

A man and a woman in business attire are looking at a laptop screen. The woman is on the left, wearing a white lab coat over a pink top, and the man is on the right, wearing a dark blue suit and a light blue patterned tie. They are both focused on the laptop screen, which is partially visible at the bottom right. The background is a light blue wall.

PHILIPS

Healthcare

Tasy Operadoras

Otimizando processos operacionais, gerenciais e regulatórios da saúde suplementar

**Tasy para Operadoras de Planos
de Saúde**

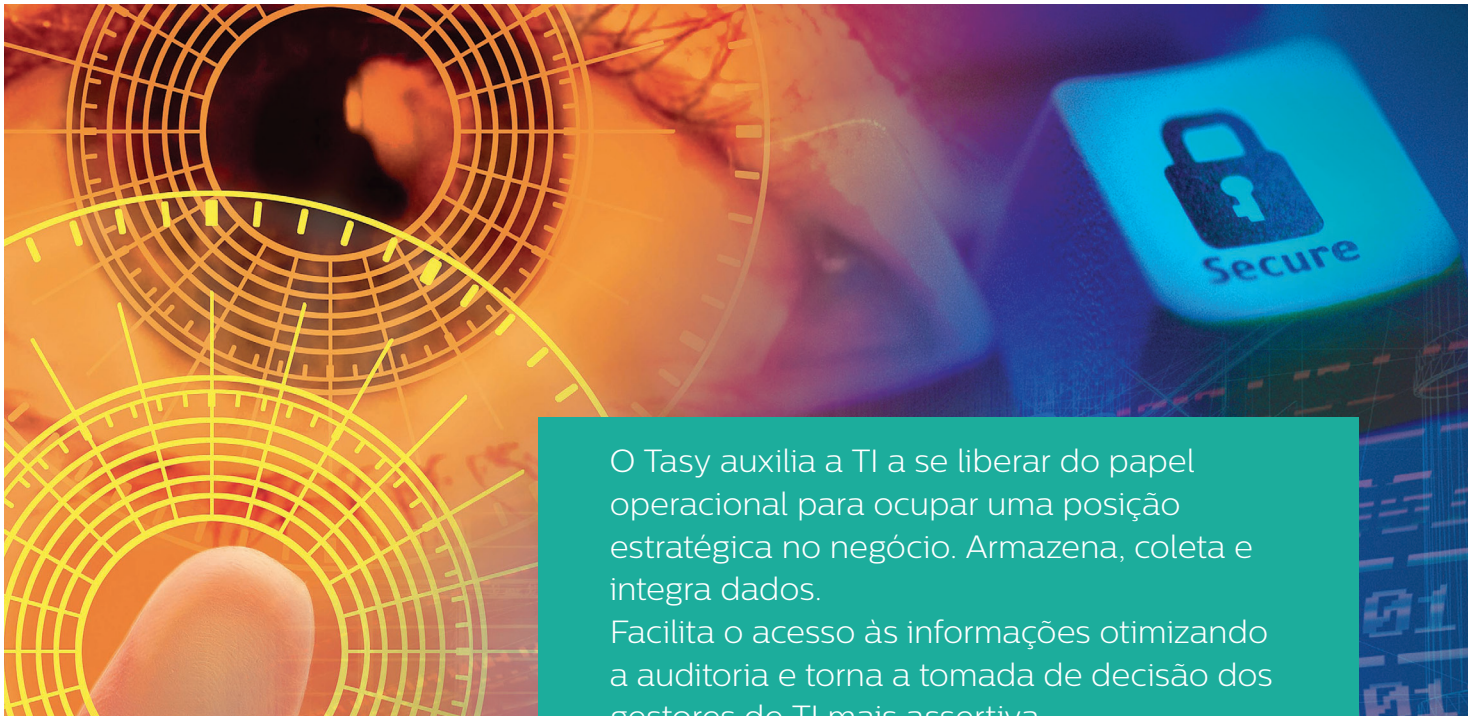


A Philips lidera a inovação na Saúde para prover a **melhor experiência de seus clientes, profissionais de saúde, pacientes e seus familiares.**

Philips Tasy para Operadoras de Planos de Saúde é uma solução completa e 100% integrada para gestão de operadoras de planos de saúde, nas modalidades de medicina de grupo, autogestão e cooperativas médicas, gerenciando com eficácia todas as atividades administrativas, financeiras e operacionais, ao mesmo tempo em que melhora o atendimento e a proteção ao beneficiário.

Através do cuidado integral da saúde, que abrange prevenção, diagnóstico, tratamento e home care a Philips desenvolve soluções que melhoram a vida das pessoas e das instituições parceiras.

TI estratégico



O Tasy auxilia a TI a se liberar do papel operacional para ocupar uma posição estratégica no negócio. Armazena, coleta e integra dados. Facilita o acesso às informações otimizando a auditoria e torna a tomada de decisão dos gestores de TI mais assertiva. O sistema de gestão permite identificar irregularidades.



Mais Segurança

O software está em linha com as soluções mais avançadas em recursos de segurança, integridade e confiabilidade, opera dentro de rigorosas normas de certificação e atende padrões e legislações estabelecidas pelo governo.

Uma política consistente e responsável de atualizações assegura que as novas normas e regras possam ser incorporadas ao sistema dentro do prazo, para que a instituição fique sempre em dia com as obrigações.



Maior Integração

Por meio do Tasy você concentra as informações em um único sistema e uma única base de dados para atender as demandas regulatórias, financeiras e operacionais.

Deixe a sua TI para tomar as decisões mais estratégicas. O Tasy pode ajudar nas consistências necessárias durante as rotinas da operadora, com alta disponibilidade e uma arquitetura que permite o uso correto, assertivo e performático no acesso à informação.



Melhor experiência de uso

Na tecnologia HTML5, o Tasy Operadoras permite maior engajamento e facilita o treinamento de usuários por meio de eliminação de informações desnecessárias da tela e um workflow otimizado. Menos tempo de aprendizado e satisfação do usuário.

Você tem em suas mãos mais de 3.000 relatórios prontos para serem usados, que cobrem as principais necessidades gerenciais. Além disso você pode criar e gerenciar os seus próprios relatórios.

A photograph of a person wearing a blue long-sleeved shirt, seen from the side, looking out a window. The window has several colorful sticky notes (yellow, blue, green) attached to it. The scene is brightly lit, suggesting daylight.

GESTÃO

Mercado

Tasy está presente em todas as fases da venda, desde a identificação dos potenciais clientes, passando pelas propostas de adesão e entrevistas qualificadas até a contratação efetiva do plano.

O sistema oferece mais facilidade e agilidade na movimentação dos beneficiários para os contratantes de pessoa jurídica. Por meio do portal do estipulante, a empresa pode incluir, excluir ou alterar o plano de colaboradores e seus dependentes. A movimentação pode ser realizada diretamente no portal ou através da importação de arquivos conforme a necessidade do cliente possibilitando até mesmo a emissão da carteirinha na hora.



Venda Online



Torne seu processo de vendas mais simples, rápido e efetivo. Com poucos cliques é possível fazer uma cotação, simular preços e comparar planos.

O aplicativo Solicitação de Proposta Online permite que sua Operadora ofereça de forma rápida e segura acesso aos seus produtos através da web. Através dele, o usuário pode realizar simulações e finalizar a contratação no conforto de sua casa ou trabalho não sendo necessário o deslocamento até a operadora em busca do produto ideal.

Gestão em Saúde



Controle do Sinistro

Tenha o controle de sinistro da sua operadora nas mãos por meio da gestão de todo o fluxo de autorizações, auditorias e pagamentos.

O Tasy agiliza os processos de autorização para beneficiários e de pagamento aos prestadores (médicos, hospitais, laboratórios e clínicas) de maneira inteligente, transferindo para o sistema o conhecimento adquirido no negócio. O resultado são processos mais ágeis e confiáveis que otimizam auditorias especializadas no sistema. Também controla os valores pós-estabelecidos através de prazos e calendários, para maior segurança nos pagamentos e controle financeiro diário mais ágil.

Otimize o fluxo de auditoria pois o sistema confere automaticamente a consistência dos processos a partir das informações e das regras estabelecidas, eliminando a possibilidade de erros.

Realize o controle da rede prestadora através de contrato no sistema, regras do que é permitido ou não, regras de pagamentos, controle de documentação. Todo este controle fica integrado aos fluxos de autorização e pagamento.

Controle de fraudes

Controles sistêmicos como biometria ou reconhecimento facial ajudam a reduzir o número de fraudes na rede prestadora e ajudam a controlar o sinistro. (Evita empréstimo de carteirinha entre os beneficiários e permite maior controle da rede prestadora assegurando a utilização apenas nos locais credenciados).



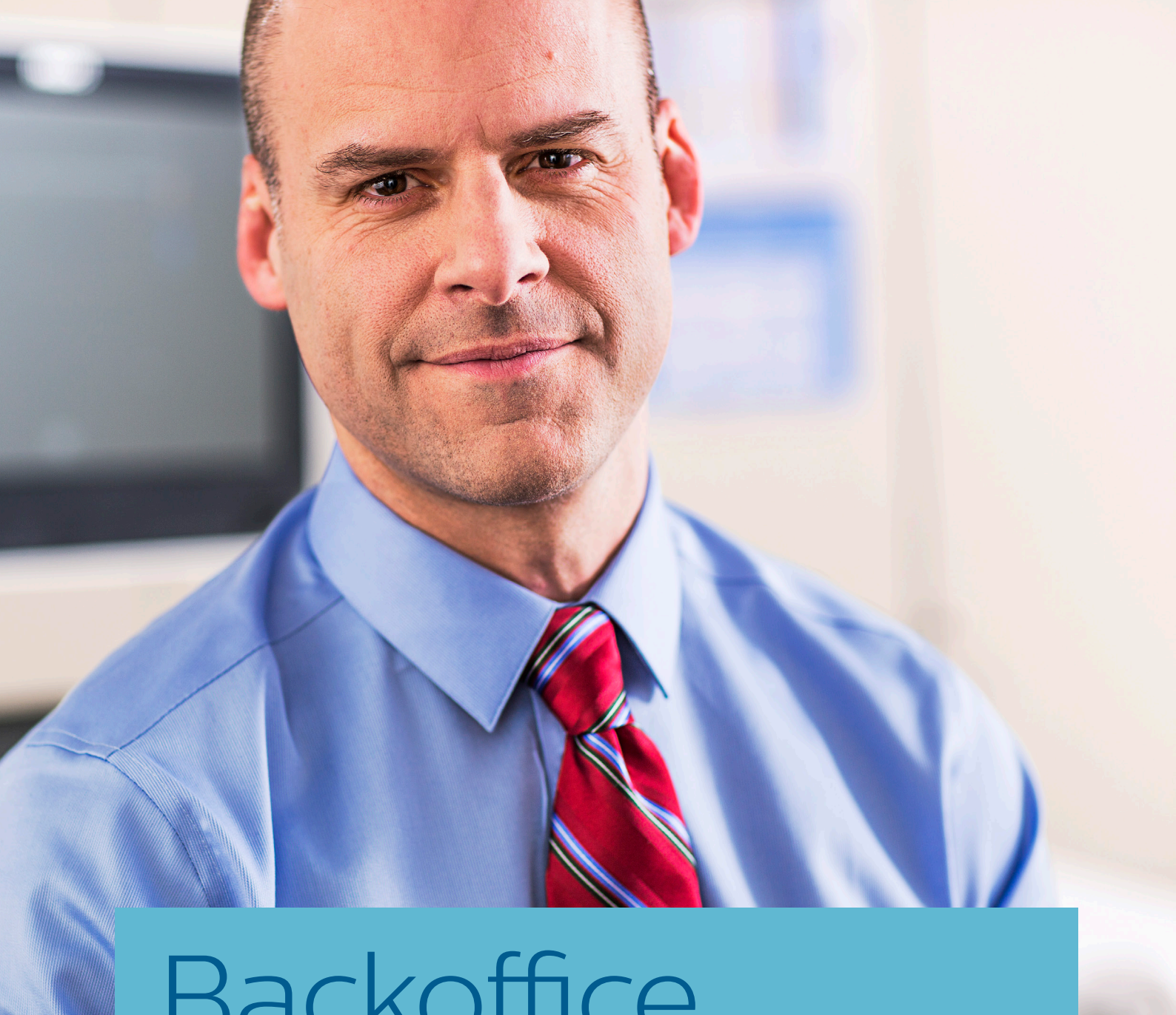
Cuidado integral da saúde

Com o Tasy é possível cuidar das pessoas de forma integral, desde a atenção primária, secundária até o cuidado de alta complexidade.

Incremente seus resultados, gerencie populações e sinistros acompanhando o beneficiário ao longo do seu atendimento.

Você pode incluir o beneficiário em programas de prevenção substituindo planilhas avulsas e rotinas manuais por processos automatizados. Com isso a operadora ganha agilidade na busca da população-alvo, na identificação dos perfis e na inclusão de programas de medicina preventiva.

Com a gestão populacional você tem possibilidade de mapear os indivíduos de uma região ou área e sua situação de saúde. Além disso é possível planejar ações de saúde e programas com foco nos grupos mapeados.



Backoffice

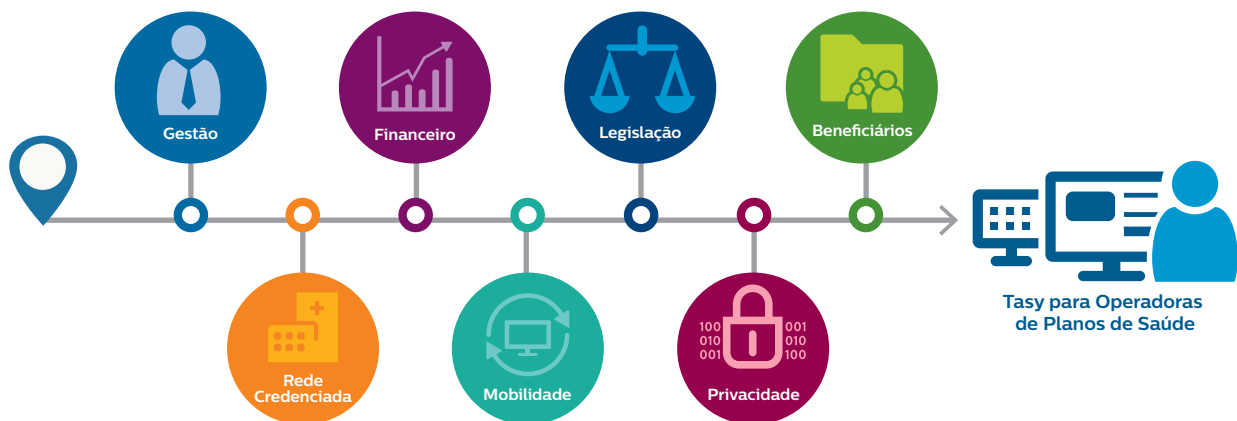
Gestão estratégica com todas as informações integradas em um único sistema

Analisa os resultados da operadora no que diz respeito à sinistralidade, saúde financeira e faturamento através da seleção dinâmica de informações, auxiliando na tomada de decisão para reajustes de contratos.

Melhora a saúde financeira através de um fluxo de cobrança de inadimplentes mais eficiente. Você também pode reduzir o processo contábil por lote contábil e ter a integração das áreas financeira e contábil em um único sistema.

Infraestrutura

Simplifique a sua infraestrutura de tecnologia através de uma solução verticalizada e totalmente integrada.



Obrigações Legais

Atenda os processos da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) e Receita Federal. Aumente a sua performance com menor tempo para geração do SIB (Sistema de Informações de Beneficiários), mensalidades e envio de boletos por email.

ANS		Receita Federal	
TISS Troca de Informações na Saúde Suplementar	RPS Registro de Plano de Saúde	SEFIP Sistema Empresa de Recolhimento do FGTS e Informações à Previdência Social	ECD Escrituração Contábil Digital
SIB Sistema de Informações de Beneficiários	RPC Reajuste de Planos Coletivos	DIRF Declaração do Imposto de Renda Retido na Fonte	ECF Escrituração Contábil Fiscal
SIP Sistema de Informação de Produtos à ANS	DIOPS Documento de Informações Periódicas das Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	DMED Declaração de Serviços Médicos e de Saúde	EFD-Reinf Escrituração Fiscal Digital de Retenções e Outras Informações Fiscais
TPS Taxa de Saúde Suplementar por Plano de Assistência à Saúde	SUS Ressarcimento ao	IRRF Imposto sobre a renda retido na fonte à Saúde	EFD-Contribuições Escrituração Fiscal Digital das Contribuições Incidentes sobre a Receita
	TISS Monitoramento	DCTF Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais	

Tasy
Operadoras
de Planos de
Saúde

Gestão Operadora



Comercial

- Workflow de vendas
- Gestão de vendas e comissões
- Simulação de valores
- Propostas online

Contratos e Beneficiários

- Gestão de contratos e produtos
- Gestão de carteira
- Relacionamento com o cliente
- Compartilhamento de risco

Atendimento ao beneficiário

- Fluxo de autorizações
- Call center
- Atendimento presencial

Contas Médicas & Custos

- Gestão e análise de contas
- Pagamento de produção

Faturamento

- Gestão de valores a faturar
- Faturamento e envios de cobrança
- Geração e envio de boletos e arquivos

Legislação e ANS

- Regulamentações da ANS
- Legislação federal, estadual e municipal

Processos Complementares



Comercial

- Análises comerciais

Contratos e Beneficiários

- Controles e cadastros adicionais

Atendimento ao beneficiário

- Acompanhamento de beneficiários
- Painel de ocorrências

Contas médicas / custos

- Comunicação de alta
- Pagamentos diferenciados
- Digitação de contas

Faturamento

- Controle de notificações
- Controles de valores a faturar

Backoffice Financeiro e Contábil



Gerenciamento

- Relatórios
- Indicadores e dashboards

Controladoria

- Contas a pagar
- Contas a receber
- Controle bancário
- Fluxo de caixa
- Contabilidade

Suprimentos

- Estoque/Almoxarifado
- Compras

Manutenção

- Patrimônio
- Manutenção
- Ouvidoria
- Qualidade

Mobilidade



- Portal do beneficiário
- Portal do prestador
- Portal do estipulante
- Guia médico
- Propostas online

Tecnologia



- Gerador de relatórios
- Controle de acessos
- Interoperabilidade
- Privacidade e segurança

