

EVNIA

27M2N5500XI



FR

Manuel d'utilisation

Enregistrez votre produit et obtenez de l'aide sur www.philips.com/welcome



PHILIPS

Table des matières

1. Important	1
1.1 Précautions de sécurité et entretien	1
1.2 Conventions typographiques	3
1.3 Élimination du produit et des matériaux d'emballage	4
2. Configuration du moniteur	5
2.1 Installation	5
2.2 Utilisation du moniteur	6
2.3 Montage VESA	9
2.4 MultiView	10
3. Optimisation de l'image	12
3.1 SmartImage	12
3.2 SmartContrast	14
3.3 Personnaliser l'espace colorimétrique	14
4. Adaptive Sync	15
5. HDR	16
6. Caractéristiques techniques ...	17
6.1 Résolution et modes prédéfinis	20
7. Gestion de l'alimentation	22
8. Service client et garantie	23
8.1 Politique de Philips relative aux défauts de pixels des écrans plats	23
8.2 Service Client & Garantie	26
9. Dépannage et FAQ	27
9.1 Dépannage	27
9.2 Foire aux questions (FAQ) générale	29
9.3 FAQ Multivue	31

1. Important

Ce guide électronique de l'utilisateur est destiné à toute personne utilisant le moniteur Philips. Prenez le temps de lire ce manuel d'utilisation avant d'utiliser votre moniteur. Il contient des informations et des remarques importantes concernant le fonctionnement de votre moniteur.

La garantie Philips s'applique à condition que le produit soit utilisé conformément à son usage prévu et selon ses instructions d'utilisation, et qu'il soit accompagné de la facture originale ou du ticket de caisse indiquant la date d'achat, le nom du revendeur, le modèle ainsi que le numéro de série du produit.

1.1 Précautions de sécurité et entretien

Avertissements

L'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés dans ce document peut entraîner une exposition à des chocs électriques, des risques électriques et/ou des risques mécaniques.

Lisez et respectez ces instructions lors du branchement et de l'utilisation de votre moniteur.

Une pression sonore excessive provenant des écouteurs et des casques peut provoquer une perte auditive. Le réglage de l'égaliseur au maximum augmente la tension de sortie des écouteurs et des casques, augmentant ainsi le niveau de pression sonore.

Fonctionnement

- Évitez d'exposer le moniteur à la lumière directe du soleil. Une exposition prolongée à ce type d'environnement peut entraîner une décoloration et endommager le moniteur.
- Tenez l'écran à l'écart de l'huile. L'huile risque d'endommager le cache en plastique de l'écran et d'annuler la garantie.
- Retirez tout objet susceptible de tomber dans les orifices de ventilation ou d'empêcher un refroidissement adéquat

des composants électroniques du moniteur.

- Ne bouchez pas les orifices de ventilation du boîtier.
- Lors du positionnement du moniteur, assurez-vous que la fiche d'alimentation et la prise murale restent facilement accessibles.
- Si vous éteignez le moniteur en débranchant le câble d'alimentation ou le cordon d'alimentation CC, attendez 6 secondes avant de rebrancher le câble d'alimentation ou le cordon d'alimentation CC pour revenir au fonctionnement normal.
- Utilisez toujours le cordon d'alimentation homologué fourni par Philips. Si votre cordon d'alimentation est manquant, contactez votre centre de service local. (Reportez-vous aux coordonnées du service après-vente figurant dans le manuel d'informations importantes.)
- Utilisez l'appareil avec l'alimentation électrique spécifiée. L'utilisation d'une tension incorrecte entraînera un dysfonctionnement et peut provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Protégez les câbles. Ne tirez pas et ne pliez pas le câble d'alimentation ni le câble de signal. Ne posez pas le moniteur ni aucun autre objet lourd sur les câbles. En cas de détérioration, les câbles peuvent provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des chocs importants pendant son fonctionnement.
- Pour éviter tout dommage potentiel, tel que le décollement du panneau du cadre, veillez à ce que le moniteur ne soit pas incliné vers le bas de plus de 5 degrés. Si cet angle maximal d'inclinaison vers le bas de 5 degrés est dépassé, les dommages subis par le moniteur ne seront pas couverts par la garantie.
- Ne heurtez pas et ne faites pas tomber le moniteur pendant son fonctionnement et/ou son transport.
- Une utilisation excessive du moniteur peut entraîner une gêne oculaire. Il est recommandé de faire des pauses courtes mais fréquentes à votre poste de travail,

plutôt que des pauses longues mais espacées. Par exemple, une pause de 5 à 10 minutes après 50 à 60 minutes d'utilisation continue de l'écran est préférable à une pause de 15 minutes toutes les deux heures. Pour prévenir la fatigue oculaire lors d'une utilisation prolongée de l'écran, adoptez les mesures suivantes :

- Regardez des objets situés à différentes distances après une longue période de fixation de l'écran.
- Clignez consciemment des yeux pendant que vous travaillez.
- Fermez doucement les yeux et effectuez des mouvements de rotation pour les détendre.
- Ajustez la hauteur et l'angle de votre écran selon une position appropriée.
- Réglez la luminosité et le contraste à un niveau approprié.
- Adaptez l'éclairage ambiant afin qu'il corresponde à la luminosité de votre écran. Évitez les éclairages fluorescents et les surfaces trop réfléchissantes.
- Consultez un médecin si vos symptômes s'aggravent.

Entretien

- Pour protéger votre moniteur contre d'éventuels dommages, n'exercez aucune pression excessive sur le panneau LCD. Lors du déplacement du moniteur, saisissez-le par son cadre pour le soulever ; ne le soulevez jamais en appuyant vos mains ou vos doigts sur le panneau LCD.
- Les produits de nettoyage à base d'huile risquent d'endommager les pièces en plastique et d'annuler la garantie.
- Débranchez le moniteur si vous ne prévoyez pas de l'utiliser pendant une longue période.
- Débranchez le moniteur avant de le nettoyer avec un chiffon légèrement humide. L'écran peut être essuyé avec un chiffon sec lorsque l'appareil est hors tension. Toutefois, n'utilisez jamais de solvants organiques, tels que l'alcool ou les produits à base d'ammoniaque.
- Pour éviter tout risque d'électrocution ou de dommages permanents à l'appareil,

n'exposez pas le moniteur à la poussière, à la pluie, à l'eau ni à une humidité excessive.

- Si votre moniteur est mouillé, essuyez-le immédiatement avec un chiffon sec.
- En cas de pénétration d'une substance étrangère ou d'eau dans le moniteur, éteignez immédiatement l'appareil et débranchez le cordon d'alimentation. Si le moniteur est endommagé, confiez-le à un centre de maintenance.
- Ne stockez ni n'utilisez le moniteur dans des lieux exposés à la chaleur, à la lumière directe du soleil ou à un froid extrême.
- Afin de préserver les performances optimales de votre moniteur et de prolonger sa durée de vie, utilisez-le dans un environnement respectant les plages de température et d'humidité suivantes :
 - Température : 0 °C ~ 40 °C / 32 °F ~ 104 °F
 - Humidité relative : 20 % HR ~ 80 % HR

Informations importantes concernant la rémanence et les images fantômes

- Activez systématiquement les fonctions « Économiseur d'écran » et « Orbite des pixels » via le menu OSD (On Screen Display). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre 8 consacré à l'entretien de l'écran.
- La « rémanence », l'« image rémanente » ou l'« image fantôme » est un phénomène bien connu lié à la technologie des dalles LCD. Dans la plupart des cas, ces effets disparaissent progressivement quelque temps après la mise hors tension de l'appareil.



Avertissement

Il est fortement recommandé d'activer systématiquement les fonctions de protection d'écran et de déplacement des pixels via le menu OSD (On Screen Display) afin de protéger au mieux l'écran.

Service

- Le capot du boîtier ne doit être ouvert que par un personnel technique qualifié.
- Si vous avez besoin de documentation pour la réparation ou l'intégration, veuillez contacter votre centre de service local. (Vous pouvez vous reporter aux

coordonnées figurant dans le manuel d'informations importantes.)

- Pour les informations relatives au transport, veuillez consulter la section « Spécifications techniques ».
- Ne laissez pas votre moniteur dans une voiture exposée directement au soleil.

Remarque

Consultez un technicien de maintenance si le moniteur ne fonctionne pas normalement ou si vous hésitez sur la procédure à suivre conformément aux instructions d'utilisation fournies dans ce manuel.

1.2 Conventions typographiques

Les sous-sections suivantes décrivent les conventions typographiques utilisées dans ce document.

Remarques, précautions et avertissements

Tout au long de ce guide, certains blocs de texte peuvent être accompagnés d'une icône et apparaître en gras ou en italique. Ces blocs contiennent des remarques, des précautions et/ou des avertissements.

Leur utilisation est décrite ci-dessous :

Remarque

Cette icône signale des informations importantes et des astuces pour optimiser l'utilisation de votre système informatique.

Attention

Cette icône fournit des instructions pour éviter tout dommage matériel ou perte de données.

Avertissement

Cette icône signale un risque de blessure corporelle et indique les mesures à prendre pour l'éviter.

Certains avertissements peuvent se présenter sous une forme différente et ne pas être accompagnés d'une icône. Dans ce cas, la présentation spécifique de l'avertissement est exigée par la réglementation en vigueur.

1.3 Élimination du produit et des matériaux d'emballage

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed with normal household waste. You are responsible for the disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household, or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the number of reusable materials and minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's products, services, and activities.

From the planning, design, and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) following all Environmental Laws and taking back programs with the contractor company.

Your display is manufactured with high-quality materials and components which can be recycled and reused.

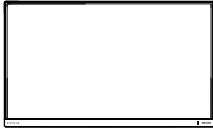
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Configuration du moniteur

2.1 Installation

1 Contenu de l'emballage



Power



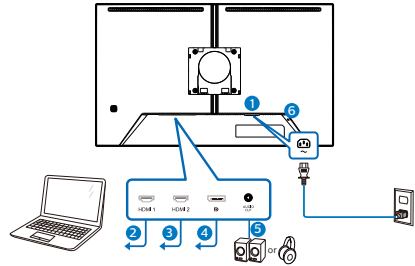
HDMI



DP

*Varie selon la région

2 Connexion à votre PC



❶ Entrée d'alimentation CA

❷ Entrée HDMI 1

❸ Entrée HDMI 2

❹ Entrée DisplayPort

❺ Sortie audio

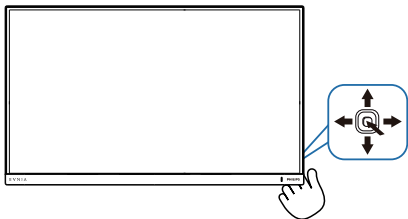
❻ Verrou antivol Kensington

Connexion au PC

1. Branchez fermement le cordon d'alimentation à l'arrière du moniteur.
2. Éteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.
3. Connectez le câble de signal du moniteur au connecteur vidéo situé à l'arrière de votre ordinateur.
4. Branchez les cordons d'alimentation de votre ordinateur et de votre moniteur sur une prise électrique voisine.
5. Allumez votre ordinateur et votre moniteur. Si le moniteur affiche une image, l'installation est terminée.

2.2 Utilisation du moniteur

1 Description des boutons de commande

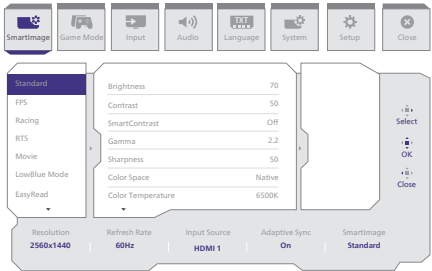


1		Appuyez pour mettre l'appareil sous tension. Maintenez la pression pendant plus de 3 secondes pour le mettre hors tension.
2		Accédez au menu OSD. Validez le réglage OSD.
3		Réglez le mode Jeu. Réglez le menu OSD.
4		Changez la source d'entrée du signal source. Réglez le menu OSD.
5		Menu SmartImage Jeu. Plusieurs sélections sont possibles : Standard, FPS, Course, RTS, Film, Mode LowBlue, EasyRead, Économie, SmartUniformity, Game1 et Game2. Lorsque le moniteur reçoit un signal HDR, SmartImage affiche le menu HDR. Ce menu propose plusieurs sélections : HDR Jeu, HDR Film, HDR Vif, DisplayHDR 400, Personnel et Désactivé. Revenir au niveau précédent du menu OSD.

2 Description de l'affichage à l'écran (OSD)

Qu'est-ce que l'affichage à l'écran (OSD) ?

L'affichage à l'écran (OSD) est une fonctionnalité présente sur tous les moniteurs LED Philips. Il permet à l'utilisateur final d'ajuster les performances de l'écran ou de sélectionner des fonctions du moniteur directement via une fenêtre d'instructions affichée à l'écran. Une interface OSD conviviale est présentée ci-dessous :



Instructions de base et simples concernant les touches de commande

Pour accéder au menu OSD de cet écran Philips, utilisez simplement le bouton bascule unique situé à l'arrière de l'écran. Ce bouton fonctionne comme un joystick. Pour déplacer le curseur, basculez simplement le bouton dans quatre directions. Appuyez sur le bouton pour sélectionner l'option souhaitée.

Le menu OSD

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble de la structure de l'affichage à l'écran. Vous pouvez utiliser ce schéma comme référence lorsque vous souhaitez naviguer parmi les différents réglages ultérieurement.

Main menu	Sub menu				
SmartImage	Standard, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, SmartUniformity, Game1, Game2	Brightness	0-100		
		Contrast	0-100		
		SmartContrast	On, Off		
		Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6		
		Sharpness	0-100		
		Color Space	Native/sRGB/ DCI-P3/ Adobe RGB		
		Color Temperature	Native, Preset, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K		
		R.G.B. Settings	On, Off		
		Red	0-100		
		Green	0-100		
		Blue	0-100		
		Reset	Yes, No		
		SmartImage(HDR) (HDR source)	HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid	Brightness	0-100
				Contrast	0-100
				Light Enhancement	0-3
Color Enhancement	0-3				
Reset	Yes, No				
DisplayHDR 400	Brightness		0-100		
	Contrast		0-100		
	Light Enhancement		0-3		
	Color Enhancement		0-3		
	Reset		Yes, No		
Personal	Brightness		0-100		
	Contrast		0-100		
	Light Enhancement		0-3		
	Color Enhancement		0-3		
	Reset		Yes, No		
Off					
	Game Mode	Adaptive Sync, Smart MBR, Smart MBR Sync, Crosshair, Stark ShadowBoost, Smart Sniper, Low Input Lag, SmartResponse, Overclock, SmartFrame	Adaptive Sync On, Adaptive Sync Off		
			MBR Level	0-20	
			Smart MBR Sync On, Smart MBR Sync Off		
			Off, On, Smart Crosshair On		
Off, Level 1, Level 2, Level 3					
Smart Sniper			Size	Off, 1.0, 1.5, 2.0	
			Position	Top, Central	
Low Input Lag			Low Input Lag On, Low Input Lag Off		
SmartResponse			Off, Fast, Faster, Fastest		
Overclock			On, Off		
SmartFrame			SmartFrame Off		
			SmartFrame On		
			Size	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	
			Brightness	0-100	
			Contrast	0-100	
	H. position	0-Max			
	V. position	0-Max			
Input	Input	HDMI 1			
		HDMI 2			
		DisplayPort			
		Auto	On, Off		
		Volume (0-100)	0-100		
Audio	Volume, Mute, Audio Source	Mute On, Mute Off			
		HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort			
		Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어		
System	HDMI Refresh Rate, OSD Setting, PIP/PBP, Smart Size, Pixel Orbiting, Over Scan	HDMI 1	144Hz, 400Hz, 425Hz		
			HDMI 2	144Hz, 400Hz, 425Hz	
		Horizontal	0-100		
			Vertical	0-100	
			Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
			OSD Time out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
		PIP/PBP Mode	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP	
			PIP/PBP Input	HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort	
			PIP Size	Small, Middle, Large	
			PIP Position	Top-R, Top-L, Bottom-R, Bottom-L	
			Swap		
		Smart Size	Screen Size	27"W, 24"W, 23"W, 22"W, 21.5"W, 20"W, 19.5"W, 19"W, 18.5"W, 17"	
			1:1		
			4:3		
		Pixel Orbiting	Pixel Orbiting On, Pixel Orbiting Off		
Over Scan On, Over Scan Off					
Setup	Power LED, Resolution Notice, Information, Reset	Power LED	0-4		
		Resolution Notice	Resolution Notice On, Resolution Notice Off		
		Information	Model		
		SN			
		Reset	Yes, No		
Close					

Remarque

- **Mode Jeu :** Ce modèle est doté de nouvelles fonctionnalités dans l'OSD qui vous offrent une expérience visuelle de haute qualité.
- **Smart MBR**
Afin de réduire le flou cinétique, le rétroéclairage LED de ce moniteur fonctionne simultanément avec la fréquence de rafraîchissement pour réguler les niveaux de luminosité et offrir la meilleure netteté d'image. Veuillez noter que Smart MBR est un mode dédié au jeu ; il est recommandé de désactiver cette fonction en dehors des sessions de jeu, car elle peut provoquer un scintillement de l'écran.
- **Smart MBR Sync**
Cette fonctionnalité associe Smart MBR à la technologie Adaptive Sync, éliminant ainsi efficacement le flou cinétique et les effets de rémanence (ghosting) à l'écran. Une qualité visuelle nette et réactive est garantie, même à des fréquences d'images élevées. Veuillez noter que Smart MBR Sync est un mode dédié au jeu.
- **Stark Shadow Boost**
Cette fonctionnalité améliore les scènes sombres sans surexposer les zones claires. La fonction Stark ShadowBoost propose trois niveaux réglables offrant des images plus détaillées, avec une saturation des couleurs accrue et un contraste plus élevé, permettant une meilleure visibilité tant dans les environnements lumineux que sombres. En outre, cette fonctionnalité vous permet d'affiner votre perception visuelle afin de repérer plus rapidement les ennemis lors des sessions de jeu.
- **Réticule intelligent**
La couleur du réticule est définie par défaut. Lorsque le Réticule intelligent est activé, la couleur change pour devenir complémentaire à celle de l'arrière-plan. Le Réticule intelligent améliore la précision de visée afin que vous puissiez repérer les ennemis plus facilement.
- **Sniper intelligent**
Cette fonction superpose une fenêtre

de zoom avec un grossissement de 1,0x, 1,5x ou 2,0x pour une visée précise. Elle peut être placée au centre ou en haut de l'écran.

3 Notification de résolution

Ce moniteur est conçu pour offrir des performances optimales à sa résolution native : 2560 x 1440.

Lorsque le moniteur est mis sous tension avec une résolution différente, une alerte s'affiche à l'écran comme suit : Utilisez la résolution 2560 x 1440 pour obtenir les meilleurs résultats.

L'affichage de l'alerte relative à la résolution native peut être désactivé depuis le menu Configuration de l'OSD (On Screen Display).

4 Overclocker votre moniteur

La fonction Overclock augmente la fréquence de rafraîchissement native ; toutefois, elle comporte certains risques associés. Veuillez suivre les instructions ci-dessous pour activer la fonction Overclock sur votre moniteur :

1. Commencez par vérifier la carte graphique de votre ordinateur et assurez-vous qu'elle prend en charge la résolution maximale ainsi que le taux de rafraîchissement maximal de ce moniteur.
2. Le cas échéant, installez la dernière version du pilote de la carte graphique.
3. Assurez-vous que le port de signal Overclock est disponible (reportez-vous au chapitre « Résolution et modes prédéfinis » du manuel utilisateur spécifique).
4. Modifiez le taux de rafraîchissement via les paramètres de l'affichage à l'écran (OSD).

Pour activer la fonction Overclock, accédez au menu OSD > Mode Jeu > Overclock.



Remarque

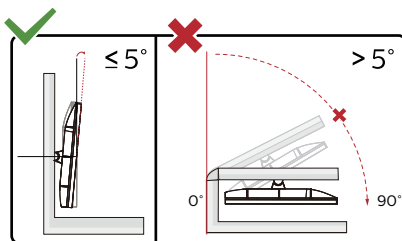
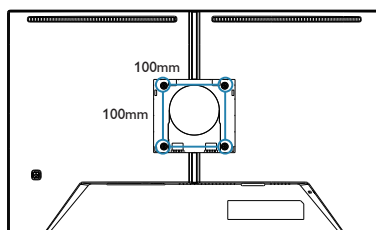
Veillez noter que la fonction Overclock est désactivée par défaut, car elle peut endommager irréremédiablement votre moniteur. Si l'affichage devient anormal après un redémarrage, désactivez l'option Overclock dans le menu OSD du moniteur. Vous pouvez également débrancher le cordon d'alimentation, puis maintenir enfoncé le bouton gauche du sélecteur de menu tout en rebranchant le cordon. Maintenez la pression jusqu'à l'allumage de l'écran. Cette manipulation désactivera la fonction Overclock et rétablira le taux de rafraîchissement par défaut du moniteur.

2.3 Montage VESA

Avant de procéder au montage VESA, veuillez suivre les instructions ci-dessous afin d'éviter tout dommage ou toute blessure.

Remarque

- Ce moniteur est compatible avec une interface de montage conforme à la norme VESA de 100 mm x 100 mm. Vis de montage VESA M4. Pour une installation murale, contactez toujours le fabricant.
- Le diamètre des inserts filetés pour montage mural de ce moniteur est de 8,5 mm, et la profondeur du trou de fixation, y compris le cache arrière, est de 10,7 mm.



* L'aspect de l'écran peut différer des illustrations présentées dans ce manuel.

Avertissement

- Pour éviter d'endommager l'écran (par exemple, le décollement de la dalle), veillez à ce que le moniteur ne soit pas incliné vers le bas de plus de 5 degrés.
- N'appuyez pas sur l'écran lorsque vous réglez l'inclinaison du moniteur. Saisissez uniquement le cadre.

2.4 MultiView



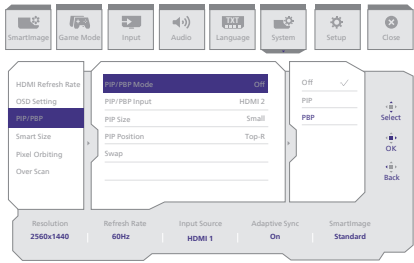
1 De quoi s'agit-il ?

La fonction MultiView permet de connecter et d'afficher simultanément le contenu de plusieurs appareils, tels qu'un PC et un ordinateur portable, côte à côte, facilitant ainsi considérablement le multitâche complexe.

2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Grâce à l'écran Philips MultiView à résolution ultra-élevée, vous pouvez profiter confortablement d'une connectivité optimale, que ce soit au bureau ou à la maison. Cet écran vous permet de gérer aisément plusieurs sources de contenu sur un seul affichage. Par exemple, vous pouvez suivre le flux vidéo des actualités en direct avec son dans une petite fenêtre, tout en rédigeant votre dernier article de blog... ou encore modifier un fichier Excel depuis votre Ultrabook, tout en étant connecté à un intranet d'entreprise sécurisé pour accéder aux fichiers stockés sur un ordinateur de bureau.

3 Comment activer MultiView via le menu OSD ?

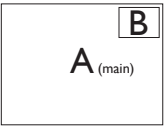


1. Déplacez-vous vers la droite pour accéder à l'écran du menu OSD.
2. Déplacez-vous vers la gauche ou la droite pour sélectionner le menu principal [Système], puis appuyez vers le bas pour confirmer.
3. Déplacez-vous vers le haut ou le bas pour sélectionner [PIP / PBP], puis appuyez vers la droite pour confirmer.
4. Déplacez-vous vers le haut ou le bas pour sélectionner [Mode PIP / PBP], puis appuyez vers la droite.
5. Utilisez les touches Haut ou Bas pour sélectionner [PIP] ou [PBP], puis appuyez sur Droite pour confirmer votre sélection.
6. Vous pouvez ensuite revenir en arrière pour régler l'[Entrée PIP/PBP], la [Taille PIP], la [Position PIP] ou l'[Échange].
7. Appuyez sur Droite pour confirmer votre sélection.

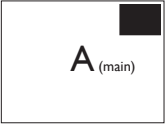
4 MultiView dans le menu OSD

- Mode PIP/PBP : Le MultiView propose deux modes : [PIP] et [PBP].
- [PIP] : Picture in Picture (Image dans l'image)

Affiche une sous-fenêtre provenant d'une autre source de signal.

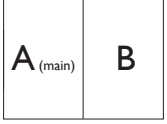


Si la source secondaire n'est pas détectée :



[PBP] : Picture by Picture (Image par image)

Affiche des sous-fenêtres côte à côte provenant d'autres sources de signal.



Si la source secondaire n'est pas détectée.



Remarque

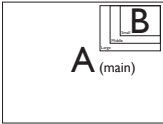
Les bandes noires situées en haut et en bas de l'écran permettent de respecter le bon format d'image en mode PBP. Pour obtenir un affichage plein écran, réglez la résolution de vos périphériques sur la résolution recommandée ; vous verrez alors les signaux de deux périphériques affichés sur cet écran sans bandes noires. Veuillez noter que le signal analogique n'est pas pris en charge en mode plein écran avec le PBP.

- Entrée PIP / PBP : Plusieurs entrées vidéo peuvent être sélectionnées comme source du sous-écran : [HDMI 1], [HDMI 2], [DisplayPort].

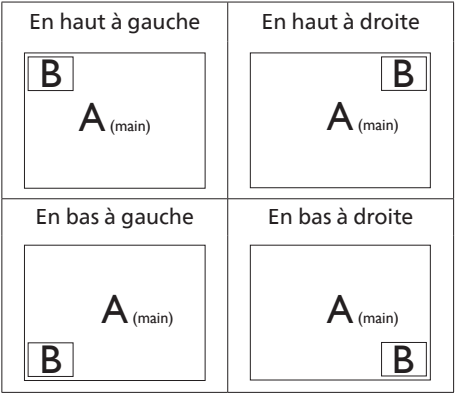
Consultez le tableau ci-dessous pour connaître la compatibilité des sources d'entrée principale et secondaire.

 MultiView	SOURCES SECONDAIRES POSSIBLES (x1)			
	Entrées	HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort
SOURCE PRINCIPALE (x1)	HDMI 1	•	•	•
	HDMI 2	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•

Taille PIP : Lorsque le mode PIP est activé, trois tailles de sous-fenêtre sont disponibles : [Petite], [Moyenne] et [Grande].

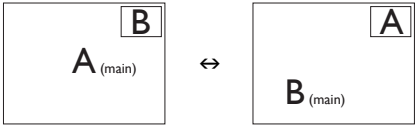


- Position PIP : Lorsque le mode PIP est activé, quatre positions de sous-fenêtre sont disponibles.

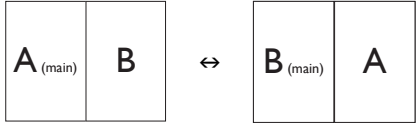


- Permutation : Les sources d'image principale et secondaire sont interverties sur l'écran.

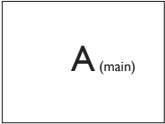
Intervertir les sources A et B en mode [PIP] :



Intervertir les sources A et B en mode [PBP] :



- Désactivé : arrête la fonction MultiView.



Remarque

Lorsque vous activez la fonction SWAP, la vidéo et sa source audio permutent simultanément.

3. Optimisation de l'image

3.1 SmartImage

1 Qu'est-ce que c'est ?

SmartImage propose des préréglages qui optimisent l'affichage pour différents types de contenu, en ajustant dynamiquement la luminosité, le contraste, les couleurs et la netteté en temps réel. Que vous travailliez avec des applications textuelles, affichez des images ou regardez une vidéo, Philips SmartImage offre d'excellentes performances d'écran.

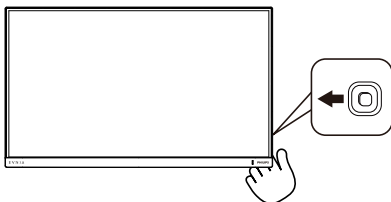
2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Il est idéal de disposer d'un moniteur offrant un affichage optimisé pour tous vos types de contenu préférés. Notre logiciel SmartImage ajuste dynamiquement la luminosité, le contraste, les couleurs et la netteté en temps réel afin d'améliorer votre expérience visuelle sur l'écran.

3 Comment cela fonctionne-t-il ?

SmartImage est une technologie exclusive et de pointe de Philips qui analyse le contenu affiché sur votre écran. En fonction du scénario que vous sélectionnez, SmartImage améliore dynamiquement le contraste, la saturation des couleurs et la netteté des images pour optimiser le contenu affiché, le tout en temps réel par simple pression sur un bouton.

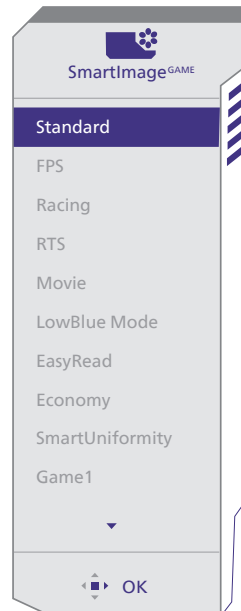
4 Comment activer SmartImage ?



1. Appuyez vers la gauche pour lancer l'affichage à l'écran SmartImage.

2. Appuyez vers le haut ou vers le bas pour sélectionner l'un des modes SmartImage.
3. L'affichage à l'écran SmartImage reste visible pendant 5 secondes ; vous pouvez également appuyer vers la gauche pour confirmer.

Plusieurs modes sont disponibles : Standard, FPS, Racing, RTS, Film, Mode LowBlue, EasyRead, Économie, Smartuniformity, Game1 et Game2.



- **Standard** : Améliore la netteté du texte et réduit la luminosité afin d'accroître la lisibilité et de diminuer la fatigue oculaire. Ce mode optimise considérablement la lisibilité et la productivité lors de l'utilisation de tableurs, de fichiers PDF, d'articles numérisés ou d'autres applications bureautiques similaires.
- **FPS** : Destiné aux jeux de tir à la première personne (FPS). Il améliore le rendu des détails dans les zones sombres.
- **Racing** : Destiné aux jeux de course. Il offre le temps de réponse le plus rapide et une saturation des couleurs élevée.
- **RTS** : Destiné aux jeux de stratégie en temps réel (RTS). Une zone sélectionnée

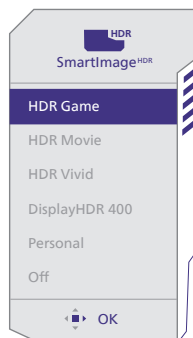
par l'utilisateur peut être mise en surbrillance (via SmartFrame). La qualité d'image peut être ajustée spécifiquement pour cette zone mise en surbrillance.

- **Film** : Luminance accrue, saturation des couleurs renforcée, contraste dynamique et netteté extrême permettent d'afficher chaque détail dans les zones sombres de vos vidéos sans altération des couleurs.
- **Mode LowBlue** : Le mode LowBlue offre une productivité respectueuse des yeux. Des études ont démontré que, tout comme les rayons ultraviolets, la lumière bleue à courte longueur d'onde émise par les écrans LED peut endommager les yeux et affecter la vision à long terme. Conçu pour le bien-être, le paramètre LowBlue de Philips utilise une technologie logicielle intelligente afin de réduire l'exposition à cette lumière bleue nocive.
- **EasyRead** : Ce mode facilite la lecture des applications textuelles telles que les livres électroniques au format PDF. Grâce à un algorithme spécifique qui améliore le contraste et la netteté des contours du texte, l'écran est optimisé pour une lecture confortable en ajustant la luminosité, le contraste et la température de couleur du moniteur.
- **Économie** : Avec ce profil, la luminosité et le contraste sont ajustés, tandis que le rétroéclairage est finement réglé pour offrir un affichage adapté aux applications bureautiques quotidiennes.
- **SmartUniformity** : Les variations de luminosité sur différentes zones de l'écran constituent un phénomène courant sur les écrans LCD. L'uniformité typique se situe généralement entre 75 % et 80 %. En activant la fonctionnalité Philips SmartUniformity, l'uniformité de l'affichage est améliorée jusqu'à dépasser 95 %. Il en résulte des images plus homogènes et plus fidèles.
- **Jeu 1** : Paramètres de préférence de l'utilisateur enregistrés sous le nom « Jeu 1 ».
- **Jeu 2** : Paramètres de préférence de l'utilisateur enregistrés sous le nom « Jeu 2 ».

Lorsque cet écran reçoit un signal HDR provenant du périphérique connecté,

sélectionnez le mode image le mieux adapté à vos besoins.

Six modes sont disponibles : Jeu HDR, Cinéma HDR, Vif HDR, DisplayHDR 400, Personnel et Désactivé.



- **Jeu HDR** : Réglage idéal pour optimiser l'expérience de jeu vidéo. Grâce à des blancs plus éclatants et des noirs plus profonds, les scènes de jeu gagnent en vivacité et révèlent davantage de détails, ce qui permet de repérer aisément les ennemis dissimulés dans les recoins obscurs et les ombres.
- **Cinéma HDR** : Réglage idéal pour visionner des films en HDR. Il offre un meilleur contraste et une luminosité accrue pour une expérience visuelle plus réaliste et immersive.
- **HDR Vivid** : Renforcement des couleurs rouge, verte et bleue pour un rendu visuel fidèle à la réalité.
- **DisplayHDR 400** : Conforme à la norme VESA DisplayHDR 400.
- **Personnel** : Personnalisez les paramètres disponibles dans le menu Image.
- **Désactivé** : Aucune optimisation par SmartImage HDR.

Remarque

Pour désactiver la fonction HDR, veuillez désactiver le périphérique source et son contenu.

L'incohérence des paramètres HDR entre le périphérique source et le moniteur peut entraîner une qualité d'image insatisfaisante.

3.2 SmartContrast

1 De quoi s'agit-il ?

Il s'agit d'une technologie exclusive qui analyse dynamiquement le contenu affiché et optimise automatiquement le taux de contraste du moniteur afin d'offrir une clarté visuelle maximale et un confort de visionnage optimal.

2 Pourquoi en ai-je besoin ?

SmartContrast garantit la meilleure clarté visuelle et le meilleur confort de visionnage pour tous les types de contenu. Il régule dynamiquement le contraste et ajuste le rétroéclairage pour les scènes de jeu et les vidéos très lumineuses. Par ailleurs, en réduisant la consommation électrique de votre moniteur, vous réalisez des économies d'énergie et prolongez sa durée de vie.

3 Comment cela fonctionne-t-il ?

Lorsque vous activez SmartContrast, celui-ci analyse le contenu affiché en temps réel afin d'ajuster les couleurs et de réguler l'intensité du rétroéclairage. Cette fonction améliore dynamiquement le contraste pour offrir une expérience de divertissement optimale lors du visionnage de vidéos ou de la pratique de jeux vidéo.

3.3 Personnaliser l'espace colorimétrique

Vous pouvez sélectionner manuellement le mode d'espace colorimétrique approprié pour un affichage correct du contenu consulté.

1 Sélectionnez le mode d'espace colorimétrique adapté au contenu que vous consultez :

1. Appuyez sur la touche  pour accéder au menu OSD.
2. Appuyez sur la touche  ou  pour sélectionner le menu principal [SmartImage], puis appuyez sur la touche OK.
3. Appuyez sur la touche  ou  pour sélectionner [Espace colorimétrique].
4. Sélectionnez l'un des modes de couleur.
5. Appuyez sur la touche OK pour confirmer votre sélection.

2 Plusieurs choix s'offrent à vous :

- **Natif** : L'intégralité de la gamme de couleurs que l'écran peut restituer.
- **sRGB** : La plupart des applications et jeux pour ordinateurs personnels, Internet et la conception web.
- **DCI-P3** : Projecteurs de cinéma numérique, certains films et jeux, ainsi que les produits Apple. Photographie.
- **Adobe RGB** : Applications graphiques.



Remarque

Le mode HDR et le mode d'espace colorimétrique ne peuvent pas être activés simultanément. Veuillez désactiver le HDR avant de sélectionner l'un des modes d'espace colorimétrique.

4. Adaptive Sync



Adaptive Sync

L'expérience du jeu sur PC a longtemps été imparfaite car les GPU et les moniteurs se mettent à jour à des rythmes différents. Parfois, un GPU peut générer plusieurs nouvelles images pendant une seule mise à jour du moniteur, et celui-ci affichera des fragments de chaque image sous forme d'une seule image. Ce phénomène est appelé « déchirement ». Les joueurs peuvent corriger le déchirement grâce à une fonctionnalité appelée « v-sync », mais l'image peut devenir saccadée lorsque le GPU attend que le moniteur demande une mise à jour avant de fournir de nouvelles images.

La réactivité des entrées de souris et le nombre global d'images par seconde sont également réduits avec le v-sync. La technologie AMD Adaptive Sync élimine tous ces problèmes en permettant au GPU de mettre à jour le moniteur dès qu'une nouvelle image est prête. Ainsi, cette fonctionnalité offre aux joueurs une expérience de jeu incroyablement fluide, réactive et sans déchirement.

- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT
- AMD RX 6900 XT

Suivie des cartes graphiques compatibles.

- Système d'exploitation
 - Windows 11/10
- Carte graphique : séries R9 290/300 et R7 260
 - AMD Radeon R9 série 300
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- Processeurs A-Series pour ordinateurs de bureau et APU mobiles
 - AMD A10-7890K

5. HDR

Paramètres HDR dans le système Windows 10/11.

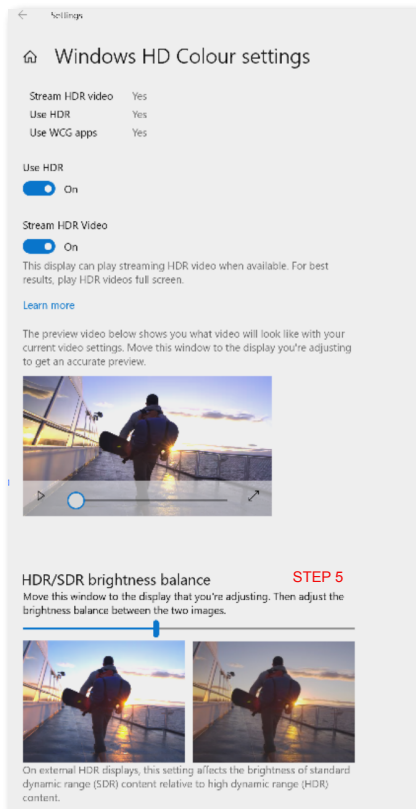
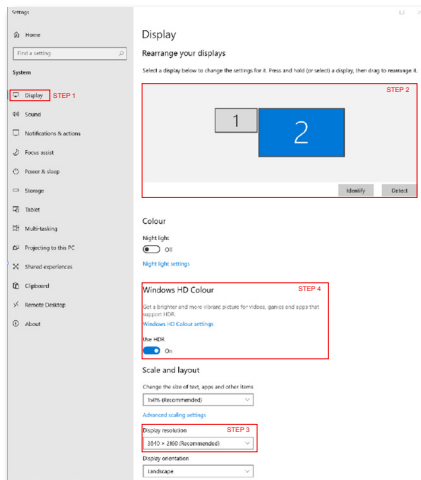
Étapes

1. Cliquez avec le bouton droit sur le bureau, puis accédez aux Paramètres d'affichage.
2. Sélectionnez l'écran ou le moniteur.
3. Sélectionnez un écran compatible HDR dans la section « Réorganiser vos écrans ».
4. Sélectionnez les paramètres de couleur HD Windows.
5. Réglez la luminosité pour le contenu SDR.

Remarque

Windows 10 ou 11 est requis. Veillez à toujours installer la dernière mise à jour. Le lien ci-dessous renvoie vers des informations complémentaires sur le site officiel de Microsoft.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



Remarque

Pour désactiver la fonction HDR, veuillez la désactiver sur le périphérique d'entrée et dans son contenu. Des réglages HDR incohérents entre le périphérique d'entrée et le moniteur peuvent entraîner une qualité d'image insatisfaisante.

6. Caractéristiques techniques

Image/Écran	
Type de dalle du moniteur	Technologie IPS
Rétroéclairage	W-LED
Taille de la dalle	27" W (68,5 cm)
Format d'image	16:9
Pas de pixel	0,2331 (H) mm x 0,2331 (V) mm
Contraste (typ.)	1000:1
Résolution recommandée	2560 x 1440 @ 60 Hz
Résolution maximale	2560 x 1440 @ 400 Hz (HDMI / DP) 2560 x 1440 @ 425 Hz (HDMI / DP Overclock)
Angle de vision	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (typ.)
Amélioration de l'image	SmartImage Jeu / SmartImage HDR
Taux de rafraîchissement vertical	48 Hz - 400 Hz (HDMI / DP) 48 Hz - 425 Hz (HDMI / DP Overclock)
Fréquence horizontale	30 kHz - 629 kHz
sRGB	OUI
Sans scintillement	OUI
Couleurs affichées	1,07 milliard (8 bits + FRC) ¹
Technologie SoftBlue	OUI ²
Adaptive Sync	OUI
EasyRead	OUI
SmartUniformity	OUI
Delta E	OUI
HDR	Écran DisplayHDR™ 400 certifié VESA
Connectivité	
Source d'entrée du signal	HDMI, DisplayPort
Connecteurs	2 x HDMI 2.1 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x Sortie audio
Entrée de synchronisation	Synchronisation séparée
Confort	
MultiView	Mode PIP/PBP, 2 appareils
Langues OSD	Anglais, Allemand, Espagnol, Grec, Français, Italien, Hongrois, Néerlandais, Portugais, Portugais brésilien, Polonais, Russe, Suédois, Finnois, Turc, Tchèque, Ukrainien, Chinois simplifié, Chinois traditionnel, Japonais, Coréen
Autres fonctions de confort	Montage VESA (100 x 100 mm), Verrou Kensington
Plug & Play Compatibilité	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, Mac OS X

Alimentation			
Consommation	Tension d'entrée CA à 100 VCA, 60 Hz	Tension d'entrée CA à 115 VCA, 60 Hz	Tension d'entrée CA à 230 VCA, 50 Hz
Fonctionnement normal	25,7 W (typ.)	25,5 W (typ.)	25,4 W (typ.)
Veille (mode veille)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)
Mode arrêt	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Dissipation thermique*	Tension d'entrée CA à 100 VCA, 60 Hz	Tension d'entrée CA à 115 VCA, 60 Hz	Tension d'entrée CA à 230 VCA, 50 Hz
Fonctionnement normal	87,71 BTU/h (typ.)	87,03 BTU/h (typ.)	86,69 BTU/h (typ.)
Veille (mode veille)	1,71 BTU/h (typ.)	1,71 BTU/h (typ.)	1,71 BTU/h (typ.)
Mode arrêt	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)
Voyant LED d'alimentation	Mode Marche : Blanc ; Mode Veille/Sommeil : Blanc (clignotant)		
Alimentation électrique	Intégrée, 100-240 V CA, 50/60 Hz		
Dimensions			
Produit sans support (L x H x P)	614 x 368 x 61 mm		
Produit avec emballage (L x H x P)	730 x 455 x 139 mm		
Poids			
Produit	4,55 kg		
Produit avec emballage	7,28 kg		
Conditions de fonctionnement			
Plage de température (fonctionnement)	0 °C à 40 °C		
Humidité relative (fonctionnement)	20 % à 80 %		
Pression atmosphérique (fonctionnement)	700 hPa à 1060 hPa		
Plage de température (hors fonctionnement)	-20 °C à 60 °C		
Humidité relative (hors fonctionnement)	10 % à 90 %		
Pression atmosphérique (hors fonctionnement)	500 hPa à 1060 hPa		
Environnement et énergie			
RoHS	OUI		
Emballage	100% recyclable		
Substances spécifiques	Boîtier 100 % exempt de PVC et de retardateurs de flamme bromés (BFR)		
Châssis			
Couleur	Ardoise foncée		
Finition	Texture		

¹ Pour plus d'informations, veuillez consulter le chapitre 6.1 relatif au format d'entrée vidéo.

² Ce moniteur est doté de la technologie SoftBlue. Cette fonctionnalité intégrée offre un confort visuel accru et protège contre les effets nocifs pour la santé dus à une exposition prolongée à la lumière bleue. Grâce à son panneau à faible émission de lumière bleue, le rapport entre l'émission lumineuse de l'écran dans la gamme de 415 à 455 nm et l'émission lumineuse totale dans la gamme de 400 à 500 nm est inférieur à 50 %. Ce moniteur assure un confort visuel optimal, réduit la fatigue oculaire et favorise une concentration durable.

 Remarque

1. Les données indiquées dans cette section peuvent être modifiées sans préavis. Veuillez visiter le site www.philips.com/support pour télécharger la dernière version du dépliant.
2. Les fiches techniques SmartUniformity et Delta E sont fournies avec l'appareil.

6.1 Résolution et modes prédéfinis

Fréq. H (kHz)	Résolution	Fréq. V (Hz)
31.47	720 x 400	70.00
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
35.16	800 x 600	56.25
37.88	800 x 600	60.32
48.08	800 x 600	72.19
46.88	800 x 600	75.00
49.73	832 x 624	74.55
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.07
60.02	1024 x 768	75.03
79.98	1280 x 1024	75.03
67.50	1920 x 1080	60.00
137.28	1920 x 1080	120.00
183.00	2560 x 1440	120.00
222.19	2560 x 1440	144.00
247	2560 x 1440	165.00
304	2560 x 1440	200.00
364	2560 x 1440	240.00
529	2560 x 1440	360.00
592	2560 x 1440	400.00
621	2560 x 1440	420.00 (Surcadençage)
629	2560 x 1440	425.00 (Surcadençage)

Remarque

Veuillez noter que votre écran fonctionne de manière optimale à la résolution native de 2560 x 1440. Pour des performances d'affichage optimales, assurez-vous toujours que votre carte graphique est capable d'atteindre la résolution maximale et le taux de rafraîchissement maximal de cet écran Philips.

Format d'entrée de l'écran

	444/RGB	444/RGB
	(HDMI2.1)	(DP1.4)
2560 x 1440 @ 425Hz, 10 bits (Overclock)	OK	OK
2560 x 1440 @ 425Hz, 8bits (Overclock)	OK	OK
2560 x 1440 @ 400Hz, 8bits	OK	OK
2560 x 1440 @ 400Hz, 8bits	OK	OK
Minimum: 1920 x 1080 @ 60Hz	OK	OK

 **Remarque**
Pour que le moniteur fonctionne correctement, la carte graphique de votre PC doit prendre en charge les éléments suivants : HDMI 2.1 FRL avec une bande passante allant jusqu'à 48 Gbps (Fixed Rate Link), DisplayPort 1.4 avec compression du flux d'affichage (DSC). La résolution d'affichage et la fréquence de rafraîchissement dépendent également des capacités de la carte graphique de l'ordinateur.

7. Gestion de l'alimentation

Si vous disposez d'une carte graphique conforme à la norme VESA DPM ou si un logiciel compatible est installé sur votre PC, le moniteur peut réduire automatiquement sa consommation d'énergie lorsqu'il n'est pas utilisé. Si une entrée provenant d'un clavier, d'une souris ou d'un autre périphérique d'entrée est détectée, le moniteur se réveillera automatiquement. Le tableau suivant indique la consommation d'énergie et la signalisation de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique :

Définition de la gestion de l'alimentation					
Mode VESA	Vidéo	H-sync	V-sync	Puissance consommée	Couleur du voyant LED
Actif	ON	Oui	Oui	25,5 W (typ.) 58,5 W (max.)	Blanc
Veille (Standby mode)	OFF	No	No	0,5 W	Blanc (clignotant)
Mode arrêt	OFF	-	-	0,3 W	OFF

La configuration suivante est utilisée pour mesurer la consommation électrique de ce moniteur.

- Résolution native : 2560 x 1440
- Contraste : 50 %
- Luminosité : 70 %
- Température de couleur : 6500 K avec motif blanc complet

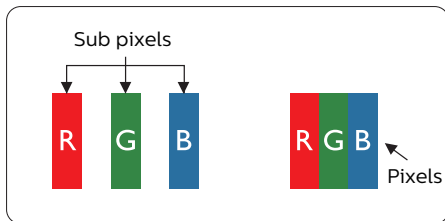


Remarque
Ces données sont sujettes à modification sans préavis.

8. Service client et garantie

8.1 Politique de Philips relative aux défauts de pixels des écrans plats

Philips s'efforce de proposer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons certains des procédés de fabrication les plus avancés du secteur et appliquons un contrôle qualité rigoureux. Toutefois, les défauts de pixels ou de sous-pixels sur les panneaux TFT utilisés dans les écrans plats sont parfois inévitables. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront exempts de défauts de pixels, mais Philips garantit que tout moniteur présentant un nombre inacceptable de défauts sera réparé et/ou remplacé dans le cadre de la garantie. Le présent avis explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux acceptables de défauts pour chaque type. Pour bénéficier d'une réparation ou d'un remplacement dans le cadre de la garantie, le nombre de défauts de pixels sur un panneau TFT doit dépasser ces niveaux acceptables. Par exemple, pas plus de 0,0004 % des sous-pixels d'un moniteur peuvent être défectueux. En outre, Philips applique des normes de qualité encore plus strictes pour certains types ou combinaisons de défauts de pixels qui sont plus visibles que d'autres. Cette politique est valable dans le monde entier.



Pixels et sous-pixels

Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels correspondant aux couleurs

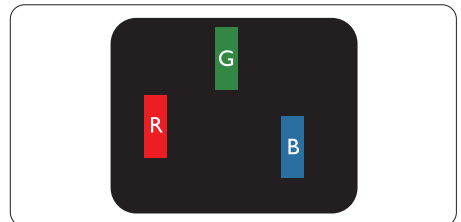
primaires : rouge, vert et bleu. L'association de nombreux pixels forme une image. Lorsque tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un unique pixel blanc. Lorsqu'ils sont tous éteints, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un unique pixel noir. D'autres combinaisons de sous-pixels allumés et éteints apparaissent comme des pixels uniques d'autres couleurs.

Types de défauts de pixels

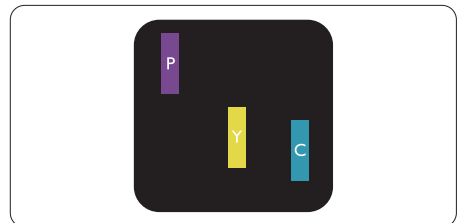
Les défauts de pixels et de sous-pixels se manifestent à l'écran de différentes manières. Il existe deux catégories de défauts de pixels, chacune comprenant plusieurs types de défauts de sous-pixels.

Défauts de points lumineux

Les défauts de points lumineux se présentent sous la forme de pixels ou de sous-pixels constamment allumés ou « actifs ». Autrement dit, un point lumineux est un sous-pixel qui ressort sur l'écran lorsque le moniteur affiche un fond sombre. Il existe trois types de défauts de points lumineux : un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé.



Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé.



Deux sous-pixels adjacents allumés :

- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune
- Vert + Bleu = Cyan (bleu clair)



Trois sous-pixels adjacents allumés (un pixel blanc).

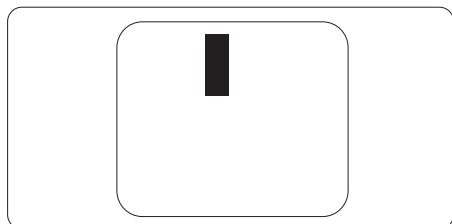


Remarque

Un point rouge ou bleu vif doit être supérieur de plus de 50 % en luminosité par rapport aux points voisins, tandis qu'un point vert vif est supérieur de 30 % en luminosité par rapport aux points voisins.

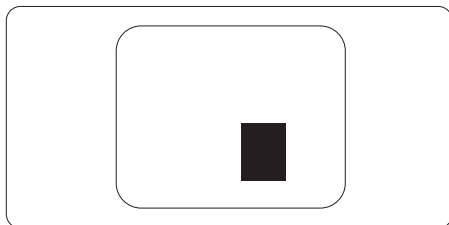
Défauts de points noirs

Les défauts de points noirs se manifestent par des pixels ou sous-pixels restant toujours sombres ou « éteints ». Autrement dit, un point sombre est un sous-pixel qui contraste avec l'affichage lorsque le moniteur présente un motif clair. Voici les différents types de défauts de points noirs.



Proximité des défauts de pixels

Comme les défauts de pixels et de sous-pixels du même type situés à proximité les uns des autres peuvent être plus visibles, Philips définit également des tolérances relatives à la proximité des défauts de pixels.



Tolérances relatives aux défauts de pixels

Pour prétendre à une réparation ou à un remplacement en raison de défauts de pixels durant la période de garantie, le panneau TFT d'un moniteur plat Philips doit présenter des défauts de pixels ou de sous-pixels excédant les tolérances indiquées dans les tableaux suivants.

DÉFAUTS DE POINTS LUMINEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel allumé	2
2 sous-pixels allumés adjacents	1
3 sous-pixels allumés adjacents (un pixel blanc)	0
Distance entre deux défauts de points lumineux*	>15mm
Nombre total de défauts de points lumineux, tous types confondus	2
DÉFAUTS DE POINTS NOIRS	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel éteint	3 au maximum
2 sous-pixels éteints adjacents	2 au maximum
3 sous-pixels éteints adjacents	0
Distance entre deux défauts de points noirs*	>15mm
Nombre total de défauts de points noirs, tous types confondus	3 au maximum
TOTAL DES DÉFAUTS DE POINTS	NIVEAU ACCEPTABLE
Nombre total de défauts de points lumineux ou noirs, tous types confondus	5 ou moins

Remarque

1 ou 2 défauts de sous-pixels adjacents équivalent à 1 défaut de point

8.2 Service Client & Garantie

Pour obtenir des informations sur la couverture de la garantie et les conditions d'assistance supplémentaires applicables à votre région, veuillez consulter le site www.philips.com/support pour plus de détails ou contacter votre centre local du Service Client Philips.

Pour bénéficier d'une extension de garantie, si vous souhaitez prolonger la durée de votre garantie générale, un forfait de service hors garantie est proposé par notre Centre de Service Certifié.

Pour connaître la durée de la garantie, veuillez vous reporter à la Déclaration de Garantie figurant dans le manuel d'informations importantes.

Si vous souhaitez souscrire à ce service, veuillez à l'acquérir dans les 30 jours calendaires suivant la date de votre achat initial. Pendant la période de garantie étendue, le service comprend l'enlèvement, la réparation et le retour de l'appareil ; toutefois, l'utilisateur reste responsable de tous les frais engagés.

Si le Partenaire de Service Certifié n'est pas en mesure d'effectuer les réparations requises dans le cadre du forfait de garantie étendue proposé, nous vous proposerons des solutions alternatives, dans la mesure du possible, jusqu'à l'expiration de la période de garantie étendue que vous avez acquise.

Veuillez contacter notre représentant du service client Philips ou le centre de contact local (via le numéro d'assistance aux consommateurs) pour plus de détails.

Le numéro du Centre d'assistance client Philips est indiqué ci-dessous.

• Période de garantie standard locale	• Période de garantie prolongée	• Période de garantie totale
• Selon les régions	• + 1 an	• Période de garantie standard locale + 1 an
	• + 2 ans	• Période de garantie standard locale + 2 ans
	• + 3 ans	• Période de garantie standard locale + 3 ans

**Une preuve d'achat originale et une preuve d'achat de la garantie prolongée sont requises.

Remarque

Veuillez consulter le manuel d'informations importantes pour obtenir le numéro d'assistance téléphonique régional, disponible sur la page d'assistance du site web de Philips.

9. Dépannage et FAQ

9.1 Dépannage

Cette page traite des problèmes pouvant être résolus par l'utilisateur. Si le problème persiste après avoir tenté ces solutions, contactez un représentant du service clientèle Philips.

1 Problèmes courants

Aucune image (le voyant d'alimentation n'est pas allumé)

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché sur la prise secteur et à l'arrière du moniteur.
- Commencez par vérifier que le bouton d'alimentation situé à l'arrière du moniteur est en position OFF, puis appuyez dessus pour le mettre en position ON.

Aucune image (le voyant d'alimentation est blanc)

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.
- Vérifiez que le câble vidéo est correctement connecté à votre ordinateur.
- Vérifiez que le câble du moniteur ne comporte pas de broches tordues au niveau du connecteur. Si tel est le cas, réparez ou remplacez le câble.
- La fonction d'économie d'énergie est peut-être activée. L'écran affiche

Check cable connection

- Vérifiez que le câble du moniteur est correctement connecté à votre ordinateur. (Consultez également le Guide de démarrage rapide).
- Vérifiez si le câble du moniteur présente des broches tordues.
- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.

Le bouton AUTO ne fonctionne pas

- La fonction automatique n'est disponible qu'en mode VGA analogique. Si le résultat n'est pas satisfaisant, vous pouvez effectuer des réglages manuels via le menu OSD.



Remarque

La fonction automatique n'est pas applicable en mode DVI numérique, car elle n'est pas nécessaire.

Signes visibles de fumée ou d'étincelles

- N'effectuez aucune opération de dépannage
- Débranchez immédiatement le moniteur de l'alimentation secteur par mesure de sécurité
- Contactez immédiatement le service client Philips.

2 Problèmes d'affichage

L'image n'est pas centrée

- Réglez la position de l'image à l'aide de la fonction « Auto » dans les commandes principales de l'OSD.
- Réglez la position de l'image à l'aide des paramètres Phase/Horloge dans les commandes principales de l'OSD. Cette option est valable uniquement en mode VGA.

L'image tremble sur l'écran

- Vérifiez que le câble vidéo est correctement et fermement connecté à la carte graphique ou au PC.

Un scintillement vertical apparaît



- Réglez l'image à l'aide de la fonction « Auto » dans les commandes principales de l'OSD.
- Éliminez les barres verticales à l'aide des paramètres Phase/Horloge dans les commandes principales de l'OSD. Cette option est valable uniquement en mode VGA.

Un scintillement horizontal apparaît



- Réglez l'image à l'aide de la fonction « Auto » dans les commandes principales de l'OSD.
- Éliminez les barres verticales à l'aide des paramètres Phase/Horloge dans les commandes principales de l'OSD. Cette option est valable uniquement en mode VGA.

L'image apparaît floue, peu nette ou trop sombre

- Ajustez le contraste et la luminosité via le menu OSD (On-Screen Display).

Une « image rémanente », un « brûlage d'écran » ou une « image fantôme » persiste après la mise hors tension.

- L'affichage continu d'images fixes ou statiques sur une période prolongée peut provoquer un « brûlage d'écran », également appelé « rémanence d'image » ou « image fantôme », sur votre écran. Le « brûlage d'écran », la « rémanence d'image » ou l'« image fantôme » est un phénomène bien connu dans la technologie des écrans LCD. Dans la plupart des cas, le « brûlage d'écran », la « rémanence d'image » ou l'« image fantôme » disparaîtra progressivement après un certain temps suivant la mise hors tension.
- Activez systématiquement les fonctions « Économiseur d'écran » et « Orbite des pixels » via le menu OSD (On Screen Display). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre 8 consacré à l'entretien de l'écran.
- Le fait de ne pas activer un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran peut entraîner des symptômes graves de « brûlage d'écran », de « rémanence d'image » ou d'« image fantôme » qui ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés. Les dommages susmentionnés ne sont pas couverts par votre garantie.

L'image apparaît déformée ou le texte est flou ou brouillé.

- Configurez la résolution d'affichage du PC pour qu'elle corresponde à la résolution native recommandée du moniteur.

Des points verts, rouges, bleus, sombres et blancs apparaissent sur l'écran.

- Les points restants constituent une caractéristique normale du cristal liquide utilisé dans les technologies actuelles. Veuillez consulter la politique relative aux pixels pour plus de détails.

* Le voyant d'alimentation est trop lumineux et provoque une gêne.

- Vous pouvez ajuster l'intensité du voyant d'alimentation via les paramètres de la LED d'alimentation dans les commandes principales du menu OSD.

Pour obtenir une assistance supplémentaire, veuillez consulter les coordonnées du service après-vente figurant dans le manuel d'informations importantes et contacter un représentant du service client Philips.

*** Les fonctionnalités peuvent varier selon le modèle d'écran.**

9.2 Foire aux questions (FAQ) générale

Q1 : Lors de l'installation de mon moniteur, que dois-je faire si l'écran affiche le message « Impossible d'afficher ce mode vidéo » ?

Rép. : Résolution recommandée pour ce moniteur : 2560 x 1440.

- Débranchez tous les câbles, puis reconnectez votre ordinateur au moniteur que vous utilisiez auparavant.
- Dans le menu Démarrer de Windows, sélectionnez Paramètres ou Panneau de configuration. Dans la fenêtre du Panneau de configuration, cliquez sur l'icône Affichage. Dans les propriétés d'affichage, sélectionnez l'onglet « Paramètres ». Sous cet onglet, dans la zone intitulée « Zone du bureau », réglez la résolution sur 2560 x 1440 pixels.
- Ouvrez « Propriétés avancées », réglez la fréquence de rafraîchissement sur 60 Hz, puis cliquez sur OK.
- Redémarrez votre ordinateur et répétez les étapes 2 et 3 afin de vérifier que votre PC est configuré en résolution 2560 x 1440.
- Éteignez votre ordinateur, débranchez votre ancien moniteur, puis branchez votre moniteur LCD Philips.
- Mettez votre moniteur sous tension, puis allumez votre PC.

Q2 : Quelle est la fréquence de rafraîchissement recommandée pour un moniteur LCD ?

Rép. : La fréquence de rafraîchissement recommandée pour les moniteurs LCD est de 60 Hz. En cas de perturbations à l'écran, vous pouvez augmenter cette valeur jusqu'à 75 Hz pour vérifier si le problème disparaît.

Q3 : Que sont les fichiers .inf et .icm ? Comment installer les pilotes (.inf et .icm) ?

Rép. : Il s'agit des fichiers de pilote pour votre moniteur. Lors de la première installation de votre moniteur, votre ordinateur peut vous demander les pilotes correspondants (fichiers

.inf et .icm). Suivez les instructions figurant dans le manuel d'utilisation ; les pilotes du moniteur (fichiers .inf et .icm) seront alors installés automatiquement.

Q4 : Comment régler la résolution ?

Réponse :

Votre carte vidéo/pilote graphique et votre moniteur déterminent ensemble les résolutions disponibles. Vous pouvez sélectionner la résolution souhaitée dans le Panneau de configuration Windows®, sous « Propriétés d'affichage ».

Q5 : Que faire si je me perds lors des réglages du moniteur via l'OSD ?

Réponse :

Appuyez sur le bouton ➡ , puis sélectionnez [Configuration], appuyez sur le bouton ↓ , puis sélectionnez [Réinitialiser] pour restaurer tous les paramètres d'usine par défaut.

Q6 : L'écran LCD est-il résistant aux rayures ?

Réponse :

En général, il est recommandé de ne pas soumettre la surface du panneau à des chocs excessifs et de la protéger contre les objets tranchants ou contondants. Lors de la manipulation du moniteur, veillez à ce qu'aucune pression ou force ne soit exercée sur la face avant du panneau. Cela pourrait invalider votre garantie.

Q7 : Comment nettoyer la surface de l'écran LCD ?

Réponse :

Pour un nettoyage courant, utilisez un chiffon propre et doux. Pour un nettoyage plus approfondi, utilisez de l'alcool isopropylique. N'utilisez pas d'autres solvants tels que l'alcool éthylique, l'éthanol, l'acétone ou l'hexane.

Q8 : Puis-je modifier les paramètres de couleur de mon moniteur ?

Réponse :

Oui, vous pouvez modifier les paramètres de couleur via le menu

OSD en suivant la procédure ci-dessous.

- Appuyez sur la touche ➡ pour afficher le menu OSD (affichage à l'écran).
- Sélectionnez [SmartImage], appuyez sur la touche ↓, puis sur la touche ➡ pour sélectionner l'option [Température de couleur]. Appuyez ensuite sur la touche ➡ pour accéder aux paramètres de couleur. Huit réglages sont disponibles, comme indiqué ci-dessous.
 1. Température de couleur : Les réglages disponibles sont les suivants : Natif, Préréglé, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K et 11500K. Avec un réglage autour de 5000K, l'image paraît « chaude, avec une dominante rouge-blanc », tandis qu'une température de 11500K donne une teinte « froide, bleu-blanc ».
 2. sRGB : Paramètre standard assurant un échange correct des couleurs entre différents périphériques (appareils photo numériques, moniteurs, imprimantes, scanners, etc.).
 3. Personnalisé : L'utilisateur peut définir ses préférences RVB en ajustant les niveaux de rouge, de vert et de bleu.

Remarque

Mesure de la couleur de la lumière rayonnée par un objet lors de son chauffage. Cette mesure s'exprime selon une échelle absolue (en degrés Kelvin). Les températures Kelvin basses, comme 2004 K, tendent vers le rouge ; les températures élevées, comme 9300 K, tendent vers le bleu. La température neutre correspond au blanc, soit 6504 K.

Q9 : Puis-je connecter mon moniteur LCD à n'importe quel PC, station de travail ou Mac ?

Réponse :

Oui. Tous les moniteurs LCD Philips sont pleinement compatibles avec les PC standards, les Mac et les stations de travail. Un adaptateur de câble peut être nécessaire pour connecter le moniteur à votre système Mac. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre représentant commercial Philips.

Q10 : Les moniteurs LCD Philips sont-ils compatibles Plug-and-Play ?

Réponse :

Oui, les moniteurs sont compatibles Plug-and-Play avec Windows 11/10 et Mac OSX.

Q11 : Qu'est-ce que la persistance d'image, le marquage d'écran, l'image rémanente ou l'image fantôme sur les dalles LCD ?

Réponse :

L'affichage ininterrompu d'images fixes ou statiques pendant une période prolongée peut provoquer un « marquage d'écran », également appelé « image rémanente » ou « image fantôme », sur votre écran. Le « marquage d'écran », l'« image rémanente » ou l'« image fantôme » est un phénomène bien connu dans la technologie des dalles LCD. Activez toujours les fonctions Économiseur d'écran et Orbite des pixels depuis le menu OSD (On Screen Display). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre 8 consacré à l'entretien de l'écran.

Avertissement

Le fait de ne pas activer un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran peut entraîner de graves symptômes de « marquage d'écran », d'« image rémanente » ou d'« image fantôme » qui ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés. Les dommages susmentionnés ne sont pas couverts par votre garantie.

Q12 : Pourquoi mon écran n'affiche-t-il pas un texte net et présente-t-il des caractères dentelés ?

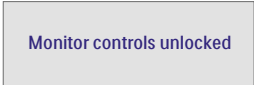
Réponse :

Votre moniteur LCD offre les meilleures performances à sa résolution native de 2560 x 1440. Pour un affichage optimal, veuillez utiliser cette résolution.

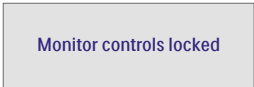
Q13 : Comment déverrouiller ou verrouiller ma touche de raccourci ?

Réponse :

Appuyez sur  pendant 10 secondes pour déverrouiller ou verrouiller la touche de raccourci. L'écran affichera alors le message « Attention » pour indiquer l'état de verrouillage, comme illustré ci-dessous.



Monitor controls unlocked



Monitor controls locked

Q14 : Où puis-je trouver le manuel d'informations importantes mentionné dans l'EDFU ?

Réponse :

Le manuel d'informations importantes est disponible en téléchargement sur la page d'assistance du site Web de Philips.

9.3 FAQ Multivue

Q1 : Puis-je agrandir la sous-fenêtre PIP ?

Réponse :

Oui, trois tailles sont disponibles : [Petite], [Moyenne], [Grande]. Appuyez sur  pour accéder au menu OSD. Sélectionnez l'option [Taille PIP] souhaitée dans le menu principal [PIP / PBP].

Q2 : Comment écouter l'audio indépendamment de la vidéo ?

Réponse :

Normalement, la source audio est liée à la source d'image principale. Si vous souhaitez modifier l'entrée de la source audio, vous pouvez appuyer sur  Entrée dans le menu OSD. Sélectionnez l'option [Source Audio] souhaitée dans le menu principal [Audio].

Veuillez noter que la prochaine fois que vous allumerez votre écran, celui-ci sélectionnera par défaut la source audio choisie précédemment. Si vous souhaitez la modifier à nouveau, vous devrez suivre les étapes ci-dessus pour sélectionner votre nouvelle source audio préférée, qui deviendra alors le mode « par défaut ».

Q3 : Pourquoi les sous-fenêtres clignotent-elles lorsque j'active PIP/PBP ?

Réponse :

Cela est dû au fait que la source vidéo des sous-fenêtres utilise un balayage entrelacé (i-timing). Veuillez changer la source du signal des sous-fenêtres en balayage progressif (P-timing).



2026 © TOP Victory Investments Ltd. Tous droits réservés.

Ce produit a été fabriqué par Top Victory Investments Ltd. et est vendu sous sa responsabilité ; Top Victory Investments Ltd. est le garant pour ce produit. Philips et l'emblème du bouclier Philips sont des marques déposées de Koninklijke Philips N.V. et sont utilisés sous licence.

Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.