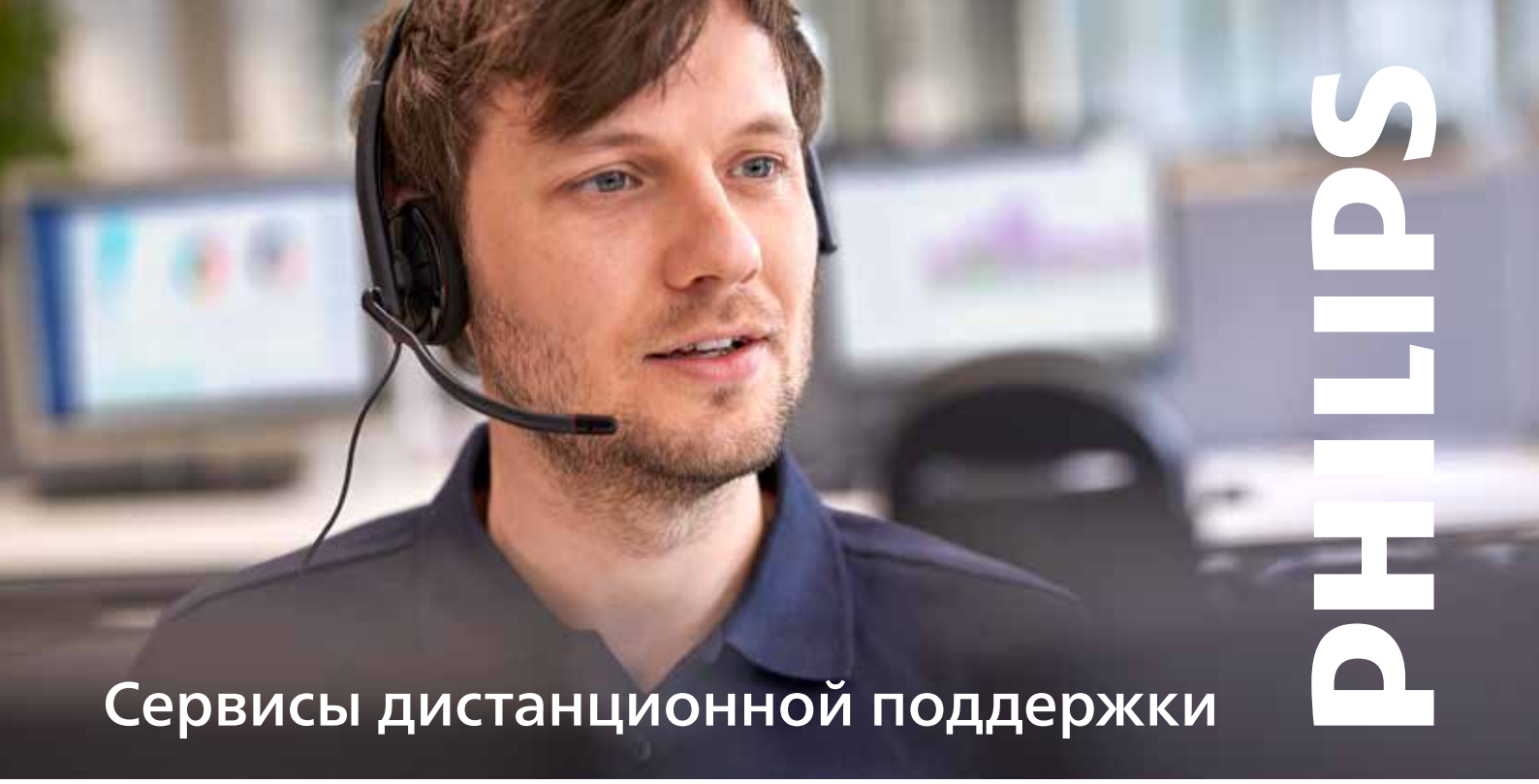


Сервисы дистанционной поддержки

Наша команда специалистов непрерывно анализирует работу вашего оборудования для отслеживания и проактивного обнаружения потенциальных проблем с ним. Мы предпринимаем необходимые корректирующие действия на основе нашего многолетнего опыта и глубокого понимания ваших потребностей, чтобы быстрее устранять или предотвращать неисправности.

Плюсы подключения оборудования к дистанционной поддержке:

- Помощь профессиональных инженеров в реальном времени
- Минимальное время реакции на запрос. Мы начинаем ремонтные работы, не тратя время на дорогу к месту размещения оборудования
- Автоматическая система отслеживания потенциальных неисправностей
- Моментальное оповещение о критических неисправностях
- Анализ состояния системы 24/7
- Обновление антивирусных баз
- Возможность подключения к дистанционному рабочему столу (только с разрешения пользователя)
- Отчеты о состоянии системы и неисправностях за прошедшие периоды
- Дистанционная установка обновлений ПО
- Возможность проведения дистанционных тренингов по клиническому применению оборудования

Решение проблем одним выездом	Дистанционное решение проблем	Предупреждение появления проблем
75%	~52%	~30%
сервисных запросов устраняются с первого раза	случаев диагностируются удалённо	всех случаев выявляются сотрудниками Philips до того, как клиент замечает проблему

*Основываясь на данных о сервисных заявках за 2023-2025 год. Услуга Дистанционной поддержки доступна при наличии активного сервисного контракта. Требуется обеспечение стабильного интернет-соединения или наличие устойчивого сигнала 4G/5G. Подключается сертифицированными инженерами. Услуга доступна не для всех моделей оборудования

Партнерство для оптимизации вашей работы

Мы знаем, что вы рассчитываете на оборудование, которое помогает обеспечивать высококачественную медицинскую помощь. Мы полностью разделяем ваше стремление предотвращать болезни еще на ранних стадиях, а также вашу искреннюю самоотдачу, с которой вы работаете днем и ночью ради благополучия пациентов.

Мы приложим все силы, чтобы ваше оборудование всегда было готово к работе благодаря нашей инновационной системе удаленного мониторинга и сервисов. Эта система постоянно поддерживает ваше оборудование удаленно, не прерывая повседневную работу.

Сервисы дистанционной поддержки Philips помогают в обеспечении безопасности эксплуатации вашего оборудования и защиту конфиденциальной информации. Передача данных осуществляется через высокозащищенные сетевые решения, которые связывают ваше оборудование Philips с нашей командой специалистов в сервисных центрах. В то время как мы заботимся о вашем оборудовании, вы можете заниматься тем, что действительно важно: уделять больше внимания пациентам при меньших затратах. Уверены – вместе мы создаем здоровое будущее.

Количество сервисных запросов на 2025 год, решенных дистанционно*

КТ	МРТ	Ангио	Рентген
			
37%	52%	50%	40%

*На системах с гарантией/ контрактом

Команда дистанционной технической поддержки Philips насчитывает более 500 инженеров по всему миру, готовых помочь вам дистанционно справиться с возникшей проблемой даже в случае отсутствия дополнительного сервисного контракта с компанией Philips

Пожалуйста, обратитесь в локальное представительство Philips, чтобы мы смогли помочь вам подобрать оптимальный контракт, соответствующий вашим потребностям

Мы доступны 24 часа в сутки 7 дней в неделю:
8-800-200-0881 (звонок бесплатный с городских и мобильных телефонов по всей России)
Электронная почта: hs.rca@philips.com

Теперь с нами легко связаться через чат-бот в MAX

- Чат-бот ответит на вопросы по медицинскому оборудованию и сервису
- Поможет оформить заявку и узнать ее статус
- Подскажет, как найти серийный номер
- Поделится информацией о предстоящих вебинарах
- Соединит с оператором при необходимости.