

EVNIA

27M2N5500XI



BG

Ръководство за потребителя

Регистрирайте своя продукт и получите поддръжка на www.philips.com/welcome



PHILIPS

Съдържание

1. Важно	1
1.1 Мерки за безопасност и поддръжка	1
1.2 Описание на означенията	3
1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчните материали	4
2. Настройка на монитора	5
2.1 Инсталация	5
2.2 Работа с монитора	6
2.3 Монтаж VESA	9
2.4 MultiView	10
3. Оптимизация на изображението	12
3.1 SmartImage	12
3.2 SmartContrast	14
3.3 Настройка на цветовото пространство	14
4. Adaptive Sync	15
5. HDR	16
6. Технически спецификации ..	17
6.1 Резолюция и предварително зададени режими	20
7. Управление на захранването	22
8. Обслужване на клиенти и гаранция	23
8.1 Политика на Philips за дефекти на пикселите при плоските монитори	23
8.2 Обслужване на клиенти и гаранция	26
9. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси	27
9.1 Отстраняване на неизправности	27
9.2 Общи често задавани въпроси	29
9.3 Често задавани въпроси относно Multiview	31

1. Важно

Настоящото електронно ръководство за потребителя е предназначено за всички лица, използващи монитор на Philips. Преди да започнете работа с монитора, отделете време за внимателно прочитане на настоящото ръководство. То съдържа важна информация и указания относно експлоатацията на устройството.

Гаранцията на Philips важи само при условие, че продуктът се използва по предназначение и в съответствие с инструкциите за експлоатация, както и при представяне на оригинална фактура или касова бележка, удостоверяваща датата на покупка, името на търговеца, модела и серийния номер на продукта.

1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

Предупреждения

Използването на органи за управление, регулировки или процедури, различни от описаните в настоящия документ, може да доведе до риск от токов удар, електрическа опасност и/или механична опасност.

При свързване и използване на монитора стриктно спазвайте настоящите инструкции.

Прекомерното звуково налягане от слушалки може да причини увреждане на слуха. Регулирането на еквалайзера до максимална стойност повишава изходното напрежение на слушалките, което води до увеличаване на нивото на звуковото налягане.

Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина. Продължителното излагане на такива условия може да доведе до промяна в цвета и повреда на монитора.
- Дръжте дисплея далеч от масла. Маслата могат да повредят пластмасовия корпус на дисплея и да анулират гаранцията.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да паднат във вентилационните отвори или да възпрепятстват правилното охлаждане на електрониката на монитора.
- Не блокирайте вентилационните отвори на корпуса.
- При разполагане на монитора се уверете, че щепселът и електрическият контакт са лесно достъпни.
- Ако изключвате монитора, като откачите захранващия кабел или кабела за постоянно напрежение (DC), изчакайте 6 секунди, преди да включите отново захранващия кабел или кабела за постоянно напрежение (DC) и да възобновите нормалната експлоатация.
- Използвайте винаги одобрения захранващ кабел, предоставен от Philips. Ако

захранващият Ви кабел липсва, се обърнете към местния сервизен център. (За повече информация вижте раздела „Контакти за обслужване“ в ръководството „Важна информация“.)

- Експлоатирайте устройството само при посоченото захранване. Използването на неподходящо напрежение ще доведе до неизправност и може да причини пожар или токов удар.
- Предпазвайте кабелите. Не дърпайте и не огъвайте захранващия и сигналия кабел. Не поставяйте монитора или други тежки предмети върху кабелите. Повредените кабели могат да причинят пожар или токов удар.
- Не подлагайте монитора на силни вибрации или ударни натоварвания по време на работа.
- За да предотвратите евентуални повреди, като отлепване на панела от рамката, уверете се, че мониторът не се накланя надолу с повече от -5 градуса. При превишаване на максималния ъгъл на наклон надолу от -5 градуса, щетите по монитора не се покриват от гаранцията.
- Не удряйте и не изпускайте монитора по време на работа и/или транспортиране.
- Прекомерната употреба на монитора може да предизвика дискомфорт в очите. Препоръчва се да правите по-кратки, но по-чести почивки на работното си място, вместо по-дълги, но по-редки почивки. Например, 5–10-минутна почивка след 50–60 минути непрекъснато гледане в екрана е предпочитана пред 15-минутна почивка на всеки два часа. За да предотвратите умората на очите при продължителна работа с екрана:
 - Гледайте обекти на различни разстояния след дълъг период на фокусиране върху екрана.
 - Мигайте съзнателно, докато работите.
 - Леко затворете и завъртете очите си за релаксация.
 - Настройте екрана на подходяща височина и ъгъл.
 - Регулирайте яркостта и контраста до подходящо ниво.
 - Настройте осветлението в помещението така, че да съответства на яркостта на екрана. Избягвайте флуоресцентно осветление и повърхности, които силно отразяват светлината.
 - Консултирайте се с лекар, ако симптоми-те се влошат.

Поддръжка

- За да защитите монитора от възможни повреди, не упражнявайте прекомерен натиск върху LCD панела. При преместване на монитора го вдигайте, като хващате рамката; не вдигайте монитора, поставяйки ръка или пръсти върху LCD панела.

- Почистващи препарати на маслена основа могат да увредят пластмасовите части и да обезсилят гаранцията.
- Изключете монитора от електрическата мрежа, ако няма да го използвате за продължителен период.
- Изключете монитора от електрическата мрежа, преди да го почистите с леко влажна кърпа. Екранът може да се забърсва със суха кърпа при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, като алкохол или течности на базата на амоняк.
- За да избегнете риск от токов удар или трайно повреждане на уреда, не излагайте монитора на прах, дъжд, вода или прекомерна влага.
- Ако мониторът се намокри, незабавно го избършете със суха кърпа.
- Ако в монитора попадне чуждо вещество или вода, незабавно изключете захранването и извадете захранващия кабел. Ако устройството е повредено, изпратете го в сервизен център.
- Не съхранявайте и не използвайте монитора на места, изложени на високи температури, пряка слънчева светлина или екстремен студ.
- За да осигурите оптимална работа на монитора и да удължите срока му на експлоатация, използвайте го при условия, спадащи в следните температурни и влажностни диапазони:
 - Температура: 0°C–40°C (32°F–104°F)
 - Относителна влажност: 20%–80%

Важна информация относно „остатъчно изображение“ (Burn-in/Ghost image)

- Винаги активирайте функциите „Screen Saver“ (Екранен предпазител) и „Pixel Orbiting“ (Орбитиране на пикселите) чрез менюто OSD (On Screen Display). За повече информация вижте Глава 8 – „Поддръжка на екрана“.
- „Остатъчно изображение“ (burn-in), „следово изображение“ (after-imaging) или „призрачно изображение“ (ghost imaging) са добре известни явления при LCD панелите. В повечето случаи тези ефекти изчезват постепенно след изключване на захранването.

Предупреждение

Настоятелно се препоръчва винаги да активирате функциите „Екранен предпазител“ и „Орбитиране на пикселите“ чрез менюто за екранни настройки (OSD), за да осигурите максимална защита на екрана.

Сервизно обслужване

- Капакът на корпуса трябва да се отваря единствено от квалифициран сервизен персонал.
- Ако е необходима документация за ремонт или интеграция, моля, свържете се с вашия местен сервизен център. (Може да се позовете

на данните за връзка със сервиза, посочени в ръководството с важна информация.)

- За информация относно транспортирането вижте раздела „Технически спецификации“.
- Не оставяйте монитора в автомобил под пряка слънчева светлина.



Бележка

Обърнете се към сервизен техник, ако мониторът не функционира нормално или ако не сте сигурни какви действия да предприемете въз основа на инструкциите за работа, предоставени в настоящото ръководство.

1.2 Описание на означенията

Следващите подраздели описват конвенциите за означаване, използвани в настоящия документ.

Бележки, предупреждения и сигнали за опасност

В настоящото ръководство текстовите блокове могат да бъдат придружени от икона и оформени с удебелен или курсивен шрифт. Тези блокове съдържат бележки, предупреждения и/или сигнали за опасност.

Те се използват по следния начин:

Бележка

Тази икона обозначава важна информация и съвети, които ви помагат да използвате по-ефективно компютърната си система.

Предупреждение

Тази икона обозначава информация, която ви информира как да избегнете потенциални повреди на хардуера или загуба на данни.

Предупреждение

Тази икона обозначава потенциална опасност за телесни увреждания и ви информира как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да се появят в алтернативни формати и може да не бъдат придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението е задължително според съответния регулаторен механизъм.

1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчните материали

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed with normal household waste. You are responsible for the disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household, or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the number of reusable materials and minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's products, services, and activities.

From the planning, design, and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) following all Environmental Laws and taking back programs with the contractor company.

Your display is manufactured with high-quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Настройка на монитора

2.1 Инсталация

1 Съдържание на пакета



Power



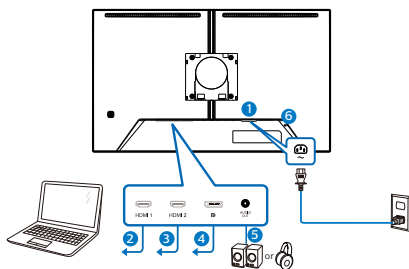
HDMI



DP

*Различно според региона

2 Свързване към вашия PC



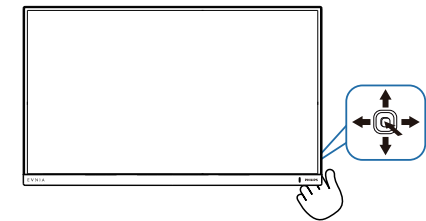
- 1 Вход за AC захранване
- 2 HDMI 1 вход
- 3 HDMI 2 вход
- 4 DisplayPort вход
- 5 Аудио изход
- 6 Kensington заключване против кражба

Свързване с компютър

1. Включете захранващия кабел здраво в задната част на монитора.
2. Изключете компютъра и извадете захранващия му кабел.
3. Свържете сигналния кабел на монитора към видео конектора на гърба на вашия компютър.
4. Включете захранващите кабели на компютъра и монитора в близък контакт.
5. Включете компютъра и монитора. Ако мониторът показва изображение, инсталацията е завършена.

2.2 Работа с монитора

1 Описание на бутоните за управление

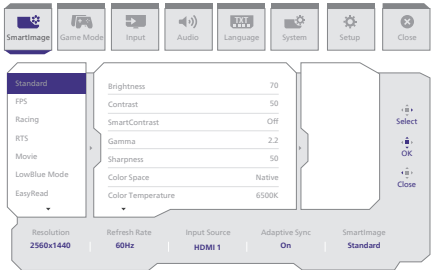


1		Натиснете за включване на захранването. Задръжте натиснатото повече от 3 секунди за изключване на захранването.
2		Достъп до OSD менюто. Потвърдете настройката на OSD.
3		Регулирайте режима на играта. Регулирайте OSD менюто.
4		Променете входа на сигнала източник. Регулирайте OSD менюто.
5		Меню SmartImage Game. Има няколко опции: Стандартен, FPS, Състезания, RTS, Филм, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, Smartuniformity, Game1 и Game2 . Когато мониторът получава HDR сигнал, SmartImage ще покаже HDR менюто. В това меню има няколко опции: HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid, DisplayHDR 400, Personal и Off. Върнете се към предишното ниво на OSD.

2 Описание на екранното меню (OSD)

Какво представлява екранното меню (OSD)?

Екранното меню (OSD) е функция, налична във всички LED монитори на Philips. То позволява на крайния потребител да регулира параметрите на изображението или да избира функции на мониторите директно чрез прозорец с инструкции на екрана. По-долу е показан удобен за потребителя интерфейс на OSD:



Основни и прости инструкции за бутоните за управление

За достъп до менюто OSD на този дисплей на Philips, използвайте единичния превключващ бутон, разположен на задната страна на дисплея. Бутонът функционира като джойстик. За да преместите курсора, натиснете бутона в една от четирите посоки. Натиснете бутона, за да изберете желаната опция.

Менюто OSD

По-долу е представен общ преглед на структурата на екранното меню. Можете да го използвате като справочник при навигиране между различните настройки.

Main menu	Sub menu		
SmartImage	Standard, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, SmartUniformity, Game1, Game2	Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		SmartContrast	On, Off
		Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
		Sharpness	0-100
		Color Space	Native/sRGB/ DCI-P3/ Adobe RGB
		Color Temperature	Native, Preset, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
		R.G.B. Settings	On, Off
		Red	0-100
		Green	0-100
SmartImage(HDR) (HDR source)	HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid	Blue	0-100
		Reset	Yes, No
		Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		Light Enhancement	0-3
		Color Enhancement	0-3
		Reset	Yes, No
		DisplayHDR 400	
		Personal	
		Off	
Game Mode	Adaptive Sync, Smart MBR, Smart MBR Sync, Crosshair, Stark ShadowBoost, Smart Sniper, Low Input Lag, SmartResponse, Overclock, SmartFrame	Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		Light Enhancement	0-3
		Color Enhancement	0-3
		Reset	Yes, No
		Adaptive Sync On, Adaptive Sync Off	
		MBR Level	0-20
		Smart MBR Sync On, Smart MBR Sync Off	
		Off, On, Smart Crosshair On	
		Off, Level 1, Level 2, Level 3	
Input	Input	Size	Off, 1.0, 1.5, 2.0
		Position	Top, Central
		Low Input Lag On, Low Input Lag Off	
		Off, Fast, Faster, Fastest	
		On, Off	
		SmartFrame Off	
		SmartFrame On	
		Size	1,2,3,4,5,6,7
		Brightness	0-100
		Contrast	0-100
Audio	Volume, Mute, Audio Source	H. position	0-Max
		V. position	0-Max
		HDMI 1	
		HDMI 2	
		DisplayPort	
		Auto	On, Off
		Volume (0-100)	0-100
		Mute On, Mute Off	
		HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort	
Language	Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
System	HDMI Refresh Rate, OSD Setting, PIP/PBP, Smart Size, Pixel Orbiting, Over Scan, Power LED, Resolution Notice, Information, Reset	HDMI 1	144Hz, 400Hz, 425Hz
		HDMI 2	144Hz, 400Hz, 425Hz
		Horizontal	0-100
		Vertical	0-100
		Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
		OSD Time out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
		PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
		PIP/PBP Input	HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort
		PIP Size	Small, Middle, Large
		PIP Position	Top-R, Top-L, Bottom-R, Bottom-L
Setup	Close	Swap	
		Screen Size	27"W, 24"W, 23"W, 22"W, 21.5"W, 20"W, 19.5"W, 19"W, 18.5"W, 17"
		1:1	
		4:3	
		Pixel Orbiting On, Pixel Orbiting Off	
		Over Scan On, Over Scan Off	
		0-4	
		Resolution Notice On, Resolution Notice Off	
		Model	
		SN	
		Yes, No	

Бележка

- Режим за игри: Този модел е оборудван с нови функции в OSD, които осигуряват висококачествено визуално изживяване.
- Smart MBR

С цел намаляване на размазването при движение, LED подсветката на този монитор работи синхронно с честотата на опресняване, за да регулира нивата на яркост и да осигури максимална яснота на изображението. Имайте предвид, че Smart MBR е вид гейминг режим и се препоръчва да го изключвате, когато не играете, тъй като може да причини трептене на екрана.
- Smart MBR Sync

Тази функция комбинира Smart MBR с технологията Adaptive Sync, което ефективно елиминира размазването при движение и ефектите на „призрачни“ изображения на екрана. Гарантирани са остри и динамични визуализации за игри, дори при високи кадрови честоти. Имайте предвид, че Smart MBR Sync е вид гейминг режим.
- Stark Shadow Boost

Тази функция подобрява видимостта в тъмните сцени, без да преекспонира осветените участъци. Функцията Stark ShadowBoost предлага три избираеми нива, които осигуряват детайлни изображения с по-добро цветово насищане и по-висок контраст, позволявайки по-добра видимост както в светла, така и в тъмна среда. Освен това, тази функция ви помага да оптимизирате зрителното възприятие, така че противниците да бъдат откривани по-бързо по време на игра.
- Интелигентен мерник

Цветът на мерника е зададен по подразбиране. Когато функцията „Интелигентен мерник“ е активна, цветът му се променя към комплементарния цвят спрямо фона. Интелигентният мерник подобрява точността на прицелването, което улеснява откриването на противниците.
- Интелигентен снайперист

Тази функция наслагва прозорец за увеличение с коефициент 1,0x, 1,5x или 2,0x за прецизно прицелване. Той може да бъде разположен в центъра или в горната част на екрана.

3 Известие за разделителна способност

Този монитор е проектиран за оптимална производителност при своята родна разделителна способност: 2560 x 1440.

Когато мониторът се включи при различна разделителна способност, на екрана се показва следното предупреждение: Използвайте 2560 x 1440 за най-добри резултати.

Показването на известието за родната разделителна способност може да се деактивира от менюто Настройки в OSD (On Screen Display).

4 Овърклок на монитора

Функцията Овърклок увеличава родната честота на опресняване, но носи определени рискове. Моля, следвайте инструкциите по-долу, за да активирате функцията Овърклок на вашия монитор:

1. Първо проверете графичната карта на вашия компютър и се уверете, че тя поддържа максималната разделителна способност и честота на опресняване на този монитор.
2. При необходимост инсталирайте най-новата версия на драйвера за графичната карта.
3. Уверете се, че портът за Overclock сигнал е достъпен (Моля, вижте глава „Разделителна способност и предварително зададени режими“ в специализираното ръководство за потребителя).
4. Променете честотата на опресняване чрез настройките на екранното меню (OSD).

За да активирате функцията Overclock, преминете към OSD меню > Game Mode > Overclock.



Бележка

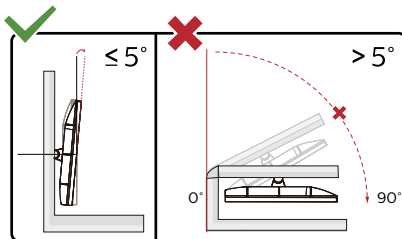
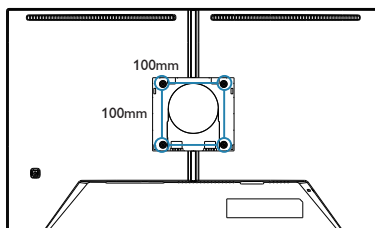
Моля, имайте предвид, че настройката по подразбиране за Overclock е изключена, тъй като може да причини необратими повреди на монитора. Ако изображението на екрана е некоректно след рестартиране, изключете функцията Overclock от OSD менюто на монитора. Алтернативно, можете да извадите захранващия кабел. След това натиснете и задръжте левия бутон на превключвателя на менюто на монитора, докато включвате захранващия кабел отново. Продължавайте да държите бутон, докато екранът се включи. Това ще деактивира функцията Overclock и мониторът ще възстанови стандартната си честота на опресняване.

2.3 Монтаж VESA

Преди да започнете монтажа на VESA, моля, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете възможни повреди или наранявания.

Бележка

- Този монитор поддържа интерфейс за монтаж, съвместим със стандарта VESA 100 mm x 100 mm. Използвайте винтове за монтаж VESA M4. Винаги се консултирайте с производителя относно инсталацията при стенов монтаж.
- Дължината на резбования шифт за стенов монтаж на този монитор е 8,5 mm, а дълбочината на отвора за стенов монтаж, включително задния капак, е 10,7 mm.



* Дизайнът на дисплея може да се различава от илюстрирания в настоящото ръководство.

Предупреждение

- За да предотвратите потенциална повреда на екрана, като например отделяне на панела, уверете се, че мониторът не се накланя надолу с повече от -5 градуса.
- Не натискайте екрана, докато регулирате ъгъла на монитора. Дръжте само рамката.

2.4 MultiView



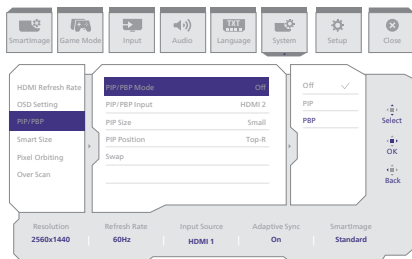
1 Какво представлява?

Функцията MultiView осигурява гъвкавост при свързването и визуализацията, позволявайки ви да работите едновременно с няколко устройства, като настолен компютър и лаптоп, разположени един до друг, което значително улеснява изпълнението на сложни многозадачни операции.

2 Защо ми е необходимо това?

Благодарение на ултра-високата разделителна способност на дисплея Philips MultiView, Вие можете комфортно да се възползвате от света на свързаността както в офиса, така и у дома. Този дисплей Ви позволява удобно да преглеждате множество източници на съдържание на един екран. Например, може да желаете да следите видео поток с новини и звук в малък прозорец, докато работите по най-новия си блог... или да редактирате Excel файл от Вашия Ultrabook, докато сте влезли в защитена корпоративна интранет мрежа за достъп до файлове от настолен компютър.

3 Как да активирате функцията MultiView чрез менюто OSD?



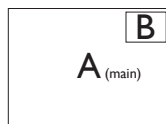
1. Превключете надясно, за да влезете в екрана на менюто OSD.
2. Превключете наляво или надясно, за да изберете основното меню [System], след което превключете надолу, за да потвърдите избора.
3. Превключете нагоре или надолу, за да изберете опцията [PIP / PBP], след което превключете надясно, за да потвърдите.
4. Превключете нагоре или надолу, за да изберете опцията [Режим PIP / PBP], след което превключете надясно.
5. Превключете нагоре или надолу, за да изберете [PIP], [PBP], след което превключете надясно, за да потвърдите избора си.
6. Сега можете да се върнете назад, за да настроите [PIP / PBP Вход], [Размер на PIP], [Позиция на PIP] или [Размяна].
7. Превключете надясно, за да потвърдите избора си.

4 MultiView в OSD менюто

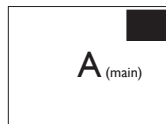
- Режим PIP / PBP: Съществуват два режима за MultiView: [PIP] и [PBP].

[PIP]: Картина в картина

Отваряне на подпрозорец от друг източник на сигнал.

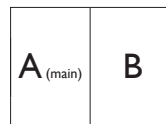


Когато вторичният източник не бъде открит:



[PBP]: Картина до картина

Отваряне на подпрозорец, разположен успоредно на други източници на сигнал.



Когато вторичният източник не бъде открит.



Бележка

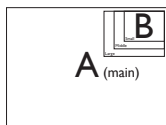
Черната лента, разположена в горната и долната част на екрана, служи за осигуряване на правилното съотношение на страните в режим PBP. Ако желаете да виждате изображение на цял екран, коригирайте разделителната способност на устройството си до препоръчителната стойност и ще можете да виждате изображението от два източника на този дисплей без черни ленти. Важно е да се отбележи, че аналоговият сигнал не се поддържа в режим на цял екран при използване на PBP.

- Вход за PIP/PBP: Налични са различни видео входове за избор като източник на вторичното изображение: [HDMI 1], [HDMI 2], [DisplayPort].

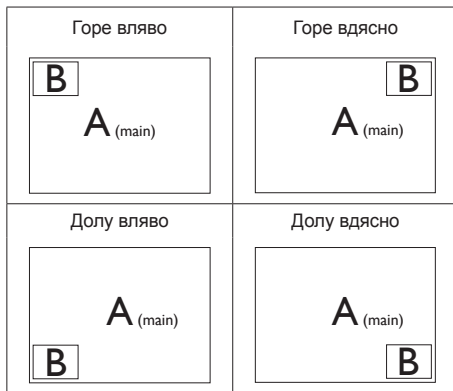
За информация относно съвместимостта на основния и вторичния входен източник вижте таблицата по-долу.

MultiView	Входове	ВЪЗМОЖНИ ВТОРИЧНИ ИЗТОЧНИЦИ (x1)		
		HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort
ОСНОВЕН ИЗТОЧНИК (x1)	HDMI 1	•	•	•
	HDMI 2	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•

Размер на PIP: При активиран режим PIP са налични три размера на прозореца с вторичното изображение: [Малък], [Среден] и [Голям].

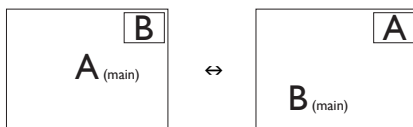


- Позиция на PIP: При активиран режим PIP са налични четири позиции за прозореца с вторичното изображение.

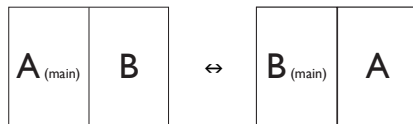


- Размяна: Източниците на основното и вторичното изображение се разменят на екрана.

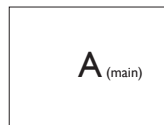
Размяна на източници A и B в режим [PIP]:



Размяна на източници A и B в режим [PBP]:



- Изключено: Спиране на функцията MultiView.



Бележка

При активиране на функцията SWAP видео сигналът и свързаният с него аудио източник се разменят едновременно.

3. Оптимизация на изображението

3.1 SmartImage

1 Какво представлява тази функция?

SmartImage предлага предварително зададени режими, които оптимизират изображението за различни видове съдържание, като динамично регулират яркостта, контраста, цветопрераждането и остротата в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, преглеждате изображения или гледате видео, технологията Philips SmartImage гарантира висока производителност на монитора.

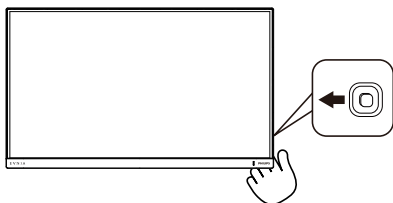
2 Защо е необходима тази функция?

Препоръчително е да използвате монитор, който осигурява оптимизирано визуализиране на всички предпочитани от вас видове съдържание. Софтуерът SmartImage динамично регулира яркостта, контраста, цветопрераждането и остротата в реално време, за да подобри качеството на възприятието при работа с монитора.

3 Как функционира системата?

SmartImage е ексклузивна иновативна технология на Philips, която анализира съдържанието, изобразявано на екрана. В зависимост от избрания от вас режим, SmartImage динамично подобрява контраста, цветовата наситеност и остротата на изображенията, за да оптимизира визуализираното съдържание – всичко това в реално време, чрез натискане на един единствен бутон.

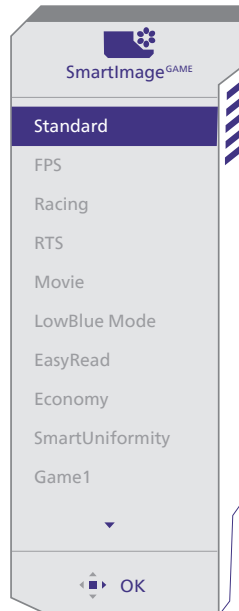
4 Как да активирате SmartImage?



1. Превключете наляво, за да стартирате екранното меню SmartImage.

2. Превключете нагоре или надолу, за да изберете между режимите SmartImage.
3. Екранното меню SmartImage ще остане на екрана за 5 секунди, или можете също да превключите наляво, за да потвърдите.

Налични са следните опции: Стандартен, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, SmartUniformity, Game1 и Game2.



- **Стандартен:** Подобрява четливостта на текста и намалява яркостта, за да повиши четимостта и да намали умората на очите. Този режим значително подобрява четимостта и продуктивността при работа с електронни таблици, PDF файлове, сканирани документи или други подобни офис приложения.
- **FPS:** Предназначен за игри от типа FPS (First Person Shooter). Подобрява детайлността на черните тонове в тъмни сцени.
- **Racing:** Предназначен за състезателни игри. Осигурява минимално време за реакция и висока цветова наситеност.
- **RTS:** Предназначен за стратегии в реално време (RTS). Чрез функцията SmartFrame може да се маркира избрана от потребителя зона, като качеството на изображението в тази зона може да бъде коригирано.
- **Филм:** Повишената яркост, задълбочената цветова наситеност, динамичният контраст и изключителната острота разкриват всеки детайл в по-тъмните участъци на видеоклиповете, без да възниква ефект на избледняване на цветовете.

- **Режим LowBlue:** Режим LowBlue за продуктивност, щадяща очите. Проучванията показват, че подобно на ултравиолетовите лъчи, които могат да причинят увреждане на очите, синята светлина с къса дължина на вълната, излъчвана от LED дисплеи, също може да увреди очите и да повлияе негативно на зрението с течение на времето. Създаден с грижа за здравето, режимът Philips LowBlue използва интелигентна софтуерна технология за намаляване на вредната синя светлина с къса дължина на вълната.
- **EasyRead:** Подпомага четенето на текстови приложения, като например електронни книги във формат PDF. Използва специален алгоритъм, който повишава контраста и остротата на контурите на текста. Дисплеят е оптимизиран за комфортно четене чрез регулиране на яркостта, контраста и цветовата температура на монитора.
- **Икономичен:** В рамките на този профил яркостта и контрастът се коригират, а подсветката се прецизно настройва, за да осигури оптимално визуализиране при ежедневна работа с офис приложения.
- **SmartUniformity:** Колебанията в яркостта на различни части от екрана са често срещано явление при LCD дисплеите. Типичната равномерност се измерва в диапазона 75–80%. Чрез активиране на функцията Philips SmartUniformity равномерността на дисплея се повишава до над 95%. Това осигурява по-консистентни и автентични изображения.
- **Game1:** Предпочитаните настройки на потребителя са запазени като Game1.
- **Game2:** Предпочитаните настройки на потребителя са запазени като Game2.
- **HDR Game:** Идеална настройка за оптимизиране на възпроизвеждането на видео игри. Благодарение на по-светлите бели и по-дълбоките черни тонове, игралната сцена става по-жива и разкрива повече детайли, което улеснява откриването на противници, скрити в тъмните ъгли и сенки.
- **HDR Movie:** Идеална настройка за гледане на HDR филми. Осигурява подобрен контраст и яркост за по-реалистично и потапящо зрителско преживяване.
- **HDR Vivid:** Подсилване на червения, зеления и синия цвят за реалистични визуални ефекти.
- **DisplayHDR 400:** Отговаря на стандарта VESA DisplayHDR 400.
- **Персонализиран:** Персонализирайте наличните настройки в менюто за изображение.
- **Изключено:** Няма оптимизация чрез SmartImage HDR.



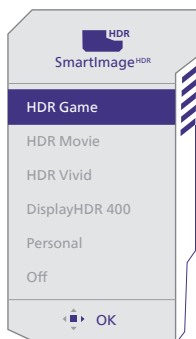
Забележка

За да изключите функцията HDR, деактивирайте входното устройство и неговото съдържание.

Несъответстващите настройки за HDR между входното устройство и монитора могат да доведат до незадоволително качество на изображението.

Когато този дисплей получи HDR сигнал от свързаното устройство, изберете режим на изображението, който най-добре отговаря на Вашите нужди.

Налични са 6 режима за избор: HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid, DisplayHDR 400, Personal и Off.



3.2 SmartContrast

1 Какво представлява?

Това е уникална технология, която динамично анализира показваното съдържание и автоматично оптимизира контрастното съотношение на монитора за максимална визуална яснота и удоволствие от гледането.

2 Защо е необходима тази функция?

SmartContrast осигурява най-добрата визуална яснота и комфорт при гледане за всеки тип съдържание. Технологията динамично регулира контраста и подсветката за ярко възпроизвеждане на игри и видеосъдържание. Освен това, чрез намаляване на консумацията на електроенергия на монитора, вие спестявате разходи за ток и удължавате експлоатационния му живот.

3 Как функционира системата?

При активиране на функцията SmartContrast системата анализира в реално време показваното съдържание, за да коригира цветовете и да регулира интензитета на подсветката. Тази функция динамично подобрява контраста, осигурявайки висококачествено развлекателно преживяване при гледане на видео или играене на игри.

3.3 Настройка на цветовото пространство

Можете ръчно да изберете подходящия режим на цветово пространство, за да се гарантира коректното визуализиране на преглежданото съдържание.

1 Изберете подходящ режим на цветово пространство, съответстващ на преглежданото съдържание:

1. Натиснете бутона , за да отворите менюто OSD.
2. Натиснете бутоните ↑ или ↓, за да изберете главното меню [SmartImage], след което натиснете бутона OK.
3. Натиснете бутоните ↑ или ↓, за да изберете опцията [Цветово пространство].
4. Изберете един от наличните цветови режими.
5. Натиснете бутона OK, за да потвърдите избора си.

2 Предлагат се следните опции:

- Native (Естествен): Пълният цветен обхват, поддържан от дисплея.
- sRGB: Повечето приложения за персонални компютри и игри, интернет и уеб дизайн.
- DCI-P3: Цифрови кинопроектори, някои филми и игри, както и продукти на Apple. Фотография.
- Adobe RGB: Графични приложения.



Бележка

Режимът HDR и режимът на цветово пространство не могат да бъдат активирани едновременно. Моля, деактивирайте HDR, преди да изберете един от режимите на цветово пространство.

4. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Игрите на PC отдавна предлагат несъвършено преживяване, тъй като графичните процесори (GPU) и мониторите се обновяват с различна честота. Понякога GPU може да генерира много нови изображения по време на едно единствено обновяване на монитора, а мониторът ще показва части от всяко изображение като едно цяло. Това се нарича „разкъсване“ (tearing). Геймърите могат да коригират разкъсването чрез функция, наречена „v-sync“, но изображението може да стане накъсано, тъй като GPU чака монитора да поиска обновяване, преди да предаде новите изображения.

Отзивчивостта на въвеждането с мишка и общият брой кадри в секунда също намаляват при използване на v-sync. Технологията AMD Adaptive Sync елиминира всички тези проблеми, като позволява на GPU да обнови монитора в момента, в който ново изображение е готово. Следователно тази функция осигурява на геймърите невероятно гладък, отзивчив и свободен от разкъсвания геймплей.

Следват съвместимите графични карти.

- Операционна система
 - Windows 11/10
- Графична карта: Серия R9 290/300 и серия R7 260
 - AMD Radeon R9 300 Series
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- Процесори A-Series за настолни компютри и мобилни APU
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600

- AMD A6-7400K
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT
- AMD RX 6900 XT

5. HDR

Настройки на HDR в системата Windows 10/11.

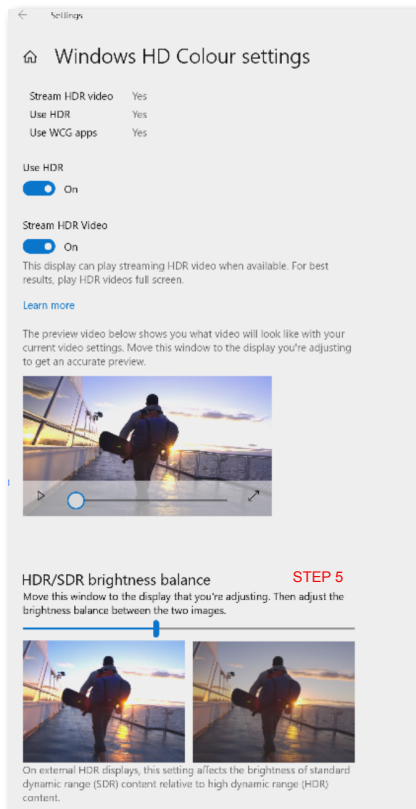
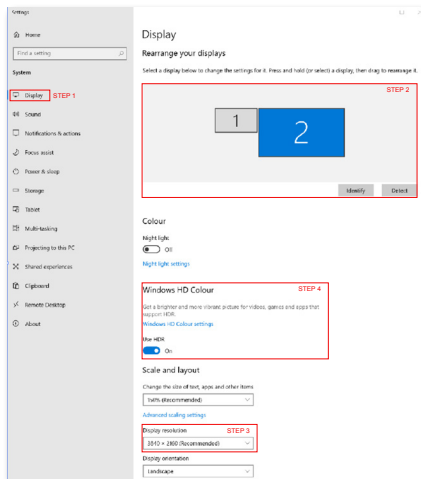
Стъпки

1. Щракнете с десния бутон върху работния плот и изберете „Настройки на дисплея“.
2. Изберете дисплея/монитора.
3. Изберете дисплей, поддържащ HDR, в секцията „Пренареждане на вашите дисплеи“.
4. Изберете настройките за Windows HD Color.
5. Коригирайте яркостта за SDR съдържание.

Бележка

Изисква се издание на Windows 10 или 11. Винаги извършвайте актуализация до най-новата версия. Посочената по-долу връзка предоставя допълнителна информация от официалния уебсайт на Microsoft.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



Бележка

За да изключите функцията HDR, деактивирайте я от входното устройство и свързаното с него съдържание. Несъответствията в настройките на HDR между входното устройство и монитора могат да доведат до незадоволително качество на изображението.

6. Технически спецификации

Изображение/Дисплей	
Тип панел на монитора	IPS технология
Подсветка	W-LED
Размер на панела	27" W (68,5 см)
Съотношение на страните	16:9
Стъпка на пикселите	0,2331 (H) мм x 0,2331 (V) мм
Коефициент на контраст (тип.)	1000:1
Препоръчителна разделителна способност	2560 x 1440 @ 60 Hz
Максимална разделителна способност	2560 x 1440 @ 400 Hz (HDMI / DP) 2560 x 1440 @ 425 Hz (HDMI / DP Overclock)
Ъгъл на видимост	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (тип.)
Подобряване на изображението	SmartImage Game /SmartImage HDR
Вертикална честота на опресняване	48 Hz – 400 Hz (HDMI / DP) 48 Hz – 425 Hz (HDMI / DP Overclock)
Хоризонтална честота	30 kHz – 629 kHz
sRGB	ДА
Без трептене	ДА
Цетове на дисплея	1,07 млрд. (8 бита + FRC) ¹
Технология SoftBlue	ДА ²
Adaptive Sync	ДА
EasyRead	ДА
SmartUniformity	ДА
Delta E	ДА
HDR	Сертифициран от VESA DisplayHDR™ 400
Свързаност	
Източник на входен сигнал	HDMI, DisplayPort
Конектори	2 x HDMI 2.1 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x Аудио изход
Вход за синхронизация	Отделна синхронизация
Удобство	
MultiView	Режим PIP/PBP, 2устройства
Езици на екранното меню (OSD)	Английски, немски, испански, гръцки, френски, италиански, унгарски, холандски, португалски, бразилски португалски, полски, руски, шведски, финландски, турски, чешки, украински, опростен китайски, традиционен китайски, японски, корейски
Други удобства	VESA монтаж (100 x 100 мм), Kensington Lock
Plug & Play Съвместимост	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, Mac OS X

Захранване			
Консумация	Входно напрежение АС при 100 VAC, 60 Hz	Входно напрежение АС при 115 VAC, 60 Hz	Входно напрежение АС при 230 VAC, 50 Hz
Нормална работа	25,7 W (тип.)	25,5 W (тип.)	25,4 W (тип.)
Режим на сън (режим на готовност)	0,5 W (тип.)	0,5 W (тип.)	0,5 W (тип.)
Изключен режим	0,3 W (тип.)	0,3 W (тип.)	0,3 W (тип.)
Разсейване на топлина*	Входно напрежение АС при 100 VAC, 60 Hz	Входно напрежение АС при 115 VAC, 60 Hz	Входно напрежение АС при 230 VAC, 50 Hz
Нормална работа	87,71 BTU/h (тип.)	87,03 BTU/h (тип.)	86,69 BTU/h (тип.)
Режим на сън (режим на готовност)	1,71 BTU/h (тип.)	1,71 BTU/h (тип.)	1,71 BTU/h (тип.)
Изключен режим	1,02 BTU/h (тип.)	1,02 BTU/h (тип.)	1,02 BTU/h (тип.)
Индикатор за захранване (LED)	Режим „Включено“: бял; Режим „Очакване/Сън“: бял (мигащ)		
Захранващ блок	Вграден, 100–240 V AC, 50/60 Hz		
Размери			
Продукт без стойка (Ш x В x Д)	614 x 368 x 61 mm		
Продукт с опаковка (Ш x В x Д)	730 x 455 x 139 mm		
Тегло			
Продукт	4,55 kg		
Продукт с опаковка	7,28 kg		
Условия на експлоатация			
Температурен диапазон (при работа)	0°C до 40°C		
Относителна влажност (при работа)	20% до 80%		
Атмосферно налягане (при работа)	700 hPa до 1060 hPa		
Температурен диапазон (при съхранение)	-20°C до 60°C		
Относителна влажност (при съхранение)	10% до 90%		
Атмосферно налягане (при съхранение)	500 hPa до 1060 hPa		
Екологични изисквания и енергийна ефективност			
RoHS	ДА		
Опаковка	100% рециклируема		
Специфични вещества	Корпус, свободен от PVC и BFR (100%)		
Корпус			
Цвят	Тъмно сив		
Покритие	Текстура		

¹ За повече информация, моля, обърнете се към глава 6.1 относно формата на входния сигнал на дисплея.

² Този монитор разполага с технология SoftBlue. Тази вградена функция предлага повишен визуален комфорт и защита срещу неблагоприятни здравословни ефекти, причинени от продължително излагане на синя светлина. При панела с ниско ниво на синя светлина съотношението на излъчваната от дисплея светлина в диапазона 415–455 nm спрямо излъчването на дисплея в диапазона 400–500 nm трябва да бъде по-малко от 50%. Този монитор осигурява оптимален визуален комфорт, минимизира умората на очите и подпомага устойчивата концентрация.



Бележка

1. Данните, посочени в този раздел, подлежат на промяна без предварително известие. Посетете www.philips.com/support, за да изтеглите най-новата версия на листовката.
2. Информационните листове за SmartUniformity и Delta E са включени в кутията.

6.1 Резолюция и предварително зададени режими

Хоризонтална честота (kHz)	Резолюция	Вертикална честота (Hz)
31.47	720 x 400	70.00
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
35.16	800 x 600	56.25
37.88	800 x 600	60.32
48.08	800 x 600	72.19
46.88	800 x 600	75.00
49.73	832 x 624	74.55
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.07
60.02	1024 x 768	75.03
79.98	1280 x 1024	75.03
67.50	1920 x 1080	60.00
137.28	1920 x 1080	120.00
183.00	2560 x 1440	120.00
222.19	2560 x 1440	144.00
247	2560 x 1440	165.00
304	2560 x 1440	200.00
364	2560 x 1440	240.00
529	2560 x 1440	360.00
592	2560 x 1440	400.00
621	2560 x 1440	420.00 (Овърклок)
629	2560 x 1440	425.00 (Овърклок)

 Бележка

Моля, имайте предвид, че вашият дисплей работи най-ефективно при естествената си резолюция от 2560 x 1440. За оптимална производителност винаги се уверявайте, че графичната ви карта поддържа максималната резолюция и честота на опресняване на този монитор Philips.

Формат на входния сигнал на дисплея

	444/RGB	444/RGB
	(HDMI2.1)	(DP1.4)
2560 x 1440 @ 425 Hz, 10 бита (Overclock)	OK	OK
2560 x 1440 @ 425 Hz, 8 бита (Overclock)	OK	OK
2560 x 1440 @ 400 Hz, 8 бита	OK	OK
2560 x 1440 @ 400 Hz, 8 бита	OK	OK
Минимум: 1920 x 1080 @ 60 Hz	OK	OK

 Бележка

За да функционира правилно мониторът, графичната карта на вашия компютър трябва да поддържа следното: HDMI 2.1 FRL с пропускателна способност до 48 Gbps (Fixed Rate Link), DisplayPort 1.4 с Display Stream Compression (DSC). Резолюцията на дисплея и честотата на опресняване също зависят от възможностите на графичната карта на компютъра.

7. Управление на захранването

Ако на вашия компютър е инсталирана графична карта или софтуер, съвместими със стандарта VESA DPM, мониторът може автоматично да намали консумацията си на енергия, когато не се използва. При откриване на вход от клавиатура, мишка или друго входно устройство, мониторът ще се „събуди“ автоматично. Следващата таблица показва консумацията на енергия и сигналите на тази функция за автоматично пестене на енергия:

Определение за управление на захранването					
Режим VESA	Видео	H-sync	V-sync	Консумирана мощност	Цвят на светодиодния индикатор
Активен	ВКЛ.	Да	Да	25,5 W (тип.) 58,5 W (макс.)	Бял
Режим на сън (standby)	ИЗКЛ.	Не	Не	0,5 W	Бял (мигащ)
Изключен режим	ИЗКЛ.	-	-	0,3 W	ИЗКЛ.

За измерване на консумацията на енергия на този монитор се използва следната конфигурация.

- Родна разделителна способност: 2560 x 1440
- Контраст: 50%
- Яркост: 70%
- Цветова температура: 6500 K с пълно бяло поле



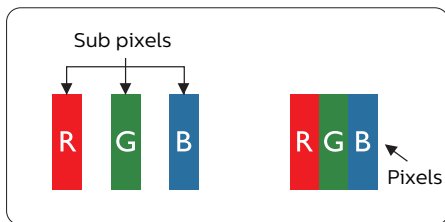
Бележка

Тези данни подлежат на промяна без предизвестие.

8. Обслужване на клиенти и гаранция

8.1 Политика на Philips за дефекти на пикселите при плоските монитори

Philips се стреми да предоставя продукти с най-високо качество. Използваме някои от най-съвременните производствени процеси в индустрията и прилагаме строг контрол на качеството. Въпреки това, дефектите на пикселите или субпикселите в TFT панелите, използвани в плоските монитори, понякога са неизбежни. Нито един производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат свободни от дефекти на пикселите, но Philips гарантира, че всеки монитор с неприемлив брой дефекти ще бъде ремонтиран и/или заменен по гаранция. Настоящото известие обяснява различните видове дефекти на пикселите и определя допустимите нива на дефекти за всеки тип. За да отговорят на условията за ремонт или замяна по гаранция, броят на дефектите на пикселите в TFT панела на монитора трябва да надвишава тези допустими нива. Например, не повече от 0,0004% от субпикселите на един монитор могат да бъдат дефектни. Освен това, Philips установява още по-строги стандарти за качество за определени видове или комбинации от дефекти на пикселите, които са по-забележими от други. Тази политика е валидна в цял свят.



Пиксели и субпиксели

Пикселът, или графичният елемент, се състои от три субпиксела в основните цветове: червен, зелен и син. Множество пиксели заедно образуват изображение. Когато всички субпиксели на даден пиксел са активни (светят), трите оцветени субпиксела възприемат визуално като един бял пиксел. Когато всички са неактивни (тъмни), трите оцветени субпиксела възприемат визуално като един черен пиксел. Други комбинации от активни и

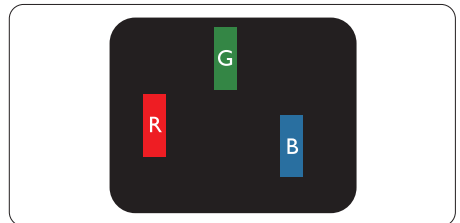
неактивни субпиксели се възприемат като отделни пиксели с други цветове.

Видове дефекти на пикселите

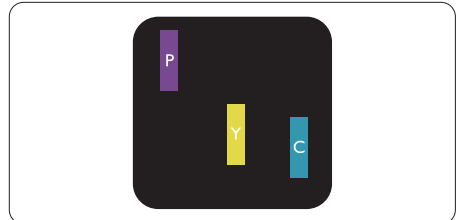
Дефектите на пикселите и субпикселите се проявяват на екрана по различни начини. Съществуват две основни категории дефекти на пикселите, като във всяка от тях има няколко типа дефекти на субпикселите.

Дефекти тип „светла точка“

Дефектите тип „светла точка“ се проявяват като пиксели или субпиксели, които са постоянно активни („включени“). Това означава, че светлата точка представлява субпиксел, който се откроява на фона на екрана, когато мониторът показва тъмно изображение. Различават се три вида дефекти тип „светла точка“: един постоянно светещ червен, зелен или син субпиксел.

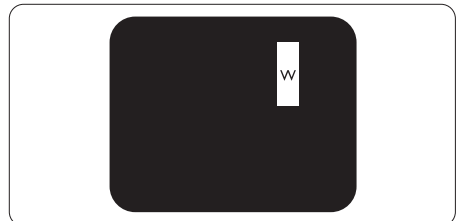


Един светещ червен, зелен или син субпиксел.



Два съседни светещи субпиксела:

- Червено + Синьо = Лилаво
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан (светлосиньо)



Три съседни светещи субпиксела (един бял пиксел).

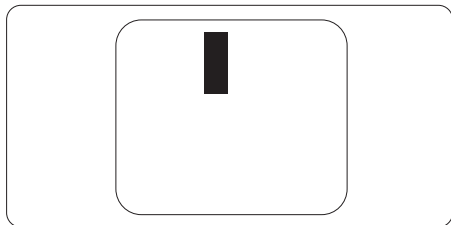
Бележка

Червена или ярко синя точка трябва да бъде с повече от 50% по-ярка от съседните точки, докато

ярко зелена точка е с 30% по-ярка от съседните точки.

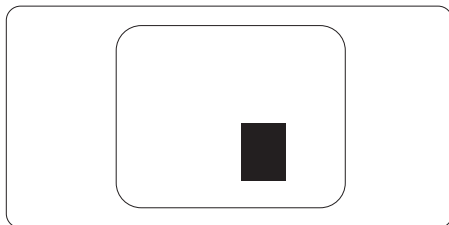
Дефекти тип „черна точка“

Дефектите тип „черна точка“ се проявяват като пиксели или субпиксели, които са постоянно тъмни или „изключени“. Това означава, че тъмна точка представлява субпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът визуализира светло изображение. По-долу са описани видовете дефекти тип „черна точка“.



Близост между дефектните пиксели

Тъй като дефектите на пикселите и субпикселите от един и същи тип, разположени в непосредствена близост един до друг, могат да бъдат по-забележими, Philips определя и допустими отклонения относно близостта между такива дефекти.



Допустими отклонения за дефекти на пикселите

За да бъде признат правото на ремонт или замяна поради дефекти на пикселите през гаранционния период, TFT панелът на плоския монитор на Philips трябва да съдържа дефекти на пикселите или субпикселите, надхвърлящи допустимите отклонения, посочени в следните таблици.

ДЕФЕКТИ ОТ ТИП „СВЕТЛА ТОЧКА“	ДОПУСТИМО НИВО
1 светещ субпиксел	2
2 съседни светещи субпиксела	1
3 съседни светещи субпиксела (един бял пиксел)	0
Разстояние между два дефекта от тип „светла точка“*	>15mm
Общ брой дефекти от тип „светла точка“ от всички видове	2

ДЕФЕКТИ ОТ ТИП „ТЪМНА ТОЧКА“	ДОПУСТИМО НИВО
1 тъмен субпиксел	3 или по-малко
2 съседни тъмни субпиксела	2 или по-малко
3 съседни тъмни субпиксела	0
Разстояние между два дефекта от тип „тъмна точка“*	>15mm
Общ брой дефекти от тип „тъмна точка“ от всички видове	3 или по-малко

ОБЩ БРОЙ ДЕФЕКТИ НА ПИКСЕЛИТЕ	ДОПУСТИМО НИВО
Общ брой дефекти от тип „светла“ или „тъмна точка“ от всички видове	5 или по-малко

Бележка

1 или 2 съседни дефекта на субпиксел = 1 точков дефект

8.2 Обслужване на клиенти и гаранция

За информация относно гаранционното покритие и допълнителните изисквания за поддръжка, валидни за вашия регион, моля, посетете уебсайта www.philips.com/support за подробности или се свържете с местния център за обслужване на клиенти на Philips.

За удължаване на гаранцията: ако желаете да удължите общия си гаранционен период, се предлага пакет за обслужване извън гаранцията чрез нашия сертифициран сервизен център.

За гаранционния период, моля, направете справка с Декларацията за гаранция в ръководството „Важна информация“.

Ако желаете да се възползвате от тази услуга, уверете се, че сте я закупили в рамките на 30 календарни дни от датата на първоначалната ви покупка. По време на периода на удължената гаранция услугата включва вземане, ремонт и връщане на устройството, като потребителят носи отговорност за всички възникнали разходи.

Ако сертифицираният сервизен партньор не може да извърши необходимите ремонти в рамките на предлагания пакет за удължена гаранция, ние ще предложим алтернативни решения, ако е възможно, до изтичането на закупения от вас период на удължена гаранция.

За повече подробности моля, свържете се с представител на отдела за обслужване на клиенти на Philips или с местния контакт център (чрез номера за грижа за потребителите).

Номерът на Центъра за грижа за клиентите на Philips е посочен по-долу.

• Период на стандартната местна гаранция	• Период на удължената гаранция	• Общ период на гаранцията
• В зависимост от различните региони	• + 1 година	• Период на стандартната местна гаранция +1
	• + 2 години	• Период на стандартната местна гаранция +2
	• + 3 години	• Период на стандартната местна гаранция +3

**Изисква се представяне на доказателство за оригиналната покупка и за покупката на удължена гаранция.

 **Бележка**
Моля, направете справка в ръководството „Важна информация“ относно регионалната телефонна линия за обслужване, която е достъпна на страницата за поддръжка на уебсайта на Philips.

9. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

9.1 Отстраняване на неизправности

На тази страница са описани проблеми, които могат да бъдат отстранени от потребителя. Ако проблемът продължи след прилагане на предложените решения, се свържете с представител на отдела за обслужване на клиенти на Philips.

1 Често срещани проблеми

Липса на изображение (индикаторът за захранване не свети)

- Уверете се, че захранващият кабел е включен в електрическия контакт и в задния панел на монитора.
- Първо се уверете, че бутонът за захранване на гърба на монитора е в положение „ИЗКЛ.“, след което го превключете в положение „ВКЛ.“.

Липса на изображение (индикаторът за захранване свети в бяло)

- Уверете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че видеокабелът е правилно свързан към компютъра ви.
- Проверете дали конекторът на видеокабела няма огънати щифтове. Ако има такива, поправете или заменете кабела.
- Може да е активирана функцията за пестене на енергия. На екрана се появява съобщение:

Check cable connection

- Уверете се, че видеокабелът е правилно свързан към компютъра ви. (Вж. също Ръководството за бързо начало).
- Проверете дали видеокабелът има огънати щифтове.
- Уверете се, че компютърът е включен.

Бутонът AUTO не работи

- Автоматичната настройка е налична само в аналогов режим VGA. Ако резултатът не е задоволителен, извършете ръчни корекции чрез менюто OSD.



Бележка

Функцията Auto не е приложима в режим DVI-Digital, тъй като не е необходима.

Видими признаци на дим или искри

- Не предприемайте никакви действия за отстраняване на неизправности
- За осигуряване на безопасността незабавно изключете монитора от мрежовото захранване
- Незабавно се свържете с представител на отдела за обслужване на клиенти на Philips.

2 Проблеми с изображението

Изображението не е центрирано

- Коригирайте позицията на изображението чрез функцията „Auto“ в главното меню на OSD.
- Коригирайте позицията на изображението чрез настройките за фаза и честота (Phase/Clock) в главното меню на OSD. Тази опция е валидна само в режим VGA.

Изображението вибрира на екрана

- Проверете дали сигналният кабел е правилно и здраво свързан към графичния адаптер или компютъра.

Наблюдава се вертикално трептене



- Коригирайте изображението чрез функцията „Auto“ в главното меню на OSD.
- Отстранете вертикалните ивици чрез настройките за фаза и честота (Phase/Clock) в главното меню на OSD. Тази опция е валидна само в режим VGA.

Наблюдава се хоризонтално трептене



- Коригирайте изображението чрез функцията „Auto“ в главното меню на OSD.
- Отстранете вертикалните ивици чрез настройките за фаза и честота (Phase/Clock) в главното меню на OSD. Тази опция е валидна само в режим VGA.

Изображението е размазано, неясно или твърде тъмно

- Регулирайте контраста и яркостта чрез екранното меню (OSD).

След изключване на захранването остава „следобраз“, „изгаряне“ или „фантомнен образ“.

- Непрекъснатото показване на неподвижни или статични изображения за продължителен период може да причини „изгаряне“, известно също като „следобраз“ или „фантомнен образ“, на вашия екран. „Изгарянето“, „следобразът“ или „фантомният образ“ е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи „изгарянето“, „следобразът“ или „фантомният образ“ ще изчезне постепенно след известно време, след като захранването бъде изключено.
- Винаги активирайте функциите „Screen Saver“ (Екранен предпазител) и „Pixel Orbiting“ (Орбитиране на пикселите) чрез менюто OSD (On Screen Display). За повече информация вижте Глава 8 – „Поддръжка на екрана“.
- Неактивирането на скрийнсейвър или приложение за периодично опресняване на екрана може да доведе до тежки симптоми на „изгаряне“, „следобраз“ или „фантомнен образ“, които няма да изчезнат и не могат да бъдат поправени. Посочените по-горе щети не се покриват от вашата гаранция.

Изображението изглежда изкривено или текстът е мъглав или размазан.

- Настройте разделителната способност на дисплея на компютъра към същия режим като препоръчителната нативна разделителна способност на монитора.

На екрана се появяват зелени, червени, сини, тъмни и бели точки.

- Наличието на останалите точки е нормална характеристика на течните кристали, използвани в съвременните технологии. За повече подробности вижте политиката за дефектни пиксели.

* Индикаторът за захранване е твърде ярък и създава дискомфорт.

- Можете да регулирате яркостта на индикатора за захранване чрез опцията Power LED Setup в основното меню на OSD (On-Screen Display).

За допълнителна помощ се обърнете към информацията за сервизни контакти, посочена в ръководството „Важна информация“, и се свържете с представител на службата за поддръжка на клиенти на Philips.

** Функционалността може да варира в зависимост от модела на дисплея.*

9.2 Общи често задавани въпроси

B1: Какво трябва да направя при инсталиране на монитора, ако на екрана се появи съобщението "Cannot display this video mode"?

Отг.: Препоръчителна разделителна способност за този монитор: 2560 x 1440.

- Изключете всички кабели, след което свържете компютъра си с предишно използвания монитор.
- От менюто Start на Windows изберете Settings (Настройки) или Control Panel (Контролен панел). В прозореца на Контролния панел изберете иконата Display (Екран). В панела за свойства на екрана изберете раздела Settings (Настройки). В полето Desktop area (Работна площ) преместете плъзгача, за да зададете разделителна способност 2560 x 1440 пиксела.
- Отворете „Разширени свойства“, задайте честотата на опресняване на 60 Hz и натиснете ОК.
- Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да се уверите, че разделителната способност на дисплея е зададена на 2560 x 1440.
- Изключете компютъра си, откачете стария монитор и свържете LCD монитора на Philips.
- Включете монитора си, а след това включете компютъра си.

B2: Каква е препоръчителната честота на опресняване за LCD монитор?

Ans.: Препоръчителната честота на опресняване за LCD монитори е 60 Hz. При наличие на смущения на екрана можете да увеличите честотата до 75 Hz, за да проверите дали това ги отстранява.

B3: Какво представляват файловете .inf и .icm? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?

Ans.: Това са файловете с драйвери за вашия монитор. При първоначална инсталация на монитора компютърът ви може да поиска драйвери за него (файлове .inf и .icm). Следвайте инструкциите в ръководството за потребителя и драйверите за монитора (файлове .inf и .icm) ще бъдат инсталирани автоматично.

B4: Как да регулирам разделителната способност?

Отг.: Вашата видеокарта/графичен драйвер и мониторът заедно определят наличните разделителни способности. Можете да изберете желаната разделителна способност в контролния панел на Windows® чрез „Свойства на дисплея“.

B5: Какво да правя, ако се объркам при настройките на монитора чрез OSD?

Отг.: Натиснете бутона ➡, след това изберете [Настройка], натиснете бутона ↓, след това изберете [Нулиране], за да възстановите всички оригинални фабрични настройки.

B6: Устойчив ли е LCD екранът на драскотини?

Отг.: Като цяло се препоръчва повърхността на панела да не бъде подлагана на прекомерни удари и да бъде защитена от остри или тъпи предмети. При работа с монитора се уверете, че няма натиск или сила, приложени към страната на повърхността на панела. Това може да повлияе на вашите гаранционни условия.

B7: Как трябва да почиствам LCD повърхността?

Отг.: За обикновено почистване използвайте чиста, мека кърпа. За по-интензивно почистване използвайте изопропилов алкохол. Не използвайте други разтворители като етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

B8: Мога ли да променя цветовете настройки на монитора си?

Отг.: Да, можете да промените цветовете настройки чрез екранното меню (OSD), следвайки описаните по-долу процедури.

- Натиснете бутона ➡, за да се появи менюто OSD (On Screen Display).

- Изберете [SmartImage], натиснете бутона ↓, след това натиснете бутона ➡, за да изберете опцията [Цветова температура], и натиснете бутона ➡, за да въведете цветовете настройки. Налични са осем настройки, както следва:

1. Цветова температура: Настройките са следните: Native, Preset, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. При настройки в диапазона около 5000K панелът изглежда „топъл, с червеникаво-бял оттенък“, докато температура от 11500K придава „хладен, синкаво-бял тон“.
2. sRGB: Това е стандартна настройка, гарантираща коректен обмен на цветова информация между различни устройства (напр. цифрови камери, монитори, принтери, скенери и др.).
3. Потребителски дефиниран: Потребителят може да зададе предпочитаните RGB настройки чрез регулиране на интензитета на червения, зеления и синия цвят.

Бележка

Мярка за цвета на светлината, излъчвана от обект при неговото нагряване. Тази стойност се изразява в абсолютна скала (градуси Келвин). По-ниските цветови температури, например 2004 K, имат червеникав оттенък; по-високите температури, например 9300 K, имат синкав оттенък. Неутралната температура е бяла и възлиза на 6504 K.

В9: Мога ли да свържа своя LCD монитор с всеки персонален компютър, работна станция или Mac?

Отг.: Да. Всички LCD монитори на Philips са напълно съвместими със стандартни персонални компютри, системи Mac и работни станции. За свързване на монитора към система Mac може да е необходим кабелен адаптер. За допълнителна информация се обърнете към търговския представител на Philips.

В10: Съвместими ли са LCD мониторите на Philips с функцията Plug-and-Play?

Отг.: Да, мониторите са съвместими с функцията Plug-and-Play при работа с операционните системи Windows 11/10 и Mac OSX.

В11: Какво представляват задържането на изображението, изгарянето на изображението, остатъчното изображение или фантомното изображение при LCD панелите?

Отг.: Непрекъснатото визуализиране на неподвижни или статични изображения за продължителен период от време може да причини „изгаряне“, известно още като „остатъчно изображение“ или „фантомно изображение“, на екрана ви. „Изгарянето“, „остатъчното изображение“ или „фантомното изображение“ е широко разпространено явление при LCD панелите. Винаги активирайте функциите Screen Saver (Предпазител на екрана) и Pixel Orbiting (Орбитиране на пикселите) чрез менюто On Screen Display (OSD). За допълнителна информация се обърнете към Глава 8, посветена на поддръжката на екрана.

Предупреждение

Неактивирането на предпазител на екрана или на приложение за периодически опресняване на екрана може да доведе до сериозни прояви на „изгаряне“, „остатъчно изображение“ или „фантомно изображение“, които са необратими и не подлежат на ремонт. Горепосочените повреди не се покриват от гаранцията.

В12: Защо моят дисплей не показва ясен текст и визуализира назъбени символи?

Отг.: Вашият LCD монитор работи оптимално при своята нативна разделителна способност 2560 x 1440. За най-добро качество на изображението използвайте тази разделителна способност.

В13: Как да отключа или заключва функцията за бързи клавиши?

Отг.: Натиснете  за 10 секунди, за да отключите или заключите функцията за бързи клавиши. При това действие на екрана се появява предупреждение „Attention“, което индикира текущото състояние (отключено/заключено), както е показано на илюстрациите по-долу.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

В14: Къде мога да намеря Ръководството с важна информация, посочено в EDFU?

Отг.: Ръководството с важна информация може да бъде изтеглено от страницата за техническа поддръжка на уебсайта на Philips.

9.3 Често задавани въпроси относно Multiview

B1: Мога ли да променя размера на подпрозореца PIP?

Отг.: Да, налични са три размера за избор: [Малък], [Среден] и [Голям]. Натиснете ➡ , за да влезете в OSD менюто. От главното меню [PIP / PBP] изберете предпочитаната опция [PIP Size].

B2: Как да слушам аудио сигнал, независим от видеосигнала?

Отг.: Обикновено аудиоизточникът е свързан с основния източник на изображение. За да промените входния аудиоизточник, натиснете ➡ Enter в OSD менюто. Изберете желаната опция [Audio Source] от главното меню [Audio].

Имайте предвид, че при следващото включване на дисплея, той по подразбиране ще избере аудиоизточника, избран последен път. Ако желаете да го промените отново, трябва да повторите горепосочените стъпки, за да изберете нов предпочитан аудиоизточник, който ще стане режимът „по подразбиране“.

B3: Защо подпрозорците трептят при активиране на PIP/PBP?

Отг.: Причината е, че видеосигналът на подпрозорците използва интерлейсна синхронизация (i-timing). Моля, променете източника на сигнала за подпрозореца на прогресивна синхронизация (P-timing).



2026 © TOP Victory Investments Ltd. Всички права запазени.

Този продукт е произведен от и се продава под отговорността на Top Victory Investments Ltd., като Top Victory Investments Ltd. е гарантът по отношение на този продукт. Philips и емблемата на щита на Philips са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips N.V. и се използват с лиценз.

Спецификациите подлежат на промяна без предварително известие.