



Regulamento da Promoção **COMPROMISSO PHILIPS 90 DIAS**

1. A PHILIPS DO BRASIL LTDA., oferece ao consumidor que adquirir, no período de 01/03/2027 a 31/08/2027, qualquer produto da linha Philips Lumea, 90 dias corridos de experimentação desde que atendidos os seguintes requisitos:
 - (i) O consumidor deverá ter utilizado o aparelho, em caráter experimental, por pelo menos 30 (trinta) dias consecutivos (corridos), sem intercalar o método.
 - (ii) Esta promoção é válida exclusivamente para produtos da linha Philips Lumea adquiridos no território nacional, em estabelecimentos comerciais localizados no Brasil, mediante apresentação de nota fiscal brasileira.
2. O consumidor terá a opção de, decorrido no mínimo 30 (trinta) dias corridos da data da compra constante na nota fiscal, devolver o produto, desde que atendidas todas as condições deste regulamento, em especial as previstas nos itens 1, 2 e 4 abaixo.
3. No caso de optar pela devolução, o consumidor será reembolsado pela Philips, por meio de depósito bancário em conta corrente, cujos dados deverão ser informados pelo consumidor no momento do contato com a Central de Atendimento, no valor à vista do produto constante da nota fiscal de compra, observadas as exclusões previstas no item 4(a) abaixo. O reembolso será em uma única parcela e o prazo para pagamento será de até 20 (vinte) dias úteis, a partir da data de devolução do produto (item 4 abaixo).
4. O reembolso será feito pela PHILIPS DO BRASIL LTDA., desde que sejam atendidas as seguintes condições:
 - a. Apresentação da nota fiscal da compra. Caso haja financiamento, na nota deverá constar o preço à vista e o custo final do financiamento. A Philips do Brasil não se responsabilizará pelo custo da financiadora nem por eventual garantia estendida oferecidas pelos estabelecimentos. O valor do reembolso corresponderá ao valor à vista do produto (isto é, somente o preço líquido do produto, não considerando despesas de postagem, juros de financiamento, garantias estendidas, seguros, etc).





- b. O aparelho deverá ser devolvido pelo consumidor em perfeito estado de funcionamento, com todos os seus componentes e acessórios, inclusive a embalagem, admitidos sinais normais decorrentes do uso adequado durante o período de experimentação, desde que não haja danos decorrentes de mau uso.
 - c. O consumidor deverá ter utilizado o aparelho, em caráter experimental, conforme determinação do item 1 acima.
 - d. Da data da compra até a data do pedido de devolução não tenha decorrido menos de 30 (trinta) dias corridos nem mais de 90 (noventa) dias corridos.
 - e. A quantidade de devolução é limitada ao total de 2 (dois) produtos por CPF, durante o período de participação.
- 5. Para registrar o pedido de devolução, o consumidor deverá entrar em contato com o Centro de Informações ao Consumidor Philips, pelo telefone 0800 709 1434, de segunda a sexta-feira das 8h às 20h, e aos sábados das 8h às 13h. Durante o atendimento serão fornecidas todas as informações e assistência necessária para devolução.
 - 6. O aparelho deverá ser entregue em um posto autorizado Philips, cujo endereço será indicado pelo atendente do Centro de Informações ao Consumidor Philips. O local de devolução não será, necessariamente, o mesmo local de aquisição do produto.
 - 7. Esta Promoção não é cumulativa com outras promoções e eventuais casos omissos serão analisados e decididos exclusivamente pela Philips, observada a legislação aplicável e assegurados os direitos do consumidor.
 - 8. Os benefícios concedidos aos consumidores que aderirem a esta promoção são pessoais e intransferíveis.
 - 9. A participação nesta campanha é facultativa e exclusiva às pessoas físicas identificadas nas Notas Fiscais de compra pelo número de seu CPF.





10. Todos os consumidores participantes desta promoção devem conhecer os termos deste Regulamento, e se obrigam a respeitá-lo naquilo que lhes for aplicável. A participação nesta Promoção caracterizará, por si, a aceitação de todos os termos e condições ora estabelecidos.
11. Esta promoção poderá ser modificada, suspensa ou interrompida pela Philips, por motivo justificado e mediante divulgação prévia, sem prejuízo dos direitos dos consumidores que tenham adquirido produtos elegíveis antes da alteração, suspensão ou interrupção.
12. Esta promoção não implica em qualquer modalidade de sorte.
13. As dúvidas, omissões, controvérsias oriundas desta Promoção e outras questões diretamente relacionadas serão dirimidas pela Philips, sem prejuízo do direito do consumidor de recorrer aos órgãos de proteção e defesa do consumidor e ao Poder Judiciário.
14. Os dados pessoais fornecidos pelo consumidor serão tratados pela Philips e por prestadores envolvidos na operacionalização desta Promoção exclusivamente para verificar a elegibilidade, processar a devolução e efetuar o reembolso, em conformidade com a legislação aplicável de proteção de dados e com o Aviso de Privacidade da Philips.





DOCUMENT SIGNATURE PROCESS

16/10/2026 10:53:25 (BRT/UTC-3)

Document

Compromisso Philips Lumea am 3009 final

File:

Volume_000005\4d1e8ce7f40e4cb3bb693ceae1c5c062.pdf

Date of transmission for the digital signature process:

09/10/2026 11:15:00 (BRT/UTC-3)

Verification code:

E1B9-61CC-0900

Document validation and current status:

<https://philips.assinaweb.com.br/app/Documento/Protocolo/E1B9-61CC-0900>



Status

Document signature process ended at **13/10/2026 11:27:50 (BRT/UTC-3)**

Synchronized with Horal Legal Brasileira - Project NTP.br National Observatory and NIC.br

This document signing process is in line with MP 2.200-2, of August 24, 2001, guaranteeing its legal validity throughout the Brazilian territory.



Signatures



[114.013.508-28] Andrea Rissaldo
andrea.rissaldo@philips.com
Signed Electronic on: 09/10/2026 12:14:28 (BRT/UTC-3)

Andrea Rissaldo



[132.163.568-09] Douglas Bonachela Soares
douglas.bonachela.soares@philips.com
Signed Electronic on: 13/10/2026 11:27:50 (BRT/UTC-3)

Douglas Bonachela Soares

Events

09/10/2026 11:15:00 [443.316.988-90] Maria.Coelho **published.**

09/10/2026 12:14:28 [114.013.508-28] Andrea Rissaldo (IP: 155.190.28.4) **signed.** Viewed on 09/10/2026 12:16:02.

13/10/2026 11:27:50 [132.163.568-09] Douglas Bonachela Soares (IP: 155.190.28.6) **signed.** Viewed on 13/10/2026 11:26:54.