



PHILIPS

Healthcare

Transformation services

Консалтинг в здравоохранении — разработка готового решения

Стратегическая и клиническая поддержка разработки
готового решения для здравоохранения

Крупной группе частных медицинских центров потребовался опытный консультант для разработки готового решения в области здравоохранения, которое бы соответствовало европейскому уровню, было ориентировано на пациентов и отвечало определенным критериям качества.

Задача заключалась в том, чтобы преобразовать существующие устаревшие учреждения в современные прибыльные лечебно-профилактические центры, которые соответствовали бы ожиданиям населения и медицинским возможностям региона.

Специалисты компании Philips из отдела консалтинговых услуг в здравоохранении помогли разработать конкретный план проекта, оценить текущее состояние объектов и ситуацию на рынке, использовать подробные клинические и финансовые сценарии для обсуждения стратегии и разработать конкретные рекомендации и систему показателей для реализации этого проекта.

“Обширный клинический и технологический опыт сотрудников Philips, их знание рынков здравоохранения в странах с переходной экономикой принесли нашей клинике большую пользу. Мы смогли разработать инновационную бизнес-модель, которая охватывала все необходимые стороны проекта и, главное, была реализуема. “

Наш подход

Специалисты Philips по консалтинговым услугам в здравоохранении работали в тесном сотрудничестве со всеми основными заинтересованными лицами в группе медицинских центров. Для решения поставленных задач мы провели обширное исследование рынка и различных клинических направлений, а также инициировали ряд стратегических обсуждений.

Наш вклад заключался в следующем:

- помощь рабочим группам в формулировке общего видения проекта и его сопоставления с точками зрения заинтересованных лиц для разработки конкретного плана;

- проведение опросов, анализ данных, анализ рынка (анализ имеющихся данных и исследование потребностей клиентов) для оценки текущей ситуации и имеющихся возможностей;
- использование подробных клинических и бизнес-сценариев для проведения стратегических обсуждений;
- разработка конкретных рекомендаций и системы показателей для реализации проекта.

Специалистами отдела Philips по консалтингу в здравоохранении был проведен анализ рынка с целью оценки потребностей населения, живущего вблизи медицинских центров группы, в частных медицинских услугах.

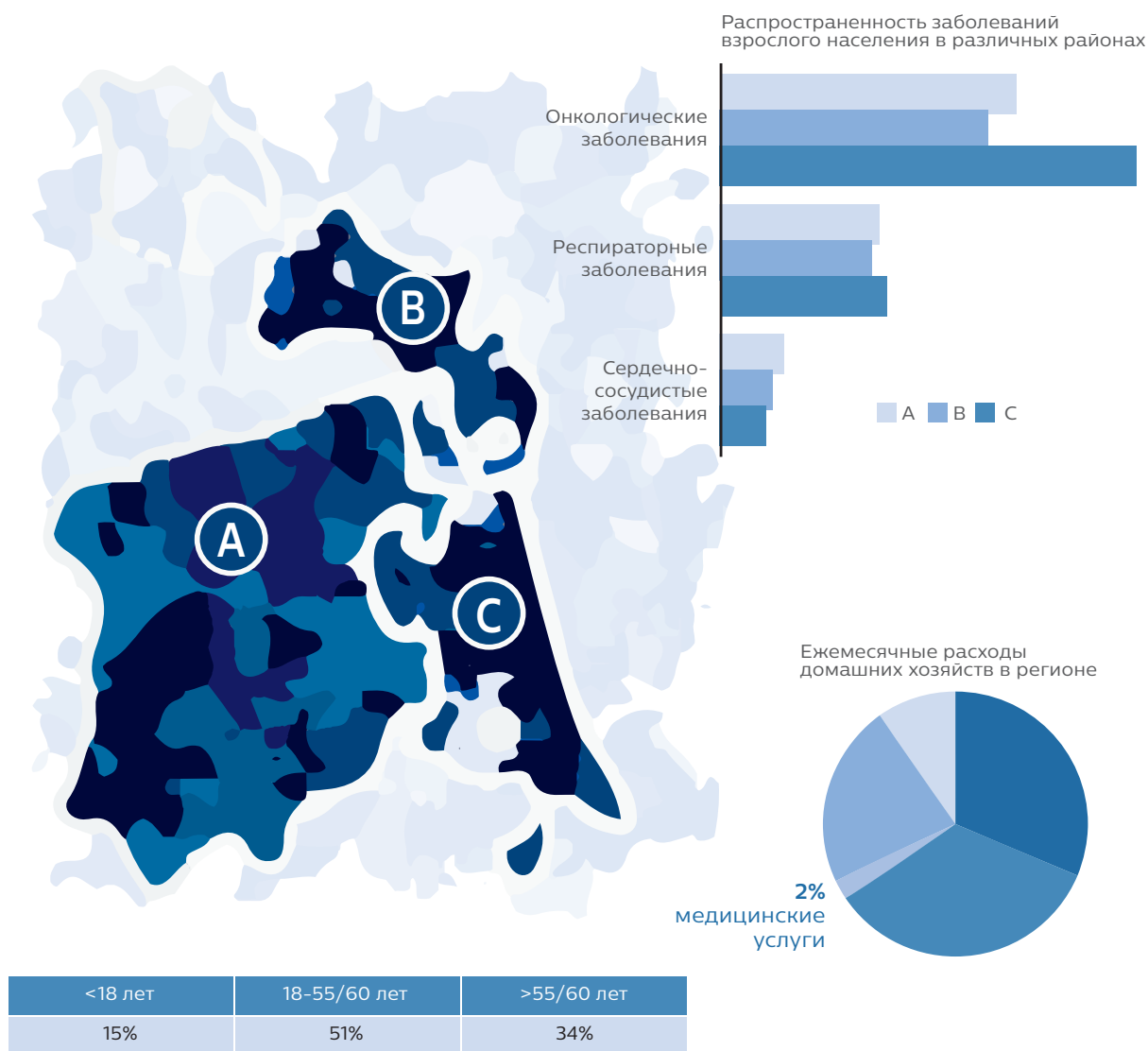


Рис. 1.

Анализ рынка позволил определить профиль стационарной медицинской помощи в местных больницах (слева), распространенность заболеваний взрослого населения в различных районах (вверху справа) и ежемесячные расходы домашних хозяйств в регионе (внизу справа).

Для проведения стратегических обсуждений специалисты Philips по консалтингу в здравоохранении использовали модель оценки потенциала.

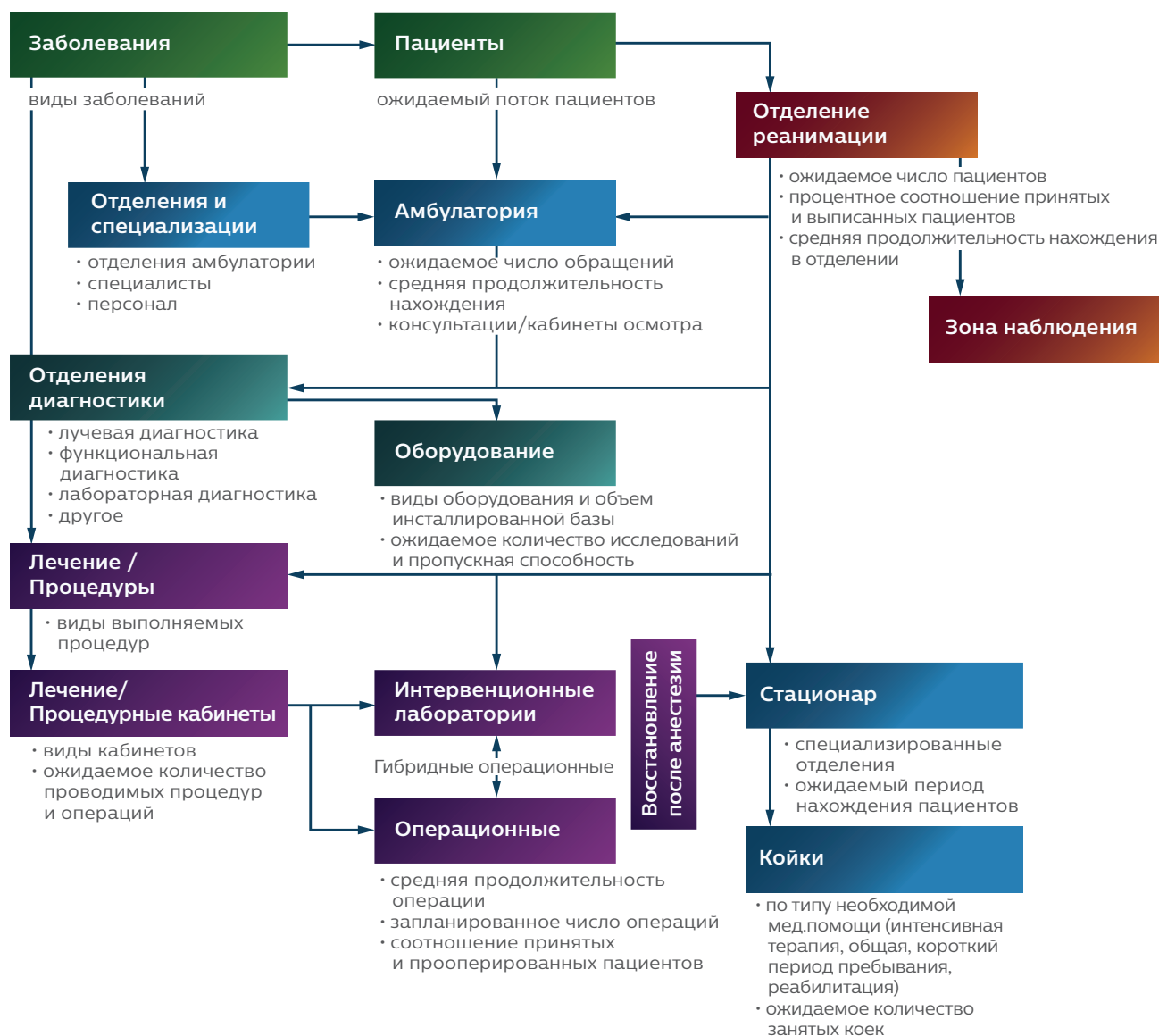


Рис 2:

Модель оценки потенциала позволяет рассчитать и представить в графическом виде результаты анализа различных сценариев предоставления медицинских услуг. В ходе стратегических обсуждений специалисты Philips по консалтингу в здравоохранении разработали и адаптировали различные сценарии, помогающие принять решение.

Результаты

В настоящее время группа медицинских центров и компания Philips разрабатывают план реализации этого комплексного многолетнего проекта. Разработка ряда важных положений этого плана уже завершена. Определены краткосрочные и долгосрочные цели и задачи.

Проект реализуется в рамках финансовой модели, отвечающей требованиям заказчика. Продолжается работа над созданием детского центра и центра обучения. Разрабатываются предложения по развитию определенных клинических направлений и связанным с ними процессам и системам документирования.



Адреса офисов компании Philips «Здравоохранение» в России, Казахстане, Беларуси, странах Средней Азии и Кавказа

Москва,
ул. Сергея Макеева, 13,
Россия, 123022

Санкт-Петербург,
Аптекарская наб., 20а,
Россия, 197022

Казань,
ул. Право-Булачная,
35/2. БЦ «Булак», 4-й
этаж, Россия, 420111

Казахстан,
ул. Манаса, 32А, БЦ «SAT»,
офис 503, г. Алматы
Республика Казахстан,
050008
8 800 080-0123
(с 12:00 до 0:00 без
выходных, звонок с
территории Казахстана
с городских и мобильных
телефонов бесплатный)

Беларусь,
8 820 0011-0068
(с 9:00 до 21:00 без
выходных, звонок с
территории РБ
с городских и мобильных
телефонов
бесплатный)

8 800 200-0881 (звонок с любого телефона по России бесплатный)

© Koninklijke Philips N.V., 2017 г. Все права защищены.
Технические характеристики могут изменяться без
уведомления. Товарные знаки являются собственностью
компании Koninklijke Philips N.V.
или их соответствующих владельцев.

www.philips.com
Данная брошюра предназначена только для
контрагентов ООО «ФИЛИПС» и медицинских
работников.
4522 991 09001 * ФЕВ. 2017 г.