Termenii și condițiile promotiei “Extra garantie la produsele Philps Sonicare”

Perioada de desfășurare: 1 ianuarie 2026 - 31 decembrie 2026

1. SECTIUNEA 1. EMITENTUL GARANTIEI COMERCIALE

1.1 Philips Romania SRL (numita in continuare “Emitentul”), cu sediul in Soseaua Pipera 46D-46E48, OfficeOregon Park, Cladirea C, etaj 2, sector 2, 020112, Bucuresti, înregistrat la Registrul Comerțului – Bucureștisub nr. J40/19792/1999, C.U.I. 2593699, acorda o garantie comerciala suplimentara pentru produsele deingrijire personala referite mai jos la art. 4.5, in conformitate si cu respectarea termenilor si conditiilor din prezentul document, care este disponibil in mod gratuit pe pagina web www.philips.ro/regulamente, caresunt obligatorii pentru toate persoanele care vor sa beneficieze de aceasta garantie comerciala.

1.2 Emitentul isi rezerva dreptul de a modifica termenii si conditiile oricand pe durata desfasurarii initiativei; orice modificare adusa acestora va face obiectul unui Act Aditional ce va fi publicat pe site-ul www.philips.ro/regulamente cu cel putin 24 (douazecisipatru) de ore inainte de data de la care modificarea va produce efecte.

1.3 Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive si toti participantii inregistrati pana la momentulmodificarii vor beneficia de drepturile deja obtinute.

1.4 Termenii si Conditiile sunt disponibile in mod gratuit oricarui participant si se gasesc afisate pe site-ul www.philips.ro/regulamente.

2. DURATA SI LOCUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

2.1. Campania este organizata si se desfasoara pe intreg teritoriul Romaniei, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

2.2. Campania se va desfasura in perioada: 1 ianuarie 2026, ora 00:00 - 31 decembrie 2026, ora 23:59 inclusiv.

3. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

3.1. Regulamentul campaniei este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a campaniei, in format electronic, prin accesarea site-ului www.philips.ro/regulamente.

3.2. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizata, in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/ sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

4. DREPTUL DE PARTICIPARE

4.1. Se pot inscrie in vederea participarii la campanie numai persoanele fizice („participantii”), cu domiciliul sau resedinta in Romania si care, la data inscrierii in campanie, au implinit varsta de 18 ani.

4.2. Daca sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat participarea la Campanie, incalcand prevederile prezentului Regulament, Organizatorul are dreptul de a actiona in instanta respectivele persoane, atat prin actiuni civile, cat si prin plangeri penale, in vederea recuperarii prejudiciilor cauzate.

4.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula orice participare la Campanie ce se efectueaza prin incalcarea prezentului Regulament.

5. MECANISMUL CAMPANIEI

5.1 Participarea la campanie

1. Consumatorii care achizitioneaza incepand cu 01.01.2026 periute de dinti sonice electrice si irigatoare orale Sonicare din portofoliul Philips astfel cum sunt indicate la pct. 4 din prezenta sectiune, denumite in cele ce urmeaza Produse Participante, beneficiaza de 1 (unu) an garantie comerciala. Garantia comerciala incepe sa curga de la data expirarii duratei garantiei legale de 2 ani, in termenii si conditiile mentionate in regulament si conditiile de garantie.
2. Garantia comerciala nu afecteaza drepturile consumatorului conferite prin Legea 449/2003, modificată, respectiv cele decurgând din obligatia de garanţie legală. In cazul in care un consumator a beneficiat de inlocuirea produsului in baza garantiei legale si i-a fost emisa o alta dovada de achizitie de catre comerciant, garantia comerciala inceteaza.

Produsele care intra in aceasta campanie sunt urmatoarele:

3. Produse care beneficiază de 1 an garanție comercială sunt specificate in Anexa 3 astfel:

- **Periute de dinti electrice Philips Sonicare**
- **Irigatoare bucale Philips Sonicare**

4. Produsul achizitionat trebuie inregistrat pe site-ul http://www.philips.ro/myphilips nu mai tarziu de 3(trei) luni de la data achizitiei (asa cum apare ea inscrisa pe bonul sau factura incarcate in MyPhilips ca dovada a achizitiei) urmand pasii de mai jos:

Consumatorii care nu detin un cont MyPhilips pe pagina web https://www.philips.ro/myphilips/ trebuie mai intai sa isi creeze unul.

Pentru a beneficia de garantia comerciala de 1 (unu) an, atat consumatorii care detin deja un cont MyPhilips, precum si cei care creeaza un nou cont trebuie sa parcurga pasii de mai jos:

a. Accesarea site-ului https://www.philips.ro/myphilips/#tab=register-product
b. Autentificare in contul MyPhilips detinut si inregistrarea produsului/produselor Philips detinute in sectiunea ”Inregistrare produs”
c. Introducerea informatiilor obligatorii solicitate: modelul produsului, data achizitiei, numarul de serie al produsului. Atasarea unei copii a dovezii de achizitie (bonul fiscal sau factura fiscala) este obligatorie pentru participarea si validarea inscrierii.
d. Apasarea butonului “Inregistrare”
e. In urma apasarii butonului “Inregistrare” consumatorii vor primi confirmarea atat pe pagina, cat si printr-un e-mail de confirmare a inregistrarii produsului. Acesta din urma contine sumarul datelor furnizate si va reprezenta certificatul de garantie comerciala. Termenii si conditiile garantiei comerciale sunt disponibili in Anexa 2 la prezentul Regulament dar si prin accesarea adresei din corpul e-mailul de confirmare primit. Pentru a beneficia de garantia comerciala, consumatorul are obligatia de a pastra acest e-mail, precum si dovada de achizitie a produsului, astfel cum aceasta a fost furnizata si la inregistrarea in MyPhilips, pe toata durata garantiei comerciale acordate produsului participant.

Necompletarea oricaruia dintre campurile obligatorii si/sau completarea lor cu informatii/date inexistente si/sau incorecte duce la invalidarea inscrierii respective.

Un participant unic se poate inscrie de mai multe ori in campanie, prin achizitionarea mai multor produse participante avand dreptul la inscrieri multiple, sub acelasi cont MyPhilips cu obtinerea a cate o garantie distincta pentru fiecare produs..

Orice incercare de fraudare (ca spre exemplu, dar fara a ne limita la acestea, inscrierea unor numere de bonuri/ facturi fiscale fictive, inscrierea de catre un singur participant/ mai multi participanti a acelorasi numere facturi fiscale, inscrierile participantilor care detin acelasi nume de familie si au inscris acelasi bon fiscal) poate fi considerata tentativa de frauda si se poate solda cu eliminarea participantului/ participantilor in cauza din campanie.

5. ERORI, COMUNICARI PUBLICITARE NECORESPUNZATOARE, LIMITAREA RASPUNDERII

Organizatorul nu va putea fi tinut responsabil de aparitia niciuneia dintre urmatoarele situatii care poate duce la nevalidarea inscrierii/neacordarea serviciilor mentionate in prezentul set de termeni si conditii:

1. Pierderile sau intarzierile inscrierilor pe website, generate de defectiuni tehnice independente de vointa Organizatorului, respectiv pierderi, intarzieri sau orice alte probleme cauzate de furnizorul de Internet / conexiunea Internet a participantului.
2. Imposibilitatea de a accesa pagina web de inscriere a produsului din motive independente de Organizator.
3. Organizatorul nu va fi raspunzator de nerespectarea de catre participanti a oricarei conditii sau al oricarui termen cuprins in prezentul document precum si necomunicarea de catre participanti a tuturor datelor si informatiilor precizate in prezentul document.
4. Organizatorul nu va fi raspunzator pentru niciunul dintre prejudiciile ce ar putea fi suferite de catre participant in legatura cu serviciile dobandite, indiferent de natura acestor prejudicii cu exceptia situatiilor expres prevazute de lege si care ar institui o astfel de raspundere. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de frauda sau de tentativa de frauda, precum si in cazul oricarui abuz sau orice alte fapte sau tentative care ar putea afecta imaginea Organizatorului.
5. Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza accesul utilizatorilor la o parte sau la toate funcțiile paginilor web aferente sau asimilate actiunii, cât și de a restrictiona procesarea unei inscrieri sau de a o sterge , impreuna cu contul asociat, în cazul în care există suspiciuni de fraudă din partea utilizatorilor prin actiuni sau inactiuni cu caracter sau potential fraudulos privitoare la utilizarea de beneficii / castiguri acordate prin intermediul paginii web prin utilizarea de informații/identități false sau de pe alte conturi decat cele personale ale utilizatorului, modificarea sau accesarea informatiilor de pe pagini web sau sisteme informatice, prin inserarea sau manipularea unor scripturi daunatoare sau care au ca efect actiuni sau inactiuni daunatoare, modificarea codului sursă al paginii precum si orice alte tipuri de actiuni sau inactiuni cu caracter fraudulos sau care implica falsuri informatice, detinere de instrumente in vederea de falsificari de valori, accesarea, interceptarea perturbarea sau alterarea integritatii informatice sau datelor ori sistemelor informatice, desfasurarea de operatiuni ilegale cu dispozitive sau programe ilegale sau daca acestia au un comportament care prejudiciaza interesele Organizatorului sau corecta desfasurare a actiunii. Sunt considerate de asemenea tentative sau actiuni de fraudare incercarile frauduloase de inregistrari multiple pe platforma web in scopul cresterii unor sanselor de castig. Daca sunt identificate persoane care au influentat, fraudat sau care au facilitat castigarea de premii/castiguri/beneficii, Organizatorul are dreptul de a cere urmarirea de catre organele competente si/sau in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

6. ANGAJAMENTE, CONFIDENTIALITATEA DATELOR

Datele personale ale Participantilor vor fi prelucrate de compania Philips Romania SRL in calitate de operator, in conformitate si in conditiile prevazute in Anexa 1 la Regulament.

7. INCETAREA/ INTRERUPEREA CAMPANIEI. FORTA MAJORA

7.1 Campania poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a campaniei.

7.2 Forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

7.3 Campania mai poate inceta inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendata oricand, in baza liberei deciziii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice in prealabil o astfel de situatie si cu respectarea prevederilor Art. 1.4. din prezentul Regulament.

8. LITIGII

8.1 Eventualele litigii aparute intre Organizator si participanti, cu privire la orice aspect legat de desfasurarea campaniei, se vor solutiona pe cale amiabila, iar, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente de la sediul Organizatorului.

9. ALTE CLAUZE

9.1 Deciziile Organizatorului privind campania sunt finale si aplicabile tuturor participantilor.

9.2 Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea campaniei.

9.3 Inscrierile in campanie sau revendicarile facute pe baza unor bonuri/ facturi fiscale care fac parte din alte Campanii, sau sunt ilizibile, degradate, modificate, duplicate, falsificate, viciate, care contin erori de printare, tipografice sau de alt tip, incluzand fara limitare orice alt tip de modificari ale bonurilor/ facturilor fiscale, vor fi nule si nu vor fi luate in considerare de Organizator, urmand ca inscrierile in Campanie facute cu utilizarea acestor dovezi de achizitie sa fie invalidate.

Anexa 1

Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

Date privind operatorul de date cu caracter personal in vederea oferirii garantiei comerciale, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre: PHILIPS ROMANIA SRL, cu sediul in Soseaua Pipera 46D-46E-48, Office Oregon Park, Cladirea C, etaj 2, sector 2, 020309, Bucuresti, inregistrat la Registrul Comerțului – București sub nr. J40/19792/1992, C.U.I. 2593699 (denumita in continuare
„Emitentul”).

1. Categorii de date cu caracter personal procesate in cadrul actiunii

In vederea oferirii garantiei comerciale, Emitentul va colecta de la participanti urmatoarele categorii dedate cu caracter personal:

(i) nume, prenume

(ii) adresa de email

(iii) dovada achizitiei produsului care contine : nume, prenume, adresa de livrare si adresa defacturare

2. Scopul procesarii

Datele cu caracter personal ale participantilor la actiune vor fi prelucrate de catre Emitent in vederea asigurarii garantiei comerciale, in conditiile prezentului document.

3. Temeiul juridic al prelucrarii

Datele vor fi prelucrate bazate pe necesitatea executarii contractului de vanzare a produselor participante si privind acordarea garantiei comerciale si/sau a interesului legitim ori necesitatii indeplinirii unei obligatiilegale, prin acceptarea de catre persoana vizata a termenilor si conditiilor mentionate in prezentul document. Se considera dat consimtamantul privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin participarea la prezenta actiune si inregistrarea produsului in MyPhilips.

4. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Dupa caz, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi stocate de catre Operator conform prevederilor legale aplicabile in materie financiar-contabila, pe perioada acordarii garantiei comerciale sau dupa caz, pe perioada necesara indeplinirii obligatiilor legale, fiscale sau contabile.
La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorul va sterge/distruge aceste datede pe mijloacele de prelucrare si stocare, impunand Imputernicitului(ilor) obligatii similare.

5. Drepturile persoanelor vizate

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura participantilor, pe durata actiunii de acordare a garantiei comerciale, urmatoarele drepturi:

(i) dreptul de retragere a consimtamantului cu privire la prelucrare, in orice moment, fara ca aceasta sa afecteze legalitatea prelucrarii efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia;
(ii) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
(iii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
(iv) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal
(v) dreptul la restrictionarea prelucrarii;
(vi) dreptul de a se opune prelucrarii, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul;
(vii)dreptul la portabilitate a datelor;
(viii) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii DatelorcuCaracter Personal. Pentru nelamuriri sau exercitarea drepturilor de catre persoanele vizate cu privire la datele cu caracter personal , clientii pot trimite un email catre adresa privacy@philips.com.

Protectia datelor cu caracter personal apartinand copiilor
Intrucat la actiunea de acordare a ganantiei comerciale pot participa exclusiv persoanele fizice cu varsta de minim 18 ani la data inscrierii produsului in platforma MyPhilips, nu vor fi prelucrate si stocate date apartinand persoanelor cu varsta mai mica de 18 ani. In situatia in care Operatorul/Imputernicitulprimestedate cu caracter personal apartinand persoanelor cu varsta mai mica de 18 ani, aceste date vor
fi imediat sterse/ distruse de pe mijlocele de prelucrare si stocare ale Operatorului/ Imputernicitului.
In cazul in care un parinte sau un titular al autoritatii parintesti notifica prelucrarea unor date cu caracter personal apartinand unor persoane cu varsta mai mica de 18 ani, Operatorul va sterge/ distruge imediat aceste date de pe mijlocele de prelucrare si stocare.

6. Securitatea datelor cu caracter personal

Operatorul se obliga sa implementeze masuri tehnice si organizatorice adecvate in vederea asigurarii unui nivel de securitate corespunzator datelor cu caracter personal apartinand participantilor la actiune. Operatorul se obliga sa impuna Imputernicitilor obligatii similare. La evaluarea nivelului adecvat de securitate se va tine seama in special de riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu

caracter personal, generate in special, in mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizata sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate. Prin participarea la actiune, participantii isi exprima acordul cu privire la furnizarea datelor cu caracter personal catre Operator si/ sau societatile comerciale implicate in acordarea garantiei comerciale, in scopul participarii la actiune, identificarii si validarii ca si participant sau dupa caz in scopul verificarii oportunitatii sau corectitudinii acordarii beneficiului/ executarii contractului.

7. Modificarea politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal

Operatorul are dreptul de a modifica prezenta Anexa oricand pe durata desfasurarii actiunii, numai in cazulin care se descopera masuri mai eficiente pentru protejarea si securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate si fara a afecta drepturile si libertatile acestora. Orice astfel de modificare va fi publicatape site-ul Operatorului, respectiv va fi adusa la cunostinata Participantilor prin aceleasi mijloace prin careau fost incunostintati cu privire la prezentul document.

8. Alte prevederi

Datele personale ale participantilor la actiunea de acordare a garantiei comerciale vor fi procesate in conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.

ANEXA nr. 2
Termeni si conditii Certificat de garantie comerciala

Prezentul certificat este emis pe baza garanției comerciale acordate de PHILIPS ROMANIA SRL și începe săîșiproducă efectele de la data inregistrarii valide a produsului in platforma MyPhilips: https://www.philips.ro/myphilips/register-product#tab=log-in

Termenul garanției comerciale începe să curgă de la data inregistrarii valide a produsului in platforma MyPhilips. În perioada de garanție comercială, consumatorul trebuie să aducă la cunostință Philips Romania SRL lipsa de conformitate în termen de 2 (două) luni de la data la care o constată. Nerespectarea acestui termen atrage decăderea consumatorului din dreptul de a beneficia de garanția comercială.

1. Conținutul garanției comerciale:

Garanția comercială suplimentara nu acopera uzura normala a produsului. Prin uzura normala se intelegeuzura ce rezulta in mod obisnuit urmare a utilizarii produsului conform instructiunilor.

Garanţia comercială acordată constă în posibilitatea pentru consumator să obţină remedierea neconformităţii produsului Philips achiziţionat, prin reparare sau înlocuire (daca repararea nu este posibila), în termenul și în limita condiţiilor de garanţie prevăzute în prezentul document.

Nu se oferă garanție comercială în cazul deteriorărilor provocate de utilizare incorectă și fără respectarea instrucțiunilor de folosire, curățare, utilizare, depozitare, exploatare, întreţinere defectuoasă, în cazul intervenţiilor și/sau reparaţiilor efectuate de persoane neautorizate Philips, precum şi a defecţiunilor survenite în urma catastrofelor naturale, descărcărilor electrice atmosferice, supratensiunilor din reţea, contaminării cu insecte, lichide și/ sau alte substanţe străine, folosirii în medii murdare sau cu praf sau orice altă cauză care nu poate fi atribuită în mod obiectiv producătorului.
NU se oferă garanție comercială în cazul utilizării produsului în alte scopuri decât UZ CASNIC!

2. Modalităţi de remediere:

Prezenta garanţie comercială dă dreptul consumatorului să beneficieze de repararea produsului, iar în cazul în care repararea nu este posibilă, de înlocuirea lui. Denumirea și adresa unităţilor specializate de service sunt accesibile la adresa: http://www.philips.ro/c-w/support-home/gaseste-service.html. Asigurarea garanției se va face fie prin prezentarea consumatorului la un service autorizat din lista mentionata pe pagina https://www.philips.ro/c-w/support-home/gaseste-service.html, fie prin programare, in urma completarii formularului disponibil pe aceeasi pagina. Pentru produsele aflate in garantia comerciala, transportul este gratuit.

3. Termen de realizare a remedierii:

Aducerea la conformitate a produsului ce se defectează in perioada garantiei comerciale se va face prin repararea acestuia in termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice calculate de la data semnarii procesului verbal privind predarea produsului neconform centrului de service autorizat. Timpul de nefuncţionare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanţie prelungeşte termenul de garanţie comercială şi curge din momentul prezentării produsului la unitatea service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală şi, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către consumator.

In cazul in care o reparaţie nu este posibilă sau se depăseşte termenul menţionat la punctul anterior, produsul va fi inlocuit in cadrul termenului de 15 (cincisprezece) zile calendaristice menţionat mai sus, cuunul identic sau unul similar ca funcţii si caracteristici, dacă produsul iniţial nu mai face parte din gama curentă a Philips România. Garanţia comercială inceteaza la inlocuirea produsului neconform cu produs nou. Produsele care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanţie vor beneficia de un nou termen de garanţie legală care curge de la data preschimbării produsului.

Modalitatile de remediere acordate prin garantia comerciala sunt repararea sau, cand repararea este imposibila, inlocuirea, nefiind insa aplicabila, ca modalitate de remediere, restituirea catre consumator a contravalorii produsului.

Consumatorul are obligaţia sa prezinte/sa pună in colet următoarele:

i. produsul defect si accesoriile acestuia daca defectul constatat se manifesta atunci cand unul dinaccesorii este utilizat (produsul trebuie sa fie curatat cat mai bine si pregatit intr-un ambalaj corespunzator transportului (exemplu: cutie carton in care produsul sa fie protejat) in cazul in care ambalajul original nu mai este disponibil astfel incat sa se evite eventualele reclamatii ulterioare referitoare la deteriorari pe timpul transportului.;

ii. dovada de achiziţie de la comerciant (aceeasi cu cea inscrisă in MyPhilips la momentul inregistrării produsului); iii. dovada garanţiei comerciale reprezentată de e-mailul primit drept confirmare in urma inscrierii produsului in platforma MyPhilips. E-mailul trebuie printat de către consumator, acesta reprezentând impreuna cu acesti termeni si conditii ale garantiei, certificatul de garanţie comercială.

4. Conditiile de acordare a garantiei:

Garanția comercială acordată constă în posibilitatea pentru consumator să obțină remedierea neconformității produsului Philips achiziționat, prin reparare sau înlocuire, în termenul și în limita condițiilor de garanție prevăzute în prezentul document.

Aceste condiții de garanție nu restricționează drepturile legale în temeiul legislației privind protecția consumatorilor în România. Această garanție este furnizată în plus față de drepturile de care consumatorulbeneficiaza legal în România.

Categorie produs	Model	Serie gama
Periute electrice	HX9911/17	DiamondClean 9000
Periute electrice	HX9911/19	DiamondClean 9000
Periute electrice	HX9911/21	DiamondClean 9000
Periute electrice	HX9911/23	DiamondClean 9000
Periute electrice	HX9914/69	DiamondClean 9000
Periute electrice	HX9992/42	DiamondClean Prestige 9900
Periute electrice	HX9992/31	DiamondClean Prestige 9900
Periute electrice	HX9992/11	DiamondClean Prestige 9900
Periute electrice	HX9992/12	DiamondClean Prestige 9900
Periute electrice	HX9997/32	DiamondClean Prestige 9900
Periute electrice	HX9992/02	DiamondClean Prestige 9900
Periute electrice	HX9911/88	DiamondClean 9000
Periute electrice	HX9911/84	DiamondClean 9000
Periute electrice	HX9917/88	DiamondClean 9000
Periute electrice	HX9917/89	DiamondClean 9000
Periute electrice	HX9911/79	DiamondClean 9000
Periute electrice	HX9911/89	DiamondClean 9000
Periute electrice	HX7101/01	Seria 5000
Periute electrice	HX7101/02	Seria 5000
Periute electrice	HX7101/03	Seria 5000
Periute electrice	HX7103/01	Seria 5000
Periute electrice	HX7108/01	Seria 5000
Periute electrice	HX7108/02	Seria 5000
Periute electrice	HX7108/03	Seria 5000
Periute electrice	HX7109/01	Seria 5000
Periute electrice	HX7110/01	Seria 5000
Periute electrice	HX7110/02	Seria 5000
Periute electrice	HX7111/01	Seria 5000
Periute electrice	HX7113/01	Seria 5000
Periute electrice	HX7119/01	Seria 5000
Periute electrice	HX7400/01	Seria 6000
Periute electrice	HX7400/02	Seria 6000
Periute electrice	HX7401/01	Seria 6000
Periute electrice	HX7403/01	Seria 6000
Periute electrice	HX7406/01	Seria 6000
Periute electrice	HX7406/02	Seria 6000
Periute electrice	HX7408/01	Seria 6000
Periute electrice	HX7408/02	Seria 6000
Periute electrice	HX7410/02	Seria 6000
Periute electrice	HX7411/01	Seria 6000
Periute electrice	HX7411/02	Seria 6000
Periute electrice	HX7419/01	Seria 6000
Periute electrice	HX7420/01	Seria 6000
Periute electrice	HX7420/02	Seria 6000
Periute electrice	HX7421/01	Seria 6000
Periute electrice	HX7423/01	Seria 6000
Periute electrice	HX7428/02	Seria 6000
Periute electrice	HX7429/01	Seria 6000
Periute electrice	HX7429/02	Seria 6000
Periute electrice	HX7429/03	Seria 6000
Periute electrice	HX7106/01	Seria 6000
Periute electrice	HX7400/06	Seria 6000
Periute electrice	HX7403/05	Seria 6000

Periute electrice	HX3651/11	Seria 2100
Periute electrice	HX3651/12	Seria 2100
Periute electrice	HX3651/13	Seria 2100
Periute electrice	HX3671/11	AdvancedClean
Periute electrice	HX3671/13	AdvancedClean
Periute electrice	HX3671/14	Seria 3100
Periute electrice	HX3673/11	Seria 3100
Periute electrice	HX3673/13	Seria 3100
Periute electrice	HX3673/14	Seria 4000
Periute electrice	HX3675/13	Seria 4000
Periute electrice	HX3675/15	Seria 4000
Periute electrice	HX3681/33	Seria 4000
Periute electrice	HX3681/54	Seria 4000
Periute electrice	HX3683/33	Seria 4000
Periute electrice	HX3683/54	Seria 4000
Periute electrice	HX3689/41	Seria 4000
Periute electrice	HX3689/42	Seria 4000
Periute electrice	HX3689/43	Seria 4000
Periute electrice	HX3689/44	Seria 4000
Periute electrice	HX3792/11	Seria 4000
Periute electrice	HX3792/12	Seria 4000
Periute electrice	HX3601/01	Kids
Periute electrice	HX3603/01	Kids
Periute electrice	HX6322/04	Kids
Periute electrice	HX6352/42	Kids
Periute electrice	HX6322/12	Kids
Periute electrice	HX6352/11	Kids
Periute electrice	HX3901/01	Seria 1100
Periute electrice	HX3901/03	Seria 1100
Periute electrice	HX3902/01	Seria 1100
Periute electrice	HX4021/01	Seria 2100
Periute electrice	HX4021/02	Seria 2100
Periute electrice	HX4021/03	Seria 2100
Periute electrice	HX4021/04	Seria 2100
Periute electrice	HX4022/01	Seria 2100
Periute electrice	HX4022/03	Seria 2100
Periute electrice	HX4022/04	Seria 2100
Periute electrice	HX4031/21	Seria 3100
Periute electrice	HX4031/24	Seria 3100
Periute electrice	HX4032/03	Seria 3100
Periute electrice	HX4032/21	Seria 3100
Periute electrice	HX4032/32	Seria 3100
Periute electrice	HX4033/21	Seria 3100
Periute electrice	HX4033/26	Seria 3100
Periute electrice	HX4033/27	Seria 3100
Periute electrice	HX4033/32	Seria 3100
Periute electrice	HX4041/41	Seria 4100
Periute electrice	HX4041/48	Seria 4100
Periute electrice	HX4041/52	Seria 4100
Periute electrice	HX4042/41	Seria 4100
Periute electrice	HX4042/52	Seria 4100
Periute electrice	HX4043/48	Seria 4100
Periute electrice	HX4043/49	Seria 4100

Periute electrice	HX4044/41	Seria 4100
Periute electrice	HX4044/52	Seria 4100
Periute electrice	HX4072/42	Seria 3100
Periute electrice	HX4072/73	Seria 3100
Periute electrice	HX7401/11	Seria 6000
Periute electrice	HX7403/07	Seria 6000
Periute electrice	HX7403/08	Seria 6000
Periute electrice	HX7411/09	Seria 6000
Periute electrice	HX7411/10	Seria 6000
Dus bucal	HX3826/31	Seria 3000
Dus bucal	HX3826/33	Seria 3000
Dus bucal	HX3826/24	Seria 3000
Set periuta + dus bucal	HX3886/41	DiamondClean 9000 + Seria 3000
Set periuta + dus bucal	HX3886/43	DiamondClean 9000 + Seria 3000
Dus bucal	HX3333/24	Seria 1000
Dus bucal	HX3333/23	Seria 1000
Dus bucal	HX3904/30	Seria 7000
Dus bucal	HX3911/40	Seria 7000

1. Pentru produsele care nu respectă condiţiile de acordare a garanţiei sau care sunt în afara perioadei de garanţie, pe toata durata medie de utilizare a produsului, Philips poate asigura serviceprin intermediul partenerilor de Service autorizati sau înlocuire produs contra cost. Pentru mai multe informații clientul trebuie sa acceseze https://www.philips.ro/c-w/asistentapentruclienti.html
2. Philips garantează pentru conformitate produsul împotriva defectelor de material și de manoperă, atunci când produsul este utilizat în conformitate cu manualele de utilizare și specificațiile tehnice,de la data cumpărării. Philips asigură repararea sau, dacă nu este posibil, înlocuirea. Remedierea neconformității sau emiterea documentului pentru inlocuirea produsului in cazul in care reparatianu este posibila, se va face într-un termen de maxim 15 zile calendaristice de la data la care Consumatorul a comunicat lipsa de conformitate a produsului. Dovada achiziției produsului este necesară.
3. Sunt excluse bunurile achiziționate dintr-un stoc de produse defecte. Consumabilele, piesele supuse uzurii și sticla sunt excluse din garanție. Garanția nu este valabilă în cazul în care un defectse datorează utilizării necorespunzătoare, întreținerii defectuoase (de ex.piese blocate din cauza depunerilor de calcar) sau în cazul în care modificări sau reparații au fost efectuate de către persoane neautorizate de Philips. Limitări suplimentare ale garanției, dacă există, pot fi găsite în manualul de utilizare al produsului.
4. Unitățile de service Philips autorizate (Bucuresti) sunt:
    1. ESD-ROM (Electronics Suport Division SRL) - Bld. Iuliu Maniu , nr.7, Corp J,Sector 6,

    Bucureşti Tel: 021.326.60.63
    2. ESD-ROM (Electronics Suport Division SRL)-Bd. Decebal Nr. 14, Bl. S6, Parter,Sector 3,

    Bucureşti Tel: 021.326.60.63

Clientii pot accesa reteaua de centre de service Philips din Romania la adresa https://www.philips.ro/c-w/support-home/gaseste-service.html

Organizator
PHILIPS ROMANIA S.R.L.
,

ANEXA nr. 3
Produsele participante la campanie

ACT ADITIONAL nr. 1

La Termenii și condițiile promotiei " Extra garantie la produsele Philps Sonicare "

Subscrisa PHILIPS ROMANIA SRL, cu sediul in Soseaua Pipera 46D-46E48, Office Oregon Park, Cladirea C, etaj 2, sector 2, Bucuresti, in calitate de operator de date cu caracter personal, înregistrat la Registrul Comerțului București sub nr. J40/19792/1999, C.U.I. 2593699 ("Philips Romania"),

in calitate de Organizator a Campaniei promotionale "Extra garantie la produsele Philps Sonicare", organizat in perioada 1 ianuarie 2026, ora 00:00 – 31 decembrie 2026, ora 23:59, in conformitate cu Termenii si Conditiile si ca urmare a prelungirii campaniei, se decide modificarea perioadei din Termeni si Conditii.

In consecinta, Organizatorul hotaraste:

Articolul 1 – Anexa 3 cu Produsele Participante la campanie, se completeaza cu urmatoarele produse dupa cum urmeaza:

Categorie produse	Model	Serie / Gama
Periute electrice	HX8410/12	Seria 8000

Periute electrice	HX8311/13	Seria 8000
Periute electrice	HX8311/12	Seria 8000
Periute electrice	HX8311/15	Seria 8000
Periute electrice	HX8311/11	Seria 8000
Periute electrice	HX8515/13	Seria 8000
Periute electrice	HX8515/11	Seria 8000
Periute electrice	HX8513/12	Seria 8000
Periute electrice	HX8513/11	Seria 8000
Periute electrice	HX8596/21	Seria 8000
Periute electrice	HX8596/22	Seria 8000
Periute electrice	HX8517/12	Seria 8000
Periute electrice	HX9217/81	Seria 9000
Periute electrice	HX9213/84	Seria 9000
Periute electrice	HX9213/85	Seria 9000
Periute electrice	HX9216/89	Seria 9000
Periute electrice	HX9212/85	Seria 9000
Periute electrice	HX9212/81	Seria 9000
Periute electrice	HX9212/84	Seria 9000
Periute electrice	HX9813/92	Seria 9900
Periute electrice	HX9813/98	Seria 9900
Periute electrice	HX9813/91	Seria 9900
Periute electrice	HX9813/95	Seria 9900
Periute electrice	HX6500/03	For Kids
Periute electrice	HX6500/23	For Kids
Periute electrice	HX6600/12	For Kids Smart
Periute electrice	HX6600/11	For Kids Smart
Periute electrice	HX6600/13	For Kids Smart
Periute electrice	HX6600/41	For Kids Smart
Periute electrice	HX6600/42	For Kids Smart
Periute electrice	HX6500/33	For Kids
Periute electrice	HX6600/14	For Kids Smart
Periute electrice	HX6600/64	For Kids Smart
Periute electrice	HX4042/46	Seria 4000
Periute electrice	HX4042/47	Seria 4000
Periute electrice	HX4043/41	Seria 4000
Periute electrice	HX4043/52	Seria 4000
Periute electrice	HX4047/33	Seria 4000
Periute electrice	HX7420/12	Seria 7000
Periute electrice	HX7420/13	Seria 7000
Periute electrice	HX7421/13	Seria 7000
Periute electrice	HX7421/14	Seria 7000
Periute electrice	HX7422/05	Seria 7000
Periute electrice	HX7422/06	Seria 7000
Periute electrice	HX7423/10	Seria 7000
Periute electrice	HX7423/11	Seria 7000
Dus bucal	HX3333/25	Seria 1000
Set periuta + dus bucal	HX3334/43	Seria 5300 + Seria 1000
Set periuta + dus bucal	HX3887/41	Seria 5300 + Seria 1000
Set periuta + dus bucal	HX3887/43	Seria 7100 + Seria 3000
Set periuta + dus bucal	HX3888/41	Seria 7100 + Seria 3000
Set periuta + dus bucal	HX3888/43	Seria 7100 + Seria 3000

Articolul 2 - Restul prevederilor raman neschimbate.

Articolul 3 - Urmare a modificarilor prevazute in prezentul Act Aditional, Organizatorul intelege sa actualizeze Termenii si Conditiile Campaniei “Extra garantie la produsele de beauty Philips” si sa publice pe pagina web www.philips.ro forma actualizata. Modificarile cuprinse in prezentul act aditional vor produce efecte dupa 24 (douazecisipatru) de ore de la data publicarii lor in conditiile indicate in Regulament.

Prezentul act aditional la Reguamentul Campaniei “Extra garantie la produsele Philps Sonicare ” a fost incheiat astazi 11.11.2026, intr-un singur exemplar original.

PHILIPS ROMANIA SRL