

EVNIA

27M2N5500XI



ES

Manual del usuario

Registre su producto y obtenga asistencia en www.philips.com/welcome



PHILIPS

Índice

1. Important	1
1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento	1
1.2 Convenciones notacionales	3
1.3 Eliminación del producto y del material de embalaje	4
2. Configuración del monitor	5
2.1 Instalación	5
2.2 Funcionamiento del monitor	6
2.3 Montaje VESA	9
2.4 MultiView	10
3. Optimización de la imagen	12
3.1 SmartImage	12
3.2 SmartContrast	14
3.3 Personalizar el espacio de color	14
4. Adaptive Sync	15
5. HDR	16
6. Especificaciones técnicas	17
6.1 Resolución y modos predefinidos	20
7. Gestión de energía	22
8. Atención al cliente y garantía	23
8.1 Política de defectos de píxeles de los monitores de panel plano de Philips	23
8.2 Atención al cliente y garantía	26
9. Solución de problemas y preguntas frecuentes	27
9.1 Solución de problemas	27
9.2 Preguntas frecuentes generales	29
9.3 Preguntas frecuentes sobre Multiview	31

1. Important

Esta guía de usuario electrónica está dirigida a cualquier persona que utilice el monitor Philips. Dedique tiempo a leer este manual de usuario antes de utilizar el monitor. Contiene información importante y observaciones relativas al funcionamiento del monitor.

La garantía de Philips es aplicable siempre que el producto se haya utilizado conforme a su uso previsto, siguiendo las instrucciones de funcionamiento, y vaya acompañado de la presentación de la factura original o del recibo de caja que indique la fecha de compra, el nombre del distribuidor y el modelo, así como el número de serie del producto.

1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

Advertencias

El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en este documento puede provocar exposición a descargas eléctricas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

Lea y siga estas instrucciones al conectar y utilizar el monitor.

Una presión sonora excesiva procedente de auriculares intraauriculares y auriculares de diadema puede causar pérdida auditiva. El ajuste del ecualizador a su capacidad máxima aumenta la tensión de salida de los auriculares intraauriculares y de diadema; por consiguiente, aumenta el nivel de presión sonora.

Funcionamiento

- Mantenga el monitor alejado de la luz solar directa. Una exposición prolongada a este tipo de entorno puede provocar decoloración y daños en el monitor.
- Mantenga la pantalla alejada del aceite. El aceite puede dañar la cubierta plástica de la pantalla y anular la garantía.
- Retire cualquier objeto que pueda caer en las rejillas de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos del monitor.
- No obstruya las rejillas de ventilación de la carcasa.

- Al colocar el monitor, asegúrese de que la clavija de alimentación y la toma de corriente sean fácilmente accesibles.
- Si apaga el monitor desconectando el cable de alimentación o el cable de corriente continua, espere 6 segundos antes de volver a conectar dicho cable para reanudar el funcionamiento normal.
- Utilice siempre el cable de alimentación homologado proporcionado por Philips. Si no dispone del cable de alimentación, póngase en contacto con su centro de servicio técnico local. (Consulte la información de contacto del servicio técnico incluida en el manual de Información importante).
- Utilice únicamente la fuente de alimentación especificada. El uso de un voltaje incorrecto provocará un mal funcionamiento y podría causar incendios o descargas eléctricas.
- Proteja los cables. No tire ni doble el cable de alimentación ni el cable de señal. No coloque el monitor ni otros objetos pesados sobre los cables. Si los cables resultan dañados, podrían provocar incendios o descargas eléctricas.
- No someta el monitor a vibraciones intensas ni a condiciones de alto impacto durante su funcionamiento.
- Para evitar posibles daños, como el desprendimiento del panel del marco, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de 5 grados. Si se supera este ángulo máximo de inclinación negativa, los daños sufridos por el monitor no estarán cubiertos por la garantía.
- No golpee ni deje caer el monitor durante su funcionamiento o transporte.
- El uso prolongado del monitor puede provocar molestias oculares. Se recomienda realizar pausas breves con mayor frecuencia en el puesto de trabajo, en lugar de pausas largas con menor frecuencia. Por ejemplo, es preferible hacer una pausa de 5 a 10 minutos tras 50 o 60 minutos de uso continuo de la pantalla, frente a una pausa de 15 minutos cada dos horas. Para prevenir la fatiga visual durante el

uso continuado de la pantalla, siga estas recomendaciones:

- Dirigir la mirada hacia objetos situados a diferentes distancias tras haber estado enfocado en la pantalla durante un periodo prolongado.
- Parpadear de forma consciente mientras trabaja.
- Cerrar suavemente los ojos y realizar movimientos circulares para relajarlos.
- Coloque la pantalla a la altura y con el ángulo adecuados.
- Ajuste el brillo y el contraste a un nivel adecuado.
- Ajuste la iluminación ambiental para que sea similar al brillo de la pantalla. Evite la iluminación fluorescente y las superficies que reflejen demasiada luz.
- Consulte a un médico si los síntomas empeoran.

Mantenimiento

- Para proteger el monitor de posibles daños, no ejerza una presión excesiva sobre el panel LCD. Al desplazar el monitor, sujételo por el marco para levantarlo; no lo levante apoyando la mano o los dedos sobre el panel LCD.
- Las soluciones de limpieza a base de aceite pueden dañar las piezas de plástico y anular la garantía.
- Desconecte el monitor de la red eléctrica si no va a utilizarlo durante un periodo prolongado.
- Desconecte el monitor de la red eléctrica si necesita limpiarlo con un paño ligeramente húmedo. La pantalla puede limpiarse con un paño seco cuando esté apagada. No obstante, no utilice nunca disolventes orgánicos, como alcohol o líquidos a base de amoníaco.
- Para evitar el riesgo de descarga eléctrica o daños permanentes en el aparato, no exponga el monitor al polvo, la lluvia, el agua ni a una humedad excesiva.
- Si el monitor se moja, séquelo con un paño seco lo antes posible.
- Si penetra cualquier sustancia extraña o agua en el monitor, apague

inmediatamente la alimentación y desconecte el cable de corriente. Si el equipo resulta dañado, envíelo al servicio técnico autorizado.

- No almacene ni utilice el monitor en lugares expuestos al calor, a la luz solar directa o a temperaturas extremadamente bajas.
- Para garantizar el óptimo rendimiento del monitor y prolongar su vida útil, utilícelo en un entorno que cumpla con los siguientes rangos de temperatura y humedad:
 - Temperatura: 0°C~40°C 32°F~104°F
 - Humedad: 20% HR~80% HR

Información importante sobre retención de imagen (burn-in) e imágenes fantasma

- Active siempre las funciones de protector de pantalla y desplazamiento de píxeles (Pixel Orbiting) desde el menú de visualización en pantalla (OSD). Para más información, consulte el capítulo 8 sobre mantenimiento de la pantalla.
- La retención de imagen ("burn-in"), la persistencia de imagen o las imágenes fantasma son fenómenos conocidos en la tecnología de paneles LCD. En la mayoría de los casos, estos efectos desaparecen gradualmente tras un periodo de tiempo una vez desconectada la alimentación.



Advertencia

Se recomienda encarecidamente activar siempre la función de salvapantallas y el desplazamiento de píxeles desde el menú de visualización en pantalla (OSD) para proteger óptimamente la pantalla.

Servicio

- La cubierta de la carcasa solo debe ser abierta por personal de servicio cualificado.
- Si necesita algún documento para reparaciones o integración, póngase en contacto con su centro de servicio local. (Puede consultar la información de contacto del servicio incluida en el manual de información importante).
- Para obtener información sobre el transporte, consulte las "Especificaciones técnicas".

- No deje el monitor dentro de un vehículo expuesto a la luz solar directa.

Nota

Consulte a un técnico de servicio si el monitor no funciona correctamente o si tiene dudas sobre el procedimiento que debe seguir según las instrucciones de uso contenidas en este manual.

1.2 Convenciones notacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones notacionales empleadas en este documento.

Notas, precauciones y advertencias

En toda esta guía, los bloques de texto pueden ir acompañados de un icono y aparecer impresos en negrita o cursiva. Dichos bloques contienen notas, precauciones y/o advertencias.

Se utilizan de la siguiente manera:

Nota

Este icono indica información importante y consejos que le ayudan a aprovechar mejor su sistema informático.

Precaución

Este icono indica información que le explica cómo evitar posibles daños al hardware o la pérdida de datos.

Advertencia

Este icono indica el riesgo de lesiones corporales y le explica cómo evitar el problema.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos alternativos y no ir acompañadas de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia viene determinada por el mecanismo normativo correspondiente.

1.3 Eliminación del producto y del material de embalaje

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed with normal household waste. You are responsible for the disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household, or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the number of reusable materials and minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's products, services, and activities.

From the planning, design, and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) following all Environmental Laws and taking back programs with the contractor company.

Your display is manufactured with high-quality materials and components which can be recycled and reused.

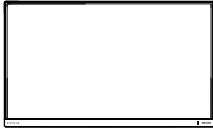
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Configuración del monitor

2.1 Instalación

1 Contenido del paquete



Power



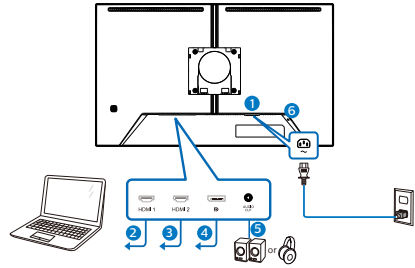
HDMI



DP

*Varía según la región

2 Conexión al PC



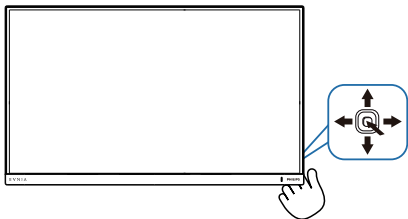
- 1 Entrada de alimentación de CA
- 2 Entrada HDMI 1
- 3 Entrada HDMI 2
- 4 Entrada DisplayPort
- 5 Salida de audio
- 6 Cerradura antirrobo Kensington

Conexión al PC

1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior del monitor.
2. Apague el ordenador y desconecte su cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo situado en la parte posterior del ordenador.
4. Enchufe el cable de alimentación del ordenador y del monitor en una toma de corriente cercana.
5. Encienda el ordenador y el monitor. Si el monitor muestra una imagen, la instalación ha finalizado.

2.2 Funcionamiento del monitor

1 Descripción de los botones de control

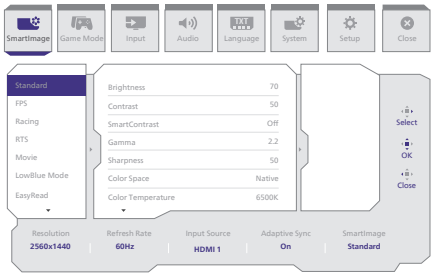


1		Pulse para encender. Mantenga pulsado durante más de 3 segundos para apagar.
2		Acceder al menú OSD.
		Confirmar el ajuste OSD.
3		Ajustar el modo Juego.
		Ajustar el menú OSD.
4		Cambiar la fuente de entrada de señal source.
		Ajustar el menú OSD.
5		Menú SmartImage Game. Existen varias opciones: Estándar, FPS, Carreras, RTS, Película, Modo LowBlue, EasyRead, Economía, Smartuniformity, Game1 y Game2.
		Cuando el monitor recibe una señal HDR, SmartImage mostrará el menú HDR. Este menú incluye las siguientes opciones: HDR Juego, HDR Película, HDR Vívido, DisplayHDR 400, Personal y Desactivado.
		Volver al nivel anterior del OSD.

2 Descripción de la visualización en pantalla (OSD)

¿Qué es la visualización en pantalla (OSD)?

La visualización en pantalla (OSD) es una función presente en todos los monitores LED de Philips. Permite al usuario final ajustar el rendimiento de la pantalla o seleccionar funciones del monitor directamente mediante una ventana de instrucciones en pantalla. A continuación se muestra una interfaz OSD intuitiva:



Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control

Para acceder al menú OSD de esta pantalla Philips, utilice simplemente el botón de palanca único situado en la parte posterior de la pantalla. Este botón funciona como un joystick. Para mover el cursor, desplace el botón en las cuatro direcciones. Pulse el botón para seleccionar la opción deseada.

El menú OSD

A continuación se presenta una visión general de la estructura de la visualización en pantalla. Puede utilizarla como referencia cuando desee navegar por los distintos ajustes posteriormente.

Main menu	Sub menu		
SmartImage	Standard, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, SmartUniformity, Game1, Game2	Brightness	0-100
		Contrast	0-100
SmartImage(HDR) (HDR source)	HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid	SmartContrast	On, Off
		Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
		Sharpness	0-100
		Color Space	Native/sRGB/ DCI-P3/ Adobe RGB
		Color Temperature	Native, Preset, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
		R.G.B. Settings	On, Off
		Red	0-100
		Green	0-100
		Blue	0-100
		Reset	Yes, No
		Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		Light Enhancement	0-3
		Color Enhancement	0-3
		Reset	Yes, No
Game Mode	DisplayHDR 400 Personal Off	Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		Light Enhancement	0-3
		Color Enhancement	0-3
		Reset	Yes, No
		Adaptive Sync	Adaptive Sync On, Adaptive Sync Off
		Smart MBR	MBR Level
		Smart MBR Sync	Smart MBR Sync On, Smart MBR Sync Off
		Crosshair	Off, On, Smart Crosshair On
		Stark ShadowBoost	Off, Level 1, Level 2, Level 3
		Smart Sniper	Size
			Position
		Low Input Lag	Low Input Lag On, Low Input Lag Off
		SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
Input	Overclock SmartFrame	Overclock	On, Off
		SmartFrame	SmartFrame Off
			SmartFrame On
			Size
			Brightness
			Contrast
			H. position
			V. position
		Input	HDMI 1
			HDMI 2
			DisplayPort
			Auto
			Volume (0-100)
			Mute On, Mute Off
			HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort
Audio	Volume Mute Audio Source	Volume	0-100
		Mute	On, Off
Language	Language	Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
System	HDMI Refresh Rate OSD Setting PIP/PBP Smart Size Pixel Orbiting Over Scan Power LED Resolution Notice Information Reset	HDMI 1	144Hz, 400Hz, 425Hz
		HDMI 2	144Hz, 400Hz, 425Hz
		Horizontal	0-100
		Vertical	0-100
		Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
		OSD Time out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
		PIP/PBP Mode	PIP, PIP, PBP
			PIP/PBP Input
			HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort
			Small, Middle, Large
			Top-R, Top-L, Bottom-R, Bottom-L
		Swap	
		Screen Size	27"W, 24"W, 23"W, 22"W, 21.5"W, 20"W, 19.5"W, 19"W, 18.5"W, 17"
		1:1	
		4:3	
		Pixel Orbiting	Pixel Orbiting On, Pixel Orbiting Off
		Over Scan	Over Scan On, Over Scan Off
Setup	Power LED Resolution Notice Information Reset	Power LED	0-4
		Resolution Notice	Resolution Notice On, Resolution Notice Off
Close	Information Reset	Information	Model
		Reset	SN Yes, No

Nota

- **Modo juego:** este modelo incorpora nuevas funciones en el OSD que le proporcionan una experiencia visual de alta calidad.
- **Smart MBR**
Con el fin de reducir el desenfoque por movimiento, la retroiluminación LED de este monitor funciona simultáneamente con la frecuencia de actualización para controlar los niveles de brillo y obtener la máxima claridad de imagen. Tenga en cuenta que Smart MBR es un tipo de modo de juego y se recomienda desactivar esta función cuando no se esté jugando, ya que podría provocar parpadeos en la pantalla.
- **Smart MBR Sync**
Esta función combina Smart MBR con la tecnología Adaptive Sync, eliminando eficazmente el desenfoque por movimiento y las estelas fantasma en la pantalla. Se garantiza una imagen nítida y rápida durante el juego, incluso a altas frecuencias de fotogramas. Tenga en cuenta que Smart MBR Sync es un tipo de modo de juego.
- **Stark Shadow Boost**
Esta función mejora las escenas oscuras sin sobreexponer las áreas iluminadas. La función Stark ShadowBoost ofrece tres niveles seleccionables que proporcionan imágenes con mayor detalle, mejor saturación del color y mayor contraste, facilitando la visualización tanto en entornos claros como oscuros. Además, esta función ayuda a agudizar la vista para detectar a los enemigos más rápidamente durante el juego.
- **Retícula inteligente**
El color de la retícula está configurado por defecto. Cuando la Retícula inteligente está activada, el color cambiará para resultar complementario al color del fondo. La Retícula inteligente mejora la precisión de la puntería, lo que permite detectar a los enemigos con mayor facilidad.

- **Francotirador inteligente**
Esta función superpone una ventana de zoom con un aumento de 1,0x, 1,5x o 2,0x para lograr una puntería precisa. Puede colocarse en el centro o en la parte superior de la pantalla.

3 Notificación de resolución

Este monitor está diseñado para ofrecer un rendimiento óptimo en su resolución nativa: 2560 x 1440.

Cuando el monitor se enciende con una resolución diferente, se muestra una alerta en la pantalla de la siguiente manera: Utilice 2560 x 1440 para obtener los mejores resultados.

La visualización de la alerta de resolución nativa puede desactivarse desde Configuración en el menú OSD (On Screen Display).

4 Aumente la frecuencia de actualización de su monitor

La función Overclock aumenta la frecuencia de actualización nativa; no obstante, conlleva ciertos riesgos asociados. Siga las instrucciones siguientes para activar la función Overclock en su monitor:

1. En primer lugar, verifique la tarjeta gráfica de su PC y asegúrese de que sea capaz de alcanzar la resolución máxima y la frecuencia de refresco de este monitor.
2. Si fuera necesario, instale la versión más reciente del controlador de la tarjeta gráfica.
3. Verifique que el puerto de señal Overclock esté disponible (consulte el capítulo "Resolución y modos preestablecidos" en el manual de usuario específico).
4. Modifique la frecuencia de refresco en la configuración de la pantalla en pantalla (OSD).

Para habilitar la función Overclock, acceda al menú OSD > Modo juego > Overclock.



Nota

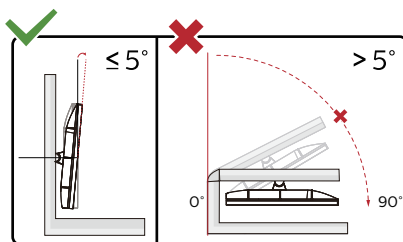
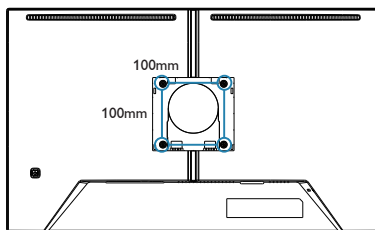
Tenga en cuenta que la configuración predeterminada de Overclock está desactivada, ya que puede provocar daños irreversibles en el monitor. Si la imagen se muestra de forma anómala tras reiniciar el equipo, desactive la opción Overclock en el menú OSD del monitor. Como alternativa, desconecte el cable de alimentación. A continuación, mantenga pulsado el botón izquierdo del selector de menú del monitor mientras vuelve a conectar el cable de alimentación. Siga manteniendo pulsado el botón hasta que la pantalla se encienda. Esta acción desactivará la función Overclock y el monitor recuperará su frecuencia de refresco predeterminada.

2.3 Montaje VESA

Antes de iniciar el montaje VESA, siga las instrucciones siguientes para evitar posibles daños o lesiones.

Nota

- Este monitor admite una interfaz de montaje compatible con VESA de 100 mm x 100 mm. Tornillo de montaje VESA M4. Consulte siempre al fabricante para la instalación en pared.
- La longitud del vástago roscado para montaje en pared de este monitor es de 8,5 mm, y la profundidad del orificio de montaje en pared, incluida la cubierta posterior, es de 10,7 mm.



* El diseño de la pantalla puede diferir de las ilustraciones incluidas en este manual.

Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el marco.

Cuando no se detecta la fuente secundaria.

Nota

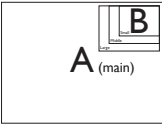
Las franjas negras situadas en los bordes superior e inferior de la pantalla sirven para mantener la relación de aspecto correcta en el modo PBP. Si desea visualizar la pantalla completa, ajuste la resolución de sus dispositivos a la resolución recomendada; así podrá ver las imágenes de origen de dos dispositivos proyectadas en este monitor sin franjas negras. Tenga en cuenta que la señal analógica no es compatible con la visualización a pantalla completa en el modo PBP.

- Entrada PIP/PBP: Existen diferentes entradas de vídeo entre las que elegir como fuente de la subpantalla: [HDMI 1], [HDMI 2], [DisplayPort].

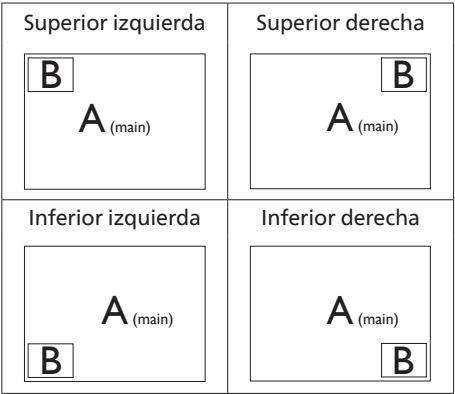
Consulte la tabla siguiente para conocer la compatibilidad de la fuente de entrada principal/secundaria.

		POSIBILIDAD DE FUENTE SECUNDARIA (x1)		
MultiView	Entradas	HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort
FUENTE PRINCIPAL (x1)	HDMI 1	•	•	•
	HDMI 2	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•

Tamaño PIP: Cuando se activa el modo PIP, hay tres tamaños de subventana disponibles: [Pequeño], [Mediano] y [Grande].

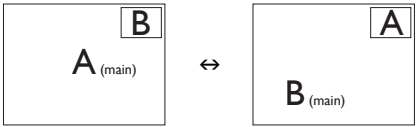


- Posición PIP: Cuando se activa el modo PIP, hay cuatro posiciones de subventana disponibles.



- Intercambio: La fuente de imagen principal y la fuente de imagen secundaria se intercambian en la pantalla.

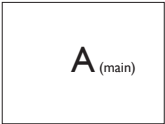
Intercambiar fuentes A y B en modo [PIP]:



Intercambiar fuentes A y B en modo [PBP]:



- Desactivado: detiene la función MultiView.



Nota

Al activar la función SWAP, la señal de vídeo y su fuente de audio se intercambian simultáneamente.

3. Optimización de la imagen

3.1 SmartImage

1 ¿Qué es?

SmartImage ofrece perfiles predefinidos que optimizan la visualización para distintos tipos de contenido, ajustando dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real. Tanto si trabaja con aplicaciones de texto, como si visualiza imágenes o reproduce vídeos, Philips SmartImage garantiza un rendimiento óptimo del monitor.

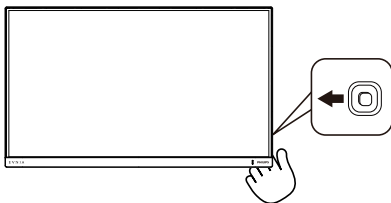
2 ¿Por qué es necesario?

Resulta ideal contar con un monitor que ofrezca una visualización optimizada de todos sus tipos de contenido preferidos. El software SmartImage ajusta dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real para mejorar su experiencia de visualización en el monitor.

3 ¿Cómo funciona?

SmartImage es una tecnología exclusiva y puntera de Philips que analiza el contenido mostrado en la pantalla. En función del escenario seleccionado, SmartImage mejora dinámicamente el contraste, la saturación del color y la nitidez de las imágenes para realzar el contenido visualizado, todo ello en tiempo real y con solo pulsar un botón.

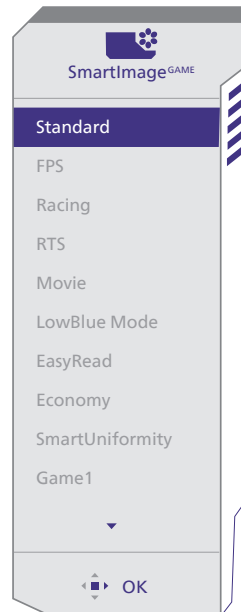
4 ¿Cómo activar SmartImage?



1. Desplácese hacia la izquierda para mostrar la interfaz en pantalla de SmartImage.

2. Desplácese hacia arriba o hacia abajo para seleccionar entre los modos de SmartImage.
3. La interfaz en pantalla de SmartImage permanecerá visible durante 5 segundos; también puede desplazarse hacia la izquierda para confirmar la selección.

Hay varias opciones disponibles: Estándar, FPS, Carreras, RTS, Película, Modo LowBlue, EasyRead, Economía, Smartuniformity, Juego1 y Juego2.

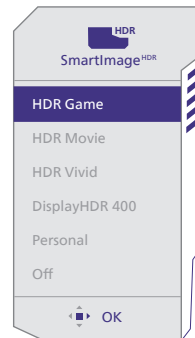


- **Estándar:** Mejora la claridad del texto y reduce el brillo para aumentar la legibilidad y disminuir la fatiga visual. Este modo mejora notablemente la legibilidad y la productividad al trabajar con hojas de cálculo, archivos PDF, artículos escaneados u otras aplicaciones ofimáticas similares.
- **FPS:** Diseñado para juegos FPS (First Person Shooters). Mejora los detalles en las zonas oscuras y los niveles de negro.
- **Carreras:** Diseñado para juegos de carreras. Proporciona el tiempo de respuesta más rápido y una alta saturación de color.

- **RTS:** Diseñado para juegos RTS (Real Time Strategy). Permite resaltar una zona seleccionada por el usuario mediante SmartFrame. La calidad de imagen de la zona resaltada puede ajustarse independientemente.
- **Película:** El aumento de la luminancia, la mayor saturación del color, el contraste dinámico y una nitidez extrema permiten visualizar cada detalle en las zonas más oscuras de los vídeos sin que se produzca una pérdida de color.
- **Modo LowBlue:** Modo LowBlue para una productividad que cuida la vista. Los estudios han demostrado que, al igual que los rayos ultravioleta pueden causar daños oculares, los rayos de luz azul de onda corta emitidos por las pantallas LED pueden provocar daños oculares y afectar a la visión con el tiempo. Diseñado para fomentar el bienestar, el ajuste Philips LowBlue Mode emplea tecnología de software inteligente para reducir la exposición a la luz azul nociva de onda corta.
- **EasyRead:** Facilita la lectura de aplicaciones basadas en texto, como los libros electrónicos en formato PDF. Utiliza un algoritmo especial que incrementa el contraste y la definición de los bordes del contenido textual. La pantalla se optimiza para ofrecer una lectura cómoda y sin fatiga, ajustando el brillo, el contraste y la temperatura de color del monitor.
- **Economía:** En este perfil, se ajustan el brillo y el contraste, y se regula finamente la retroiluminación para obtener la imagen idónea para las aplicaciones ofimáticas de uso diario.
- **Smartuniformity:** Las fluctuaciones de brillo en distintas zonas de la pantalla son un fenómeno habitual en los monitores LCD. La uniformidad típica se sitúa en torno al 75-80 %. Al activar la función Philips SmartUniformity, la uniformidad de la pantalla aumenta hasta superar el 95 %, lo que genera imágenes más coherentes y fieles a la realidad.
- **Game1:** Ajustes de preferencia del usuario guardados como Game1.
- **Game2:** Ajustes de preferencia del usuario guardados como Game2.

Cuando este monitor reciba una señal HDR procedente del dispositivo conectado, seleccione el modo de imagen que mejor se ajuste a sus necesidades.

Existen seis modos disponibles: HDR Juego, HDR Cine, HDR Vívido, DisplayHDR 400, Personal y Desactivado.



- **HDR Juego:** Ajuste ideal para optimizar la experiencia de juego. Gracias a unos blancos más luminosos y unos negros más profundos, las escenas resultan más vívidas y revelan mayor cantidad de detalles, lo que facilita la detección de enemigos ocultos en rincones oscuros y sombras.
- **HDR Cine:** Ajuste ideal para visualizar contenido cinematográfico en HDR. Proporciona un mayor contraste y brillo, ofreciendo una experiencia de visualización más realista e inmersiva.
- **HDR Vívido:** Mejora los tonos rojos, verdes y azules para obtener imágenes fieles a la realidad.
- **DisplayHDR 400:** Cumple con la norma VESA DisplayHDR 400.
- **Personal:** Personalice los ajustes disponibles en el menú de imagen.
- **Desactivado:** Sin optimización mediante SmartImage HDR.

Nota

Para desactivar la función HDR, deshabilite el dispositivo de entrada y su contenido.

Una configuración HDR incoherente entre el dispositivo de entrada y el monitor puede generar imágenes insatisfactorias.

3.2 SmartContrast

1 ¿Qué es?

Se trata de una tecnología exclusiva que analiza dinámicamente el contenido mostrado y optimiza automáticamente la relación de contraste del monitor para garantizar la máxima claridad visual y una experiencia de visionado óptima.

2 ¿Por qué es necesario?

SmartContrast ofrece la mejor claridad visual y comodidad de visionado para cualquier tipo de contenido. Controla dinámicamente el contraste y ajusta la retroiluminación para mejorar las imágenes luminosas en videojuegos y vídeos. Además, al reducir el consumo eléctrico del monitor, se ahorran costes energéticos y se prolonga la vida útil del dispositivo.

3 ¿Cómo funciona?

Al activar SmartContrast, se analizará el contenido que se muestra en tiempo real para ajustar los colores y controlar la intensidad de la retroiluminación. Esta función mejora dinámicamente el contraste para ofrecer una excelente experiencia de entretenimiento al ver vídeos o jugar a videojuegos.

3.3 Personalizar el espacio de color

Puede seleccionar manualmente el modo de espacio de color adecuado para visualizar correctamente el contenido.

1 Seleccione el modo de espacio de color adecuado según el contenido que esté visualizando:

1. Pulse el botón  para acceder al menú OSD.
2. Pulse el botón  o  para seleccionar el menú principal [SmartImage] y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Pulse el botón  o  para seleccionar [Espacio de color].
4. Seleccione uno de los modos de color.
5. Pulse el botón OK para confirmar la selección.

2 Hay varias opciones disponibles:

- **Nativo:** La gama completa de colores que la pantalla puede reproducir.
- **sRGB:** La mayoría de las aplicaciones y juegos para ordenadores personales, Internet y el diseño web.
- **DCI-P3:** Proyector de cine digital, algunas películas y juegos, y productos Apple. Fotografía.
- **Adobe RGB:** Aplicaciones gráficas.



Nota

El modo HDR y el modo de espacio de color no pueden activarse simultáneamente. Desactive HDR antes de seleccionar uno de los modos de espacio de color.

4. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Los juegos en PC han ofrecido durante mucho tiempo una experiencia imperfecta porque las GPU y los monitores se actualizan a diferentes frecuencias. A veces, una GPU puede renderizar muchas imágenes nuevas durante una sola actualización del monitor, y este mostrará fragmentos de cada imagen como una única imagen. Esto se denomina "tearing". Los jugadores pueden corregir el tearing con una función llamada "v-sync", pero la imagen puede volverse entrecortada mientras la GPU espera a que el monitor solicite una actualización antes de entregar nuevas imágenes.

La capacidad de respuesta de la entrada del ratón y la tasa general de fotogramas por segundo también se reducen con v-sync. La tecnología AMD Adaptive Sync elimina todos estos problemas al permitir que la GPU actualice el monitor en el momento en que una nueva imagen está lista. Por lo tanto, esta función ofrece a los jugadores una experiencia de juego increíblemente fluida, responsiva y libre de tearing.

- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT
- AMD RX 6900 XT

Seguidas por las tarjetas gráficas compatibles.

- Sistema operativo
 - Windows 11/10
- Tarjeta gráfica: serie R9 290/300 y serie R7 260
 - Serie AMD Radeon R9 300
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- APU de la serie A para equipos de sobremesa y portátiles

5. HDR

Configuración de HDR en el sistema Windows 10/11.

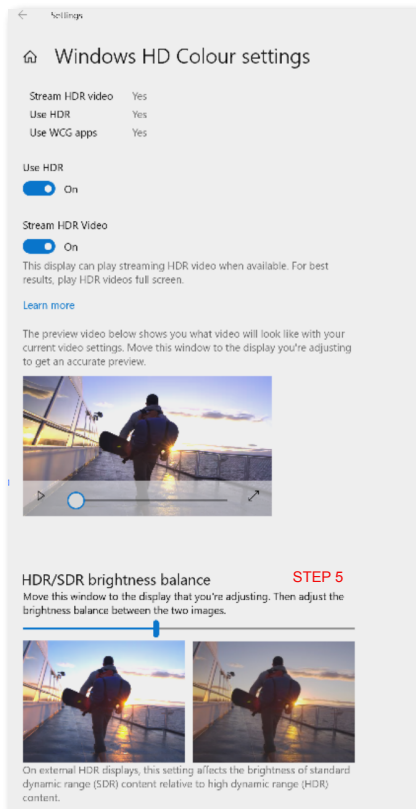
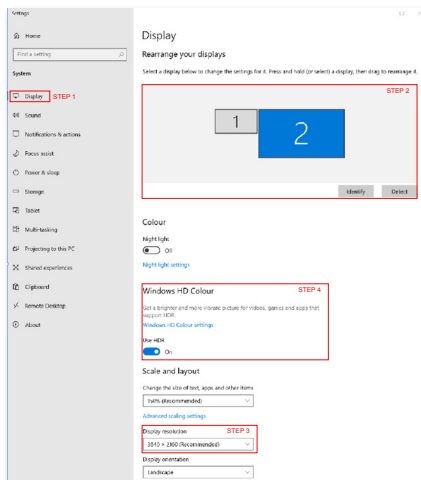
Pasos

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y acceda a la configuración de pantalla.
2. Seleccione la pantalla o el monitor.
3. Seleccione una pantalla compatible con HDR en "Reorganizar las pantallas".
4. Seleccione la configuración de Windows HD Color.
5. Ajuste el brillo para el contenido SDR.

Nota

Es necesaria la edición de Windows 10 o 11. Actualice siempre a la versión más reciente. El siguiente enlace ofrece información adicional en el sitio web oficial de Microsoft.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



Nota

Para desactivar la función HDR, desactívala en el dispositivo de entrada y en el contenido reproducido. Una configuración HDR incoherente entre el dispositivo de entrada y el monitor puede generar imágenes de calidad insatisfactoria.

6. Especificaciones técnicas

Imagen/Pantalla	
Tipo de panel del monitor	Tecnología IPS
Retroiluminación	W-LED
Tamaño del panel	27" W (68,5 cm)
Relación de aspecto	16:9
Paso de píxel	0,2331 (H) mm x 0,2331 (V) mm
Relación de contraste (típ.)	1000:1
Resolución recomendada	2560 x 1440 @ 60 Hz
Resolución máxima	2560 x 1440 @ 400 Hz (HDMI / DP) 2560 x 1440 @ 425 Hz (HDMI / DP Overclock)
Ángulo de visión	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (típ.)
Mejora de la imagen	SmartImage Juego / SmartImage HDR
Frecuencia de refresco vertical	48 Hz - 400 Hz (HDMI / DP) 48 Hz - 425 Hz (HDMI / DP con overclocking)
Frecuencia horizontal	30 kHz - 629 kHz
sRGB	SÍ
Sin parpadeo	SÍ
Colores de la pantalla	1,07 mil millones (8 bits + FRC) ¹
Tecnología SoftBlue	SÍ ²
Adaptive Sync	SÍ
EasyRead	SÍ
SmartUniformity	SÍ
Delta E	SÍ
HDR	Pantalla DisplayHDR™ 400 con certificación VESA
Conectividad	
Fuente de entrada de señal	HDMI, DisplayPort
Conectores	2 x HDMI 2.1 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x Salida de audio
Entrada de sincronización	Sincronización independiente
Funciones prácticas	
MultiView	Modo PIP/PBP, 2 dispositivos
Idiomas del menú OSD	Inglés, alemán, español, griego, francés, italiano, húngaro, neerlandés, portugués, portugués de Brasil, polaco, ruso, sueco, finés, turco, checo, ucraniano, chino simplificado, chino tradicional, japonés, coreano
Otras funciones prácticas	Soporte VESA (100 x 100 mm), ranura para candado Kensington
Plug & Play Compatibilidad	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, Mac OS X

Alimentación			
Consumo	Tensión de entrada de CA a 100 VCA, 60 Hz	Tensión de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Tensión de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	25,7 W (típ.)	25,5 W (típ.)	25,4 W (típ.)
Suspensión (modo de espera)	0,5 W (típ.)	0,5 W (típ.)	0,5 W (típ.)
Modo apagado	0,3 W (típ.)	0,3 W (típ.)	0,3 W (típ.)
Disipación térmica*	Tensión de entrada de CA a 100 VCA, 60 Hz	Tensión de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Tensión de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	87,71 BTU/h (típ.)	87,03 BTU/h (típ.)	86,69 BTU/h (típ.)
Suspensión (modo de espera)	1,71 BTU/h (típ.)	1,71 BTU/h (típ.)	1,71 BTU/h (típ.)
Modo apagado	1,02 BTU/h (típ.)	1,02 BTU/h (típ.)	1,02 BTU/h (típ.)
Indicador LED de alimentación	Modo encendido: blanco; modo espera/suspensión: blanco (parpadeante)		
Fuente de alimentación	Integrada, 100-240 V CA, 50/60 Hz		
Dimensiones			
Producto sin soporte (An x Al x Pr)	614 x 368 x 61 mm		
Producto con embalaje (An x Al x Pr)	730 x 455 x 139 mm		
Peso			
Product	4,55 kg		
Producto con embalaje	7,28 kg		
Condiciones de funcionamiento			
Rango de temperatura (funcionamiento)	0 °C a 40 °C		
Humedad relativa (funcionamiento)	20 % a 80 %		
Presión atmosférica (funcionamiento)	700 hPa a 1060 hPa		
Rango de temperatura (sin funcionamiento)	-20 °C a 60 °C		
Humedad relativa (sin funcionamiento)	10 % a 90 %		
Presión atmosférica (sin funcionamiento)	500 hPa a 1060 hPa		
Medio ambiente y energía			
RoHS	Sí		
Embalaje	100 % reciclable		
Sustancias específicas	Carcasa 100 % libre de PVC y retardantes de llama bromados (BFR)		
Carcasa			
Color	Pizarra oscura		
Acabado	Textura		

¹ Para obtener más información, consulte el capítulo 6.1 sobre el formato de entrada de la pantalla.

² Este monitor incorpora la tecnología SoftBlue. Esta función integrada ofrece una mayor comodidad visual y protección contra los efectos adversos para la salud causados por la exposición prolongada a la luz azul. Con el panel de baja emisión de luz azul, la proporción de la luz emitida por la pantalla en el rango de 415-455 nm respecto a la emisión de la pantalla en el rango de 400-500 nm será inferior al 50 %. Este monitor proporciona una comodidad visual óptima, minimiza la fatiga ocular y favorece la concentración sostenida.

 Nota

1. Los datos mencionados en esta sección están sujetos a cambios sin previo aviso. Visite www.philips.com/support para descargar la versión más reciente del folleto.
2. Las hojas de información sobre SmartUniformity y Delta E se incluyen en la caja.

6.1 Resolución y modos predefinidos

Frecuencia H (kHz)	Resolución	Frecuencia V (Hz)
31.47	720 x 400	70.00
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
35.16	800 x 600	56.25
37.88	800 x 600	60.32
48.08	800 x 600	72.19
46.88	800 x 600	75.00
49.73	832 x 624	74.55
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.07
60.02	1024 x 768	75.03
79.98	1280 x 1024	75.03
67.50	1920 x 1080	60.00
137.28	1920 x 1080	120.00
183.00	2560 x 1440	120.00
222.19	2560 x 1440	144.00
247	2560 x 1440	165.00
304	2560 x 1440	200.00
364	2560 x 1440	240.00
529	2560 x 1440	360.00
592	2560 x 1440	400.00
621	2560 x 1440	420.00 (Overclock)
629	2560 x 1440	425.00 (Overclock)

 Nota

Tenga en cuenta que su pantalla funciona mejor con la resolución nativa de 2560 x 1440. Para obtener el mejor rendimiento de salida, asegúrese siempre de que su tarjeta gráfica sea capaz de alcanzar la resolución máxima y la frecuencia de actualización de esta pantalla Philips.

Formato de entrada de la pantalla

	444/RGB	444/RGB
	(HDMI2.1)	(DP1.4)
2560 x 1440 @ 425Hz, 10 bits (Overclock)	Aceptar	Aceptar
2560 x 1440 @ 425Hz, 8bits (Overclock)	Aceptar	Aceptar
2560 x 1440 @ 400Hz, 8bits	Aceptar	Aceptar
2560 x 1440 @ 400Hz, 8bits	Aceptar	Aceptar
Mínimo: 1920 x 1080 @ 60 Hz	Aceptar	Aceptar

 Nota

Para que el monitor funcione correctamente, la tarjeta gráfica de su PC debe admitir lo siguiente: HDMI 2.1 FRL con un ancho de banda de hasta 48 Gbps (Fixed Rate Link) y DisplayPort 1.4 con Display Stream Compression (DSC). La resolución de pantalla y la frecuencia de actualización también dependen de la capacidad de la tarjeta gráfica del ordenador.

7. Gestión de energía

Si dispone de una tarjeta gráfica compatible con VESA DPM o tiene instalado el software correspondiente en su PC, el monitor podrá reducir automáticamente su consumo de energía cuando no esté en uso. Si se detecta una entrada procedente de un teclado, ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se "despertará" automáticamente. En la siguiente tabla se muestran el consumo de energía y la señalización de esta función automática de ahorro de energía:

Definición de la gestión de energía					
Modo VESA	Vídeo	H-sync	V-sync	Consumo de energía	Color del LED
Activo	ENCENDIDO	Sí	Sí	25,5 W (típ.) 58,5 W (máx.)	Blanco
Suspensión (espera modo)	APAGADO	No	No	0,5 W	Blanco (parpadeo)
Modo apagado	APAGADO	-	-	0,3 W	APAGADO

Se utiliza la siguiente configuración para medir el consumo de energía de este monitor.

- Resolución nativa: 2560 x 1440
- Contraste: 50 %
- Brillo: 70 %
- Temperatura de color: 6500 K con patrón blanco completo

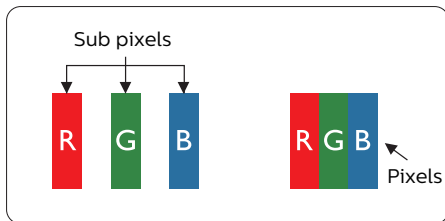


Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso.

8. Atención al cliente y garantía

8.1 Política de defectos de píxeles de los monitores de panel plano de Philips

Philips se esfuerza por ofrecer productos de la máxima calidad. Empleamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados del sector y aplicamos un riguroso control de calidad. No obstante, los defectos de píxeles o subpíxeles en los paneles TFT de los monitores de panel plano son en ocasiones inevitables. Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles carezcan de defectos de píxeles; sin embargo, Philips garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o sustituido conforme a la garantía. El presente documento explica los distintos tipos de defectos de píxeles y define los niveles aceptables de defectos para cada categoría. Para tener derecho a la reparación o sustitución en virtud de la garantía, el número de defectos de píxeles en un panel TFT debe superar dichos niveles aceptables. Por ejemplo, no podrá estar defectuoso más del 0,0004 % de los subpíxeles del monitor. Asimismo, Philips establece estándares de calidad aún más exigentes para determinados tipos o combinaciones de defectos de píxeles que resultan más visibles que otros. La presente política tiene validez mundial.



Píxeles y subpíxeles

Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles correspondientes a los colores primarios:

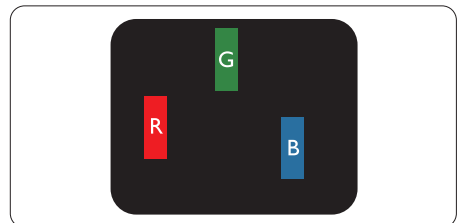
rojo, verde y azul. La agrupación de múltiples píxeles forma una imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles cromáticos se perciben conjuntamente como un único píxel blanco. Cuando todos permanecen apagados, los tres subpíxeles cromáticos se perciben conjuntamente como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles iluminados y apagados se manifiestan como píxeles individuales de otros colores.

Tipos de defectos de píxeles

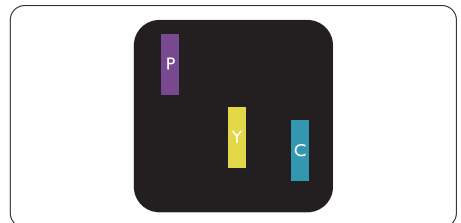
Los defectos de píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diversas formas. Existen dos categorías de defectos de píxeles y varios tipos de defectos de subpíxeles dentro de cada categoría.

Defectos de puntos brillantes

Los defectos de puntos brillantes se presentan como píxeles o subpíxeles que permanecen constantemente iluminados o "activos". En concreto, un punto brillante es un subpíxel que resulta visible en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón oscuro. Existen tres tipos de defectos de puntos brillantes: un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Un subpíxel iluminado de color rojo, verde o azul.



Dos subpíxeles iluminados adyacentes:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (azul claro)



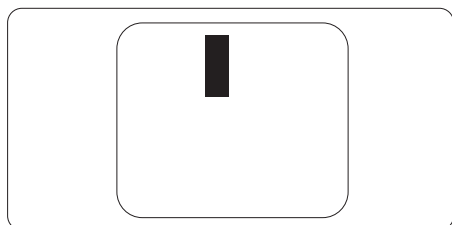
Tres subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco).

ⓘ Nota

Un punto rojo o azul brillante debe ser más del 50 % más brillante que los puntos circundantes, mientras que un punto verde brillante debe ser un 30 % más brillante que los puntos circundantes.

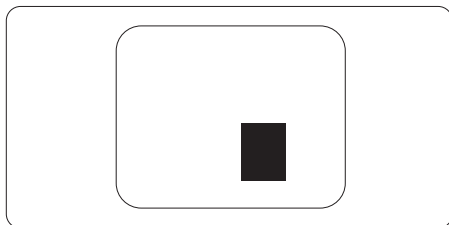
Defectos de puntos negros

Los defectos de puntos negros se manifiestan como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre oscuros o "apagados". En otras palabras, un punto oscuro es un subpíxel que resalta en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón luminoso. A continuación se describen los tipos de defectos de puntos negros.



Proximidad de los defectos de píxeles

Dado que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo situados próximos entre sí pueden resultar más visibles, Philips establece asimismo tolerancias relativas a la proximidad de dichos defectos.



Tolerancias de defectos de píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución por defectos de píxeles durante el periodo de garantía, el panel TFT de un monitor plano Philips debe presentar defectos de píxeles o subpíxeles que excedan las tolerancias indicadas en las tablas siguientes.

DEFECTOS DE PUNTOS BRILLANTES	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel encendido	2
2 subpíxeles encendidos adyacentes	1
3 subpíxeles encendidos adyacentes (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de puntos brillantes*	>15mm
Total de defectos de puntos brillantes de todos los tipos	2
DEFECTOS DE PUNTOS NEGROS	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscuro	3 o menos
2 subpíxeles oscuros adyacentes	2 o menos
3 subpíxeles oscuros adyacentes	0
Distancia entre dos defectos de puntos negros*	>15mm
Total de defectos de puntos negros de todos los tipos	3 o menos
TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTOS	NIVEL ACEPTABLE
Total de defectos de puntos brillantes o negros de todos los tipos	5 o menos

Nota
1 o 2 defectos de subpíxeles adyacentes equivalen a 1 defecto de punto

8.2 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y los requisitos adicionales de asistencia técnica válidos para su región, visite el sitio web www.philips.com/support para más detalles o póngase en contacto con su Centro de Atención al Cliente de Philips local.

Si desea ampliar el período de su garantía general, se ofrece un paquete de servicio postgarantía a través de nuestro Centro de Servicio Autorizado.

Para consultar el Período de Garantía, remítase a la Declaración de Garantía incluida en el manual de Información importante.

Si desea hacer uso de este servicio, asegúrese de contratarlo dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha de compra original. Durante el período de garantía ampliada, el servicio incluye la recogida, reparación y devolución del producto; no obstante, el usuario asumirá todos los costes derivados.

Si el Proveedor de Servicio Autorizado no pudiera realizar las reparaciones necesarias cubiertas por el paquete de garantía ampliada, le ofreceremos soluciones alternativas, siempre que sea posible, durante el período de garantía ampliada contratado.

Para obtener más información, póngase en contacto con nuestro representante de Servicio al Cliente de Philips o con el centro de atención local (a través del número de Atención al Consumidor).

A continuación se indica el número del Centro de Atención al Cliente de Philips.

• Período de garantía estándar local	• Período de garantía ampliada	• Período total de garantía
• Varía según la región	• + 1 año	• Período de garantía estándar local +1
	• + 2 años	• Período de garantía estándar local +2
	• + 3 años	• Período de garantía estándar local +3

**Es necesario presentar el comprobante de compra original y el comprobante de adquisición de la garantía ampliada.

 Nota

Consulte el manual de Información importante para conocer el número de teléfono del servicio técnico regional, disponible en la página de soporte del sitio web de Philips.

9. Solución de problemas y preguntas frecuentes

9.1 Solución de problemas

En esta página se abordan problemas que pueden ser resueltos por el usuario. Si el problema persiste tras probar estas soluciones, póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips.

1 Problemas frecuentes

No hay imagen (el LED de alimentación no está encendido)

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado a la toma de corriente y a la parte posterior del monitor.
- En primer lugar, compruebe que el botón de encendido situado en la parte posterior del monitor se encuentre en la posición APAGADO; a continuación, púlselo para situarlo en la posición ENCENDIDO.

No hay imagen (el LED de alimentación es blanco)

- Asegúrese de que el ordenador esté encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal esté correctamente conectado al ordenador.
- Verifique que el cable del monitor no presente patillas dobladas en el extremo de conexión. De ser así, repare o sustituya el cable.
- Es posible que la función de ahorro de energía esté activada. La pantalla indica:

Check cable connection

- Asegúrese de que el cable del monitor esté correctamente conectado al ordenador. (Consulte también la Guía de inicio rápido).
- Compruebe si el cable del monitor presenta patillas dobladas.
- Asegúrese de que el ordenador esté encendido.

El botón AUTO no funciona

- La función automática solo está disponible en el modo VGA analógico. Si el resultado no es satisfactorio, puede realizar ajustes manuales mediante el menú OSD.



Nota

La función Auto no es aplicable en el modo DVI-Digital, ya que no es necesaria.

Signos visibles de humo o chispas

- No realice ningún paso de solución de problemas
- Desconecte inmediatamente el monitor de la fuente de alimentación principal por seguridad
- Póngase en contacto inmediatamente con un representante del servicio de atención al cliente de Philips.

2 Problemas de imagen

La imagen no está centrada

- Ajuste la posición de la imagen mediante la función "Auto" en los Controles principales del OSD.
- Ajuste la posición de la imagen mediante la Fase/Reloj de Configuración en los Controles principales del OSD. Esta opción solo es válida en el modo VGA.

La imagen vibra en la pantalla

- Verifique que el cable de señal esté correctamente y firmemente conectado a la tarjeta gráfica o al PC.

Aparece parpadeo vertical



- Ajuste la imagen mediante la función "Auto" en los Controles principales del OSD.
- Elimine las barras verticales mediante la Fase/Reloj de Configuración en los Controles principales del OSD. Esta opción solo es válida en el modo VGA.

Aparece parpadeo horizontal



- Ajuste la imagen mediante la función "Auto" en los Controles principales del OSD.
- Elimine las barras verticales mediante la Fase/Reloj de Configuración en los Controles principales del OSD. Esta opción solo es válida en el modo VGA.

La imagen aparece borrosa, poco definida o demasiado oscura

- Ajuste el contraste y el brillo mediante la pantalla de visualización en pantalla (OSD).

Permanece una "imagen residual", "quemado" o "imagen fantasma" tras desconectar la alimentación.

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un periodo prolongado puede provocar "quemado", también conocido como "imagen residual" o "imagen fantasma", en la pantalla. El "quemado", la "imagen residual" o la "imagen fantasma" son fenómenos ampliamente conocidos en la tecnología de paneles LCD. En la mayoría de los casos, el "quemado", la "imagen residual" o la "imagen fantasma" desaparecerán gradualmente transcurrido cierto tiempo desde la desconexión de la alimentación.
- Active siempre las funciones de protector de pantalla y desplazamiento de píxeles (Pixel Orbiting) desde el menú de visualización en pantalla (OSD). Para más información, consulte el capítulo 8 sobre mantenimiento de la pantalla.
- El hecho de no activar un salvapantallas o una aplicación de actualización periódica de la pantalla puede provocar síntomas graves de "quemado", "imagen residual" o "imagen fantasma" que no desaparecerán y no podrán repararse. Los daños mencionados anteriormente no están cubiertos por la garantía.

La imagen aparece distorsionada o el texto se muestra borroso o difuso.

- Configure la resolución de pantalla del PC en el mismo modo que la resolución nativa recomendada del monitor.

Aparecen puntos verdes, rojos, azules, oscuros y blancos en la pantalla

- Los puntos restantes son una característica normal del cristal líquido utilizado en la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más detalles.

* La luz de "encendido" es demasiado intensa y resulta molesta

- Puede ajustar la luz de "encendido" mediante la configuración del LED de alimentación en los Controles principales del OSD.

Para obtener más asistencia, consulte la información de contacto del servicio técnico que figura en el manual de Información importante y póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips.

* La funcionalidad varía según la pantalla.

9.2 Preguntas frecuentes generales

P1: Al instalar mi monitor, ¿qué debo hacer si la pantalla muestra 'No se puede mostrar este modo de vídeo'?

Resp.: Resolución recomendada para este monitor: 2560 x 1440.

- Desconecte todos los cables y, a continuación, conecte su PC al monitor que utilizaba anteriormente.
- En el menú Inicio de Windows, seleccione Configuración/Panel de control. En la ventana del Panel de control, seleccione el icono Pantalla. Dentro del Panel de control de Pantalla, seleccione la pestaña 'Configuración'. En la pestaña de configuración, en el cuadro etiquetado como 'área de escritorio', desplace la barra lateral hasta 2560 x 1440 píxeles.
- Abra "Propiedades avanzadas" y establezca la frecuencia de actualización en 60 Hz; a continuación, haga clic en Aceptar.
- Reinicie el equipo y repita los pasos 2 y 3 para verificar que el PC está configurado con una resolución de 2560 x 1440.
- Apague el equipo, desconecte el monitor anterior y conecte el monitor LCD de Philips.
- Encienda el monitor y, a continuación, encienda el PC.

P2: ¿Cuál es la frecuencia de actualización recomendada para un monitor LCD?

Resp.: La frecuencia de actualización recomendada para los monitores LCD es de 60 Hz. Si observa alguna interferencia en la pantalla, puede aumentar la frecuencia hasta 75 Hz para comprobar si desaparece.

P3: ¿Qué son los archivos .inf y .icm? ¿Cómo se instalan los controladores (.inf y .icm)?

Resp.: Se trata de los archivos de controlador del monitor. Es posible que el sistema solicite los controladores del monitor (archivos .inf y .icm) durante la instalación inicial. Siga las instrucciones del manual de usuario; los controladores del monitor

(archivos .inf y .icm) se instalarán automáticamente.

P4: ¿Cómo ajusto la resolución?

Resp.: La tarjeta gráfica o el controlador de vídeo y el monitor determinan conjuntamente las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución deseada en el Panel de control de Windows®, dentro de "Propiedades de pantalla".

P5: ¿Qué debo hacer si me desoriento al realizar ajustes del monitor mediante el menú OSD?

Resp.: Pulse el botón ➡, seleccione [Configuración], pulse el botón ↓ y, a continuación, seleccione [Restablecer] para recuperar todos los ajustes originales de fábrica.

P6: ¿Es resistente a arañazos la pantalla LCD?

Resp.: Por lo general, se recomienda que la superficie del panel no esté sometida a impactos excesivos y se proteja de objetos afilados o romos. Al manipular el monitor, asegúrese de no aplicar presión ni fuerza sobre la superficie del panel. Esto podría afectar a las condiciones de su garantía.

P7: ¿Cómo debo limpiar la superficie LCD?

Resp.: Para la limpieza habitual, utilice un paño limpio y suave. Para una limpieza más profunda, emplee alcohol isopropílico. No utilice otros disolventes como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

P8: ¿Puedo cambiar la configuración de color de mi monitor?

Resp.: Sí, puede modificar la configuración de color mediante el control OSD siguiendo los procedimientos que se indican a continuación.

- Pulse el botón ➡ para mostrar el menú OSD (On Screen Display).
- Seleccione [SmartImage], pulse el botón ↓; a continuación, pulse el botón ➡ para seleccionar la opción [Temperatura de color] y, finalmente, pulse el botón ➡

para acceder a la configuración de color. Existen ocho ajustes disponibles, tal como se indica a continuación.

1. Temperatura de color: Los ajustes son los siguientes: Nativo, Preajuste, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K y 11500K. Con los ajustes en el rango de 5000K, el panel presenta un aspecto "cálido, con tonos rojizos y blancos", mientras que una temperatura de 11500K produce un efecto "frío, con tonos azulados y blancos".
2. sRGB: Se trata de una configuración estándar que garantiza el intercambio correcto de colores entre distintos dispositivos (p. ej., cámaras digitales, monitores, impresoras, escáneres, etc.).
3. Definido por el usuario: El usuario puede seleccionar sus ajustes preferidos de RGB ajustando los niveles de rojo, verde y azul.

Nota

Medida del color de la luz emitida por un objeto durante su calentamiento. Esta medida se expresa en una escala absoluta (grados Kelvin). Las temperaturas Kelvin más bajas, como 2004 K, presentan tonalidad roja; las temperaturas más altas, como 9300 K, presentan tonalidad azul. La temperatura neutra corresponde al blanco, a 6504 K.

P9: ¿Puedo conectar mi monitor LCD a cualquier PC, estación de trabajo o Mac?

Resp.: Sí. Todos los monitores LCD de Philips son totalmente compatibles con los PC estándar, los equipos Mac y las estaciones de trabajo. Es posible que necesite un adaptador de cable para conectar el monitor a su sistema Mac. Póngase en contacto con su representante de ventas de Philips para obtener más información.

P10: ¿Los monitores LCD de Philips son Plug-and-Play?

Resp.: Sí, los monitores son compatibles con la función Plug-and-Play en Windows 11/10 y Mac OSX.

P11: ¿Qué es la retención de imagen, el quemado de pantalla, la imagen residual o la imagen fantasma en los paneles LCD?

Resp.: La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado puede provocar "quemado", también conocido como "imagen residual" o "imagen fantasma", en su pantalla. El "quemado", la "imagen residual" o la "imagen fantasma" es un fenómeno bien conocido en la tecnología de paneles LCD. Active siempre las funciones de Protector de pantalla y Desplazamiento de píxeles desde el menú de Visualización en Pantalla (OSD). Para obtener información adicional, consulte el Capítulo 8 sobre Mantenimiento de la pantalla.

Advertencia

El hecho de no activar un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de la pantalla puede provocar síntomas graves de "quemado", "imagen residual" o "imagen fantasma" que no desaparecerán y no podrán repararse. Los daños mencionados anteriormente no están cubiertos por su garantía.

P12: ¿Por qué mi pantalla no muestra texto nítido y presenta caracteres dentados?

Resp.: Su monitor LCD funciona mejor con su resolución nativa de 2560 x 1440. Para obtener la mejor visualización, utilice esta resolución.

P13: ¿Cómo desbloqueo o bloqueo mi tecla de acceso rápido?

Resp.: Pulse  durante 10 segundos para desbloquear o bloquear la tecla de acceso rápido; al hacerlo, aparecerá el mensaje "Atención" en la pantalla para indicar el estado de desbloqueo o bloqueo, como se ilustra a continuación.

Monitor controls unlocked

P14: ¿Dónde puedo encontrar el manual de información importante mencionado en EDFU?

Resp.: El manual de información importante puede descargarse desde la página de soporte del sitio web de Philips.

9.3 Preguntas frecuentes sobre Multiview

P1: ¿Puedo ampliar la subventana PIP?

Resp.: Sí, hay tres tamaños disponibles: [Pequeño], [Mediano] y [Grande]. Pulse ➡ para acceder al menú OSD. Seleccione la opción [Tamaño PIP] deseada en el menú principal [PIP / PBP].

P2: ¿Cómo escuchar audio de forma independiente del vídeo?

Resp.: Normalmente, la fuente de audio está vinculada a la fuente de imagen principal. Si desea cambiar la entrada de la fuente de audio, pulse ➡ Intro en el menú OSD. Seleccione la opción deseada [Fuente de audio] en el menú principal [Audio].

Tenga en cuenta que, la próxima vez que encienda la pantalla, esta seleccionará por defecto la fuente de audio elegida anteriormente. Si desea cambiarla de nuevo, deberá repetir los pasos anteriores para seleccionar la nueva fuente de audio preferida, que pasará a ser el modo "predeterminado".

P3: ¿Por qué parpadean las subventanas al activar PIP/PBP?

Resp.: Esto se debe a que la fuente de vídeo de las subventanas utiliza sincronización entrelazada (i-timing); cambie la fuente de señal de la subventana a sincronización progresiva (P-timing).



2026 © TOP Victory Investments Ltd. Todos los derechos reservados.

Este producto ha sido fabricado y se vende bajo la responsabilidad de Top Victory Investments Ltd., siendo Top Victory Investments Ltd. el garante en relación con este producto. Philips y el emblema del escudo de Philips son marcas comerciales registradas de Koninklijke Philips N.V. y se utilizan bajo licencia.

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.