

EVNIA

27M4P5501X



ZH 用户手册

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

PHILIPS

目录

1. 重要提示	1
1.1 安全预防措施与维护	1
1.2 标志说明	2
1.3 产品及包装材料处置	3
2. 显示器安装设置	4
2.1 安装	4
2.2 显示器操作	5
2.3 拆卸底座组件以便进行 VESA 安 装	10
2.4 MultiView	11
3. 图像优化	13
3.1 SmartImage	13
3.2 SmartContrast	15
3.3 自定义色彩空间	15
4. 自适应同步	16
5. Ambiglow	17
6. HDR	18
7. 技术规格	19
7.1 分辨率与预设模式	22
8. 电源管理	24
9. 客户服务与保修	25
9.1 飞利浦平板显示器像素缺陷政 策	25
9.2 客户支持与保修	28
10. 故障排除与常见问题解答	29
10.1 故障排除	29
10.2 常规常见问题解答	30
10.3 多视图常见问题解答	32

1. 重要提示

本电子用户指南适用于所有使用飞利浦显示器的用户。在使用显示器之前，请务必仔细阅读本用户手册。其中包含有关显示器操作的重要信息和注意事项。

飞利浦保修服务仅在以下条件下适用：产品按照其预期用途及操作说明使用，并出示原始发票或现金收据，该票据需注明购买日期、经销商名称、型号以及产品的生产编号。

1.1 安全预防措施与维护

警告

使用本文档中未指定的控制、调整或程序可能会导致触电、电气危害和/或机械危害。

在连接和使用显示器时，请阅读并遵循以下说明。

耳机和头戴式耳机产生的过大声压可能导致听力损伤。将均衡器调整至最大音量会增加耳机和头戴式耳机的输出电压，从而提高声压级。

操作

- 请勿将显示器置于阳光直射处。长时间暴露在此类环境中可能导致显示器变色或损坏。
- 请使显示器远离油类物质。油类可能会损坏显示器的塑料外壳，并导致保修失效。
- 清除任何可能落入通风孔或妨碍显示器电子元件正常散热的物体。
- 切勿堵塞机柜上的通风孔。
- 摆放显示器时，请确保电源插头和插座易于接触。
- 若通过拔下电源线或直流电源线关闭显示器，请在重新连接电源线或直流电源线前等待 6 秒，方可恢复正常运行。
- 请务必始终使用飞利浦提供的认证电源线。如电源线遗失，请联系当地服务中心。（请参阅《重要信息手册》中的服务联系方式。）

- 请在规定的电源规格下操作。使用错误的电压会导致设备故障，并可能引发火灾或触电事故。
- 妥善保护线缆。请勿拉扯或弯折电源线及信号线。请勿将显示器或其他重物置于线缆之上。线缆受损可能导致火灾或触电危险。
- 在运行期间，严禁使显示器遭受剧烈振动或高冲击环境。
- 为避免造成潜在损坏（如面板与边框分离），请确保显示器向下倾斜角度不超过 -5 度。若超出该最大向下倾斜角度限制，因此导致的显示器损坏不属于保修范围。
- 在操作及/或运输过程中，严禁敲击或摔落显示器。
- 过度使用显示器可能导致眼部不适。建议采取“多次短休”而非“少次长休”的方式。例如，连续使用屏幕 50-60 分钟后休息 5-10 分钟，通常优于每两小时休息 15 分钟。可通过以下方法预防长时间使用屏幕引起的视觉疲劳：
 - 长时间专注屏幕后，眺望不同距离的景物。
 - 工作时有意识地眨眼。
 - 轻柔闭眼并转动眼球以放松眼部肌肉。
 - 将屏幕调整至适宜的高度和角度。
 - 将亮度和对比度调节至适宜水平。
 - 调整环境光照，使其与屏幕亮度相近。避免使用荧光灯照明，并避开反光强烈的表面。
 - 若症状加重，请及时就医。

维护

- 为防止显示器受损，请勿对 LCD 面板施加过大压力。移动显示器时，应握住边框进行搬运；切勿将手或手指置于 LCD 面板上以提起显示器。
- 油性清洁剂可能损坏塑料部件，并导致保修失效。
- 若长时间不使用显示器，请断开电源连接。

- 如需使用微湿布料清洁显示器, 请先断开电源连接。在断电状态下, 可用干布擦拭屏幕。严禁使用有机溶剂(如酒精或含氨液体)。
- 为避免触电风险或对设备造成永久性损坏, 请勿让显示器接触灰尘、雨水、水分或处于高湿度环境中。
- 若显示器受潮, 请立即用干布擦拭。
- 若有异物或液体进入显示器内部, 请立即切断电源并拔下电源线。若显示器因此受损, 请将其送至授权维修中心进行处理。
- 请勿将显示器存放或使用于暴露于热源、阳光直射或极端低温的环境中。
- 为确保显示器维持最佳性能并延长使用寿命, 请在符合下列温度及湿度范围的环境中使用显示器:
 - 温度: 0°C~40°C (32°F~104°F)
 - 湿度: 20% RH~80% RH

关于图像残留/残影的重要说明

- 请务必通过屏幕显示 (OSD) 菜单启用屏幕保护程序及像素偏移功能。更多详细信息, 请参阅第 8 章“屏幕维护”。
- “图像残留”、“余像”或“残影”是液晶显示 (LCD) 面板技术中常见的现象。在大多数情况下, 这些现象会在断电后随着时间的推移逐渐消退。

警告

强烈建议您始终通过屏幕显示 (OSD) 菜单启用屏保和像素偏移功能, 以最大限度地保护屏幕。

服务

- 仅允许具备资质的服务人员打开机壳盖。
- 如需任何用于维修或集成的文档, 请联系当地服务中心。(您可参阅《重要信息手册》中列出的服务联系方式。)
- 有关运输信息, 请参阅“技术规格”。
- 切勿将显示器置于阳光直射的车内。

注意

若显示器运行异常, 或您在遵循本手册提供的操作说明时不确定应采取何种措施, 请咨询

询技术服务人员。

1.2 标志说明

以下分节描述使用于此文件的标志惯例。

注释、注意事项与警告

在本指南中, 文本块可能配有图标, 并以粗体或斜体显示。这些文本块包含注释、注意事项和/或警告。

使用方法如下:

注意

此图标标示重要信息与提示, 协助您更有效地使用计算机系统。

注意

此图标标示有关如何避免硬件潜在损坏或数据丢失的信息。

警告

此图标标示潜在的人身伤害风险, 并说明如何避免此类问题。

部分警告可能以替代格式显示, 且可能未伴随图标。在此类情况下, 警告的具体呈现方式须符合相关法规要求。

1.3 产品及包装材料处置

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed with normal household waste. You are responsible for the disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household, or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the number of reusable materials and minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's products, services, and activities.

From the planning, design, and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) following all Environmental Laws and taking back programs with the contractor company.

Your display is manufactured with high-quality materials and components which can be recycled and reused.

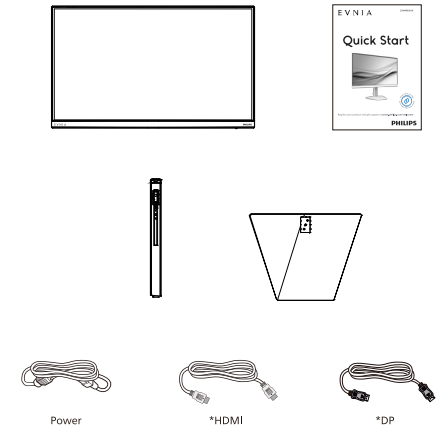
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. 显示器安装设置

2.1 安装

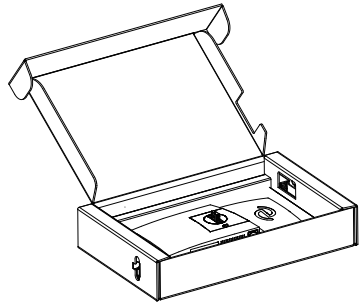
1 包装清单



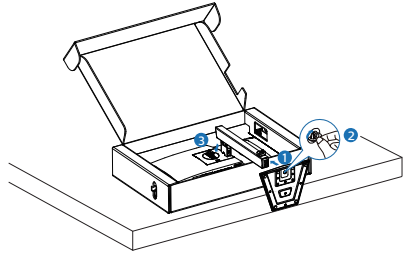
*依地区而异

2 安装底座

1. 将显示器屏幕朝下置于平滑表面。请注意避免刮伤或损坏屏幕。



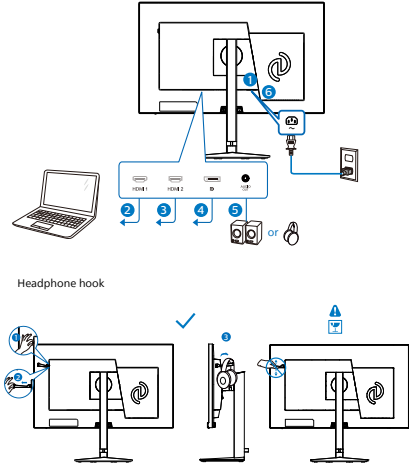
2. 请双手握持支架。
 - (1) 将底座轻轻连接至支架。
 - (2) 用手指拧紧底座底部的螺丝，确保底座与支架牢固固定。
 - (3) 将支架轻轻安装至 VESA 安装区域，直至卡扣锁定支架。



⚠ 注意

将显示器正面朝下放置于光滑表面。切勿刮伤或损坏屏幕。

3 连接至个人电脑



- 1 交流电源输入
- 2 HDMI 1 输入
- 3 HDMI 2 输入
- 4 DisplayPort 输入
- 5 音频输出
- 6 Kensington 防盗锁孔

连接至个人电脑

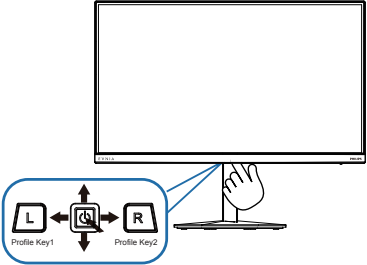
- 1. 将电源线牢固连接至显示器背面。
- 2. 关闭计算机并拔下其电源电缆。
- 3. 将显示器信号线连接至计算机背面的视频接口。
- 4. 将计算机和显示器的电源线插入附近的电源插座。
- 5. 开启计算机和显示器。若显示器显示图像，则安装完成。

注意

耳机挂钩与显示器支架稳固集成，专为存放头戴式耳机而设计。请注意，过度拉扯或拖拽挂钩（即超出其预期用途）可能导致损坏。

2.2 显示器操作

1 控制按键说明

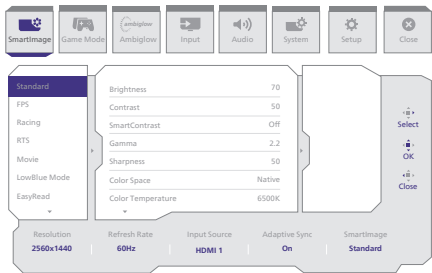


1		短按开启电源。长按超过 3 秒关闭电源。
2		进入 OSD 菜单。 确认 OSD 调节。
3		调节游戏模式。 调节 OSD 菜单。
4		切换信号输入源。 调节 OSD 菜单。
5		SmartImage 游戏菜单。提供多种选择：标准、FPS、赛车、RTS、电影、低蓝光模式、EasyRead、经济模式、SmartUniformity、Game1 和 Game2。 当显示器接收到 HDR 信号时，SmartImage 将显示 HDR 菜单。该菜单提供多种选择：HDR 游戏、HDR 电影、HDR 鲜艳、DisplayHDR 400、个人设置和关闭。 返回上一级 OSD 菜单。
6	L	在 OSD 中自定义并保存您偏好的显示设置，随后只需单击配置文件键，即可即时访问已保存的配置文件。
7	R	在 OSD 中自定义并保存您偏好的显示设置，随后只需单击配置文件键，即可即时访问已保存的配置文件。

2 屏幕显示菜单说明

什么是屏幕显示菜单 (OSD)?

屏幕显示菜单 (OSD) 是所有飞利浦 LED 显示器的一项功能。它允许最终用户通过屏幕上的指令窗口直接调整屏幕性能或选择显示器功能。下方展示了一个用户友好的 OSD 界面：



控制按键的基本简明操作说明

要访问此飞利浦显示器的 OSD 菜单，只需使用位于显示器背面的单个切换按钮。该单键的操作方式类似于操纵杆。要向四个方向移动光标，只需向相应方向拨动按钮。按下按钮即可选择所需选项。

OSD 菜单

以下是屏幕显示菜单结构的总体概览。当您后续需要进行各项调整时，可将其作为参考。

Main menu	Sub menu		
SmartImage	Standard, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, SmartUniformity, Game1, Game2	Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		SmartContrast	On, Off
		Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6, sRGB
		Sharpness	0-100
		Color Space	Native, sRGB, DCI-P3
		Color Temperature	Native, Preset, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
		R.G.B. Settings	On, Off
		Red	0-100
		Green	0-100
SmartImage(HDR) (HDR source)	HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid	Blue	0-100
		Reset	Yes, No
		Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		Tone Mapping	HDR 400, More Details, Balanced, Brighter
		Light Enhancement	0-3
		Color Enhancement	0-3
		Reset	Yes, No
		DisplayHDR 400	
		Personal	
Game Mode	Off	Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		Tone Mapping	HDR 400, More Details, Balanced, Brighter
		Light Enhancement	0-3
		Color Enhancement	0-3
		Reset	Yes, No
		Adaptive Sync	Adaptive Sync On, Adaptive Sync Off
		Smart MBR	MBR Level
		Smart MBR Sync	Smart MBR Sync On, Smart MBR Sync Off
		Crosshair	Off, On, Smart Crosshair On
Hue, Saturation	Off, Level 1, Level 2, Level 3	Stark ShadowBoost	Off, Level 1, Level 2, Level 3
		Smart Sniper	Size
			Position
		Low Input Lag	Low Input Lag On, Low Input Lag Off
		SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
		Overclock	On, Off
		SmartFrame	SmartFrame Off
			SmartFrame On
		Size	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
		Brightness	0-100
Ambiglow	Light	Contrast	0-100
		V. Position	0- Max
		Red	0-100
		Magenta	0-100
		Blue	0-100
		Cyan	0-100
		Green	0-100
		Yellow	0-100
		Light Mode	Iconglow
			Color Shift
Input	Light Mode		Color Wave
			Color Breathing
			Static Mode
			Color Flow
			Color Flow Reverse
		Ambiglow Setting	Colors
			Brightness
			Speed
		Reset	Yes, No
		Ambiglow OFF	
Audio	Input	HDMI 1	
		HDMI 2	
		DisplayPort	
		Auto	On, Off
		Volume	Volume (0-100)
		Mute	Mute On, Mute Off
		Audio Source	HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort
		HDMI Refresh Rate	HDMI 1
			HDMI 2
		OSD Setting	Horizontal
System	PIP/PEP		Vertical
			Transparency
			OSD Time out
		PIP/PEP Mode	Off, PIP, PEP
		PIP/PEP Input	HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort
		PIP Size	Small, Middle, Large
		PIP Position	Top-R, Top-L, Bottom-R, Bottom-L
		Swap	
		Smart Size	Full (16:9)
			1:1 (6:9)
Setup	Pixel Orbiting		Full (Square)
			1:1 (Square)
			Aspect
			24.5"
		Pixel Orbiting	Pixel Orbiting On, Pixel Orbiting Off
		Over Scan	Over Scan On, Over Scan Off
		Profile	Profile 1
			Profile 2
			Save, Reset
			Save, Reset
Close	Power LED	Language	English, Deutsch, Español, Български, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Pycswa, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Vietnamese, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
		Resolution Notice	Resolution Notice On, Resolution Notice Off
		Information	Model
			SN
		Reset	Yes, No

注意

- **游戏模式:**本型号在 OSD 中配备了新功能,为您提供高品质的视觉体验。

- **智能动态模糊减少 (Smart MBR)**
为减少运动模糊,本显示器的 LED 背光将与刷新率同步运作,通过控制亮度等级以实现最佳画面清晰度。请注意,智能动态模糊减少 (Smart MBR) 属于游戏模式,建议在非游戏状态下关闭此功能,以免导致屏幕闪烁。

- **智能动态模糊减少同步 (Smart MBR Sync)**
此功能将智能动态模糊减少 (Smart MBR) 与自适应同步技术相结合,有效消除屏幕上的运动模糊和拖影现象。即使在高帧率下,也能确保呈现清晰、迅捷的游戏画面。请注意,智能动态模糊减少同步 (Smart MBR Sync) 属于游戏模式。

- **Stark ShadowBoost**
此功能可在不导致亮部过曝的前提下增强暗部场景细节。Stark ShadowBoost 提供三个可调等级,通过提升色彩饱和度与对比度,呈现更具质感的图像,助您在明暗各异的环境中均能获得更佳视野。此外,该功能有助于优化视觉感知,使您在游戏中能更快发现敌方目标。

- **智能十字准星**
十字准星颜色采用默认设置。启用智能十字准星后,其颜色将自动调整为背景色的互补色。智能十字准星可提升瞄准精度,助您更轻松锁定敌方目标。

- **智能狙击**
此功能叠加一个放大倍率为 1.0x、1.5x 或 2.0x 的缩放窗口,以实现精确瞄准。该窗口可放置在屏幕的中心或顶部。

3 分辨率通知

本显示器旨在以其原生分辨率 2560 x 1440 实现最佳性能。

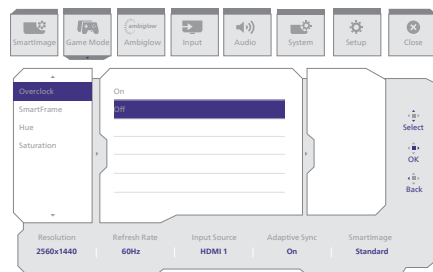
当显示器以不同分辨率开启时,屏幕上会显示如下警报:使用 2560 x 1440 以获得最佳效果。

可以从 OSD (屏幕显示) 菜单中的“设置”关闭原生分辨率警报的显示。

4 超频您的显示器

超频功能可提高原生刷新率,但同时也伴随一定的风险。请按照以下说明在您的显示器上激活超频功能:

1. 首先,检查您电脑的显卡,并确保其能够达到本显示器的最大分辨率和刷新率。
2. 如有需要,请安装最新版本的显卡驱动程序。
3. 确保超频信号端口可用(请参阅专用用户手册中的“分辨率与预设模式”章节)。
4. 在屏幕显示 (OSD) 设置中修改刷新率。
5. 要启用超频功能,您需要进入 OSD 菜单 > 游戏模式 > 超频。

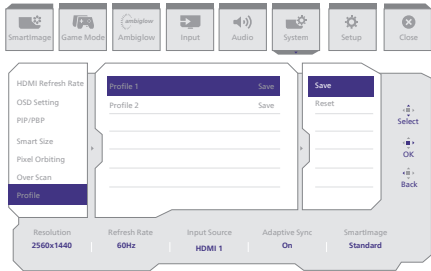


注意

请注意,超频功能的默认设置为关闭,因为该功能可能导致显示器遭受不可逆的损坏。如果重启后屏幕显示异常,请关闭显示器 OSD 菜单中的超频设置。或者,您可以断开电源电缆连接。随后,在重新插入电源电缆的同时,按住显示器菜单切换键的左侧按钮。请持续按住该按钮,直至屏幕点亮。此操

作将关闭超频功能,并使显示器恢复至默认刷新率。

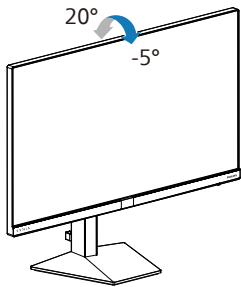
5 如何通过 OSD 菜单启用配置文件？



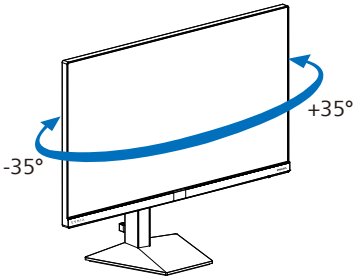
- 1. 向右切换以进入 OSD 菜单界面。
- 2. 向左或向右切换以选择主菜单 [系统], 然后向下切换以确认。
- 3. 向上或向下切换以选择 [配置文件], 然后向右切换以确认。
- 4. 向上或向下切换以选择 [配置文件 1/配置文件 2 模式], 然后向右切换。
- 5. 向上或向下切换以选择 [保存] 和 [重置], 然后向右切换以确认您的选择。
- 6. 现在您可以返回以设置 [配置文件 1] 和 [配置文件 2]。
- 7. [配置文件 1] 对应 L 键, [配置文件 2] 对应 R 键。您可以选择 L 键或 R 键以快速进入首选模式。

6 物理功能

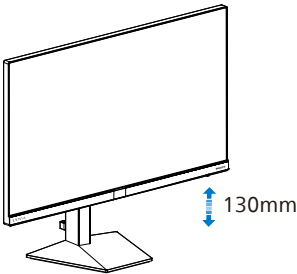
俯仰



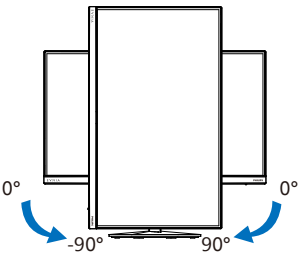
水平旋转



高度调节



垂直旋转



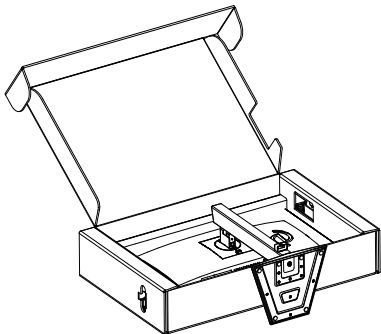
警告

- 为避免潜在的屏幕损坏 (例如面板分层), 请确保显示器向下倾斜的角度不超过 -5 度。
- 调整显示器角度时, 切勿按压屏幕。仅握持边框部分。

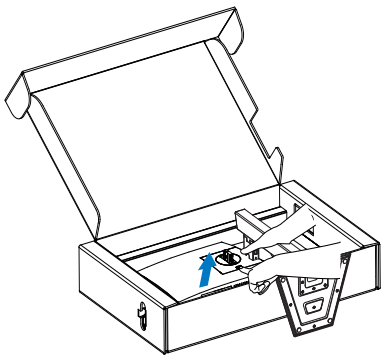
2.3 拆卸底座组件以便进行 VESA 安装

在开始拆卸显示器底座之前，请遵循以下说明，以防止造成任何可能的设备损坏或人身伤害。

1. 将显示器正面朝下放置于光滑平面上。请注意避免刮伤或损坏屏幕。随后抬起显示器支架。

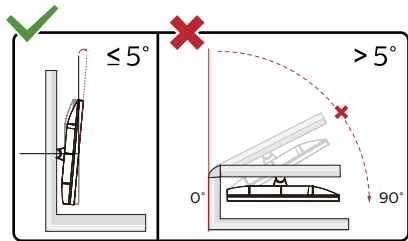
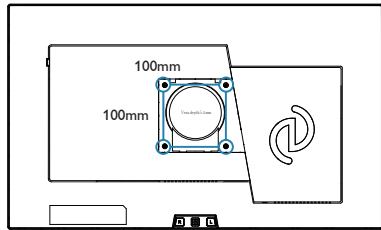


2. 持续按住释放按钮，同时倾斜支架并将其滑出。



ⓘ 注意

- 本显示器采用 100mm x 100mm VESA 标准安装接口。VESA 安装螺钉规格为 M4。进行壁挂安装时，务必联系制造商。
- 本显示器壁挂螺纹柱的长度为 8.5 毫米，包含后盖在内的壁挂孔深度为 10.5 毫米。



* 显示器的外观设计可能与本手册中的图示存在差异。

⚠ 警告

- 为避免潜在的屏幕损坏(例如面板分层)，请确保显示器向下倾斜的角度不超过 -5 度。
- 调整显示器角度时，切勿按压屏幕。仅握持边框部分。

2.4 MultiView



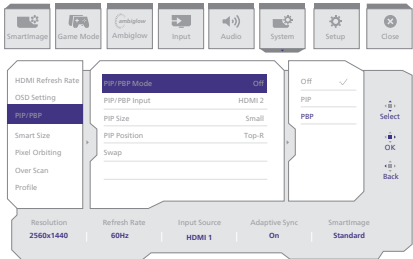
1 什么是 MultiView?

MultiView 功能支持灵活连接与查看，使您能够同时并排操作多台设备（如台式机和笔记本电脑），从而让复杂的多任务处理变得轻松自如。

2 为何需要 MultiView?

凭借超高分辨率的飞利浦 MultiView 显示器，您可以在办公室或家中舒适地体验互联世界。通过此显示器，您可以便捷地在同一屏幕上查看多个内容源。例如，您可能希望在小窗口中观看带有音频的实时新闻视频，同时撰写最新的博客；或者您可能希望在登录安全的公司内网以访问台式机文件的同时，编辑来自超薄笔记本的 Excel 文件。

3 如何通过 OSD 菜单启用 MultiView?



- 1. 向右切换以进入 OSD 菜单界面。
- 2. 向左或向右切换以选择主菜单 [系统]，然后向下切换以确认。
- 3. 上下切换以选择 [PIP / PBP]，然后向右切换以确认。
- 4. 向上或向下切换以选择 [PIP / PBP 模式]，然后向右切换。

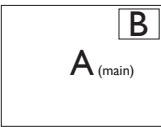
- 5. 向上或向下切换以选择 [PIP]、[PBP]，然后向右切换以确认您的选择。
- 6. 现在您可以返回以设置 [PIP / PBP 输入]、[PIP 尺寸]、[PIP 位置] 或 [交换]。
- 7. 向右切换以确认您的选择。

4 OSD 菜单中的 MultiView

- PIP / PBP 模式: MultiView 提供两种模式: [PIP] 和 [PBP]。

[PIP]: 画中画

开启另一信号源的子窗口。

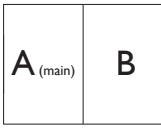


当未检测到子信号源时:



[PBP]: 画旁画

并排开启其他信号源的子窗口。



当未检测到子信号源时。



注意

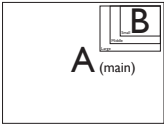
屏幕顶部和底部的黑条用于在 PBP 模式下校正宽高比。若需实现全屏显示，请将设备分辨率调整为推荐分辨率，即可在此显示器上无黑边地投射两台设备的源画面。请注意，PBP 模式下不支持模拟信号的全屏显示。

- 画中画/画旁画输入: 作为子显示源，可选择多种视频输入接口: [HDMI 1]、[HDMI 2]、[DisplayPort]。

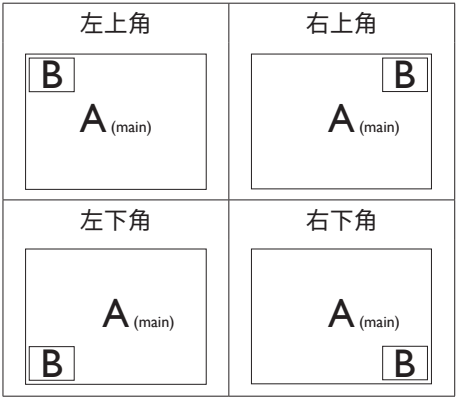
请参阅下表以了解主 / 子输入源的兼容性。

MultiView	输入	子信号源可行性 (x1)		
		HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort
主信号源 (x1)	HDMI 1	●	●	●
	HDMI 2	●	●	●
	DisplayPort	●	●	●

画中画尺寸：启用画中画功能时，提供三种子窗口尺寸供选择：[小]、[中]和[大]。

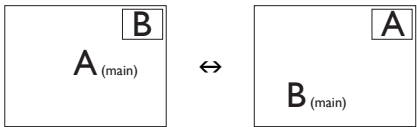


- 画中画位置：启用画中画功能时，提供四种子窗口位置供选择。

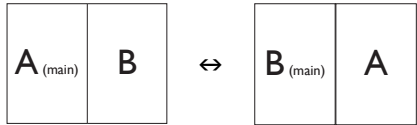


- 交换：显示器上的主画面信号源与子画面信号源互换。

在 [PIP] 模式下交换信号源 A 和 B：



在 [PBP] 模式下交换信号源 A 和 B：



- 关闭：停止 MultiView 功能。



注意

激活 SWAP 功能时，视频信号及其音频源将同时切换。

3. 图像优化

3.1 SmartImage

1 什么是 SmartImage?

SmartImage 提供多种预设模式，可根据不同类型的内容优化显示效果，并实时动态调整亮度、对比度、色彩和清晰度。无论是处理文本应用、浏览图片还是观看视频，飞利浦 SmartImage 均能确保显示器呈现卓越的性能表现。

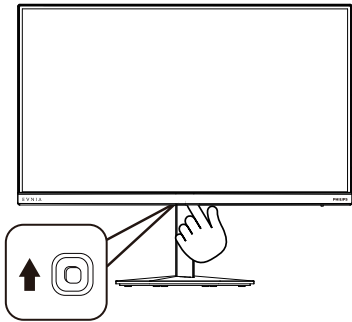
2 为何需要此功能?

拥有一台能为各类常用内容提供优化显示效果的显示器至关重要。我们的 SmartImage 软件可实时动态调节亮度、对比度、色彩及清晰度，从而显著提升您的视觉体验。

3 工作原理是什么?

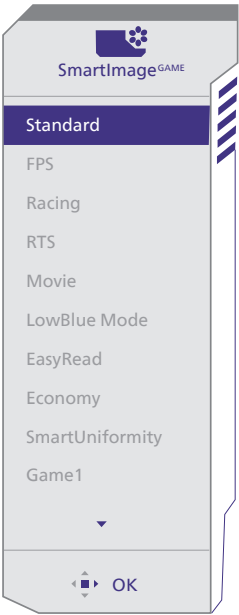
SmartImage 是飞利浦独有的尖端技术，能够分析屏幕显示的内容。根据用户所选场景，仅需按下单一按键，SmartImage 即可实时动态增强图像的对比度、色彩饱和度及清晰度，从而优化显示内容的视觉效果。

4 如何启用 SmartImage?



1. 向左切换以启动 SmartImage 屏幕显示。
2. 向上或向下切换以选择 SmartImage 模式。
3. SmartImage 屏幕显示将在屏幕上停留 5 秒，或者您可以向左切换以确认。

有多种选择：标准、FPS、赛车、RTS、电影、低蓝光模式、EasyRead、经济、Smartuniformity、Game1 和 Game2。

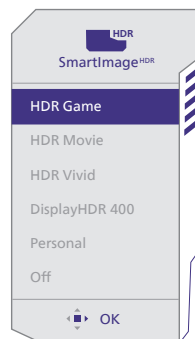


- **标准:**增强文本清晰度并降低亮度, 以提高可读性并减轻眼部疲劳。此模式在处理电子表格、PDF 文件、扫描文档或其他类似办公应用时, 显著提升可读性与工作效率。
- **FPS:**适用于游玩 FPS (第一人称射击) 游戏。优化暗部场景的黑色层次细节。
- **赛车:**适用于游玩赛车游戏。提供极速响应时间与高色彩饱和度。
- **RTS:**适用于游玩 RTS (即时战略) 游戏, 可通过 SmartFrame 功能高亮显示用户选定区域。可针对高亮区域调整画质。

- **电影:**提升亮度,加深色彩饱和度,结合动态对比度与极致锐利度,清晰呈现视频暗部细节,避免色彩泛白。
- **低蓝光模式:**低蓝光模式旨在减轻眼部疲劳,提升工作效率。研究表明,如同紫外线会损伤眼睛,LED显示屏发出的短波蓝光也可能导致眼损伤并随时间推移影响视力。飞利浦低蓝光模式专为呵护用户健康而开发,采用智能软件技术降低有害短波蓝光辐射。
- **易读模式:**优化PDF电子书等文本类应用程序的阅读体验。该模式利用专用算法增强文本内容的对比度及边缘清晰度,并通过调节显示器的亮度、对比度和色温,打造轻松舒适的阅读环境。
- **经济模式:**在此模式下,系统将自动调整亮度与对比度,并精细调节背光,以提供适用于日常办公应用的理想显示效果。
- **Smartuniformity:**液晶显示器(LCD)屏幕不同区域的亮度波动属于常见现象。典型均匀度测量值约为 75-80%。启用飞利浦 SmartUniformity 功能后,显示均匀度可提升至 95% 以上,从而呈现更一致、更逼真的图像。
- **Game1:**用户偏好设置已保存为 Game1。
- **Game2:**用户偏好设置已保存为 Game2。

当本显示器从连接设备接收到 HDR 信号时,请选择最符合您需求的画面模式。

共有六种模式可供选择:HDR Game、HDR Movie、HDR Vivid、DisplayHDR 400、Personal 和 Off。



- **HDR Game:**专为优化视频游戏体验而设的理想模式。该模式提供更高的亮白与更深邃的黑位,使游戏场景更加生动并展现更多细节,便于玩家轻松发现隐匿于黑暗角落及阴影中的敌人。
- **HDR Movie:**观看 HDR 电影的理想模式。该模式提供更佳的对比度与亮度,营造更逼真且具沉浸感的观影体验。
- **HDR Vivid:**增强红、绿、蓝三原色,呈现逼真视觉效果。
- **DisplayHDR 400:**符合 VESA DisplayHDR 400 标准。
- **个人:**在图像菜单中自定义可用设置。
- **关闭:**SmartImage HDR 不进行优化。

ⓘ 注意

若要关闭 HDR 功能,请禁用输入设备及其内容。

输入设备与显示器之间的 HDR 设置不一致可能导致图像效果不佳。

3.2 SmartContrast

1 这是什么？

这是一项独特技术，可动态分析显示内容并自动优化显示器对比度，从而实现最佳视觉清晰度与观看体验。

2 为何需要此功能？

SmartContrast 能为各类内容提供最佳视觉清晰度与观看舒适度。它动态控制对比度并调节背光，以呈现明亮的游戏画面和视频影像。此外，通过降低显示器功耗，您可节省能源成本并延长显示器使用寿命。

3 工作原理是什么？

启用 SmartContrast 后，系统将实时分析当前显示内容，自动调节色彩并控制背光亮度。在观看视频或玩游戏时，该功能可动态增强对比度，为您带来卓越的娱乐体验。

3.3 自定义色彩空间

您可以手动选择合适的色彩空间模式，以确保所查看内容得到准确显示。

1 请选择适合当前查看内容的色彩空间模式：

1. 按  键进入 OSD 菜单。
2. 按 **↑** 或 **↓** 键选择主菜单中的 [SmartImage]，然后按 OK 键。
3. 按 **↑** 或 **↓** 键选择 [Color Space]。
4. 选择一种色彩模式。
5. 按 OK 键确认选择。

2 提供以下多种选项：

- 原生：显示器所能呈现的全色域范围。
- sRGB：适用于大多数个人电脑应用程序、游戏、互联网浏览及网页设计。
- DCI-P3：适用于数字电影投影、部分电影与游戏、Apple 产品及摄影领域。



注意

HDR 与色彩空间模式无法同时启用。请选择色彩空间模式前，先禁用 HDR。

4. 自适应同步



Adaptive Sync

由于图形处理器（GPU）与显示器的刷新率不一致，PC 游戏体验长期存在缺陷。有时，GPU 在显示器单次刷新周期内会渲染多帧新图像，导致显示器将各帧图像的片段拼合为单一画面显示，此现象称为“画面撕裂”。玩家虽可通过“垂直同步”功能修复画面撕裂，但因 GPU 需等待显示器发出更新信号后才输出新图像，可能导致画面卡顿。

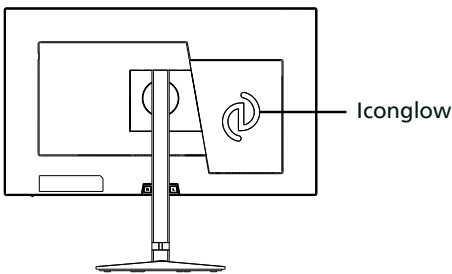
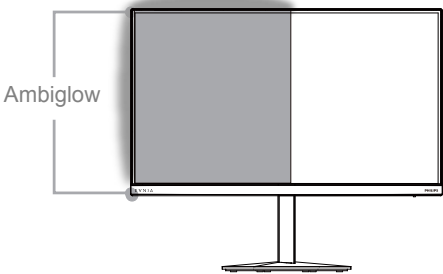
此外，垂直同步也会降低鼠标输入响应速度及整体帧率。AMD Adaptive Sync 技术允许 GPU 在新图像生成后立即更新显示器，从而彻底解决上述问题。因此，该功能可为玩家提供极致流畅、响应灵敏且无画面撕裂的游戏体验。

- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT
- AMD RX 6900 XT

以及兼容的显卡。

- 操作系统
 - Windows 11/10
- 显卡:R9 290/300 系列及 R7 260 系列
 - AMD Radeon R9 300 系列
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- A 系列台式机与移动平台 APU 处理器
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800

5. Ambiglow



1 这是什么？

Ambiglow 为您的观看体验增添了新的维度。创新且独家的 Ambiglow 处理器会持续调整玩家周围环境的整体色彩和亮度，以匹配屏幕上的图像。自动模式和三级亮度设置等用户选项让您可以根据个人喜好和可用的墙面空间调整氛围。无论您是玩游戏还是看电影，飞利浦 Ambiglow 都能为您提供独特且身临其境的观看体验。

另一种灯光效果 IconGlow 通过动态后部 ARGB 照明赋予您的显示器独特的 Evnia 身份，为您的设置增添深度和氛围。该效果仅适用于特定型号。

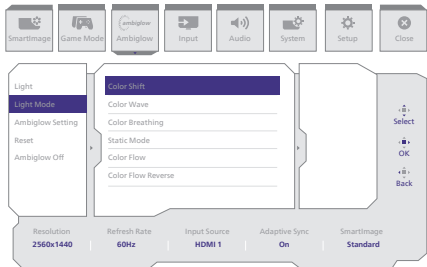
2 其工作原理是什么？

为获得最佳效果，建议调暗室内照明。请确保将 Ambiglow 设置为“开启”模式。在计算机上播放电影或运行游戏时，显示器将根据屏幕图像匹配相应的色彩，营造光环效果。您还可根据个人偏好，手动选择“明亮”、“更亮”、“最亮”或“关闭”模式。

3 如何启用 Ambiglow

可通过 OSD 菜单访问 Ambiglow 功能。请按以下步骤启用该功能：

1. 向右推动操纵杆以打开 OSD 菜单，并导航至 Ambiglow 设置项。
2. 开启 Ambiglow 功能，并从多种灯光效果中选择一种（默认状态：Ambiglow 关闭）。
3. 再次向右推动操纵杆以确认选择。



注意

图示功能仅用于演示灯光效果。实际灯光功能可能因产品规格不同而有所差异。具体细节请以实物为准。

6. HDR

Windows 10/11 系统中的 HDR 设置。

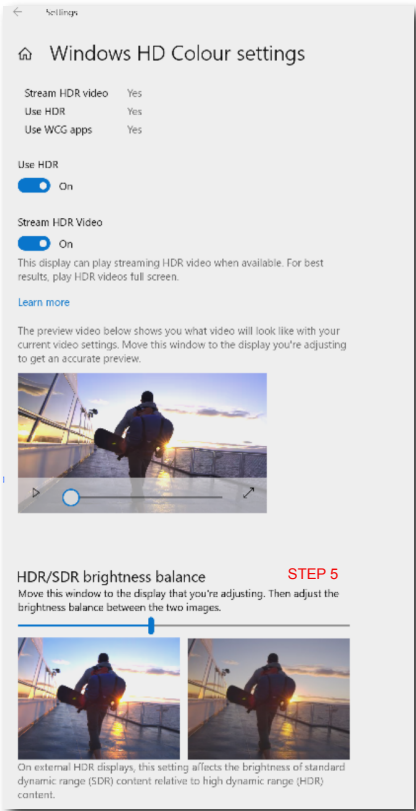
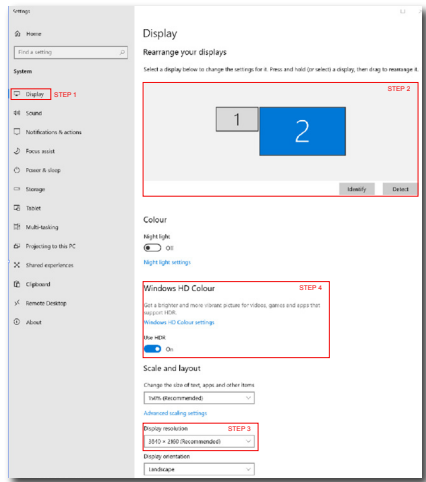
操作步骤

- 1. 右键单击桌面, 进入“显示设置”。
- 2. 选择目标显示器。
- 3. 在“重新排列显示器”区域中, 选择支持 HDR 的显示器。
- 4. 选择“Windows HD 颜色设置”。
- 5. 调整 SDR 内容亮度。

⚠ 注意

需使用 Windows 10/11 系统。请务必升级至最新版本。有关详细信息, 请参阅以下 Microsoft 官方网站链接。

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



⚠ 注意

若要关闭 HDR 功能, 请在输入设备端及其内容中禁用该功能。输入设备与显示器之间的 HDR 设置不一致可能导致图像效果不理想。

7. 技术规格

画面/显示	
显示器面板类型	IPS 技术
背光	W-LED
面板尺寸	27" W (68.5 cm)
纵横比	16:9
像素间距	0.2331 (H) mm x 0.2331 (V) mm
对比度（典型值）	2000:1
推荐分辨率	2560 x 1440 @ 60 Hz
最大分辨率	2560 x 1440 @ 400 Hz 2560 x 1440 @ 425 Hz（超频）
视角	178°（水平）/ 178°（垂直），对比度 > 10（典型值）
图像增强	SmartImage 游戏模式 / SmartImage HDR 模式
垂直刷新率	48 Hz - 400 Hz（QHD） 48 Hz - 425 Hz（QHD 超频）
水平频率	30 kHz - 510 kHz
sRGB	是
无闪烁技术	是
显示色彩	10.7 亿色（8 位 + FRC） ¹
SoftBlue 技术	是 ²
自适应同步	是
EasyRead	是
SmartUniformity 均匀度校正技术	是
Delta E	是
HDR	VESA 认证 DisplayHDR™ 400
Ambiglow	是
连接性	
信号输入源	HDMI, DisplayPort
接口	2 x HDMI 2.1 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x 音频输出
同步输入	独立同步
便捷功能	
MultiView	画中画/双画面模式，支持 2 台设备
OSD 菜单语言	英语、德语、西班牙语、希腊语、法语、意大利语、匈牙利语、荷兰语、葡萄牙语、巴西葡萄牙语、波兰语、俄语、瑞典语、芬兰语、土耳其语、捷克语、乌克兰语、简体中文、繁体中文、日语、韩语
其他便捷功能	VESA 壁挂支架（100 x 100 毫米），Kensington 安全锁孔
即插即用兼容性	DDC/CI、sRGB、Windows 11/10、Mac OS X

支架	
俯仰	-5 / +20 度
水平旋转	-35 / +35 度
高度调节	130 毫米
枢轴旋转	-90 / +90 度

电源			
功耗	交流输入电压： 100 VAC, 60 Hz	交流输入电压： 115 VAC, 60 Hz	交流输入电压：230 VAC, 50 Hz
正常工作模式	25.5 W (典型值)	25.2 W (典型值)	25.3 W (典型值)
睡眠 (待机模式)	0.5 W (典型值)	0.5 W (典型值)	0.5 W (典型值)
关闭模式	0.3 W (典型值)	0.3 W (典型值)	0.3 W (典型值)
散热量*	交流输入电压： 100 VAC, 60 Hz	交流输入电压： 115 VAC, 60 Hz	交流输入电压：230 VAC, 50 Hz
正常工作模式	87.03 BTU/hr (典型值)	86.01 BTU/hr (典型值)	86.35 BTU/hr (典型值)
睡眠 (待机模式)	1.71 BTU/hr (典型值)	1.71 BTU/hr (典型值)	1.71 BTU/hr (典型值)
关闭模式	1.02 BTU/hr (典型值)	1.02 BTU/hr (典型值)	1.02 BTU/hr (典型值)
电源 LED 指示灯	开启模式：白色；待机/睡眠模式：白色 (闪烁)		
电源	内置, 100-240 VAC, 50/60 Hz		

尺寸	
含支架产品 (宽 x 高 x 深)	614 x 518 x 213 mm
产品尺寸 (不含底座) (宽 x 高 x 深)	614 x 368 x 86 mm
产品包装尺寸 (宽 x 高 x 深)	730 x 455 x 139 mm

重量	
含支架产品	6.44 kg
产品重量 (不含底座)	4.78 kg
产品重量 (含包装)	9.17 kg

运行环境	
工作温度范围	0° C 至 40° C
工作相对湿度	20% 至 80%
工作大气压	700 hPa 至 1060 hPa
温度范围 (非工作状态)	-20° C 至 60° C
相对湿度 (非工作状态)	10% 至 90%
大气压力 (非工作状态)	500hPa 至 1060hPa

环境与能源	
RoHS	是

包装	100% 可回收
特定物质	100% 无 PVC 及溴化阻燃剂 (BFR) 的外壳
机箱	
颜色	白色
表面工艺	纹理

- ¹ 如需更多信息, 请参阅第 7.1 章“显示输入格式”。
- ² 本显示器采用 SoftBlue 技术。该集成功能可提供更高的视觉舒适度, 并防止因长时间暴露于蓝光而造成的不良健康影响。借助低蓝光面板, 415-455 nm 范围内的显示发射光与 400-500 nm 范围内的显示发射光之比应小于 50%。此外, 它采用独特的圆偏振技术, 与传统线偏振相比, 可产生更自然的光输出。本显示器提供最佳的视觉舒适度, 最大限度地减少眼睛疲劳, 并支持持续专注。

 注意

1. 本节所述数据如有变更, 恕不另行通知。请访问 www.philips.com/support 下载最新版本的说明书。
2. SmartUniformity 和 Delta E 信息表包含在包装盒内。

7.1 分辨率与预设模式

水平频率 (kHz)	分辨率	垂直频率 (Hz)
31.47	720 x 400	70.00
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
35.16	800 x 600	56.25
37.88	800 x 600	60.32
48.08	800 x 600	72.19
46.88	800 x 600	75.00
49.73	832 x 624	74.55
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.07
60.02	1024 x 768	75.03
46.38	1280 x 720	60.00
92.76	1280 x 720	120.00
185.52	1280 x 720	240.00
278.28	1280 x 720	360.00
371.04	1280 x 720	480.00
556.56	1280 x 720	720.00
754.00	1280 x 720	1000.00
79.98	1280 x 1024	75.03
67.50	1920 x 1080	60.00
88.86	2560 x 1440	60.00
151.00	2560 x 1440	100.00
183.00	2560 x 1440	120.00
222.194	2560 x 1440	144.00
364.802	2560 x 1440	240.00
578.882	2560 x 1440	360.00
592.00	2560 x 1440	400.00
621.00	2560 x 1440	420.00
629.00	2560 x 1440	425.00 (超频)

 注意

请注意，您的显示器在原生分辨率 2560 x 1440 下运行效果最佳。为确保最佳输出性能，请务必确保您的显卡能够支持此飞利浦显示器的最高分辨率和刷新率。

显示器输入格式

QHD 模式	444/RGB	444/RGB
	HDMI 2.1	DP 1.4
2560 x 1440@425Hz, 8位（超频）	确定	确定
2560 x 1440@400Hz, 8位	确定	确定
最低：2560 x 1440 @ 60Hz	确定	确定

* 本显示器支持 10 位色彩处理，但仍需兼容的显卡和设备才能正常运行。实际色彩输出性能可能因显示器显示颜色而异。

 注意

1. 为使显示器正常工作，您的电脑显卡必须支持以下功能：带宽高达48 Gbps的HDMI 2.1 FRL（固定速率链路），以及支持显示流压缩（DSC）的DisplayPort 1.4。显示分辨率和刷新率也取决于电脑显卡的性能。
2. NVIDIA®显卡在HDMI 2.1（FRL6 48Gbps）信号输出方面存在兼容性问题，可能导致显示异常或意外重启等故障；因此，建议在使用NVIDIA®显卡时通过DisplayPort接口连接以获得最佳性能。AMD®显卡通常同时支持HDMI和DisplayPort接口。由于各制造商策略不同，某些配置选项可能隐藏在驱动程序设置中，实际显卡支持情况请以实际支持状态为准

8. 电源管理

若您的计算机已安装符合 VESA DPM 标准的显卡或相关软件，本显示器在闲置状态下可自动降低功耗。当检测到来自键盘、鼠标或其他输入设备的信号时，显示器将自动从休眠状态唤醒。下表列出了该自动节能功能在不同状态下的功耗及信号指示情况：

电源管理定义					
VESA 模式	视频信号	H-sync	V-sync	功耗	LED 指示灯颜色
正常工作	开	有	有	25.2 W (典型值) 84.3 W (最大值)	白色
睡眠（待机模式）	关	无	无	0.5 W	白色（闪烁）
关闭模式	关	-	-	0.3 W	关

以下设置用于测量此显示器的功耗。

- 原生分辨率:2560 x 1440
- 对比度:50%
- 亮度:70%
- 色温:6500K, 全白画面

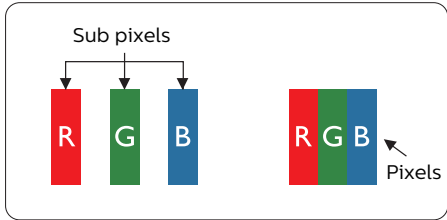


注意
此数据如有变更，恕不另行通知。

9. 客户服务与保修

9.1 飞利浦平板显示器像素缺陷政策

飞利浦致力于提供最高品质的产品。我们采用业内最先进的制造工艺并实施严格的质量控制。然而，平板显示器中使用的 TFT 显示器面板上的像素或子像素缺陷有时是不可避免的。没有任何制造商能保证所有面板均无像素缺陷，但飞利浦保证，任何具有不可接受数量缺陷的显示器将在保修期内进行维修和/或更换。本通知解释了不同类型的像素缺陷，并定义了每种类型的可接受缺陷水平。要符合保修期内的维修或更换条件，TFT 显示器面板上的像素缺陷数量必须超过这些可接受水平。例如，显示器上不超过 0.0004% 的子像素可能存在缺陷。此外，飞利浦对某些比其他类型更明显的像素缺陷类型或组合设定了更高的质量标准。本政策在全球范围内有效。



像素与子像素

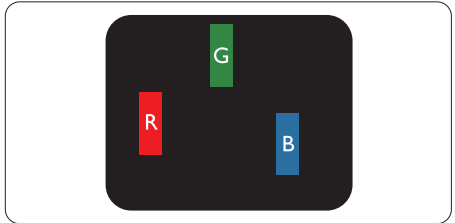
像素（即图像元素）由红、绿、蓝三原色的三个子像素构成。众多像素共同组成图像。当某像素的所有子像素均被点亮时，这三个彩色子像素组合呈现为一个白色像素；当所有子像素均熄灭时，这三个彩色子像素组合呈现为一个黑色像素。其他点亮与熄灭的子像素组合则呈现为其他颜色的单个像素。

像素缺陷类型

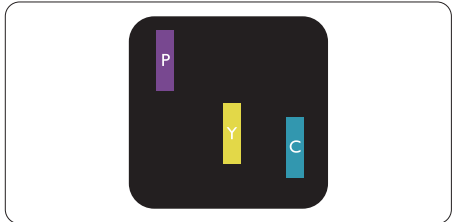
像素和子像素缺陷在屏幕上的表现形式各异。像素缺陷分为两大类，每类中又包含若干种子像素缺陷。

亮点缺陷

亮点缺陷表现为始终点亮或处于“开启”状态的像素或子像素。具体而言，亮点是指在显示器显示暗色画面时，在屏幕上显著突出的子像素。亮点缺陷分为三种类型：单个点亮的红色、绿色或蓝色子像素。

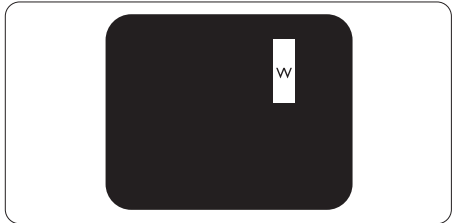


单个亮起的红色、绿色或蓝色子像素。



两个相邻的亮起子像素：

- 红色 + 蓝色 = 紫色
- 红色 + 绿色 = 黄色
- 绿色 + 蓝色 = 青色（浅蓝色）



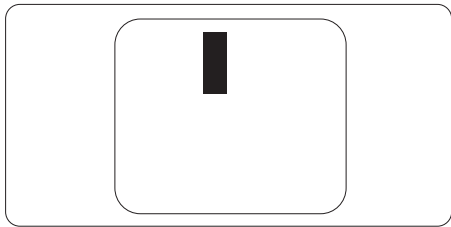
三个相邻的亮起子像素（构成一个白色像素）。

⚠ 注意

红色或亮蓝色坏点的亮度须比相邻点高出 50% 以上，而亮绿色坏点的亮度须比相邻点高出 30%。

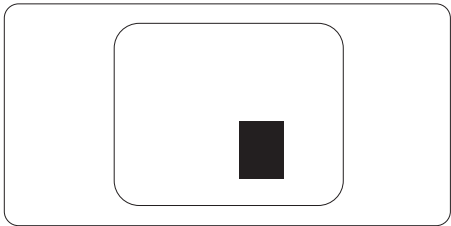
黑点缺陷

黑点缺陷表现为始终处于熄灭（即“关闭”）状态的像素或子像素。换言之，当显示器显示浅色画面时，屏幕上显现的暗点即为黑点子像素。以下为黑点缺陷的具体类型。



像素缺陷的邻近度

由于彼此邻近的同类型像素及子像素缺陷可能更为显眼，飞利浦亦对像素缺陷的邻近度规定了相应的容差标准。



像素缺陷容差

若要在保修期内因像素缺陷申请维修或更换，飞利浦平板显示器内的 TFT 面板其像素或子像素缺陷数量须超出下表所列的容差范围。

亮斑缺陷	可接受标准
1个常亮子像素	2
2个相邻常亮子像素	1
3个相邻常亮子像素（即1个白色像素）	0
两个亮斑缺陷之间的距离*	>15mm
各类亮斑缺陷总数	2
黑斑缺陷	可接受标准
1个常暗子像素	3个及以下
2个相邻常暗子像素	2个及以下
3个相邻常暗子像素	0
两个黑斑缺陷之间的距离*	>15mm
各类黑斑缺陷总数	3个及以下
总点缺陷	可接受标准
各类亮斑或黑斑缺陷总数	5个或以下

 注意

1 或 2 个相邻子像素缺陷计为 1 个点缺陷

9.2 客户支持与保修

如需了解适用于您所在地区的保修范围及附加支持要求，请访问 www.philips.com/support 网站获取详细信息，或联系当地飞利浦客户支持中心。

如需延长保修，若您希望延长常规保修期限，可通过我们的授权服务中心购买延保服务套餐。

有关保修期限的信息，请参阅《重要信息手册》中的保修条款。

如您欲使用此项服务，请务必在原购买日期起 30 个自然日内购买该服务。在延保期内，服务内容包含上门取件、维修及送还服务，但由此产生的一切费用均由用户承担。

若授权服务合作伙伴无法根据所购延保套餐执行必要维修，我们将在可能的情况下为您提供替代解决方案，直至您所购买的延保期届满。

如需了解更多详情，请联系飞利浦客户服务代表或当地联络中心（请拨打消费者关怀热线）。

飞利浦客户关怀中心电话号码如下所示。

• 本地标准保修期	• 延长保修期	• 总保修期
• 因地区而异	• + 1 年	• 本地标准保修期 +1 年
	• + 2 年	• 本地标准保修期 +2 年
	• + 3 年	• 本地标准保修期 +3 年

**须出示原始购买凭证及延长保修购买凭证。

 注意

有关区域服务热线，请参阅《重要信息手册》，该手册可在[飞利浦官网支持页面](#)下载。

10. 故障排除与常见问题解答

10.1 故障排除

本页介绍可由用户自行解决的问题。若尝试上述方案后问题依旧存在，请联系飞利浦客户服务代表。

1 常见问题

无图像(电源指示灯未亮)

- 确保电源线已牢固插入电源插座及显示器背部的电源接口。
- 首先，确认显示器背部的电源开关处于“关”位，然后将其拨至“开”位。

无图像(电源指示灯呈白色)

- 确保计算机已开机。
- 确保信号线已正确连接至计算机。
- 检查显示器连接线接头处的针脚是否弯曲。如有弯曲，请修复或更换线缆。
- 节能功能可能已激活 屏幕显示

Check cable connection

- 确保显示器连接线已正确连接至计算机。(另请参阅《快速入门指南》)。
- 检查显示器连接线是否存在针脚弯曲现象。
- 确保计算机已开机。

AUTO 按钮无法正常工作

- 自动调节功能仅适用于 VGA 模拟模式。若效果不佳，可通过 OSD 菜单进行手动调节。

ⓘ 注意

DVI-Digital 模式下无需使用自动功能，因此该功能在此模式下不适用。

可见烟雾或火花

- 切勿执行任何故障排除步骤

- 为确保安全，请立即将显示器从主电源断开
- 请立即联系飞利浦客户服务代表。

2 图像问题

图像未居中

- 使用 OSD 主菜单中的“自动”功能调整图像位置。
- 使用 OSD 主菜单中设置选项的相位/时钟调整图像位置。此操作仅适用于 VGA 模式。

屏幕图像抖动

- 确认信号线缆已牢固连接至显卡或电脑主机。

出现垂直闪烁



- 使用 OSD 主菜单中的“自动”功能调整图像。
- 使用 OSD 主菜单中设置选项的相位/时钟消除垂直条纹。此操作仅适用于 VGA 模式。

出现水平闪烁



- 使用 OSD 主菜单中的“自动”功能调整图像。
- 使用 OSD 主菜单中设置选项的相位/时钟消除垂直条纹。此操作仅适用于 VGA 模式。

图像模糊、不清或过暗

- 通过屏幕显示(OSD)菜单调节对比度和亮度。

关闭电源后，屏幕上仍残留“残影”、“烧屏”或“鬼影”。

- 长时间连续显示静止或静态图像可能导致屏幕出现“烧屏”现象，亦称为“残影”或“鬼影”。“烧屏”、“残影”或“鬼影”是液晶显示屏(LCD)面板技术中已知的

常见现象。在大多数情况下,关闭电源一段时间后,“烧屏”、“残影”或“鬼影”会逐渐消失。

- 请务必通过屏幕显示 (OSD) 菜单启用屏幕保护程序及像素偏移功能。更多详细信息,请参阅第 8 章“屏幕维护”。
- 若未启用屏幕保护程序或未运行定期刷新屏幕的应用程序,可能会导致严重的“烧屏”、“残影”或“鬼影”现象,此类损伤不可逆转且无法修复。上述损坏不属于保修范围。

图像出现失真,或文本显示模糊、不清晰。

- 将计算机的显示分辨率设置为显示器推荐的原生分辨率模式。

屏幕上出现绿色、红色、蓝色、暗色及白色亮点

- 其余亮点属于当前技术所用液晶材料的正常特性,详情请参阅像素政策。

* “电源开启”指示灯亮度过高,造成干扰

- 您可以通过 OSD 主控制菜单中的电源 LED 设置来调节“电源开启”指示灯的亮度。

如需进一步协助,请查阅《重要信息手册》中列出的服务联系方式,并联系飞利浦客户服务代表。

* 具体功能因显示器型号而异。

10.2 常规常见问题解答

问题 1: 安装显示器时,若屏幕显示“无法显示此视频模式”,应如何处理?

回答: 本显示器的推荐分辨率为:2560 x 1440。

- 拔下所有线缆,然后将电脑连接至此前使用的显示器。
- 在 Windows 开始菜单中,选择“设置”或“控制面板”。在控制面板窗口中,点击“显示”图标。在显示属性窗口中,选择“设置”选项卡。在“设置”选项卡下的“桌面区域”框中,将滑块调整至 2560 x 1440 像素。
- 打开“高级属性”,将刷新率设置为 60 Hz,然后单击“确定”。
- 重启计算机,并重复步骤 2 和 3,以确认 PC 分辨率已设置为 2560 x 1440。
- 关闭计算机,断开旧显示器的连接,然后重新连接飞利浦 LCD 显示器。
- 先开启显示器电源,再开启 PC 电源。

问题2: LCD 显示器的推荐刷新率是多少?

回答: LCD 显示器的推荐刷新率为 60 Hz。若屏幕出现干扰现象,可将刷新率最高设置为 75 Hz,以检查是否可消除干扰。

问题 3: 什么是 .inf 和 .icm 文件?如何安装驱动程序(.inf 和 .icm 文件)?

回答: 这些是显示器的驱动程序文件。初次安装显示器时,计算机可能会提示您需要显示器驱动程序(.inf 和 .icm 文件)。请遵循用户手册中的说明进行操作,显示器驱动程序(.inf 和 .icm 文件)将自动安装。

问题 4: 如何调整分辨率?

回答: 显卡/图形驱动程序和显示器共同决定可用的分辨率。您可以在 Windows® 控制面板的“显示属性”中选择所需的分辨率。

问题 5: 如果我在通过 OSD 进行显示器调整时迷失了怎么办?

回答：按下 ➡ 按钮，然后选择 [Setup]，按下 ↓ 按钮，然后选择 [Reset] 以恢复所有原始出厂设置。

问题 6: LCD 屏幕是否耐刮擦？

回答：通常建议不要对面板表面施加过度的冲击，并防止其受到尖锐或钝物的损害。在处理显示器时，请确保没有压力或力量施加到面板表面侧。这可能会影响您的保修条件。

问题 7: 我应该如何清洁 LCD 表面？

回答：日常清洁时，请使用干净柔软的布。进行深度清洁时，请使用异丙醇。切勿使用其他溶剂，例如乙醇、酒精、丙酮、己烷等。

问题 8: 我可以更改显示器的颜色设置吗？

回答：是的，您可以按照以下步骤通过 OSD（屏幕显示）控制更改颜色设置。

- 按下 ➡ 按钮以显示 OSD（屏幕显示）菜单
- 选择 [SmartImage]，按下 ↓ 按钮，然后按下 ➡ 按钮选择 [色温] 选项，再按下 ➡ 按钮进入颜色设置，共有以下八种设置。
 1. 色温：设置如下。原生、预设、5000K、6500K、7500K、8200K、9300K 和 11500K。设置为 5000K 范围时，面板呈现“暖色调，红白色调”；而设置为 11500K 时，则呈现“冷色调，蓝白色调”。
 2. sRGB：此作为一种标准设置，旨在确保不同设备（如数码相机、显示器、打印机、扫描仪等）之间的色彩准确交换。
 3. 用户自定义：用户可通过调节红、绿、蓝三色，选择其偏好的 RGB 设置。

ⓘ 注意

色温是对物体受热时辐射出的光色的度量。该度量采用绝对温标（开尔文度）表示。较低的开尔文温度（如 2004K）呈现红色；较高的温度（如 9300K）呈现蓝色。中性温度为白

色，对应 6504K。

问题 9: 我能否将 LCD 显示器连接至任意 PC、工作站或 Mac？

回答：可以。所有飞利浦 LCD 显示器均与标准 PC、Mac 及工作站完全兼容。若需将显示器连接至 Mac 系统，可能需要使用线缆适配器。如需更多信息，请联系飞利浦销售代表。

问题 10: Philips LCD 显示器是否支持即插即用？

回答：是的，这些显示器与 Windows 11/10 和 Mac OSX 兼容，支持即插即用。

问题 11: LCD 面板中的图像残留、图像烧屏、残影或鬼影是什么？

回答：长时间不间断显示静止或静态图像可能会导致屏幕上出现“烧屏”，也称为“残影”或“鬼影”。“烧屏”、“残影”或“鬼影”是 LCD 面板技术中众所周知的现象。请始终从屏幕显示 (OSD) 菜单中开启屏幕保护程序和像素偏移功能。如需更多信息，请参阅第 8 章关于屏幕维护的内容。

⚠ 警告

未能激活屏幕保护程序或定期屏幕刷新应用程序可能会导致严重的“烧屏”、“残影”或“鬼影”症状，这些症状不会消失且无法修复。上述损坏不在保修范围内。

问题 12: 为何我的显示器文本显示不清晰，且字符呈现锯齿状？

回答：您的 LCD 显示器在原生分辨率 2560 x 1440 下效果最佳。为获得最佳显示效果，请使用此分辨率。

问题 13: 如何解锁/锁定我的快捷键？

回答：请按住 ↓ 10 秒钟以解锁/锁定快捷键，此时显示器会弹出“注意”提示，显示如下示意图所示的解锁/锁定状态。

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

问题 14: 我在哪里可以找到 EDFU 中提到的重要信息手册?

回答: 重要信息手册可在飞利浦网站的支持页面下载。

10.3 多视图常见问题解答

问题 1: 我可以放大 PIP 子窗口吗?

回答: 是的,有三种尺寸可供选择:[小][中]、[大]。您可以按 ➡ 进入 OSD 菜单。从 [PIP / PBP] 主菜单中选择您偏好的 [PIP 尺寸] 选项。

问题 2: 如何在不依赖视频的情况下收听音频?

回答: 通常,音频源与主画面源绑定。如需更改音频源输入,请在 OSD 菜单中按 ➡ 键确认。从 [Audio] 主菜单中选择您所需的 [Audio Source] 选项。

请注意,下次开启显示器时,系统将默认选用您上次设定的音频源。如需再次更改,请重复上述步骤以选择新的首选音频源,该设定随即成为新的“默认”模式。

问题 3: 为何启用 PIP/PBP 功能时子窗口会出现闪烁现象?

回答: 此现象是由于子窗口的视频源采用隔行扫描时序 (i-timing) 所致,请将子窗口信号源更改为逐行扫描时序 (P-timing)。



2026 © TOP Victory Investments Ltd. 保留所有权利。

本产品由 Top Victory Investments Ltd. 制造并负责销售，Top Victory Investments Ltd. 是本产品的保修方。Philips 和 Philips 盾徽是 Koninklijke Philips N.V. 的注册商标，经授权使用。

规格如有变更，恕不另行通知。