

EVNIA

27M2N5500XI



CS

Uživatelská příručka

Zaregistrujte svůj výrobek a získejte podporu na adrese www.philips.com/welcome



PHILIPS

Obsah

1. Důležité	1
1.1 Bezpečnostní opatření a údržba	1
1.2 Popis značek a konvencí	2
1.3 Likvidace výrobku a obalových materiálů	3
2. Nastavení monitoru	4
2.1 Instalace	4
2.2 Obsluha monitoru	5
2.3 Montáž VESA	8
2.4 MultiView	9
3. Optimalizace obrazu	11
3.1 SmartImage	11
3.2 SmartContrast	13
3.3 Přizpůsobení barevného prostoru	13
4. Adaptive Sync	14
5. HDR	15
6. Technické údaje	16
6.1 Rozlišení a přednastavené režimy	18
7. Správa napájení	20
8. Zákaznická podpora a záruka	21
8.1 Politika společnosti Philips týkající se vad pixelů u plochých panelových monitorů	21
8.2 Péče o zákazníky a záruka	24
9. Odstraňování problémů & Časté dotazy	25
9.1 Odstraňování problémů	25
9.2 Obecné časté dotazy	27
9.3 Často kladené dotazy k funkci Multiview	29

1. Důležité

Tato elektronická uživatelská příručka je určena všem uživatelům monitoru Philips. Před použitím monitoru si prosím pečlivě přečtete tuto uživatelskou příručku. Obsahuje důležité informace a upozornění týkající se provozu vašeho monitoru.

Záruka společnosti Philips platí za podmínky, že je s výrobkem zacházeno v souladu s jeho určeným účelem a podle provozních pokynů a že je předložen originál faktury nebo pokladního dokladu, který uvádí datum nákupu, název prodejce, model a výrobní číslo výrobku.

1.1 Bezpečnostní opatření a údržba

Varování

Použití ovládacích prvků, nastavení nebo postupů jiných než těch, které jsou specifikovány v tomto dokumentu, může vést k vystavení riziku úrazu elektrickým proudem, elektrickým nebezpečím a/ nebo mechanickým nebezpečím.

Při připojování a používání monitoru si přečtete a dodržujte tyto pokyny.

Nadměrný akustický tlak ze sluchátek a náhlavních souprav může způsobit poškození sluchu. Nastavení ekvalizéru na maximum zvyšuje výstupní napětí sluchátek a náhlavních souprav, čímž dochází ke zvýšení hladiny akustického tlaku.

Provoz

- Chraňte monitor před přímým slunečním zářením. Dlouhodobé vystavení takovým podmínkám může vést ke změně barevnosti a poškození monitoru.
- Udržujte displej mimo dosah olejových látek. Olej může poškodit plastový kryt displeje a vést ke ztrátě záruky.
- Odstraňte všechny předměty, které by mohly spadnout do ventilačních otvorů nebo bránit správnému chlazení elektroniky monitoru.
- Nezakrývejte ventilační otvory ve skříní.
- Při umísťování monitoru se ujistěte, že napájecí zástrčka a zásuvka jsou snadno přístupné.
- Pokud vypínáte monitor odpojením napájecího kabelu nebo DC napájecí šňůry, počkejte 6 sekund před opětovným připojením napájecího kabelu nebo DC napájecí šňůry před návratem k normálnímu provozu.
- Vždy používejte schválený napájecí kabel dodaný společností Philips. Pokud váš napájecí kabel chybí, kontaktujte místní servisní středisko. (Podívejte se na kontaktní informace servisu uvedené v manuálu Důležité informace.)
- Provozujte zařízení pouze při specifikovaném napájení. Použití nesprávného napětí může

způsobit poruchu a vést k požáru nebo úrazu elektrickým proudem.

- Chraňte kabely. Netáhněte ani neohýbejte napájecí kabel a signální kabel. Neumísťujte monitor ani jiné těžké předměty na kabely. Poškozené kabely mohou způsobit požár nebo úraz elektrickým proudem.
- Během provozu nevystavujte monitor silným vibracím ani nárazům.
- Abyste předešli potenciálnímu poškození, například odlupování panelu od rámečku, zajistěte, aby sklon monitoru směrem dolů nepřesáhl -5 stupňů. Pokud je tento maximální úhel sklonu směrem dolů překročen, není poškození monitoru kryto zárukou.
- Během provozu a/ nebo přepravy s monitorem nemanuvjte hrubě a nedovolte jeho pád.
- Nadměrné používání monitoru může způsobovat nepohodlí v očích. Doporučuje se dělat častější krátké přestávky na pracovišti spíše než méně časté delší přestávky. Například 5–10minutová přestávka po 50–60 minutách nepřetržitého sledování obrazovky je pravděpodobně vhodnější než 15minutová přestávka každé dvě hodiny. Namáhání očí při dlouhodobém sledování obrazovky předcházejte následujícími způsoby:
 - Po dlouhodobém soustředění na obrazovku se dívejte na objekty v různých vzdálenostech.
 - Při práci vědomě mrkejte.
 - Pro uvolnění jemně zavírejte a protáčejte oči.
 - Umístěte obrazovku do vhodné výšky a pod správný úhel.
 - Nastavte jas a kontrast na odpovídající úroveň.
 - Osvětlení v okolí přizpůsobte jasu obrazovky. Vyhněte se zářivkovému osvětlení a plochám s vysokou odrazivostí světla.
 - V případě zhoršení příznaků vyhledejte lékařskou pomoc.

Údržba

- Pro ochranu monitoru před možným poškozením nevyvíjejte na LCD panel nadměrný tlak. Při přenášení monitoru jej uchopujte za rám; nezvedejte monitor dotykem ruky nebo prstů na LCD panelu.
- Čistící prostředky na olejové bázi mohou poškodit plastové díly a způsobit ztrátu záruky.
- Pokud monitor nebudete delší dobu používat, odpojte jej od napájení.
- Před čištěním mírně navlhčeným hadříkem odpojte monitor od napájení. Při vypnutém napájení lze obrazovku otřít suchým hadříkem. Nikdy však nepoužívejte organická rozpouštědla, jako jsou alkohol nebo čisticí prostředky na bázi amoniaku.

- Aby nedošlo k riziku úrazu elektrickým proudem nebo trvalému poškození zařízení, chrante monitor před prachem, deštěm, vodou a nadměrnou vlhkostí.
- Pokud dojde k namočení monitoru, okamžitě jej otřete suchým hadříkem.
- Pokud se do monitoru dostane cizí látka nebo voda, okamžitě vypněte napájení a odpojte napájecí kabel. V případě poškození zašlete monitor do servisního střediska.
- Monitor neuchovávejte ani nepoužívejte na místech vystavených vysokým teplotám, přímému slunečnímu záření nebo extrémnímu chladu.
- Pro zachování optimálního výkonu monitoru a prodloužení jeho životnosti používejte zařízení v prostředí splňujícím následující rozsahy teploty a vlhkosti:
 - Teplota: 0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
 - Vlhkost: 20 % RH až 80 % RH

Důležité informace týkající se vypalování obrazu a duchového obrazu

- Vždy aktivujte funkce Spořič obrazovky a Oběžný pohyb pixelů prostřednictvím nabídky OSD (On Screen Display). Další informace naleznete v kapitole 8 věnované údržbě obrazovky.
- „Vypalování“, „doznívání obrazu“ nebo „duchový obraz“ jsou běžné jevy spojené s technologií LCD panelů. Ve většině případů tyto jevy po vypnutí napájení postupně samovolně vymizí.

Varování

Důrazně doporučujeme vždy aktivovat funkci spořiče obrazovky a posunu pixelů (Pixel Orbiting) prostřednictvím nabídky OSD (On Screen Display), abyste zajistili optimální ochranu obrazovky.

Servis

- Kryt přístroje smí otevírat pouze kvalifikovaný servisní personál.
- Pokud vyžadujete jakékoli dokumenty týkající se opravy nebo integrace, obraťte se prosím na místní servisní středisko. (Kontaktní údaje na servis naleznete v příručce s důležitými informacemi.)
- Informace o přepravě naleznete v části „Technické specifikace“.
- Nenechávejte monitor v automobilu vystavený přímému slunečnímu záření.

Poznámka

Pokud monitor nefunguje správně nebo si nejste jisti, jaký postup zvolit podle provozních pokynů uvedených v této příručce, konzultujte situaci se servisním technikem.

1.2 Popis značek a konvencí

Následující podkapitoly popisují notáčnické konvence používané v tomto dokumentu.

Poznámky, upozornění a varování

V celé této příručce mohou být bloky textu doprovázeny ikonou a vytisknuty tučným písmem nebo kurzívou. Tyto bloky obsahují poznámky, upozornění a/nebo varování.

Používají se následujícím způsobem:

Poznámka

Tato ikona označuje důležité informace a tipy, které vám pomohou efektivněji využívat váš počítačový systém.

Upozornění

Tato ikona označuje informace, které vám poradí, jak předejít případnému poškození hardwaru nebo ztrátě dat.

Varování

Tato ikona upozorňuje na možné nebezpečí úrazu a informuje vás, jak mu předejít.

Některá varování se mohou zobrazovat v jiných formátech a nemusí být doprovázena ikonou. V takových případech je konkrétní podoba varování vyžadována příslušnými předpisy.

1.3 Likvidace výrobku a obalových materiálů

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed with normal household waste. You are responsible for the disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household, or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the number of reusable materials and minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's products, services, and activities.

From the planning, design, and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) following all Environmental Laws and taking back programs with the contractor company.

Your display is manufactured with high-quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Nastavení monitoru

2.1 Instalace

1 Obsah balení



Power



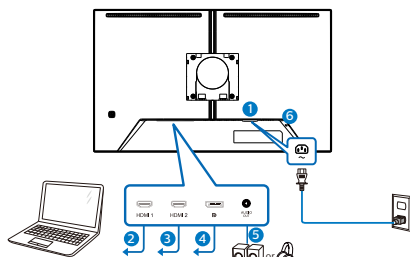
HDMI



DP

*Liší se podle regionu

2 Připojení k počítači



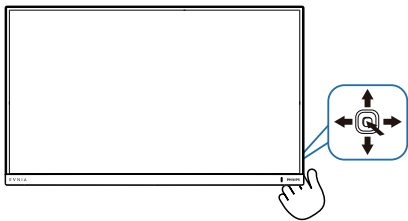
- ➊ Vstup střídavého napájení (AC)
- ➋ Vstup HDMI 1
- ➌ Vstup HDMI 2
- ➍ Vstup DisplayPort
- ➎ Výstup zvuku
- ➏ Bezpečnostní zámek Kensington

Připojení k počítači

1. Pevně připojte napájecí kabel ke zadní straně monitoru.
2. Vypněte počítač a odpojte jeho napájecí kabel.
3. Připojte signálový kabel monitoru k video konektoru na zadní straně počítače.
4. Zapojte napájecí kabely počítače a monitoru do blízké elektrické zásuvky.
5. Zapněte počítač a monitor. Pokud monitor zobrazuje obraz, je instalace dokončena.

2.2 Obsluha monitoru

1 Popis ovládacích tlačítek

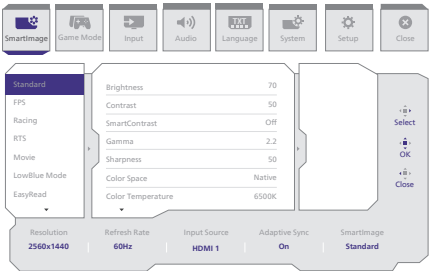


1		Stisknutím zapnete napájení. Podržení stisku déle než 3 sekundy napájení vypnete.
2		Otevření nabídky OSD. Potvrzení nastavení v nabídce OSD.
3		Úprava herního režimu. Úprava nabídky OSD.
4		Změna vstupního zdroje signálu. Úprava nabídky OSD.
5		Nabídka SmartImage Game. K dispozici je více voleb: Standard, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, Smartuniformity, Game1 a Game2 . Pokud monitor přijímá signál HDR, funkce SmartImage zobrazí nabídku HDR. V této nabídce jsou k dispozici následující volby: HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid, DisplayHDR 400, Personal a Off. Návrat na předchozí úroveň OSD.

2 Popis zobrazení na obrazovce (OSD)

Co je zobrazení na obrazovce (OSD)?

Zobrazení na obrazovce (OSD) je funkce dostupná ve všech LED monitorech Philips. Umožňuje koncovému uživateli upravovat parametry obrazovky nebo vybírat funkce monitoru přímo prostřednictvím okna s pokyny na obrazovce. Uživatelsky přívětivé rozhraní OSD je znázorněno níže:



Základní a jednoduché pokyny k ovládacím tlačítkům

Pro přístup do nabídky OSD tohoto displeje Philips jednoduše použijte jedno multifunkční tlačítko umístěné na zadní straně displeje. Toto tlačítko funguje jako joystick. Pro pohyb kurzorem jednoduše nakloňte tlačítko do čtyř směrů. Stisknutím tlačítka vyberte požadovanou možnost.

Nabídka OSD

Níže je uveden celkový přehled struktury zobrazení na obrazovce. Můžete jej využít jako referenci pro orientaci v různých nastaveních.

Main menu	Sub menu		
SmartImage	Standard, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, SmartUniformity, Game1, Game2	Brightness	0-100
		Contrast	0-100
SmartImage(HDR) (HDR source)	HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid	SmartContrast	On, Off
		Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
		Sharpness	0-100
		Color Space	Native/sRGB/ DCI-P3/ Adobe RGB
		Color Temperature	Native, Preset, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
		R.G.B. Settings	On, Off
		Red	0-100
		Green	0-100
		Blue	0-100
		Reset	Yes, No
		Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		Light Enhancement	0-3
		Color Enhancement	0-3
		Reset	Yes, No
Game Mode	DisplayHDR 400 Personal Off	Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		Light Enhancement	0-3
		Color Enhancement	0-3
		Reset	Yes, No
		Adaptive Sync	Adaptive Sync On, Adaptive Sync Off
		Smart MBR	MBR Level
		Smart MBR Sync	Smart MBR Sync On, Smart MBR Sync Off
		Crosshair	Off, On, Smart Crosshair On
		Stark ShadowBoost	Off, Level 1, Level 2, Level 3
		Smart Sniper	Size Position
		Low Input Lag	Low Input Lag On, Low Input Lag Off
		SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
		Overclock	On, Off
Input	SmartFrame	SmartFrame	SmartFrame Off
		SmartFrame On	
		Size	1,2,3,4,5,6,7
		Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		H. position	0-Max
		V. position	0-Max
		Input	
		HDMI 1	
		HDMI 2	
		DisplayPort	
		Auto	On, Off
		Volume	Volume (0-100)
		Mute	Mute On, Mute Off
Audio	Audio Source	HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort	
		Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
		HDMI Refresh Rate	HDMI 1 HDMI 2
		OSD Setting	Horizontal Vertical Transparency OSD Time out
		PIP/PBP	PIP/PBP Mode PIP/PBP Input PIP Size PIP Position Swap
		Smart Size	Screen Size
		Pixel Orbiting	Pixel Orbiting On, Pixel Orbiting Off
		Over Scan	Over Scan On, Over Scan Off
		Power LED	0-4
		Resolution Notice	Resolution Notice On, Resolution Notice Off
		Information	Model SN
		Reset	Yes, No
		Close	

Poznáмка

- **Herní režim:** Tento model je vybaven novými funkcemi v OSD, které poskytují vysoce kvalitní vizuální zážitky.
- **Smart MBR**
S cílem omezit rozmazání pohybu pracuje LED podsvícení tohoto monitoru synchronně s obnovovací frekvencí za účelem regulace úrovně jasu pro dosažení maximální ostrosti obrazu. Upozorňujeme, že Smart MBR je typ herního režimu a doporučujeme jej vypnout, pokud nepoužíváte monitor ke hrám, neboť může docházet k blikání obrazovky.
- **Smart MBR Sync**
Tato funkce kombinuje technologii Smart MBR s technologií Adaptive Sync, čímž účinně eliminuje rozmazání pohybu a efekt duchů na obrazovce. Je zajištěn ostrý a plynulý herní obraz, a to i při vysokých snímkových frekvencích. Upozorňujeme, že Smart MBR Sync je typ herního režimu.
- **Stark Shadow Boost**
Tato funkce zesvětluje tmavé scény, aniž by docházelo k přexponování světlých oblastí. Funkce Stark ShadowBoost nabízí tři nastavitelné úrovně, které poskytují detailnější obraz s lepší sytostí barev a vyšším kontrastem, což zlepšuje viditelnost ve světlém i tmavém prostředí. Tato funkce vám navíc umožňuje optimalizovat vidění tak, aby byli nepřátelé během hry rozpoznáni rychleji.
- **Intelligentní zaměřovač**
Barva zaměřovače je nastavena jako výchozí. Pokud je intelligentní zaměřovač zapnutý, jeho barva se mění na doplňkovou k barvě pozadí. Intelligentní zaměřovač zvyšuje přesnost míření, což usnadňuje odhalení nepřátel.
- **Intelligentní odstřelovač**
Tato funkce zobrazuje okno s přiblížením 1,0x, 1,5x nebo 2,0x pro přesné míření. Okno lze umístit do středu nebo do horní části obrazovky.

3 Upozornění na rozlišení

Tento monitor je konstruován pro optimální výkon při svém nativním rozlišení: 2560 × 1440.

Pokud je monitor spuštěn v jiném rozlišení, zobrazí se na obrazovce následující upozornění: Pro dosažení nejlepších výsledků použijte rozlišení 2560 × 1440.

Zobrazování upozornění na nativní rozlišení lze deaktivovat v sekci Nastavení nabídky OSD (On Screen Display).

4 Přetaktování monitoru

Funkce přetaktování zvyšuje nativní obnovovací frekvenci, avšak je spojena s určitými riziky. Pro aktivaci funkce přetaktování na vašem monitoru postupujte podle níže uvedených pokynů:

1. Nejprve zkontrolujte grafickou kartu svého počítače a ujistěte se, že je schopna dosáhnout maximálního rozlišení a obnovovací frekvence tohoto monitoru.
2. V případě potřeby nainstalujte nejnovější verzi ovladače grafické karty.
3. Ujistěte se, že je k dispozici port pro signál Overclock (Podrobnosti naleznete v kapitole Rozlišení a přednastavené režimy v příslušné uživatelské příručce).
4. Upravte obnovovací frekvenci v nastavení OSD (On Screen Display).

Pro povolení funkce Overclock přejděte do nabídky OSD > Herní režim > Overclock.



Poznámka

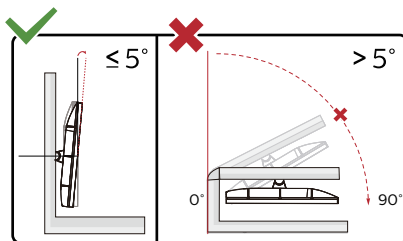
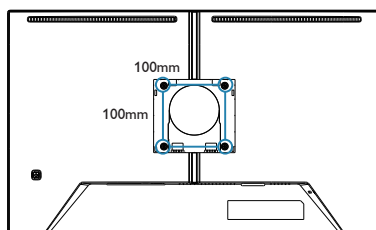
Upozorňujeme, že výchozí nastavení funkce Overclock je vypnuto, protože může způsobit nevratné poškození vašeho monitoru. Pokud se po restartování zobrazuje obrazovka abnormálně, vypněte prosím nastavení Overclock umístěné v nabídce OSD monitoru. Alternativně můžete odpojit napájecí kabel. Poté stiskněte a podržte levé tlačítko přepínače nabídky na monitoru při opětovném zapojení napájecího kabelu. Tlačítko držte, dokud se nezapne obrazovka. Tím se vypne funkce Overclock a monitor se vrátí ke své výchozí obnovovací frekvenci.

2.3 Montáž VESA

Před zahájením montáže VESA dodržujte níže uvedené pokyny, abyste předešli možnému poškození nebo zranění.

Poznámka

- Tento monitor podporuje montážní rozhraní kompatibilní se standardem VESA o rozměrech 100 mm x 100 mm. Používejte montážní šrouby VESA M4. Při instalaci na stěnu se vždy obraťte na výrobce.
- Průměr závitů upevňovacího sloupku pro montáž na stěnu tohoto monitoru je 8,5 mm a hloubka montážního otvoru, včetně zadního krytu, činí 10,7 mm.



* Vzhled displeje se může lišit od vyobrazení v této příručce.

Varování

- Aby nedošlo k potenciálnímu poškození obrazovky, například odlupování panelu, zajistěte, aby náklon monitoru směrem dolů nepřekročil -5° .
- Během nastavení úhlu monitoru netlačte na obrazovku. Dotýkejte se pouze rámečku.

2.4 MultiView



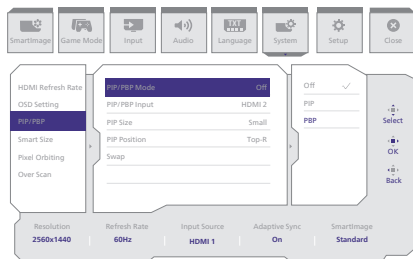
1 Co to je?

Funkce MultiView umožňuje flexibilní připojení a zobrazení obsahu z více zařízení, jako jsou počítače a notebooky, která lze používat současně vedle sebe, což usnadňuje komplexní multitasking.

2 Proč je to potřeba?

Díky monitorů Philips MultiView s ultra vysokým rozlišením můžete pohodlně využívat svět konektivity v kanceláři i doma. Na tomto monitoru lze snadno zobrazovat obsah z více zdrojů současně na jedné obrazovce. Můžete například sledovat živý zpravodajský videostream se zvukem v malém okně a zároveň pracovat na svém nejnovějším příspěvku na blogu... nebo upravovat tabulku v aplikaci Excel na svém ultrabooku, zatímco jste přihlášení k zabezpečenému firemnímu intranetu pro přístup k souborům uloženým na stolním počítači.

3 Jak aktivovat funkci MultiView pomocí nabídky OSD?



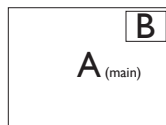
1. Posunutím doprava otevřete obrazovku nabídky OSD.
2. Posunutím doleva nebo doprava vyberte hlavní nabídku [Systém] a posunutím dolů volbu potvrďte.
3. Posunutím nahoru nebo dolů vyberte položku [PIP / PBP] a posunutím doprava volbu potvrďte.
4. Posunutím nahoru nebo dolů vyberte položku [Režim PIP / PBP] a posunutím doprava pokračujte.
5. Přepínáním nahoru nebo dolů vyberte [PIP] nebo [PBP] a poté přepnutím doprava potvrďte svůj výběr.
6. Nyní se můžete vrátit zpět a nastavit položky [Vstup PIP/PBP], [Velikost PIP], [Poloha PIP] nebo [Prohnutí].
7. Přepnutím doprava potvrďte svůj výběr.

4 Funkce MultiView v nabídce OSD

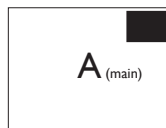
- Režim PIP/PBP: Funkce MultiView nabízí dva režimy: [PIP] a [PBP].

[PIP]: Obraz v obraze (Picture in Picture)

Otevře dílčí okno s obrazem z jiného zdroje signálu.

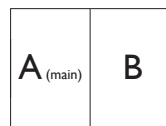


Pokud není detekován sekundární zdroj:



[PBP]: Obraz vedle obrazu (Picture by Picture)

Zobrazí obrazy z dalších zdrojů
signálu vedle sebe v dílčích
oknech.



Pokud není detekován sekundární zdroj.

 Poznámka

Černé pruhy v horní a dolní části obrazovky slouží k zachování správného poměru stran v režimu PBP. Chcete-li využít celou plochu obrazovky, nastavte

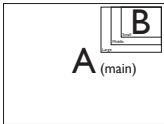
rozlišení svých zařízení na hodnoty uvedené v upozornění; tím zajistíte, že se obraz ze dvou zdrojů zobrazí na tomto monitoru bez černých pruhů. Upozorňujeme, že analogový signál není v režimu PBP podporován v celobrazovkovém zobrazení.

- Vstup PIP / PBP: Jako zdroj pro dílčí obrazovku lze vybrat z různých video vstupů: [HDMI 1], [HDMI 2], [DisplayPort].

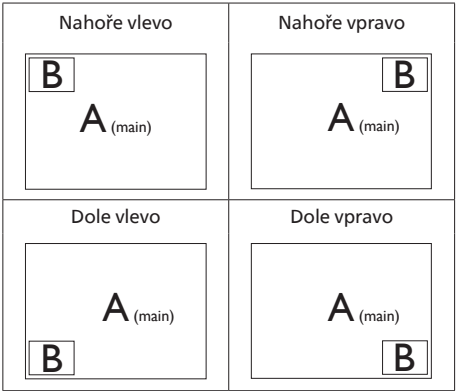
Kompatibilitu hlavního a dílčího zdroje vstupu naleznete v níže uvedené tabulce.

MultiView	Vstupy	MOŽNOSTI DÍLČÍHO ZDROJE (x1)		
		HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort
HLAVNÍ ZDROJ (x1)	HDMI 1	•	•	•
	HDMI 2	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•

Velikost PIP: Po aktivaci funkce PIP lze zvolit jednu ze tří velikostí dílčího okna: [Malé], [Střední] a [Velké].



- Pozice PIP: Po aktivaci funkce PIP lze zvolit jednu ze čtyř pozic dílčího okna.



- Prohození: Zdroj hlavního obrazu a zdroj dílčího obrazu jsou na displeji prohozeny.

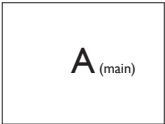
Prohození zdrojů A a B v režimu [PIP]:



Prohození zdrojů A a B v režimu [PBP]:



- Vypnuto: Ukončí funkci MultiView.



Poznámka

Při aktivaci funkce SWAP dojde k současnému přepnutí obrazového i zvukového zdroje.

3. Optimalizace obrazu

3.1 SmartImage

1 Co to je?

Funkce SmartImage nabízí předvolby optimalizující zobrazení pro různé typy obsahu a dynamicky upravuje jas, kontrast, barvy a ostrost v reálném čase. Ať již pracujete s textovými aplikacemi, prohlížíte si obrázky nebo sledujete videa, technologie Philips SmartImage zajišťuje vynikající výkon monitoru.

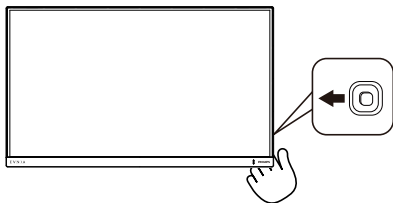
2 Proč ji potřebuji?

Ideální je disponovat monitorem, který poskytuje optimalizované zobrazení všech vašich oblíbených typů obsahu. Software SmartImage dynamicky upravuje jas, kontrast, barvy a ostrost v reálném čase, čímž zkvalitňuje váš zážitek ze sledování obrazu na monitoru.

3 Jak to funguje?

SmartImage je exkluzivní špičková technologie společnosti Philips, která analyzuje obsah zobrazený na vaší obrazovce. Na základě vámi zvoleného scénáře SmartImage dynamicky zvyšuje kontrast, sytost barev a ostrost obrazu, čímž zkvalitňuje zobrazovaný obsah – vše v reálném čase pouhým stisknutím jednoho tlačítka.

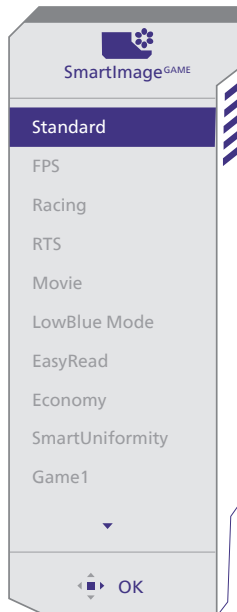
4 Jak aktivovat funkci SmartImage?



1. Stisknutím tlačítka doleva spustíte zobrazení SmartImage na obrazovce.

2. Tlačítka nahoru nebo dolů přepínají mezi jednotlivými režimy SmartImage.
3. Zobrazení SmartImage zůstane na obrazovce po dobu 5 sekund, případně jej můžete potvrdit stisknutím tlačítka doleva.

Na výběr máte více možností: Standard, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, SmartUniformity, Game1 a Game2.



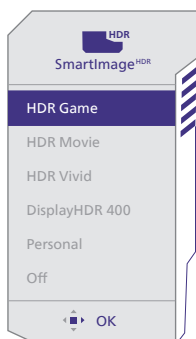
- **Standard:** Zvýrazňuje text a tlumí jas pro lepší čitelnost a snížení únavy očí. Tento režim výrazně zlepšuje čitelnost a produktivitu při práci s tabulkami, soubory PDF, naskenovanými dokumenty či jinými kancelářskými aplikacemi.
- **FPS:** Určeno pro hraní stříleček z pohledu první osoby (FPS). Zlepšuje vykreslení detailů ve tmavých scénách.
- **Racing:** Určeno pro hraní závodních her. Poskytuje nejkratší dobu odezvy a vysokou sytost barev.
- **RTS:** Určeno pro hraní strategických her v reálném čase (RTS). Pomocí funkce SmartFrame lze zvýraznit uživatelem zvolenou část obrazovky a upravit kvalitu obrazu právě pro tuto zvýrazněnou oblast.
- **Film:** Zvýšený jas, hlubší sytost barev, dynamický kontrast a mimořádná ostrost zobrazují každý detail v tmavých partiích vašich videí bez vymývání barev.
- **Režim LowBlue:** Režim LowBlue pro produktivitu šetrnou k očím. Studie prokázaly, že stejně jako ultrafialové záření může

poškozovat oči, i krátkovlnné modré světlo z LED displejů může časem způsobit poškození zraku. Nastavení Philips LowBlue Mode, vyvinuté s důrazem na zdraví uživatele, využívá inteligentní softwarovou technologii ke snížení množství škodlivého krátkovlnného modrého světla.

- **EasyRead:** Napomáhá lepšímu čtení textových aplikací, jako jsou elektronické knihy ve formátu PDF. Díky speciálnímu algoritmu, který zvyšuje kontrast a ostrost hranic textového obsahu. Displej je optimalizován pro pohodlné čtení bez námahy úpravou jasu, kontrastu a barevné teploty monitoru.
- **Economy:** V tomto profilu jsou upraveny jas a kontrast a podsvícení je precizně doladěno tak, aby poskytovalo optimální obraz pro běžné kancelářské aplikace.
- **Smartuniformity:** Kolísání jasu v různých částech obrazovky je u LCD displejů běžným jevem. Typická uniformita se pohybuje kolem 75–80 %. Aktivací funkce Philips SmartUniformity se uniformita zobrazení zvýší na více než 95 %. Tím dochází k vytváření konzistentnějších a věrnějších obrazů.
- **Hra1:** Nastavení uživatelských preferencí uložená pod názvem Hra1.
- **Hra2:** Nastavení uživatelských preferencí uložená pod názvem Hra2.

Pokud tento displej přijímá signál HDR z připojeného zařízení, vyberte režim obrazu, který nejlépe odpovídá vašim potřebám.

K dispozici je šest režimů: HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid, DisplayHDR 400, Osobní a Vypnuto.



- **HDR Vivid:** Vylepšení červené, zelené a modré složky pro věrné a realistické zobrazení.
- **DisplayHDR 400:** Splňuje normu VESA DisplayHDR 400.
- **Uživatel:** Upravte dostupná nastavení v nabídce Obraz.
- **Vypnuto:** Bez optimalizace funkcí SmartImage HDR.

Pozámka

Chcete-li funkci HDR vypnout, deaktivujte vstupní zařízení a přehrávaný obsah.

Nesoulad v nastavení HDR mezi vstupním zařízením a monitorem může vést k neuspokojivé kvalitě obrazu.

- **HDR Game:** Ideální nastavení pro optimalizaci hraní videoher. Díky světlejší bílé a hlubší černé jsou herní scény živější a odhalují více detailů, což umožňuje snadno odhalit nepřátele skrývající se ve tmavých rozích a stínech.
- **HDR Movie:** Ideální nastavení pro sledování filmů v HDR. Zajišťuje lepší kontrast a jas pro realističtější a pohlcující zážitek ze sledování.

3.2 SmartContrast

1 Co to je?

Jde o jedinečnou technologii, která dynamicky analyzuje zobrazovaný obsah a automaticky optimalizuje kontrastní poměr monitoru pro maximální vizuální ostrost a příjemné sledování.

2 Proč ji potřebuji?

Technologie SmartContrast poskytuje optimální vizuální ostrost a komfort sledování pro jakýkoli typ obsahu. Dynamicky reguluje kontrast a upravuje podsvícení pro světlé scény ve hrách a videích. Navíc snížením spotřeby energie monitoru šetříte provozní náklady a prodlužujete jeho životnost.

3 Jak to funguje?

Po aktivaci funkce SmartContrast bude systém v reálném čase analyzovat zobrazovaný obsah a upravovat barvy a řídit intenzitu podsvícení. Tato funkce dynamicky zvyšuje kontrast, což zajistí vynikající zážitek při sledování videí nebo hraní her.

3.3 Přizpůsobení barevného prostoru

Pro správné zobrazení právě prohlíženého obsahu můžete ručně vybrat příslušný režim barevného prostoru.

1 Vyberte vhodný režim barevného prostoru odpovídající právě prohlíženému obsahu:

1. Stisknutím tlačítka  přejděte do nabídky OSD.
2. Stisknutím tlačítka  nebo  vyberte hlavní nabídku [SmartImage] a poté stiskněte tlačítko OK.
3. Stisknutím tlačítka  nebo  vyberte položku [Barevný prostor].
4. Vyberte jeden z barevných režimů.
5. Stisknutím tlačítka OK potvrďte svůj výběr.

2 K dispozici je několik možností:

- **Nativní:** Celý rozsah barev, které je displej schopen zobrazit.
- **sRGB:** Většina aplikací a her pro osobní počítače, internet a tvorba webových stránek.
- **DCI-P3:** Digitální kinoprojektory, některé filmy a hry a produkty společnosti Apple. Fotografie.
- **Adobe RGB:** Grafické aplikace.



Poznámka

Režim HDR a režim barevného prostoru nelze aktivovat současně. Před výběrem jednoho z režimů barevného prostoru deaktivujte funkci HDR.

4. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Hraní na PC bylo dlouhodobě poznamenáno nedokonalým uživatelským zážitkem, protože grafické procesory (GPU) a monitory pracují s různými obnovovacími frekvencemi. Někdy může GPU vykreslit mnoho nových snímků během jediného cyklu obnovy monitoru, přičemž monitor zobrazí části jednotlivých snímků jako jeden celistvý obraz. Tento jev se nazývá „trhání obrazu“ (tearing). Hráči mohou tento problém řešit pomocí funkce známé jako „v-sync“, avšak obraz může působit trhaně, protože GPU musí čekat, až si monitor vyžádá aktualizaci, než začne dodávat nové snímky.

Při použití funkce v-sync je rovněž snížena odezva vstupu myši a celkový počet snímků za sekundu (FPS). Technologie AMD Adaptive Sync všechny tyto problémy eliminuje tím, že umožňuje GPU aktualizovat obraz na monitoru přesně ve chvíli, kdy je nový snímek připraven. Díky tomu tato funkce poskytuje hráčům mimořádně plynulý, citlivý a zcela hladký herní zážitek bez trhání obrazu.

- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT
- AMD RX 6900 XT

Následují kompatibilní grafické karty.

- Operační systém
 - Windows 11/10
- Grafická karta: Řada R9 290/300 a řada R7 260
 - AMD Radeon R9 300 Series
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- Procesory A-Series pro stolní počítače a mobilní APU
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K
 - AMD RX 6500 XT

5. HDR

Nastavení HDR v systému Windows 10/11.

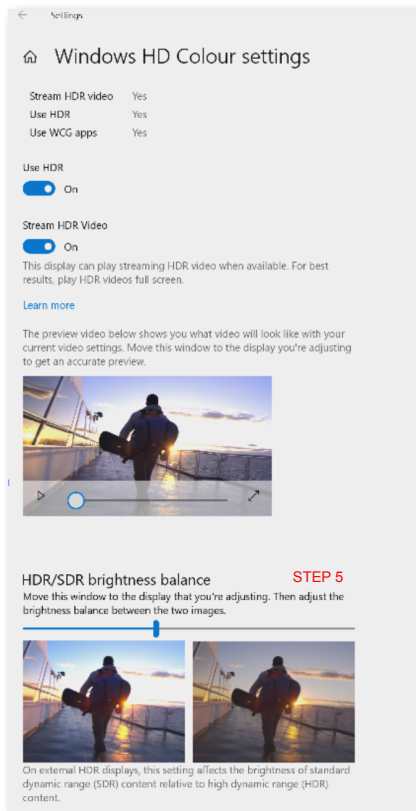
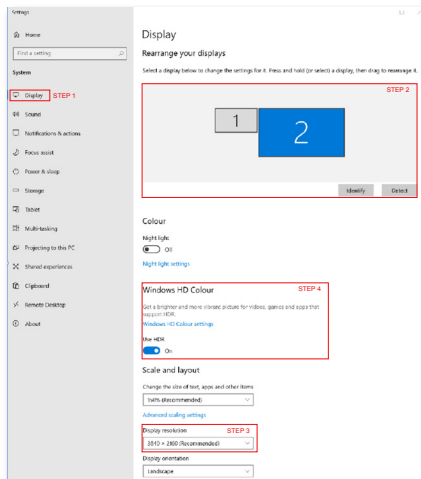
Postup

1. Klikněte pravým tlačítkem myši na plochu a přejděte do nastavení zobrazení.
2. Vyberte požadovaný displej nebo monitor.
3. V sekci Uspořádání displejů vyberte displej s podporou HDR.
4. Vyberte nastavení Windows HD Color.
5. Nastavte jas pro obsah SDR.

Poznámka

Je vyžadována edice systému Windows 10 nebo 11. Vždy proveďte aktualizaci na nejnovější verzi. Další informace naleznete na oficiálních webových stránkách společnosti Microsoft prostřednictvím níže uvedeného odkazu.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



Poznámka

Chcete-li vypnout funkci HDR, deaktivujte ji na vstupním zařízení a u přehrávaného obsahu. Rozdílná nastavení HDR mezi vstupním zařízením a monitorem mohou vést k neuspokojivé kvalitě obrazu.

6. Technické údaje

Obraz / Displej	
Typ panelu monitoru	Technologie IPS
Podsvícení	W-LED
Úhlopříčka panelu	27" W (68,5 cm)
Poměr stran	16:9
Rozteč pixelů	0,2331 (H) mm × 0,2331 (V) mm
Kontrastní poměr (typický)	1000:1
Doporučené rozlišení	2560 × 1440 při 60 Hz
Maximální rozlišení	2560 × 1440 při 400 Hz (HDMI / DP) 2560 × 1440 při 425 Hz (HDMI / DP, přetaktování)
Pozorovací úhel	178° (H) / 178° (V) při C/R > 10 (typ.)
Vylepšení obrazu	SmartImage Game / SmartImage HDR
Vertikální obnovovací frekvence	48 Hz – 400 Hz (HDMI / DP) 48 Hz – 425 Hz (HDMI / DP Overclock)
Horizontální frekvence	30 kHz – 629 kHz
sRGB	ANO
Flicker Free	ANO
Počet zobrazovaných barev	1,07 miliardy (8 bitů + FRC) ¹
Technologie SoftBlue	ANO ²
Adaptive Sync	ANO
EasyRead	ANO
SmartUniformity	ANO
Delta E	ANO
HDR	DisplayHDR™ 400 s certifikací VESA
Konektivita	
Vstupní zdroj signálu	HDMI, DisplayPort
Konektory	2 × HDMI 2.1 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 × DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 × Audio výstup
Vstup synchronizace	Oddělená synchronizace
Funkce pro pohodlí	
MultiView	Režim PIP/PBP, 2 zařízení
Jazyky nabídky OSD	Angličtina, němčina, španělština, řečtina, francouzština, italština, maďarština, nizozemština, portugalština, brazilská portugalština, polština, ruština, švédština, finština, turečtina, čeština, ukrajinština, zjednodušená čínština, tradiční čínština, japonština, korejština
Další funkce pro pohodlí	Držák VESA (100 × 100 mm), bezpečnostní zámek Kensington
Plug & Play Kompatibilita	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, Mac OS X

Napájení			
Spotřeba	Vstupní střídavé napětí při 100 VAC, 60 Hz	Vstupní střídavé napětí při 115 VAC, 60 Hz	Vstupní střídavé napětí při 230 VAC, 50 Hz
Běžný provoz	25,7 W (typ.)	25,5 W (typ.)	25,4 W (typ.)
Režim spánku (pohotovostní režim)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)
Vypnutý režim	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Odvedené teplo*	Vstupní střídavé napětí při 100 VAC, 60 Hz	Vstupní střídavé napětí při 115 VAC, 60 Hz	Vstupní střídavé napětí při 230 VAC, 50 Hz
Běžný provoz	87,71 BTU/hod (typ.)	87,03 BTU/h (typ.)	86,69 BTU/h (typ.)
Režim spánku (pohotovostní režim)	1,71 BTU/h (typ.)	1,71 BTU/h (typ.)	1,71 BTU/h (typ.)
Vypnutý režim	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)
Indikátor LED napájení	Režim Zapnuto: bílá, režim pohotovosti/spánku: bílá (blikající)		
Napájecí zdroj	Vestavěný, 100–240 V AC, 50/60 Hz		
Rozměry			
Produkt bez stojanu (Š × V × H)	614 × 368 × 61 mm		
Produkt s obalem (Š × V × H)	730 × 455 × 139 mm		
Hmotnost			
Produkt	4,55 kg		
Produkt s obalem	7,28 kg		
Provozní podmínky			
Teplotní rozsah (provoz)	0 °C až 40 °C		
Relativní vlhkost (provoz)	20 % až 80 %		
Atmosférický tlak (provoz)	700 hPa až 1060 hPa		
Teplotní rozsah (mimo provoz)	-20 °C až 60 °C		
Relativní vlhkost (mimo provoz)	10 % až 90 %		
Atmosférický tlak (mimo provoz)	500 hPa až 1060 hPa		
Životní prostředí a energetika			
RoHS	ANO		
Obal	100% recyklovatelný		
Specifické látky	Kryt neobsahující 100 % PVC ani BFR		
Skříň			
Barva	Tmavá břidlice		
Povrchová úprava	Textura		

¹ Další informace naleznete v kapitole 6.1 týkající se formátu vstupního signálu displeje.

² Tento monitor je vybaven technologií SoftBlue. Tato integrovaná funkce nabízí zvýšený vizuální komfort a ochranu před nepříznivými zdravotními účinky způsobenými dlouhodobým vystavením modrému světlu. U panelu s nízkou emisí modrého světla musí být poměr vyzařovaného světla displeje v rozsahu 415–455 nm k celkové emisí displeje v rozsahu 400–500 nm nižší než 50 %. Tento monitor poskytuje optimální vizuální komfort, minimalizuje namáhání očí a podporuje soustředění po delší dobu.

Poznámka

- Údaje uvedené v této části se mohou změnit bez předchozího upozornění. Nejnovější verzi letáku si stáhněte na stránce www.philips.com/support.
- Informační listy SmartUniformity a Delta E jsou součástí balení.

6.1 Rozlišení a přednastavené režimy

Horizontální frekvence (kHz)	Rozlišení	Vertikální frekvence (Hz)
31.47	720 x 400	70.00
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
35.16	800 x 600	56.25
37.88	800 x 600	60.32
48.08	800 x 600	72.19
46.88	800 x 600	75.00
49.73	832 x 624	74.55
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.07
60.02	1024 x 768	75.03
79.98	1280 x 1024	75.03
67.50	1920 x 1080	60.00
137.28	1920 x 1080	120.00
183.00	2560 x 1440	120.00
222.19	2560 x 1440	144.00
247	2560 x 1440	165.00
304	2560 x 1440	200.00
364	2560 x 1440	240.00
529	2560 x 1440	360.00
592	2560 x 1440	400.00
621	2560 x 1440	420.00 (Přetaktování)
629	2560 x 1440	425.00 (Přetaktování)

Poznámka

Upozorňujeme, že váš monitor pracuje nejlépe při nativním rozlišení 2560 x 1440. Pro dosažení optimálního výkonu se vždy ujistěte, že vaše grafická karta podporuje maximální rozlišení a obnovovací frekvenci tohoto monitoru Philips.

Formát vstupního signálu

	444/RGB	444/RGB
	(HDMI2.1)	(DP1.4)
2560 × 1440 @ 425 Hz, 10 bitů (Overclock)	OK	OK
2560 × 1440 @ 425 Hz, 8 bitů (Overclock)	OK	OK
2560 × 1440 @ 400 Hz, 8 bitů	OK	OK
2560 × 1440 @ 400 Hz, 8 bitů	OK	OK
Minimum: 1920 × 1080 @ 60 Hz	OK	OK

 Poznámka

Pro správnou funkci monitoru musí grafická karta vašeho počítače podporovat následující rozhraní: HDMI 2.1 FRL s přenosovou rychlostí až 48 Gb/s (Fixed Rate Link) a DisplayPort 1.4 s kompresí datového toku (DSC). Rozlišení displeje a obnovovací frekvence závisí rovněž na možnostech grafické karty počítače.

7. Správa napájení

Pokud je v počítači nainstalována grafická karta nebo software kompatibilní s normou VESA DPM, může monitor při nepoužívání automaticky snížit svou spotřebu energie. Při detekci vstupu z klávesnice, myši nebo jiného vstupního zařízení se monitor automaticky „probudí“. Následující tabulka uvádí spotřebu energie a signalizaci této funkce automatické úspory energie:

Definice správy napájení					
Režim VESA	Video	H-sync	V-sync	Spotřeba energie	Barva LED
Aktivní	ZAPNUTO	Ano	Ano	25,5 W (typ.) 58,5 W (max.)	Bílá
Spánek (Pohotovostní režim)	VYPNUTO	Ne	Ne	0,5 W	Bílá (blikání)
Vypnutý režim	VYPNUTO	-	-	0,3 W	VYPNUTO

K měření spotřeby energie tohoto monitoru se používá následující konfigurace.

- Nativní rozlišení: 2560 × 1440
- Kontrast: 50 %
- Jas: 70 %
- Barevná teplota: 6500 K při zobrazení plného bílého pole

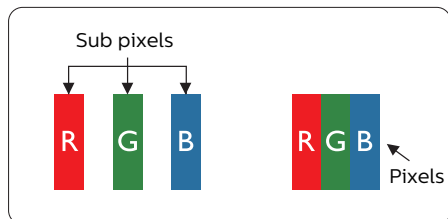
 Poznámka

Tyto údaje se mohou změnit bez předchozího upozornění.

8. Zákaznická podpora a záruka

8.1 Politika společnosti Philips týkající se vad pixelů u plochých panelových monitorů

Společnost Philips usiluje o dodávání produktů nejvyšší kvality. Využíváme některé z nejpokročilejších výrobních procesů v oboru a uplatňujeme přísnou kontrolu kvality. Vady pixelů nebo subpixelů na panelech TFT monitorů používaných v plochých displejích jsou však někdy nevyhnutelné. Žádný výrobce nemůže zaručit, že všechny panely budou zcela prosté vad pixelů, společnost Philips však zaručuje, že jakýkoli monitor s nepřijatelným počtem vad bude v rámci záruky opraven a/nebo vyměněn. Toto oznámení vysvětluje různé typy vad pixelů a definuje přípustné hladiny vad pro každý typ. Pro nárok na opravu nebo výměnu v rámci záruky musí počet vad pixelů na panelu TFT monitoru přesáhnout tyto přípustné hladiny. Například vadných smí být maximálně 0,0004 % subpixelů na monitoru. Společnost Philips navíc stanovuje ještě vyšší kvalitativní standardy pro určité typy nebo kombinace vad pixelů, které jsou více patrné než jiné. Tato politika platí celosvětově.



Pixely a subpixely

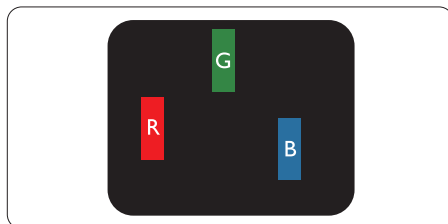
Pixel, neboli obrazový prvek, se skládá ze tří subpixelů v základních barvách červené, zelené a modré. Množství pixelů společně tvoří obraz. Jsou-li všechny subpixely daného pixelu rozsvíceny, působí tyto tři barevné subpixely dohromady jako jediný bílý pixel. Jsou-li všechny zhasnuty, působí tyto tři barevné subpixely dohromady jako jediný černý pixel. Ostatní kombinace rozsvícených a zhasnutých subpixelů se jeví jako jednotlivé pixely jiných barev.

Typy vad pixelů

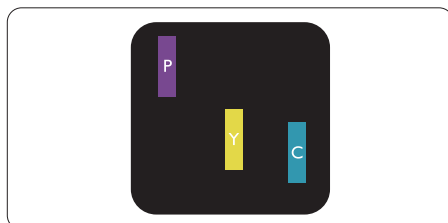
Vady pixelů a subpixelů se na obrazovce projevují různým způsobem. Rozlišujeme dvě kategorie vad pixelů a v rámci každé kategorie několik typů vad subpixelů.

Vady světlých bodů

Vady světlých bodů se projevují jako pixely nebo subpixely, které jsou trvale rozsvíceny, tj. „zapnuty“. Světlý bod tedy představuje subpixel, který je na obrazovce nápadný při zobrazení tmavého pozadí. Existují tři typy vad světlých bodů: jeden trvale svítící červený, zelený nebo modrý subpixel.

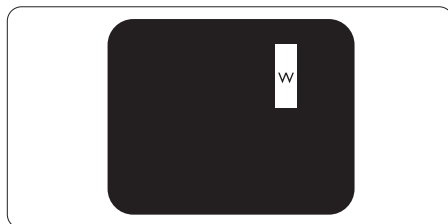


Jeden svítící červený, zelený nebo modrý subpixel.



Dva sousední svítící subpixely:

- Červená + Modrá = Fialová
- Červená + Zelená = Žlutá
- Zelená + Modrá = Azurová (světle modrá)



Tři sousední svítící subpixely (jeden bílý pixel).

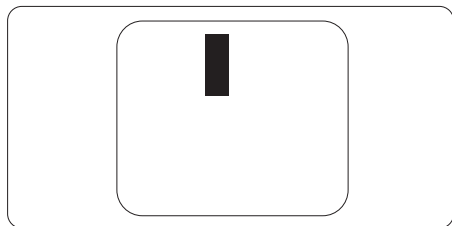


Poznámka

Červená nebo jasně modrá tečka musí být o více než 50 % jasnější než sousední tečky, zatímco jasně zelená tečka je o 30 % jasnější než sousední tečky.

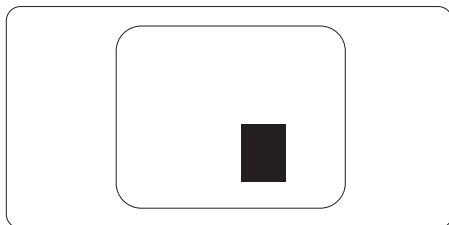
Vady černých bodů

Vady černých bodů se projevují jako pixely nebo subpixely, které jsou trvale tmavé nebo „vypnuté“. Tmavý bod je tedy subpixel, který je patrný na obrazovce při zobrazení světlého vzoru. Rozlišujeme následující typy vad černých bodů.



Blízkost vad pixelů

Protože vady pixelů a subpixelů stejného typu, které se nacházejí v těsné blízkosti, mohou být nápadnější, stanovuje společnost Philips rovněž tolerance pro vzdálenost mezi vadami pixelů.



Tolerance vad pixelů

Pro uplatnění nároku na opravu nebo výměnu z důvodu vad pixelů v rámci záruční doby musí panel TFT monitoru v plochem monitoru Philips vykazovat vady pixelů nebo subpixelů přesahující tolerance uvedené v následujících tabulkách.

VADY SVĚTLÝCH BODŮ	PŘIJATELNÁ ÚROVEŇ
1 svítící subpixel	2
2 sousední svítící subpixely	1
3 sousední svítící subpixely (jeden bílý pixel)	0
Vzdálenost mezi dvěma vadami světlných bodů*	>15mm
Celkový počet vad světlných bodů všech typů	2

VADY TMAVÝCH BODŮ	PŘIJATELNÁ ÚROVEŇ
1 tmavý subpixel	3 nebo méně
2 sousední tmavé subpixely	2 nebo méně
3 sousední tmavé subpixely	0
Vzdálenost mezi dvěma vadami tmavých bodů*	>15mm
Celkový počet vad tmavých bodů všech typů	3 nebo méně

CELKOVÉ VADY BODŮ	PŘIJATELNÁ ÚROVEŇ
Celkový počet vad světlných nebo tmavých bodů všech typů	5 nebo méně



Poznámka

1 nebo 2 sousední vady subpixelů = 1 bodová vada

8.2 Péče o zákazníky a záruka

Informace o záručním krytí a dalších požadavcích na podporu platných pro vaši oblast naleznete na webu www.philips.com/support nebo kontaktujte místní centrum péče o zákazníky společnosti Philips.

Chcete-li prodloužit standardní záruční dobu, nabízí naše certifikované servisní středisko servisní balíček pro pozáruční servis.

Informace o délce záruční lhůty naleznete v prohlášení o záruce obsaženém v příručce Důležité informace.

Chcete-li tuto službu využít, ujistěte se, že ji zakoupíte do 30 kalendářních dnů od data původního nákupu. Během prodloužené záruční doby služba zahrnuje vyzvednutí, opravu a vrácení zařízení, avšak uživatel hradí veškeré vzniklé náklady.

Pokud certifikovaný servisní partner není schopen provést požadované opravy v rámci nabízeného balíčku prodloužené záruky, pokusíme se pro vás najít alternativní řešení, pokud je to možné, po celou dobu vámi zakoupené prodloužené záruky.

Pro další podrobnosti kontaktujte prosím zástupce zákaznického servisu společnosti Philips nebo místní kontaktní centrum (na čísle péče o zákazníky).

Číslo centra péče o zákazníky společnosti Philips je uvedeno níže.

• Místní standardní záruční doba	• Doba prodloužené záruky	• Celková záruční doba
• Závisí na jednotlivých regionech	• + 1 rok	• Místní standardní záruční doba +1
	• + 2 roky	• Místní standardní záruční doba +2
	• + 3 roky	• Místní standardní záruční doba +3

**Vyžaduje se předložení dokladu o původním nákupu a o nákupu prodloužené záruky.

Poznámka

Informace o regionální servisní lince naleznete v příručce Důležité informace, která je dostupná na stránce podpory webu společnosti Philips.

9. Odstraňování problémů & Časté dotazy

9.1 Odstraňování problémů

Tato stránka řeší problémy, které může uživatel odstranit sám. Pokud problém přetrvává i po vyzkoušení uvedených řešení, obraťte se na zástupce zákaznického servisu společnosti Philips.

1 Běžné problémy

Žádný obraz (LED indikátor napájení nesvíí)

- Ujistěte se, že je napájecí kabel zapojen do elektrické zásuvky a do zadního panelu monitoru.
- Nejprve se ujistěte, že je tlačítko napájení na zadní straně monitoru v poloze VYPNUTO, a poté jej stiskněte do polohy ZAPNUTO.

Žádný obraz (LED indikátor napájení svítí bíle)

- Ujistěte se, že je počítač zapnutý.
- Ujistěte se, že je signálový kabel správně připojen k počítači.
- Zkontrolujte, zda kabel monitoru nemá na konektoru ohnuté piny. Pokud ano, kabel opravte nebo vyměňte.
- Může být aktivována funkce úspory energie. Na obrazovce se zobrazuje hlášení

Check cable connection

- Ujistěte se, že je kabel monitoru správně připojen k počítači. (Viz také Příručka pro rychlé spuštění).
- Zkontrolujte, zda kabel monitoru nemá ohnuté piny.
- Ujistěte se, že je počítač zapnutý.

Tlačítko AUTO nefunguje

- Automatická funkce je dostupná pouze v analogovém režimu VGA. Pokud výsledek není uspokojivý, proveďte ruční nastavení pomocí nabídky OSD.



Poznámka

Funkce Auto není v režimu DVI-Digital dostupná, jelikož není nutná.

Viditelné známky kouře nebo jiskření

- Neprovádějte žádné kroky k odstranění závady
- Z důvodu bezpečnosti okamžitě odpojte monitor od elektrické sítě
- Okamžitě kontaktujte zástupce zákaznického servisu společnosti Philips.

2 Problémy s obrazem

Obraz není vystředěn

- Polohu obrazu upravte pomocí funkce „Auto“ v hlavním menu OSD.
- Polohu obrazu upravte pomocí položek Phase/Clock v nastavení hlavního menu OSD. Tato možnost platí pouze v režimu VGA.

Obraz na obrazovce chvěje

- Zkontrolujte, zda je signálový kabel správně a pevně připojen ke grafické kartě nebo k počítači.

Objevuje se vertikální blikání



- Obraz upravte pomocí funkce „Auto“ v hlavním menu OSD.
- Vertikální pruhy odstraňte pomocí položek Phase/Clock v nastavení hlavního menu OSD. Tato možnost platí pouze v režimu VGA.

Objevuje se horizontální blikání



- Obraz upravte pomocí funkce „Auto“ v hlavním menu OSD.
- Vertikální pruhy odstráňte pomocí položek Phase/Clock v nastavení hlavního menu OSD. Tato možnost platí pouze v režimu VGA.

Obraz je rozmazaný, neostrý nebo příliš tmavý

- Nastavte kontrast a jas prostřednictvím nabídky OSD (On-Screen Display).

Po vypnutí napájení přetrvává na obrazovce tzv. „dozvukový obraz“, „vypálený obraz“ nebo „duchový obraz“.

- Dlouhodobé nepřetržité zobrazování statických obrázků může na vaší obrazovce způsobit „vypálení obrazu“, označované také jako „dozvukový obraz“ nebo „duchový obraz“. Jev „vypálení obrazu“, „dozvukového obrazu“ nebo „duchového obrazu“ je v technologii LCD panelů dobře známý. Ve většině případů tento efekt („vypálený“, „dozvukový“ nebo „duchový“ obraz) po vypnutí napájení s časem postupně vymizí.
- Vždy aktivujte funkce Spořič obrazovky a Oběžný pohyb pixelů prostřednictvím nabídky OSD (On Screen Display). Další informace naleznete v kapitole 8 věnované údržbě obrazovky.
- Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci pro pravidelnou obnovu obsahu obrazovky, může dojít k závažným projevům „vypálení obrazu“, „dozvukového obrazu“ nebo „duchového obrazu“, které již nezmizí a nelze je odstranit. Výše uvedené poškození není kryto zárukou.

Obraz je zkreslený nebo je text rozmazaný či neostrý.

- Nastavte rozlišení displeje počítače tak, aby odpovídalo doporučenému nativnímu rozlišení monitoru.

Na obrazovce se objevují zelené, červené, modré, tmavé a bílé body.

- Zbývající body jsou běžnou vlastností tekutých krystalů používaných v současné technologii. Podrobnější informace naleznete v zásadách týkajících se pixelů.

* Světlo indikátoru napájení je příliš intenzivní a působí rušivě.

- Intenzitu světla indikátoru napájení můžete upravit pomocí nastavení LED indikátoru napájení v hlavním menu OSD.

Pro další pomoc využijte kontaktní údaje servisního střediska uvedené v příručce Důležité informace a kontaktujte zástupce zákaznického servisu společnosti Philips.

* Funkcionalita se liší v závislosti na modelu displeje.

9.2 Obecné časté dotazy

Q1: Co mám dělat, pokud se po instalaci monitoru na obrazovce zobrazí hláška „Nelze zobrazit tento režim videa“?

Odp.: Doporučené rozlišení pro tento monitor: 2560 x 1440.

- Odpojte všechny kabely a poté připojte počítač k monitoru, který jste používali dříve.
- V nabídce Start systému Windows vyberte Nastavení / Ovládací panely. V okně Ovládacích panelů vyberte ikonu Zobrazení. V okně Vlastnosti zobrazení vyberte kartu Nastavení. Na kartě Nastavení posuňte v části Plocha posuvník na hodnotu 2560 x 1440 pixelů.
- Otevřete položku „Pokročilé vlastnosti“ a nastavte obnovovací frekvenci na 60 Hz, poté klepněte na tlačítko OK.
- Restartujte počítač a zopakujte kroky 2 a 3, abyste ověřili, že je rozlišení vašeho počítače nastaveno na 2560 x 1440.
- Vypněte počítač, odpojte starý monitor a připojte svůj LCD monitor Philips.
- Zapněte monitor a následně zapněte počítač.

Otázka 2: Jaká je doporučená obnovovací frekvence pro LCD monitor?

Odpověď: Doporučená obnovovací frekvence pro LCD monitory je 60 Hz. Pokud se na obrazovce objeví jakékoli rušení, můžete frekvenci zvýšit až na 75 Hz a ověřit, zda tím dojde k odstranění rušení.

Otázka 3: Co jsou soubory .inf a .icm? Jak nainstalují ovladače (.inf a .icm)?

Odpověď: Jedná se o soubory ovladačů pro váš monitor. Při první instalaci monitoru vás počítač může vyzvat k zadání ovladačů monitoru (souborů .inf a .icm). Postupujte podle pokynů uvedených v uživatelské příručce; ovladače monitoru (soubory .inf a .icm) budou nainstalovány automaticky.

Q4: Jak změním rozlišení?

Odp.: Dostupná rozlišení jsou dána kombinací vaší grafické karty (resp. ovladače grafiky) a monitoru. Požadované rozlišení lze zvolit v Ovládacích panelech systému Windows prostřednictvím položky „Vlastnosti zobrazení“.

Q5: Co mám dělat, pokud se při úpravách nastavení monitoru prostřednictvím OSD ztratím?

Odp.: Stiskněte tlačítko ➡, poté vyberte možnost [Nastavení], stiskněte tlačítko ↓ a následně vyberte možnost [Resetovat],

čímž obnovíte všechna původní tovární nastavení.

Q6: Je LCD displej odolný vůči poškrábání?

Odp.: Obecně se doporučuje nevystavovat povrch panelu nadměrným nárazům a chránit jej před ostrými či tupými předměty. Při manipulaci s monitorem zajistěte, aby na povrch panelu nebyl vyvíjen žádný tlak ani mechanická síla. Porušení těchto pokynů může mít dopad na platnost záručních podmínek.

Q7: Jak mám čistit povrch LCD displeje?

Odp.: Pro běžné čištění použijte čistou, měkký hadřík. Pro důkladnější čištění použijte isopropylalkohol. Nepoužívejte jiná rozpouštědla, jako je ethylalkohol, ethanol, aceton, hexan atd.

Otázka 8: Mohu změnit nastavení barev svého monitoru?

Odp.: Ano, nastavení barev můžete změnit prostřednictvím ovládaní OSD podle následujících postupů.

- Stiskněte tlačítko ➡ pro zobrazení nabídky OSD (On Screen Display).
- Vyberte možnost [SmartImage], stiskněte tlačítko ↓, poté stiskněte tlačítko ➡ pro výběr možnosti [Teplota barev] a následně stiskněte tlačítko ➡ pro vstup do nastavení barev. K dispozici je osm nastavení uvedených níže.
 1. Teplota barev: Nastavení jsou následující: Původní, Přednastavené, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K a 11500K. Při nastavení v rozsahu 5000K se panel javí jako „teplý s červeno-bílým nádechem“, zatímco teplota 11500K poskytuje „chladný, modro-bílý nádech“.
 2. sRGB: Jedná se o standardní nastavení zajišťující správnou výměnu barev mezi různými zařízeními (např. digitální fotoaparáty, monitory, tiskárny, skenery atd.).
 3. Uživatelské nastavení: Uživatel může zvolit preferované nastavení RGB úpravou intenzity červené, zelené a modré složky.

Poznámka

Měření barvy světla vyzařovaného objektem při jeho zahřívání. Tato veličina je vyjadřována v absolutní stupnici (ve stupních Kelvina). Nižší teploty, např. 2004 K, odpovídají červenému odstínu; vyšší teploty, např. 9300 K, odpovídají modrému odstínu. Neutrální teplota, odpovídající bílé barvě, činí 6504 K.

Otázka 9: Mohu připojit svůj LCD monitor k

libovolnému počítači PC, pracovní stanici nebo počítači Mac?

Odpověď:

Ano. Všechny LCD monitory značky Philips jsou plně kompatibilní se standardními počítači PC, počítači Mac a pracovními stanicemi. Pro připojení monitoru k systému Mac může být zapotřebí použít kabelový adaptér. Další informace získáte u svého obchodního zástupce společnosti Philips.

Q10: Jsou LCD monitory Philips kompatibilní s technologií Plug-and-Play?

Odp.: Ano, monitory podporují technologii Plug-and-Play a jsou kompatibilní se systémy Windows 11/10 a macOS.

Q11: Co je to vypalování obrazu, trvalý obraz, zbytkový obraz nebo efekt ducha na LCD panelech?

Odp.: Dlouhodobé nepřetržité zobrazování statických obrazů může na vaší obrazovce způsobit „vypálení“, známé také jako „zbytkový obraz“ nebo „efekt ducha“. Jde o dobře známý jev v technologii LCD panelů. V menu OSD (On-Screen Display) vždy aktivujte funkce Spořiče obrazovky a Posunu pixelů. Další informace naleznete v kapitole 8 věnované údržbě obrazovky.

Varování

Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci pro pravidelné obnovování obrazovky, může dojít k vážnému „vypálení“, vzniku „zbytkového obrazu“ nebo „efektu ducha“, který nezmizí a nelze jej opravit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

Otázka 12:

Proč můj displej nezobrazuje ostrý text a zobrazuje zubaté znaky?

Odpověď:

Váš LCD monitor funguje nejlépe při svém nativním rozlišení 2560 x 1440. Pro optimální zobrazení prosím používejte toto rozlišení.

Otázka 13:

Jak odemknout nebo zamknout klávesovou zkratku?

Odpověď:

Pro odemknutí nebo uzamčení klávesové zkratky stiskněte tlačítko  a podržte jej po dobu 10 sekund. Na displeji se následně zobrazí upozornění „Pozor“, které indikuje aktuální stav (odemknuto/uzamknuto), jak je znázorněno na níže uvedených obrázcích.

Monitor controls locked

Otázka 14:

Kde najdu příručku s důležitými informacemi, která je uvedena v dokumentaci EDFU?

Odpověď:

Příručka s důležitými informacemi je ke stažení na stránce technické podpory společnosti Philips.

Monitor controls unlocked

9.3 Často kladené dotazy k funkci Multiview

Otázka 1:

Mohu zvětšit dílčí okno funkce PIP?

Odpověď:

Ano, můžete si vybrat ze tří velikostí: [Malá], [Střední] a [Velká]. Stisknutím tlačítka ➡ vstoupíte do nabídky OSD. V hlavní nabídce [PIP / PBP] vyberte požadovanou možnost [Velikost PIP].

Otázka 2:

Jak poslouchat zvuk nezávisle na videu?

Odpověď:

Zdroj zvuku je obvykle propojen s hlavním zdrojem obrazu. Chcete-li změnit vstupní zdroj zvuku, stiskněte v nabídce OSD tlačítko ➡ Enter. V hlavní nabídce [Audio] vyberte požadovanou možnost [Zdroj zvuku].

Upozorňujeme, že při příštím zapnutí monitoru bude jako výchozí automaticky vybrán zdroj zvuku, který jste zvolili naposledy. Pokud jej budete chtít znovu změnit, musíte zopakovat výše uvedené kroky a vybrat nový preferovaný zdroj zvuku, který se následně stane „výchozím“ režimem.

Otázka 3:

Proč dochází k blikání dílčích oken po aktivaci funkce PIP/PBP?

Odpověď:

Důvodem je, že zdroj videa pro dílčí okna využívá prokládané časování (i-timing). Změňte prosím zdroj signálu pro dílčí okno na progresivní časování (P-timing).



2026 © TOP Victory Investments Ltd. Všechna práva vyhrazena.

Tento výrobek byl vyroben a je prodáván na odpovědnost společnosti Top Victory Investments Ltd., která je rovněž poskytovatelem záruky na tento výrobek. Philips a emblém štítu Philips jsou registrované ochranné známky společnosti Koninklijke Philips N.V. a jsou používány na základě licence.

Specifikace mohou být změněny bez předchozího upozornění.