

We cannot be responsible for lost mail.

The product must be postmarked no later than 45 days after the date of purchase.

Philips reserves the right to verify the purchase price of the product and limit refunds not to exceed suggested retail price.

To obtain the money-back guarantee service, please go to www.PhilipsMoneyBack.com and follow the simple 3-step process.

Delivery of refund check will occur 6–8 weeks after receipt of returned product.

 Español

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Cuando utilice un producto eléctrico, siempre debe seguir las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Lea todas las instrucciones antes de usar este producto.

PELIGRO

Para reducir el riesgo de descarga eléctrica:

- Para cargar el producto, use solo una fuente de alimentación USB en un producto certificado con valores de salida de 5 V, ≥ 1 A. Para la carga segura en ambientes húmedos (por ejemplo, en un baño), use solo una fuente de alimentación IPX4 (a prueba de salpicaduras). Una fuente de alimentación adecuada (por ejemplo, Philips HQ87) se encuentra disponible en www.philips.com/support. Si necesita asistencia encontrando la fuente de alimentación USB correcta, comuníquese con asistencia de Philips al 1-888-744-5477. Usar una fuente de alimentación USB no certificada podría causar lesiones graves o peligrosas.
- Mantenga el cable USB, la fuente de alimentación USB y la base de carga (si viene incluida) secos.

- No intente agarrar un producto con cable que haya caído al agua. Desconéctelo inmediatamente del enchufe de la pared.

No coloque ni guarde el producto en un lugar desde donde pueda caerse a una bañera o fregadero. No coloque el producto en un lugar desde donde pueda caerse al agua o a cualquier otro líquido ni sumerja el producto en ningún tipo de líquido.

- Este producto no funciona mientras está conectado al enchufe de pared. Excepto cuando se esté cargando, siempre desenchufe este producto del enchufe de pared.

- Desconecte la fuente de alimentación USB del tomacorriente y del producto antes de limpiar el producto con agua.

ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de quemaduras, incendio, descarga eléctrica o lesiones:

- Este producto no está destinado a personas (adultos o niños) con capacidades física, sensorial o mental disminuidas, o que no tengan los conocimientos o la experiencia necesarios, a menos que una persona responsable de su seguridad los supervise o los instruya sobre el uso del producto. Evite que los niños jueguen con este producto.
- Use este producto solo para el uso doméstico previsto como se describe en este manual. El uso inadecuado puede causar posibles riesgos o lesiones graves. No use accesorios que no estén recomendados por la corporación Philips North America LLC.
- Nunca use este producto si tiene una fuente de alimentación USB dañada, si no funciona correctamente, después de haberse caído o dañado o después de que el producto o la fuente de alimentación USB se hayan caído al agua. Para solicitar asistencia 1-888-744-5477.
- Mantenga el cable USB y la fuente de alimentación USB lejos de superficies calientes.
- No deje caer ni introduzca ningún objeto en ninguna abertura.
- No utilice la fuente de alimentación USB dentro o cerca de un tomacorriente que contenga un aromatizador eléctrico para prevenir daño a la fuente de alimentación USB.

- No use el producto a la intemperie ni lo use donde se estén usando productos de aerosol (atomizador) o donde se esté administrando oxígeno.

- Siempre revise las unidades de corte y otros accesorios antes de usar el producto. Nunca use el producto si alguna unidad de corte o algún accesorio presenta daños, ya que podrían causarse lesiones.

- Siempre conecte el cable USB a la fuente de alimentación USB y al producto primero, y luego conecte la fuente de alimentación USB al tomacorriente. Para desconectar, ponga todos los controles en la posición 'off'. Luego, retire la fuente de alimentación USB del tomacorriente.

- Enchufe la fuente de alimentación USB directamente al tomacorriente. No use un cable de extensión.

- Desconecte la fuente de alimentación USB antes de conectar o desconectar el producto.

- Las baterías que se emplean en este producto pueden representar un riesgo de incendio o de quemadura química si no se manipulan correctamente. No desarme, incinere ni permita que la temperatura de las baterías supere los 100 °C (212 °F).
- Use únicamente accesorios o productos consumibles originales de Philips.

- Cargue, utilice y guarde el producto a una temperatura entre 50 °F / 10 °C y 95 °F / 35 °C.

- Mantenga el producto y las baterías lejos del fuego y no los exponga a la luz solar directa ni a altas temperaturas.
- Si el producto se pone anormalmente caliente, despide un olor extraño, cambia de color o tarda más tiempo de lo normal en cargarse, deje de usarlo y de cargarlo y comuníquese con Philips.

- No coloque los productos y sus baterías en hornos microondas ni en ollas de inducción.
- No abra, modifique, perfore, dañe ni desarme el producto o la batería, para evitar que las baterías se calienten o liberen sustancias tóxicas o peligrosas. No provoque un cortocircuito, sobrecargue ni invierta la posición de las baterías.
- Si las baterías se dañan o tienen fugas, evite el contacto con la piel o los ojos. Si esto sucede, enjuague bien inmediatamente con agua y busque atención médica.

- Cuando manipule las baterías, asegúrese de que sus manos, el producto y las baterías estén secas.
- Para evitar un cortocircuito en las baterías después de la extracción, no permita que las terminales de las baterías entren en contacto con objetos metálicos (p. ej., monedas, horquillas, anillos). No envuelva las baterías en papel de aluminio. Cubra las terminales de las baterías con cinta o colóquelas en una bolsa de plástico antes de desecharlas.

- Este producto no está destinado a personas (adultos o niños) con capacidades física, sensorial o mental disminuidas, o que no tengan los conocimientos o la experiencia necesarios, a menos que una persona responsable de su seguridad los supervise o los instruya sobre el uso del producto. Evite que los niños jueguen con este producto.
- Use este producto solo para el uso doméstico previsto como se describe en este manual. El uso inadecuado puede causar posibles riesgos o lesiones graves. No use accesorios que no estén recomendados por la corporación Philips North America LLC.
- Nunca use este producto si tiene una fuente de alimentación USB dañada, si no funciona correctamente, después de haberse caído o dañado o después de que el producto o la fuente de alimentación USB se hayan caído al agua. Para solicitar asistencia 1-888-744-5477.
- Mantenga el cable USB y la fuente de alimentación USB lejos de superficies calientes.
- No deje caer ni introduzca ningún objeto en ninguna abertura.
- No utilice la fuente de alimentación USB dentro o cerca de un tomacorriente que contenga un aromatizador eléctrico para prevenir daño a la fuente de alimentación USB.

- Las protecciones proporcionadas con el producto tienen diferentes colores según el uso previsto. Seleccione el tipo de protección para la parte del cuerpo que desea recortar.

- Apague el producto antes de retirar o colocar los accesorios y antes de limpiarlo.

- Limpie el producto después de cada uso (ver 'Limpieza').

Este producto no contiene otras piezas que requieran mantenimiento. Para solicitar asistencia 1-888-744-5477.

Características (Fig. 1)

- Cortadora de vello de nariz y orejas
- Cortadora de precisión
- Cortador de cabello tamaño normal
- Botón de encendido/apagado
- Indicador de estado de la batería
- Puerto para el conector pequeño del cable USB
- Cable USB

Nota: Una fuente de alimentación adecuada (por ejemplo, Philips HQ87) se encuentra disponible en www.philips.com/support.

- Protección para rastrojo 1 mm (3/64 pulgadas)
- Protección para rastrojo 2 mm (5/64 pulgadas)
- Protección para barba 3 mm (1/8 pulgadas)
- Protección para barba 5 mm (3/16 pulgadas)
- Protección para barba 7 mm (9/32 pulgadas)
- Protección de recorte de precisión 1 mm – 3 mm (3/64 pulgadas – 1/8 pulgadas)
- Protector para piel 0.5 mm (1/32 pulgadas)
- Protección para cabello 9 mm (3/8 pulgadas)
- Protección para cabello 12 mm (15/32 pulgadas)
- Protección para cabello 16 mm (21/32 pulgadas)
- Protección para cuerpo 3 mm (1/8 pulgadas)
- Protección para cuerpo 5 mm (3/16 pulgadas)
- Protección para cejas 6 mm (1/4 pulgadas)

No se muestra el cepillo de limpieza y la funda

Carga

- La carga o el uso del producto a temperaturas por debajo de los 50 °F / 10 °C o superiores a los 95 °F / 35 °C afectan la vida útil de la batería.
- Si el producto está sujeto a un cambio de temperatura, presión o humedad de consideración, deja aclimatar el producto durante 30 minutos antes de utilizarlo.
- La fuente de alimentación USB no está incluida. Para cargar el producto de manera segura, use únicamente una fuente de alimentación IPX4 certificada con valores de salida de 5V, ≥1.

Cargue el producto antes del primer uso y cuando el indicador del estado de la batería muestre que la batería está casi agotada. Cuando el producto se carga durante 70 minutos, posee una autonomía de funcionamiento de hasta 180 minutos sin cable.

Advertencia: Mantenga el cable USB y la fuente de alimentación USB secos.



- Asegúrese de que el producto esté apagado.
- Inserte la clavija pequeña del cable USB en el puerto que se encuentra en la parte inferior del producto (Fig. 2).
- Inserte el enchufe USB en la fuente de alimentación USB (no incluido) (Fig. 3).
- Inserte la fuente de alimentación USB en el tomacorriente (Fig. 4).
- Después de la carga, quite la clavija pequeña del producto y retire la fuente de alimentación USB del tomacorriente.

Carga rápida

Después de unos 5 minutos de carga, el producto tiene suficiente energía para una sesión de recorte.

Indicaciones de estado de la batería

Estado de la batería	Indicador de modo
Casi vacía	Luz naranja parpadeante
Carga	Luz blanca parpadeante
Completamente cargada	Luz blanca permanente

Nota: Aproximadamente 30 minutos después de que la batería esté totalmente cargada, el indicador de carga de la batería se apaga automáticamente.

Uso del producto

Revise siempre el producto y accesorios antes de usarlo. No use el producto y accesorios si está dañado, ya que esto puede causar alguna lesión. Siempre reemplace una pieza dañada con una del tipo original.

Por motivos de higiene, solo una persona debe utilizar el producto.

Consejos de recorte

- Cuando recorte por primera vez, comience usando la protección con la configuración de longitud máxima de cortado para familiarizarse con el producto.
- Como no todo el cabello crece en la misma dirección, querrás probar recortarlo en diferentes direcciones (por ejemplo, hacia arriba, hacia abajo o hacia los lados). La práctica te ayudará a lograr óptimos resultados.
- Realice siempre movimientos suaves y delicados, y asegúrese de que la superficie del protector esté siempre en contacto con la piel.
- Para obtener mejores resultados, use el producto en vello limpio y seco, ya que el vello húmedo tiende a pegarse al cuerpo.
- Cuando se haya acumulado demasiado vello en el producto, puedes eliminarlo antes o durante su uso para obtener mejores resultados (ver 'Limpieza').

Quitar y poner los elementos de cortado

- Para quitar un elemento de corte, coloca el pulgar debajo de los dientes y tira suavemente hacia arriba hasta que el elemento de corte salga del mango (Fig. 5).
- Para poner un elemento de corte, inserta la muesca de plástico de la parte posterior del elemento de corte en la ranura de guía del mango. Luego, presiona suavemente los dientes del elemento de corte hacia abajo hasta que encaje en su lugar (Fig. 6).

Quitar la cortadora de vello de nariz y orejas

- Coloca el dedo en el hueco en la parte posterior del accesorio y empuja el accesorio para sacarlo del mango (Fig. 7). Usa tu otra mano para evitar que el accesorio caiga al piso.

Poner y quitar las protecciones

- Para colocar cualquier tipo de protección en el elemento de corte, desliza la parte frontal de la protección en los dientes y presiona la muesca de plástico de la parte posterior hacia abajo hasta que encaje en su lugar (Fig. 8).
- Para quitar cualquier tipo de protección del elemento de corte, retira con cuidado la parte posterior del producto y luego deslízala para sacarla del elemento de corte (Fig. 9).

Colores de las protecciones

Las protecciones proporcionadas con el producto tienen diferentes colores según el uso previsto. Seleccione el tipo de protección para la parte del cuerpo que desea recortar.

Color de la protección	Uso previsto	Elemento de corte
Azul	Protector para piel	Cortador de cabello tamaño normal
Negro	Barba y cuero cabelludo	Cortador de cabello tamaño normal
Gris claro	Cejas	Cortador de cabello tamaño normal
Verde	Cuerpo	Cortador de cabello tamaño normal

Encendido y apagado del producto

- Presione el botón de encendido/apagado una vez para encender o apagar el producto (Fig. 10).

Accesorios para la barba

Siempre peine su barba o bigote con un peine fino antes de comenzar a recortar.

Cortador de cabello tamaño normal

Use la cortadora de cabello de tamaño normal sin una protección para recortar el cabello cerca de la piel (a una longitud de 1/32 in / 0,5 mm) o para crear líneas claras alrededor de la barba, el cuello y las patillas.

- Para cortar el vello cerca de la piel, coloque el lado plano del elemento de cortado contra su piel y realice movimientos a contrapelo (Fig. 11, Fig. 12).
- Para delinear el contorno, sostenga el elemento de cortado perpendicular a su piel y muévelo hacia arriba y hacia abajo ejerciendo una leve presión (Fig. 12).

Recorte con protector para piel

Coloque el protector para piel en la recortadora de cabello de tamaño completo para recortar su barba cerca de la piel (a un largo de 1/32 pulgadas/0,5 mm) para una protección adicional de la piel.

Protecciones para barba

Ajuste una protección negra para barba a la cortadora de cabello de tamaño normal para cortar la barba y el bigote de manera uniforme en la longitud deseada (ver 'Poner y quitar las protecciones'). Los números en las protecciones están relacionados con la cantidad de milímetros de largo de cabello que quedará luego de que lo recorte.

- Coloque la protección para barba en la cortadora de cabello de tamaño normal.
- La manera más efectiva de recortar es mover la protección a contrapelo (Fig. 11). Asegúrate de que la superficie del protector esté siempre en contacto con la piel.

Accesorios para usar en la barba y la cabeza

Protección de recorte de precisión

Coloque el protector negro de corte de precisión en la cortadora de cabello de tamaño normal para cortar la barba o el cabello en una longitud corta, entre 1/25 pulgadas y 1/8 pulgadas (1 mm – 3 mm).

- Coloque el protector de corte de precisión en la cortadora de cabello de tamaño normal (ver 'Poner y quitar las protecciones').
- Desplaza la rueda en el protector para establecer la longitud (Fig. 13). Los números en la protección están relacionados con la cantidad de milímetros del largo de cabello que quedará luego de que lo recorte.
- La manera más efectiva de recortar es mover la protección a contrapelo (Fig. 11). Asegúrate de que la superficie del protector esté siempre en contacto con la piel.

Accesorios para la cabeza

Siempre cepílese el cabello antes de empezar a recortarlo.

Para mejores resultados, usa el producto con el cabello limpio y seco.

Protecciones para el cabello

Coloque una protección gris oscura para cabello en la cortadora de cabello de tamaño normal para cortar el cabello de la cabeza de manera uniforme (ver 'Poner y quitar las protecciones'). Los números en las protecciones están relacionados con la cantidad de milímetros de largo de cabello que quedará luego de que lo recorte.

- Coloque la protección para cabello en la cortadora de cabello de tamaño normal.
- Mueva la cortadora lentamente sobre la coronilla desde diferentes direcciones para lograr un resultado uniforme. Asegúrate de que la superficie del protector esté siempre en contacto con la piel.
- Siempre mueva la cortadora a contrapelo (Fig. 14). Presione ligeramente.
- Pase varias veces el producto por el mismo lugar para asegurarse de que corte todo el cabello que se necesite cortar.
- Sacuda suavemente el cabello del producto con golpecitos para evitar que se acumulen entre el elemento de corte y la protección.

Accesorios para el cuerpo

Siempre utilice una protección para el cuerpo cuando recorte en áreas sensibles.

Protecciones para cuerpo

Ponga una protección verde para cuerpo a la cortadora de cabello de tamaño normal para cortar el vello abajo de la línea del cuello. Los números en las protecciones están relacionados con la cantidad de milímetros de largo de cabello que quedará luego de que lo recorte.

- Ajuste la protección para cuerpo a la cortadora de cabello de tamaño normal (ver 'Poner y quitar las protecciones').
- La manera más efectiva para realizar un corte es estirando la piel con su mano libre y mover la protección a contrapelo (Fig. 15). Asegúrate de que la superficie del protector esté siempre en contacto con la piel.

Accesorios de precisión para usar en la cara

Cortadora de precisión

Use la cortadora de precisión para crear líneas finas y contornos de poca longitud que se adapten a su cara, hasta un largo de 1/32 pulgadas (0,5 mm).

- Sostenga el cabezal de la cortadora de precisión perpendicular a la piel y deslícelo hacia arriba y hacia abajo aplicando una presión suave (Fig. 16).

Cortadora de vello de nariz y orejas

Usa el accesorio cortador de vello de nariz y orejas para recortar el vello de la nariz y/o de las orejas.

- Asegúrate de que las fosas nasales estén limpias. Asegúrate de que los canales externos estén limpios y libres de cera.
- No insertes demasiado el elemento de corte en las fosas nasales o los canales auditivos (máx. 3/16 pulgadas o 5 mm).
- Cuando recortes el vello de la nariz y las orejas, haz movimientos firmes y giratorios para asegurarte de que el elemento de corte alcance todos los vellos.
- Limpia la cortadora de vello de nariz y orejas después de cada uso (ver 'Limpieza de la cortadora de vello de nariz y orejas').

Nota: La cortadora de vello de nariz y orejas **no** está diseñada para afeitar al ras los vellos de las fosas nasales o de los canales auditivos externos, sino para disminuir su extensión. Los vellos de la nariz y de los canales auditivos externos tienen funciones de protección importantes y no deben quitarse por completo.

Cómo cortar el vello de nariz

- Inserte con cuidado el elemento de corte en una de las fosas nasales. Mueva la punta hacia dentro y hacia fuera de las fosas nasales con movimientos firmes y giratorios para cortar la extensión de los vellos (Fig. 17).

Recorte del vello de la oreja

- Mueva lentamente el elemento de corte a lo largo de la oreja externa para recortar los vellos salientes del borde.
- Inserte cuidadosamente el elemento de corte en el canal auditivo externo. Mueva la punta hacia dentro y hacia fuera del canal auditivo externo con movimientos firmes y giratorios para cortar la extensión de los vellos (Fig. 17).

Limpieza

Apague el producto antes de retirar o colocar los accesorios y antes de limpiarlo.

Utilice únicamente agua fría o tibia para limpiar el producto.

Nunca use estropajos, agentes de limpieza abrasivos ni líquidos agresivos como gasolina o acetona para limpiar el producto.

Nunca seque el elemento de cortado con una toalla o un pañuelo desechable, ya que pueden dañarlo.

Después de cada uso: limpiar bajo la llave de agua

- Asegúrate de que la afeitadora esté apagada y de que la fuente de alimentación USB se haya desconectado del enchufe de pared y del producto.
- Quite cualquier protección (ver 'Poner y quitar las protecciones') y elemento de corte (ver 'Quitar y poner los elementos de cortado') del producto.
- Quite cualquier cabello que se haya acumulado en la cámara de acumulación con el cepillo de limpieza provisto (Fig. 18).

- Limpie el elemento de corte y la protección bajo agua de la llave (Fig. 19).

- Elimina cuidadosamente el exceso de agua y deje todas las partes secar al aire completamente.

Limpieza de la cortadora de vello de nariz y orejas

Limpie cortadora de vello de nariz y orejas inmediatamente después de usarlo y cuando se haya acumulado suciedad y vello en el elemento de corte.

- Enjuague el cabezal de la cortadora de vello de nariz y orejas con agua de la llave (Fig. 20).
- Encienda el producto y enjuague el elemento una vez más para eliminar los vellos restantes. Luego apague el producto otra vez.

Para una limpieza completa, separe el cabezal de la cortadora de vello de nariz y orejas del producto y sumérjalo en un recipiente con agua caliente por unos minutos para remojar y ablandar los residuos. Vuelva a colocar el cabezal de la cortadora de vello de nariz y orejas y encienda el producto para enjuagar los vellos o residuos difíciles de quitar.

- Elimina cuidadosamente el exceso de agua y deje todas las partes secar al aire completamente.

Almacenamiento

No coloque ni guarde el producto en un lugar desde donde pueda, de algún modo, caerse a una bañera, lavabo o dentro de cualquier recipiente que contenga agua o líquido.

- Asegúrate de que la afeitadora esté apagada y de que la fuente de alimentación USB se haya desconectado del enchufe de pared y del producto.
- No enrolle el cable USB del producto para guardarlo.
- Guarde el producto, la fuente de alimentación USB y todos los accesorios en la funda proporcionada. Coloque la funda en un lugar seguro y seco donde no se aplaste, golpee o dañe.
- Verifique que el producto y los accesorios estén secos antes de guardarlos en la funda.

Asistencia

Para asistencia, visite nuestro sitio web: **www.philips.com/support** o llame al número gratuito 1-888-744-5477.

Desecho

- Este producto posee una batería recargable de litio-ión que debe desecharse apropiadamente.
- Contacte a sus funcionarios locales o de la ciudad para mayor información acerca del manejo final de la batería. También puede llamar al 1-800-822-8837 o visitar **www.call2recycle.org** para las ubicaciones (Fig. 21) donde se pueden desechar las baterías.
- Para recibir asistencia, visite nuestro sitio Web **www.philips.com/support** o comuníquese gratuitamente al 1-888-744-5477.
- Su producto está diseñado y fabricado con materiales y componentes de alta calidad, que pueden ser reciclados y reusados. Para obtener información sobre el reciclaje, contacte a las instalaciones de manejo de residuos locales o visite: **www.recycle.philips.com**.

Garantía Total de Dos Años

La garantía de Philips cubre los productos por un período de tiempo específico después de la primera fecha de compra. La garantía de Philips North America LLC (EE. UU.) cubre este producto nuevo comprado en EE. UU. contra defectos de materiales o mano de obra por un período de dos años a partir de la fecha de compra (como se evidencia mediante un comprobante de compra válido) y acepta reemplazar cualquier producto defectuoso sin cargo. Si el producto fue comprado en Canadá, la garantía es de Philips Electronics Ltd. Philips reembolsará el total de la compra si

no puede proporcionar el reemplazo. Las piezas que están sujetas a desgaste normal, accesorios, baterías de repuesto y consumibles como cuchillas y láminas, no están cubiertos por los términos de esta garantía.

IMPORTANTE: Esta garantía no cubre ningún daño que surja como resultado de un accidente, del uso indebido o abuso, de la falta de cuidado razonable, del uso de cualquier accesorio no provisto con el producto, de la pérdida de piezas o del uso del producto bajo un voltaje no especificado.*

NO SE ASUME NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, FORTUITO O RESULTANTE.

Para obtener más información y el servicio de garantía, vaya a **www.philips.com/support**.
NOTA: Esta garantía le brinda derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos los cuales varían de estado a estado, de región en región o de país en país. En algunos estados no se permite la exclusión o la limitación de los daños fortuitos o resultantes, de modo que es posible que las limitaciones o exclusiones mencionadas anteriormente no apliquen a su caso. Esta garantía es transferible.

*Lea las instrucciones adjuntas atentamente.

LA GARANTÍA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

- Daños indirectos o resultantes, como pérdida de tiempo, pérdida de datos o pérdida de ingresos. En algunos estados no se permite la exclusión o la limitación de los daños fortuitos o resultantes, de modo que es posible que la limitación mencionada anteriormente no aplique a su caso.
- Compensación por actividades que usted realizó, como mantenimiento periódico, instalación de actualizaciones de firmware o almacenamiento de datos.

LA GARANTÍA NO SE APLICA A:

- Si el comprobante de compra, número de modelo, número de serie o código de fecha de producción del producto se han vuelto ilegibles.
- Si el producto fue comprado como producto defectuoso.
- Si el defecto es resultado de un abuso o uso excesivo diferente del fin previsto.
- Si el defecto es causado por condiciones ambientales, conexión de periféricos, equipos adicionales o accesorios (incluido el software) que no estén de acuerdo con el manual del usuario.
- Si la unidad ha sufrido daños, incluidos, entre otros, daños causados por animales, rayos, voltaje anormal, incendio, desastre natural, transporte o agua (a menos que el manual del usuario indique expresamente que el producto puede enjuagarse).
- Para piezas no eléctricas, desgaste normal, accesorios, baterías de repuesto o reemplazo de piezas consumibles como cuchillas y láminas.
- Si el producto no funciona correctamente porque no fue diseñado para su uso en el país donde se utiliza el producto, lo que puede ocurrir si importa el producto.
- Si el producto no funciona correctamente debido a problemas de conexión con los proveedores de servicios, como Internet.

GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN DE SU DINERO POR 45 DÍAS

Si no está completamente satisfecho con su producto, envío de regreso y le reembolsaremos el total de la compra.

El producto debe enviarse por correo certificado pago, con seguro prepagó, junto con el recibo original de compra, donde se indique el precio y la fecha de compra.

No asumimos ninguna responsabilidad por los paquetes perdidos.

El paquete del producto debe contar con matasellos que no supere los 45 días a partir de la fecha de compra. Philips se reserva el derecho a verificar el precio de compra del producto y limita los reembolsos al precio de venta minorista sugerido.

Para obtener el servicio de la garantía de devolución del dinero, diríjase a