

EVNIA

27M2N5500XI



RU

Руководство пользователя

Зарегистрируйте свой продукт и получите поддержку на сайте www.philips.com/welcome



PHILIPS

Содержание

1. Важно	1
1.1 Меры предосторожности и техническое обслуживание	1
1.2 Условные обозначения	3
1.3 Утилизация изделия и упаковочных материалов	3
2. Настройка монитора	5
2.1 Установка	5
2.2 Эксплуатация монитора	6
2.3 Крепление VESA	9
2.4 MultiView	10
3. Оптимизация изображения 12	12
3.1 SmartImage	12
3.2 SmartContrast	13
3.3 Настройка цветового пространства	14
4. Adaptive Sync	15
5. HDR	16
6. Технические характеристики	17
6.1 Разрешение и предустановленные режимы	20
7. Управление электропитанием	22
8. Обслуживание клиентов и гарантия	23
8.1 Политика Philips в отношении дефектов пикселей плоских панельных мониторов	23
8.2 Обслуживание клиентов и гарантия	26
9. Устранение неполадок и часто задаваемые вопросы	27
9.1 Устранение неполадок	27
9.2 Общие часто задаваемые вопросы	29
9.3 Часто задаваемые вопросы по функции Multiview	31

1. Важно

Настоящее электронное руководство пользователя предназначено для всех лиц, использующих мониторы Philips. Перед началом эксплуатации монитора внимательно ознакомьтесь с данным руководством. Оно содержит важную информацию и примечания, касающиеся работы устройства.

Гарантия Philips действительна при условии использования продукта по назначению в соответствии с инструкцией по эксплуатации, а также при предъявлении оригинального счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, наименования дилера и модели, а также производственного номера изделия.

1.1 Меры предосторожности и техническое обслуживание

Предупреждения

Использование элементов управления, настроек или процедур, не указанных в настоящем документе, может привести к поражению электрическим током, возникновению опасностей, связанных с электричеством, и/или механическим повреждениям.

При подключении и использовании монитора необходимо ознакомиться с данными инструкциями и строго их соблюдать.

Чрезмерное звуковое давление от наушников может привести к потере слуха. Установка эквалайзера на максимальный уровень увеличивает выходное напряжение наушников, что повышает уровень звукового давления.

Эксплуатация

- Избегайте воздействия прямых солнечных лучей на монитор. Длительное нахождение в таких условиях может привести к изменению цвета корпуса и повреждению устройства.
- Держите дисплей вдали от масла. Масло может повредить пластиковую крышку дисплея и лишить вас гарантии.
- Уберите все предметы, которые могут попасть в вентиляционные отверстия или препятствовать надлежащему охлаждению электроники монитора.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия в корпусе.
- При установке монитора убедитесь, что вилка питания и розетка остаются легко доступными.
- Если для выключения монитора используется отключение кабеля питания или шнура постоянного тока, подождите 6 секунд перед повторным подключением кабеля питания или шнура постоянного тока перед возобновлением нормальной работы.
- Всегда используйте одобренный шнур питания, предоставленный компанией Philips. Если шнур питания отсутствует, обратитесь в местный сервисный центр. (См. контактную информацию службы поддержки в разделе «Важная информация» руководства пользователя.)
- Эксплуатируйте устройство при указанном напряжении питания. Использование неверного напряжения может привести к неисправности, возгоранию или поражению электрическим током.
- Оберегайте кабели. Не тяните и не перегибайте кабель питания и сигнальный кабель. Не размещайте монитор или другие тяжелые предметы на кабелях. Повреждение кабелей может стать причиной пожара или поражения электрическим током.
- Во время эксплуатации не подвергайте монитор сильной вибрации или воздействию высоких ударных нагрузок.
- Во избежание возможного повреждения, например отслоения матрицы от рамки, следите за тем, чтобы угол наклона монитора вниз не превышал –5 градусов. В случае превышения максимально допустимого угла наклона вниз (–5 градусов) повреждение монитора не подлежит гарантийному обслуживанию.
- Запрещается подвергать монитор ударам или падению во время эксплуатации и/или транспортировки.
- Длительная работа с монитором может вызывать зрительный дискомфорт. Рекомендуется делать частые короткие перерывы, а не редкие продолжительные. Например, перерыв длительностью 5–10 минут после 50–60 минут непрерывной работы перед экраном предпочтительнее, чем 15-минутный перерыв каждые два часа. Для предотвращения зрительного утомления при длительной работе за экраном выполняйте следующие рекомендации:
 - Периодически переводите взгляд на объекты, находящиеся на различном расстоянии, особенно после длительной фокусировки на экране.
 - Осознанно моргайте во время работы.
 - Для расслабления мягко закрывайте глаза и совершайте ими круговые движения.
 - Установите экран на оптимальную высоту и под правильным углом.
 - Отрегулируйте яркость и контрастность до оптимального уровня.
 - Освещение в помещении должно быть сопоставимо с яркостью экрана. Избегайте использования люминесцентных ламп и поверхностей с высокой степенью отражения света.
 - При ухудшении симптомов обратитесь к врачу.

Техническое обслуживание

- Во избежание повреждения монитора не оказывайте чрезмерного давления на ЖК-панель. При перемещении монитора удерживайте его за корпус; запрещается поднимать монитор, касаясь руками или пальцами ЖК-панели.
- Использование чистящих средств на масляной основе может привести к повреждению пластиковых деталей и аннулированию гарантии.
- Отключайте монитор от электросети, если он не будет использоваться в течение длительного периода.
- Перед очисткой монитора слегка влажной тканью отключите его от электросети. Экран можно протирать сухой тканью только при выключенном питании. Запрещается использовать органические растворители, такие как спирт или жидкости на основе аммиака.
- Во избежание риска поражения электрическим током или необратимого повреждения устройства защищайте монитор от воздействия пыли, дождя, воды и повышенной влажности.
- В случае попадания влаги на монитор немедленно протрите его сухой тканью.
- При попадании в монитор посторонних веществ или воды немедленно отключите электропитание и отсоедините сетевой кабель. В случае повреждения устройства направьте его в сервисный центр.
- Запрещается хранить или использовать монитор в местах, подверженных воздействию высоких температур, прямых солнечных лучей или экстремально низких температур.
- Для обеспечения максимальной производительности монитора и увеличения срока его службы эксплуатируйте устройство в условиях, соответствующих следующим диапазонам температуры и влажности:
 - Температура: 0°C–40°C (32°F–104°F)
 - Влажность: 20%–80% относительной влажности (RH)

Важная информация об эффекте остаточного изображения (выгорания)

- Обязательно активируйте функции экранной заставки и орбитального смещения пикселей в меню экранного дисплея (OSD). Дополнительную информацию см. в главе 8 «Уход за экраном».
- Эффекты «выгорания», «послесвечения» или «остаточного изображения» являются широко известными явлениями, характерными для технологии жидкокристаллических панелей. В большинстве случаев данные эффекты постепенно исчезают спустя некоторое время после отключения питания.



Предупреждение

Для оптимальной защиты экрана настоятельно рекомендуется всегда активировать функции экранной заставки и смещения пикселей (Pixel Orbiting) через меню экранного дисплея (OSD).

Сервисное обслуживание

- Снятие крышки корпуса должно производиться исключительно квалифицированным сервисным персоналом.
- При необходимости получения документов для ремонта или интеграции обращайтесь в местный сервисный центр. (Контактную информацию сервисной службы можно найти в руководстве с важной информацией.)
- Информацию о транспортировке см. в разделе «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в автомобиле под воздействием прямых солнечных лучей.



Примечание

Если монитор функционирует ненормально или вы не уверены в правильности действий согласно инструкциям по эксплуатации, приведенным в данном руководстве, обратитесь к специалисту сервисной службы.

1.2 Условные обозначения

В следующих подразделах описаны условные обозначения, используемые в настоящем документе.

Примечания, меры предосторожности и предупреждения

В данном руководстве текстовые блоки могут сопровождаться значками и выделяться полужирным или курсивным начертанием. Такие блоки содержат примечания, меры предосторожности и/или предупреждения.

Они применяются следующим образом:



Примечание

Данный значок обозначает важную информацию и рекомендации, способствующие более эффективному использованию вашей компьютерной системы.



Внимание

Данный значок обозначает информацию о том, как избежать потенциального повреждения аппаратного обеспечения или потери данных.



Предупреждение

Данный значок обозначает потенциальную угрозу причинения вреда здоровью и содержит указания по предотвращению данной опасности.

Некоторые предупреждения могут отображаться в иных форматах и не сопровождаться значком. В таких случаях форма представления предупреждения регламентируется соответствующими нормативными требованиями.

1.3 Утилизация изделия и упаковочных материалов

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed with normal household waste. You are responsible for the disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household, or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the number of reusable materials and minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's products, services, and activities.

From the planning, design, and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) following all Environmental Laws and taking back programs with the contractor company.

Your display is manufactured with high-quality materials and components which can be recycled and reused.

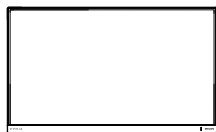
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Настройка монитора

2.1 Установка

1 Комплект поставки



Power



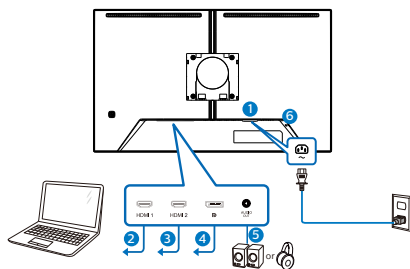
HDMI



DP

*Может отличаться в зависимости от региона

2 Подключение к ПК



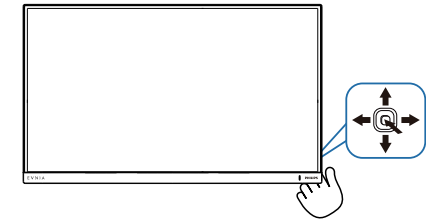
- ❶ Вход питания переменного тока (AC)
- ❷ Вход HDMI 1
- ❸ Вход HDMI 2
- ❹ Вход DisplayPort
- ❺ Аудиовыход
- ❻ Разъем для замка безопасности Kensington

Подключение к ПК

1. Плотно подключите шнур питания к задней панели монитора.
2. Выключите компьютер и отсоедините его кабель питания.
3. Подключите сигнальный кабель монитора к видеоразъему на задней панели компьютера.
4. Подключите шнуры питания компьютера и монитора к ближайшей электрической розетке.
5. Включите компьютер и монитор. Если на экране монитора появляется изображение, установка завершена.

2.2 Эксплуатация монитора

1 Описание кнопок управления

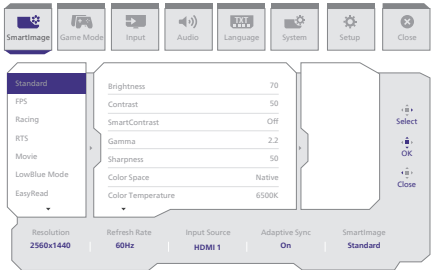


1		Нажмите кнопку для включения питания. Для выключения питания нажмите и удерживайте кнопку более 3 секунд.
2		Открытие экранного меню (OSD). Подтверждение настроек экранного меню (OSD).
3		Настройка игрового режима. Навигация по экранному меню (OSD).
4		Переключение источника входного сигнала source. Навигация по экранному меню (OSD).
5		Меню SmartImage Game. Доступны следующие режимы: Standard, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, Smartuniformity, Game1 и Game2 . При поступлении сигнала HDR на монитор функция SmartImage активирует меню HDR. В данном меню доступны следующие режимы: HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid, DisplayHDR 400, Personal и Off. Вернуться на предыдущий уровень экранного меню.

2 Описание экранного меню

Что такое экранное меню (OSD)?

Экранное меню (OSD) — это функция, реализованная во всех светодиодных мониторах Philips. Она позволяет конечному пользователю настраивать параметры изображения или выбирать функции монитора непосредственно через окно подсказок на экране. Ниже представлен удобный интерфейс экранного меню:



Основные и простые инструкции по работе с клавишами управления

Для доступа к экранному меню данного дисплея Philips используйте единственную многопозиционную кнопку, расположенную на задней панели дисплея. Кнопка функционирует аналогично джойстику. Для перемещения курсора отклоняйте кнопку в одном из четырех направлений. Нажмите кнопку для выбора нужного пункта.

Экранное меню

Ниже приведен общий обзор структуры экранного меню. Используйте эту схему в качестве справочного материала при выполнении различных настроек.

Main menu	Sub menu		
SmartImage	Standard, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, SmartUniformity, Game1, Game2	Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		SmartContrast	On, Off
		Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
		Sharpness	0-100
		Color Space	Native/sRGB/ DCI-P3/ Adobe RGB
		Color Temperature	Native, Preset, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
		R.G.B. Settings	On, Off
		Red	0-100
		Green	0-100
SmartImage(HDR) (HDR source)	HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid	Blue	0-100
		Reset	Yes, No
		Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		Light Enhancement	0-3
		Color Enhancement	0-3
		Reset	Yes, No
		DisplayHDR 400	
		Personal	
		Off	
Game Mode	Adaptive Sync, Smart MBR, Smart MBR Sync, Crosshair, Stark ShadowBoost, Smart Sniper, Low Input Lag, SmartResponse, Overclock, SmartFrame	Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		Light Enhancement	0-3
		Color Enhancement	0-3
		Reset	Yes, No
		Adaptive Sync On, Adaptive Sync Off	
		MBR Level	0-20
		Smart MBR Sync On, Smart MBR Sync Off	
		Off, On, Smart Crosshair On	
		Off, Level 1, Level 2, Level 3	
Input	Input	Size	Off, 1.0, 1.5, 2.0
		Position	Top, Central
		Low Input Lag On, Low Input Lag Off	
		Off, Fast, Faster, Fastest	
		On, Off	
		SmartFrame Off	
		SmartFrame On	
		Size	1,2,3,4,5,6,7
		Brightness	0-100
		Contrast	0-100
Audio	Volume, Mute, Audio Source	H. position	0-Max
		V. position	0-Max
		HDMI 1	
		HDMI 2	
		DisplayPort	
		Auto	On, Off
		Volume (0-100)	0-100
		Mute On, Mute Off	
		HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort	
Language	Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
System	HDMI Refresh Rate, OSD Setting, PIP/PBP, Smart Size, Pixel Orbiting, Over Scan, Power LED, Resolution Notice, Information, Reset	HDMI 1	144Hz, 400Hz, 425Hz
		HDMI 2	144Hz, 400Hz, 425Hz
		Horizontal	0-100
		Vertical	0-100
		Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
		OSD Time out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
		PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
		PIP/PBP Input	HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort
		PIP Size	Small, Middle, Large
		PIP Position	Top-R, Top-L, Bottom-R, Bottom-L
Setup	Close	Swap	
		Screen Size	27"W, 24"W, 23"W, 22"W, 21.5"W, 20"W, 19.5"W, 19"W, 18.5"W, 17"
		1:1	
		4:3	
		Pixel Orbiting On, Pixel Orbiting Off	
		Over Scan On, Over Scan Off	
		0-4	
		Resolution Notice On, Resolution Notice Off	
		Model	
		SN	
		Yes, No	

Примечание

- **Игровой режим:** данная модель оснащена новыми функциями экранного меню, обеспечивающими высокое качество визуального восприятия.
- **Smart MBR**
Для снижения эффекта размытия изображения при движении светодиодная подсветка монитора работает синхронно с частотой обновления, регулируя уровень яркости для достижения максимальной четкости изображения. Примечание: Smart MBR представляет собой игровой режим; рекомендуется отключать эту функцию вне игровых сессий, поскольку она может вызывать мерцание экрана.
- **Smart MBR Sync**
Данная функция интегрирует технологию Smart MBR с технологией Adaptive Sync, что эффективно устраняет размытие движения и эффект шлейфа (ghosting) на экране. Обеспечивается четкое и плавное отображение игровой графики даже при высокой частоте кадров. Примечание: Smart MBR Sync является игровым режимом.
- **Stark Shadow Boost**
Эта функция улучшает детализацию темных сцен, не вызывая пересвета ярких участков. Технология Stark ShadowBoost предлагает три регулируемых уровня настройки, которые обеспечивают высокую детализацию изображения, улучшенную цветовую насыщенность и повышенный контраст, что способствует лучшему восприятию деталей как в светлых, так и в темных условиях. Кроме того, данная функция оптимизирует визуальное восприятие, позволяя быстрее обнаруживать противников во время игры.
- **Интеллектуальный прицел**
Цвет прицела задан по умолчанию. При включенной функции «Интеллектуальный прицел» его цвет автоматически меняется на контрастный относительно цвета фона. Данная функция повышает точность прицеливания, облегчая обнаружение противников.
- **Интеллектуальный снайпер**
Эта функция накладывает окно увеличения с масштабом 1,0x, 1,5x или 2,0x для обеспечения высокой точности прицеливания. Окно может быть расположено в центре или в верхней части экрана.

3 Уведомление о разрешении

Данный монитор обеспечивает оптимальную производительность при работе в собственном разрешении: 2560 x 1440.

Если монитор включается с разрешением, отличным от собственного, на экране отображается следующее предупреждение: Для достижения наилучших результатов используйте разрешение 2560 x 1440.

Отображение уведомления о собственном разрешении можно отключить в разделе «Настройка» экранного меню (OSD).

4 Разгон монитора

Функция разгона позволяет увеличить базовую частоту обновления, однако ее использование связано с определенными рисками. Для активации функции разгона на вашем мониторе выполните следующие инструкции:

1. Сначала проверьте видеокарту компьютера и убедитесь, что она поддерживает максимальное разрешение и частоту обновления данного монитора.
2. При необходимости установите актуальную версию драйвера видеокарты.
3. Убедитесь в доступности порта для сигнала разгона (см. раздел «Разрешение и предустановленные режимы» в специальном руководстве пользователя).
4. Измените частоту обновления в настройках экранного меню (OSD).

Для активации функции разгона перейдите в меню OSD > Игровой режим > Разгон.



Примечание

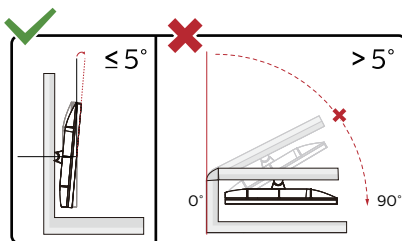
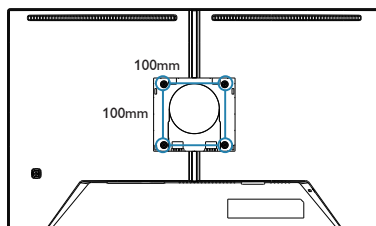
Обратите внимание: по умолчанию функция разгона отключена, поскольку ее использование может привести к необратимому повреждению монитора. Если после перезагрузки изображение на экране отображается некорректно, отключите функцию разгона в экранном меню (OSD) монитора. В качестве альтернативы можно отсоединить кабель питания. Затем нажмите и удерживайте левую кнопку управления меню на мониторе, одновременно подключая кабель питания. Удерживайте кнопку до появления изображения на экране. Это действие отключит функцию разгона, и монитор вернется к заводской частоте обновления.

2.3 Крепление VESA

Перед началом монтажа крепления VESA соблюдайте приведенные ниже инструкции во избежание возможных повреждений или травм.

Примечание

- Данный монитор оснащен интерфейсом крепления, совместимым со стандартом VESA (100 мм × 100 мм). Используйте винты для крепления VESA типа M4. Для установки настенного крепления всегда обращайтесь к производителю.
- Диаметр резьбового отверстия для настенного крепления данного монитора составляет 8,5 мм, а глубина отверстия (включая заднюю панель) — 10,7 мм.



* Конструкция дисплея может отличаться от изображенной в настоящем руководстве.

Предупреждение

- Во избежание повреждения экрана (например, отслоения матрицы) не допускайте наклона монитора вниз более чем на 5 градусов.
- Не надавливайте на экран при регулировке угла наклона монитора. Придерживайте устройство только за рамку.

2.4 MultiView



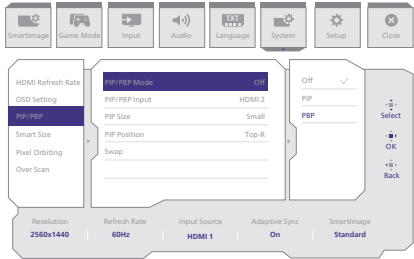
1 Что это такое?

Функция MultiView позволяет одновременно подключать несколько устройств (например, ПК и ноутбук) и отображать их содержимое рядом, что существенно упрощает выполнение сложных многозадачных операций.

2 Для чего это необходимо?

Благодаря дисплею Philips MultiView со сверхвысоким разрешением вы сможете комфортно пользоваться множеством подключений как в офисе, так и дома. Этот дисплей позволяет удобно работать с несколькими источниками контента на одном экране. Например, вы можете следить за прямой видеотрансляцией новостей со звуком в небольшом окне, параллельно работая над своим последним блогм... или редактировать файл Excel на вашем Ultrabook, находясь при этом в защищенной корпоративной интрасети для доступа к файлам с настольного компьютера.

3 Как активировать функцию MultiView через экранное меню (OSD)?



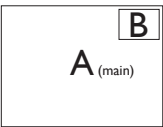
1. Нажмите кнопку навигации вправо, чтобы открыть экранное меню (OSD).
2. Используйте кнопки навигации влево или вправо для выбора пункта главного меню [System], затем нажмите кнопку вниз для подтверждения.
3. Используйте кнопки навигации вверх или вниз для выбора пункта [PIP / PBP], затем нажмите кнопку вправо для подтверждения.
4. Используйте кнопки навигации вверх или вниз для выбора пункта [PIP / PBP Mode], затем нажмите кнопку вправо.
5. Переместите курсор вверх или вниз, чтобы выбрать [PIP] или [PBP], затем переместите курсор вправо для подтверждения выбора.
6. Теперь можно вернуться назад, чтобы задать параметры [Вход PIP/PBP], [Размер PIP], [Положение PIP] или [Обмен].
7. Переместите курсор вправо для подтверждения выбора.

4 Функция MultiView в экранном меню (OSD)

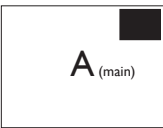
- Режим PIP/PBP: Для функции MultiView предусмотрены два режима: [PIP] и [PBP].

[PIP]: Картинка в картинке

Открывает дополнительное окно для другого источника сигнала.

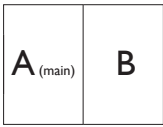


Если дополнительный источник сигнала не обнаружен:



[PBP]: Картинка рядом с картинкой

Открывает дополнительные окна для других источников сигнала, располагая их рядом друг с другом.



Если дополнительный источник сигнала не обнаружен.



Примечание

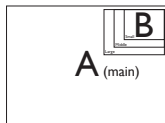
Черные полосы в верхней и нижней частях экрана служат для сохранения правильного соотношения сторон в режиме PBP. Чтобы изображение занимало весь экран, установите на подключенных устройствах разрешение, соответствующее разрешению монитора; тогда сигналы от двух устройств будут выводиться на дисплей без черных полос. Обратите внимание: в режиме PBP аналоговый сигнал не может отображаться на весь экран.

- Вход PIP/PBP: В качестве источника дополнительного изображения можно выбрать один из следующих видеовходов: [HDMI 1], [HDMI 2], [DisplayPort].

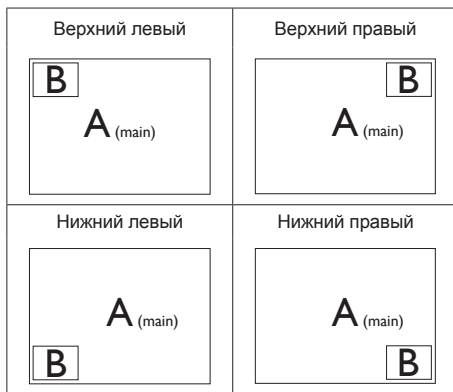
См. таблицу ниже для получения информации о совместимости основного и дополнительного источников сигнала.

MultiView	ДОПУСТИМЫЕ КОМБИНАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ИСТОЧНИКОВ (x1)			
	Входы	HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort
ОСНОВНОЙ ИСТОЧНИК (x1)	HDMI 1	•	•	•
	HDMI 2	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•

Размер PIP: При включении режима PIP доступны три варианта размера дополнительного окна: [Малый], [Средний] и [Большой].

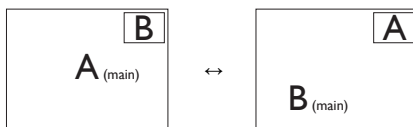


- Положение PIP: При включении режима PIP доступны четыре варианта расположения дополнительного окна.

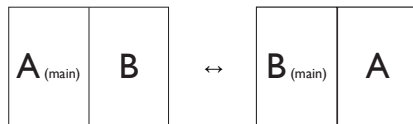


- Обмен: Основное и дополнительное изображения меняются местами на экране.

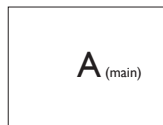
Обмен источниками A и B в режиме [PIP]:



Обмен источниками A и B в режиме [PBP]:



- Выкл.: Остановить функцию MultiView.



Примечание

При активации функции SWAP видео и соответствующий аудиосигнал переключаются одновременно.

3. Оптимизация изображения

3.1 SmartImage

1 Что это такое?

Технология SmartImage предлагает предустановленные режимы, оптимизирующие отображение различных типов контента за счет динамической регулировки яркости, контрастности, цветопередачи и резкости в реальном времени. Будь то работа с текстовыми приложениями, просмотр изображений или воспроизведение видео, Philips SmartImage гарантирует высокую производительность монитора.

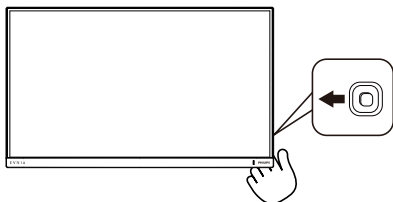
2 Для чего это необходимо?

Наличие монитора, обеспечивающего оптимизированное отображение всех предпочитаемых типов контента, является оптимальным решением. Программное обеспечение SmartImage динамически регулирует яркость, контрастность, цветопередачу и резкость в реальном времени, повышая качество визуального восприятия при работе с монитором.

3 Как это работает?

SmartImage — это эксклюзивная передовая технология Philips, анализирующая контент, отображаемый на экране. В зависимости от выбранного режима SmartImage динамически повышает контрастность, насыщенность цветов и резкость изображений, улучшая качество отображения контента в реальном времени одним нажатием кнопки.

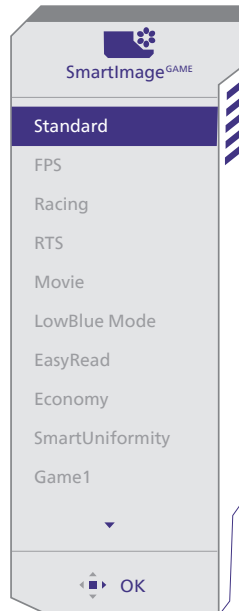
4 Как включить функцию SmartImage?



1. Нажмите кнопку навигации влево, чтобы вызвать экранное меню SmartImage.

2. Нажимайте кнопки навигации вверх или вниз для выбора режима SmartImage.
3. Экранное меню SmartImage отображается в течение 5 секунд; для подтверждения выбора также можно нажать кнопку навигации влево.

Доступны следующие режимы: Standard, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, Smartuniformity, Game1 и Game2.



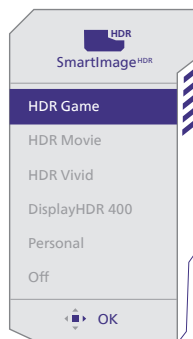
- **Standard:** Повышает контрастность текста и снижает яркость для улучшения читаемости и снижения зрительного утомления. Данный режим существенно повышает удобство чтения и производительность труда при работе с электронными таблицами, документами PDF, отсканированными материалами и другими офисными приложениями.
- **FPS:** Предназначен для шутеров от первого лица (FPS). Улучшает детализацию в темных сценах.
- **Racing:** Предназначен для гоночных симуляторов. Обеспечивает минимальное время отклика и высокую насыщенность цветов.
- **RTS:** Предназначен для стратегий в реальном времени (RTS). Позволяет выделить заданную пользователем область экрана (с помощью функции SmartFrame) и индивидуально настроить качество изображения для этой зоны.
- **Фильм:** Увеличенная яркость, усиленная насыщенность цветов, динамический контраст и высокая резкость обеспечивают отображение

каждой детали в затемненных участках видео без эффекта выцветания цветов.

- **Режим LowBlue:** Режим LowBlue обеспечивает комфортную работу с минимальной нагрузкой на глаза. Исследования показывают, что коротковолновый синий свет от светодиодных дисплеев, подобно ультрафиолетовому излучению, может вызывать повреждение глаз и негативно влиять на зрение с течением времени. Режим Philips LowBlue, разработанный с заботой о здоровье пользователя, использует интеллектуальные программные технологии для снижения уровня вредного коротковолнового синего света.
- **EasyRead:** Способствует улучшению восприятия текста в приложениях, таких как электронные книги в формате PDF. Специальный алгоритм повышает контрастность и четкость границ текстового содержимого. Изображение оптимизируется для комфортного чтения путем автоматической регулировки яркости, контраста и цветовой температуры монитора.
- **Экономичный режим:** В данном профиле осуществляется настройка яркости и контраста, а также точная регулировка подсветки для обеспечения оптимального качества изображения при повседневном использовании офисных приложений.
- **Smartuniformity:** Колебания яркости на различных участках экрана являются типичным явлением для ЖК-дисплеев. Стандартный показатель равномерности составляет около 75–80%. При активации функции Philips SmartUniformity равномерность изображения возрастает свыше 95%, что обеспечивает более однородное и достоверное отображение картинки.
- **Game1:** Пользовательские настройки сохранены под именем Game1.
- **Game2:** Пользовательские настройки сохранены под именем Game2.

При получении дисплеем сигнала HDR от подключенного устройства выберите режим изображения, наиболее соответствующий вашим требованиям.

Предусмотрено шесть режимов на выбор: HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid, DisplayHDR 400, Personal и Off.



- **HDR Game:** Оптимальная настройка для видеоигр. Более яркие светлые участки и глубокие тени делают изображение насыщенным и детализированным, позволяя легко замечать противников, скрытых в затемненных зонах и тенях.
- **HDR Movie:** Оптимальная настройка для просмотра фильмов в формате HDR. Улучшенная контрастность и яркость обеспечивают более реалистичное и immersive восприятие контента.
- **HDR Vivid:** Усиление красного, зеленого и синего цветов для реалистичного изображения.
- **DisplayHDR 400:** Соответствие стандарту VESA DisplayHDR 400.
- **Личный:** Настройка доступных параметров в меню изображения.
- **Выкл.:** Оптимизация с помощью SmartImage HDR не выполняется.



Примечание

Для отключения функции HDR необходимо отключить устройство ввода и воспроизводимый им контент.

Несоответствие настроек HDR между устройством ввода и монитором может привести к неудовлетворительному качеству изображения.

3.2 SmartContrast

1 Что это такое?

Это уникальная технология, которая динамически анализирует отображаемый контент и автоматически оптимизирует коэффициент контрастности монитора для обеспечения максимальной четкости изображения и комфорта просмотра.

2 Для чего это необходимо?

SmartContrast обеспечивает наилучшую четкость изображения и комфорт просмотра для любого типа контента. Технология динамически управляет контрастностью и регулирует подсветку для яркого игрового и видеоконтента. Кроме того, снижение энергопотребления монитора позволяет экономить средства на электроэнергию и продлевать срок службы устройства.

3 Как это работает?

При активации функции SmartContrast система анализирует отображаемый контент в режиме реального времени для корректировки цветопередачи и управления интенсивностью подсветки. Данная функция динамически повышает контрастность, обеспечивая высокое качество изображения при просмотре видеоматериалов или в играх.

3.3 Настройка цветового пространства

Для корректного отображения просматриваемого контента можно вручную выбрать соответствующий режим цветового пространства.

1 Выберите режим цветового пространства, наиболее подходящий для просматриваемого контента:

1. Нажмите кнопку  для входа в экранное меню (OSD).
2. С помощью кнопок  или  выберите пункт главного меню [SmartImage], затем нажмите кнопку OK.
3. С помощью кнопок  или  выберите пункт [Цветовое пространство].
4. Выберите один из доступных цветовых режимов.
5. Нажмите кнопку OK для подтверждения выбора.

2 Предусмотрено несколько вариантов настройки:

- Native: Полный цветовой охват, поддерживаемый дисплеем.
- sRGB: Большинство приложений и игр для персональных компьютеров, Интернет и веб-дизайн.
- DCI-P3: Цифровые кинопроекторы, некоторые фильмы и игры, а также продукция Apple. Фотография.
- Adobe RGB: Графические приложения.



Примечание

Режим HDR и режим цветового пространства не могут быть активированы одновременно. Отключите HDR перед выбором одного из режимов цветового пространства.

4. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Игровой процесс на ПК долгое время был несовершенным, поскольку графические процессоры (GPU) и мониторы обновляются с разной частотой. Иногда GPU может отрисовать множество новых кадров за время одного обновления монитора, в результате чего монитор отображает фрагменты разных кадров как единое изображение. Это явление называется «разрывом изображения». Игроки могут устранить разрывы с помощью функции вертикальной синхронизации (v-sync), однако изображение может становиться прерывистым, так как GPU ожидает запроса на обновление от монитора перед выводом новых кадров.

При использовании v-sync также снижается отзывчивость управления мышью и общая частота кадров. Технология AMD Adaptive Sync устраняет все эти недостатки, позволяя GPU обновлять изображение на мониторе немедленно по готовности нового кадра. Благодаря этому игроки получают исключительно плавный, отзывчивый игровой процесс без разрывов изображения.

- AMD A6-7400K
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT
- AMD RX 6900 XT

Поддерживаются совместимые видеокарты.

- Операционная система
 - Windows 11/10
- Видеокарта: серии R9 290/300 и серия R7 260
 - Серия AMD Radeon R9 300
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- Процессоры A-Series для настольных систем и мобильные APU
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600

5. HDR

Настройки HDR в системе Windows 10/11.

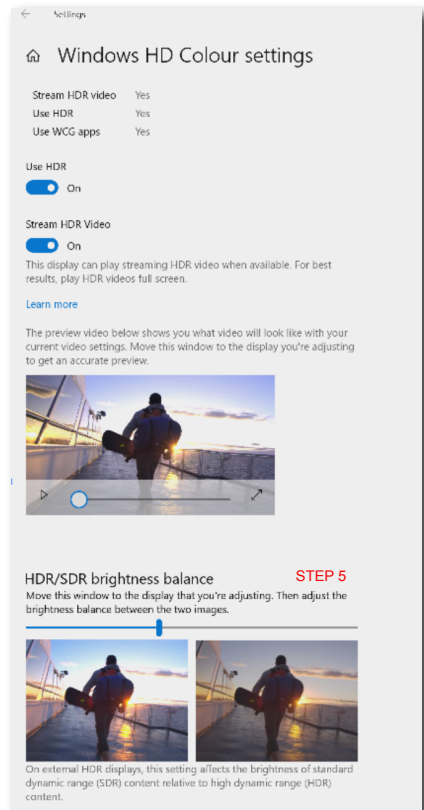
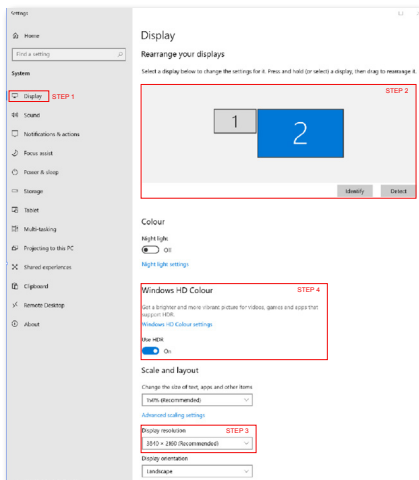
Порядок действий

1. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и откройте параметры экрана.
2. Выберите дисплей или монитор.
3. Выберите дисплей, поддерживающий HDR, в разделе «Перестановка дисплеев».
4. Выберите параметры цвета Windows HD.
5. Отрегулируйте яркость для контента SDR.

Примечание

Требуется выпуск Windows 10 или 11. Всегда устанавливайте самые последние обновления. Дополнительную информацию можно найти по ссылке ниже на официальном сайте Microsoft.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



Примечание

Для отключения функции HDR деактивируйте её на источнике сигнала и в воспроизводимом контенте. Несовпадение настроек HDR между источником сигнала и монитором может привести к ухудшению качества изображения.

6. Технические характеристики

Изображение/Дисплей	
Тип матрицы монитора	Технология IPS
Подсветка	W-LED
Размер экрана	27" W (68,5 см)
Соотношение сторон	16:9
Шаг пикселя	0,2331 (Г) мм x 0,2331 (В) мм
Контрастность (тип.)	1000:1
Рекомендуемое разрешение	2560 x 1440 при 60 Гц
Максимальное разрешение	2560 x 1440 при 400 Гц (HDMI / DP) 2560 x 1440 при 425 Гц (разгон HDMI / DP)
Угол обзора	178° (Г) / 178° (В) при К/Я > 10 (тип.)
Улучшение изображения	SmartImage Game /SmartImage HDR
Частота вертикальной раз- вертки	48 Гц – 400 Гц (HDMI / DP) 48 Гц – 425 Гц (HDMI / DP Overclock)
Частота горизонтальной раз- вертки	30 кГц – 629 кГц
sRGB	ДА
Отсутствие мерцания	ДА
Количество отображаемых цветов	1,07 млрд (8 бит + FRC) ¹
Технология SoftBlue	ДА ²
Adaptive Sync	ДА
EasyRead	ДА
SmartUniformity	ДА
Delta E	ДА
HDR	Сертификация VESA DisplayHDR™ 400
Интерфейсы подключения	
Источник входного сигнала	HDMI, DisplayPort
Разъемы	2 x HDMI 2.1 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x аудиовыход
Вход синхронизации	Отдельная синхронизация
Функции удобства	
MultiView	Режим PIP/PBP, 2 устройства
Языки экранного меню (OSD)	Английский, немецкий, испанский, греческий, французский, итальянский, венгерский, нидерландский, португальский, бразильский вариант португальского, польский, русский, шведский, финский, турецкий, чешский, украинский, упрощенный китайский, традиционный китайский, японский, корейский
Прочие функции удобства	Крепление VESA (100 x 100 мм), замок Kensington Lock
Plug & Play Совместимость	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, Mac OS X

Питание			
Потребляемая мощность	Входное напряжение переменного тока: 100 В перем. тока, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока: 115 В перем. тока, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока: 230 В перем. тока, 50 Гц
Нормальный режим работы	25,7 Вт (тип.)	25,5 Вт (тип.)	25,4 Вт (тип.)
Спящий режим (режим ожидания)	0,5 Вт (тип.)	0,5 Вт (тип.)	0,5 Вт (тип.)
Выключенный режим	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)
Тепловыделение*	Входное напряжение переменного тока: 100 В перем. тока, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока: 115 В перем. тока, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока: 230 В перем. тока, 50 Гц
Нормальный режим работы	87,71 БТЕ/ч (тип.)	87,03 БТЕ/ч (тип.)	86,69 БТЕ/ч (тип.)
Спящий режим (режим ожидания)	1,71 БТЕ/ч (тип.)	1,71 БТЕ/ч (тип.)	1,71 БТЕ/ч (тип.)
Выключенный режим	1,02 БТЕ/ч (тип.)	1,02 БТЕ/ч (тип.)	1,02 БТЕ/ч (тип.)
Светодиодный индикатор питания	Рабочий режим: белый, Режим ожидания/сна: белый (мигающий)		
Блок питания	Встроенный, 100–240 В перем. тока, 50/60 Гц		
Габаритные размеры			
Размеры изделия без подставки (Ш x В x Г)	614 x 368 x 61 мм		
Размеры изделия в упаковке (Ш x В x Г)	730 x 455 x 139 мм		
Масса			
Изделие	4,55 кг		
Изделие в упаковке	7,28 кг		
Условия эксплуатации			
Диапазон рабочих температур	от 0 °C до 40 °C		
Относительная влажность (в рабочем режиме)	от 20 % до 80 %		
Атмосферное давление (в рабочем режиме)	от 700 гПа до 1060 гПа		
Диапазон температур хранения (вне рабочего режима)	от -20 °C до 60 °C		
Относительная влажность (вне рабочего режима)	от 10 % до 90 %		
Атмосферное давление (вне рабочего режима)	от 500 гПа до 1060 гПа		
Экологические нормы и энергоэффективность			
RoHS	ДА		
Упаковка	Подлежит 100% переработке		
Определенные вещества	Корпус, не содержащий ПВХ и бромированных антипиренов (BFR)		
Корпус			
Цвет	Темный сланец		
Покрытие	Текстура		

¹ Для получения дополнительной информации см. главу 6.1 «Формат входного сигнала дисплея».

² Данный монитор оснащен технологией SoftBlue. Эта встроенная функция обеспечивает повышенный визуальный комфорт и защищает от неблагоприятных последствий для здоровья, вызванных длительным воздействием синего света. В панели с низким уровнем синего света доля излучения дисплея в диапазоне 415–455 нм относительно общего излучения в диапазоне 400–500 нм составляет менее 50 %. Данный монитор обеспечивает оптимальный визуальный комфорт, снижает нагрузку на глаза и способствует сохранению концентрации внимания.



Примечание

1. Данные, приведенные в данном разделе, могут быть изменены без предварительного уведомления. Актуальную версию информационного листка можно загрузить на сайте www.philips.com/support.
2. Информационные листы по параметрам SmartUniformity и Delta E входят в комплект поставки.

6.1 Разрешение и предустановленные режимы

Горизонтальная частота (кГц)	Разрешение	Вертикальная частота (Гц)
31.47	720 x 400	70.00
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
35.16	800 x 600	56.25
37.88	800 x 600	60.32
48.08	800 x 600	72.19
46.88	800 x 600	75.00
49.73	832 x 624	74.55
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.07
60.02	1024 x 768	75.03
79.98	1280 x 1024	75.03
67.50	1920 x 1080	60.00
137.28	1920 x 1080	120.00
183.00	2560 x 1440	120.00
222.19	2560 x 1440	144.00
247	2560 x 1440	165.00
304	2560 x 1440	200.00
364	2560 x 1440	240.00
529	2560 x 1440	360.00
592	2560 x 1440	400.00
621	2560 x 1440	420.00 (Разгон)
629	2560 x 1440	425.00 (Разгон)

 Примечание

Обратите внимание: монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 2560 x 1440. Для достижения оптимальной производительности необходимо убедиться, что видеокарта поддерживает максимальное разрешение и частоту обновления данного монитора Philips.

Формат входного сигнала

	444/RGB	444/RGB
	(HDMI2.1)	(DP1.4)
2560 x 1440 @ 425 Гц, 10 бит (Разгон)	OK	OK
2560 x 1440 @ 425 Гц, 8 бит (Разгон)	OK	OK
2560 x 1440 @ 400 Гц, 8 бит	OK	OK
2560 x 1440 @ 400 Гц, 8 бит	OK	OK
Минимум: 1920 x 1080 @ 60 Гц	OK	OK

 Примечание

Для корректной работы монитора видеокарта вашего ПК должна поддерживать следующие интерфейсы: HDMI 2.1 FRL с пропускной способностью до 48 Гбит/с (Fixed Rate Link) и DisplayPort 1.4 с технологией сжатия потока данных (DSC). Разрешение экрана и частота обновления также зависят от возможностей видеокарты компьютера.

7. Управление электропитанием

При наличии в ПК видеокарты или программного обеспечения, соответствующих стандарту VESA DPM, монитор способен автоматически снижать энергопотребление в период бездействия. При регистрации сигнала от клавиатуры, мыши или иного устройства ввода монитор автоматически переходит в активный режим. В приведенной ниже таблице указаны параметры энергопотребления и индикации для данной функции автоматического энергосбережения:

Определение управления питанием					
Режим VESA	Видео	H-sync	V-sync	Потребляемая мощность	Цвет индикатора LED
Активный режим	ВКЛ	Да	Да	25,5 Вт (тип.) 58,5 Вт (макс.)	Белый
Спящий режим (Standby режим)	ВЫКЛ	Нет	Нет	0,5 Вт	Белый (мигающий)
Выключенный режим	ВЫКЛ	-	-	0,3 Вт	ВЫКЛ

Для измерения энергопотребления данного монитора используется следующая конфигурация.

- Собственное разрешение: 2560 x 1440
- Контрастность: 50%
- Яркость: 70%
- Цветовая температура: 6500 К при полном белом поле

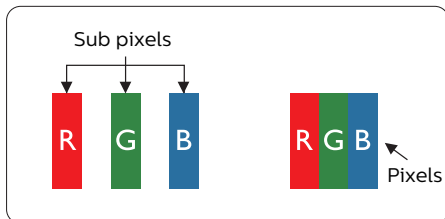
Примечание

Данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

8. Обслуживание клиентов и гарантия

8.1 Политика Philips в отношении дефектов пикселей плоских панельных мониторов

Компания Philips стремится предоставлять продукцию высочайшего качества. Мы используем одни из самых передовых производственных процессов в отрасли и применяем строгий контроль качества. Однако дефекты пикселей или субпикселей на панелях TFT-мониторов, используемых в плоских панельных мониторах, иногда неизбежны. Ни один производитель не может гарантировать отсутствие дефектов пикселей на всех панелях, но Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым количеством дефектов будет отремонтирован и/или заменен по гарантии. В данном уведомлении объясняются различные типы дефектов пикселей и определяются допустимые уровни дефектов для каждого типа. Для получения права на ремонт или замену по гарантии количество дефектов пикселей на панели TFT-монитора должно превышать эти допустимые уровни. Например, доля дефектных субпикселей на мониторе не должна превышать 0,0004%. Кроме того, Philips устанавливает еще более высокие стандарты качества для определенных типов или комбинаций дефектов пикселей, которые более заметны, чем другие. Данная политика действует по всему миру.



Пиксели и субпиксели

Пиксель (элемент изображения) состоит из трех субпикселей основных цветов: красного, зеленого и синего. Совокупность множества пикселей формирует изображение. При свечении всех субпикселей одного пикселя три цветных субпикселя визуально воспринимаются как единый белый пиксель. Если все субпиксели неактивны, они воспринимаются как единый черный пиксель. Иные

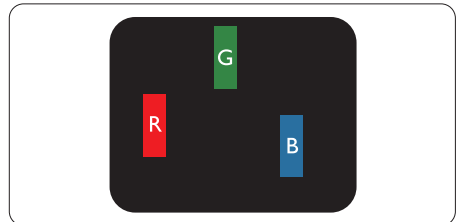
комбинации активных и неактивных субпикселей образуют пиксели других цветов.

Типы дефектов пикселей

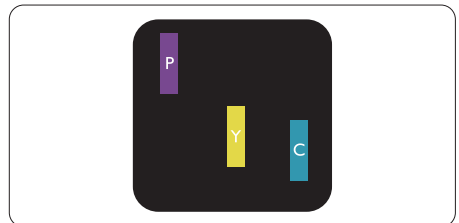
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране различным образом. Выделяют две категории дефектов пикселей, каждая из которых включает несколько типов дефектов субпикселей.

Дефекты ярких точек

Дефекты ярких точек представляют собой постоянно светящиеся («включенные») пиксели или субпиксели. Яркая точка — это субпиксель, заметный на экране при выводе монитором темного изображения. Различают три типа дефектов ярких точек: постоянно светящийся красный, зеленый или синий субпиксель.

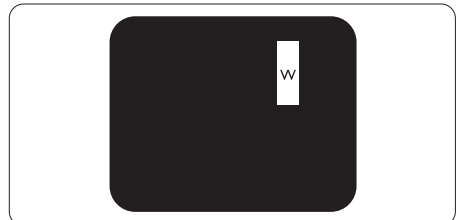


Один активный красный, зеленый или синий субпиксель.



Два смежных активных субпикселя:

- Красный + Синий = Пурпурный
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Циан (Голубой)



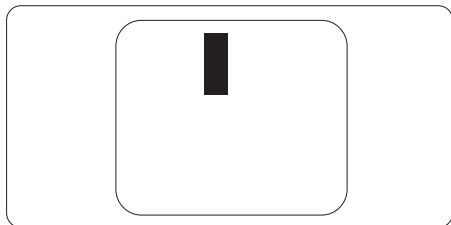
Три смежных активных субпикселя (один белый пиксель).

Примечание

Красная или ярко-синяя точка должна быть более чем на 50 % ярче соседних точек, тогда как ярко-зеленая точка должна быть на 30 % ярче соседних точек.

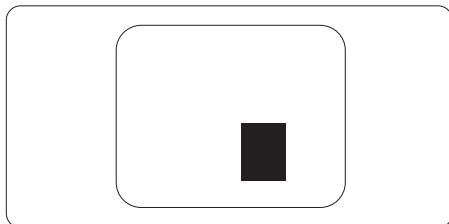
Дефекты в виде черных точек

Дефекты в виде черных точек проявляются как пиксели или субпиксели, которые постоянно остаются темными или «выключенными». Таким образом, темная точка представляет собой субпиксель, который выделяется на экране при отображении монитором светлого изображения. Ниже приведены типы дефектов в виде черных точек.



Близость расположения дефектов пикселей

Поскольку дефекты пикселей и субпикселей одного типа, расположенные вблизи друг друга, могут быть более заметными, компания Philips также устанавливает допуски на близость расположения дефектов пикселей.



Допустимые нормы дефектов пикселей

Для получения права на ремонт или замену вследствие наличия дефектов пикселей в течение гарантийного срока матрица TFT-монитора в плоскпанельном мониторе Philips должна содержать дефекты пикселей или субпикселей, количество которых превышает допустимые нормы, указанные в приведенных ниже таблицах.

ДЕФЕКТЫ В ВИДЕ ЯРКИХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 светящийся субпиксель	2
2 смежных светящихся субпикселя	1
3 смежных светящихся субпикселя (один белый пиксель)	0
Расстояние между двумя дефектами в виде ярких точек*	>15 мм
Общее количество дефектов в виде ярких точек всех типов	2

ДЕФЕКТЫ В ВИДЕ ТЕМНЫХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 темный субпиксель	3 или менее
2 смежных темных субпикселя	2 или менее
3 смежных темных субпикселя	0
Расстояние между двумя дефектами в виде темных точек*	>15 мм
Общее количество дефектов в виде темных точек всех типов	3 или менее

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕФЕКТОВ В ВИДЕ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
Общее количество дефектов в виде ярких или темных точек всех типов	5 или менее

 Примечание

1 или 2 соседних дефекта субпикселей = 1 дефект точки

8.2 Обслуживание клиентов и гарантия

Для получения информации о гарантийном покрытии и дополнительных требованиях к поддержке, действующих в вашем регионе, посетите веб-сайт www.philips.com/support или обратитесь в местный Центр обслуживания клиентов Philips.

Если вы хотите продлить общий гарантийный срок, через наш Авторизованный сервисный центр предлагается пакет услуг послегарантийного обслуживания.

Информацию о гарантийном сроке см. в разделе «Гарантийные обязательства» руководства «Важная информация».

Если вы желаете воспользоваться данной услугой, ее необходимо приобрести в течение 30 календарных дней с даты первоначальной покупки. В течение срока действия расширенной гарантии услуга включает вывоз устройства, его ремонт и возврат, при этом все сопутствующие расходы несет пользователь.

Если Авторизованный сервисный партнер не сможет выполнить необходимый ремонт в рамках предлагаемого пакета расширенной гарантии, мы постараемся найти для вас альтернативные решения в пределах оплаченного вами срока расширенной гарантии.

Для получения более подробной информации обратитесь к представителю службы поддержки клиентов Philips или в местный контактный центр (по номеру службы потребительской поддержки).

Номер центра обслуживания клиентов Philips приведен ниже.

• Стандартный гарантийный срок в регионе	• Срок действия расширенной гарантии	• Общий гарантийный срок
• Зависит от региона	• + 1 год	• Стандартный гарантийный срок в регионе +1
	• + 2 года	• Стандартный гарантийный срок в регионе +2
	• + 3 года	• Стандартный гарантийный срок в регионе +3

**Необходимо предоставить подтверждение первоначальной покупки и покупки расширенной гарантии.

 Примечание

Региональный номер телефона службы поддержки указан в руководстве «Важная информация», которое доступно на странице поддержки веб-сайта Philips.

9. Устранение неполадок и часто задаваемые вопросы

9.1 Устранение неполадок

На данной странице рассматриваются проблемы, которые могут быть устранены пользователем. Если проблема сохраняется после применения указанных решений, обратитесь к представителю службы поддержки клиентов Philips.

1 Общие проблемы

Отсутствие изображения (индикатор питания не горит)

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и к задней панели монитора.
- Сначала убедитесь, что кнопка питания на задней панели монитора находится в положении ВЫКЛ, затем нажмите ее для перевода в положение ВКЛ.

Отсутствие изображения (индикатор питания светится белым цветом)

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что сигнальный кабель правильно подключен к вашему компьютеру.
- Убедитесь, что на разъеме кабеля монитора нет погнутых контактов. Если они есть, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, активирована функция энергосбережения. На экране отображается сообщение

Check cable connection

- Убедитесь, что кабель монитора правильно подключен к вашему компьютеру. (Также см. Руководство по быстрому началу работы).
- Проверьте, нет ли погнутых контактов на кабеле монитора.
- Убедитесь, что компьютер включен.

Кнопка AUTO не функционирует

- Функция автоматической настройки применима только в режиме VGA-Analog. Если результат неудовлетворительный, можно выполнить ручную настройку через меню OSD.



Примечание

Функция автоматической настройки не применяется в режиме DVI-Digital, поскольку в этом нет необходимости.

Видимые признаки задымления или искрения

- Не предпринимайте никаких действий по устранению неполадок
- В целях безопасности немедленно отключите монитор от электросети
- Незамедлительно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

2 Проблемы с изображением

Изображение не отцентрировано

- Отрегулируйте положение изображения с помощью функции «Авто» в главном меню экранного дисплея (OSD).
- Отрегулируйте положение изображения с помощью настроек фазы и тактовой частоты в главном меню экранного дисплея (OSD). Данная функция доступна только в режиме VGA.

Дрожание изображения на экране

- Проверьте надежность подключения сигнального кабеля к видеоадаптеру или ПК.

Вертикальное мерцание



- Отрегулируйте изображение с помощью функции «Авто» в главном меню экранного дисплея (OSD).
- Устраните вертикальные полосы с помощью настроек фазы и тактовой частоты в главном меню экранного дисплея (OSD). Данная функция доступна только в режиме VGA.

Горизонтальное мерцание



- Отрегулируйте изображение с помощью функции «Авто» в главном меню экранного дисплея (OSD).
- Устраните вертикальные полосы с помощью настроек фазы и тактовой частоты в главном меню экранного дисплея (OSD). Данная функция доступна только в режиме VGA.

Изображение размытое, нечеткое или слишком темное

- Настройте контрастность и яркость с помощью экранного меню (OSD).

После выключения питания на экране сохраняется «остаточное изображение», эффект «выгорания» или «призрачное изображение».

- Непрерывное отображение неподвижных или статических изображений в течение длительного периода может привести к появлению эффекта «выгорания», также известного как «остаточное изображение» или «призрачное изображение». Эффекты «выгорания», «остаточного изображения» или «призрачного изображения» являются общеизвестными явлениями в технологии ЖК-панелей. В большинстве случаев эти эффекты постепенно исчезают спустя некоторое время после отключения питания.
- Обязательно активируйте функции экранной заставки и орбитального смещения пикселей в меню экранного дисплея (OSD). Дополнительную информацию см. в главе 8 «Уход за экраном».
- Неактивация экранной заставки или приложения для периодического обновления экрана может привести к возникновению серьезных симптомов «выгорания», «остаточного изображения» или «призрачного изображения», которые не исчезают и не подлежат устранению. Указанные повреждения не покрываются условиями гарантии.

Изображение выглядит искаженным, либо текст становится размытым или нечетким.

- Установите разрешение дисплея ПК равным рекомендуемому нативному разрешению экрана монитора.

На экране появляются зеленые, красные, синие, темные и белые точки

- Наличие отдельных точек является нормальным свойством жидкокристаллической матрицы, применяемой в современных технологиях. Для получения дополнительных сведений ознакомьтесь с политикой в отношении дефектных пикселей.

* Индикатор включения слишком яркий и создает помехи

- Яркость индикатора включения можно отрегулировать с помощью параметра настройки светодиода питания в основном меню экранного меню (OSD).

Для получения дальнейшей помощи воспользуйтесь контактными данными сервисной службы, приведенными в разделе «Важная информация» руководства пользователя, и свяжитесь с представителем службы поддержки клиентов Philips.

* Функциональные возможности зависят от модели дисплея.

9.2 Общие часто задаваемые вопросы

Q1: Что следует предпринять при установке монитора, если на экране появляется сообщение «Невозможно отобразить данный видеорежим»?

Ans.: Рекомендуемое разрешение для данного монитора: 2560 x 1440.

- Отключите все кабели, затем подключите компьютер к монитору, который использовался ранее.
- В меню «Пуск» Windows выберите «Параметры» или «Панель управления». В окне панели управления откройте раздел «Экран». В свойствах экрана перейдите на вкладку «Параметры». В группе «Разрешение экрана» установите значение 2560 x 1440 пикселей.
- Откройте раздел «Дополнительные свойства», установите частоту обновления экрана на 60 Гц и нажмите кнопку «ОК».
- Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что разрешение экрана установлено на 2560 x 1440.
- Выключите компьютер, отсоедините старый монитор и подключите ЖК-монитор Philips.
- Включите монитор, а затем включите компьютер.

Q2: Какова рекомендуемая частота обновления для ЖК-монитора?

Ans.: Рекомендуемая частота обновления для ЖК-мониторов составляет 60 Гц. При возникновении помех на экране можно увеличить частоту до 75 Гц, чтобы проверить, исчезнут ли они.

Q3: Что представляют собой файлы .inf и .icm? Как установить драйверы (.inf и .icm)?

Ans.: Это файлы драйверов для вашего монитора. При первой установке монитора операционная система может запросить драйверы монитора (файлы .inf и .icm). Следуйте инструкциям, приведенным в руководстве пользователя, и драйверы монитора (файлы .inf и .icm) будут установлены автоматически.

Вопрос 4: Как настроить разрешение?

Ответ: Доступные разрешения определяются совместно вашей видеокартой/графическим драйвером и монитором. Вы можете выбрать желаемое разрешение в панели управления Windows® с помощью раздела «Свойства экрана».

Вопрос 5: Что делать, если я запутался при настройке монитора через OSD?

Ответ: Нажмите кнопку , затем выберите [Setup], нажмите кнопку , затем выберите [Reset], чтобы восстановить все исходные заводские настройки.

Вопрос 6: Устойчив ли ЖК-экран к царапинам?

Ответ: В целом рекомендуется не подвергать поверхность панели чрезмерным ударам и защищать ее от острых или тупых предметов. При обращении с монитором убедитесь, что на поверхность панели не оказывается давление или сила. Это может повлиять на условия гарантии.

Вопрос 7: Как следует очищать поверхность ЖК-экрана?

Ответ: Для обычной очистки используйте чистую мягкую ткань. Для интенсивной очистки применяйте изопропиловый спирт. Не используйте другие растворители, такие как этиловый спирт, этанол, ацетон, гексан и т. п.

B8: Можно ли изменить цветовые настройки монитора?

Ответ: Да, цветовые настройки можно изменить с помощью экранного меню (OSD), следуя приведенным ниже инструкциям.

- Нажмите кнопку , для отображения экранного меню (OSD).
- Выберите пункт [SmartImage], нажмите кнопку , затем нажмите кнопку , для выбора параметра [Цветовая температура], после чего нажмите кнопку , для входа в настройки цвета. Доступны следующие восемь настроек:
 1. Цветовая температура: доступны следующие значения: Native, Preset, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. При выборе значений около 5000K изображение на панели приобретает «теплый, красно-белый оттенок», тогда как значение 11500K обеспечивает «холодный, голубовато-белый оттенок».
 2. sRGB: Стандартная настройка, обеспечивающая корректный обмен цветовыми данными между различными устройствами (например, цифровыми камерами, мониторами, принтерами, сканерами и т. д.).
 3. Пользовательская настройка: Пользователь может задать предпочтительные параметры RGB, отрегулировав уровни красного, зеленого и синего цветов.

Примечание

Характеристика цвета света, излучаемого нагретым объектом. Измеряется по абсолютной шкале (в градусах Кельвина). Низким значениям цветовой температуры (например, 2004 К) соответствует красный оттенок, высоким (например, 9300 К) — синий. Нейтральный белый цвет соответствует температуре 6504 К.

Вопрос 9:

Можно ли подключать ЖК-монитор к любому ПК, рабочей станции или компьютеру Mac?

Ответ: Да. Все ЖК-мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения монитора к системе Mac может потребоваться переходник. За дополнительной информацией обращайтесь к официальному представителю Philips.

B10: Поддерживают ли ЖК-мониторы Philips технологию Plug-and-Play?

Отв.: Да, мониторы поддерживают технологию Plug-and-Play в операционных системах Windows 11/10 и Mac OSX.

B11: Что представляют собой остаточное изображение, выгорание матрицы, эффект последействия или фантомное изображение на ЖК-панелях?

Отв.: Длительное непрерывное отображение статичных изображений может привести к возникновению «выгорания», также известного как «остаточное изображение» или «фантомное изображение». Данное явление характерно для технологии ЖК-панелей. Рекомендуется всегда активировать функции экранной заставки и орбитального движения пикселей (Pixel Orbiting) через меню экранного управления (OSD). Дополнительную информацию см. в Главе 8 «Уход за экраном».

Предупреждение

Неактивация экранной заставки или приложений для периодического обновления экрана может привести к появлению стойких дефектов в виде «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, которые не устраняются и не подлежат ремонту. Подобные повреждения не покрываются условиями гарантии.

B12: Почему на моем дисплее текст отображается нечетко, а символы имеют зубчатые края?

Ответ: Ваш ЖК-монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 2560 x 1440. Для оптимального отображения рекомендуется использовать именно это разрешение.

B13: Как заблокировать или разблокировать функцию горячих клавиш?

Ответ: Для блокировки или разблокировки функции горячих клавиш нажмите и удерживайте кнопку  в течение 10 секунд. После этого на экране появится сообщение «Внимание», указывающее текущий статус (заблокировано/разблокировано), как показано на иллюстрациях ниже.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

B14: Где можно найти руководство с важной информацией, упомянутое в разделе EDFU?

Ответ: Руководство с важной информацией доступно для загрузки на странице технической поддержки веб-сайта Philips.

9.3 Часто задаваемые вопросы по функции Multiview

В1: Можно ли изменить размер окна PIP (картинка в картинке)?

Ответ: Да, доступны три варианта размера: [Малый], [Средний] и [Большой]. Нажмите кнопку , чтобы открыть экранное меню (OSD). В главном меню [PIP / PBP] выберите нужный параметр [Размер PIP].

Вопрос 2:

Как воспроизводить звук независимо от видеосигнала?

Ответ: Как правило, источник аудиосигнала привязан к основному источнику видеосигнала. Чтобы изменить входной источник аудиосигнала, нажмите клавишу  Enter в экранном меню (OSD). В главном меню [Аудио] выберите нужный параметр [Источник аудио].

Обратите внимание: при следующем включении монитора по умолчанию будет активирован тот источник аудиосигнала, который был выбран последним. Для повторного изменения источника необходимо выполнить описанные выше действия и выбрать новый предпочтительный источник аудиосигнала, который станет новым значением по умолчанию.

Вопрос 3:

Почему дополнительные окна мерцают при активации режима PIP/PBP?

Ответ: Причина заключается в том, что видеосигнал дополнительных окон использует чересстрочную развертку (i-timing). Измените источник сигнала дополнительного окна на сигнал с прогрессивной разверткой (P-timing).



2026 © TOP Victory Investments Ltd. Все права защищены.

Данный продукт произведен и реализуется под ответственностью компании Top Victory Investments Ltd., которая выступает гарантом в отношении данного продукта. Товарные знаки Philips и эмблема Philips Shield являются зарегистрированными товарными знаками Koninklijke Philips N.V. и используются по лицензии.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.