

Jótállási nyilatkozat

Gyártó: Philips Consumer Lifestyle BV (Tussendiepen 4, 9206 AD Drachten, Hollandia)

Forgalmazó: PHILIPS Magyarország Kft. (1117 Budapest, Alíz utca 3.) (a továbbiakban: Philips)

I. A jelen jótállási nyilatkozat alapján jótállásra kötelezett neve és címe:

PHILIPS Magyarország Kft., 1117 Budapest, Alíz utca 3. B/4 (a továbbiakban: **Vállalkozás**)

II. Jótállással érintett áruk megjelölése:

1./ A jelen jótállási nyilatkozattal érintett áru/termék a PHILIPS ÁLTAL MAGYARORSZÁGON FORGALOMBA HOZOTT SZÉPSÉGÁPOLÁSI, SZÁJÁPOLÁSI, BABAÁPOLÁSI KÉSZÜLÉKEK ÉS EGYÉB TERMÉKEK (kivéve az alábbi II.2. pontban meghatározott termékeket) közé tartozik, és amely ingyenesen, azaz mindennemű vételárfizetési kötelezettség nélkül került az ÖN, mint a jótállás jogosultjának (továbbiakban: Jogosult) tulajdonába.

A termékért, a termékhez kapcsolódó szolgáltatásért fizetendő vételár hiányában a jelen jótállási nyilatkozattal érintett termékekre nem vonatkoznak az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezései, illetve a fenti Korm. rendeletek rendelkezései csak és kizárólag a jelen jótállási nyilatkozatban vállalt önkéntes és korlátozott jótállásban foglalt korlátozások mellett alkalmazandók.

2./ Tájékoztatjuk Önt, hogy a Philips nem vállal jótállást az alábbi termékekre:

- Fogkefe és borotva pótfekék
- Szépségápolási kiegészítők
- Kézi mellszívók
- Cumisüvegek és tartozékai
- Cumik
- Ajándék szettek

3./ A Philips a jelen jótállási nyilatkozat alapján önkéntes jótállást vállal a Vállalkozás, mint jótállásra kötelezett útján a jelen nyilatkozattal érintett termékekre, az itt rögzített tartalommal és feltételek mellett.

4./ A Philips az önként vállalt jótállás feltételeiről a jelen jótállási nyilatkozat útján tájékoztatja Önt, mint jogosultat.

5./ A termék átvételével Ön megerősíti, hogy a terméket ingyenesen kapta a Vállalkozástól, a termékért és az esetleges termékkel kapcsolatos szolgáltatásokért, digitális tartalomért semmilyen vételarat nem fizetett, és tudomásul veszi, hogy az ily módon kapott termékekre kizárólag a jelen jótállási nyilatkozatban rögzített korlátozott jótállás (garancia) vonatkozik.

III. Jótállás időtartalma: 12 hónap / 1 év

A jelen jótállási nyilatkozat alapján az érintett termékekre 12 hónap (1 év) jótállás vonatkozik a jelen nyilatkozatban foglalt feltételekkel.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezett üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A fogyasztási cikk javítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a jogosult a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetesszerűen nem használhatta.

IV. A fogyasztó által a jótállás érvényesítése érdekében követendő eljárás:

A Philips termékekkel, és azok szervizelésével kapcsolatos kérdéseivel kérjük keresse meg ügyfélszolgálatunkat a www.philips.hu/support weboldalon található elérhetőségeken, Facebook-on, Messenger-en, WhatsApp-on.

Ha a kapott termékekkel kapcsolatban bármilyen panasza van, kérjük szíveskedjen közvetlenül szerződött partnerszervizeink valamelyikéhez fordulni. A Philips szakemberei a magyar jogszabályoknak megfelelően és az Ön érdekeit messzemenően figyelembe véve intézkednek panaszának orvoslásáról.

Jótállási igényét a jelen jótállási nyilatkozattal érvényesítheti, ezért azt gondosan őrizze meg.

V. Jogosultat a jótállás alapján megillető jogok:

A jelen jótállási nyilatkozatban vállalt jótállás kizárólag a meghibásodott termék kicserélésére terjed ki. A kicserélési jogot meghaladóan, a felek valamennyi egyéb jótállási és kellékszavatossági jogot, a Ptk. 6:168-170.§§ szerinti termékszavatosságot, azok alkalmazhatóságát ezennel kizárják a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és egyéb hatályos jogszabályok adta keretek között.

VI. A Jogosult kinél és mikor jelentheti be jótállási igényét:

A jótállási igény kizárólag a jótállás időtartama (jótállási idő) alatt érvényesíthető. A Jogosult a jótállási idő alatt a jótállási igényét a Vállalkozásnál (így a Vállalkozás székhelyén, illetve bármely telephelyén, fióktelepén), illetve az alábbi javítószolgálatnál is érvényesítheti: Szerviz Kft. (címe: 1117 Budapest, Karinthy Frigyes út 15.)

Ha a jótállásra kötelezett Vállalkozás kötelezettségének a Jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. A Jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a jótállásra kötelezett Vállalkozással közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Jogosult felel. Meghosszabbodik a jótállási idő a kicserélés azon időtartamával, amely alatt a Jogosult a terméket rendeltetésszerűen nem tudta használni.

A rögzített bekötésű, illetve 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható termékeket az üzemeltetés helyén kell kicserélni. Ha a kicserélés a helyszínen nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Vállalkozás vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kicserélés iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

A jótállás keretébe tartozó kicserélés esetén a Vállalkozás, illetve a javítószolgálat a jótállási nyilatkozathoz csatoltan feltünteti a kicserélési igény bejelentésének időpontját, a hibás termék átvételének időpontját, a hiba okát, és a kicserélés eredményeképpen a Jogosult részére átadott új cseretermék átadási időpontját.

Jótállási igényt kizárólag csak a jelen jótállási nyilatkozat alapján teljesíthetnek a partnerszervizek.

VII. Eljárás jótállási igény esetén:

A jótállásra kötelezett a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállásra kötelezett, vagy megbízottja a Jogosult nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti

- a) a Jogosult nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a jótállási igény teljesítésével kapcsolatban történő kezeléséhez,
- b) a jótállással érintett termék megnevezését,
- c) a kicserélés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,
- d) a hiba bejelentésének időpontját,
- e) a hiba leírását,
- f) a jótállási igénye alapján a Jogosult által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
- g) a jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát, kivéve, ha a kötelezett, vagy megbízottja a Jogosult jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni.

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Jogosult rendelkezésére kell bocsátani. A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy jogosulti jogvita esetén a jogosult a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Ha a jótállásra kötelezett, vagy megbízottja a Jogosult jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni – a jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében a terméket elismervény ellenében kell átvenni, amelyen fel kell tüntetni:

- a) a Jogosult nevét és címét,
- b) a termék azonosításához szükséges adatokat,
- c) a termék átvételének időpontját, továbbá
- d) azt az időpontot, amikor a jogosult a kicserélt terméket átveheti.

Ha a kifogás rendezésének módja a Jogosult igényétől eltér, ennek indoklását a jegyzőkönyvben meg kell adni. Ha a jótállásra kötelezett a Jogosult igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – legkésőbb öt munkanapon belül igazolható módon köteles értesíteni a Jogosultat.

Fogyasztói jogvita esetén a Jogosult a békéltető testület eljárását is kezdeményezheti, vagy az illetékes járásbírósághoz fordulhat.

VIII. A jótállási felelősség kizárása: A jótállási felelősség nem áll fenn, ha a Vállalkozás, vagy a jótállási igény teljesítésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza), rendeltetésellenes használat, szakszerűtlen kezelés, túlterhelés, professzionális vagy iparszerű használat, vagy a használati-kezelési útmutató be nem tartásának (különös tekintettel a rendszeres karbantartás, tisztítás elmulasztására), átalakítás, helytelen tárolás, elemi kár, természeti csapás, külső hatás következtében bekövetkezett rongálódás következménye, vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okokból következett be.

A rendeltetésellenes (szabálytalan) használat elkerülése céljából a termékhez a gyártó vagy a vállalkozás használati-kezelési útmutatást mellékel, és kéri, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati-kezelési útmutatótól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a jótállási felelősség nem áll fenn. Az ilyen okból hibás termék javítási költsége a jótállási időtartamon belül is a Jogosultat terheli.

Akkumulátorok meghibásodása önmagában - ha az nem okoz hibát a termékben - készülékcserét nem vonhat maga után.

Jótállási igény kielégítése során a jótállásra kötelezett követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Típusa:

Megnevezése:

Gyári száma:

A vásárlás (üzembe helyezés) napja:

**A vállalkozás neve, címe, bélyegzője,
aláírása:**

**Fogyasztási cikk
fogyasztó által fizetett vételára:**

Nyomtatvány verziószám: **03/2026**