

EVNIA

27M2N5500XI



SV

Användarhandbok

Registrera din produkt och få support på www.philips.com/welcome



PHILIPS

Innehållsförteckning

1. Viktigt	1
1.1 Säkerhetsföreskrifter och underhåll	1
1.2 Beskrivning av notationer	3
1.3 Kassering av produkt och förpackningsmaterial	4
2. Installation av bildskärmen	5
2.1 Installation	5
2.2 Använda skärmen	6
2.3 VESA-montering	9
2.4 MultiView	10
3. Bildoptimering	12
3.1 SmartImage	12
3.2 SmartContrast	14
3.3 Anpassa färgrymd	14
4. Adaptive Sync	15
5. HDR	16
6. Tekniska specifikationer	17
6.1 Upplösning och förinställda lägen	20
7. Strömhantering	22
8. Kundsupport och garanti	23
8.1 Philips policy för pixeldefekter på platta skärmar	23
8.2 Kundservice & Garanti	26
9. Felsökning & Vanliga frågor ...	27
9.1 Felsökning	27
9.2 Vanliga frågor (FAQ)	29
9.3 Vanliga frågor om Multiview ..	31

1. Viktigt

Denna elektroniska användarhandbok är avsedd för alla som använder Philips-skärmen. Ta dig tid att läsa igenom användarmanualen innan du börjar använda skärmen. Den innehåller viktig information och anvisningar rörande skärmens drift.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten används på avsett sätt och i enlighet med bruksanvisningen, samt att originalet till fakturan eller kvittot uppvisas. Dokumentet ska ange inköpsdatum, återförsäljarens namn, modellbeteckning och produktens serienummer.

1.1 Säkerhetsföreskrifter och underhåll

Varningar

Användning av reglage, inställningar eller tillvägagångssätt som avviker från vad som anges i detta dokument kan medföra risk för elstöt, elektriska faror och/eller mekaniska faror.

Läs och följ dessa instruktioner när du ansluter och använder skärmen.

För högt ljudtryck från hörlurar och öronsnäckor kan orsaka hörselskador. Om equalizern ställs in på maximal nivå ökas utspänningen till hörlurarna eller öronsnäckorna, vilket i sin tur höjer ljudtrycksnivån.

Drift

- Undvik att placera skärmen i direkt solljus. Långvarig exponering för sådana förhållanden kan leda till missfärgning och skador på skärmen.
- Håll skärmen borta från olja. Olja kan skada plasthöljet på skärmen och göra garantin ogiltig.
- Ta bort alla föremål som kan falla ner i ventilationshålen eller hindra korrekt kylning av monitorns elektronik.
- Blockera inte ventilationshålen i höljet.
- Vid placering av monitorn ska du se till att strömkontakten och eluttaget är lätt åtkomliga.

- Om du stänger av monitorn genom att dra ur strömkabeln eller likströmssladden, vänta 6 sekunder innan du ansluter strömkabeln eller likströmssladden igen innan du återupptar normal drift.
- Använd alltid den godkända strömkabeln som levereras av Philips. Om din strömkabel saknas, vänligen kontakta ditt lokala servicecenter. (Se kontaktinformation för service i handboken med viktig information.)
- Använd endast angiven strömförsörjning. Felaktig spänning kan orsaka funktionsstörningar och leda till brand eller elektriska stötar.
- Skydda kablarna. Dra inte i och böj inte strömkabeln eller signalkabeln. Placera inte monitorn eller andra tunga föremål på kablarna. Skadade kablar kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Utsätt inte monitorn för kraftiga vibrationer eller stötar under drift.
- För att undvika potentiella skador, såsom att panelen lossnar från ramen, se till att monitorn inte lutar nedåt mer än -5 grader. Om den maximala nedåtlutningen på -5 grader överskrider täcks inte skador på monitorn av garantin.
- Slå inte mot eller tappa monitorn under drift och/eller transport.
- Överdriven användning av monitorn kan orsaka obehag i ögonen. Det rekommenderas att ta kortare pauser oftare vid arbetsstationen snarare än längre pauser mindre ofta. Exempelvis är en paus på 5–10 minuter efter 50–60 minuters sammanhängande skärmanvändning sannolikt bättre än en 15-minuterspaus varannan timme. Förebygg ögontrötthet vid långvarig skärmanvändning genom att:
 - Titta på föremål på varierande avstånd efter en längre period av fokusering på skärmen.
 - Blinka medvetet medan du arbetar.
 - Stäng försiktigt ögonen och rulla dem för att slappna av.
 - Justera skärmens placering till lämplig höjd och vinkel.

- Justera ljusstyrkan och kontrasten till en lämplig nivå.
- Anpassa belysningen i omgivningen så att den motsvarar skärmens ljusstyrka. Undvik lysrörsbelysning och ytor som reflekterar alltför mycket ljus.
- Sök läkare om dina symtom förvärras.

Underhåll

- För att skydda monitorn från eventuella skador ska du inte utöva överdrivet tryck på LCD-panelen. När du flyttar monitorn ska du ta tag i ramen för att lyfta den; lyft inte monitorn genom att placera handen eller fingrarna på LCD-panelen.
- Oljebaserade rengöringsmedel kan skada plastdelarna och göra garantin ogiltig.
- Dra ur nätkabeln om du inte ska använda monitorn under en längre period.
- Dra ur nätkabeln om du behöver rengöra monitorn med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas av med en torr trasa när strömmen är avstängd. Använd dock aldrig organiska lösningsmedel, såsom alkohol eller ammoniakbaserade vätskor.
- För att undvika risk för elstötar eller permanent skada på apparaten ska du inte utsätta monitorn för damm, regn, vatten eller överdriven fuktighet.
- Om monitorn blir våt ska du torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om ett främmande ämne eller vatten tränger in i bildskärmen ska du omedelbart stänga av strömmen och dra ur nätkabeln. Om skärmen har skadats ska den skickas till servicecentret.
- Förvara eller använd inte bildskärmen på platser som utsätts för värme, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bibehålla optimal prestanda och förlänga bildskärmens livslängd bör den användas i en miljö med följande temperatur- och luftfuktighetsnivåer:
 - Temperatur: 0 °C–40 °C (32 °F–104 °F)
 - Luftfuktighet: 20 % RH–80 % RH

Viktig information om inbränning/spökbilder

- Aktivera alltid funktionerna Skärmsläckare och Pixelorbiting via OSD-menyn (On Screen Display).

Mer information finns i kapitel 8, Skärmunderhåll.

- "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är ett välkänt fenomen inom LCD-teknik. I de flesta fall försvinner dessa effekter gradvis efter att strömmen har stängts av.



Varning

Det rekommenderas starkt att du alltid aktiverar skärmsläckaren och funktionen Pixel Orbiting via OSD-menyn (On Screen Display) för att skydda skärmen på bästa sätt.

Service

- Höljet får endast öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om dokumentation krävs för reparation eller integration, kontakta ditt lokala servicecenter. (Se kontaktuppgifterna för service i handboken med viktig information.)
- För information om transport, se "Tekniska specifikationer".
- Låt inte bildskärmen ligga kvar i en bil där den utsätts för direkt solljus.



Obs

Kontakta en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt eller om du är osäker på hur du ska gå tillväga enligt instruktionerna i denna handbok.

1.2 Beskrivning av notationer

Följande underavsnitt beskriver de notationskonventioner som används i detta dokument.

Anmärkningar, försiktighetsåtgärder och varningar

I hela denna guide kan textblock åtföljas av en ikon och vara markerade med fetstil eller kursiv stil. Dessa block innehåller anmärkningar, försiktighetsåtgärder och/eller varningar.

De används enligt följande:



Obs

Den här ikonen anger viktig information och tips som hjälper dig att utnyttja ditt datorsystem bättre.



Varning

Den här ikonen anger information om hur du undviker potentiella skador på hårdvaran eller dataförlust.



Varning

Den här ikonen anger risk för personskada och informerar om hur du undviker problemet.

Vissa varningar kan visas i andra format och behöver inte åtföljas av en ikon. I sådana fall styrs varningens specifika utformning av gällande regelverk.

1.3 Kassering av produkt och förpackningsmaterial

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed with normal household waste. You are responsible for the disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household, or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the number of reusable materials and minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's products, services, and activities.

From the planning, design, and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) following all Environmental Laws and taking back programs with the contractor company.

Your display is manufactured with high-quality materials and components which can be recycled and reused.

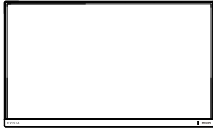
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Installation av bildskärmen

2.1 Installation

1 Förpackningens innehåll



Power



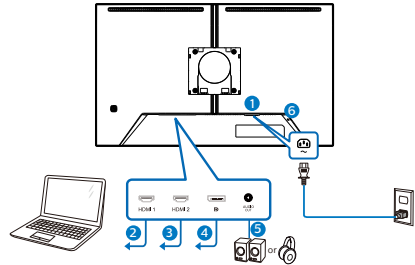
HDMI



DP

*Kan variera beroende på region

2 Anslutning till datorn



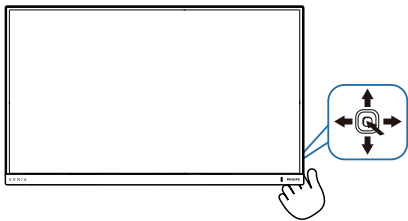
- 1 Strömingång (växelström)
- 2 HDMI-ingång 1
- 3 HDMI-ingång 2
- 4 DisplayPort-ingång
- 5 Ljudutgång
- 6 Plats för Kensington-lås

Anslut till PC

1. Anslut nätsladden ordentligt till skärmens baksida.
2. Stäng av datorn och koppla ur dess nätsladd.
3. Anslut skärmens signalkabel till videoanslutningen på datorns baksida.
4. Sätt i nätsladdarna för din dator och skärm i ett närbeläget eluttag.
5. Slå på din dator och skärm. Om skärmen visar en bild är installationen klar.

2.2 Använda skärmen

1 Beskrivning av kontrollknapparna

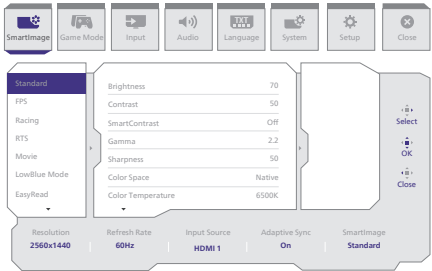


1		Tryck för att slå på strömmen. Tryck i mer än 3 sekunder för att stänga av strömmen.
2		Öppna OSD-menyn. Bekräfta OSD-justeringen.
3		Justera spelläget. Justera OSD-menyn.
4		Ändra signalinmatningskällan source. Justera OSD-menyn.
5		SmartImage Game-meny. Det finns flera val: Standard, FPS, Racing, RTS, Film, LowBlue-läge, EasyRead, Economy, Smartuniformity, Game1 och Game2 . När skärmen tar emot HDR-signal visas HDR-menyn i SmartImage. Det finns flera val i denna meny: HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid, DisplayHDR 400, Personlig och Av. Återgå till föregående OSD-nivå.

2 Beskrivning av skärmmenyn (OSD)

Vad är skärmmeny (OSD)?

Skärmmeny (OSD) är en funktion i alla Philips LED-skärmar. Den gör det möjligt för slutanvändaren att justera skärmens prestanda eller välja funktioner direkt via ett instruktionsfönster på skärmen. Ett användarvänligt OSD-gränssnitt visas nedan:



Grundläggande och enkla instruktioner för kontrollknapparna

För att komma åt OSD-menyn på denna Philips-skärm använder du helt enkelt den enda växlingsknappen som finns på baksidan av skärmen. Den enskilda knappen fungerar som en joystick. För att flytta markören växlar du bara knappen i fyra riktningar. Tryck på knappen för att välja önskat alternativ.

OSD-menyn

Nedan följer en översikt över strukturen för skärmmenyn (OSD). Du kan använda detta som referens när du senare vill navigera mellan de olika inställningarna.

Main menu	Sub menu		
SmartImage	Standard, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, SmartUniformity, Game1, Game2	Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		SmartContrast	On, Off
		Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
		Sharpness	0-100
		Color Space	Native/sRGB/ DCI-P3/ Adobe RGB
		Color Temperature	Native, Preset, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
		R.G.B. Settings	On, Off
		Red	0-100
		Green	0-100
SmartImage(HDR) (HDR source)	HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid	Blue	0-100
		Reset	Yes, No
		Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		Light Enhancement	0-3
		Color Enhancement	0-3
		Reset	Yes, No
		DisplayHDR 400	
		Personal	
		Off	
Game Mode	Adaptive Sync, Smart MBR, Smart MBR Sync, Crosshair, Stark ShadowBoost, Smart Sniper, Low Input Lag, SmartResponse, Overclock, SmartFrame	Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		Light Enhancement	0-3
		Color Enhancement	0-3
		Reset	Yes, No
		Adaptive Sync On, Adaptive Sync Off	
		MBR Level	0-20
		Smart MBR Sync On, Smart MBR Sync Off	
		Off, On, Smart Crosshair On	
		Off, Level 1, Level 2, Level 3	
Input	Input	Size	Off, 1.0, 1.5, 2.0
		Position	Top, Central
		Low Input Lag On, Low Input Lag Off	
		Off, Fast, Faster, Fastest	
		On, Off	
		SmartFrame Off	
		SmartFrame On	
		Size	1,2,3,4,5,6,7
		Brightness	0-100
		Contrast	0-100
Audio	Volume, Mute, Audio Source	H. position	0-Max
		V. position	0-Max
		HDMI 1	
		HDMI 2	
		DisplayPort	
		Auto	On, Off
		Volume (0-100)	0-100
		Mute On, Mute Off	
		HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort	
Language	Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
System	HDMI Refresh Rate, OSD Setting, PIP/PBP, Smart Size, Pixel Orbiting, Over Scan, Power LED, Resolution Notice, Information, Reset	HDMI 1	144Hz, 400Hz, 425Hz
		HDMI 2	144Hz, 400Hz, 425Hz
		Horizontal	0-100
		Vertical	0-100
		Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
		OSD Time out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
		PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
		PIP/PBP Input	HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort
		PIP Size	Small, Middle, Large
		PIP Position	Top-R, Top-L, Bottom-R, Bottom-L
Setup	Close	Swap	
		Screen Size	27"W, 24"W, 23"W, 22"W, 21.5"W, 20"W, 19.5"W, 19"W, 18.5"W, 17"
		1:1	
		4:3	
		Pixel Orbiting On, Pixel Orbiting Off	
		Over Scan On, Over Scan Off	
		0-4	
		Resolution Notice On, Resolution Notice Off	
		Model	
		SN	
		Yes, No	

Obs

- **Spel-läge:** Denna modell är utrustad med nya funktioner i OSD som ger dig en visuell upplevelse av hög kvalitet.
- **Smart MBR**
In an effort to reduce motion blur, this monitor's LED backlight will work simultaneously with the refresh rate to control brightness levels for the best picture clarity. Please note that Smart MBR is a type of gaming mode and it is recommended to turn the function off when not gaming as it may cause screen-flickering.
- **Smart MBR Sync**
This feature pairs Smart MBR together with Adaptive Sync technology; which effectively eliminates motion blur and ghosting on screen. Sharp and speedy gaming visuals are guaranteed, even at high frame rates. Please note that Smart MBR Sync is a type of gaming mode.
- **Stark Shadow Boost**
This feature enhances dark scenes without overexposing lightened areas. The Stark ShadowBoost feature has three selectable levels that offer texturized images with better color saturation with higher contrast so you can see better in both light and dark environments. In addition, this feature helps you fine-tune your sight so that enemies get exposed more quickly when gaming.
- **Smart Crosshair**
Färgen på hårkorset är inställd som standard. När Smart Crosshair är aktiverat ändras färgen till en komplementfärg till bakgrundsfärgen. Smart Crosshair förbättrar siktnoggrannheten så att du lättare kan upptäcka fiender.
- **Smart Sniper**
Denna funktion överlagrar ett zoomfönster med 1,0x, 1,5x eller 2,0x förstoring för exakt siktning. Det kan placeras i mitten eller längst upp på skärmen.

3 Upplösningsavisering

Denna monitor är utformad för optimal prestanda vid sin inbyggda upplösning: 2560 x 1440.

När monitorn slås på med en annan upplösning visas en varning på skärmen enligt följande: Använd 2560 x 1440 för bästa resultat.

Visningen av aviseringen om den inbyggda upplösningen kan stängas av via Inställningar i OSD-menyn (On Screen Display).

4 Överklocka din monitor

Överklockningsfunktionen ökar den inbyggda uppdateringsfrekvensen, men det finns vissa risker förknippade med detta. Följ instruktionerna nedan för att aktivera överklockningsfunktionen på din monitor:

1. Kontrollera först datorns grafikkort och säkerställ att det har kapacitet att uppnå denna monitors maximala upplösning och uppdateringsfrekvens.
2. Installera vid behov den senaste versionen av drivrutinen för grafikkortet.
3. Säkerställ att porten för överklockningssignal är tillgänglig (se kapitlet Upplösning och förinställda lägen i den specifika användarhandboken).
4. Ändra uppdateringsfrekvensen i inställningarna för skärmvisningen (OSD).

För att aktivera överklockningsfunktionen måste du navigera till OSD-menyn > Spelläge > Överklockning.



ⓘ Obs

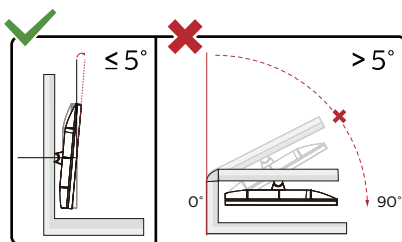
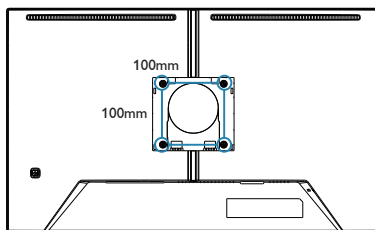
Observera att standardinställningen för överklockning är avstängd, eftersom den kan orsaka irreparabla skador på monitorn. Om skärmbilden visas felaktigt efter en omstart ska du stänga av överklockningsinställningen i monitorns OSD-meny. Alternativt kan du koppla ur strömkabeln. Tryck därefter och håll inne vänster knapp på menyknappen på monitorn samtidigt som du ansluter strömkabeln igen. Håll knappen intryckt tills skärmen tänds. Detta stänger av överklockningsfunktionen och monitorn återgår till sin standarduppdateringsfrekvens.

2.3 VESA-montering

Innan du påbörjar VESA-monteringen, följ instruktionerna nedan för att undvika eventuella skador eller personsador.

ⓘ Obs

- Denna bildskärm har ett VESA-kompatibelt monteringsgränssnitt på 100 mm x 100 mm. Använd VESA-monteringsskruvar av typ M4. Kontakta alltid tillverkaren vid väggmontering.
- Den gängade fästpunkten för väggmontering på denna bildskärm har en diameter på 8,5 millimeter, och håldjupet för väggfästet, inklusive bakstycket, är 10,7 millimeter.



* Bildskärmens design kan avvika från illustrationerna i denna handbok.

⚠ Varning

- För att undvika potentiella skador på skärmen, såsom panelavskalning, säkerställ att skärmen inte lutar nedåt mer än -5 grader.
- Tryck inte på skärmen när du justerar vinkeln. Greppa endast ramen.

2.4 MultiView



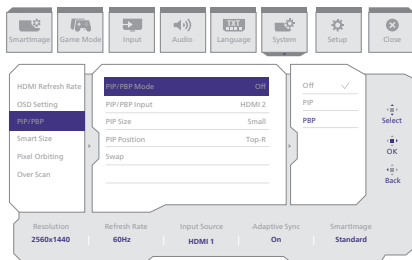
1 Vad är det?

Med MultiView kan du ansluta och visa innehåll från flera enheter, t.ex. en stationär och en bärbar dator, sida vid sida samtidigt. Detta underlättar avancerat multitasking-arbete avsevärt.

2 Varför behöver jag den?

Med Philips MultiView-skärm med ultrahög upplösning kan du bekvämt uppleva en värld av anslutningsmöjligheter, oavsett om du befinner dig på kontoret eller hemma. Med denna skärm kan du enkelt hantera flera innehållskällor på en och samma skärm. Du kan till exempel ha ett öga på livevideoflödet från nyheterna med ljud i det lilla fönstret, medan du arbetar på din senaste blogg... eller så kan du redigera en Excel-fil från din Ultrabook, samtidigt som du är inloggad på företagets säkra intranät för att komma åt filer från en stationär dator.

3 Hur aktiverar jag MultiView via OSD-menyn?



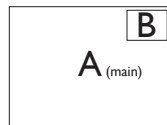
1. Navigera till höger för att öppna OSD-menyn.
2. Navigera åt vänster eller höger för att markera huvudmenyn [System] och tryck sedan nedåt för att bekräfta.
3. Navigera uppåt eller nedåt för att markera [PIP/PBP] och tryck sedan till höger för att bekräfta.
4. Navigera uppåt eller nedåt för att markera [PIP/PBP-läge] och tryck sedan till höger.
5. Navigera uppåt eller nedåt för att välja [PIP] eller [PBP], navigera sedan åt höger för att bekräfta valet.
6. Nu kan du navigera bakåt för att ställa in [PIP/PBP-ingång], [PIP-storlek], [PIP-position] eller [Byt].
7. Navigera åt höger för att bekräfta valet.

4 MultiView i OSD-menyn

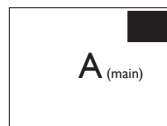
- PIP-/PBP-läge: Det finns två lägen för MultiView: [PIP] och [PBP].

[PIP]: Bild i bild

Öppnar ett underfönster från en annan signalkälla.

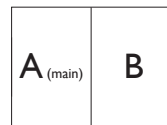


När underkällan inte identifieras:



[PBP]: Bild vid sida av bild

Visar underfönster sida vid sida från andra signalkällor.



När underkällan inte identifieras.



Obs

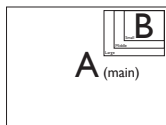
De svarta fälten längst upp och längst ner på skärmen säkerställer korrekt bildformat i PBP-läget. För helskrmsvisning ska du justera enheternas upplösningar till den rekommenderade upplösningen; då visas källorna från två enheter på denna skärm utan svarta fält. Observera att analoga signaler inte stöder helskrmsvisning i PBP-läget.

- PIP/PBP-ingång: Det finns olika videoingångar att välja mellan som källa för underbilden: [HDMI], [HDMI], [DisplayPort].

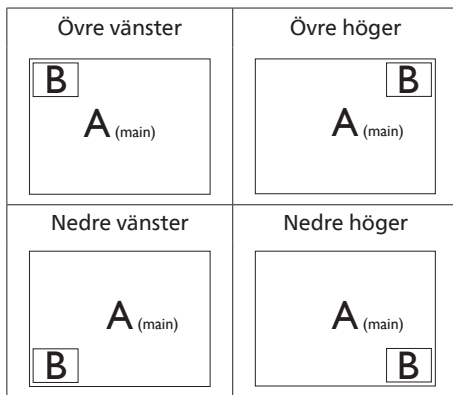
Se tabellen nedan för kompatibilitet mellan huvud- och underingångskällor.

		MÖJLIGA UNDERKÄLLOR (x1)		
MultiView	Ingångar	HDMI	HDMI	DisplayPort
HUVUDKÄLLA (x1)	HDMI	•	•	•
	HDMI	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•

PIP-storlek: När PIP är aktiverat finns det tre storlekar på underfönstret att välja mellan: [Liten], [Medel] och [Stor].



- PIP-position: När PIP är aktiverat finns det fyra positioner för underfönstret att välja mellan.

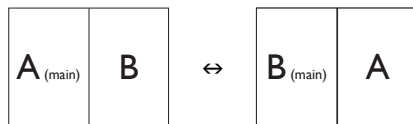


- Växla: Källan för huvudbilden och källan för underbilden växlas på skärmen.

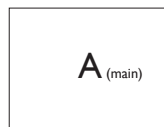
Växla A- och B-källa i [PIP]-läge:



Växla A- och B-källa i [PBP]-läge:



- Av: Stoppa MultiView-funktionen.



Obs

När du aktiverar SWAP-funktionen byts videon och dess ljudkälla ut samtidigt.

3. Bildoptimering

3.1 SmartImage

1 Vad är det?

SmartImage erbjuder förinställningar som optimerar visningen för olika typer av innehåll genom att dynamiskt justera ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa i realtid. Oavsett om du arbetar med textapplikationer, visar bilder eller tittar på video levererar Philips SmartImage utmärkt prestanda från din monitor.

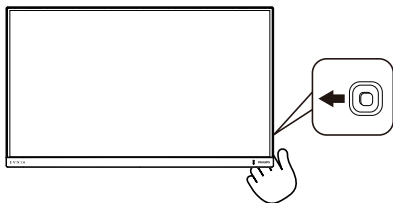
2 Varför behöver jag det?

Det är idealiskt att ha en monitor som ger en optimerad visning av alla dina favoritetyper av innehåll. Vår SmartImage-programvara justerar dynamiskt ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa i realtid för att förbättra din upplevelse av monitorn.

3 Hur fungerar det?

SmartImage är en exklusiv, banbrytande teknik från Philips som analyserar innehållet som visas på din skärm. Baserat på det scenario du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrasten, färgmättningen och skärpan hos bilderna för att optimera det visade innehållet – allt i realtid med ett tryck på en enda knapp.

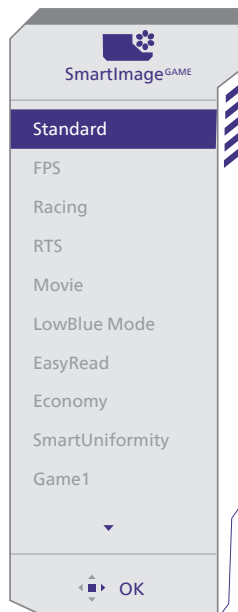
4 Hur aktiverar jag SmartImage?



1. Växla till vänster för att visa SmartImage på skärmen.

2. Växla uppåt eller nedåt för att välja mellan SmartImage-lägena.
3. SmartImage-visningen på skärmen visas i 5 sekunder, eller så kan du växla till vänster för att bekräfta.

Det finns flera alternativ: Standard, FPS, Racing, RTS, Film, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, Smartuniformity, Game1 och Game2.



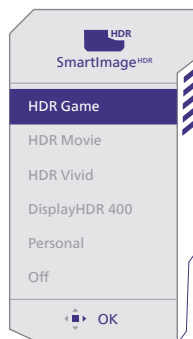
- **Standard:** Förbättrar texten och dämpar ljusstyrkan för att öka läsbarheten och minska ögontrötthet. Detta läge förbättrar avsevärt läsbarheten och produktiviteten vid arbete med kalkylblad, PDF-filer, inskannade artiklar eller andra liknande kontorsprogram.
- **FPS:** För förstapersonsskjutare (FPS). Förbättrar detaljerna i mörka områden.
- **Racing:** För racingspel. Ger snabbast svarstid och hög färgmättning.
- **RTS:** För realtidsstrategispel (RTS). En användarvald del kan markeras via SmartFrame, och bildkvaliteten kan justeras för den markerade delen.
- **Film:** Ökad luminans, djupare färgmättning, dynamisk kontrast och knivskarp skärpa visar varje detalj i de

mörkare områdena i dina videor utan att färgerna tvättas ut.

- **Lågblått läge:** Lågblått läge för ögonsnäll produktivitet. Studier har visat att precis som ultraviolettera strålar kan orsaka ögonskador, kan kortvågiga blå ljusstrålar från LED-skärmar orsaka ögonskador och påverka synen över tid. Utvecklat för välbefinnande använder Philips inställning för lågblått läge smart programvaruteknik för att minska skadligt kortvågigt blått ljus.
- **EasyRead:** Hjälper till att förbättra läsningen av textbaserade applikationer som PDF-e-böcker. Med hjälp av en särskild algoritm som ökar kontrasten och skärpan vid textens kanter. Skärmen är optimerad för stressfri läsning genom att justera ljusstyrka, kontrast och färgtemperatur på monitorn.
- **Ekonomi:** I denna profil justeras ljusstyrka och kontrast, och bakgrundsbelysningen finjusteras för att ge en optimal visning för vardagliga kontorsprogram.
- **Smartuniformity:** Fluktuationer i ljusstyrka på olika delar av skärmen är ett vanligt fenomen hos LCD-skärmar. Den typiska enhetligheten ligger runt 75–80 %. Genom att aktivera Philips SmartUniformity-funktion ökas skärmens enhetlighet till över 95 %. Detta ger mer konsekventa och naturtroga bilder.
- **Game1:** Användarens preferensinställningar sparade som Game1.
- **Game2:** Användarens preferensinställningar sparade som Game2.

När skärmen tar emot en HDR-signal från den anslutna enheten ska du välja det bildläge som bäst passar dina behov.

Det finns sex lägen att välja mellan: HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid, DisplayHDR 400, Personal och Av.



- **HDR Game:** Den idealiska inställningen för optimerad spelupplevelse. Med ljusare vita toner och djupare svarta nyanser blir spelscenerna livfulla och visar fler detaljer, vilket underlättar upptäckten av fiender som gömmer sig i mörka hörn och skuggor.
- **HDR Movie:** Den idealiska inställningen för visning av HDR-filmer. Ger bättre kontrast och ljusstyrka för en mer realistisk och uppslukande tittarupplevelse.
- **HDR Levande:** Förbättrar röda, gröna och blå färger för verklighetstroga bilder.
- **DisplayHDR 400:** Uppfyller VESA DisplayHDR 400-standarderna.
- **Personlig:** Anpassa tillgängliga inställningar i bildmenyn.
- **Av:** Ingen optimering via SmartImage HDR.

ⓘ Obs!

För att stänga av HDR-funktionen ska du inaktivera ingångsenheten och dess innehåll. Inkonsekventa HDR-inställningar mellan ingångsenheten och monitorn kan ge otillfredsställande bildkvalitet.

3.2 SmartContrast

1 Vad är det?

Det är en unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar monitorns kontrastförhållande för maximal visuell tydlighet och tittarnöje.

2 Varför behöver jag det?

SmartContrast ger optimal visuell tydlighet och tittarkomfort för alla typer av innehåll. Tekniken styr dynamiskt kontrasten och justerar bakgrundsbelysningen för ljusa spel- och videosekvenser. Genom att minska monitorns strömförbrukning sparar du dessutom på energikostnaderna och förlänger monitorns livslängd.

3 Hur fungerar det?

När du aktiverar SmartContrast analyseras det visade innehållet i realtid för att justera färger och styra bakgrundsbelysningens intensitet. Denna funktion förbättrar kontrasten dynamiskt för en optimal underhållningsupplevelse vid visning av video eller spelande.

3.3 Anpassa färgrymd

Du kan manuellt välja lämpligt färgrymdsläge för att säkerställa korrekt visning av innehållet.

1 Välj lämpligt färgrymdsläge som passar innehållet du tittar på:

1. Tryck på knappen  för att öppna OSD-menyn.
2. Tryck på knappen  eller  för att markera huvudmenyn [SmartImage], tryck därefter på knappen OK.
3. Tryck på knappen  eller  för att markera [Färgrymd].
4. Välj ett av färglägena.
5. Tryck på knappen OK för att bekräfta ditt val.

2 Följande alternativ finns tillgängliga:

- Native: Skärmens fulla färgomfång.
- sRGB: De flesta program och spel för persondatorer, internet samt webbdesign.
- DCI-P3: Digitala bioprojektorer, vissa filmer och spel samt Apple-produkter. Fotografi.
- Adobe RGB: Grafikprogram.



Obs

HDR-läge och färgrymdsläge kan inte aktiveras samtidigt. Inaktivera HDR innan du väljer ett av färgrymdslägena.

4. Adaptive Sync



Adaptive Sync

PC-spelande har länge erbjudit en bristfällig upplevelse eftersom grafikkort (GPU) och skärmar uppdaterar med olika frekvens. Ibland kan ett GPU rendera många nya bilder under en enda uppdatering av skärmen, varvid skärmen visar delar av varje bild som en enda sammanhängande bild. Detta kallas "tearing" (bildrivning). Spelare kan åtgärda tearing med en funktion som kallas "v-sync", men bilden kan bli ryckig eftersom GPU:t väntar på att skärmen ska begära en uppdatering innan den levererar nya bilder.

Svarstiden för musinmatning och det totala antalet bilder per sekund minskar också vid användning av v-sync. AMD:s Adaptive Sync-teknik eliminerar alla dessa problem genom att låta GPU:t uppdatera skärmen så snart en ny bild är klar. Denna funktion ger därmed spelare en otroligt mjuk, responsiv och rivningsfri spelupplevelse.

- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT
- AMD RX 6900 XT

Följs av kompatibla grafikkort.

- Operativsystem
 - Windows 11/10
- Grafikkort: R9 290/300-serien & R7 260-serien
 - AMD Radeon R9 300-serien
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- Processor A-serien för stationära datorer och mobila APU:er
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K

5. HDR

HDR-inställningar i Windows 10/11.

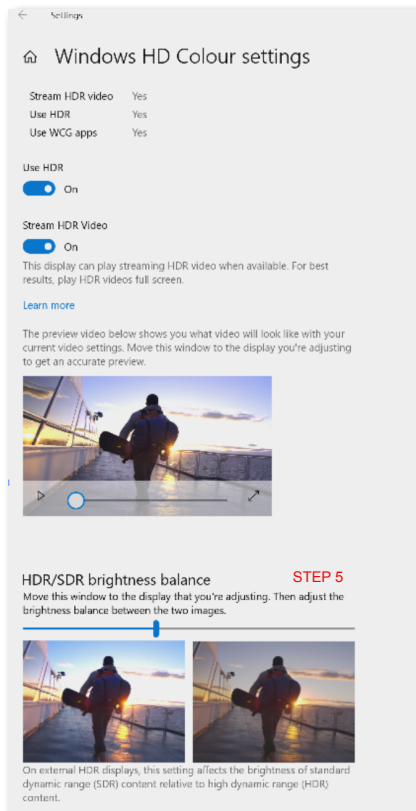
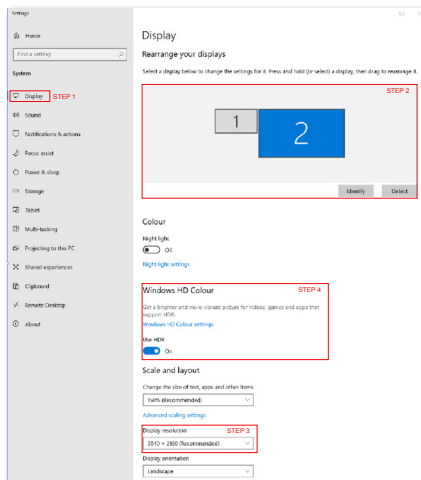
Steg

1. Högerklicka på skrivbordet och välj Skärminställningar.
2. Välj skärm/monitor.
3. Välj en skärm med stöd för HDR under Ordna om dina skärmar.
4. Välj inställningar för Windows HD-färg.
5. Justera ljusstyrkan för SDR-innehåll.

Obs

En utgåva av Windows 10 eller 11 krävs. Se alltid till att du har den senaste versionen installerad. Länken nedan leder till mer information på Microsofts officiella webbplats.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



Obs

För att stänga av HDR-funktionen ska du inaktivera den på källenheten och i dess innehåll. Inkonsekventa HDR-inställningar mellan källenheten och bildskärmen kan leda till en otillfredsställande bildkvalitet.

6. Tekniska specifikationer

Bild/Skärm	
Typ av skärmpanel	IPS-teknik
Bakgrundsbelysning	W-LED
Panelstorlek	27" bred (68,5 cm)
Aspect Ratio (Bildförhållande)	16:9
Pixelavstånd	0,2331 (H) mm x 0,2331 (V) mm
Kontrastförhållande (typiskt)	1000:1
Rekommenderad upplösning	2560 x 1440 @ 60 Hz
Maximal upplösning	2560 x 1440 @ 400 Hz (HDMI / DP) 2560 x 1440 @ 425 Hz (HDMI / DP överklockning)
Betraktningvinkel	178° (H) / 178° (V) vid C/R > 10 (typ.)
Bildförbättring	SmartImage Game /SmartImage HDR
Vertikal uppdateringsfrekvens	48 Hz – 400 Hz (HDMI / DP) 48 Hz – 425 Hz (HDMI / DP Overclock)
Horisontell frekvens	30 kHz – 629 kHz
sRGB	JA
Flimmerfri	JA
Visningsfärger	1,07 miljarder (8 bitar + FRC) ¹
SoftBlue-teknik	JA ²
Adaptive Sync	JA
EasyRead	JA
SmartUniformity	JA
Delta E	JA
HDR	VESA-certifierad DisplayHDR™ 400
Anslutning	
Signalkälla	HDMI, DisplayPort
Anslutningar	2 x HDMI (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x ljudutgång
Synkroniseringsingång	Separat synkronisering
Bekvämlighet	
MultiView	PIP/PBP-läge, 2 enheter
OSD-språk	Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italienska, ungerska, nederländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska
Övrig bekvämlighet	VESA-fäste (100 x 100 mm), Kensington-lås
Plug & Play Kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, Mac OS X

Ström			
Förbrukning	AC-ingångsspänning vid 100 VAC, 60 Hz	AC-ingångsspänning vid 115 VAC, 60 Hz	AC-ingångsspänning vid 230 VAC, 50 Hz
Normal drift	25,7 W (typ.)	25,5 W (typ.)	25,4 W (typ.)
Viloläge (standby-läge)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)
Avstängt läge	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Värmeavledning*	AC-ingångsspänning vid 100 VAC, 60 Hz	AC-ingångsspänning vid 115 VAC, 60 Hz	AC-ingångsspänning vid 230 VAC, 50 Hz
Normal drift	87,71 BTU/tim (typ.)	87,03 BTU/tim (typ.)	86,69 BTU/tim (typ.)
Viloläge (standby-läge)	1,71 BTU/tim (typ.)	1,71 BTU/tim (typ.)	1,71 BTU/tim (typ.)
Avstängt läge	1,02 BTU/tim (typ.)	1,02 BTU/tim (typ.)	1,02 BTU/tim (typ.)
Ström-LED-indikator	På-läge: Vit, Viloläge/Sömn-läge: Vit (blinkande)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100–240 V AC, 50/60 Hz		
Mått			
Produkt utan stativ (BxHxD)	614 x 368 x 61 mm		
Produkt med förpackning (BxHxD)	730 x 455 x 139 mm		
Vikt			
Produkt	4,55 kg		
Produkt med förpackning	7,28 kg		
Driftförhållanden			
Temperaturområde (drift)	0 °C till 40 °C		
Relativ luftfuktighet (drift)	20 % till 80 %		
Atmosfäriskt tryck (drift)	700 hPa till 1060 hPa		
Temperaturområde (Icke-drift)	-20 °C till 60 °C		
Relativ luftfuktighet (Icke-drift)	10 % till 90 %		
Atmosfäriskt tryck (Icke-drift)	500 hPa till 1060 hPa		
Miljö och energi			
RoHS	JA		
Förpackning	100 % återvinningsbart		
Specifika ämnen	Hölje helt fritt från PVC och BFR		
Chassi			
Color (Färg)	Mörk skiffergrå		
Ytfinish	Textur		

¹ För mer information, se kapitel 6.1 om format för bildningång.

² Denna monitor är utrustad med SoftBlue-teknik. Denna integrerade funktion ger ökad visuell komfort och skydd mot negativa hälsoeffekter orsakade av långvarig exponering för blått ljus. Med panelen för lågt blått ljus ska andelen av monitorns utsända ljus i området 415–455 nm i förhållande till den totala emissionen mellan 400–500 nm vara mindre än 50 %. Denna monitor ger optimal visuell komfort, minimerar ögontrötthet och främjar ihållande koncentration.

 Obs!

1. Informationen i detta avsnitt kan ändras utan föregående meddelande. Besök www.philips.com/support för att ladda ner den senaste versionen av produktbladet.
2. Informationsblad för SmartUniformity och Delta E medföljer i förpackningen.

6.1 Upplösning och förinställda lägen

H. frekv (kHz)	Upplösning	V. frekv (Hz)
31.47	720 x 400	70.00
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
35.16	800 x 600	56.25
37.88	800 x 600	60.32
48.08	800 x 600	72.19
46.88	800 x 600	75.00
49.73	832 x 624	74.55
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.07
60.02	1024 x 768	75.03
79.98	1280 x 1024	75.03
67.50	1920 x 1080	60.00
137.28	1920 x 1080	120.00
183.00	2560 x 1440	120.00
222.19	2560 x 1440	144.00
247	2560 x 1440	165.00
304	2560 x 1440	200.00
364	2560 x 1440	240.00
529	2560 x 1440	360.00
592	2560 x 1440	400.00
621	2560 x 1440	420.00 (Överklockning)
629	2560 x 1440	425.00 (Överklockning)

 **Obs**
Observera att din skärm fungerar bäst vid den inbyggda upplösningen 2560 x 1440. För bästa prestanda bör du alltid se till att ditt grafikkort klarar av att leverera denna Philips-skärms maximala upplösning och uppdateringsfrekvens.

Skärmens ingångsformat

	444/RGB	444/RGB
	(HDMI2.1)	(DP1.4)
2560 x 1440 @ 425 Hz, 10 bitar (Överklockning)	OK	OK
2560 x 1440 @ 425 Hz, 8 bitar (Överklockning)	OK	OK
2560 x 1440 @ 400 Hz, 8 bitar	OK	OK
2560 x 1440 @ 400 Hz, 8 bitar	OK	OK
Minimum: 1920 x 1080 @ 60Hz	OK	OK

 **Obs**
För att skärmen ska fungera korrekt måste datorns grafikkort stödja följande: HDMI 2.1 FRL med en bandbredd på upp till 48 Gbps (Fixed Rate Link) samt DisplayPort 1.4 med Display Stream Compression (DSC). Skärmens upplösning och uppdateringsfrekvens beror också på datorns grafikkorts kapacitet.

7. Strömhantering

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller motsvarande programvara installerad på din dator kan skärmen automatiskt minska sin strömförbrukning när den inte används. Om aktivitet från tangentbord, mus eller annan inmatningsenhet detekteras vaknar skärmen automatiskt. Följande tabell visar strömförbrukningen och signaleringen för denna automatiska strömsparfunktion:

Definition av strömhantering					
VESA-läge	Video	H-sync	V-sync	Förbrukad effekt	LED-färg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	25,5 W (typ.) 58,5 W (max.)	Vit
Viloläge (Standby-läge)	AV	Nej	Nej	0,5 W	Vit (blinkande)
Avstängt läge	AV	-	-	0,3 W	AV

Följande konfiguration används för att mäta strömförbrukningen på denna skärm.

- Ursprunglig upplösning: 2560 x 1440
- Kontrast: 50 %
- Ljusstyrka: 70 %
- Färgtemperatur: 6500 K med helvitt mönster



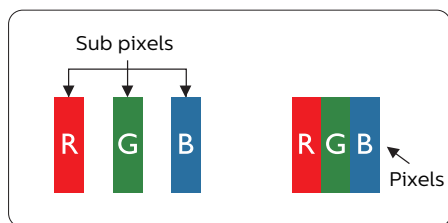
Obs

Dessa uppgifter kan ändras utan föregående meddelande.

8. Kundsupport och garanti

8.1 Philips policy för pixeldefekter på platta skärmar

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av branschens mest avancerade tillverkningsprocesser och tillämpar strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på de TFT-paneler som används i platta skärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla paneler är fria från pixeldefekter, men Philips garanterar att varje skärm med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras och/eller ersättas inom ramen för garantin. I detta dokument förklaras de olika typerna av pixeldefekter och de acceptabla defektnivåerna för varje typ definieras. För att berättiga till reparation eller utbyte enligt garantin måste antalet pixeldefekter på en TFT-panel överskrida dessa acceptabla nivåer. Exempelvis får högst 0,0004 % av subpixlarna på en skärm vara defekta. Dessutom ställer Philips ännu högre kvalitetskrav för vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mer synliga än andra. Denna policy gäller globalt.



Pixlar och subpixlar

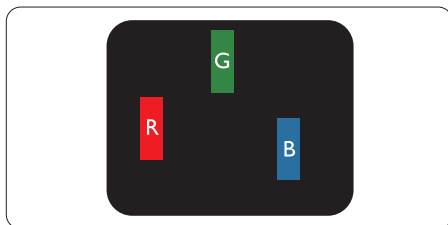
En pixel, eller bildelement, består av tre subpixlar i primärfärgerna rött, grönt och blått. Många pixlar tillsammans bildar en bild. När alla subpixlar i en pixel är tända framträder de tre färgade subpixlarna tillsammans som en enda vit pixel. När alla är släckta framträder de tre färgade subpixlarna tillsammans som en enda svart pixel. Andra kombinationer av tända och släckta subpixlar framträder som enskilda pixlar i andra färger.

Typer av pixeldefekter

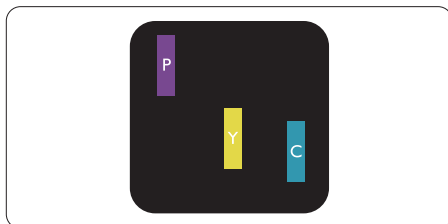
Pixel- och subpixeldefekter visas på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av subpixeldefekter inom varje kategori.

Ljusapunksdefekter

Ljusapunksdefekter yttrar sig som pixlar eller subpixlar som alltid är tända eller 'på'. Det betyder att en ljus punkt är en subpixel som syns tydligt på skärmen när monitorn visar ett mörkt mönster. Det finns tre typer av ljusapunksdefekter: En tänd röd, grön eller blå subpixel.

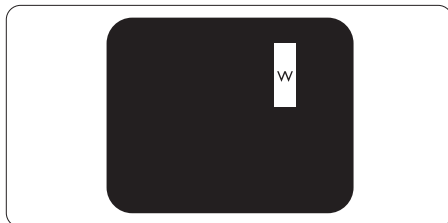


En tänd röd, grön eller blå subpixel.



Två intilliggande tända subpixlar:

- Röd + Blå = Lila
- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = Cyan (Ljusblå)



Tre intilliggande tända subpixlar (en vit pixel).

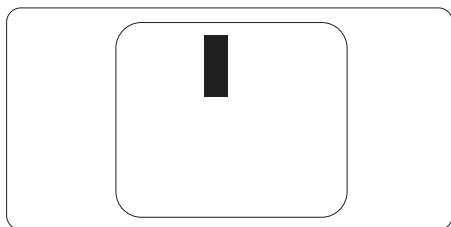


Obs

En röd eller ljusblå punkt måste vara mer än 50 procent ljusare än närliggande punkter, medan en ljusgrön punkt ska vara 30 procent ljusare än närliggande punkter.

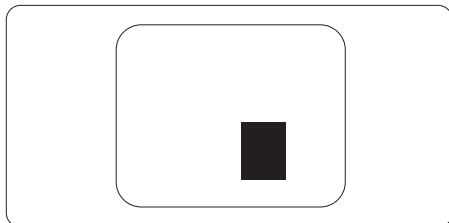
Defekter med svarta punkter

Defekter med svarta punkter yttrar sig som pixlar eller subpixlar som alltid är mörka eller "avstängda". En mörk punkt är alltså en subpixel som framträder mot bakgrunden när monitorn visar ett ljust mönster. Nedan följer de olika typerna av defekter med svarta punkter.



Närhet mellan pixeldefekter

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som sitter nära varandra kan vara mer påtagliga, anger Philips även toleranser för hur nära sådana defekter får sitta.



Toleranser för pixeldefekter

För att berättiga till reparation eller utbyte på grund av pixeldefekter under garantitiden, måste TFT-panelen i en Philips-plattskärmsmonitor uppvisa pixel- eller subpixeldefekter som överskrider de toleranser som anges i följande tabeller.

LYSANDE PUNKTFEL	GODTAGBAR NIVÅ
1 tänd subpixel	2
2 intilliggande tända subpixlar	1
3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)	0
Avstånd mellan två lysande punktfel*	>15mm
Totalt antal lysande punktfel av alla typer	2
MÖRKA PUNKTFEL	GODTAGBAR NIVÅ
1 mörk subpixel	3 eller färre
2 intilliggande mörka subpixlar	2 eller färre
3 intilliggande mörka subpixlar	0
Avstånd mellan två mörka punktfel*	>15mm
Totalt antal mörka punktfel av alla typer	3 eller färre
TOTALA PUNKTFEL	GODTAGBAR NIVÅ
Totalt antal lysande eller mörka punktfel av alla typer	5 eller färre



Obs

1 eller 2 intilliggande subpixelfel = 1 punktfel

8.2 Kundservice & Garanti

För information om garantitäckning och ytterligare supportkrav som gäller för din region, besök webbplatsen www.philips.com/support för mer information eller kontakta ditt lokala Philips-kundservicecenter.

Om du vill förlänga din allmänna garantiperiod erbjuds ett servicepaket utanför garantin via vårt certifierade servicecenter.

För information om garantiperioden, se garantivillkoren i manualen Viktig information.

Om du önskar utnyttja denna tjänst måste du köpa den inom 30 kalenderdagar från ditt ursprungliga köpdatum. Under den utökade garantiperioden ingår upphämtning, reparation och retur, men användaren står för alla uppkomna kostnader.

Om den certifierade servicepartnern inte kan utföra de nödvändiga reparationerna enligt det erbjudna utökade garantipaketet, kommer vi att erbjuda alternativa lösningar, om möjligt, fram till slutet av den utökade garantiperiod du har köpt.

Kontakta vår Philips kundtjänstrepresentant eller lokala kontaktcenter (via konsumentvårdsnumret) för ytterligare information.

Nummer till Philips kundservicecenter anges nedan.

• Lokal standardgarantiperiod	• Förlängd garantiperiod	• Total garantiperiod
• Beror på region	• + 1 år	• Lokal standardgarantiperiod +1
	• + 2 år	• Lokal standardgarantiperiod +2
	• + 3 år	• Lokal standardgarantiperiod +3

**Kvitto på originalköp samt kvitto på köp av förlängd garanti krävs.

Obs

Se manualen med viktig information för det regionala servicehotlinenumret, vilket finns tillgängligt på Philips supportsida på webben.

9. Felsökning & Vanliga frågor

9.1 Felsökning

På denna sida behandlas problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemet kvarstår efter att du har provat dessa lösningar, kontakta en representant från Philips kundtjänst.

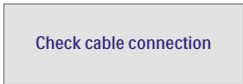
1 Allmänna problem

Ingen bild (ström-LED:n lyser inte)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till eluttaget och skärmens baksida.
- Se först till att strömbrytaren på skärmens baksida står i läget AV, tryck sedan på den för att sätta den i läget PÅ.

Ingen bild (ström-LED:n är vit)

- Kontrollera att datorn är påslagen.
- Kontrollera att signalkabeln är korrekt ansluten till din dator.
- Kontrollera att skärmkabeln inte har böjda stift på anslutningssidan. Om så är fallet, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kan vara aktiverad. Skärmen visar



Check cable connection

- Kontrollera att skärmkabeln är korrekt ansluten till din dator. (Se även snabbstartsguiden).
- Kontrollera om skärmkabeln har böjda stift.
- Kontrollera att datorn är påslagen.

AUTO-knappen fungerar inte

- Automatikfunktionen gäller endast i VGA-analogt läge. Om resultatet inte är tillfredsställande kan du göra manuella justeringar via OSD-menyn.

ⓘ Obs

Den automatiska funktionen är inte tillämplig i DVI-digitalt läge eftersom den inte behövs.

Synliga tecken på rök eller gnistor

- Utför inga felsökningsåtgärder
- Koppla omedelbart ur bildskärmen från eluttaget av säkerhetsskäl
- Kontakta Philips kundsupport omedelbart.

2 Bildproblem

Bilden är inte centrerad

- Justera bildens position med hjälp av funktionen "Auto" i OSD:s huvudmeny.
- Justera bildens position med hjälp av Fas/Klocka under Inställningar i OSD:s huvudmeny. Detta gäller endast i VGA-läge.

Bilden vibrerar på skärmen

- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt och säkert ansluten till grafikkortet eller datorn.

Vertikalt flimmer uppstår



- Justera bilden med hjälp av funktionen "Auto" i OSD:s huvudmeny.
- Ta bort de vertikala linjerna med hjälp av Fas/Klocka under Inställningar i OSD:s huvudmeny. Detta gäller endast i VGA-läge.

Horisontellt flimmer uppstår



- Justera bilden med hjälp av funktionen "Auto" i OSD:s huvudmeny.
- Ta bort de vertikala linjerna med hjälp av Fas/Klocka under Inställningar i OSD:s huvudmeny. Detta gäller endast i VGA-läge.

Bilden ser suddig, otydlig eller för mörk ut

- Justera kontrast och ljusstyrka via skärmmenyn (OSD).

En 'efterbild', 'inbränning' eller 'spökbild' kvarstår efter att strömmen har slagits av.

- Oavbruten visning av stilla eller statiska bilder under en längre tid kan orsaka 'inbränning', även kallat 'efterbildning' eller 'spökbildning', på skärmen. 'Inbränning', 'efterbildning' eller 'spökbildning' är ett välkänt fenomen inom LCD-teknik. I de flesta fall försvinner 'inbränningen', 'efterbildningen' eller 'spökbildningen' gradvis efter en viss tid när strömmen har slagits av.
- Aktivera alltid funktionerna Skärmläckare och Pixelorbiting via OSD-menyn (On Screen Display). Mer information finns i kapitel 8, Skärmdunderhåll.
- Om du underlåter att aktivera en skärmläckare eller ett program för periodisk skärmmuppdatering kan det leda till allvarliga symtom på 'inbränning', 'efterbildning' eller 'spökbildning' som inte försvinner och inte går att reparera. Övan nämnda skada omfattas inte av garantin.

Bilden ser förvrängd ut eller texten är suddig eller oskarp.

- Ställ in datorns skärmapplösning till samma läge som bildskärmens rekommenderade ursprungliga upplösning.

Gröna, röda, blå, mörka och vita prickar visas på skärmen.

- De återstående prickarna är en normal egenskap hos de flytande kristaller som används i dagens teknik. Se pixelpolicyn för mer information.

* "Ström på"-indikatorn är för stark och störande.

- Du kan justera "ström på"-indikatorn via inställningen för ström-LED i OSD-huvudmenyn.

För ytterligare hjälp, se kontaktuppgifterna till serviceavdelningen i handboken Viktig information och kontakta en representant från Philips kundtjänst.

* [Funktionaliteten varierar beroende på bildskärm.](#)

9.2 Vanliga frågor (FAQ)

F1: Vad ska jag göra när jag installerar min bildskärm om skärmen visar 'Kan inte visa detta videoläge'?

Svar: Rekommenderad upplösning för denna bildskärm: 2560 x 1440.

- Koppla ur alla kablar och anslut sedan datorn till den bildskärm du använde tidigare.
- Öppna Start-menyn i Windows och välj Inställningar/Kontrollpanelen. Välj ikonen Skärm i Kontrollpanelen. Välj fliken Inställningar i dialogrutan för Skärmegenskaper. Flytta reglaget under 'Skrivbordsyta' till 2560 x 1440 pixlar.
- Öppna 'Avancerade egenskaper' och ange uppdateringsfrekvensen till 60 Hz. Klicka därefter på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att kontrollera att datorn är inställd på 2560 x 1440.
- Stäng av datorn, koppla ur den gamla bildskärmen och anslut Philips LCD-bildskärm.
- Slå på bildskärmen och starta därefter datorn.

F2: Vilken uppdateringsfrekvens rekommenderas för en LCD-bildskärm?

Svar: Den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmar är 60 Hz. Om skärmbilden störs kan du öka frekvensen till 75 Hz för att se om störningen försvinner.

F3: Vad är .inf- och .icm-filer? Hur installerar jag drivrutinerna (.inf och .icm)?

Svar: Detta är drivrutinsfiler för bildskärmen. Datorn kan begära bildskärmsdrivrutiner (.inf- och .icm-filer) vid första installationen av bildskärmen. Följ instruktionerna i användarhandboken så installeras bildskärmsdrivrutinerna (.inf- och .icm-filerna) automatiskt.

F4: Hur justerar jag upplösningen?

Svar: Ditt grafikkort/din grafikdrivrutin och din skärm avgör tillsammans vilka

upplösningar som är tillgängliga. Du kan välja önskad upplösning i Windows® Kontrollpanelen under "Skärmegenskaper".

F5: Vad ska jag göra om jag tappar bort mig när jag gör inställningar via OSD-menyn?

Svar: Tryck på ➡-knappen, välj sedan [Setup], tryck på ↓-knappen och välj sedan [Reset] för att återställa alla ursprungliga fabriksinställningar.

F6: Är LCD-skärmen reptålig?

Svar: Generellt rekommenderas att panelens yta inte utsätts för hårda stötar och skyddas från vassa eller trubbiga föremål. När du hanterar skärmen ska du se till att inget tryck eller kraft appliceras mot panelens framsida. Detta kan påverka dina garantivillkor.

F7: Hur ska jag rengöra LCD-ytan?

Svar: För normal rengöring ska en ren, mjuk trasa användas. Vid mer omfattande rengöring bör isopropylalkohol användas. Använd inte andra lösningsmedel, såsom etylalkohol, etanol, aceton eller hexan.

F8: Kan jag ändra färginställningen på min skärm?

Svar: Ja, du kan ändra färginställningen via OSD-menyn enligt följande anvisningar.

- Tryck på knappen ➡ för att visa OSD-menyn (On Screen Display).

- Välj [SmartImage]. Tryck på knappen ↓, tryck sedan på knappen ➡ för att välja alternativet [Färgtemperatur]. Tryck därefter på knappen ➡ för att öppna färginställningarna. Det finns åtta olika inställningar enligt nedan.

1. Färgtemperatur: Följande inställningar finns tillgängliga: Native, Preset, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K och 11500K. Vid inställningar runt 5000K upplevs panelen som "varm med en rödvit färgton", medan en temperatur på 11500K ger en "kall, blåljustonad" bild.

2. sRGB: Detta är en standardinställning som säkerställer korrekt färgöverföring mellan olika enheter (t.ex. digitalkameror, bildskärmar, skrivare, skannrar osv.).
3. Användardefinierat: Användaren kan välja önskade RGB-inställningar genom att justera de röda, gröna och blå färgkomponenterna.

Obs

Ett mått på ljusets färg som emitteras av ett objekt när det upphettas. Måttet anges i absolut skala (Kelvin). Lägre kelvintemperaturer, t.ex. 2004 K, ger rött ljus; högre temperaturer, t.ex. 9300 K, ger blått ljus. Den neutrala temperaturen är vit, vid 6504 K.

F9: Kan jag ansluta min LCD-bildskärm till valfri PC, arbetsstation eller Mac?

Svar: Ja. Alla Philips LCD-bildskärmar är fullt kompatibla med standard-PC-datorer, Mac-datorer och arbetsstationer. En kabeladapter kan krävas för att ansluta bildskärmen till ditt Mac-system. Kontakta din Philips-försäljningsrepresentant för mer information.

F10: Är Philips LCD-skärmar Plug-and-Play?

Svar: Ja, skärmarna är kompatibla med Plug-and-Play för Windows 11/10 och Mac OSX.

F11: Vad är inbränning, efterbild eller spökbild i LCD-paneler?

Svar: Kontinuerlig visning av stilla eller statiska bilder under en längre tid kan orsaka "inbränning", även kallat "efterbild" eller "spökbild", på skärmen. Inbränning, efterbild eller spökbild är ett välkänt fenomen inom LCD-tekniken. Aktivera alltid funktionerna Skärmläckare och Pixel Orbiting via OSD-menyn (On Screen Display). För mer information, se kapitel 8 om skärmunderhåll.

Varning

Om du inte aktiverar en skärmläckare eller ett program för periodisk skärmuppdatering kan det leda till allvarliga problem med

inbränning, efterbilder eller spökbilder som inte försvinner och inte går att reparera. Sådana skador täcks inte av garantin.

F12: Varför är texten på min skärm inte skarp och varför ser tecknen kantiga ut?

Svar: Din LCD-skärm fungerar bäst vid sin ursprungliga upplösning på 2560 x 1440. Använd denna upplösning för optimal bildkvalitet.

F13: Hur låser eller låser jag upp min snabbtangents?

Svar: Håll in  i 10 sekunder för att låsa eller låsa upp snabbtangents. Då visas meddelandet "Obs!" på skärmen för att ange låsstatus, enligt illustrationerna nedan.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

F14: Var hittar jag manualen med viktig information som nämns i EDFU?

Svar: Manualen med viktig information kan laddas ner från Philips supportsida på webbplatsen.

9.3 Vanliga frågor om Multiview

- F1: Kan jag förstora PIP-delrutan?
- Svar: Ja, det finns tre storlekar att välja mellan: [Liten], [Mellan] och [Stor]. Tryck på ➡ för att öppna OSD-menyn. Välj önskad [PIP-storlek] i huvudmenyn [PIP / PBP].
- F2: Hur lyssnar man på ljud oberoende av video?
- Svar: Normalt är ljudkällan länkad till huvudbildens källa. Om du vill ändra ingången för ljudkällan kan du trycka på ➡ Enter i OSD-menyn. Välj önskat alternativ för [Ljudkälla] från huvudmenyn [Ljud].
- Observera att nästa gång du slår på skärmen kommer den som standard att välja den ljudkälla du valde senast. Om du vill ändra det igen måste du gå igenom stegen ovan för att välja din nya föredragna ljudkälla, vilket då blir "standard"-läget.
- F3: Varför flimrar delbilderna när jag aktiverar PIP/PBP?
- Svar: Det beror på att videokällan för delbilderna har interlace-timing (i-timing). Ändra signalkällan för delbilden till progressiv timing (P-timing).



2026 © TOP Victory Investments Ltd. Alla rättigheter förbehållna.

Denna produkt har tillverkats av och säljs under ansvar av Top Victory Investments Ltd., och Top Victory Investments Ltd. är garantigivare för denna produkt. Philips och Philips sköldemblem är registrerade varumärken som tillhör Koninklijke Philips N.V. och används under licens.

Specifikationerna kan ändras utan föregående meddelande.