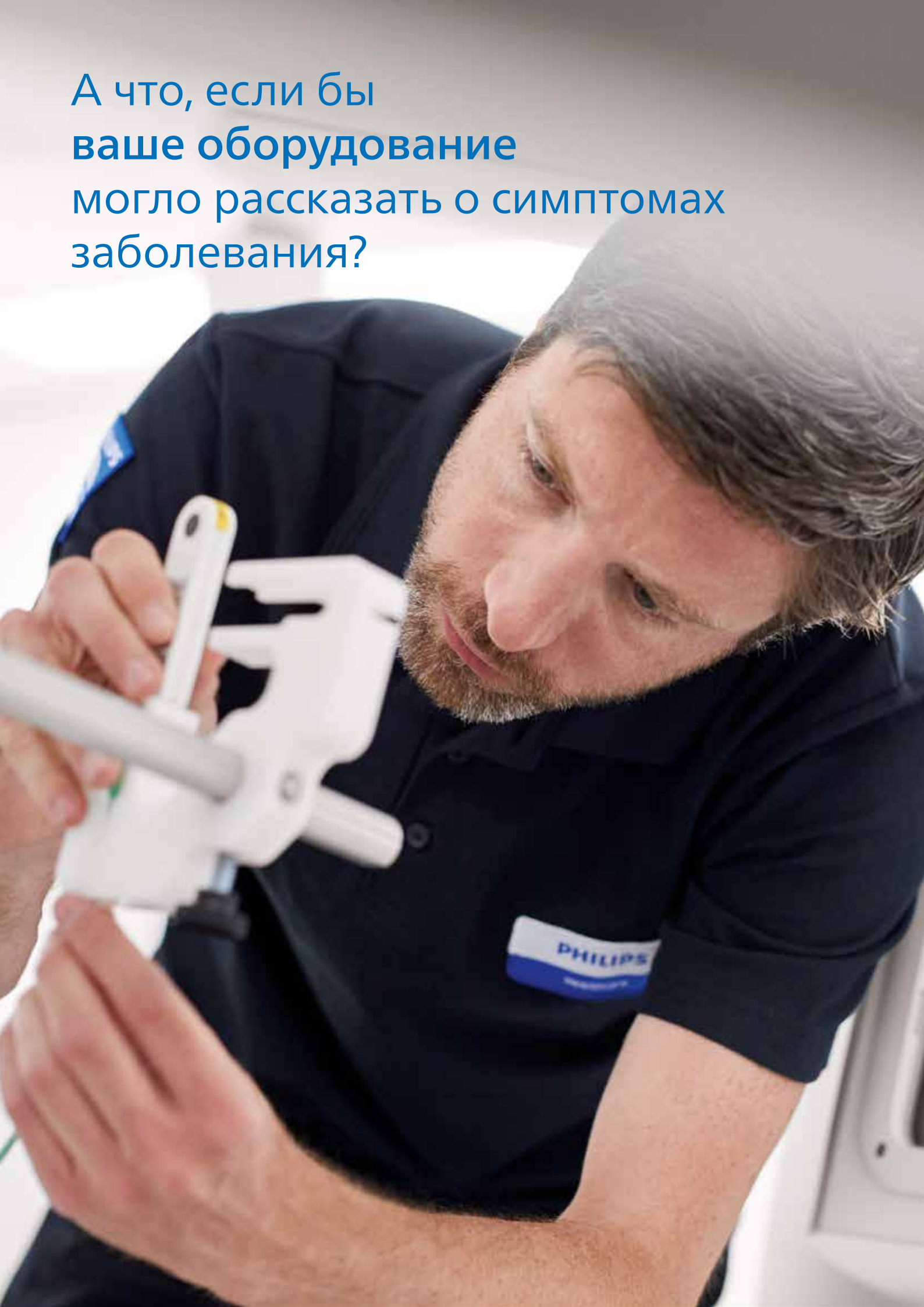
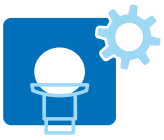
PHILIPS

Сервисные контракты для ваших клинических, операционных и финансовых целей

А что, если бы
ваше оборудование
могло рассказать о симптомах
заболевания?



Позаботьтесь об **оптимальном функционировании** вашего оборудования на протяжении **всего срока службы** с помощью индивидуальных сервисных контрактов Philips



Минимизируйте простои оборудования

Внедрите проактивную систему мониторинга и своевременного обслуживания, чтобы выявлять проблемы на ранних стадиях, планировать ремонты заранее и значительно снижать риск дорогостоящих простоев

Воспользуйтесь экспертизой профессионалов

Получите поддержку опытных сервисных инженеров, работающих как по месту установки оборудования, так и удалённо. Наши специалисты обладают всеми необходимыми знаниями и инструментами для обеспечения максимальной клинической эффективности вашего оборудования

Экономьте время с преимуществами удаленного доступа

Выявляйте проблемы с помощью удаленного мониторинга, устраняйте незначительные неполадки в течение пары часов

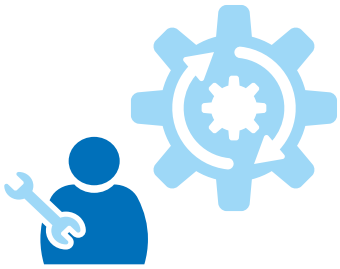
52% случаев диагностируется и устраняется удаленно	**75%** сервисных запросов устраняются с первого раза
30% всех случаев выявляются сотрудниками Philips проактивно до того, как клиент замечает проблему	**75%** работ по исправлению неисправностей выполняются в течение одного визита

*Основываясь на данных о сервисных заявках за 2023-2025 год. Услуга Дистанционной поддержки доступна при наличии активного сервисного контракта. Требуется обеспечение стабильного интернет-соединения или наличие устойчивого сигнала 4G/5G. Подключается сертифицированными инженерами. Услуга доступна не для всех моделей оборудования

Давайте подберем Сервисный контракт под ваши потребности

Разработанные для обеспечения гибкости с набором многоуровневых пакетов поддержки, сервисные контракты Philips позволяют вам выбрать уровень обслуживания, который соответствует вашим внутренним возможностям и отвечает вашим индивидуальным клиническим, операционным и финансовым целям.

		Работы			
		Диагностика и ремонт	Дистанционная поддержка	Профилактика (ТО) и материалы для ТО	Установка обновлений безопасности
Assist	**Дистанционная поддержка**		●		●
Value PM	**Профилактика и дистанционная поддержка**		●	●	●
Value PM+	**ТО и дистанционная поддержка**	По согласованию	●	●	●
Value	**Покрытие только работ**	●	●	●	●
Value + Tube	**Покрытие работ и самых дорогих узлов**	●	●	●	●
Select	**Частичное покрытие запасных частей, покрытие работ**	●	●	●	●
Protection	**Полное покрытие всех работ и запасных частей**	●	●	●	●



Запасные части		Инструменты	Скорость реакции	
Запасные части (кроме стратегических)	Стратегические части	Для обычных работ и работ особой сложности	Первичное обращение	Визит инженера к клиенту**
			4 часа	3 рабочих дня
			4 часа	3 рабочих дня
По согласованию			4 часа	3 рабочих дня
		●	4 часа	3 рабочих дня
	Рентген. трубки	●	4 часа	3 рабочих дня
●		●	4 часа	3 рабочих дня
●	Рентген. трубки, ВЧ-катушки, Кристалл-детекто-ры, УЗИ-датчики*	●	4 часа	3 рабочих дня

* Кроме датчиков категорий X-matrix и чреспищеводных TEE
** Скорость визита в удалённые регионы завист от доступности билетов и может отличаться

Мнение наших клиентов

NPS 91%

Квалифицированные специалисты, готовые помочь решить любую возникшую проблему.

Быстрое и профессиональное решение проблемы.

Добрый день! На заявку ответили моментально, работу провели дистанционно, объяснили понятно, аппарат работает. Спасибо огромное! Выражаем благодарность!

Работа выполнена качественно, быстро, в установленные сроки.

Регулярное обслуживание. Технические проблемы решаются специалистами на высоком уровне и в кратчайшие сроки.

Грамотно, чётко и конкретно.

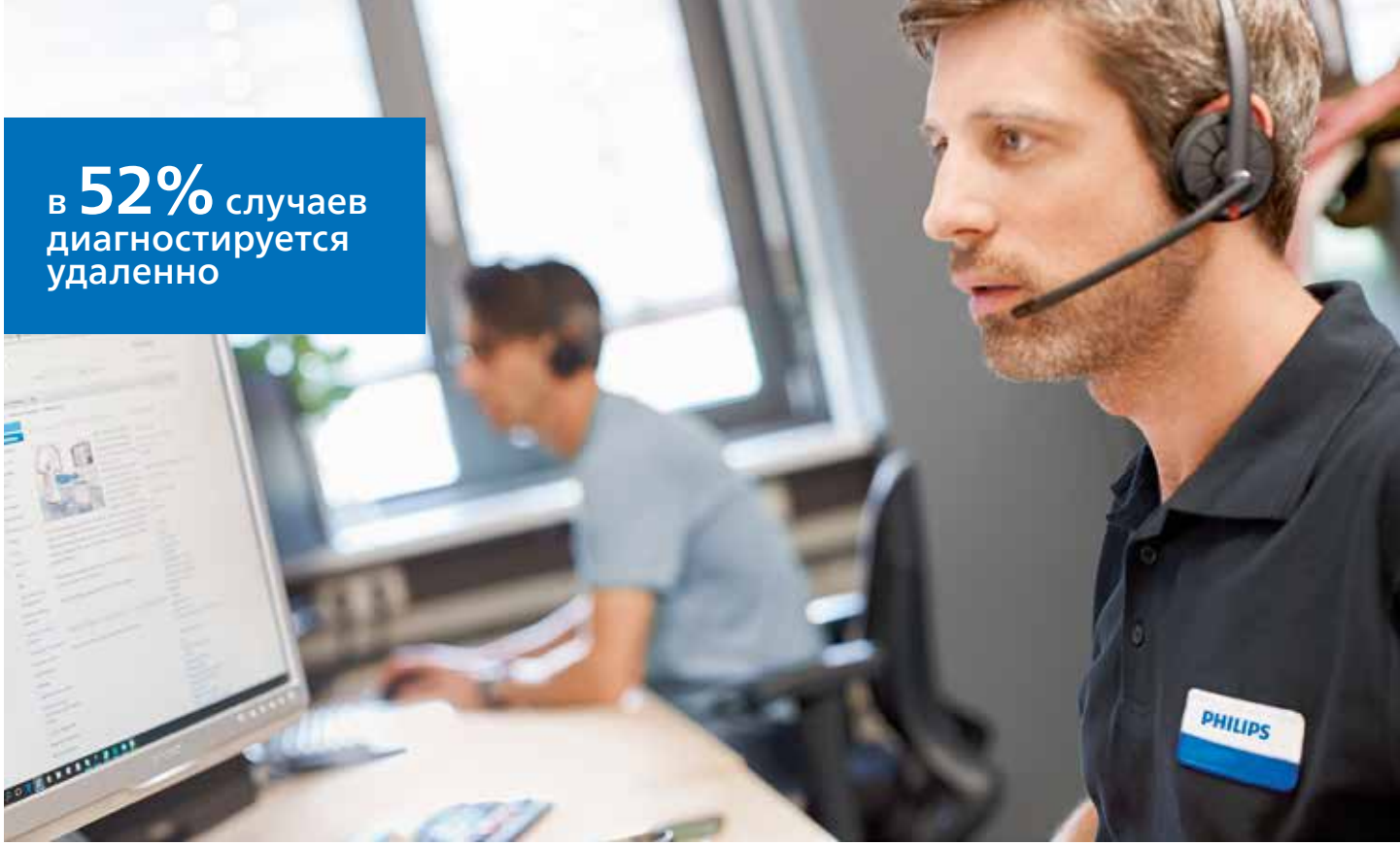
В прошлом году не было вовремя проведено обслуживание климатики и, как результат, получили отсутствие охлаждения. Когда возникла проблема, реакция была быстрой, и аппарат заработал.

Качественный сервис. Высококвалифицированные специалисты.

Всё выполнено в максимально короткие сроки.

Оборудование работает исправно. Любые вопросы решаются предельно оперативно. Спасибо.

По результатам 2025 года
NPS – уровень удовлетворенности клиентов



Сервисы дистанционной поддержки

Мы знаем, что вы рассчитываете на оборудование, которое помогает обеспечивать высококачественную медицинскую помощь. Мы разделяем ваше стремление предотвращать болезни ещё на ранних стадиях и вашу самоотдачу, с которой вы работаете днём и ночью ради благополучия пациентов.

Наша команда специалистов непрерывно анализирует работу вашего оборудования для отслеживания и проактивного обнаружения потенциальных проблем с ним. Мы предпринимаем необходимые корректирующие действия на основе нашего многолетнего опыта и глубокого понимания ваших потребностей, чтобы быстрее устранять или предотвращать неисправности.

Плюсы подключения оборудования к дистанционной поддержке:

- Помощь профессиональных инженеров в реальном времени
- Минимальное время реакции на запрос. Мы начинаем ремонтные работы, не тратя время на дорогу к месту размещения оборудования
- Автоматическая система отслеживания потенциальных неисправностей
- Моментальное оповещение о критических неисправностях
- Анализ состояния системы 24/7
- Обновление антивирусных баз
- Возможность подключения к дистанционному рабочему столу (только с разрешения пользователя)
- Отчеты о состоянии системы и неисправностях за прошедшие периоды
- Дистанционная установка обновлений ПО
- Возможность проведения дистанционных тренингов по клиническому применению оборудования[2]

PHILIPS

Свяжитесь с нами, чтобы мы смогли помочь вам подобрать оптимальный контракт, соответствующий вашим потребностям.
Мы доступны 24 часа в сутки 7 дней в неделю.
Тел.: 8-800-200-0881 (звонок бесплатный с городских и мобильных телефонов по всей России)
Электронная почта: hs.rca@philips.com
Чат-бот в MAX по QR коду