

EVNIA

27M2N5500XI



PT

Manual do utilizador

Registe o seu produto e obtenha apoio em www.philips.com/welcome



PHILIPS

Índice

1. Important	1
1.1 Precauções de segurança e manutenção	1
1.2 Descrições Notacionais	3
1.3 Eliminação do produto e dos materiais de embalagem	4
2. Configuração do monitor	5
2.1 Instalação	5
2.2 Operação do monitor	6
2.3 Montagem VESA	9
2.4 MultiView	10
3. Otimização de Imagem	12
3.1 SmartImage	12
3.2 SmartContrast	14
3.3 Personalizar espaço de cor	14
4. Sincronização Adaptativa	15
5. HDR	16
6. Especificações Técnicas	17
6.1 Resolução e Modos Predefinidos	20
7. Gestão de Energia	22
8. Assistência ao cliente e garantia	23
8.1 Política da Philips relativa a defeitos de píxeis em monitores de painel plano	23
8.2 Assistência ao Cliente e Garantia	26
9. Resolução de Problemas & Perguntas Frequentes	27
9.1 Resolução de Problemas	27
9.2 Perguntas Frequentes Gerais ..	29
9.3 Perguntas frequentes sobre Multiview	31

1. Important

Este guia do utilizador eletrónico destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Dedique algum tempo a ler este manual do utilizador antes de utilizar o seu monitor. Este contém informações e notas importantes relativas ao funcionamento do seu monitor.

A garantia Philips aplica-se desde que o produto seja utilizado para a finalidade prevista, em conformidade com as instruções de funcionamento, e acompanhado pela apresentação da fatura original ou talão de caixa que indique a data de compra, o nome do revendedor e o modelo, bem como o número de produção do produto.

1.1 Precauções de segurança e manutenção

Advertências

A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados neste documento pode resultar na exposição a choques elétricos, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.

Leia e siga estas instruções ao ligar e utilizar o seu monitor.

A pressão sonora excessiva proveniente de auscultadores e auriculares pode causar perda auditiva. O ajuste do equalizador para a capacidade máxima aumenta a tensão de saída dos auscultadores e auriculares, aumentando consequentemente o nível de pressão sonora.

Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar direta. A exposição prolongada a este tipo de ambiente pode provocar descoloração e danos no monitor.
- Mantenha o ecrã afastado de óleos. Os óleos podem danificar a tampa de plástico do ecrã e invalidar a garantia.
- Remova quaisquer objetos que possam cair nas aberturas de ventilação ou impedir o arrefecimento adequado dos componentes eletrónicos do monitor.
- Não obstrua as aberturas de ventilação da caixa.
- Ao posicionar o monitor, certifique-se de que a ficha de alimentação e a tomada estão facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor desconectando o cabo de alimentação ou o cabo de corrente contínua (CC), aguarde 6 segundos antes de voltar a conectar o cabo de alimentação ou o cabo CC para retomar o funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo de alimentação aprovado fornecido pela Philips. Caso o cabo de alimentação esteja em falta, contacte o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto da Assistência no manual de Informações Importantes.)
- Utilize apenas a fonte de alimentação especificada. A utilização de uma tensão incorreta provocará avarias e poderá causar incêndio ou choque elétrico.
- Proteja os cabos. Não puxe nem dobre o cabo de alimentação nem o cabo de sinal. Não coloque o monitor ou quaisquer outros objetos pesados sobre os cabos. Se danificados, os cabos poderão causar incêndio ou choque elétrico.
- Não submeta o monitor a vibrações intensas ou a condições de elevado impacto durante o funcionamento.
- Para evitar danos potenciais, como o descolamento do painel da moldura, certifique-se de que o monitor não apresenta uma inclinação descendente superior a -5 graus. Caso seja excedido o limite máximo de inclinação descendente de -5 graus, os danos causados ao monitor não estarão abrangidos pela garantia.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento e/ou transporte.
- A utilização excessiva do monitor pode provocar desconforto ocular. Recomenda-se fazer pausas curtas com maior frequência no seu posto de trabalho, em vez de pausas longas e menos frequentes. Por exemplo, uma pausa de 5 a 10 minutos após 50 a 60 minutos de utilização contínua do ecrã será provavelmente mais benéfica do que uma pausa de 15 minutos a cada duas horas. Para prevenir a fadiga ocular durante a

utilização prolongada do ecrã, adote as seguintes medidas:

- Focar a visão em objetos situados a distâncias variadas, após um longo período de concentração no ecrã.
- Piscar os olhos de forma consciente enquanto trabalha.
- Fechar suavemente os olhos e movimentá-los em círculos para relaxar.
- Posicione o ecrã na altura e no ângulo adequados.
- Ajuste o brilho e o contraste para um nível adequado.
- Ajuste a iluminação do ambiente de modo a ser semelhante ao brilho do seu ecrã. Evite iluminação fluorescente e superfícies que reflitam demasiada luz.
- Consulte um médico caso os seus sintomas se agravem.

Manutenção

- Para proteger o monitor contra possíveis danos, não exerça pressão excessiva sobre o painel LCD. Ao deslocar o monitor, segure-o pela moldura para o levantar; não levante o monitor apoiando a mão ou os dedos no painel LCD.
- Soluções de limpeza à base de óleo podem danificar as peças em plástico e anular a garantia.
- Desligue o monitor da corrente elétrica se não o for utilizar durante um período prolongado.
- Desligue o monitor da corrente elétrica se necessitar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. O ecrã pode ser limpo com um pano seco quando o equipamento estiver desligado. Contudo, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco.
- Para evitar o risco de choque elétrico ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor a pó, chuva, água ou humidade excessiva.
- Caso o monitor fique molhado, limpe-o com um pano seco o mais rapidamente possível.
- Caso penetre qualquer substância estranha ou água no monitor, desligue

imediatamente a alimentação e retire a ficha da tomada. Se o equipamento estiver danificado, envie-o para o centro de assistência técnica.

- Não guarde nem utilize o monitor em locais expostos a calor, luz solar direta ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e prolongar a sua vida útil, utilize-o num ambiente cuja temperatura e humidade estejam compreendidas nas seguintes gamas:
 - Temperatura: 0 °C–40 °C (32 °F–104 °F)
 - Humidade relativa: 20 %–80 %

Informações importantes sobre retenção de imagem (burn-in) ou imagem fantasma

- Ative sempre as funções Protetor de Ecrã e Deslocamento de Pixéis através do menu OSD (On Screen Display). Para mais informações, consulte o Capítulo 8, relativo à Manutenção do Ecrã.
- A "retenção de imagem" (burn-in), a "imagem residual" (after-imaging) ou a "imagem fantasma" (ghost imaging) são fenómenos conhecidos na tecnologia de painéis LCD. Na maioria dos casos, estas imagens desaparecem gradualmente algum tempo após o desligamento da alimentação.



Aviso

Recomenda-se vivamente que ative sempre a função de Proteção de Ecrã e Deslocamento de Pixéis no menu do Ecrã (OSD), para melhor proteger o ecrã.

Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por pessoal técnico qualificado.
- Caso necessite de qualquer documento para reparação ou integração, contacte o seu centro de assistência local. (Pode consultar as informações de contacto da assistência listadas no manual de informações importantes.)
- Para informações sobre transporte, consulte as "Especificações Técnicas".
- Não deixe o monitor dentro de um carro sob luz solar direta.

Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não tiver a certeza de qual procedimento adotar relativamente às instruções de funcionamento fornecidas neste manual.

1.2 Descrições Notacionais

As subsecções seguintes descrevem as convenções notacionais utilizadas neste documento.

Notas, Precauções e Avisos

Ao longo deste guia, os blocos de texto podem ser acompanhados por um ícone e impressos em negrito ou itálico. Estes blocos contêm notas, precauções e/ou avisos.

São utilizados da seguinte forma:

Nota

Este ícone indica informações importantes e sugestões que o ajudam a utilizar melhor o seu sistema informático.

Cuidado

Este ícone indica informações sobre como evitar danos potenciais no hardware ou perda de dados.

Aviso

Este ícone indica risco de lesões corporais e informa como evitar o problema.

Alguns avisos podem surgir em formatos alternativos e não ser acompanhados por um ícone. Nestes casos, a apresentação específica do aviso é imposta pela regulamentação aplicável.

1.3 Eliminação do produto e dos materiais de embalagem

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed with normal household waste. You are responsible for the disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household, or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the number of reusable materials and minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's products, services, and activities.

From the planning, design, and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) following all Environmental Laws and taking back programs with the contractor company.

Your display is manufactured with high-quality materials and components which can be recycled and reused.

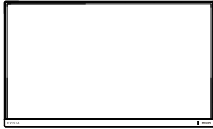
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Configuração do monitor

2.1 Instalação

1 Conteúdo da embalagem



Power



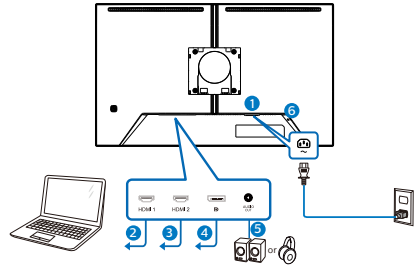
HDMI



DP

*Varia consoante a região

2 Ligação ao seu PC



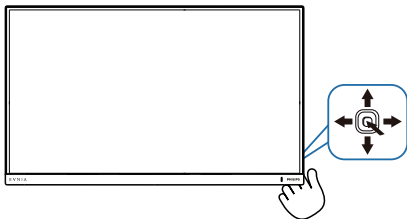
- 1 Entrada de alimentação CA
- 2 Entrada HDMI 1
- 3 Entrada HDMI 2
- 4 Entrada DisplayPort
- 5 Saída de áudio
- 6 Fecho de segurança Kensington

Ligar ao PC

1. Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte traseira do monitor.
2. Desligue o computador e retire o respetivo cabo de alimentação da tomada.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo na parte traseira do computador.
4. Ligue os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada próxima.
5. Ligue o computador e o monitor. Se o monitor apresentar uma imagem, a instalação está concluída.

2.2 Operação do monitor

1 Descrição dos botões de controlo

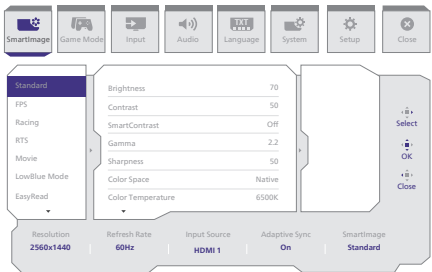


1		Prima para ligar a alimentação. Prima durante mais de 3 segundos para desligar a alimentação.
2		Aceder ao menu OSD. Confirmar o ajuste OSD.
3		Ajustar o Modo de Jogo. Ajustar o menu OSD.
4		Alterar a fonte de entrada de sinal source. Ajustar o menu OSD.
5		Menu SmartImage Game. Existem várias opções: Standard, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, Smartuniformity, Game1 e Game2 . Quando o monitor recebe um sinal HDR, o SmartImage apresenta o menu HDR. Existem várias opções neste menu: HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid, DisplayHDR 400, Personal e Off. Regressar ao nível anterior do OSD.

2 Descrição do On-Screen Display

O que é o On-Screen Display (OSD)?

O On-Screen Display (OSD) é uma funcionalidade presente em todos os monitores LED da Philips. Permite ao utilizador final ajustar o desempenho do ecrã ou selecionar funções dos monitores diretamente através de uma janela de instruções no ecrã. Abaixo é apresentada uma interface OSD intuitiva:



Instruções básicas e simples sobre as teclas de controlo

Para aceder ao menu OSD neste monitor Philips, utilize simplesmente o botão único localizado na parte traseira do monitor. Este botão funciona como um joystick. Para mover o cursor, desloque o botão nas quatro direções. Prima o botão para selecionar a opção desejada.

O Menu OSD

Abaixo encontra-se uma visão geral da estrutura do On-Screen Display. Pode utilizar esta informação como referência quando pretender navegar pelos diferentes ajustes posteriormente.

Main menu	Sub menu				
SmartImage	Standard, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, SmartUniformity, Game1, Game2	Brightness	0-100		
		Contrast	0-100		
		SmartContrast	On, Off		
		Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6		
		Sharpness	0-100		
		Color Space	Native/sRGB/ DCI-P3/ Adobe RGB		
		Color Temperature	Native, Preset, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K		
		R.G.B. Settings	On, Off		
		Red	0-100		
		Green	0-100		
		Blue	0-100		
		Reset	Yes, No		
		SmartImage(HDR) (HDR source)	HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid	Brightness	0-100
				Contrast	0-100
				Light Enhancement	0-3
Color Enhancement	0-3				
Reset	Yes, No				
DisplayHDR 400	Brightness		0-100		
	Contrast		0-100		
	Light Enhancement		0-3		
	Color Enhancement		0-3		
	Reset		Yes, No		
Personal					
Game Mode	Off	Adaptive Sync	Adaptive Sync On, Adaptive Sync Off		
		Smart MBR	MBR Level 0-20		
		Smart MBR Sync	Smart MBR Sync On, Smart MBR Sync Off		
		Crosshair	Off, On, Smart Crosshair On		
		Stark ShadowBoost	Off, Level 1, Level 2, Level 3		
		Smart Sniper	Size	Off, 1.0, 1.5, 2.0	
			Position	Top, Central	
		Low Input Lag	Low Input Lag On, Low Input Lag Off		
		SmartResponse	Off, Fast , Faster, Fastest		
		Overclock	On, Off		
		SmartFrame	SmartFrame Off		
			SmartFrame On		
			Size	1,2,3,4,5,6,7	
			Brightness	0-100	
			Contrast	0-100	
H. position	0-Max				
V. position	0-Max				
Input	Input	HDMI 1			
		HDMI 2			
		DisplayPort			
		Auto	On, Off		
Audio	Volume	Volume (0-100)	0-100		
		Mute	Mute On, Mute Off		
		Audio Source	HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort		
Language	Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어			
System	HDMI Refresh Rate	HDMI 1	144Hz, 400Hz, 425Hz		
		HDMI 2	144Hz, 400Hz, 425Hz		
	OSD Setting	Horizontal	0-100		
		Vertical	0-100		
		Transparency	Off, 1, 2, 3, 4		
		OSD Time out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s		
	PIP/PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP		
		PIP/PBP Input	HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort		
		PIP Size	Small, Middle, Large		
		PIP Position	Top-R, Top-L, Bottom-R, Bottom-L		
		Swap			
	Smart Size	Screen Size	27"W, 24"W, 23"W, 22"W, 21.5"W, 20"W, 19.5"W, 19"W, 18.5"W, 17"		
		1:1			
		4:3			
	Pixel Orbiting		Pixel Orbiting On, Pixel Orbiting Off		
Over Scan		Over Scan On, Over Scan Off			
Setup	Power LED		0-4		
		Resolution Notice	Resolution Notice On, Resolution Notice Off		
		Information	Model		
		Reset	SN		
Close		Yes, No			

Nota

- **Modo de jogo:** Este modelo está equipado com novas funcionalidades no OSD que lhe proporcionam uma experiência visual de alta qualidade.
- **Smart MBR**
Para reduzir o desfoque de movimento, a retroiluminação LED deste monitor funciona em simultâneo com a taxa de atualização, controlando os níveis de brilho para obter a máxima nitidez da imagem. Note que o Smart MBR é um modo de jogo; recomenda-se desativar esta função quando não estiver a jogar, pois poderá provocar cintilação do ecrã.
- **Sincronização Smart MBR**
Esta funcionalidade associa o Smart MBR à tecnologia Adaptive Sync, eliminando eficazmente o desfoque de movimento e as imagens fantasma no ecrã. Garante visuais de jogo nítidos e ágeis, mesmo a taxas de fotogramas elevadas. Note que a Sincronização Smart MBR é um modo de jogo.
- **Stark Shadow Boost**
Esta funcionalidade realça as cenas escuras sem sobreexpor as áreas claras. O Stark ShadowBoost dispõe de três níveis selecionáveis, proporcionando imagens com textura, maior saturação cromática e contraste elevado, para uma melhor visibilidade tanto em ambientes luminosos como escuros. Adicionalmente, esta funcionalidade permite otimizar a perceção visual, facilitando a deteção rápida de adversários durante o jogo.
- **Mira Inteligente**
A cor da mira é definida por predefinição. Quando a Mira Inteligente está ativada, a cor altera-se para uma cor complementar à cor de fundo. A Mira Inteligente melhora a precisão da mira, permitindo detetar os inimigos com maior facilidade.
- **Sniper Inteligente**
Esta funcionalidade sobrepõe uma janela de ampliação de 1,0x, 1,5x ou 2,0x para uma mira precisa. Pode ser

posicionada no centro ou na parte superior do ecrã.

3 Notificação de resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho ótimo na sua resolução nativa: 2560 x 1440.

Quando o monitor é ligado numa resolução diferente, é apresentado um alerta no ecrã da seguinte forma: Utilize 2560 x 1440 para obter os melhores resultados.

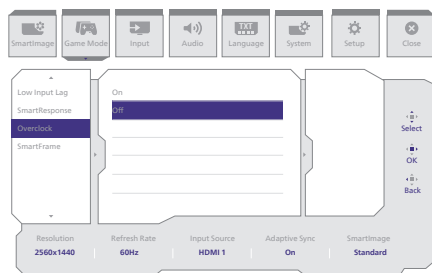
A exibição do alerta de resolução nativa pode ser desativada através da opção Configuração no menu OSD (On Screen Display).

4 Sobrecarga do Monitor

A função Overclock aumenta a taxa de atualização nativa; no entanto, implica alguns riscos associados. Siga as instruções abaixo para ativar a funcionalidade Overclock no seu monitor:

1. Em primeiro lugar, verifique a placa gráfica do seu computador e certifique-se de que esta suporta a resolução máxima e a taxa de atualização deste monitor.
2. Se necessário, instale a versão mais recente do controlador da placa gráfica.
3. Certifique-se de que a porta de sinal Overclock está disponível (consulte o capítulo "Resolução e Modos Predefinidos" no manual do utilizador específico).
4. Altere a taxa de atualização nas definições do Menu no Ecrã (OSD).

Para ativar a funcionalidade Overclock, aceda ao menu OSD > Modo de Jogo > Overclock.



Nota

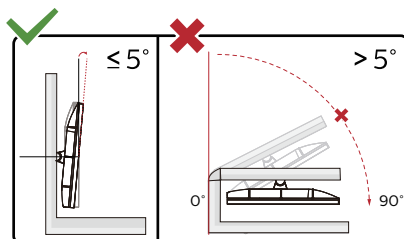
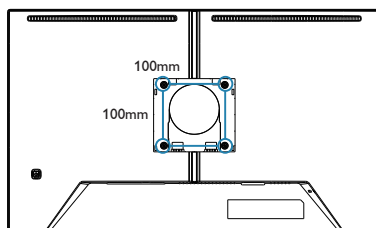
Note que a configuração predefinida do Overclock está desativada, uma vez que pode causar danos irreversíveis no monitor. Caso o ecrã apresente anomalias após o reinício, desative a opção Overclock no menu OSD do monitor. Em alternativa, desligue o cabo de alimentação. De seguida, prima e mantenha premido o botão esquerdo do seletor de menu do monitor enquanto volta a ligar o cabo de alimentação. Mantenha o botão premido até o ecrã ligar. Esta ação desativará a função Overclock e o monitor retomarará a taxa de atualização predefinida.

2.3 Montagem VESA

Antes de iniciar a montagem VESA, siga as instruções abaixo para evitar quaisquer danos ou lesões possíveis.

Nota

- Este monitor aceita uma interface de montagem compatível com VESA de 100 mm x 100 mm. Parafuso de montagem VESA M4. Contacte sempre o fabricante para instalação em parede.
- O tamanho do poste roscado para montagem em parede deste monitor é de 8,5 milímetros, e a profundidade do orifício de montagem em parede, incluindo a tampa traseira, é de 10,7 milímetros.



* O design do ecrã pode diferir dos ilustrados neste manual.

Aviso

- Para evitar danos potenciais no ecrã, como o descascamento do painel, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais do que -5 graus.
- Não pressione o ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas pela moldura.

2.4 MultiView



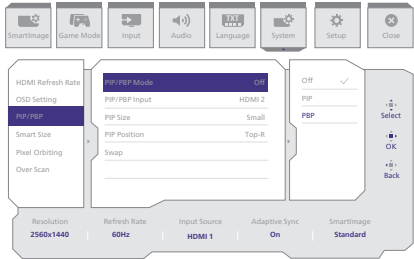
1 O que é?

O Multiview permite uma variedade ativa de ligação e visualização, para que possa trabalhar com vários dispositivos, como PC e portátil, lado a lado simultaneamente, tornando o trabalho complexo de multitarefa muito mais fácil.

2 Por que motivo necessito desta funcionalidade?

Com o ecrã Philips MultiView de resolução ultra-alta, pode usufruir confortavelmente de um mundo de conectividade, seja no escritório ou em casa. Este ecrã permite-lhe visualizar convenientemente múltiplas fontes de conteúdo num único ecrã. Por exemplo, poderá desejar acompanhar a transmissão de vídeo de notícias em direto com áudio numa janela reduzida, enquanto elabora o seu mais recente artigo de blogue... ou poderá pretender editar um ficheiro Excel a partir do seu Ultrabook, enquanto se encontra ligado à intranet corporativa segura para aceder a ficheiros armazenados num computador de secretária.

3 Como ativar o MultiView através do menu OSD?



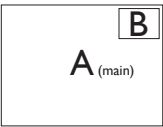
1. Navegue para a direita para aceder ao Ecrã do Menu OSD.
2. Navegue para a esquerda ou para a direita para selecionar o menu principal [Sistema] e, em seguida, navegue para baixo para confirmar.
3. Navegue para cima ou para baixo para selecionar [PIP / PBP] e, em seguida, navegue para a direita para confirmar.
4. Navegue para cima ou para baixo para selecionar [Modo PIP / PBP] e, em seguida, navegue para a direita.
5. Navegue para cima ou para baixo para selecionar [PIP] ou [PBP] e, em seguida, navegue para a direita para confirmar a seleção.
6. Pode agora navegar para trás para definir a [Entrada PIP/PBP], o [Tamanho do PIP], a [Posição do PIP] ou a [Troca].
7. Navegue para a direita para confirmar a seleção.

4 MultiView no menu OSD

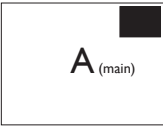
- Modo PIP/PBP: Existem dois modos para o MultiView: [PIP] e [PBP].

[PIP]: Picture in Picture

Abre uma subjanela de outra fonte de sinal.

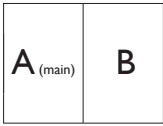


Quando a fonte secundária não é detetada:



[PBP]: Picture by Picture

Abre uma subjanela lado a lado de outras fontes de sinal.



Quando a fonte secundária não é detetada.



Nota

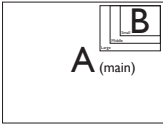
As barras pretas localizadas na parte superior e inferior do ecrã servem para manter a proporção correta no modo PBP. Se pretender visualizar em ecrã completo, ajuste a resolução dos seus dispositivos para a resolução recomendada; assim, poderá visualizar as fontes de dois dispositivos neste monitor sem barras pretas. Note-se que o sinal analógico não é suportado em ecrã completo no modo PBP.

- Entrada PIP/PBP: Existem diferentes entradas de vídeo disponíveis para seleção como fonte do ecrã secundário: [HDMI 1], [HDMI 2], [DisplayPort].

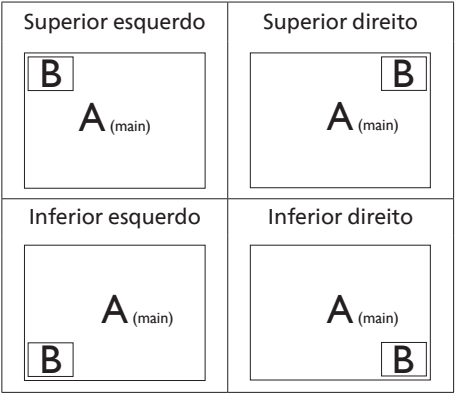
Consulte a tabela abaixo para verificar a compatibilidade entre a fonte de entrada principal e a secundária.

		POSSIBILIDADES DE FONTE SECUNDÁRIA (x1)		
MultiView	Entradas	HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort
FONTE PRINCIPAL (x1)	HDMI 1	•	•	•
	HDMI 2	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•

Tamanho PIP: Com o PIP ativado, estão disponíveis três tamanhos de janela secundária: [Pequeno], [Médio] e [Grande].

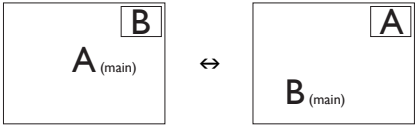


- Posição PIP: Com o PIP ativado, estão disponíveis quatro posições para a janela secundária.

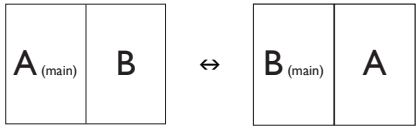


- Trocar: As fontes da imagem principal e da imagem secundária são trocadas no ecrã.

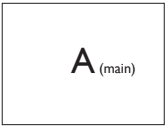
Trocar as fontes A e B no modo [PIP]:



Trocar as fontes A e B no modo [PBP]:



- Desligado: Interrompe a função MultiView.



Nota

Ao ativar a função SWAP, o vídeo e a respetiva fonte de áudio são trocados simultaneamente.

3. Otimização de Imagem

3.1 SmartImage

1 O que é?

O SmartImage oferece predefinições que otimizam a visualização para diferentes tipos de conteúdo, ajustando dinamicamente o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real. Quer esteja a trabalhar com aplicações de texto, a visualizar imagens ou a assistir a um vídeo, o Philips SmartImage proporciona um excelente desempenho do monitor.

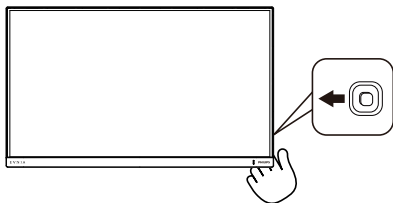
2 Por que motivo preciso disto?

É ideal dispor de um monitor que proporcione uma visualização otimizada de todos os seus tipos de conteúdo preferidos. O nosso software SmartImage ajusta dinamicamente o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real, melhorando a sua experiência de visualização no monitor.

3 Como funciona?

O SmartImage é uma tecnologia exclusiva e avançada da Philips que analisa o conteúdo exibido no seu ecrã. Com base no cenário selecionado, o SmartImage melhora dinamicamente o contraste, a saturação de cor e a nitidez das imagens para otimizar o conteúdo apresentado – tudo em tempo real, mediante o simples premir de um botão.

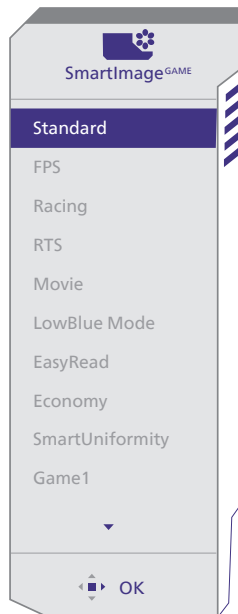
4 Como ativar o SmartImage?



1. Desloque para a esquerda para abrir o menu de ecrã do SmartImage.

2. Desloque para cima ou para baixo para selecionar entre os modos do SmartImage.
3. O menu de ecrã do SmartImage permanecerá visível durante 5 segundos; pode também deslocar para a esquerda para confirmar.

Estão disponíveis várias opções: Standard, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, SmartUniformity, Game1 e Game2.



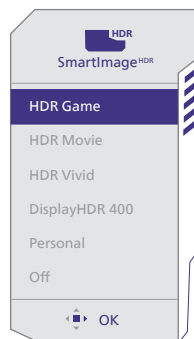
- **Standard:** Melhora a nitidez do texto e reduz o brilho para aumentar a legibilidade e diminuir a fadiga ocular. Este modo melhora significativamente a legibilidade e a produtividade ao trabalhar com folhas de cálculo, ficheiros PDF, artigos digitalizados ou outras aplicações de escritório semelhantes.
- **FPS:** Para jogos FPS (First Person Shooters). Melhora os detalhes nas áreas escuras.
- **Racing:** Para jogos de corrida. Proporciona o tempo de resposta mais rápido e elevada saturação de cor.
- **RTS:** Para jogos RTS (Real Time Strategy); é possível destacar uma área selecionada pelo utilizador (através do SmartFrame).

A qualidade da imagem pode ser ajustada especificamente para essa área destacada.

- **Filme:** Luminância elevada, saturação de cor intensa, contraste dinâmico e nitidez extrema revelam cada pormenor nas zonas mais escuras dos seus vídeos, sem perda de intensidade cromática.
- **Modo LowBlue:** Modo LowBlue para uma produtividade que não cansa a vista. Estudos demonstraram que, tal como os raios ultravioleta podem provocar lesões oculares, os raios de luz azul de comprimento de onda curto emitidos pelos ecrãs LED podem causar danos nos olhos e afetar a visão ao longo do tempo. Concebido para promover o bem-estar, a configuração do Modo LowBlue da Philips recorre a tecnologia de software inteligente para reduzir a exposição à luz azul de onda curta nociva.
- **EasyRead:** Melhora a legibilidade em aplicações baseadas em texto, como livros eletrónicos em formato PDF. Recorre a um algoritmo específico que aumenta o contraste e a definição das arestas do conteúdo textual. O ecrã é otimizado para uma leitura confortável, através do ajuste do brilho, do contraste e da temperatura de cor do monitor.
- **Economia:** Neste perfil, o brilho e o contraste são ajustados e a retroiluminação é calibrada para proporcionar a visualização ideal para as aplicações de escritório do dia a dia.
- **Smartuniformity:** As flutuações de brilho em diferentes áreas do ecrã constituem um fenómeno comum nos monitores LCD. A uniformidade típica situa-se entre 75% e 80%. Ao ativar a funcionalidade Philips SmartUniformity, a uniformidade do ecrã aumenta para valores superiores a 95%, resultando em imagens mais consistentes e fiéis.
- **Jogo1:** Preferências do utilizador guardadas como Jogo1.
- **Jogo2:** Preferências do utilizador guardadas como Jogo2.

Quando este monitor recebe um sinal HDR do dispositivo ligado, selecione o modo de imagem que melhor se adequa às suas necessidades.

Estão disponíveis 6 modos: HDR Jogo, HDR Filme, HDR Vívido, DisplayHDR 400, Pessoal e Desligado.



- **HDR Jogo:** Configuração ideal para otimizar a experiência de jogo. Com brancos mais luminosos e pretos mais profundos, as cenas tornam-se mais vívidas e revelam mais detalhes, facilitando a deteção de inimigos escondidos em cantos escuros e sombras.
- **HDR Filme:** Configuração ideal para visualizar filmes HDR. Oferece melhor contraste e luminosidade para uma experiência de visualização mais realista e imersiva.
- **HDR Vívido:** Melhora os tons de vermelho, verde e azul para obter imagens realistas.
- **DisplayHDR 400:** Cumpre a norma VESA DisplayHDR 400.
- **Pessoal:** Personalize as definições disponíveis no menu de imagem.
- **Desligado:** Sem otimização pelo SmartImage HDR.

Nota

Para desativar a função HDR, desative o dispositivo de entrada e o respetivo conteúdo.

Definições de HDR inconsistentes entre o dispositivo de entrada e o monitor podem resultar em imagens insatisfatórias.

3.2 SmartContrast

1 O que é?

Trata-se de uma tecnologia exclusiva que analisa dinamicamente o conteúdo apresentado e otimiza automaticamente a relação de contraste do monitor para garantir a máxima clareza visual e uma experiência de visualização mais agradável.

2 Por que motivo preciso disto?

O SmartContrast proporciona a melhor clareza visual e conforto de visualização para qualquer tipo de conteúdo. Controla dinamicamente o contraste e ajusta a retroiluminação para imagens brilhantes de jogos e vídeos. Além disso, ao reduzir o consumo de energia do monitor, permite poupar nos custos energéticos e prolongar a vida útil do equipamento.

3 Como funciona?

Ao ativar o SmartContrast, o sistema analisa o conteúdo apresentado em tempo real para ajustar as cores e controlar a intensidade da retroiluminação. Esta função melhora dinamicamente o contraste, proporcionando uma excelente experiência de entretenimento durante a visualização de vídeos ou jogos.

3.3 Personalizar espaço de cor

Pode selecionar manualmente o modo de espaço de cor adequado para apresentar corretamente o conteúdo que está a visualizar.

1 Selecione o modo de espaço de cor adequado ao conteúdo que está a visualizar:

1. Prima o botão  para aceder ao menu OSD.
2. Prima o botão ↑ ou ↓ para selecionar o menu principal [SmartImage] e, em seguida, prima o botão OK.
3. Prima o botão ↑ ou ↓ para selecionar [Espaço de Cor].
4. Selecione um dos modos de cor.
5. Prima o botão OK para confirmar a sua seleção.

2 Estão disponíveis várias opções:

- **Nativo:** A gama completa de cores que o monitor consegue reproduzir.
- **sRGB:** A maioria das aplicações e jogos para computador pessoal, Internet e design web.
- **DCI-P3:** Projetores de cinema digital, alguns filmes e jogos, e produtos Apple. Fotografia.
- **Adobe RGB:** Aplicações gráficas.



Nota

O modo HDR e o modo de espaço de cor não podem ser ativados simultaneamente. Desative o HDR antes de selecionar um dos modos de espaço de cor.

4. Sincronização Adaptativa



Adaptive Sync

Há muito que a experiência nos jogos de PC é imperfeita, pois as GPUs e os monitores atualizam a taxas diferentes. Por vezes, uma GPU consegue renderizar várias novas imagens durante uma única atualização do monitor, exibindo este partes de cada imagem como uma só. Este fenómeno é denominado "tearing" (rasgamento). Os jogadores podem corrigir o tearing através de uma funcionalidade denominada "v-sync", mas a imagem pode tornar-se irregular, dado que a GPU aguarda que o monitor solicite uma atualização antes de enviar novas imagens.

A responsividade da entrada do rato e a taxa global de frames por segundo também são reduzidas com o v-sync. A tecnologia Adaptive Sync da AMD elimina todos estes problemas, permitindo que a GPU atualize o monitor assim que uma nova imagem estiver pronta. Assim, esta funcionalidade proporciona aos jogadores uma experiência de jogo incrivelmente fluida, responsiva e sem tearing.

- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT
- AMD RX 6900 XT

Seguido pelas placas gráficas compatíveis.

- Sistema operativo
 - Windows 11/10
- Placa Gráfica: Séries R9 290/300 e R7 260
 - AMD Radeon R9 Série 300
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- Processadores A-Series para Desktop e APUs Mobility

5. HDR

Definições de HDR no sistema Windows 10/11.

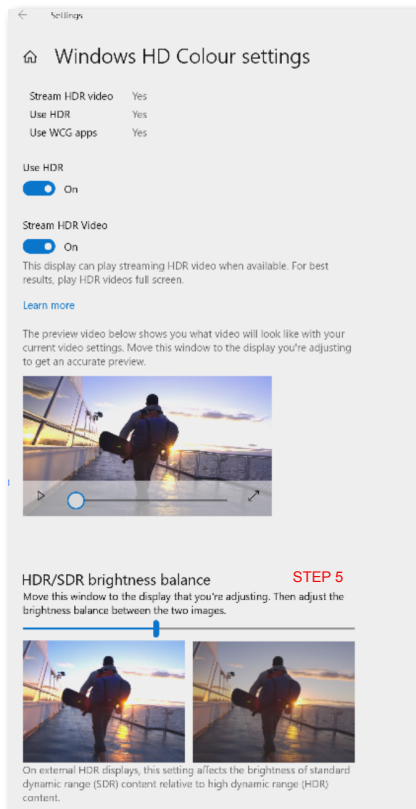
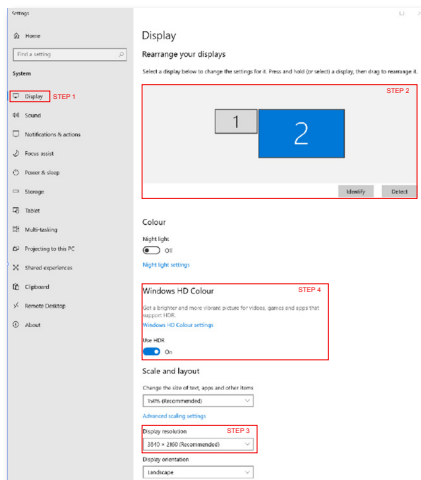
Passos

1. Clique com o botão direito do rato no ambiente de trabalho e aceda às Definições de visualização.
2. Selecione o ecrã/monitor.
3. Selecione um ecrã compatível com HDR em "Reorganizar os seus ecrãs".
4. Selecione as definições de Cor HD do Windows.
5. Ajuste o brilho para conteúdo SDR.

Nota

É necessária a edição Windows 10 ou 11. Atualize sempre para a versão mais recente. A ligação abaixo fornece informações adicionais no sítio Web oficial da Microsoft.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



Nota

Para desligar a função HDR, desative-a no dispositivo de entrada e no respetivo conteúdo. Definições de HDR inconsistentes entre o dispositivo de entrada e o monitor podem originar imagens insatisfatórias.

6. Especificações Técnicas

Imagem/Ecrã	
Tipo de Painel do Monitor	Tecnologia IPS
Retroiluminação	W-LED
Tamanho do Painel	27" W (68,5 cm)
Relação de Aspeto	16:9
Passo de Pixel	0,2331 (H) mm x 0,2331 (V) mm
Relação de Contraste (típ.)	1000:1
Resolução Recomendada	2560 x 1440 @ 60 Hz
Resolução Máxima	2560 x 1440 @ 400 Hz (HDMI / DP) 2560 x 1440 @ 425 Hz (HDMI / DP Overclock)
Ângulo de visualização	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (típ.)
Melhoria de imagem	SmartImage Game /SmartImage HDR
Taxa de atualização vertical	48 Hz - 400 Hz (HDMI / DP) 48 Hz - 425 Hz (HDMI / DP Overclock)
Frequência horizontal	30 kHz - 629 kHz
sRGB	SIM
Sem cintilação	SIM
Cores do ecrã	1,07 mil milhões (8 bits + FRC) ¹
Tecnologia SoftBlue	SIM ²
Sincronização Adaptativa	SIM
EasyRead	SIM
SmartUniformity	SIM
Delta E	SIM
HDR	Ecrã DisplayHDR™ 400 com Certificação VESA
Conectividade	
Fonte de entrada de sinal	HDMI, DisplayPort
Conectores	2 x HDMI 2.1 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x Saída de áudio
Entrada de sincronização	Sincronização separada
Comodidade	
MultiView	Modo PIP/PBP, 2xdispositivos
Idiomas do OSD	Inglês, Alemão, Espanhol, Grego, Francês, Italiano, Húngaro, Holandês, Português, Português do Brasil, Polaco, Russo, Sueco, Finlandês, Turco, Checo, Ucraniano, Chinês Simplificado, Chinês Tradicional, Japonês, Coreano
Outras comodidades	Suporte VESA (100 x 100 mm), Bloqueio Kensington
Plug & Play Compatibilidade	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, Mac OS X

Alimentação			
Consumo	Tensão de entrada CA: 100 VCA, 60 Hz	Tensão de entrada CA: 115 VCA, 60 Hz	Tensão de entrada CA: 230 VCA, 50 Hz
Funcionamento normal	25,7 W (típ.)	25,5 W (típ.)	25,4 W (típ.)
Suspensão (modo de espera)	0,5 W (típ.)	0,5 W (típ.)	0,5 W (típ.)
Modo desligado	0,3 W (típ.)	0,3 W (típ.)	0,3 W (típ.)
Dissipação de calor*	Tensão de entrada CA: 100 VCA, 60 Hz	Tensão de entrada CA: 115 VCA, 60 Hz	Tensão de entrada CA: 230 VCA, 50 Hz
Funcionamento normal	87,71 BTU/h (típ.)	87,03 BTU/h (típ.)	86,69 BTU/h (típ.)
Suspensão (modo de espera)	1,71 BTU/h (típ.)	1,71 BTU/h (típ.)	1,71 BTU/h (típ.)
Modo desligado	1,02 BTU/h (típ.)	1,02 BTU/h (típ.)	1,02 BTU/h (típ.)
Indicador LED de alimentação	Modo ligado: Branco; Modo standby/repouso: Branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Integrada, 100-240 V CA, 50/60 Hz		
Dimensões			
Produto sem suporte (L x A x P)	614 x 368 x 61 mm		
Produto com embalagem (L x A x P)	730 x 455 x 139 mm		
Peso			
Produto	4,55 kg		
Produto com embalagem	7,28 kg		
Condições de funcionamento			
Gama de temperaturas (funcionamento)	0°C a 40°C		
Humidade relativa (funcionamento)	20% a 80%		
Pressão atmosférica (funcionamento)	700 hPa a 1060 hPa		
Gama de temperaturas (Sem funcionamento)	-20°C a 60°C		
Humidade relativa (Sem funcionamento)	10% a 90%		
Pressão atmosférica (Sem funcionamento)	500 hPa a 1060 hPa		
Ambiente e energia			
RoHS	SIM		
Embalagem	100% reciclável		
Substâncias Específicas	Caixa 100% isenta de PVC e BFR		
Gabinete			
Cor	Ardósia Escura		
Acabamento	Textura		

¹ Para mais informações, consulte o Capítulo 6.1 sobre o Formato de Entrada do Ecrã.

² Este monitor incorpora a tecnologia SoftBlue. Esta funcionalidade integrada proporciona maior conforto visual e protege contra os efeitos adversos para a saúde decorrentes da exposição prolongada à luz azul. No painel com baixa emissão de luz azul, a razão entre a luz emitida pelo ecrã no intervalo de 415-455 nm e a emissão total do ecrã no intervalo de 400-500 nm é inferior a 50%. Este monitor oferece um conforto visual ótimo, minimiza a fadiga ocular e favorece a concentração sustentada.

 Nota

1. Os dados referidos nesta secção estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Visite www.philips.com/support para descarregar a versão mais recente do folheto.
2. As fichas técnicas SmartUniformity e Delta E estão incluídas na embalagem.

6.1 Resolução e Modos Predefinidos

Freq. H (kHz)	Resolução	Freq. V (Hz)
31.47	720 x 400	70.00
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
35.16	800 x 600	56.25
37.88	800 x 600	60.32
48.08	800 x 600	72.19
46.88	800 x 600	75.00
49.73	832 x 624	74.55
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.07
60.02	1024 x 768	75.03
79.98	1280 x 1024	75.03
67.50	1920 x 1080	60.00
137.28	1920 x 1080	120.00
183.00	2560 x 1440	120.00
222.19	2560 x 1440	144.00
247	2560 x 1440	165.00
304	2560 x 1440	200.00
364	2560 x 1440	240.00
529	2560 x 1440	360.00
592	2560 x 1440	400.00
621	2560 x 1440	420.00 (Overclock)
629	2560 x 1440	425.00 (Overclock)

 Nota

Tenha em atenção que o seu ecrã funciona melhor na resolução nativa de 2560 x 1440. Para obter o melhor desempenho de saída, certifique-se sempre de que a sua placa gráfica é capaz de atingir a resolução máxima e a taxa de atualização deste monitor Philips.

Formato de Entrada do Ecrã

	444/RGB	444/RGB
	(HDMI2.1)	(DP1.4)
2560 x 1440 @ 425Hz, 10 bits (Overclock)	OK	OK
2560 x 1440 @ 425Hz, 8bits (Overclock)	OK	OK
2560 x 1440 @ 400Hz, 8bits	OK	OK
2560 x 1440 @ 400Hz, 8bits	OK	OK
Mínimo: 1920 x 1080 @ 60 Hz	OK	OK

 Nota

Para que o monitor funcione corretamente, a placa gráfica do seu PC deve suportar o seguinte: HDMI 2.1 FRL com largura de banda até 48 Gbps (Fixed Rate Link), DisplayPort 1.4 com Display Stream Compression (DSC). A resolução do ecrã e a taxa de atualização também dependem da capacidade da placa gráfica do computador.

7. Gestão de Energia

Se tiver uma placa gráfica compatível com VESA DPM ou software instalado no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o seu consumo de energia quando não estiver em uso. Se for detetada uma entrada de um teclado, rato ou outro dispositivo de entrada, o monitor "acordará" automaticamente. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e a sinalização desta funcionalidade automática de poupança de energia:

Definição de Gestão de Energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia Consumida	Cor do LED
Ativo	LIGADO	Sim	Sim	25,5 W (tip.) 58,5 W (máx.)	Branco
Suspensão (Standby modo)	DESLIGADO	Não	Não	0,5 W	Branco (a piscar)
Modo desligado	DESLIGADO	-	-	0,3 W	DESLIGADO

A seguinte configuração é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor.

- Resolução nativa: 2560 x 1440
- Contraste: 50%
- Brilho: 70%
- Temperatura de cor: 6500 K com padrão totalmente branco

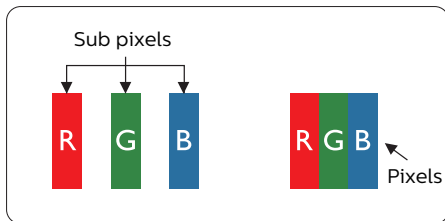
 Nota

Estes dados estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

8. Assistência ao cliente e garantia

8.1 Política da Philips relativa a defeitos de píxeis em monitores de painel plano

A Philips empenha-se em fornecer produtos da mais elevada qualidade. Utilizamos alguns dos processos de fabrico mais avançados da indústria e aplicamos um rigoroso controlo de qualidade. Contudo, os defeitos de píxeis ou subpíxeis nos painéis de monitores TFT utilizados em monitores de painel plano são, por vezes, inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis estejam isentos de defeitos de píxeis, mas a Philips garante que qualquer monitor com um número inaceitável de defeitos será reparado e/ou substituído ao abrigo da garantia. O presente aviso explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis e define os níveis aceitáveis de defeitos para cada tipo. Para beneficiar de reparação ou substituição ao abrigo da garantia, o número de defeitos de píxeis num painel de monitor TFT deve exceder estes níveis aceitáveis. Por exemplo, não mais do que 0,0004% dos subpíxeis de um monitor podem apresentar defeitos. Além disso, a Philips estabelece normas de qualidade ainda mais rigorosas para certos tipos ou combinações de defeitos de píxeis que são mais perceptíveis do que outros. A presente política é válida em todo o mundo.



Píxeis e subpíxeis

Um píxel, ou elemento de imagem, é composto por três subpíxeis nas cores primárias vermelho, verde e azul. Muitos

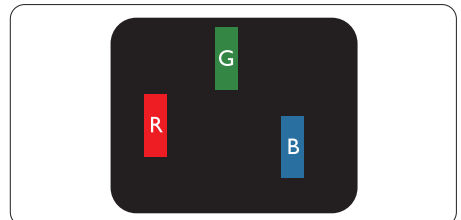
píxeis em conjunto formam uma imagem. Quando todos os subpíxeis de um píxel estão iluminados, os três subpíxeis coloridos surgem em conjunto como um único píxel branco. Quando todos estão apagados, os três subpíxeis coloridos surgem em conjunto como um único píxel preto. Outras combinações de subpíxeis iluminados e apagados surgem como píxeis individuais de outras cores.

Tipos de defeitos de píxeis

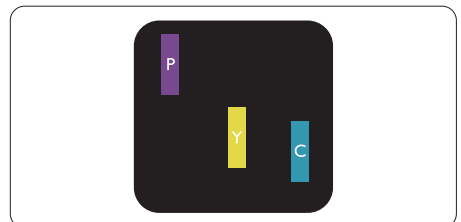
Os defeitos de píxeis e subpíxeis manifestam-se no ecrã de diferentes formas. Existem duas categorias de defeitos de píxeis e vários tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

Defeitos de pontos luminosos

Os defeitos de pontos luminosos manifestam-se como píxeis ou subpíxeis que permanecem constantemente iluminados ou "ativos". Isto significa que um ponto luminoso é um subpíxel que se destaca no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Existem três tipos de defeitos de pontos luminosos: um subpíxel vermelho, verde ou azul iluminado.

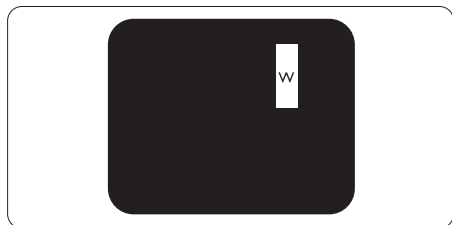


Um subpixel aceso, vermelho, verde ou azul.



Dois subpíxeis adjacentes acesos:

- Vermelho + Azul = Roxo
- Vermelho + Verde = Amarelo
- Verde + Azul = Ciano (Azul-claro)



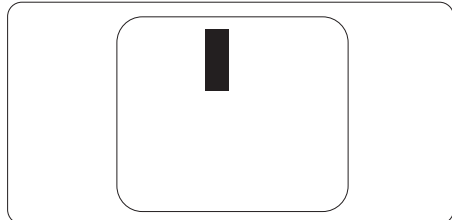
Três subpixels adjacentes acesos (um pixel branco).

ⓘ Nota

Um ponto vermelho ou azul brilhante deve ser mais de 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos, enquanto um ponto verde brilhante é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

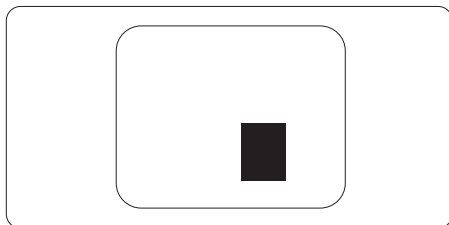
Defeitos de Ponto Preto

Os defeitos de ponto preto manifestam-se como pixels ou subpixels que permanecem sempre escuros ou "desligados". Isto significa que um ponto escuro é um subpixel que se destaca no ecrã quando o monitor apresenta um padrão luminoso. Seguem-se os tipos de defeitos de ponto preto.



Proximidade de Defeitos de Pixel

Uma vez que os defeitos de pixel e subpixel do mesmo tipo, situados na proximidade uns dos outros, podem ser mais perceptíveis, a Philips especifica igualmente tolerâncias relativas à proximidade de defeitos de pixel.



Tolerâncias de Defeitos de Pixel

Para ter direito a reparação ou substituição devido a defeitos de pixel durante o período de garantia, o painel TFT de um monitor de ecrã plano da Philips deve apresentar defeitos de pixel ou subpixel que excedam as tolerâncias indicadas nas tabelas seguintes.

DEFETOS DE PONTOS LUMINOSOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel aceso	2
2 subpixels adjacentes acesos	1
3 subpixels adjacentes acesos (um pixel branco)	0
Distância entre dois defeitos de pontos luminosos*	>15mm
Total de defeitos de pontos luminosos de todos os tipos	2
DEFETOS DE PONTOS ESCUROS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpixel escuro	3 ou menos
2 subpixels adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpixels adjacentes escuros	0
Distância entre dois defeitos de pontos escuros*	>15mm
Total de defeitos de pontos escuros de todos os tipos	3 ou menos
TOTAL DE DEFETOS DE PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Total de defeitos de pontos luminosos ou escuros de todos os tipos	5 ou menos

 **Nota**
1 ou 2 defeitos de subpixel adjacentes = 1 defeito de ponto

8.2 Assistência ao Cliente e Garantia

Para obter informações sobre a cobertura da garantia e requisitos adicionais de suporte válidos para a sua região, visite o sítio Web www.philips.com/support para mais detalhes ou contacte o seu Centro de Assistência ao Cliente Philips local.

Caso pretenda prolongar o período geral da sua garantia, está disponível um pacote de serviço fora da garantia através do nosso Centro de Serviço Certificado.

Para consultar o Período de Garantia, remeta-se à Declaração de Garantia constante no manual de Informações Importantes.

Se desejar usufruir deste serviço, certifique-se de que o adquire no prazo de 30 dias civis a contar da data da compra original. Durante o período de garantia alargada, o serviço inclui recolha, reparação e devolução; contudo, o utilizador será responsável por todos os custos incorridos.

Se o Parceiro de Serviço Certificado não conseguir efetuar as reparações necessárias ao abrigo do pacote de garantia alargada oferecido, procuraremos soluções alternativas para si, sempre que possível, durante o período de garantia alargada que adquiriu.

Para mais informações, contacte o nosso Representante de Serviço ao Cliente Philips ou o centro de contacto local (através do número de Apoio ao Consumidor).

O número do Centro de Apoio ao Cliente Philips encontra-se listado abaixo.

• Período de Garantia Padrão Local	• Período de Garantia Estendida	• Período Total de Garantia
• Varia consoante a região	• + 1 Ano	• Período de garantia padrão local +1
	• + 2 Anos	• Período de garantia padrão local +2
	• + 3 Anos	• Período de garantia padrão local +3

**É obrigatória a apresentação do comprovativo de compra original e do comprovativo de aquisição da garantia estendida.

 Nota

Consulte o manual de Informações Importantes para obter o número da linha de apoio regional, disponível na página de suporte do website da Philips.

9. Resolução de Problemas & Perguntas Frequentes

9.1 Resolução de Problemas

Esta página aborda problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir após ter tentado estas soluções, contacte um representante do serviço de apoio ao cliente da Philips.

1 Problemas Comuns

Sem imagem (LED de alimentação apagado)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à parte traseira do monitor.
- Em primeiro lugar, certifique-se de que o botão de alimentação na parte traseira do monitor está na posição DESLIGADO; em seguida, prima-o para a posição LIGADO.

Sem imagem (LED de alimentação branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está corretamente ligado ao seu computador.
- Certifique-se de que o conector do cabo do monitor não apresenta pinos dobrados. Caso afirmativo, repare ou substitua o cabo.
- A funcionalidade de poupança de energia pode estar ativada. O ecrã indica:

Check cable connection

- Certifique-se de que o cabo do monitor está corretamente ligado ao seu computador. (Consulte também o Guia de Início Rápido).
- Verifique se o conector do cabo do monitor apresenta pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

O botão AUTO não funciona

- A função automática aplica-se apenas no modo VGA analógico. Se o resultado não for satisfatório, pode efetuar ajustes manuais através do menu OSD.

Nota

A Função Automática não é aplicável no modo DVI-Digital, uma vez que não é necessária.

Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer procedimentos de resolução de problemas
- Desligue imediatamente o monitor da rede elétrica por motivos de segurança
- Contacte imediatamente um representante do serviço de apoio ao cliente da Philips.

2 Problemas de Imagem

A imagem não está centrada

- Ajuste a posição da imagem utilizando a função "Automático" nos Controlos Principais do OSD.
- Ajuste a posição da imagem utilizando a Fase/Relógio nas definições dos Controlos Principais do OSD. Esta opção é válida apenas no modo VGA.

A imagem treme no ecrã

- Verifique se o cabo de sinal está correta e firmemente ligado à placa gráfica ou ao PC.

Ocorre cintilação vertical



- Ajuste a imagem utilizando a função "Automático" nos Controlos Principais do OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a Fase/Relógio nas definições dos Controlos Principais do OSD. Esta opção é válida apenas no modo VGA.

Ocorre cintilação horizontal



- Ajuste a imagem utilizando a função "Automático" nos Controlos Principais do OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a Fase/Relógio nas definições dos Controlos Principais do OSD. Esta opção é válida apenas no modo VGA.

A imagem apresenta-se desfocada, pouco nítida ou demasiado escura

- Ajuste o contraste e o brilho através do Menu de Ecrã (OSD).

Permanece uma "imagem residual", "burn-in" ou "imagem fantasma" após o equipamento ter sido desligado.

- A visualização ininterrupta de imagens fixas ou estáticas durante um período prolongado pode provocar "burn-in", também designado por "imagem residual" ou "imagem fantasma", no seu ecrã. O "burn-in", a "imagem residual" ou a "imagem fantasma" é um fenómeno amplamente reconhecido na tecnologia de painéis LCD. Na maioria dos casos, o "burn-in", a "imagem residual" ou a "imagem fantasma" desaparece gradualmente algum tempo após o equipamento ter sido desligado.
- Ative sempre as funções Protetor de Ecrã e Deslocamento de Pixéis através do menu OSD (On Screen Display). Para mais informações, consulte o Capítulo 8, relativo à Manutenção do Ecrã.
- A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã pode resultar em sintomas graves de "burn-in", "imagem residual" ou "imagem fantasma" que não desaparecerão e não poderão ser reparados. Os danos supramencionados não estão abrangidos pela garantia.

A imagem apresenta-se distorcida ou o texto encontra-se desfocado ou borrado.

- Configure a resolução de ecrã do PC para corresponder à resolução nativa recomendada do monitor.

Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

- Os restantes pontos são uma característica normal do cristal líquido utilizado na tecnologia atual. Consulte a política de pixels para mais detalhes.

* A luz de "ligado" é demasiado forte e está a incomodar

- Pode ajustar a luz de "ligado" utilizando a configuração do LED de alimentação nos Controlos Principais do OSD.

Para assistência adicional, consulte as informações de contacto do Serviço listadas no manual de Informações Importantes e contacte um representante do serviço ao cliente da Philips.

*** A funcionalidade varia consoante o monitor.**

9.2 Perguntas Frequentes Gerais

Q1: Ao instalar o meu monitor, o que devo fazer se o ecrã mostrar 'Não é possível exibir este modo de vídeo'?

Resp.: Resolução recomendada para este monitor: 2560 x 1440.

- Desligue todos os cabos e, em seguida, ligue o seu PC ao monitor que utilizava anteriormente.
- No Menu Iniciar do Windows, selecione Definições/Painel de Controlo. Na janela do Painel de Controlo, selecione o ícone Ecrã. Dentro do Painel de Controlo do Ecrã, selecione o separador 'Definições'. No separador de definições, na caixa identificada como 'área do ambiente de trabalho', mova a barra lateral para 2560 x 1440 pixels.
- Abra as 'Propriedades Avançadas', defina a Frequência de Atualização para 60 Hz e clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para confirmar que o PC está configurado para 2560 x 1440.
- Desligue o computador, desligue o monitor antigo e ligue o monitor LCD Philips.
- Ligue o monitor e, em seguida, ligue o PC.

P2: Qual é a frequência de atualização recomendada para um monitor LCD?

Resp.: A frequência de atualização recomendada para monitores LCD é de 60 Hz. Caso ocorram interferências no ecrã, pode aumentar a frequência até 75 Hz para verificar se a interferência desaparece.

P3: O que são os ficheiros .inf e .icm? Como devo instalar os controladores (.inf e .icm)?

Resp.: Trata-se dos ficheiros de controlador do monitor. Ao instalar o monitor pela primeira vez, o computador poderá solicitar os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm). Siga as instruções do manual do utilizador; os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

P4: Como ajustar a resolução?

Resp.: A placa gráfica/controlador gráfico e o monitor determinam, em conjunto, as resoluções disponíveis. Pode selecionar a resolução pretendida no Painel de Controlo do Windows®, nas "Propriedades de Ecrã".

P5: E se me perder ao efetuar ajustes no monitor através do menu OSD?

Resp.: Prima o botão ➡, selecione [Configuração], prima o botão ↓ e, em seguida, selecione [Repor] para restaurar todas as definições originais de fábrica.

P6: O ecrã LCD é resistente a riscos?

Resp.: Em geral, recomenda-se que a superfície do painel não seja sujeita a choques excessivos e esteja protegida de objetos pontiagudos ou contundentes. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce pressão ou força sobre a superfície do painel. Tal poderá afetar as condições da garantia.

P7: Como devo limpar a superfície do LCD?

Resp.: Para limpeza normal, utilize um pano limpo e macio. Para uma limpeza mais profunda, utilize álcool isopropílico. Não utilize outros solventes, como álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

P8: Posso alterar a configuração de cor do meu monitor?

Resp.: Sim, pode alterar a configuração de cor através do controlo OSD, conforme os procedimentos seguintes.

- Prima o botão ➡ para apresentar o menu OSD (On Screen Display)
- Selecione [SmartImage], prima o botão ↓, depois prima o botão ➡ para selecionar a opção [Temperatura da Cor] e, em seguida, prima o botão ➡ para aceder à configuração de cor; existem oito definições, conforme indicado abaixo.

1. Temperatura da Cor: As definições são as seguintes: Nativa, Predefinida,

5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K e 11500K. Com definições na gama dos 5000K, o painel apresenta-se "quente, com tonalidade vermelho-branco", enquanto uma temperatura de 11500K produz uma tonalidade "fria, azul-branco".

2. sRGB: Esta é uma configuração padrão que assegura a correta reprodução de cores entre diferentes dispositivos (por exemplo, câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.).
3. Definido pelo Utilizador: O utilizador pode seleccionar as suas definições preferidas de R.G.B., ajustando as componentes de vermelho, verde e azul.

Nota

Medição da cor da luz irradiada por um objeto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa numa escala absoluta (graus Kelvin). Temperaturas Kelvin mais baixas, como 2004 K, apresentam tonalidade vermelha; temperaturas mais elevadas, como 9300 K, apresentam tonalidade azul. A temperatura neutra corresponde ao branco, a 6504 K.

P9: Posso ligar o meu monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

Resp.: Sim. Todos os monitores LCD Philips são totalmente compatíveis com PCs, Macs e estações de trabalho padrão. Pode ser necessário utilizar um adaptador de cabo para ligar o monitor ao seu sistema Mac. Para mais informações, contacte o seu representante de vendas Philips.

P10: Os monitores LCD da Philips suportam a funcionalidade Plug-and-Play?

Resp.: Sim, os monitores são compatíveis com a funcionalidade Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 11/10 e Mac OSX.

P11: O que é a retenção de imagem, a queima de imagem, a imagem residual ou a imagem fantasma em painéis LCD?

Resp.: A exibição ininterrupta de imagens estáticas durante um período

prolongado pode provocar "queima", também designada por "imagem residual" ou "imagem fantasma", no seu ecrã. A "queima", a "imagem residual" ou a "imagem fantasma" constituem fenómenos bem conhecidos na tecnologia dos painéis LCD. Ative sempre as funções de Proteção de Ecrã e Órbita de Pixéis através do menu OSD (On Screen Display). Para mais informações, consulte o Capítulo 8 relativo à Manutenção do Ecrã.

Aviso

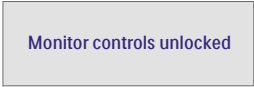
A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã pode originar sintomas graves de "queima", "imagem residual" ou "imagem fantasma" que não desaparecem e não podem ser reparados. Os danos supramencionados não estão abrangidos pela garantia.

P12: Por que motivo o meu ecrã não apresenta texto nítido e exibe caracteres serrilhados?

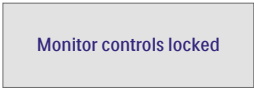
Resp.: O seu monitor LCD funciona melhor na sua resolução nativa de 2560 x 1440. Para uma visualização ideal, utilize esta resolução.

P13: Como desbloquear/bloquear a minha tecla de atalho?

Resp.: Prima  durante 10 segundos para desbloquear/bloquear a tecla de atalho; ao fazê-lo, o seu ecrã exibirá "Atenção" para indicar o estado de desbloqueio/bloqueio, conforme ilustrado abaixo.



Monitor controls unlocked



Monitor controls locked

P14: Onde posso encontrar o manual de informações importantes referido no EDFU?

Resp.: O manual de informações importantes pode ser descarregado na página de suporte do sítio web da Philips.

9.3 Perguntas frequentes sobre Multiview

P1: Posso ampliar a sub-janela PIP?

Resp.: Sim, existem 3 tamanhos disponíveis: [Pequeno], [Médio] e [Grande]. Pode premir ➡ para aceder ao menu OSD. Selecione a opção desejada de [Tamanho PIP] no menu principal [PIP / PBP].

P2: Como ouvir áudio, independentemente do vídeo?

Resp.: Normalmente, a fonte de áudio está associada à fonte principal de imagem. Para alterar a entrada da fonte de áudio, prima ➡ Enter no menu OSD. Selecione a opção [Fonte de Áudio] pretendida no menu principal [Áudio].

Note que, na próxima vez que ligar o monitor, este selecionará por predefinição a fonte de áudio escolhida anteriormente. Caso deseje alterá-la novamente, deverá repetir os passos supramencionados para selecionar a nova fonte de áudio preferida, que passará a constituir o modo "predefinido".

P3: Por que motivo as sub-janelas apresentam cintilação quando o PIP/PBP é ativado?

Resp.: Tal ocorre porque a fonte de vídeo das sub-janelas utiliza temporização entrelaçada (i-timing). Altere a fonte do sinal da sub-janela para temporização progressiva (P-timing).



2026 © TOP Victory Investments Ltd. Todos os direitos reservados.

Este produto foi fabricado por e é vendido sob a responsabilidade da Top Victory Investments Ltd., sendo esta última a entidade garantidora em relação a este produto. A marca Philips e o Emblema do Escudo Philips são marcas registadas da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.