

EVNIA

27M2N5500XI



IT

Manuale dell'utente

Registra il tuo prodotto e ottieni assistenza all'indirizzo www.philips.com/welcome

PHILIPS

Indice

1. Important	1
1.1 Precauzioni di sicurezza e manutenzione	1
1.2 Convenzioni notazionali	3
1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali di imballaggio	4
2. Configurazione del monitor	5
2.1 Installazione	5
2.2 Funzionamento del monitor	6
2.3 Montaggio VESA	9
2.4 MultiView	10
3. Ottimizzazione dell'immagine	12
3.1 SmartImage	12
3.2 SmartContrast	14
3.3 Personalizzazione dello spazio colore	14
4. Adaptive Sync	15
5. HDR	16
6. Specifiche tecniche	17
6.1 Risoluzione e modalità preimpostate	20
7. Gestione dell'alimentazione ..	22
8. Assistenza clienti e garanzia ..	23
8.1 Politica Philips relativa ai difetti dei pixel nei monitor a schermo piatto	23
8.2 Assistenza clienti e garanzia ...	26
9. Risoluzione dei problemi & FAQ	27
9.1 Risoluzione dei problemi	27
9.2 Domande frequenti (FAQ) generali	29
9.3 Domande frequenti su Multiview	31

1. Important

La presente guida utente elettronica è destinata a chiunque utilizzi un monitor Philips. Leggere attentamente il presente manuale d'uso prima di utilizzare il monitor. Contiene informazioni e note importanti relative al funzionamento del dispositivo.

La garanzia Philips si applica purché il prodotto venga utilizzato conformemente allo scopo previsto e alle istruzioni operative, e sia accompagnato dalla fattura originale o dallo scontrino fiscale riportanti la data di acquisto, il nome del rivenditore, il modello e il numero di serie del prodotto.

1.1 Precauzioni di sicurezza e manutenzione

Avvertenze

L'utilizzo di comandi, regolazioni o procedure diversi da quelli specificati nel presente documento può comportare l'esposizione a scosse elettriche, rischi elettrici e/o rischi meccanici.

Leggere e osservare le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del monitor.

Una pressione sonora eccessiva generata da auricolari e cuffie può causare danni all'udito. L'impostazione dell'equalizzatore al massimo livello aumenta la tensione di uscita di auricolari e cuffie, incrementando di conseguenza il livello di pressione sonora.

Funzionamento

- Tenere il monitor lontano dalla luce solare diretta. Un'esposizione prolungata a tale ambiente può provocare scolorimenti e danni al monitor.
- Tenere il display lontano dall'olio. L'olio può danneggiare la copertura in plastica del display e invalidare la garanzia.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nelle fessure di ventilazione o impedire un corretto raffreddamento dei componenti elettronici del monitor.
- Non ostruire le fessure di ventilazione del cabinet.

- Durante il posizionamento del monitor, assicurarsi che la spina di alimentazione e la presa di corrente siano facilmente accessibili.
- Se si spegne il monitor scollegando il cavo di alimentazione o il cavo di alimentazione CC, attendere 6 secondi prima di ricollegare il cavo di alimentazione o il cavo di alimentazione CC per ripristinare il normale funzionamento.
- Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione omologato fornito da Philips. In caso di smarrimento del cavo di alimentazione, contattare il centro di assistenza locale. (Consultare le informazioni di contatto dell'assistenza riportate nel manuale 'Informazioni importanti'.)
- Utilizzare l'apparecchio con l'alimentazione elettrica specificata. L'utilizzo di una tensione non corretta provoca malfunzionamenti e può causare incendi o scosse elettriche.
- Proteggere i cavi. Non tirare né piegare il cavo di alimentazione e il cavo del segnale. Non appoggiare il monitor o altri oggetti pesanti sui cavi. I cavi danneggiati possono provocare incendi o scosse elettriche.
- Non sottoporre il monitor a vibrazioni intense o a condizioni di forte impatto durante il funzionamento.
- Per evitare potenziali danni, come il distacco del pannello dalla cornice, assicurarsi che il monitor non venga inclinato verso il basso di oltre -5 gradi. Qualora venisse superato il limite massimo di inclinazione verso il basso di -5 gradi, eventuali danni al monitor non saranno coperti da garanzia.
- Non urtare né lasciar cadere il monitor durante il funzionamento e/o il trasporto.
- Un uso prolungato del monitor può causare affaticamento visivo. Si raccomanda di effettuare pause brevi ma frequenti presso la propria postazione di lavoro, anziché pause lunghe e rare. Ad esempio, una pausa di 5-10 minuti dopo 50-60 minuti di utilizzo continuo dello schermo risulta generalmente più efficace rispetto a una pausa di 15 minuti ogni

due ore. Per prevenire l'affaticamento oculare durante l'uso prolungato dello schermo:

- Distogliere lo sguardo fissando oggetti a distanze variabili dopo lunghi periodi di concentrazione sullo schermo.
- Eseguire ammiccamenti consapevoli durante il lavoro.
- Chiudere delicatamente gli occhi ed eseguire movimenti rotatori per rilassare la vista.
- Posizionare lo schermo all'altezza e con l'angolazione corrette.
- Regolare la luminosità e il contrasto a un livello adeguato.
- Adattare l'illuminazione ambientale alla luminosità dello schermo. Evitare l'uso di luci fluorescenti e superfici altamente riflettenti.
- Consultare un medico in caso di peggioramento dei sintomi.

Manutenzione

- Per proteggere il monitor da eventuali danni, non esercitare pressioni eccessive sul pannello LCD. Durante lo spostamento del monitor, afferrarne la cornice; non sollevarlo appoggiando mani o dita sul pannello LCD.
- I detergenti a base oleosa potrebbero danneggiare le componenti plastiche e invalidare la garanzia.
- Scollegare il monitor dall'alimentazione elettrica se non viene utilizzato per lunghi periodi.
- Scollegare il monitor dall'alimentazione elettrica prima di pulirlo con un panno leggermente umido. A dispositivo spento, lo schermo può essere pulito con un panno asciutto. Non utilizzare mai solventi organici, quali alcol o prodotti a base di ammoniaca.
- Per prevenire rischi di scosse elettriche o danni permanenti al dispositivo, non esporre il monitor a polvere, pioggia, acqua o umidità eccessiva.
- In caso di contatto con liquidi, asciugare immediatamente il monitor con un panno asciutto.

- Qualora sostanze estranee o acqua penetrassero all'interno del monitor, spegnere immediatamente l'apparecchio e scollegare il cavo di alimentazione. In caso di danni, inviare il dispositivo al centro di assistenza tecnica.
- Non riporre né utilizzare il monitor in ambienti esposti a fonti di calore, alla luce solare diretta o a temperature estremamente basse.
- Per garantire le migliori prestazioni e prolungare la vita utile del monitor, utilizzarlo esclusivamente in ambienti che rispettino i seguenti intervalli di temperatura e umidità:
 - Temperatura: 0°C~40°C 32°F~104°F
 - Umidità: 20% RH~80% RH

Informazioni importanti sul Burn-in e sulle immagini fantasma

- Attivare sempre le funzioni Screen Saver e Pixel Orbiting tramite il menu OSD (On Screen Display). Per ulteriori dettagli, consultare il Capitolo 8 relativo alla manutenzione dello schermo.
- I fenomeni di "burn-in", "after-imaging" o "ghost imaging" sono ben noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi, tali effetti scompaiono gradualmente dopo un certo periodo dallo spegnimento dell'alimentazione.



Avvertenza

Si raccomanda vivamente di attivare sempre le funzioni Screen Saver e Pixel Orbiting dal menu On Screen Display (OSD) per proteggere al meglio lo schermo.

Assistenza

- Il coperchio dell'involucro deve essere aperto esclusivamente da personale di assistenza qualificato.
- Qualora fosse necessaria documentazione per interventi di riparazione o integrazione, contattare il centro di assistenza locale. (Fare riferimento alle informazioni di contatto dell'assistenza riportate nel manuale delle informazioni importanti.)
- Per le informazioni relative al trasporto, consultare la sezione "Specifiche tecniche".

- Non lasciare il monitor in un'auto esposto alla luce diretta del sole.

Nota

Consultare un tecnico dell'assistenza se il monitor non funziona correttamente o se non si è certi della procedura da adottare rispetto alle istruzioni operative fornite nel presente manuale.

1.2 Convenzioni notazionali

Le seguenti sottosezioni descrivono le convenzioni notazionali adottate nel presente documento.

Note, Precauzioni e Avvertenze

Nel corso della presente guida, i blocchi di testo possono essere accompagnati da un'icona e formattati in grassetto o corsivo. Tali blocchi contengono note, precauzioni e/o avvertenze.

Vengono utilizzati come segue:

Nota

Questa icona indica informazioni importanti e suggerimenti utili per sfruttare al meglio il sistema informatico.

Attenzione

Questa icona segnala informazioni su come evitare potenziali danni all'hardware o la perdita di dati.

Avvertenza

Questa icona segnala il rischio di lesioni fisiche e indica come evitare il problema.

Alcuni avvisi possono essere presentati in formati alternativi e potrebbero non essere accompagnati da un'icona. In tali casi, la specifica modalità di presentazione dell'avviso è imposta dalla normativa vigente.

1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali di imballaggio

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed with normal household waste. You are responsible for the disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household, or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the number of reusable materials and minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's products, services, and activities.

From the planning, design, and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) following all Environmental Laws and taking back programs with the contractor company.

Your display is manufactured with high-quality materials and components which can be recycled and reused.

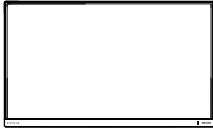
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Configurazione del monitor

2.1 Installazione

1 Contenuto della confezione



Power



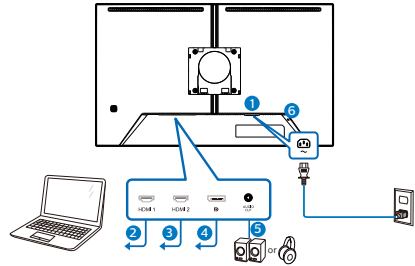
HDMI



DP

*Varia in base alla regione

2 Collegamento al PC



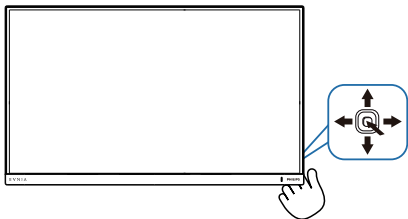
- ❶ Ingresso alimentazione CA
- ❷ Ingresso HDMI 1
- ❸ Ingresso HDMI 2
- ❹ Ingresso DisplayPort
- ❺ Uscita audio
- ❻ Blocco antifurto Kensington

Collegamento al PC

1. Collegare saldamente il cavo di alimentazione alla parte posteriore del monitor.
2. Spegnerne il computer e scollegarne il cavo di alimentazione.
3. Collegare il cavo del segnale del monitor al connettore video sul retro del computer.
4. Inserire i cavi di alimentazione del computer e del monitor in una presa elettrica nelle vicinanze.
5. Accendere il computer e il monitor. Se il monitor visualizza un'immagine, l'installazione è completata.

2.2 Funzionamento del monitor

1 Descrizione dei pulsanti di controllo

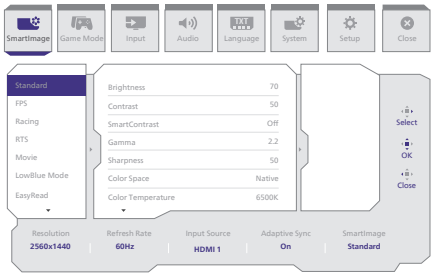


1		Premere per accendere. Tenere premuto per oltre 3 secondi per spegnere.
2		Accedere al menu OSD. Confermare la regolazione OSD.
3		Regolare la Modalità Gioco. Regolare il menu OSD.
4		Cambiare la sorgente di ingresso del segnale. Regolare il menu OSD.
5		Menu SmartImage Game. Sono disponibili diverse opzioni: Standard, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, Smartuniformity, Game1 e Game2 . Quando il monitor riceve un segnale HDR, SmartImage visualizzerà il menu HDR. In questo menu sono disponibili diverse opzioni: HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid, DisplayHDR 400, Personal e Off. Tornare al livello OSD precedente.

2 Descrizione del display sullo schermo (OSD)

Che cos'è il display sullo schermo (OSD)?

Il display sullo schermo (OSD) è una funzionalità presente in tutti i monitor LED Philips. Consente all'utente finale di regolare le prestazioni dello schermo o selezionare le funzioni dei monitor direttamente tramite una finestra di istruzioni visualizzata sullo schermo. Di seguito viene mostrata un'interfaccia OSD intuitiva:



Istruzioni di base e semplici sui tasti di controllo

Per accedere al menu OSD su questo display Philips, utilizzare semplicemente il singolo pulsante a levetta situato sul retro del display. Il pulsante singolo funziona come un joystick. Per spostare il cursore, basta azionare il pulsante nelle quattro direzioni. Premere il pulsante per selezionare l'opzione desiderata.

Il menu OSD

Di seguito è riportata una panoramica generale della struttura del display sullo schermo. È possibile utilizzarla come riferimento quando si desidera effettuare le diverse regolazioni in seguito.

Main menu	Sub menu		
SmartImage	Standard, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, SmartUniformity, Game1, Game2	Brightness	0-100
		Contrast	0-100
SmartImage(HDR) (HDR source)	HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid	SmartContrast	On, Off
		Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
		Sharpness	0-100
		Color Space	Native/sRGB/ DCI-P3/ Adobe RGB
		Color Temperature	Native, Preset, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
		R.G.B. Settings	On, Off
		Red	0-100
		Green	0-100
		Blue	0-100
		Reset	Yes, No
		Brightness	0-100
		Contrast	0-100
SmartImage(HDR) (HDR source)	DisplayHDR 400	Light Enhancement	0-3
		Color Enhancement	0-3
		Reset	Yes, No
	Personal	Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		Light Enhancement	0-3
		Color Enhancement	0-3
		Reset	Yes, No
	Off		
Game Mode	Adaptive Sync	Adaptive Sync On, Adaptive Sync Off	
	Smart MBR	MBR Level	0-20
	Smart MBR Sync	Smart MBR Sync On, Smart MBR Sync Off	
	Crosshair	Off, On, Smart Crosshair On	
	Stark ShadowBoost	Off, Level 1, Level 2, Level 3	
	Smart Sniper	Size	Off, 1.0, 1.5, 2.0
		Position	Top, Central
	Low Input Lag	Low Input Lag On, Low Input Lag Off	
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest	
	Overclock	On, Off	
	SmartFrame	SmartFrame Off	
		SmartFrame On	
		Size	1,2,3,4,5,6,7
		Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		H. position	0-Max
		V. position	0-Max
Input	Input		
		HDMI 1	
Audio	Volume	HDMI 2	
		DisplayPort	
		Auto	On, Off
Audio	Mute	Volume (0-100)	0-100
	Mute On, Mute Off		
	Audio Source	HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort	
Language	Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
System	HDMI Refresh Rate	HDMI 1	144Hz, 400Hz, 425Hz
		HDMI 2	144Hz, 400Hz, 425Hz
	OSD Setting	Horizontal	0-100
		Vertical	0-100
		Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
		OSD Time out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	PIP/PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
		PIP/PBP Input	HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort
		PIP Size	Small, Middle, Large
		PIP Position	Top-R, Top-L, Bottom-R, Bottom-L
		Swap	
	Smart Size	Screen Size	27"W, 24"W, 23"W, 22"W, 21.5"W, 20"W, 19.5"W, 19"W, 18.5"W, 17"
		1:1	
		4:3	
	Pixel Orbiting	Pixel Orbiting On, Pixel Orbiting Off	
	Over Scan	Over Scan On, Over Scan Off	
Setup	Power LED	0-4	
	Resolution Notice	Resolution Notice On, Resolution Notice Off	
	Information	Model	
		SN	
Close	Reset	Yes, No	

Nota

- **Modalità gioco:** Questo modello è dotato di nuove funzionalità nell'OSD che offrono un'esperienza visiva di alta qualità.
- **Smart MBR**
In an effort to reduce motion blur, this monitor's LED backlight will work simultaneously with the refresh rate to control brightness levels for the best picture clarity. Please note that Smart MBR is a type of gaming mode and it is recommended to turn the function off when not gaming as it may cause screen-flickering.
- **Smart MBR Sync**
This feature pairs Smart MBR together with Adaptive Sync technology; which effectively eliminates motion blur and ghosting on screen. Sharp and speedy gaming visuals are guaranteed, even at high frame rates. Please note that Smart MBR Sync is a type of gaming mode.
- **Stark Shadow Boost**
This feature enhances dark scenes without overexposing lightened areas. The Stark ShadowBoost feature has three selectable levels that offer texturized images with better color saturation with higher contrast so you can see better in both light and dark environments. In addition, this feature helps you fine-tune your sight so that enemies get exposed more quickly when gaming.
- **Smart Crosshair**
Il colore del mirino è impostato per impostazione predefinita. Quando Smart Crosshair è attivato, il colore cambia diventando complementare al colore dello sfondo. Smart Crosshair migliora la precisione di puntamento, consentendo di individuare i nemici più facilmente.
- **Smart Sniper**
Questa funzione sovrappone una finestra di zoom con ingrandimento 1,0x, 1,5x o 2,0x per un puntamento preciso. Può essere posizionata al centro o nella parte superiore dello schermo.

3 Notifica della risoluzione

Questo monitor è progettato per prestazioni ottimali alla sua risoluzione nativa: 2560 x 1440.

Quando il monitor viene acceso a una risoluzione diversa, sullo schermo viene visualizzato un avviso come segue: Utilizzare 2560 x 1440 per ottenere i migliori risultati.

La visualizzazione dell'avviso sulla risoluzione nativa può essere disattivata dal menu Setup nell'OSD (On Screen Display).

4 Overclock del Monitor

La funzione Overclock aumenta la frequenza di aggiornamento nativa; tuttavia, comporta alcuni rischi. Seguire le istruzioni riportate di seguito per attivare la funzione Overclock sul monitor:

1. Innanzitutto, verificare la scheda grafica del PC e assicurarsi che supporti la risoluzione massima e la frequenza di aggiornamento di questo monitor.
2. Se necessario, installare l'ultima versione del driver della scheda grafica.
3. Verificare che la porta del segnale Overclock sia disponibile (consultare il capitolo Risoluzione e modalità preimpostate nel manuale utente specifico).
4. Modificare la frequenza di aggiornamento dalle impostazioni dell'On Screen Display (OSD).

Per attivare la funzione Overclock, accedere al menu OSD > Modalità Gioco > Overclock.



Nota

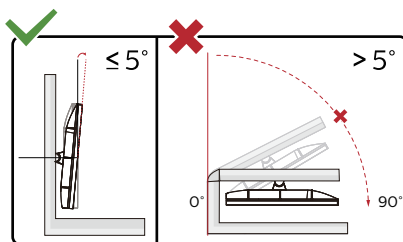
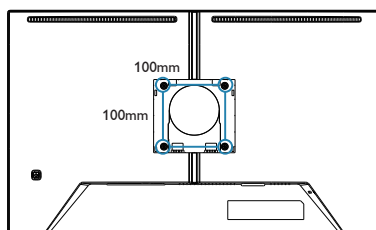
Si ricorda che l'impostazione predefinita per Overclock è disattivata, in quanto potrebbe causare danni irreversibili al monitor. Se lo schermo presenta anomalie dopo il riavvio, disattivare l'impostazione Overclock dal menu OSD del monitor. In alternativa, scollegare il cavo di alimentazione. Quindi, premere e tenere premuto il pulsante sinistro del selettore del menu sul monitor mentre si ricollega il cavo di alimentazione. Mantenere premuto il pulsante fino all'accensione dello schermo. Questa operazione disattiva la funzione Overclock e ripristina la frequenza di aggiornamento predefinita del monitor.

2.3 Montaggio VESA

Prima di procedere al montaggio VESA, attenersi alle seguenti istruzioni per evitare possibili danni o lesioni.

Nota

- Questo monitor supporta un'interfaccia di montaggio conforme allo standard VESA da 100 mm x 100 mm. Viti di montaggio VESA M4. Per l'installazione a parete, contattare sempre il produttore.
- Il diametro del perno filettato per il montaggio a parete di questo monitor è di 8,5 mm; la profondità del foro di fissaggio, comprensiva della copertura posteriore, è di 10,7 mm.



* Il design del display potrebbe differire dalle immagini illustrate nel presente manuale.

Avvertenza

- Per prevenire potenziali danni allo schermo, quali il distacco del pannello, accertarsi che il monitor non venga inclinato verso il basso oltre i -5 gradi.
- Non esercitare pressione sullo schermo durante la regolazione dell'inclinazione del monitor. Afferrare esclusivamente la cornice esterna.

2.4 MultiView



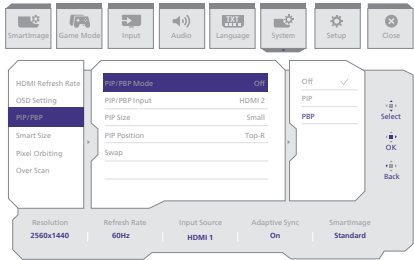
1 Che cos'è?

La funzione MultiView offre flessibilità di connessione e visualizzazione, consentendo di utilizzare contemporaneamente più dispositivi, come PC e notebook, affiancati, semplificando così le attività di multitasking complesse.

2 Perché è necessario?

Grazie al display Philips MultiView a risoluzione ultra elevata, potrai vivere comodamente un mondo di connettività, sia in ufficio che a casa. Questo display consente di visualizzare agevolmente più fonti di contenuto su un unico schermo. Ad esempio, è possibile monitorare il flusso video delle notizie in diretta con audio nella finestra ridotta, mentre si lavora all'ultimo post del blog... oppure modificare un file Excel dall'Ultrabook, restando connessi alla intranet aziendale protetta per accedere ai file da un computer desktop.

3 Come attivare la funzione MultiView dal menu OSD?



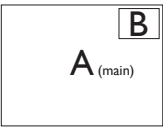
1. Scorrere verso destra per accedere alla schermata del menu OSD.
2. Scorrere verso sinistra o destra per selezionare il menu principale [System], quindi scorrere verso il basso per confermare.
3. Scorrere verso l'alto o il basso per selezionare [PIP / PBP], quindi scorrere verso destra per confermare.
4. Scorrere verso l'alto o il basso per selezionare [Modalità PIP / PBP], quindi scorrere verso destra.
5. Spostare verso l'alto o il basso per selezionare [PIP], [PBP], quindi spostare verso destra per confermare la selezione.
6. Ora è possibile tornare indietro per impostare [Ingresso PIP/PBP], [Dimensione PIP], [Posizione PIP] o [Scambia].
7. Spostare verso destra per confermare la selezione.

4 MultiView nel menu OSD

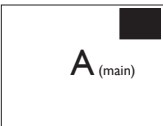
- Modalità PIP/PBP: Sono disponibili due modalità per MultiView: [PIP] e [PBP].

[PIP]: Picture in Picture

Aprire una finestra secondaria di un'altra sorgente di segnale.

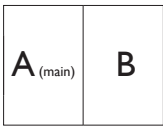


Quando la sorgente secondaria non viene rilevata:



[PBP]: Picture by Picture

Aprire una finestra secondaria affiancata ad altre sorgenti di segnale.



Quando la sorgente secondaria non viene rilevata.



Nota

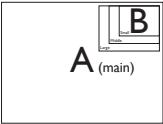
La banda nera situata nella parte superiore e inferiore dello schermo serve a misurare le proporzioni corrette quando si utilizza la modalità PBP. Se si desidera visualizzare a schermo intero, regolare le risoluzioni del dispositivo sulla risoluzione consigliata; in questo modo sarà possibile visualizzare sullo schermo i contenuti provenienti da 2 dispositivi senza bande nere. È importante notare che il segnale analogico non è supportato a schermo intero in modalità PBP.

- Ingresso PIP/PBP: È possibile selezionare diversi ingressi video come sorgente per il display secondario: [HDMI 1], [HDMI 2], [DisplayPort].

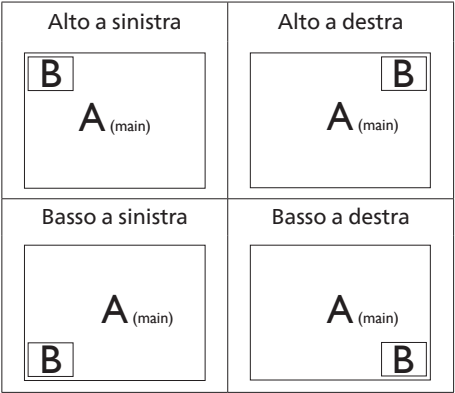
Consultare la tabella seguente per verificare la compatibilità delle sorgenti principale e secondaria.

 MultiView		OPZIONI SORGENTE SECONDARIA (xl)		
SORGENTE PRINCIPALE (xl)	Ingressi	HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort
	HDMI 1	●	●	●
	HDMI 2	●	●	●
	DisplayPort	●	●	●

Dimensione PIP: Quando la funzione PIP è attiva, è possibile scegliere tra tre dimensioni per la finestra secondaria: [Piccola], [Media] e [Grande].

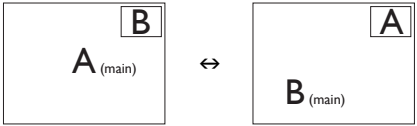


- Posizione PIP: Quando la funzione PIP è attiva, è possibile scegliere tra quattro posizioni per la finestra secondaria.



- Scambio: Le sorgenti dell'immagine principale e secondaria vengono invertite sul display.

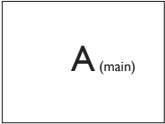
Scambio delle sorgenti A e B in modalità [PIP]:



Scambio delle sorgenti A e B in modalità [PBP]:



- Spento: arresta la funzione MultiView.



Nota

Attivando la funzione SWAP, il video e la relativa sorgente audio vengono scambiati simultaneamente.

3. Ottimizzazione dell'immagine

3.1 SmartImage

1 Che cos'è?

SmartImage offre preimpostazioni che ottimizzano la visualizzazione per diverse tipologie di contenuto, regolando dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale. Sia che si lavori con applicazioni testuali, si visualizzino immagini o si guardino video, Philips SmartImage assicura elevate prestazioni del monitor.

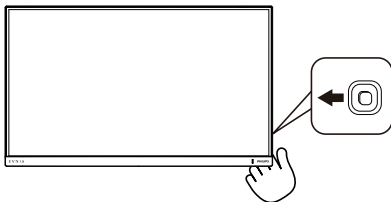
2 Perché è necessario?

Risulta ideale disporre di un monitor che garantisca una visualizzazione ottimizzata per tutte le tipologie di contenuto preferite. Il software SmartImage regola dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale, migliorando l'esperienza visiva sul monitor.

3 Come funziona?

SmartImage è una tecnologia esclusiva e all'avanguardia di Philips che analizza il contenuto visualizzato sullo schermo. In base allo scenario selezionato, SmartImage migliora dinamicamente contrasto, saturazione cromatica e nitidezza delle immagini per valorizzare i contenuti visualizzati, il tutto in tempo reale mediante la semplice pressione di un unico pulsante.

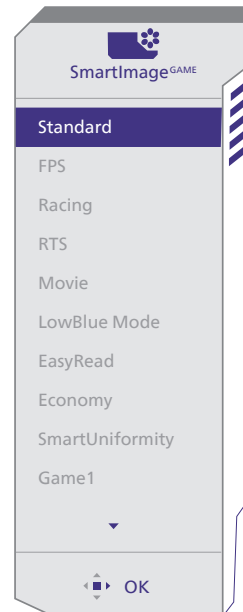
4 Come attivare SmartImage?



1. Spostare il selettore verso sinistra per attivare la visualizzazione su schermo di SmartImage.

2. Spostare il selettore verso l'alto o verso il basso per scegliere tra le modalità SmartImage.
3. La visualizzazione su schermo di SmartImage rimarrà attiva per 5 secondi; in alternativa, è possibile spostare il selettore verso sinistra per confermare.

Sono disponibili diverse opzioni: Standard, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, Smartuniformity, Game1 e Game2.



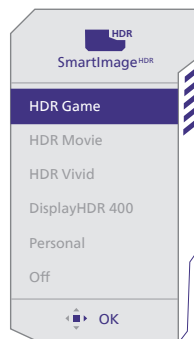
- **Standard:** Migliora la resa del testo e attenua la luminosità per aumentare la leggibilità e ridurre l'affaticamento visivo. Questa modalità migliora significativamente la leggibilità e la produttività durante l'utilizzo di fogli di calcolo, file PDF, articoli scansionati o altre applicazioni d'ufficio simili.
- **FPS:** Ideale per i giochi FPS (First Person Shooters). Migliora i dettagli delle aree scure e dei neri.
- **Racing:** Ideale per i giochi di corse. Garantisce il tempo di risposta più rapido e un'elevata saturazione dei colori.
- **RTS:** Ideale per i giochi RTS (Real Time Strategy); è possibile evidenziare una

porzione dello schermo selezionata dall'utente (tramite SmartFrame). La qualità dell'immagine può essere regolata specificamente per la porzione evidenziata.

- **Film:** Luminosità potenziata, saturazione cromatica accentuata, contrasto dinamico e nitidezza estrema consentono di visualizzare ogni dettaglio nelle aree più scure dei video, evitando lo sbiadimento dei colori.
- **Modalità LowBlue:** Modalità LowBlue per una produttività confortevole per gli occhi. Gli studi hanno dimostrato che, così come i raggi ultravioletti possono danneggiare gli occhi, anche i raggi di luce blu a lunghezza d'onda corta emessi dai display LED possono causare danni oculari e compromettere la vista nel tempo. Sviluppata per il benessere, l'impostazione Philips LowBlue Mode utilizza una tecnologia software avanzata per ridurre la luce blu nociva a lunghezza d'onda corta.
- **EasyRead:** Migliora la leggibilità delle applicazioni basate su testo, come gli ebook in formato PDF. Grazie a un algoritmo specifico che aumenta il contrasto e la definizione dei bordi del testo, il display viene ottimizzato per una lettura priva di affaticamento, regolando la luminosità, il contrasto e la temperatura colore del monitor.
- **Economy:** Con questo profilo, la luminosità e il contrasto vengono regolati e la retroilluminazione viene ottimizzata per offrire la migliore visualizzazione per le normali applicazioni da ufficio.
- **Smartuniformity:** Le fluttuazioni di luminosità su diverse parti dello schermo sono un fenomeno comune nei display LCD. L'uniformità tipica si attesta intorno al 75-80%. Abilitando la funzione Philips SmartUniformity, l'uniformità del display supera il 95%, garantendo immagini più coerenti e fedeli alla realtà.
- **Game1:** Impostazioni preferite dell'utente salvate come Game1.
- **Game2:** Impostazioni preferite dell'utente salvate come Game2.

Quando il display riceve un segnale HDR dal dispositivo collegato, selezionare la modalità immagine più adatta alle proprie esigenze.

Sono disponibili 6 modalità: HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid, DisplayHDR 400, Personal e Off.



- **HDR Game:** Impostazione ideale per ottimizzare l'esperienza di gioco. Grazie a bianchi più luminosi e neri più profondi, le scene risultano più vivide e ricche di dettagli, facilitando l'individuazione dei nemici nascosti negli angoli bui e nelle ombre.
- **HDR Movie:** Impostazione ideale per la visione di film in HDR. Garantisce un contrasto e una luminosità superiori, offrendo un'esperienza visiva più realistica e immersiva.
- **HDR Vivid:** Migliora i colori rosso, verde e blu per immagini fedeli alla realtà.
- **DisplayHDR 400:** Conforme allo standard VESA DisplayHDR 400.
- **Personale:** Personalizzare le impostazioni disponibili nel menu immagine.
- **Spento:** Nessuna ottimizzazione tramite SmartImage HDR.

ⓘ Nota

Per disattivare la funzione HDR, disabilitare il dispositivo di ingresso e i relativi contenuti.

Impostazioni HDR non coerenti tra il dispositivo di ingresso e il monitor potrebbero generare immagini di qualità insoddisfacente.

3.2 SmartContrast

1 Che cos'è?

È una tecnologia esclusiva che analizza dinamicamente i contenuti visualizzati e ottimizza automaticamente il rapporto di contrasto del monitor, garantendo la massima nitidezza visiva e un'esperienza di visione ottimale.

2 Perché è necessario?

SmartContrast garantisce la migliore nitidezza visiva e il massimo comfort di visione per qualsiasi tipo di contenuto. Regola dinamicamente il contrasto e adatta la retroilluminazione per immagini luminose durante il gaming e la riproduzione video. Inoltre, riducendo il consumo energetico del monitor, consente di risparmiare sui costi energetici e di prolungarne la durata.

3 Come funziona?

Quando si attiva SmartContrast, il sistema analizza in tempo reale i contenuti visualizzati per regolare i colori e controllare l'intensità della retroilluminazione. Questa funzione migliora dinamicamente il contrasto, offrendo un'esperienza di intrattenimento ottimale durante la visione di video o l'esecuzione di giochi.

3.3 Personalizzazione dello spazio colore

È possibile selezionare manualmente la modalità di spazio colore appropriata per visualizzare correttamente i contenuti in uso.

1 Selezionare la modalità di spazio colore appropriata in base ai contenuti visualizzati:

1. Premere il pulsante  per accedere al menu OSD.
2. Premere il pulsante  oppure  per selezionare il menu principale [SmartImage], quindi premere il pulsante OK.
3. Premere il pulsante  oppure  per selezionare [Spazio colore].
4. Selezionare una delle modalità colore disponibili.
5. Premere il pulsante OK per confermare la selezione.

2 Sono disponibili diverse opzioni:

- **Nativo:** L'intera gamma di colori supportata dal display.
- **sRGB:** La maggior parte delle applicazioni per personal computer e dei giochi, Internet e il web design.
- **DCI-P3:** Proiettori cinematografici digitali, alcuni film e giochi, nonché prodotti Apple. Fotografia.
- **Adobe RGB:** Applicazioni grafiche.

Nota

Le modalità HDR e spazio colore non possono essere attivate contemporaneamente. Disattivare l'HDR prima di selezionare una delle modalità dello spazio colore.

4. Adaptive Sync



Adaptive Sync

L'esperienza di gioco su PC è stata a lungo imperfetta a causa della differenza nei tassi di aggiornamento tra GPU e monitor. Talvolta, una GPU può elaborare numerose nuove immagini durante un singolo ciclo di aggiornamento del monitor, il quale visualizza porzioni di ciascuna immagine come un unico fotogramma. Questo fenomeno è noto come "tearing". I giocatori possono mitigare il tearing mediante una funzione denominata "v-sync", ma l'immagine può apparire a scatti, poiché la GPU attende che il monitor richieda un aggiornamento prima di inviare nuove immagini.

Con il v-sync si riducono anche la reattività dell'input del mouse e il frame rate complessivo. La tecnologia AMD Adaptive Sync risolve tutti questi problemi consentendo alla GPU di aggiornare il monitor non appena una nuova immagine è pronta. Di conseguenza, questa funzione garantisce ai giocatori un'esperienza di gioco incredibilmente fluida, reattiva e priva di tearing.

- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT
- AMD RX 6900 XT

Seguita dalle schede grafiche compatibili.

- Sistema operativo
 - Windows 11/10
- Scheda grafica: Serie R9 290/300 & Serie R7 260
 - AMD Radeon Serie R9 300
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- Processori A-Series per desktop e APU Mobility

5. HDR

Impostazioni HDR nei sistemi Windows 10/11.

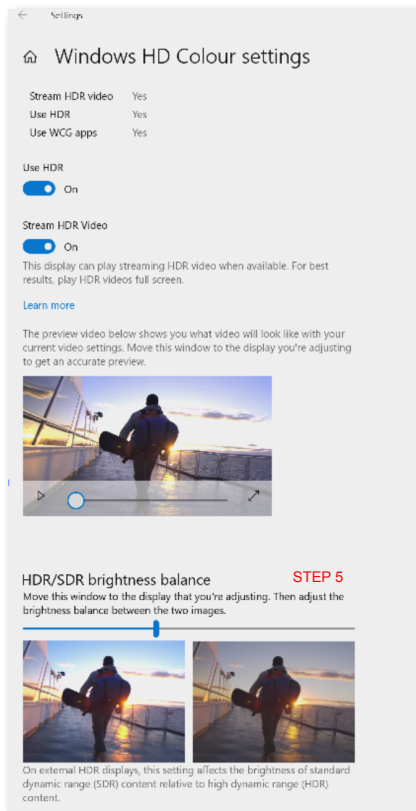
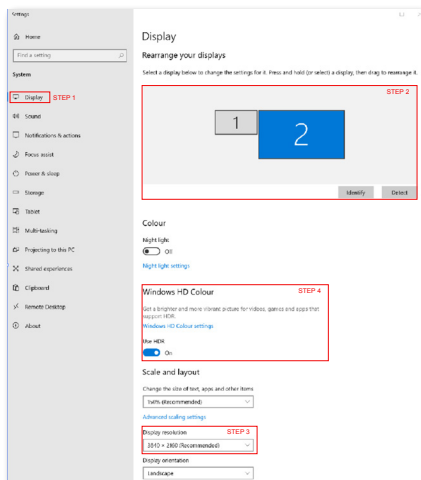
Procedura

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e selezionare 'Impostazioni schermo'.
2. Selezionare lo schermo o il monitor.
3. Selezionare un display compatibile con HDR nella sezione 'Ridisponi i tuoi schermi'.
4. Selezionare le impostazioni Colore HD di Windows.
5. Regolare la luminosità per i contenuti SDR.

Nota

È richiesta l'edizione Windows 10/11. Eseguire sempre l'aggiornamento alla versione più recente. Il link sottostante rimanda a ulteriori informazioni sul sito ufficiale Microsoft.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



Nota

Per spegnere la funzione HDR, disattivarla sul dispositivo di ingresso e nei relativi contenuti. Impostazioni HDR non coerenti tra il dispositivo di ingresso e il monitor potrebbero generare immagini di qualità insoddisfacente.

6. Specifiche tecniche

Immagine/Schermo	
Tipo di pannello del monitor	Tecnologia IPS
Retroilluminazione	W-LED
Dimensioni del pannello	27" W (68,5 cm)
Formato schermo	16:9
Passo dei pixel	0,2331 (O) mm x 0,2331 (V) mm
Rapporto di contrasto (tipico)	1000:1
Risoluzione consigliata	2560 x 1440 @ 60 Hz
Risoluzione massima	2560 x 1440 @ 400 Hz (HDMI / DP) 2560 x 1440 @ 425 Hz (Overclock HDMI / DP)
Angolo di visione	178° (O) / 178° (V) @ C/R > 10 (tip.)
Miglioramento immagine	SmartImage Game /SmartImage HDR
Frequenza di aggiornamento verticale	48 Hz - 400 Hz (HDMI / DP) 48 Hz - 425 Hz (HDMI / DP Overclock)
Frequenza orizzontale	30 kHz - 629 kHz
sRGB	Sì
Flicker Free	Sì
Colori display	1,07 miliardi (8 bit + FRC) ¹
Tecnologia SoftBlue	Sì ²
Adaptive Sync	Sì
EasyRead	Sì
SmartUniformity	Sì
Delta E	Sì
HDR	DisplayHDR™ 400 certificato VESA
Connettività	
Sorgente di ingresso del segnale	HDMI, DisplayPort
Connettori	2 x HDMI 2.1 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x Uscita audio
Ingresso sincronizzazione	Sincronizzazione separata
Funzionalità pratiche	
MultiView	Modalità PIP/PBP, 2 dispositivi
Lingue OSD	Inglese, tedesco, spagnolo, greco, francese, italiano, ungherese, olandese, portoghese, portoghese brasiliano, polacco, russo, svedese, finlandese, turco, ceco, ucraino, cinese semplificato, cinese tradizionale, giapponese, coreano
Altre funzionalità pratiche	Attacco VESA (100 x 100 mm), Kensington Lock
Plug & Play Compatibilità	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, Mac OS X

Alimentazione			
Consumo	Tensione di ingresso CA a 100 VCA, 60 Hz	Tensione di ingresso CA a 115 VCA, 60 Hz	Tensione di ingresso CA a 230 VCA, 50 Hz
Funzionamento normale	25,7 W (tip.)	25,5 W (tip.)	25,4 W (tip.)
Sospensione (modalità standby)	0,5 W (tip.)	0,5 W (tip.)	0,5 W (tip.)
Modalità spento	0,3 W (tip.)	0,3 W (tip.)	0,3 W (tip.)
Dissipazione del calore*	Tensione di ingresso CA a 100 VCA, 60 Hz	Tensione di ingresso CA a 115 VCA, 60 Hz	Tensione di ingresso CA a 230 VCA, 50 Hz
Funzionamento normale	87,71 BTU/h (tip.)	87,03 BTU/h (tip.)	86,69 BTU/h (tip.)
Sospensione (modalità standby)	1,71 BTU/h (tip.)	1,71 BTU/h (tip.)	1,71 BTU/h (tip.)
Modalità spento	1,02 BTU/h (tip.)	1,02 BTU/h (tip.)	1,02 BTU/h (tip.)
Spia LED di alimentazione	Modalità accesa: bianco; modalità standby/sospensione: bianco (lampeggiante)		
Alimentatore	Integrato, 100-240 V CA, 50/60 Hz		
Dimensioni			
Prodotto senza supporto (LxAxP)	614 x 368 x 61 mm		
Prodotto con imballaggio (LxAxP)	730 x 455 x 139 mm		
Peso			
Prodotto	4,55 kg		
Prodotto con imballaggio	7,28 kg		
Condizioni operative			
Intervallo di temperatura (funzionamento)	Da 0°C a 40°C		
Umidità relativa (funzionamento)	Dal 20% all'80%		
Pressione atmosferica (funzionamento)	Da 700 hPa a 1060 hPa		
Intervallo di temperatura (non in funzionamento)	Da -20°C a 60°C		
Umidità relativa (non in funzionamento)	Dal 10% al 90%		
Pressione atmosferica (non in funzionamento)	Da 500 hPa a 1060 hPa		
Ambiente ed energia			
RoHS	Sì		
Imballaggio	Riciclabile al 100%		
Sostanze specifiche	Alloggiamento 100% privo di PVC e BFR		
Telaio			
Color	Ardesia scura		
Finitura	Texture		

¹ Per ulteriori informazioni, consultare il Capitolo 6.1 relativo al formato di ingresso del display.

² Questo monitor è dotato della tecnologia SoftBlue. Questa funzione integrata offre un maggiore comfort visivo e protegge dagli effetti nocivi sulla salute causati dall'esposizione prolungata alla luce blu. Con il pannello a bassa emissione di luce blu, il rapporto tra la luce emessa dal display nell'intervallo 415-455 nm e l'emissione totale nel range 400-500 nm deve essere inferiore al 50%. Questo monitor garantisce un comfort visivo ottimale, minimizza l'affaticamento oculare e favorisce una concentrazione prolungata.

 Nota

1. I dati riportati in questa sezione sono soggetti a modifiche senza preavviso. Visitare il sito www.philips.com/support per scaricare l'ultima versione dell'opuscolo.
2. Le schede informative relative a SmartUniformity e Delta E sono incluse nella confezione.

6.1 Risoluzione e modalità preimpostate

Frequenza orizzontale (kHz)	Risoluzione	Frequenza verticale (Hz)
31.47	720 x 400	70.00
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
35.16	800 x 600	56.25
37.88	800 x 600	60.32
48.08	800 x 600	72.19
46.88	800 x 600	75.00
49.73	832 x 624	74.55
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.07
60.02	1024 x 768	75.03
79.98	1280 x 1024	75.03
67.50	1920 x 1080	60.00
137.28	1920 x 1080	120.00
183.00	2560 x 1440	120.00
222.19	2560 x 1440	144.00
247	2560 x 1440	165.00
304	2560 x 1440	200.00
364	2560 x 1440	240.00
529	2560 x 1440	360.00
592	2560 x 1440	400.00
621	2560 x 1440	420.00 (Overclock)
629	2560 x 1440	425.00 (Overclock)

 Nota

Si noti che il display offre le prestazioni ottimali alla risoluzione nativa di 2560 x 1440. Per garantire le migliori prestazioni di output, verificare sempre che la scheda grafica supporti la risoluzione massima e la frequenza di aggiornamento di questo monitor Philips.

Formato di ingresso del display

	444/RGB	444/RGB
	(HDMI2.1)	(DP1.4)
2560 x 1440 @ 425 Hz, 10 bit (Overclock)	OK	OK
2560 x 1440 @ 425 Hz, 8 bit (Overclock)	OK	OK
2560 x 1440 @ 400 Hz, 8 bit	OK	OK
2560 x 1440 @ 400 Hz, 8 bit	OK	OK
Minimo: 1920 x 1080 @ 60 Hz	OK	OK

 **Nota**
Affinché il monitor funzioni correttamente, la scheda grafica del PC deve supportare quanto segue: HDMI 2.1 FRL con una larghezza di banda fino a 48 Gbps (Fixed Rate Link), DisplayPort 1.4 con Display Stream Compression (DSC). La risoluzione dello schermo e la frequenza di aggiornamento dipendono anche dalle capacità della scheda grafica del computer.

7. Gestione dell'alimentazione

Se sul PC è installata una scheda grafica o un software conforme allo standard VESA DPM, il monitor può ridurre automaticamente il consumo energetico quando non è in uso. Se viene rilevato un input da tastiera, mouse o altro dispositivo di ingresso, il monitor si riattiva automaticamente. La tabella seguente mostra il consumo energetico e la segnalazione di questa funzione di risparmio energetico automatico:

Definizione della gestione dell'alimentazione					
Modalità VESA	Video	H-sync	V-sync	Consumo energetico	Colore del LED
Attivo	ON	Sì	Sì	25,5 W (tip.) 58,5 W (max.)	Bianco
Sleep (Standby mode)	OFF	No	No	0,5 W	Bianco (lampeggiante)
Modalità spento	OFF	-	-	0,3 W	OFF

Per misurare il consumo energetico di questo monitor viene utilizzata la seguente configurazione.

- Risoluzione nativa: 2560 x 1440
- Contrasto: 50%
- Luminosità: 70%
- Temperatura colore: 6500 K con pattern bianco pieno



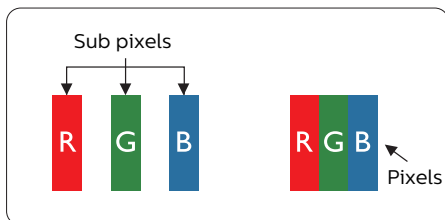
Nota

I presenti dati sono soggetti a modifiche senza preavviso.

8. Assistenza clienti e garanzia

8.1 Politica Philips relativa ai difetti dei pixel nei monitor a schermo piatto

Philips si impegna a offrire prodotti della massima qualità. Impieghiamo alcuni dei processi produttivi più avanzati del settore e applichiamo rigorosi controlli di qualità. Tuttavia, i difetti dei pixel o dei sub-pixel sui pannelli TFT utilizzati nei monitor a schermo piatto sono talvolta inevitabili. Nessun produttore può garantire che tutti i pannelli siano esenti da difetti dei pixel; tuttavia, Philips garantisce che qualsiasi monitor con un numero inaccettabile di difetti verrà riparato e/o sostituito in garanzia. La presente nota illustra le diverse tipologie di difetti dei pixel e definisce i livelli di difettosità accettabili per ciascuna tipologia. Per avere diritto alla riparazione o alla sostituzione in garanzia, il numero di difetti dei pixel su un pannello TFT deve superare tali livelli accettabili. Ad esempio, non più dello 0,0004% dei sub-pixel di un monitor può risultare difettoso. Inoltre, Philips applica standard qualitativi ancora più severi per determinate tipologie o combinazioni di difetti dei pixel che risultano più visibili rispetto ad altre. La presente politica ha validità mondiale.



Pixel e sub-pixel

Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto da tre sub-pixel nei colori primari rosso, verde e blu. L'insieme di molti pixel forma un'immagine. Quando tutti i sub-pixel di un pixel sono accesi, i tre sub-pixel colorati

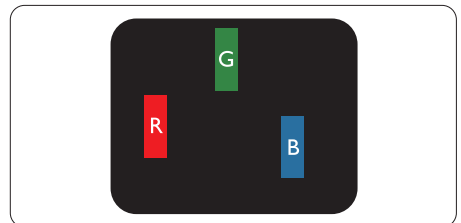
appaiono complessivamente come un unico pixel bianco. Quando tutti sono spenti, i tre sub-pixel colorati appaiono complessivamente come un unico pixel nero. Altre combinazioni di sub-pixel accesi e spenti si manifestano come singoli pixel di altri colori.

Tipologie di difetti dei pixel

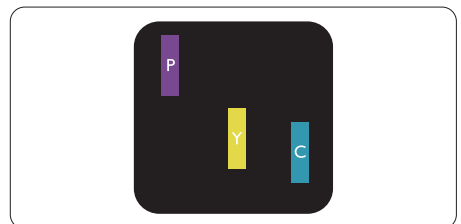
I difetti dei pixel e dei sub-pixel si manifestano sullo schermo in modalità differenti. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diverse tipologie di difetti dei sub-pixel all'interno di ciascuna categoria.

Difetti a punto luminoso

I difetti a punto luminoso si presentano come pixel o sub-pixel permanentemente accesi o 'attivi'. In altre parole, un punto luminoso è un sub-pixel che risulta evidente sullo schermo quando il monitor visualizza uno sfondo scuro. Esistono tre tipologie di difetti a punto luminoso: un sub-pixel rosso, verde o blu acceso.

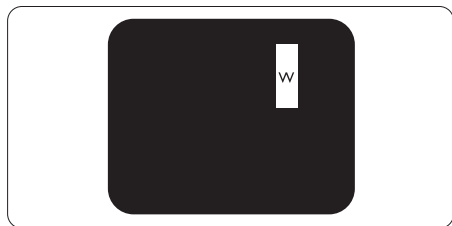


Un sub-pixel acceso di colore rosso, verde o blu.



Due sub-pixel accesi adiacenti:

- Rosso + Blu = Viola
- Rosso + Verde = Giallo
- Verde + Blu = Ciano (Azzurro)



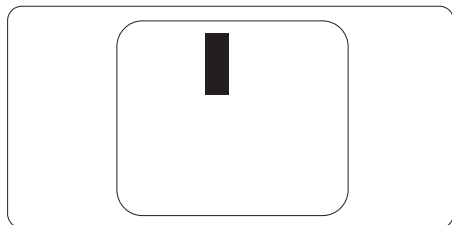
Tre sub-pixel accesi adiacenti (un pixel bianco).

⚠ Nota

Un punto rosso o blu brillante deve essere più luminoso del 50% rispetto ai punti circostanti, mentre un punto verde brillante è più luminoso del 30% rispetto ai punti circostanti.

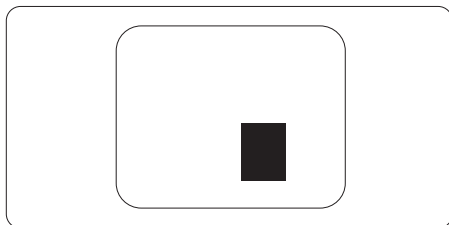
Difetti dei punti neri

I difetti dei punti neri si manifestano come pixel o sub-pixel permanentemente scuri o 'spenti'. Un punto scuro è un sub-pixel che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza uno sfondo chiaro. Di seguito sono riportati i tipi di difetti dei punti neri.



Prossimità dei difetti dei pixel

Poiché i difetti dei pixel e dei sub-pixel dello stesso tipo situati in prossimità l'uno dell'altro possono risultare più evidenti, Philips specifica anche le tolleranze relative alla prossimità dei difetti dei pixel.



Tolleranze dei difetti dei pixel

Per avere diritto alla riparazione o alla sostituzione a causa di difetti dei pixel durante il periodo di garanzia, il pannello TFT di un monitor piatto Philips deve presentare difetti dei pixel o dei sub-pixel che superano le tolleranze indicate nelle tabelle seguenti.

DIFETTI DEI PUNTI LUMINOSI	LIVELLO ACCETTABILE
1 subpixel acceso	2
2 subpixel accesi adiacenti	1
3 subpixel accesi adiacenti (un pixel bianco)	0
Distanza tra due difetti dei punti luminosi*	>15mm
Totale difetti dei punti luminosi di tutti i tipi	2
DIFETTI DEI PUNTI NERI	LIVELLO ACCETTABILE
1 subpixel spento	3 o meno
2 subpixel spenti adiacenti	2 o meno
3 subpixel spenti adiacenti	0
Distanza tra due difetti dei punti neri*	>15mm
Totale difetti dei punti neri di tutti i tipi	3 o meno
TOTALE DIFETTI DEI PUNTI	LIVELLO ACCETTABILE
Totale difetti dei punti luminosi o neri di tutti i tipi	5 o meno

Nota
1 o 2 difetti di subpixel adiacenti = 1 difetto del punto

8.2 Assistenza clienti e garanzia

Per informazioni sulla copertura della garanzia e sui requisiti di supporto aggiuntivi validi per la propria regione, visitare il sito web www.philips.com/support per i dettagli o contattare il Centro di assistenza clienti Philips locale.

Per una garanzia estesa, se si desidera prolungare il periodo di garanzia generale, viene offerto un pacchetto di servizio fuori garanzia tramite il nostro Centro di assistenza certificato.

Per il periodo di garanzia, fare riferimento alla Dichiarazione di garanzia nel manuale Informazioni importanti.

Se si desidera usufruire di questo servizio, assicurarsi di acquistare il servizio entro 30 giorni di calendario dalla data di acquisto originale. Durante il periodo di garanzia estesa, il servizio include ritiro, riparazione e restituzione; tuttavia, l'utente sarà responsabile di tutti i costi maturati.

Se il Partner di assistenza certificato non può eseguire le riparazioni richieste nell'ambito del pacchetto di garanzia estesa offerto, verranno individuate soluzioni alternative, ove possibile, fino al termine del periodo di garanzia estesa acquistato.

Contattare il rappresentante del Servizio Clienti Philips o il centro di contatto locale (tramite il numero di assistenza clienti) per ulteriori dettagli.

Il numero del Centro Assistenza Clienti Philips è riportato di seguito.

• Periodo di garanzia standard locale	• Periodo di garanzia estesa	• Periodo totale di garanzia
• Variabile in base alla regione	• + 1 anno	• Periodo di garanzia standard locale +1
	• + 2 anni	• Periodo di garanzia standard locale +2
	• + 3 anni	• Periodo di garanzia standard locale +3

**Richiesta la prova d'acquisto originale e della garanzia estesa.

 Nota

Consultare il manuale delle informazioni importanti per il numero di assistenza regionale, disponibile nella pagina di supporto del sito web Philips.

9. Risoluzione dei problemi & FAQ

9.1 Risoluzione dei problemi

Questa pagina tratta problemi risolvibili dall'utente. Se il problema persiste dopo aver tentato le soluzioni indicate, contattare un rappresentante del servizio clienti Philips.

1 Problemi comuni

Nessuna immagine (LED di alimentazione spento)

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia inserito nella presa elettrica e nel connettore posteriore del monitor.
- Innanzitutto, verificare che l'interruttore di alimentazione sul retro del monitor sia in posizione OFF, quindi premere per portarlo in posizione ON.

Nessuna immagine (LED di alimentazione bianco)

- Assicurarsi che il computer sia acceso.
- Assicurarsi che il cavo video sia correttamente collegato al computer.
- Verificare che i pin del connettore del cavo del monitor non siano piegati. In tal caso, riparare o sostituire il cavo.
- La funzione di risparmio energetico potrebbe essere attiva. Il display mostra

Check cable connection

- Assicurarsi che il cavo del monitor sia correttamente collegato al computer. (Fare riferimento anche alla Guida rapida).
- Controllare se i pin del cavo del monitor sono piegati.
- Assicurarsi che il computer sia acceso.

Il pulsante AUTO non funziona

- La funzione automatica è disponibile solo in modalità VGA analogica. Se il risultato non è soddisfacente, eseguire regolazioni manuali tramite il menu OSD.

Nota

La funzione Auto non è applicabile in modalità DVI-Digitale, poiché non necessaria.

Presenza visibile di fumo o scintille

- Non eseguire alcuna operazione di risoluzione dei problemi
- Per motivi di sicurezza, scollegare immediatamente il monitor dall'alimentazione elettrica
- Contattare immediatamente il servizio clienti Philips.

2 Problemi di visualizzazione

L'immagine non è centrata

- Regolare la posizione dell'immagine mediante la funzione "Auto" nei Controlli principali OSD.
- Regolare la posizione dell'immagine mediante le impostazioni Fase/Orologio nei Controlli principali OSD. Questa opzione è valida solo in modalità VGA.

L'immagine trema sullo schermo

- Verificare che il cavo video sia collegato in modo corretto e saldo alla scheda grafica o al PC.

Si verifica uno sfarfallio verticale



- Regolare l'immagine mediante la funzione "Auto" nei Controlli principali OSD.
- Eliminare le barre verticali mediante le impostazioni Fase/Orologio nei Controlli principali OSD. Questa opzione è valida solo in modalità VGA.

Si verifica uno sfarfallio orizzontale



- Regolare l'immagine mediante la funzione "Auto" nei Controlli principali OSD.
- Eliminare le barre verticali mediante le impostazioni Fase/Orologio nei Controlli principali OSD. Questa opzione è valida solo in modalità VGA.

L'immagine risulta sfocata, poco nitida o troppo scura

- Regolare il contrasto e la luminosità mediante il menu On-Screen Display (OSD).

Dopo lo spegnimento dell'alimentazione, permane un'immagine residua, un effetto 'burn-in' o un'immagine fantasma.

- La visualizzazione continua di immagini fisse o statiche per un periodo prolungato può causare il fenomeno del 'burn-in', noto anche come 'after-imaging' o 'ghost imaging', sullo schermo. Il 'burn-in', l' 'after-imaging' o il 'ghost imaging' è un fenomeno ben noto nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi, il 'burn-in', l' 'after-imaging' o il 'ghost imaging' scomparirà gradualmente nel tempo dopo lo spegnimento dell'alimentazione.
- Attivare sempre le funzioni Screen Saver e Pixel Orbiting tramite il menu OSD (On Screen Display). Per ulteriori dettagli, consultare il Capitolo 8 relativo alla manutenzione dello schermo.
- La mancata attivazione di uno screen saver o di un'applicazione per l'aggiornamento periodico dello schermo può provocare gravi sintomi di 'burn-in', 'after-imaging' o 'ghost imaging' che non scompariranno e non saranno riparabili. I danni sopra indicati non sono coperti dalla garanzia.

L'immagine appare distorta oppure il testo risulta sfocato o poco nitido.

- Impostare la risoluzione del display del PC sulla stessa modalità della risoluzione nativa consigliata per il monitor.

Sullo schermo compaiono puntini verdi, rossi, blu, scuri e bianchi

- I puntini residui costituiscono una normale caratteristica dei cristalli liquidi impiegati nelle tecnologie attuali. Per ulteriori dettagli, si prega di consultare la politica relativa ai pixel.

* La spia di accensione è eccessivamente luminosa e risulta fastidiosa

- È possibile regolare l'intensità della spia di accensione tramite l'impostazione del LED di alimentazione nei Controlli principali OSD.

Per ulteriore assistenza, consultare le informazioni di contatto dell'assistenza tecnica riportate nel manuale delle Informazioni importanti e contattare un rappresentante del servizio clienti Philips.

[* Le funzionalità variano in base al modello di display.](#)

9.2 Domande frequenti (FAQ) generali

D1: Durante l'installazione del monitor, come procedere se sullo schermo compare il messaggio 'Impossibile visualizzare questa modalità video'?

Risposta:

Risoluzione consigliata per questo monitor: 2560 x 1440.

- Scollegare tutti i cavi, quindi collegare il PC al monitor utilizzato in precedenza.
- Dal menu Start di Windows, selezionare Impostazioni/Pannello di controllo. Nella finestra del Pannello di controllo, fare clic sull'icona Schermo. Nel pannello di controllo dello schermo, selezionare la scheda 'Impostazioni'. Nella sezione relativa alle impostazioni, all'interno della casella 'Area del desktop', impostare la risoluzione su 2560 x 1440 pixel.
- Aprire 'Proprietà avanzate' e impostare la frequenza di aggiornamento a 60 Hz, quindi fare clic su OK.
- Riavviare il computer e ripetere i passaggi 2 e 3 per verificare che il PC sia impostato su 2560 x 1440.
- Spegnerne il computer, scollegare il vecchio monitor e ricollegare il monitor LCD Philips.
- Accendere il monitor e poi accendere il PC.

D2: Qual è la frequenza di aggiornamento consigliata per un monitor LCD?

Risposta:

La frequenza di aggiornamento consigliata per i monitor LCD è 60 Hz. In caso di disturbi sullo schermo, è possibile impostarla fino a 75 Hz per verificare se ciò elimina il disturbo.

D3: Cosa sono i file .inf e .icm? Come si installano i driver (.inf e .icm)?

Risposta:

Questi sono i file driver per il monitor. Il computer potrebbe richiedere i driver del monitor (file .inf e .icm) durante la prima installazione del monitor. Seguire le istruzioni contenute nel manuale utente: i driver

del monitor (file .inf e .icm) verranno installati automaticamente.

Q4: Come si regola la risoluzione?

Risposta:

La scheda video/driver grafico e il monitor determinano insieme le risoluzioni disponibili. È possibile selezionare la risoluzione desiderata nel Pannello di controllo di Windows® tramite le "Proprietà dello schermo".

Q5: Cosa fare se ci si perde durante le regolazioni del monitor tramite OSD?

Risposta:

Premere il pulsante ➡, quindi selezionare [Setup], premere il pulsante ↓, quindi selezionare [Reset] per ripristinare tutte le impostazioni originali di fabbrica.

Q6: Lo schermo LCD è resistente ai graffi?

Risposta:

In generale, si raccomanda che la superficie del pannello non sia soggetta a urti eccessivi e sia protetta da oggetti appuntiti o contundenti. Quando si maneggia il monitor, assicurarsi che non venga applicata pressione o forza sul lato della superficie del pannello. Ciò potrebbe influire sulle condizioni di garanzia.

Q7: Come si deve pulire la superficie LCD?

Risposta:

Per la pulizia ordinaria, utilizzare un panno pulito e morbido. Per una pulizia approfondita, utilizzare alcol isopropilico. Non utilizzare altri solventi come alcol etilico, etanolo, acetone, esano, ecc.

D8: È possibile modificare le impostazioni colore del monitor?

Risposta:

Sì, è possibile modificare le impostazioni colore tramite il controllo OSD seguendo le procedure indicate di seguito.

- Premere il pulsante ➡ per visualizzare il menu OSD (On Screen Display)

- Selezionare [SmartImage], premere il pulsante , quindi premere il pulsante  per selezionare l'opzione [Temperatura colore]; infine, premere il pulsante  per accedere alle impostazioni colore. Sono disponibili otto impostazioni, come indicato di seguito.

1. Temperatura colore: Le impostazioni sono le seguenti: Nativa, Preimpostata, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K e 11500K. Con impostazioni nell'intervallo di 5000K, il pannello appare "caldo, con una tonalità bianco-rossastra", mentre una temperatura di 11500K produce una tonalità "fredda, bianco-bluastro".
2. sRGB: Impostazione standard che garantisce il corretto scambio dei colori tra diversi dispositivi (es. fotocamere digitali, monitor, stampanti, scanner, ecc.).
3. Definito dall'utente: Consente all'utente di selezionare le impostazioni R.G.B. preferite, regolando i livelli di rosso, verde e blu.

Nota

Misura del colore della luce emessa da un oggetto durante il riscaldamento. Tale misura è espressa nella scala assoluta dei gradi Kelvin. Temperature Kelvin inferiori, ad esempio 2004 K, corrispondono al rosso; temperature superiori, ad esempio 9300 K, corrispondono al blu. La temperatura neutra è il bianco, pari a 6504 K.

D9: È possibile collegare il monitor LCD a qualsiasi PC, workstation o Mac?

Risp.: Sì. Tutti i monitor LCD Philips sono pienamente compatibili con PC standard, Mac e workstation. Per collegare il monitor a un sistema Mac potrebbe essere necessario un adattatore per cavo. Per ulteriori informazioni, contattare il rappresentante commerciale Philips.

D10: I monitor LCD Philips supportano la funzionalità Plug-and-Play?

Risposta:
Sì, i monitor sono compatibili con la

funzionalità Plug-and-Play sui sistemi operativi Windows 11/10 e Mac OSX.

D11: Che cosa si intende per Image Sticking, Burn-in dell'immagine, After Image o Ghost Image nei pannelli LCD?

Risposta:

La visualizzazione continua di immagini fisse o statiche per un periodo prolungato può provocare il fenomeno del "burn-in", noto anche come "after-imaging" o "ghost imaging", sullo schermo. Il "burn-in", l'"after-imaging" o il "ghost imaging" è un fenomeno ampiamente riconosciuto nella tecnologia dei pannelli LCD. Si raccomanda di attivare sempre le funzioni Screen Saver e Pixel Orbiting tramite il menu On Screen Display (OSD). Per ulteriori dettagli, consultare il Capitolo 8 relativo alla Manutenzione dello Schermo.



Avvertenza

La mancata attivazione di uno screen saver o di un'applicazione per l'aggiornamento periodico dello schermo può causare gravi effetti di "burn-in", "after-image" o "ghost image" che non scompariranno e non saranno riparabili. I danni suddetti non sono coperti dalla garanzia.

D12: Perché il mio display non mostra testo nitido e visualizza caratteri frastagliati?

Risposta:

Il monitor LCD funziona al meglio alla sua risoluzione nativa di 2560 x 1440. Per una visualizzazione ottimale, utilizzare questa risoluzione.

D13: Come sbloccare o bloccare il tasto rapido?

Risposta:

Premere  per 10 secondi per sbloccare o bloccare il tasto rapido; così facendo, sul display comparirà "Attenzione" per indicare lo stato di sblocco o blocco, come mostrato nelle illustrazioni seguenti.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

D14: Dove posso trovare il manuale delle informazioni importanti menzionato nell'EDFU?

Risposta:
Il manuale delle informazioni importanti può essere scaricato dalla pagina di supporto del sito web Philips.

9.3 Domande frequenti su Multiview

D1: È possibile ingrandire la sottofinestra PIP?

Risposta:
Sì, sono disponibili 3 dimensioni tra cui scegliere: [Piccola], [Media], [Grande]. Premere ➡ per accedere al menu OSD. Selezionare l'opzione preferita [Dimensione PIP] dal menu principale [PIP / PBP].

D2: Come ascoltare l'audio indipendentemente dal video?

Risposta:
Normalmente la sorgente audio è collegata alla sorgente dell'immagine principale. Per modificare l'ingresso della sorgente audio, premere ➡ Invio nel menu OSD. Selezionare l'opzione [Sorgente Audio] desiderata dal menu principale [Audio].

Si noti che al successivo accensione del display, quest'ultimo selezionerà automaticamente la sorgente audio utilizzata l'ultima volta. Per modificarla nuovamente, seguire i passaggi sopra descritti per selezionare la nuova sorgente audio preferita, che diventerà la modalità "predefinita".

D3: Perché le finestre secondarie sfarfallano quando si attiva la funzione PIP/PBP?

Risposta:
Il fenomeno è dovuto al fatto che la sorgente video delle finestre secondarie utilizza una temporizzazione interlacciata (i-timing). Modificare la sorgente del segnale della finestra secondaria impostando una temporizzazione progressiva (P-timing).



2026 © TOP Victory Investments Ltd. Tutti i diritti riservati.

Il presente prodotto è stato fabbricato ed è commercializzato sotto la responsabilità di Top Victory Investments Ltd., che ne è altresì il garante. Philips e l'emblema dello scudo Philips sono marchi registrati di Koninklijke Philips N.V. e vengono utilizzati su licenza.

Le specifiche tecniche sono soggette a modifiche senza preavviso.