PHILIPS

用户手册

在以下网站上注册产品并获得支持
www.philips.com/support

DDL713A-MFVP-11HW

掌静脉人脸可视智能门锁

目录

1 重要信息 02

安全
警告
旧产品和旧电池的处理

2 安装您的智能锁 03

产品清单
安装立体装配图
安装前须知
斜舌换向
安装步骤

3 了解您的智能锁 09

外面板
内面板

4 设置您的智能锁 10

设置前须知
进入管理模式
用户设置
绑定小程序指引
购买云存储套餐指引

5 使用您的智能锁 13

室外 / 室内开锁
室外 / 室内上锁
室内反锁
通道锁模式
机械钥匙应急开锁

6 其他功能 16

布防功能
一键静音功能
恢复出厂设置
门铃功能
可视与对讲功能
显示屏功能

7 指示灯说明 19

门锁状态指示灯
低电量指示灯
布防指示灯
系统锁定指示灯

8 故障排除 21

告警功能的种类与告警方式
如何使用应急电源
如何更换电池
如何充电

9 材料声明表 24

1 重要信息

安全

◆在使用智能锁前，请阅读并理解所有说明，因未遵守说明而造成的损坏不在保修范围内

◆建议使用制造商指定的附件 / 配件

◆仅使用本产品配置的碱性电池或锂聚合物电池，或同样规格类型的电池

◆请勿强行拆卸本产品，以免触发警报或损坏产品

◆请勿用尖锐物品擦指纹采集器，否则可能造成永久性损坏

◆请勿将产品暴露在漏水或溅水环境下

◆请勿将产品接触腐蚀性物质，以免破坏外壳保护层

◆请勿在把手上悬挂物件，以免影响门锁的正常使用

◆清洁产品，请用软布擦拭

◆请勿在设置操作时拆卸电池

◆请您选择专业人员安装门锁，并按照本公司提供的安装标准进行操作，切勿私自拆装门锁，并保护好相关固封标志

◆门锁安装调试合格后，请在第一时间内修改出厂设置的默认管理密码，并妥善保管好机械钥匙，不要轻易泄露密码信息

◆门锁触发低电量告警后，请及时更换掉全部电池，并确保电池正负极安装正确，或者及时给电池充电。

警告

◆不要将电池靠近火源，以免发生爆炸

◆请勿使用不符合安全规定的应急电源给产品供电

◆请勿用金属物将电池引线的两极连接短路，以免引起爆炸

◆确保由飞利浦、飞利浦授权的服务中心或专业的维修人员进行更换

◆请勿使用由其它制造商生产的，或未经飞利浦特别推荐的附件或部件，如果使用此类附件和部件，您的保修可能失效

旧产品和旧电池处理

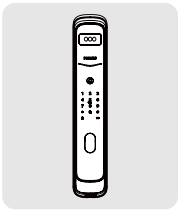
◆您可以在由飞利浦和飞利浦授权的服务中心回收您的智能锁，如果您的产品符合条件，您将获得折抵款项

◆请了解当地有关废旧电池和产品分类收集的规定。正确处理废旧产品和电池有助于减少对环境和人类健康的负面影响。特别注意，电池不应与普通生活垃圾混在一起处置。

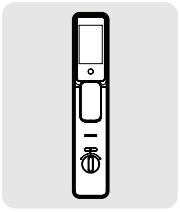
2 安装您的智能锁

产品清单

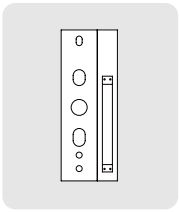
本产品清单仅供参考，一切以实物包装内容为准。



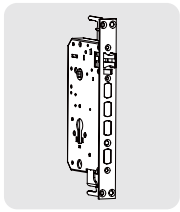
①外面板含硅胶垫



②内面板含硅胶垫



③开孔模版

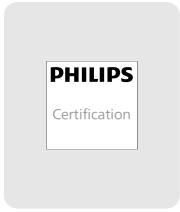


④锁体

⑤固定板

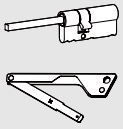
⑥快速指南

⑦保修卡



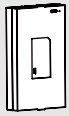
⑧合格证

⑨智能门卡



⑩锁芯钥匙

⑪方轴

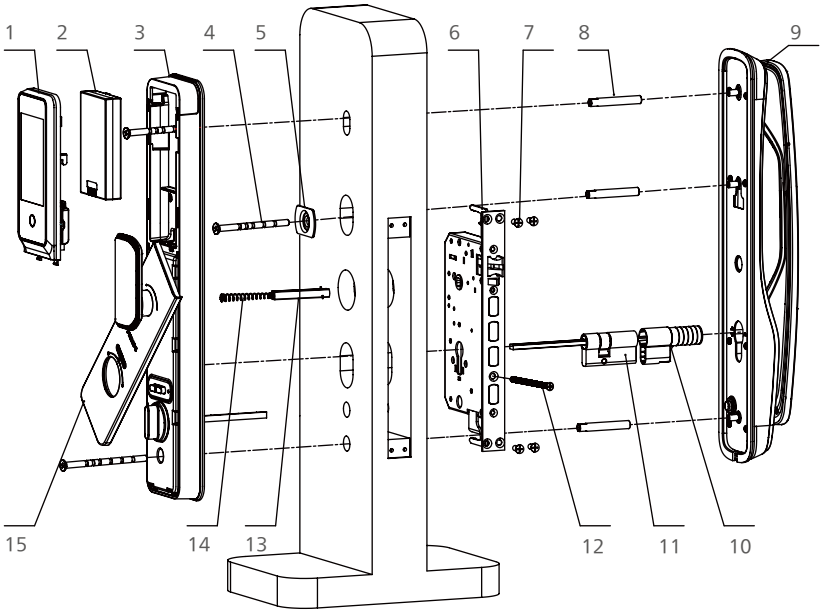


⑫锂聚合物电池

⑬侧扣板

⑭安装配件包

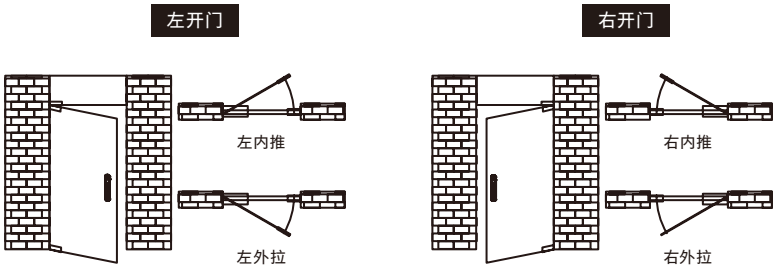
安装立体装配图



1. 显示屏×1
2. 锂聚合物电池×1
3. 内面板×1
4. M6固定螺丝×3
5. 固定板组件×1
6. 锁体x1
7. 锁体固定螺丝×4
8. M6螺管×3
9. 外面板×1
10. 塑料锁头罩×1
11. 锁芯×1
12. 锁芯固定螺丝×1
13. 方轴×1
14.宝塔弹簧×1
15.内面板饰板×1

安装前须知

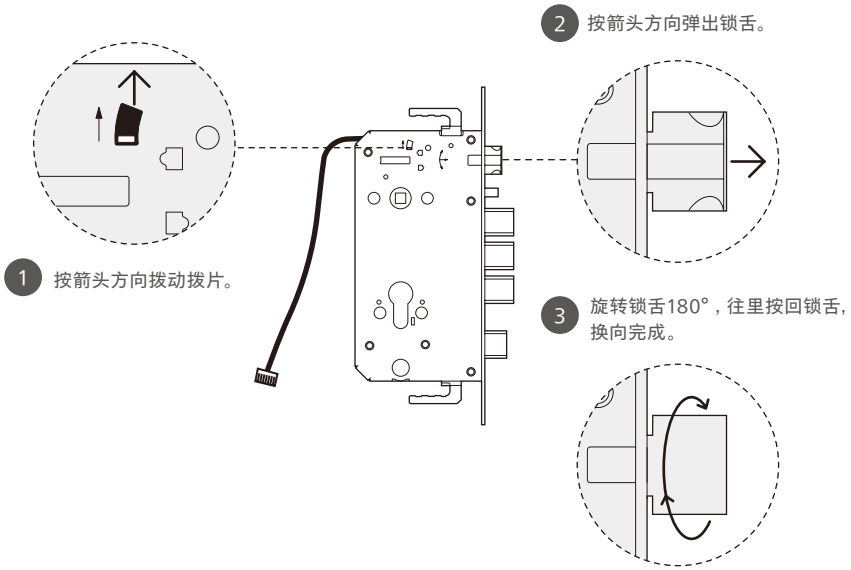
本智能锁产品适用于左外拉、右外拉、左内推和右内推四种开向的门。



⚠ 注意

默认出厂配置的配件包适用38-120mm的门厚，请根据实际门厚把竹节螺丝和拨片裁剪到合适的长度。

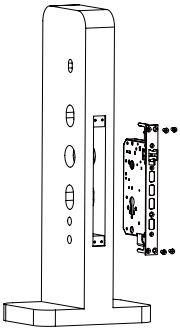
斜舌换向



安装步骤

以下安装步骤，适用于右开门。如果是左开门，请仔细阅读[安装前须知]，并完成相关换向调节。

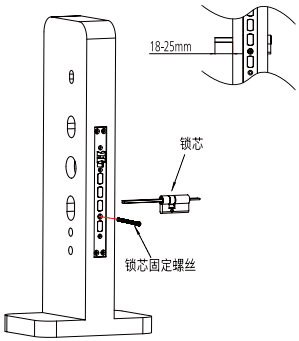
1 根据开孔模板在门上开好孔，将锁体放入门框内，并旋紧锁体上的四颗固定螺钉。



⚠注意

安装时主锁舌不能弹出。

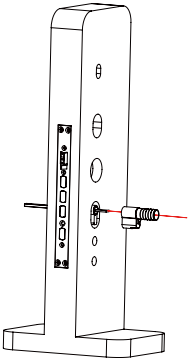
2 将锁芯放入锁体相应位置，然后锁紧螺丝固定锁芯。



⚠注意

1. 锁芯传动杆根据门厚度剪到合适的长度。
2.裁剪要求：锁芯插入锁体后，在锁芯传动杆露出多于门面18-25mm位置裁切拨片，裁剪完毕后，对准锁体，放入锁芯。

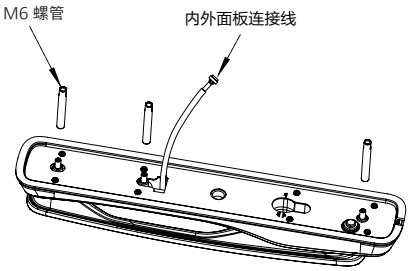
3 安装好锁头罩。



⚠注意

1.锁头罩根据实际门厚剪裁到合适长度。
2.剪裁要求：锁头罩插入锁芯后，露出位置高于门面37-41mm位置裁切锁头罩。剪裁完毕后，对准锁芯，放入锁头罩。

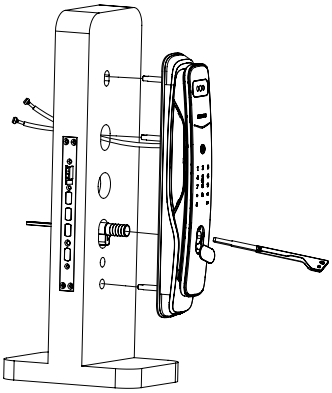
4 在外面板上装上M6螺管。



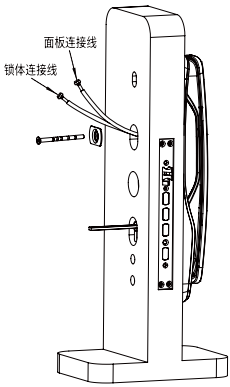
⚠注意

请根据实际门厚选择适当长度的螺管。

5 将连接线穿过门上方的过线口。外面板上的钥匙孔与锁头罩对齐插入，使外面板紧贴门外侧。



6 先将固定板组件紧贴门内面，用一颗螺丝固定紧。

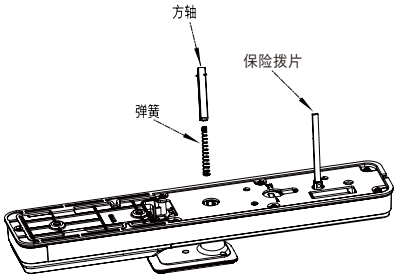


⚠ 注意

不带检测开关的锁体不配备锁体连接线，因此无锁体连接线需插入插座。

---

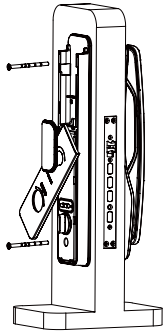
7 在内面板上装上方轴和弹簧。



⚠ 注意

1.根据实际门厚选择适当长度的方轴。
2.根据实际门厚将保险拨片剪裁至合适的长度，剪裁后的保险拨片长度小于门厚1cm左右即可。

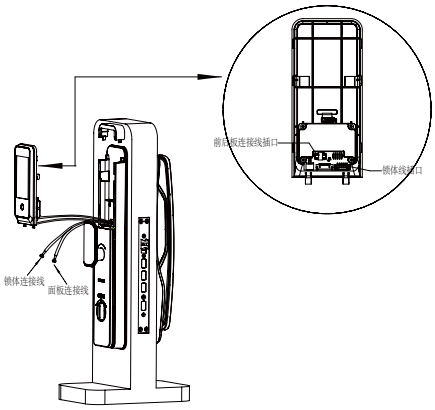
8 将内面板的方轴和保险拨片对准锁体上相应的开口插入，使内面板紧贴门面。然后取下电池盖及内面板上盖，拆下内面板饰板并旋转45度，锁紧固定螺丝，固定后面板。



⚠ 注意

1.根据实际门厚将竹节螺丝剪裁至合适的长度。
2.剪裁要求：剪裁后的竹节螺丝长度小于门厚2cm左右即可。

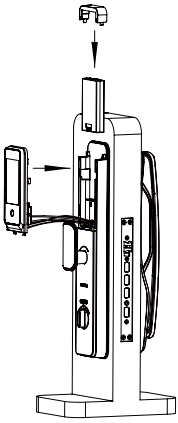
9 后面板固定好后，将内面板饰板旋转归位，再将内外面板连接线及锁体连接线插入对应的插座中。



⚠ 注意

不带检测开关的锁体没有锁体连接线，不需插入插座。

10 装上电池，盖上电池盖及内面板上盖，安装完成。

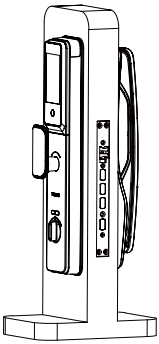


⚠ 注意

请将电池按电池上标识指示的方向插入电池仓。

---

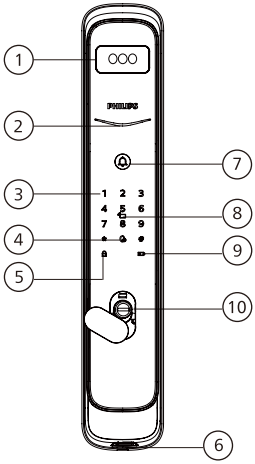
11 检查旋钮、机械钥匙，以及各个部件是否连接完好。



3 了解您的智能锁

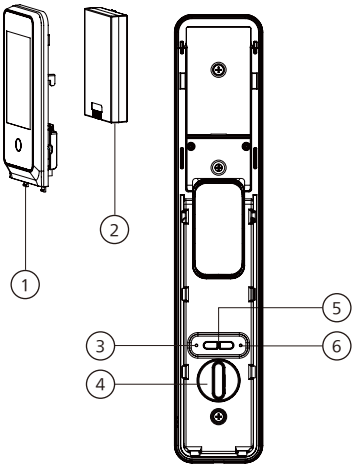
本产品清单仅供参考，一切以实物包装内容为准。

外面板



①	摄像头模组
②	门铃状态指示灯
③	数字键盘区
④	静音按键
⑤	上锁键
⑥	Type-C 接口
⑦	门铃按键
⑧	卡片识别区
⑨	低电量
⑩	机械钥匙孔

内面板



①	显示屏
②	锂聚合物电池
③	【RES】按键
④	保险旋钮
⑤	【OPEN/CLOSE】键
⑥	【SET】按键

4 设置您的智能锁

设置前须知

◆智能锁的系统模式分为一般模式与双重验证模式。

一般模式	任意已经登记的开门方式开门
双重验证模式	掌静脉+人脸+指纹+密码+卡片任意两种组合方式开门

◆用户编号

当您需要删除单个用户时，您可以依据其编号，在系统中直接删除，无需全部删除。

您可以将用户信息填入此编号表，方便您管理和查看：

编号	姓名	指纹	密码	卡片	人脸	掌静脉
00						
01						
02						
03						
04						
05						
06						
07						
08						
09						

◆图标注释

录入掌静脉

录入人脸

管理密码

一次性用户密码

用户密码

用户编号 00-99

管理指纹

输入指纹

输入卡片

【#】号键

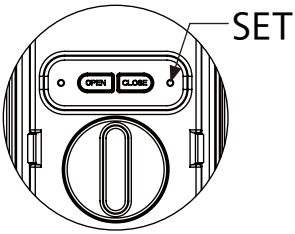
【*】号键

【SET】号键

⚠ 注意

1. 进入菜单操作流程时，如需返回上一级菜单，请按【*】键。
2. 密钥容量：管理密码1组，用户指纹100组（含1组管理指纹），用户密码20组（含一次性密码），用户卡片100组，用户人脸50组，掌静脉50组。

进入管理模式



SET SET ⠿ # *

使用管理密码进入：
双击【SET】键，输入管理密码，以【#】键结束，进入管理模式。按【*】取消。
初始管理密码：12345678

SET SET 指纹

使用管理员指纹进入：
双击【SET】键，输入管理指纹，进入管理模式。

⚠注意
使用时请先添加管理指纹。

用户设置

添加普通用户

SET SET ⠿ #

双击【SET】键，输入管理员密码后，按【#】确认，进入管理模式；

1

按【1】进入添加普通用户；

1 或 2 或 3 或 4 或 5

添加普通用户模式下，按【1】进入添加用户密码；按【2】进入添加用户指纹；按【3】进入添加用户卡片；按【4】进入添加用户人脸；按【5】进入添加用户掌静脉；
请根据语音提示完成用户添加，按【*】键返回上级菜单。

修改管理用户

SET SET ⠿ # 2

1 或 2 或 *

双击【SET】键，输入管理员密码后，按【#】确认，进入管理模式。
按【2】进入修改管理用户；按【1】修改管理密码，按【2】修改管理指纹，按【*】键返回上级菜单。

删除普通用户

SET SET ⠿ # 3

1 或 2 *

双击【SET】键，输入管理员密码后，按【#】确认，进入管理模式。
按【3】进入删除普通用户；按【1】删除指定用户，按【2】删除全部用户，按【*】键返回上级菜单。

安装设置

SET SET ⠿ # 4

1 或 2 或 3 *

双击【SET】键，输入管理员密码后，按【#】确认，进入管理模式。
按【4】进入安装设置；按【1】进入开门方向设置，按【2】进入开锁力量设置，按【3】进入锁舌力量回转设置，按【*】键返回上级菜单。

绑定小程序指引

① 打开“Philips EasyKey Plus”微信小程序，请扫描下方二维码，或在微信小程序中搜索“Philips EasyKey Plus”并登录。

② **扫码添加**

门锁连接电源，并找到门锁后面板电池盖位置的二维码。

打开“Philips EasyKey Plus”微信小程序，在首页点击【添加设备】，进入扫描二维码界面。

扫描电池盖上二维码后，根据小程序提示完成联网绑定。

③ **手动添加**

打开“Philips EasyKey Plus”微信小程序，在首页点击【添加设备】，选择手动添加。

在手动添加界面搜索当前门锁型号，并进入配网界面。

门锁端按【SET】3秒，此时门锁进入配网状态。根据小程序提示完成联网绑定。

⚠注意

门锁目前仅支持连接2.4G频段的Wi-Fi路由器（5G频段不支持），请确保路由器离门锁的可视距离不超过20米，否则会影响信号连接效果。

购买云存储套餐指引

① 在小程序上选择需购买云存储套餐的门锁，点击首页右下角“更多”进入门锁功能详情页。在详情页右下角点击“设置”进入功能设置页后，再选择“云存储”进入套餐购买页。

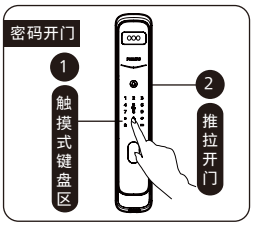
② 在购买页面，选择需购买的套餐，勾选同意用户协议后点击支付，支付完成后云存储套餐即可生效。若已有激活使用的套餐，可进入“云存储”下“我的订单”页面选择最新套餐，点击确定覆盖旧套餐后，最新购买套餐即可生效。

③ 套餐生效后，云存储服务会将门锁使用过程中实时记录的视频存储在云端，用户可在小程序消息记录页面查看有效时间段内的任意视频。

5 使用您的智能锁

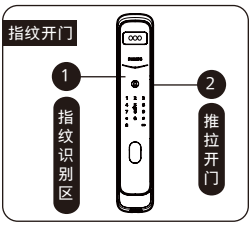
室外 / 室内开锁

室外开锁



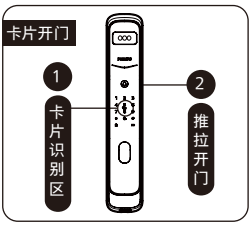
①触摸数字键区域，点亮数字键。直接输入已经添加的密码，按【#】号键确认；

②语音提示“已开门”后，推动或拉动把手进行开门。



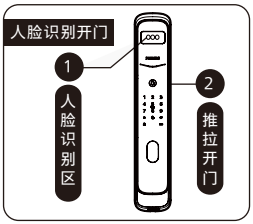
①将已经添加指纹的手指以正确的方式放在把手背面的指纹传感器上；

②语音提示“已开门”后，推动或拉动把手进行开门。



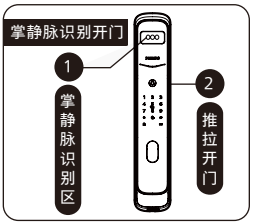
①将已经添加的卡片以正确的方式放在卡片识别区；

②语音提示“已开门”后，推动或拉动把手进行开门。



①将已录入的人脸正对摄像头；

②语音提示“已开门”后，推动或拉动把手进行开门。



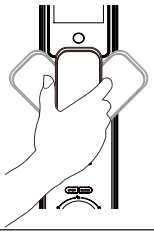
①将已录入的手掌正对摄像头，保持8-25cm距离；

②语音提示“已开门”后，推动或拉动把手进行开门。

室内开锁

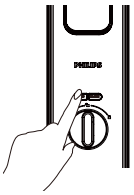
把手开门

用手握着把手并旋转把手即可室内开锁。



按键开门

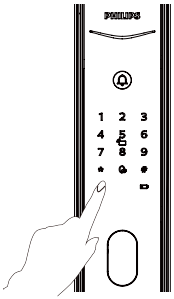
双击按【OPEN】键，然后再推动或拉动门进行开锁。



室外 / 室内上锁

关门后，方舌将自动打出实现上锁，语音提示已关门。

室外上锁

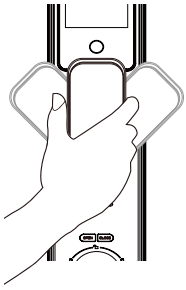


当门锁自动上锁功能发生故障，无法自动上锁时。关门后，请按门锁面板上的上锁键完成上锁。

室内上锁

当门锁自动上锁功能发生故障，无法自动上锁时，关门后，请按CLOSE键上锁，完成上锁。

把手上锁

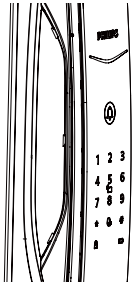


用手握着把手并旋转把手即可室内上锁。

室内反锁

在智能锁处于已上锁状态时，按住并扭动旋钮至左边或右边的上锁刻度处（如左图所示），启用室内反锁。反之，扭动旋钮至中间的开锁刻度处，解除室内反锁。

通道锁模式

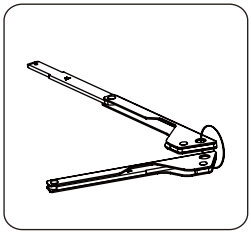


开启：门锁处于常开模式，关门不会自动上锁，门锁休眠时锁舌处于临时闭锁状态，此时室外触摸按键面板唤醒门锁即可开门，此状态关门时语音提示门未上锁；

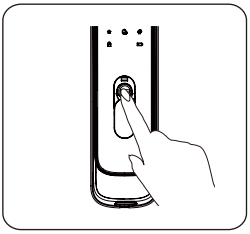
关闭：门锁处于自动上锁模式，关门后，门锁锁舌自动弹出闭锁；

该模式支持周期时效设置，具体详情请进入官方小程序进行查看设置。

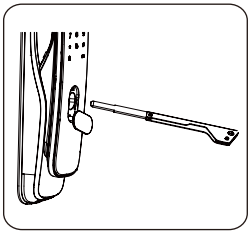
机械钥匙应急开锁



①在产品包装内找到机械钥匙。



②按下前面板机械钥匙盖下部，旋转机械钥匙盖下部，并露出钥匙孔。



③将机械钥匙插入钥匙孔中，用力插入后旋转即可开锁。

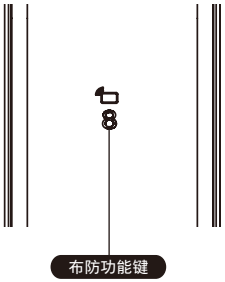
⚠ 注意

1.建议日常不要使用机械钥匙。当电池电量耗尽，忘记密码或系统无法正常运作等紧急情况下采用机械钥匙开锁。

2.建议机械钥匙不要放在室内，最好放在办公室或者车内或其他安全的地方，以免紧急情况下需要使用。

6 其他功能

布防功能



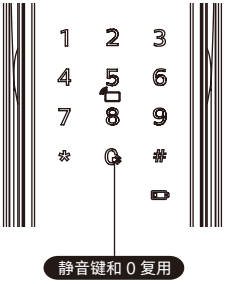
功能:
门锁一旦从室内开启，将触发警报。

使用:
门成功上锁后，点击数字键【8】，即可进入布防模式。

⚠ 注意

1. 布防功能仅限于带检测开关锁体，不带检测开关的锁体不支持布防功能。
2.布防模式不影响室外正常开启。

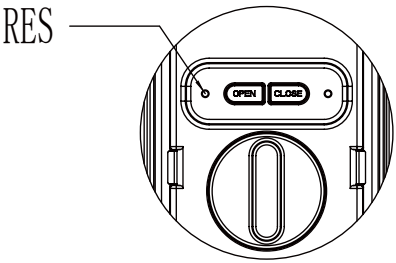
一键静音功能



功能:
可一键快捷启用静音模式，开门时屏蔽掉语音提示，适用于不打扰家人休息的场景。

使用:
（1）语音切换为静音：系统唤醒情况下，长按【静音键】2秒，进入静音模式，语音提示“静音模式”。
（2）静音切换为语音：系统唤醒情况下，长按【静音键】2秒，恢复系统语音模式，语音提示“语音模式”。

恢复出厂设置



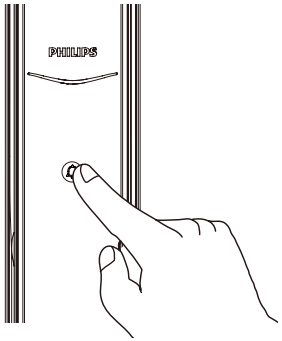
功能：

清空所有用户信息，恢复到出厂状态。

使用：

拿尖锐物体双击【RES】键，门锁系统内的所有信息将被清空，恢复到出厂设置状态。

门铃功能



功能：

室内喇叭发出叮咚的响铃声，用于提示主人有访客到访。

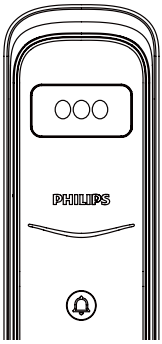
使用：

门外触摸门铃按键，室内喇叭会发出叮咚的响铃声。同时，门锁的摄像头会抓拍访客视频或图片，并将抓拍内容发送至已关联的微信小程序，当微信收到推送消息后，可远程实时查看门外情况。

⚠ 注意

1.按下门铃键后，微笑灯会蓝色亮起闪烁。
2.当用户使用云存储套餐时，门锁摄像头会抓拍视频，未使用云存储套餐时，门锁摄像头抓拍为图片。

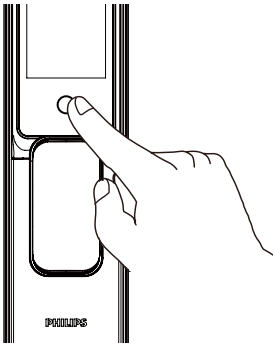
可视与对讲功能



功能:
通过微信小程序的视频查看功能，可实时查看门外情况和双向对讲。

使用:
在门锁连接上微信小程序后，通过微信小程序的视频查看功能，可实时查看门外情况和双向对讲。

显示屏功能

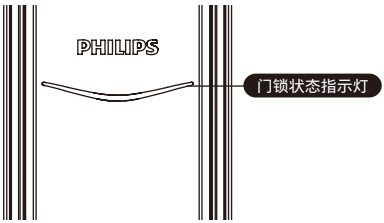


功能:
访客按动门铃时，可在室内显示屏查看门外情况。

使用:
1.室外点击门铃按键，室内屏幕开启。点击屏幕上多功能按键或室外开门，可关闭显示屏。
2.微信小程序可设置显示屏显示时长、显示屏亮度。

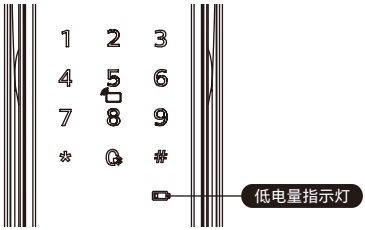
7 指示灯说明

门锁状态指示灯



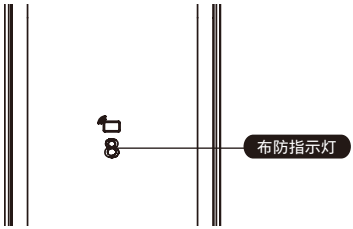
蓝色：当系统唤醒时，门锁状态指示灯呈现蓝色，表示您可以进行门锁操作；
绿色：当门锁成功开锁后，门锁状态指示灯呈现绿色，表示已开门；
红色：当门锁成功上锁后，门锁状态指示灯呈现红色，表示已关门。

低电量指示灯



红色：门锁系统唤醒时，系统自动检测电池电压，当电池电压过低时，低电量指示灯亮起，闪烁红色灯光，开锁时会有语音提示电量低，请更换电池。

布防指示灯

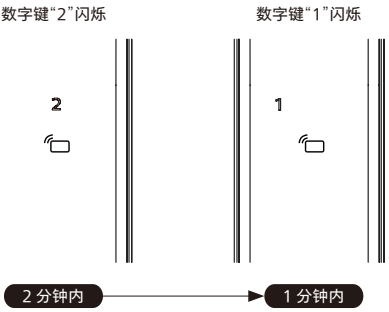


白色：
门锁上锁状态下，数字键“8”单独亮起，提示可启用布防模式。

⚠ 注意

布防功能仅限于带检测开关锁体，不带检测开关锁体无法使用。

系统锁定指示灯



指纹、密码或卡片在5分钟内，连续错误输入次数达到5次时，门锁将被锁定2分钟。

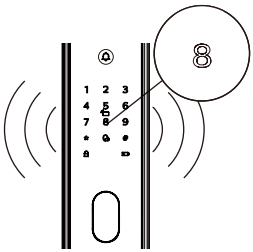
⚠ 注意

触摸唤醒面板或者验证密钥时，才会出现提示。

8 故障排除

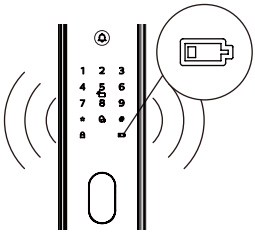
告警功能的种类与告警方式

布防模式，室内开启告警



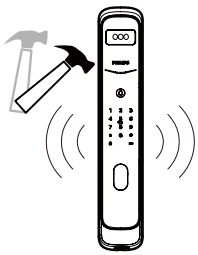
触发机制： 门锁处于布防模式时，从室内开启门锁，将触发告警
警报方式： 连续反复警报声
关闭方式： 任意一种密钥验证成功结束告警

低电量告警，提示您及时更换电池



触发机制： 当系统唤醒后，将自动检测电池电压，当电池电压不足时，发出警报，提示您及时更换电池
警报方式： 开锁时语音提示电量低，请更换电池
关闭方式： 自动关闭

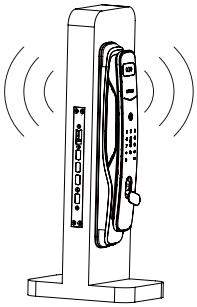
防拆告警



触发机制1： 门缝撬开后，感应锁舌弹出
警报方式： 连续反复告警
关闭方式： 自动关闭或密钥验证成功关闭

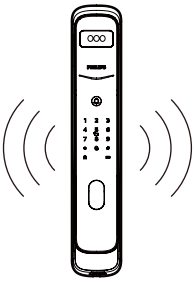
触发机制2： 外面板被撬开，没有和门贴合好
警报方式： 连续反复告警
关闭方式： 自动关闭、门外密钥验证成功后关闭，或门内正常开锁成功后关闭

锁舌异常告警



触发机制：锁舌动作异常，开锁或关锁失败
警报方式：连续反复告警
关闭方式：自动关闭

超时未关门告警



触发机制：当门锁解锁后，超过一定时间未识别到上锁，门锁将发出语音提示；
提示方式：语音提示“门未上锁”；
关闭方式：可在官方小程序关闭该功能；

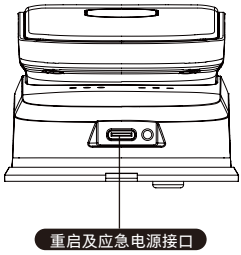
移动侦测告警

触发机制：当有可疑人员在门锁摄像头视角范围内，逗留时长超过设定值将会触发徘徊告警；
警报方式：摄像头会默认抓拍视频或图片，并发送告警通知至微信小程序；
关闭方式：移动侦测功能默认关闭，如需使用此功能，可在微信小程序上开启或关闭。

⚠注意

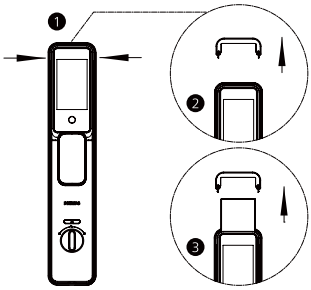
1.出厂状态下，移动侦测报警功能默认处于关闭状态。若要开启此功能，请先登录微信小程序，在小程序首页绑定门锁，绑定成功后在门锁“设置”页面，找到“徘徊报警”并开启该功能；
2.视频相关功能使用频率越高，耗电越快，因此建议用户将移动侦测灵敏度等级设置到最低。从而减少视频锁的检测工作频率，减少电池耗电。

如何使用应急电源



当电池电压不足，无法从外部开启时，您可以通过使用5V充电宝，作为应急电源给门锁上电。打开门锁后，请立即更换电池。
如遇系统死机，在门外无法开门时，也可以使用5V充电宝给门锁上电，上电后系统自动重启。

如何更换电池

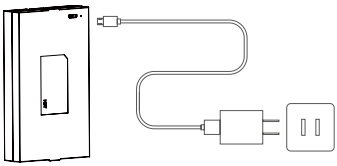


门锁的基础工作电源为一块5000mAh锂聚合物电池。
1.用手捏住后面板上盖的两端；
2.向上拉拔取下上盖；
3.拔出电池即可更换。

⚠ 注意

请使用产品标配电池，否则可能影响产品正常使用。

如何充电



将电池从门锁上取下，使用充电线给锂聚合物电池充电。

⚠ 注意

1.锂聚合物电池质保1年
2.充电电压为5V
3.当使用环境网络不好的时候，会加速电池的损耗。

9 材料声明表

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
锁芯组件	×	○	○	○	○	○
锁体组件	×	○	○	○	○	○
钥匙组件	×	○	○	○	○	○
门锁面板组件	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

本产品的环保使用期限是指在正常使用条件下，设备及其附件产品含有的有害物质或元素不会外泄，以及电子信息产品使用该产品时不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

Philips 和 Philips 盾牌图形是皇家飞利浦有限公司的注册商标，经许可使用。本产品由深圳市柯尼斯智能科技有限公司负责生产和销售，且深圳市柯尼斯智能科技有限公司是本产品的担保方。