

EVNIA

27M4P5500U



ZH
用户手册

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

PHILIPS

目录

1. 重要提示	1
1.1 安全预防措施与维护	1
1.2 标记说明	2
1.3 产品及包装材料的废弃处理	3
2. 显示器设置	4
2.1 安装	4
2.2 显示器操作	6
2.3 拆卸底座组件以进行 VESA 安 装	10
2.4 MultiView	11
3. 图像优化	13
3.1 SmartImage	13
3.2 SmartContrast	15
3.3 自定义色彩空间	15
4. 自适应同步	16
5. Ambiglow	17
6. HDR	18
7. 技术规格	19
7.1 分辨率与预设模式	22
8. 电源管理	24
9. 客户服务与保修	25
9.1 飞利浦平板显示器像素缺陷政 策	25
9.2 客户服务与保修	28
10. 故障排除与常见问题	29
10.1 故障排除	29
10.2 通用常见问题解答	30
10.3 多视图常见问题解答	32

1. 重要提示

本电子用户指南适用于所有使用飞利浦显示器的用户。在使用显示器之前，请务必仔细阅读本用户手册。其中包含有关显示器操作的重要信息和注意事项。

飞利浦保修服务仅适用于以下情况：产品按照其预期用途及操作说明进行使用，并提供注明购买日期、经销商名称与型号以及产品生产编号的原始发票或现金收据。

1.1 安全预防措施与维护

警告

使用本文档规定之外的控制装置、调节方式或操作步骤，可能会导致触电、电气危害和/或机械危害。

在连接和使用显示器时，请阅读并遵守这些说明。

耳机和头戴式耳机产生的过高声压可能导致听力损伤。将均衡器调至最大值会增加耳机和头戴式耳机的输出电压，从而提高声压级。

操作

- 请避免将显示器置于阳光直射下。长期暴露在此类环境中可能导致显示器变色和损坏。
- 请使显示器远离油污。油污可能会损坏显示器的塑料外壳，并导致保修失效。
- 清除任何可能落入通风孔或妨碍显示器电子元件正常散热的物体。
- 切勿阻塞机柜上的通风孔。
- 摆放显示器时，请确保电源插头和插座易于触及。
- 若通过拔下电源线或直流电源线关闭显示器，请在重新连接电源线或直流电源线以恢复正常运行前，等待 6 秒。
- 请始终使用飞利浦提供的认证电源线。若电源线遗失，请联系当地服务中心。（请参阅《重要信息手册》中的服务联系方式。）

- 请在规定的电源规格下运行。使用错误的电压会导致设备故障，并可能引发火灾或触电事故。
- 妥善保护线缆。请勿拉扯或弯折电源线及信号线。请勿将显示器或其他重物压在线缆上。若线缆受损，可能引发火灾或触电危险。
- 在运行期间，严禁使显示器承受剧烈振动或高强度冲击。
- 为避免造成潜在损坏（例如面板与边框分离），请确保显示器的向下倾斜角度不超过 -5 度。若超出 -5 度的最大向下倾斜限制，因此导致的显示器损坏将不属于保修范围。
- 在操作及/或运输过程中，严禁敲击或摔落显示器。
- 过度使用显示器可能导致眼部不适。建议采取“多次短时”的休息方式，而非“少次长时”。例如，连续使用屏幕 50-60 分钟后休息 5-10 分钟，通常优于每两小时休息 15 分钟。请通过以下方法预防长时间使用屏幕引起的视疲劳：
 - 长时间专注屏幕后，应注视不同距离的物体。
 - 工作时有意识地增加眨眼频率。
 - 轻柔地闭合双眼并转动眼球，以缓解疲劳。
 - 将屏幕调整至合适的高度和视角。
 - 将亮度和对比度调整至适当水平。
 - 调整环境照明，使其与屏幕亮度相近。避免使用荧光灯及反光强烈的表面。
- 若症状加重，请及时就医。

维护

- 为防止显示器受损，请勿对 LCD 面板施加过大压力。移动显示器时，请握住边框提起；严禁将手或手指置于 LCD 面板上提拉显示器。
- 油性清洁剂可能损坏塑料部件并导致保修失效。
- 若长期不使用显示器，请断开电源连接。
- 如需使用微湿布料清洁显示器，请先断开电源连接。断电状态下，可用干布擦拭

屏幕。严禁使用有机溶剂(如酒精或含氨液体)。

- 为避免触电风险或对设备造成永久性损坏,请勿让显示器接触灰尘、雨水、水或处于过度潮湿环境中。
- 若显示器受潮,请立即用干布擦拭。
- 若有异物或液体进入显示器内部,请立即切断电源并拔掉电源线。若设备因此受损,请将其送至维修中心进行处理。
- 切勿将显示器存放或用于受热、阳光直射或极端寒冷影响的环境。
- 为确保显示器发挥最佳性能并延长使用寿命,请在符合以下温湿度范围的环境中使用:
 - 温度:0°C~40°C (32°F~104°F)
 - 湿度:20% RH~80% RH

关于图像残留/残影的重要提示

- 请务必通过屏幕显示 (OSD) 菜单启用屏幕保护程序和像素偏移功能。有关详细信息,请参阅第 8 章“屏幕维护”。
- “图像残留”、“余像”或“残影”是 LCD 面板技术中常见的现象。在大多数情况下,这些现象会在断电一段时间后逐渐消失。

警告

强烈建议您始终通过屏幕显示 (OSD) 菜单启用屏幕保护程序和像素偏移功能,以最大程度地保护屏幕。

服务

- 外壳盖板仅应由具备资质的服务人员开启。
- 如需获取任何用于维修或集成的文档,请联系您当地的服务中心。(您可参阅《重要信息手册》中列出的服务联系方式。)
- 有关运输信息,请参阅“技术规格”。
- 切勿将显示器置于阳光直射的车内。

注意

若显示器运行异常,或您不确定应如何按照本手册中的操作说明进行操作,请咨询技术服务人员。

1.2 标记说明

以下小节介绍了本文档中使用的标记惯例。

注释、注意事项与警告

在本指南中,部分文本块可能配有图标,并以粗体或斜体印刷。这些文本块包含注释、注意事项和/或警告。

其使用方法如下:

注意

此图标标示重要信息与提示,助您更高效地使用计算机系统。

注意

此图标标示相关信息,指导您如何避免硬件潜在损坏或数据丢失。

警告

此图标标示潜在的人身伤害风险,并指导您如何规避该问题。

部分警告可能以替代格式显示,且未必附带图标。在此类情况下,警告的具体呈现形式须遵循相关法规要求。

1.3 产品及包装材料的废弃处理

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed with normal household waste. You are responsible for the disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household, or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the number of reusable materials and minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's products, services, and activities.

From the planning, design, and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) following all Environmental Laws and taking back programs with the contractor company.

Your display is manufactured with high-quality materials and components which can be recycled and reused.

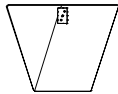
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. 显示器设置

2.1 安装

1 包装清单



Power



*HDMI

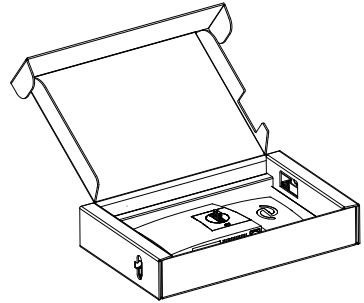


*DP

*视地区而定

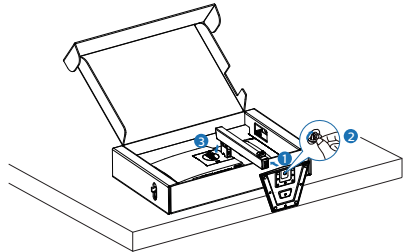
2 安装底座

1. 将显示器屏幕朝下置于平整表面。请注意切勿刮伤或损坏屏幕。



2. 双手握住支架。

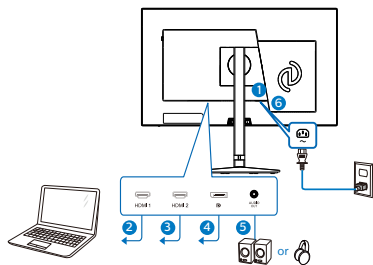
- (1) 将底座轻柔地连接至支架。
- (2) 用手指拧紧底座底部的螺丝，确保底座与支架牢固固定。
- (3) 将支架轻轻安装到 VESA 安装区域，直至卡扣锁定支架。



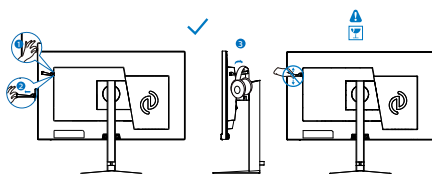
⚠ 注意

将显示器正面朝下放置在平滑表面上。注意切勿刮伤或损坏屏幕。

3 连接至个人电脑



Headphone hook



- ❶ 交流电源输入
- ❷ HDMI 1 输入
- ❸ HDMI 2 输入
- ❹ DisplayPort 输入
- ❺ 音频输出
- ❻ Kensington 防盗锁孔

连接至电脑

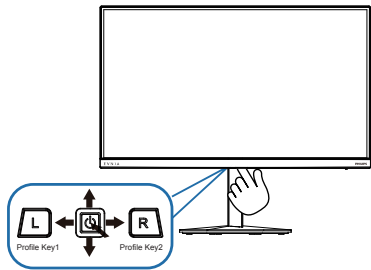
1. 将电源线牢固连接至显示器背面。
2. 关闭计算机并拔下其电源线。
3. 将显示器信号线连接至计算机背面的视频接口。
4. 将计算机和显示器的电源线插入附近的电源插座。
5. 开启计算机和显示器。若显示器显示图像，则安装完成。

ⓘ 注意

耳机架与显示器支架稳固集成，专为收纳耳机设计。请注意，过度拉扯或拖拽挂钩（此举超出其预期用途）可能导致损坏。

2.2 显示器操作

1 控制按键说明

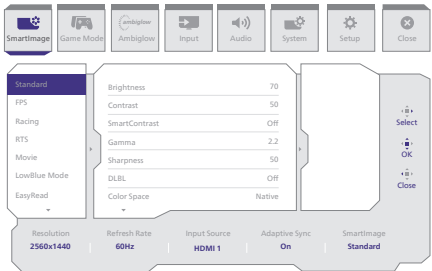


1		短按以开启电源。长按超过 3 秒以关闭电源。
2		进入 OSD 菜单。 确认 OSD 调节。
3		调节游戏模式。 调节 OSD 菜单。
4		切换信号输入源。 调节 OSD 菜单。
5		SmartImage 游戏菜单。提供多种选项：标准、FPS、赛车、RTS、电影、低蓝光模式、EasyRead、经济、SmartUniformity、Game1 和 Game2。 当显示器接收到 HDR 信号时，SmartImage 将显示 HDR 菜单。该菜单提供多种选项：HDR 游戏、HDR 电影、HDR 鲜艳、DisplayHDR 400、个人设置和关闭。 返回上一级 OSD 菜单。
6	L	在 OSD 中自定义并保存您偏好的显示设置，随后只需单击配置文件键即可即时调用已保存的配置方案。
7	R	在 OSD 中自定义并保存您偏好的显示设置，随后只需单击配置文件键即可即时调用已保存的配置方案。

2 屏幕显示 (OSD) 说明

什么是屏幕显示 (OSD)?

屏幕显示 (OSD) 是所有飞利浦 LED 显示器的一项功能。它允许最终用户通过屏幕上的指令窗口直接调整屏幕性能或选择显示器功能。下面展示了一个用户友好的 OSD 界面：



控制键的基本和简单说明

要访问此飞利浦显示器的 OSD 菜单，只需使用位于显示器背面的单个切换按钮。该单个按钮的操作方式类似于操纵杆。要移动光标，只需在四个方向上切换按钮。按下按钮以选择所需选项。

OSD 菜单

以下是屏幕显示结构的总体视图。您可以将其作为参考，以便稍后在不同的调整中进行操作。

Main menu	Sub menu			
SmartImage	Standard, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, SmartUniformity, Game1, Game2	Brightness	0-100	
		Contrast	0-100	
		SmartContrast	On, Off	
		Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6, sRGB	
		Sharpness	0-100	
		DLBL	Level 1, Level 2, Level 3, Level 4	
		Color Space	Native, sRGB, DCI-P3	
		Color Temperature	Native, Preset, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 10500K	
		R.G.B. Settings	On, Off	
		Red	0-100	
		Green	0-100	
		Blue	0-100	
		Reset	Yes, No	
	SmartImage(HDR) (HDR source)	HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid	Brightness	0-100
			Contrast	0-100
		Tone Mapping	HDR 400, More Details, Balanced, Brighter	
		Light Enhancement	0-3	
		Color Enhancement	0-3	
		Reset	Yes, No	
DisplayHDR 400 Personal		Brightness	0-100	
		Contrast	0-100	
		Tone Mapping	HDR 400, More Details, Balanced, Brighter	
		Light Enhancement	0-3	
		Color Enhancement	0-3	
		Reset	Yes, No	
Off				
Game Mode		Adaptive Sync	Adaptive Sync On, Adaptive Sync Off	
		Smart MBR	MBR Level	0-20
	Smart MBR Sync	Smart MBR Sync On, Smart MBR Sync Off		
	Crosshair	Off, On, Smart Crosshair On		
	Stark ShadowBoost	Off, Level 1, Level 2, Level 3		
	Smart Sniper	Size	Off, 1.0, 1.5, 2.0	
		Position	Top, Central	
	Low Input Lag	Low Input Lag On, Low Input Lag Off		
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest		
	SmartFrame	SmartFrame Off		
		SmartFrame On		
		Size	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	
		Brightness	0-100	
		Contrast	0-100	
		H. Position	0-Max	
		V. Position	0-Max	
		Red	0-100	
		Magenta	0-100	
		Blue	0-100	
		Cyan	0-100	
		Green	0-100	
		Yellow	0-100	
	Ambiglow	AutoRefine AI	Off, Level 1, Level 2, Level 3	
		Light	Iconglow	
		Light Mode	Color Shift	
		Color Wave		
		Color Breathing		
		Static Mode		
		Color Flow		
		Color Flow Reverse		
Ambiglow Setting		Colors	Rainbow, White, Red, Rose, Magenta, Violet, Blue, Azure, Cyan, Aqua, Green, Pear, Yellow, Orange	
		Brightness	Bright, Brighter, Brightest	
		Speed	Low, Normal, High	
Reset		Yes, No		
Ambiglow OFF				
Input		Input		
Audio	Volume	HDMI 1		
	Mute	HDMI 2		
	Audio Source	DisplayPort		
		Auto	On, Off	
System	HDMI Refresh Rate	Volume (0-100)	0-100	
		Mute On, Mute Off		
		HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort		
	OSD Setting	HDMI 1	144Hz, 120Hz	
		HDMI 2	144Hz, 120Hz	
		Horizontal	0-100	
		Vertical	0-100	
		Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
		OSD Time out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
	PIP/BBP	PIP/BBP Mode	Off, PIP, BBP	
		PIP/BBP Input	HDMI 1, HDMI 2, DisplayPort	
		PIP Size	Small, Middle, Large	
		PIP Position	Top-R, Top-L, Bottom-R, Bottom-L	
		Swap		
	Smart Size	Full (16:9)		
		11 (16:9)		
		Full (Square)		
		1:1 (Square)		
		Aspect		
	Pixel Orbiting	Pixel Orbiting On, Pixel Orbiting Off		
	Over Scan	Over Scan On, Over Scan Off		
	Profile	Profile 1		
		Profile 2		
Setup	Power LED	Save, Reset		
	Language	Save, Reset		
	Resolution Notice	0-4		
	Information	English, Deutsch, Español, Български, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Pycck, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어		
	Reset	Resolution Notice On, Resolution Notice Off		
	Model			
	SN			
	Yes, No			
Close				

注意

- **游戏模式:**此型号在 OSD 中配备了新功能,为您提供高质量的视觉体验。
 - **智能 MBR**
为了减少运动模糊,此显示器的 LED 背光将与刷新率同时工作,以控制亮度级别,从而获得最佳图像清晰度。请注意,智能 MBR 是一种游戏模式,建议在不玩游戏时关闭此功能,因为它可能会导致屏幕闪烁。
 - **Smart MBR Sync**
该功能将 Smart MBR 与 Adaptive Sync 技术结合,有效消除屏幕上的运动模糊和拖影现象。即使在高帧率下,也能确保游戏画面清晰流畅。请注意,Smart MBR Sync 属于一种游戏模式。
 - **Stark ShadowBoost**
该功能可在不导致亮度过曝的前提下增强暗部细节。Stark ShadowBoost 提供三个可选等级,通过提升色彩饱和度 and 对比度呈现更具质感的图像,从而改善明暗环境下的可视性。此外,该功能有助于优化视觉体验,使您在游戏中能更快发现敌方目标。
 - **Smart Crosshair**
十字准星颜色默认为系统设定。启用 Smart Crosshair 后,准星颜色会自动调整为背景色的互补色。Smart Crosshair 可提升瞄准精度,助您更轻松地锁定敌方目标。
 - **Smart Sniper**
该功能会在屏幕上叠加一个放大倍率为 1.0x、1.5x 或 2.0x 的缩放窗口,以实现精准瞄准。该窗口可置于屏幕中央或顶部。

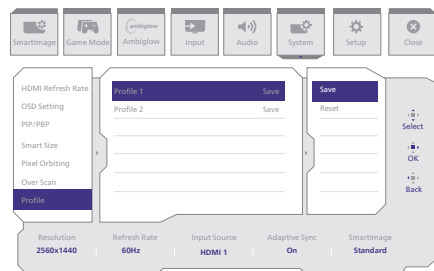
3 分辨率提示

本显示器旨在其原生分辨率 2560 x 1440 下提供最佳性能。

当显示器以非原生分辨率开启时,屏幕将显示以下提示信息:建议使用 2560 x 1440 分辨率以获得最佳显示效果。

可通过 OSD (屏幕显示) 菜单中的“设置”选项关闭原生分辨率提示信息。

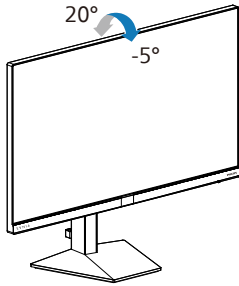
4 如何通过 OSD 菜单启用配置文件?



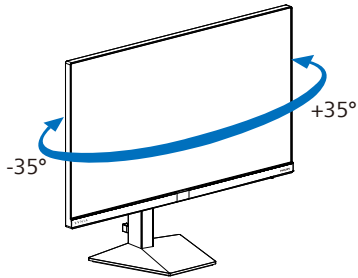
1. 向右拨动按键以进入 OSD 菜单界面。
2. 向左或向右拨动按键以选择主菜单项 [系统], 然后向下拨动按键以确认。
3. 向上或向下拨动按键以选择 [配置文件], 然后向右拨动按键以确认。
4. 向上或向下拨动按键以选择 [配置文件 1/配置文件 2 模式], 然后向右拨动按键。
5. 向上或向下拨动按键以选择 [保存] 或 [重置], 然后向右拨动按键以确认选择。
6. 现在您可以返回以设置 [配置文件 1] 和 [配置文件 2]。
7. [配置文件 1] 对应 L 键, [配置文件 2] 对应 R 键。您可以选择 L 键或 R 键以快速进入首选模式。

5 物理功能

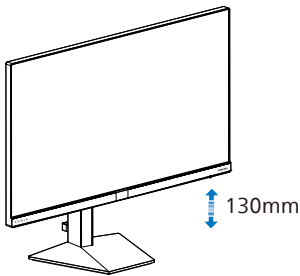
倾斜



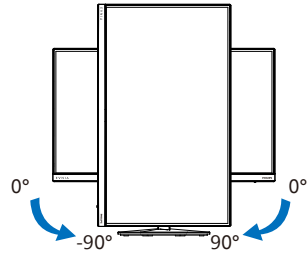
旋转



高度调节



垂直旋转



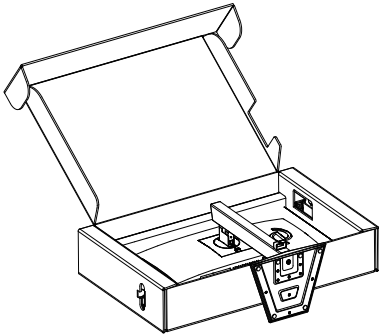
警告

- 为避免潜在的屏幕损坏(例如面板分层),请确保显示器向下倾斜的角度不超过-5度。
- 调整显示器角度时,请勿按压屏幕。仅握持边框。

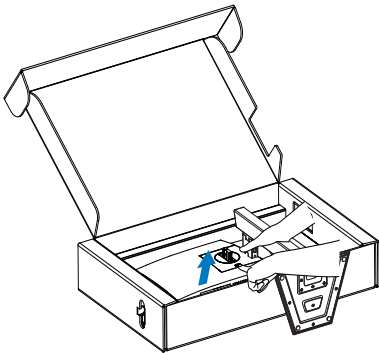
2.3 拆卸底座组件以进行 VESA 安装

在开始拆卸显示器底座之前，请遵循以下说明，以避免造成任何可能的损坏或人身伤害。

1. 将显示器屏幕朝下放置在平滑表面上。注意切勿划伤或损坏屏幕。随后抬起显示器支架。

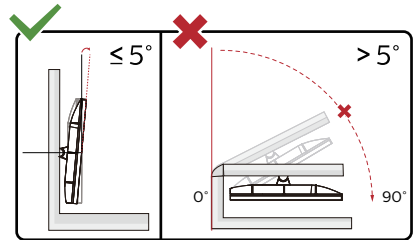
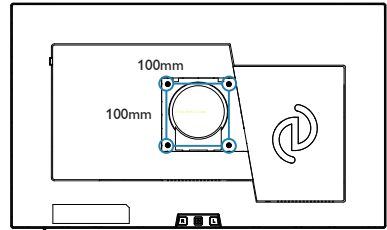


2. 按住释放按钮的同时，倾斜支架并将其滑出。



ⓘ 注意

- 本显示器支持符合 VESA 标准的 100mm x 100mm 安装接口。VESA 安装螺钉规格为 M4。进行壁挂式安装时，请务必联系制造商。
- 本显示器壁挂螺纹柱的尺寸为 8.5 毫米，包括后盖在内的壁挂孔深度为 10.5 毫米。



* 显示器设计可能与本手册中图示有所不同。

⚠ 警告

- 为避免潜在的屏幕损坏（例如面板分层），请确保显示器向下倾斜的角度不超过 -5 度。
- 调整显示器角度时，请勿按压屏幕。仅握持边框。

2.4 MultiView



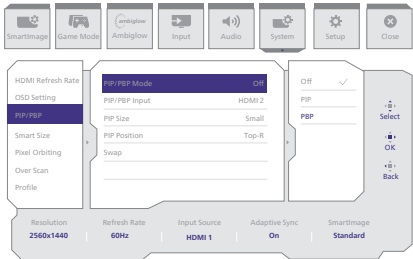
1 这是什么？

MultiView 功能允许您连接并查看多种活动信号源，从而能够同时并排使用 PC 和笔记本电脑等多种设备，使复杂的多任务处理工作变得轻松自如。

2 我为什么需要它？

凭借超高分辨率的飞利浦 MultiView 显示器，您可以在办公室或家中舒适地体验互联世界。通过此显示器，您可以方便地在同一屏幕上享受多个内容源。例如，您可能希望在小窗口中观看带音频的实时新闻视频流，同时撰写最新的博客文章……或者，您可能希望在登录安全的公司内网以访问台式机文件的同时，编辑来自 Ultrabook 的 Excel 文件。

3 如何通过 OSD 菜单启用 MultiView？



- 1. 向右拨动按键以进入 OSD 菜单界面。
- 2. 向左或向右拨动按键以选择主菜单项 [系统]，然后向下拨动按键以确认。
- 3. 向上或向下切换以选择 [PIP / PBP]，然后向右切换以确认。
- 4. 向上或向下切换以选择 [PIP / PBP 模式]，然后向右切换。

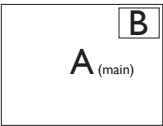
- 5. 向上或向下切换以选择 [PIP]、[PBP]，然后向右切换以确认您的选择。
- 6. 现在您可以返回以设置 [PIP / PBP 输入]、[PIP 尺寸]、[PIP 位置] 或 [交换]。
- 7. 向右切换以确认您的选择。

4 OSD 菜单中的 MultiView

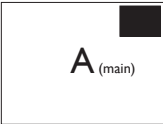
- PIP / PBP 模式：MultiView 提供两种模式：[PIP] 和 [PBP]。

[PIP]: 画中画

开启另一信号源的子窗口。

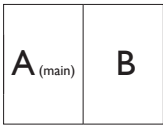


当未检测到子信号源时：



[PBP]: 画旁画

并排开启其他信号源的子窗口。



当未检测到副信号源时。



注意

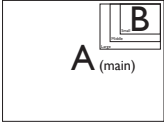
屏幕顶部和底部的黑色条带用于在 PBP 模式下确定正确的宽高比。若需实现全屏显示，请将设备分辨率调整为弹窗提示的分辨率，即可在此显示器上无黑边地同时显示两台设备的信号源画面。请注意，PBP 模式下的全屏显示不支持模拟信号。

- PIP/PBP 输入：可作为副显示屏信号源的视频输入选项包括：[HDMI 1]、[HDMI 2] 和 [DisplayPort]。

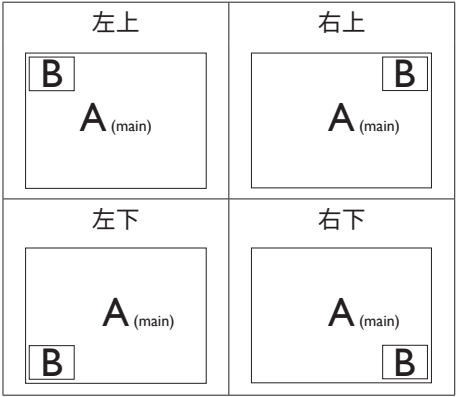
主 / 副输入信号源的兼容性请参阅下表。

MultiView	输入接口	副信号源可行性 (x1)		
		HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort
主信号源 (x1)	HDMI 1	●	●	●
	HDMI 2	●	●	●
	DisplayPort	●	●	●

PIP 尺寸：启用 PIP 功能后，可选择三种子窗口尺寸：[小]、[中]和[大]。

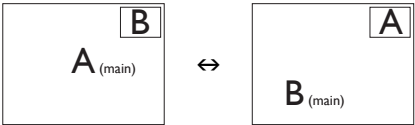


- 画中画位置：启用画中画功能后，可从四个子窗口位置中进行选择。

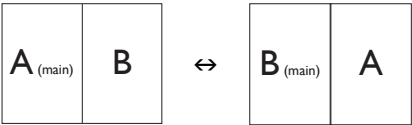


- 交换：显示器上的主画面信号源与子画面信号源将进行互换。

在 [PIP] 模式下交换 A 和 B 信号源：



在 [PBP] 模式下交换 A 和 B 信号源：



- 关闭：停用 MultiView 功能。



注意

启用交换功能时，视频信号及其对应的音频信号源将同时互换。

3. 图像优化

3.1 SmartImage

1 什么是 SmartImage?

SmartImage 提供多种预设模式，针对不同内容类型优化显示效果，并实时动态调整亮度、对比度、色彩及清晰度。无论是处理文本应用、浏览图像还是观看视频，飞利浦 SmartImage 均能提供卓越的显示器性能。

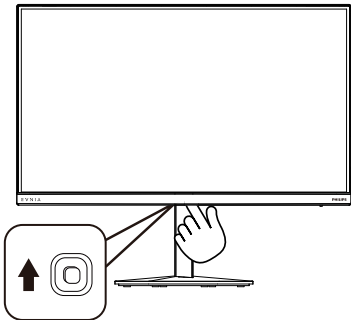
2 为何需要 SmartImage?

理想的显示器应能为各类常用内容提供优化的显示效果。我们的 SmartImage 软件可实时动态调整亮度、对比度、色彩及清晰度，从而提升您的视觉体验。

3 其工作原理是什么?

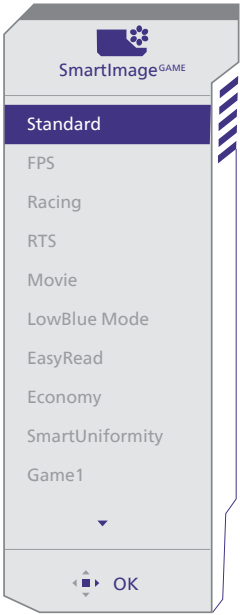
SmartImage 是飞利浦独有的前沿技术，能够分析屏幕上显示的内容。根据您所选的场景，SmartImage 会动态增强图像的对比度、色彩饱和度和清晰度，从而优化显示效果——只需轻按一个按钮，即可实时完成所有调整。

4 如何启用 SmartImage?



1. 向左拨动以调出 SmartImage 屏显菜单。
2. 向上或向下拨动以在不同的 SmartImage 模式之间进行选择。

3. SmartImage 屏显菜单将在屏幕上停留 5 秒，或者您也可以向左拨动以确认选择。
- 提供多种模式可选：标准、FPS、赛车、RTS、电影、低蓝光模式、EasyRead、经济模式、SmartUniformity、Game1 和 Game2。



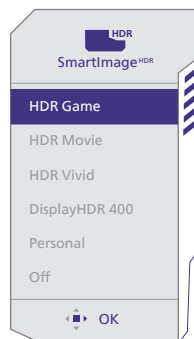
- **标准:**增强文本显示并降低亮度，以提高可读性并减轻眼部疲劳。在处理电子表格、PDF 文件、扫描文档或其他类似办公应用时，此模式能显著提升阅读体验和工作效率。
- **FPS:**适用于第一人称射击(FPS)类游戏。可增强暗色调场景中的黑色层次细节表现。
- **赛车:**适用于竞速类游戏。提供极速响应时间与高色彩饱和度。
- **RTS:**适用于即时战略(RTS)类游戏。通过SmartFrame功能，用户可自定义高亮显示画面特定区域，并可针对该高亮区域独立调节画质参数。
- **电影:**通过提升亮度、深化色彩饱和度、应用动态对比度及极致锐利度，清晰呈

现视频暗部细节,同时避免色彩泛白失真。

- **低蓝光模式:**低蓝光模式有助于减轻眼部疲劳,提升工作舒适度。研究表明,如同紫外线会损伤眼睛一样,LED显示器发出的短波蓝光长期暴露也可能损害视力。飞利浦低蓝光模式专为呵护用户健康而设计,采用智能软件技术有效降低有害短波蓝光的输出。
- **EasyRead:**有助于提升基于文本的应用程序(如 PDF 电子书)的阅读体验。该模式采用特殊算法,增强文本内容的对比度及边缘清晰度。同时,通过调节显示器的亮度、对比度和色温,优化显示效果,从而提供轻松舒适的阅读体验。
- **经济模式:**在此模式下,系统会调整亮度及对比度,并精细调节背光,以呈现适用于日常办公应用的理想显示效果。
- **SmartUniformity:**屏幕不同区域的亮度波动是 LCD 显示器的常见现象。典型的屏幕均匀度约为 75-80%。启用飞利浦 SmartUniformity 功能后,显示均匀度可提升至 95% 以上,从而呈现更加一致且逼真的图像。
- **Game1:**将用户偏好设置保存为 Game1。
- **Game2:**将用户偏好设置保存为 Game2。

当本显示器从连接设备接收 HDR 信号时,请选择最符合您需求的画面模式。

共有 6 种模式可供选择:HDR 游戏、HDR 电影、HDR 鲜艳、DisplayHDR 400、个人和关闭。



- **HDR 游戏:**优化视频游戏体验的理想设置。通过提升白色亮度和加深黑色表现,使游戏场景生动逼真并呈现更多细节,便于轻松发现隐藏在黑暗角落和阴影中的敌人。
- **HDR 电影:**观看 HDR 电影的理想设置。提供更高的对比度和亮度,带来更真实、更具沉浸感的观看体验。
- **HDR 鲜艳:**增强红、绿、蓝三原色,呈现逼真的视觉效果。
- **DisplayHDR 400:**符合 VESA DisplayHDR 400 标准。
- **个人:**在图像菜单中自定义可用设置。
- **关闭:**不通过 SmartImage HDR 进行优化。

ⓘ 注意

要关闭 HDR 功能,请禁用输入设备及其内容。
输入设备与显示器之间的 HDR 设置不一致可能导致图像效果不理想。

3.2 SmartContrast

1 这是什么？

这是一项独特的技术，可动态分析显示内容并自动优化显示器的对比度，以实现最佳的视觉清晰度和观看体验。

2 为何需要 SmartImage？

由于 SmartContrast 能为各类内容提供最佳的视觉清晰度和观看舒适度，它会动态控制对比度并调整背光，以呈现明亮的游戏和视频图像。此外，通过降低显示器的功耗，您可以节省能源成本并延长显示器的使用寿命。

3 其工作原理是什么？

启用 SmartContrast 后，系统将实时分析当前显示的内容，以调整颜色并控制背光强度。该功能可在观看视频或玩游戏时动态增强对比度，从而提供卓越的娱乐体验。

3.3 自定义色彩空间

您可以手动选择合适的色彩空间模式，以正确显示正在查看的内容。

1 请选择适合您所查看内容的色彩空间模式：

1. 按下  按钮以进入 OSD 菜单。
2. 按下  或  按钮以选择主菜单 [SmartImage]，然后按下 OK 按钮。
3. 按下  或  按钮以选择 [Color Space]。
4. 选择一种色彩模式。
5. 按下 OK 按钮以确认您的选择。

2 存在多个选项：

- 原生：显示器所能呈现的完整色彩范围。
- sRGB：适用于大多数个人计算机应用程序、游戏、互联网浏览及网页设计。
- DCI-P3：适用于数字影院投影机、部分电影与游戏，以及 Apple 产品。亦适用于摄影。

注意

HDR 功能与色彩空间模式无法同时启用。请在选择任一色彩空间模式之前，先禁用 HDR 功能。

4. 自适应同步



Adaptive Sync

长期以来，由于 GPU 与显示器的刷新率不同，PC 游戏体验始终存在缺陷。有时，GPU 在显示器单次刷新周期内可渲染多帧新图像，而显示器会将各帧图像的片段拼接为单幅图像进行显示。此现象称为“画面撕裂”。用户可通过名为“垂直同步”的功能来消除画面撕裂，但由于 GPU 需等待显示器发出更新请求后方才输出新图像，可能导致画面出现卡顿现象。

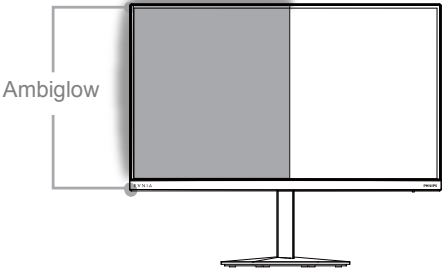
启用垂直同步 (V-Sync) 时，鼠标输入的响应速度以及整体每秒帧数也会降低。AMD Adaptive Sync 技术通过让 GPU 在新画面准备就绪时立即更新显示器，从而消除了所有这些问题。因此，该功能为游戏玩家带来难以置信的流畅、灵敏且无撕裂的游戏体验。

- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT
- AMD RX 6900 XT

以下是兼容的显卡：

- 操作系统
 - Windows 11/10
- 显卡：R9 290/300 系列和 R7 260 系列
 - AMD Radeon R9 300 系列
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- A 系列台式机及移动平台 APU 处理器
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K

5. Ambiglow



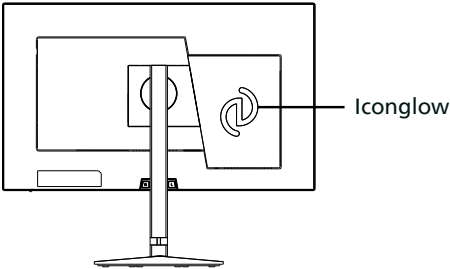
1 这是什么？

Ambiglow 为您的观看体验增添了全新维度。创新且独有的 Ambiglow 处理器会持续调整玩家周围环境的整体色彩和亮度，以匹配屏幕上的图像。自动模式和三级亮度设置等用户选项让您可以根据喜好和可用的墙面空间来调整氛围。无论您是在玩游戏还是看电影，飞利浦 Ambiglow 都能为您提供独特且身临其境的观看体验。

另一种灯光效果 IconGlow 通过动态后置 ARGB 灯光赋予您的显示器独特的 Evnia 标识，为您的设置增添深度和氛围。该效果仅适用于特定型号。

2 工作原理是什么？

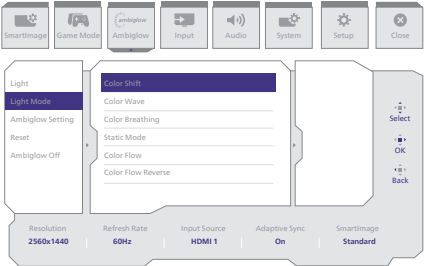
建议您调暗室内光线以达到最佳效果。确保将 Ambiglow 设置为“开启”模式。在电脑上播放电影或运行游戏时，显示器会根据屏幕图像呈现相应的色彩，营造出光环效果。您也可根据个人偏好，手动选择“明亮”、“较亮”、“最亮”或“关闭”模式。



3 如何启用 Ambiglow

可通过 OSD 菜单访问 Ambiglow 功能。请按以下步骤启用：

1. 向右推动摇杆以打开 OSD 菜单，然后进入 Ambiglow 选项。
2. 开启 Ambiglow 并从多种灯光效果中进行选择(默认状态为:Ambiglow 关闭)。
3. 再次向右推动摇杆以确认您的选择。



⚠ 注意

所示功能仅用于演示照明效果。实际照明功能可能因产品规格而异。请以实物为准获取最终详情。

6. HDR

Windows 10/11 系统中的 HDR 设置。

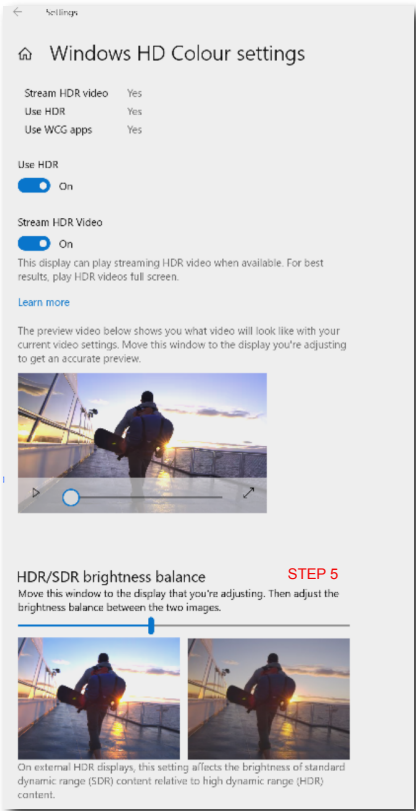
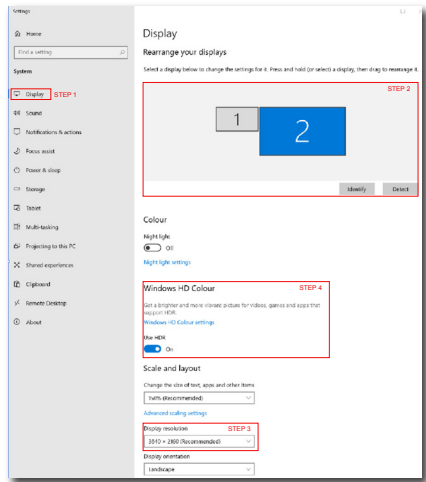
步骤

- 1. 右键单击桌面, 并进入显示设置。
- 2. 选择显示器/监视器。
- 3. 在“重新排列显示器”下选择支持 HDR 的显示器。
- 4. 选择 Windows HD Color 设置。
- 5. 调整 SDR 内容的亮度。

⚠ 注意

需要 Windows 10/11 版本。请始终升级到最新版本。以下链接提供来自微软官方网站的更多信息。

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



⚠ 注意

如需关闭 HDR 功能, 请在信号源设备及其播放内容中禁用该功能。若信号源设备与显示器之间的 HDR 设置不一致, 可能导致图像显示效果不理想。

7. 技术规格

画面/显示	
显示器面板类型	IPS 技术
背光	W-LED
面板尺寸	27" W (68.5 cm)
纵横比	16:9
像素间距	0.2331 (H) mm x 0.2331 (V) mm
对比度（典型值）	1000:1
推荐分辨率	2560 x 1440 @ 60 Hz
最大分辨率	2560 x 1440 @ 320 Hz 2560 x 1440 @ 340 Hz（超频）
可视角度	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10（典型值）
画面增强	SmartImage Game / SmartImage HDR
垂直刷新率	48 Hz - 320 Hz 48 Hz - 340 Hz（超频）
水平频率	30 KHz - 510 KHz
sRGB	是
无闪烁	是
显示色彩	10.7 亿色（8 位 + FRC） ¹
SoftBlue 技术	是 ²
自适应同步	是
EasyRead	是
SmartUniformity	是
Delta E	是
HDR	VESA 认证 DisplayHDR™ 400
Ambiglow	是
连接性	
信号输入源	HDMI, DisplayPort
接口	2 x HDMI 2.1 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x 音频输出
同步输入	独立同步
便利性	
MultiView	PIP/PBP 模式，2×设备
OSD 语言	英语、德语、西班牙语、希腊语、法语、意大利语、匈牙利语、荷兰语、葡萄牙语、巴西葡萄牙语、波兰语、俄语、瑞典语、芬兰语、土耳其语、捷克语、乌克兰语、简体中文、繁体中文、日语、韩语
其他便利功能	VESA 安装孔（100 x 100 mm），Kensington 锁
即插即用兼容性	DDC/CI、sRGB、Windows 11/10、Mac OS X

支架	
倾斜	-5 / +20 度
旋转	-35 / +35 度
高度调节	130 mm
枢轴旋转	-90 / +90 度

电源			
功耗	交流输入电压： 100 VAC, 60 Hz	交流输入电压： 115 VAC, 60 Hz	交流输入电压：230 VAC, 50 Hz
正常运行	25.1 W (典型值)	24.9 W (典型值)	24.8 W (典型值)
睡眠 (待机模式)	0.5 W (典型值)	0.5 W (典型值)	0.5 W (典型值)
关闭模式	0.3 W (典型值)	0.3 W (典型值)	0.3 W (典型值)
散热*	交流输入电压： 100 VAC, 60 Hz	交流输入电压： 115 VAC, 60 Hz	交流输入电压 230VAC, 50Hz
正常运行	85.67 BTU/hr (典型值)	84.98 BTU/hr (典型值)	84.64 BTU/hr (典型值)
睡眠 (待机模式)	1.71 BTU/hr (典型值)	1.71 BTU/hr (典型值)	1.71 BTU/hr (典型值)
关闭模式	1.02 BTU/hr (典型值)	1.02 BTU/hr (典型值)	1.02 BTU/hr (典型值)
电源 LED 指示灯	开启模式：白色；待机/睡眠模式：白色 (闪烁)		
电源	内置, 100-240VAC, 50/60Hz		

尺寸	
含底座产品 (宽 x 高 x 深)	614 x 518 x 213 mm
不含支架的产品尺寸 (宽x高x深)	614 x 368 x 86 mm
含包装的产品尺寸 (宽x高x深)	730 x 455 x 139 mm

重量	
含底座产品	5.52 kg
不含支架的产品	3.86 kg
含包装的产品	8.25 kg

工作环境条件	
工作温度范围	0° C 至 40° C
工作相对湿度	20% 至 80%
工作大气压力	700 hPa 至 1060 hPa
温度范围 (非工作状态)	-20° C 至 60° C
相对湿度 (非工作状态)	10% 至 90%
大气压力 (非工作状态)	500hPa 至 1060hPa

环境与能源	
RoHS	是
包装	100% 可回收
特定物质	100% 无 PVC 及溴化阻燃剂 (BFR) 外壳
机柜	
颜色	深石板灰
表面工艺	纹理

- ¹ 如需更多信息, 请参阅第 7.1 章“显示输入格式”。
- ² 本显示器搭载 SoftBlue 技术。该集成特性旨在提升视觉舒适度, 并防范因长时间接触蓝光而引发的不良健康影响。凭借低蓝光面板, 波长范围在 415-455 nm 的显示发射光与波长范围在 400-500 nm 的显示发射光之比低于 50%。此外, 该显示器采用独特的圆偏振技术, 相较于传统线偏振技术, 能产生更为自然的光输出。本显示器提供卓越的视觉舒适度, 最大程度减轻眼部疲劳, 并有助于保持持久专注。值得一提的是, SoftBlue LED 技术已通过测试, 并获得 TÜV Rheinland 低蓝光 (硬件解决方案) 及圆偏振认证, 证实了其在降低蓝光辐射和缓解眼部疲劳方面的显著成效。

 注意

1. 本节所述数据如有变更, 恕不另行通知。请访问 www.philips.com/support 下载最新版本的说明书。
2. 包装箱内附有 SmartUniformity 和 Delta E 信息表。

7.1 分辨率与预设模式

水平频率 (kHz)	分辨率	垂直频率 (Hz)
31.47	720 x 400	70.00
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
35.16	800 x 600	56.25
37.88	800 x 600	60.32
48.08	800 x 600	72.19
46.88	800 x 600	75.00
49.73	832 x 624	74.55
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.07
60.02	1024 x 768	75.03
46.38	1280 x 720	60.00
79.98	1280 x 1024	75.03
67.50	1920 x 1080	60.00
88.86	2560 x 1440	60.00
151.00	2560 x 1440	100.00
183.00	2560 x 1440	120.00
222.19	2560 x 1440	144.00
364.80	2560 x 1440	240.00
473.93	2560 x 1440	320.00
503.20	2560 x 1440	340.00 (超频)

 注意

请注意，您的显示器在原生分辨率 2560 x 1440 下工作效果最佳。为获得最佳输出性能，请始终确保您的显卡能够达到此飞利浦显示器的最大分辨率和刷新率。

显示输入格式

QHD 模式	444/RGB	444/RGB	444/RGB	444/RGB
	HDMI 2.1(AMD)	DP 1.4(AMD)	HDMI 2.1 (NVIDIA)	DP1.4 (NVIDIA)
2560 x 1440@340Hz, 10 位色深	不适用	确定	确定	确定
2560 x 1440@340Hz, 8 位色深	确定	确定	确定	确定
2560 x 1440@320Hz, 10 位色深	不适用	确定	确定	确定
2560 x 1440@320Hz, 8 位色深	确定	确定	确定	确定
2560 x 1440@300Hz, 10 位色深	不适用	确定	确定	确定
2560 x 1440@300Hz, 8 位色深	确定	确定	确定	确定
最低要求: 2560 x 1440 @ 60Hz	确定	确定	确定	确定

* 本显示器支持 10 位色彩处理，但仍需兼容的显卡和设备才能正常运行。实际色彩输出性能可能因显示器显示颜色而异。

 注意

- 1. 为确保显示器正常运行, 您的 PC 显卡必须支持以下规格: 带宽高达 48 Gbps 的 HDMI 2.1 FRL (固定速率链路), 以及支持显示流压缩 (DSC) 的 DisplayPort 1.4。显示分辨率和刷新率亦取决于计算机显卡的性能。
- 2. NVIDIA® 显卡在 HDMI 2.1 (FRL6 48Gbps) 信号输出方面存在兼容性问题, 可能导致画面显示异常或计算机意外重启; 因此, 建议搭配 NVIDIA® 显卡使用 DisplayPort 接口以获得最佳性能。AMD® 显卡通常同时支持 HDMI 和 DisplayPort 接口。由于各制造商策略不同, 部分配置选项可能隐藏于驱动程序设置中, 具体显卡支持情况请以实际状态为准

8. 电源管理

若您的 PC 已安装符合 VESA DPM 标准的显卡或软件，显示器可在闲置时自动降低功耗。当检测到来自键盘、鼠标或其他输入设备的信号时，显示器将自动“唤醒”。下表列出了该自动节能功能的功耗及信号状态：

电源管理定义					
VESA 模式	视频	行同步	场同步	功耗	LED 指示灯颜色
激活	开	是	是	24.9 W (典型值) 51.7 W (最大值)	白色
睡眠 (待机模式)	关	否	否	0.5 W	白色 (闪烁)
关闭模式	关	-	-	0.3 W	关

以下设置用于测量本显示器的功耗。

- 原生分辨率:2560 x 1440
- 对比度:50%
- 亮度:70%
- 色温:6500 K, 全白画面

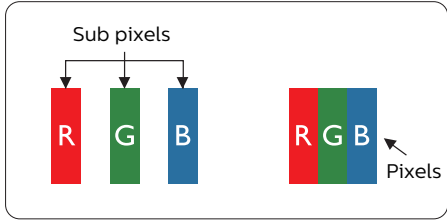


注意
上述数据如有变更, 恕不另行通知。

9. 客户服务与保修

9.1 飞利浦平板显示器像素缺陷政策

飞利浦致力于提供最高品质的产品。我们采用业界最先进的制造工艺，并执行严格的质量控制。然而，平板显示器所使用的 TFT 面板上的像素或子像素缺陷有时难以避免。没有任何制造商能够保证所有面板均无像素缺陷，但飞利浦保证，对于缺陷数量超出可接受范围的显示器，将在保修期内予以维修和/或更换。本说明阐述了不同类型的像素缺陷，并定义了各类缺陷的可接受标准。若要符合保修范围内的维修或更换条件，TFT 面板上的像素缺陷数量必须超过上述可接受标准。例如，显示器上存在缺陷的子像素比例不得超过 0.0004%。此外，针对某些较其他类型更为显眼的像素缺陷或其组合，飞利浦制定了更为严格的质量标准。本政策在全球范围内有效。



像素与子像素

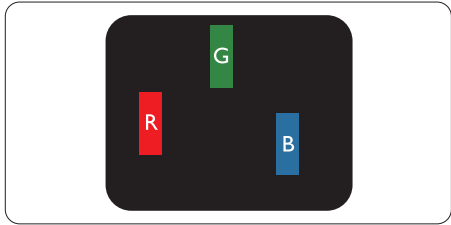
像素（即图像元素）由红、绿、蓝三原色的三个子像素组成。众多像素共同构成图像。当某个像素的所有子像素均点亮时，这三个有色子像素组合呈现为一个白色像素。当所有子像素均熄灭时，这三个有色子像素组合呈现为一个黑色像素。其他点亮与熄灭的子像素组合则呈现为其他颜色的单个像素。

像素缺陷类型

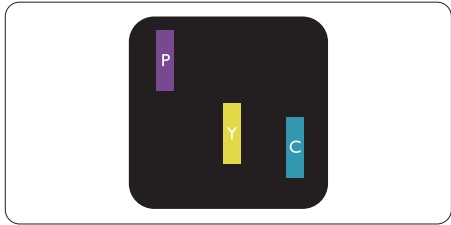
像素和子像素缺陷在屏幕上的表现形式各异。像素缺陷分为两类，每类中包含若干种子像素缺陷。

亮点缺陷

亮点缺陷表现为始终点亮或处于“开启”状态的像素或子像素。换言之，亮点是指在显示器显示深色图案时，在屏幕上凸显出的子像素。亮点缺陷有三种类型：一个点亮的红色、绿色或蓝色子像素。

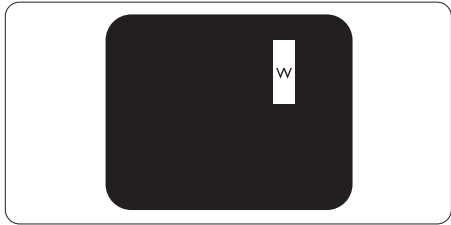


单个点亮的红色、绿色或蓝色子像素。



两个相邻的点亮的子像素：

- 红色 + 蓝色 = 紫色
- 红色 + 绿色 = 黄色
- 绿色 + 蓝色 = 青色（浅蓝色）



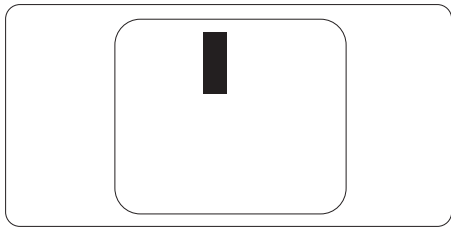
三个相邻的点亮的子像素（构成一个白色像素）。

注意

红色或亮蓝色点的亮度须高于相邻点50%以上，而亮绿色点的亮度须高于相邻点30%。

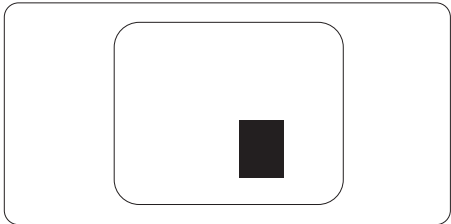
黑点缺陷

黑点缺陷表现为始终处于黑暗或“关闭”状态的像素或子像素。换言之，当显示器显示浅色背景时，屏幕上显现的暗点即为黑点子像素。以下为黑点缺陷的类型。



像素缺陷的邻近度

由于彼此邻近的同类型像素及子像素缺陷可能更为显著，飞利浦亦规定了像素缺陷邻近度的容差标准。



像素缺陷容差

若要在保修期内因像素缺陷获得维修或更换资格，飞利浦平板显示器内的TFT显示面板其像素或子像素缺陷数量必须超过下表所列的容差限值。

亮点缺陷	可接受标准
1 个常亮子像素	2
2 个相邻常亮子像素	1
3 个相邻常亮子像素（构成一个白色像素）	0
两个亮点缺陷之间的距离*	>15mm
各类亮点缺陷总数	2
暗点缺陷	可接受标准
1 个常暗子像素	不超过 3 个
2 个相邻常暗子像素	不超过 2 个
3 个相邻常暗子像素	0
两个暗点缺陷之间的距离*	>15mm
各类暗点缺陷总数	不超过 3 个
点缺陷总数	可接受标准
各类亮点或暗点缺陷总数	5 个或以下

 注意

1 个或 2 个相邻子像素缺陷等同于 1 个点缺陷

9.2 客户服务与保修

如需了解适用于您所在地区的保修范围信息及额外支持要求，请访问 www.philips.com/support 网站查询详情，或联系当地飞利浦客户服务中心。

如需延长一般保修期，可通过我们的授权服务中心购买过保服务套餐以享受延保服务。

有关保修期的具体规定，请参阅《重要信息》手册中的保修声明。

如欲使用此项服务，请务必于原购买日期起 30 个自然日内购买。在延保期内，服务涵盖取件、维修及返还，但用户须承担由此产生的一切费用。

若授权服务合作伙伴无法依据所提供的延保套餐完成所需维修，我们将尽可能为您提供替代解决方案，有效期直至您所购延保期届满为止。

如需了解更多详情，请联系飞利浦客户服务代表或当地联系中心（拨打消费者关怀热线）。

飞利浦客户关怀中心电话号码如下所示。

• 本地标准保修期	• 延长保修期	• 总保修期
• 视不同地区而定	• + 1年	• 本地标准保修期 +1年
	• + 2年	• 本地标准保修期 +2年
	• + 3年	• 本地标准保修期 +3年

**须提供原始购买凭证及延长保修服务购买凭证。

注意

请查阅《重要信息手册》以获取各地区的服务热线，该手册可在飞利浦官方网站的支持页面下载。

10. 故障排除与常见问题

10.1 故障排除

本页面介绍用户可自行解决的问题。如果在尝试上述解决方案后问题仍然存在，请联系飞利浦客户服务代表。

1 常见问题

无图像(电源 LED 指示灯不亮)

- 确保电源线已插入电源插座及显示器背部的电源接口。
- 首先,确保显示器背部的电源开关处于“关”位置,然后将其按至“开”位置。

无图像(电源 LED 指示灯呈白色)

- 确保计算机已开机。
- 确保信号线已正确连接至计算机。
- 检查显示器连接线接头处的针脚是否弯曲。如有弯曲,请修复或更换线缆。
- 节能功能可能已激活 屏幕提示

Check cable connection

- 确保显示器连接线已正确连接至计算机。(另请参阅《快速入门指南》)。
- 检查显示器连接线是否有针脚弯曲现象。
- 确保计算机已开机。

AUTO (自动) 按钮无效

- 自动调节功能仅适用于 VGA 模拟模式。如果效果不理想,可通过 OSD 菜单进行手动调节。

ⓘ 注意

自动功能在DVI数字模式下不适用,因为无需此功能。

可见烟雾或火花迹象

- 请勿执行任何故障排除步骤
- 为确保安全,请立即断开显示器与主电源的连接
- 请立即联系飞利浦客户服务代表。

2 成像问题

图像未居中

- 请使用OSD主控菜单中的“自动”功能调整图像位置。
- 请使用OSD主控菜单中设置项下的相位/时钟调整图像位置。此操作仅在VGA模式下有效。

屏幕上的图像出现抖动

- 请检查信号线是否已牢固连接至显卡或计算机。

出现垂直闪烁现象



- 请使用OSD主控菜单中的“自动”功能调整图像。
- 请使用OSD主控菜单中设置项下的相位/时钟消除垂直条纹。此操作仅在VGA模式下有效。

出现水平闪烁现象



- 请使用OSD主控菜单中的“自动”功能调整图像。
- 请使用OSD主控菜单中设置项下的相位/时钟消除垂直条纹。此操作仅在VGA模式下有效。

图像显示模糊、不清或过暗

- 通过屏幕显示(OSD)菜单调节对比度和亮度。

断电后,屏幕上仍残留“残影”、“烧屏”或“鬼影”。

- 长时间不间断地显示静止或静态图像可能会导致屏幕出现“烧屏”现象,亦称为“残影”或“鬼影”。“烧屏”、“残影”或“鬼影”是LCD面板技术中常见的现象。在大多数情况下,断电一段时间后,“烧屏”、“残影”或“鬼影”会逐渐消失。

- 请务必通过屏幕显示 (OSD) 菜单启用屏幕保护程序和像素偏移功能。有关详细信息, 请参阅第 8 章“屏幕维护”。
- 若未启用屏幕保护程序或定期屏幕刷新应用, 可能会导致严重的“烧屏”、“残影”或“鬼影”症状, 此类症状不可逆且无法修复。上述损坏不在保修范围之内。

图像出现失真, 或文本模糊、不清晰。

- 将PC的显示分辨率设置为与显示器推荐的原生分辨率一致的模式。

屏幕上出现绿色、红色、蓝色、黑色和白色亮点

- 其余亮点属于当前技术所用液晶材料的正常特性。有关更多详情, 请参阅像素政策。
- * “电源开启”指示灯过亮, 造成干扰
- 您可以通过 OSD 主控制菜单中的电源 LED 设置来调整“电源开启”指示灯的亮度。

如需进一步协助, 请参阅《重要信息》手册中列出的服务联系方式, 并联系飞利浦客户服务代表。

* 具体功能因显示器型号而异。

10.2 通用常见问题解答

问题 1: 安装显示器时, 若屏幕显示“无法显示此视频模式”, 应如何处理?

回答: 本显示器的推荐分辨率为 2560 x 1440。

- 断开所有线缆连接, 然后将电脑连接到此前使用的显示器上。
- 在 Windows 开始菜单中, 选择“设置”或“控制面板”。在控制面板窗口中, 点击“显示”图标。在显示属性面板中, 选择“设置”选项卡。在该选项卡下的“桌面区域”栏中, 将滑块调整至 2560 x 1440 像素。
- 打开“高级属性”, 将刷新率设置为 60 Hz, 然后单击“确定”。
- 重新启动计算机, 并重复步骤 2 和 3, 以验证您的 PC 分辨率是否已设置为 2560 x 1440。
- 关闭计算机电源, 断开旧显示器的连接, 然后重新连接您的飞利浦 LCD 显示器。
- 先开启显示器电源, 然后再开启 PC 电源。

问题 2: LCD 显示器的推荐刷新率是多少?

回答: LCD 显示器的推荐刷新率为 60 Hz。若屏幕出现任何干扰现象, 可将刷新率最高设置为 75 Hz, 以检查是否能消除干扰。

问题 3: 什么是 .inf 和 .icm 文件? 如何安装驱动程序 (.inf 和 .icm) ?

回答: 这些是显示器的驱动程序文件。在首次安装显示器时, 计算机可能会提示您需要显示器驱动程序 (.inf 和 .icm 文件)。请遵循用户手册中的说明进行操作, 显示器驱动程序 (.inf 和 .icm 文件) 将自动安装。

问题 4: 如何调整分辨率?

回答: 可用分辨率由显卡/图形驱动程序和显示器共同决定。您可以在 Windows® 控制面板的“显示属性”中选择所需的分辨率。

问题 5: 如果在使用 OSD 进行显示器调整时迷失方向, 该怎么办?

回答: 按下 ➡ 按钮, 然后选择 [Setup], 按下 ↓ 按钮, 然后选择 [Reset] 以恢复所有原始出厂设置。

问题 6: LCD 屏幕是否耐刮擦?

回答: 通常建议不要使面板表面受到过度冲击, 并防止其接触尖锐或钝器。在搬运显示器时, 请确保没有对面板表面施加压力或外力。这可能会影响您的保修条件。

问题 7: 应如何清洁 LCD 表面?

回答: 日常清洁时, 请使用洁净的软布。如需彻底清洁, 请使用异丙醇。切勿使用其他溶剂, 例如乙醇、丙酮、己烷等。

问题 8: 是否可以更改显示器的色彩设置?

回答: 可以, 您可以按照以下步骤通过 OSD (屏幕显示) 控件更改色彩设置。

- 按 ➡ 键显示 OSD (屏幕显示) 菜单
- 选择 [SmartImage], 按 ↓ 键, 然后按 ➡ 键选择 [色温] 选项, 再按 ➡ 键进入色彩设置, 共有以下八种设置。
 1. 色温: 设置如下: 原生、预设、5000K、6500K、7500K、8200K、9300K 和 11500K。设置为 5000K 左右时, 面板呈现“暖色调, 偏红白”; 而 11500K 色温则产生“冷色调, 偏蓝白”。
 2. sRGB: 这是确保不同设备 (如数码相机、显示器、打印机、扫描仪等) 之间色彩准确交换的标准设置。
 3. 用户自定义: 用户可通过调节红、绿、蓝三原色来设定其偏好的 RGB 参数。ⓘ 注意

对物体受热时辐射出的光色进行的测量。该测量值以绝对温标 (开尔文度) 表示。较低的开尔文温度 (如 2004K) 呈现红色; 较高的温度 (如 9300K) 呈现蓝色。中性温度为白色, 对应 6504K。

问题 9: 我可以将液晶显示器连接到任意 PC、工作站或 Mac 电脑吗?

回答: 可以。所有飞利浦液晶显示器均完全兼容标准 PC、Mac 电脑及工作站。若需将显示器连接至 Mac 系统, 您可能需要使用线缆适配器。如需了解更多信息, 请联系飞利浦销售代表。

问题 10: 飞利浦 LCD 显示器是否支持即插即用?

回答: 是的, 该显示器支持即插即用, 并与 Windows 11/10 及 Mac OSX 兼容。

问题 11: LCD 面板中的图像残留、烧屏、残影或鬼影现象是指什么?

回答: 长时间不间断显示静止或静态图像可能会导致屏幕出现“烧屏”, 亦称为“残影”或“鬼影”。“烧屏”、“残影”或“鬼影”是 LCD 面板技术中常见的现象。请务必通过屏幕显示 (OSD) 菜单启用屏幕保护程序和像素偏移功能。如需更多信息, 请参阅第 8 章“屏幕维护”。

⚠ 警告

若未激活屏幕保护程序或定期屏幕刷新应用程序, 可能会导致严重的“烧屏”、“残影”或“鬼影”症状, 此类症状不可消除且无法修复。上述损坏不在保修范围之内。

问题 12: 为何我的显示器文本显示不清晰且字符出现锯齿?

回答: 您的 LCD 显示器在原生分辨率 2560 x 1440 下运行效果最佳。为获得最佳显示效果, 请使用此分辨率。

问题 13: 如何解锁或锁定热键?

回答: 请按住 ↓ 键 10 秒以解锁或锁定热键, 此时显示器将弹出“注意”提示, 显示如下图所示的解锁或锁定状态。

Monitor controls unlocked

问题 14: 我在何处可找到 EDFU 中提及的重要信息手册?

回答: 重要信息手册可从飞利浦网站支持页面下载。

10.3 多视图常见问题解答

问题 1: 我可以放大 PIP 子窗口吗?

回答: 可以, 共有三种尺寸可选: [小]、[中]、[大]。请按 ➡ 键进入 OSD 菜单, 然后在 [PIP / PBP] 主菜单中选择所需的 [PIP 尺寸] 选项。

问题 2: 如何在不依赖视频的情况下收听音频?

回答: 通常, 音频源与主画面源绑定。若要更改音频源输入, 请在 OSD 菜单中按 ➡ 回车键。从 [音频] 主菜单中选择所需的 [音频源] 选项。

请注意, 下次开启显示器时, 系统将默认使用您上次选择的音频源。如需再次更改, 请重复上述步骤以选择新的首选音频源, 该设置随即成为“默认”模式。

问题 3: 启用 PIP/PBP 功能时, 子窗口为何出现闪烁?

回答: 这是由于子窗口的视频源采用隔行扫描时序 (i-timing), 请将子窗口信号源更改为逐行扫描时序 (P-timing)。



2026 © TOP Victory Investments Ltd. 保留所有权利。

本产品由 Top Victory Investments Ltd. 制造并负责销售，Top Victory Investments Ltd. 为本产品的保修方。Philips 及飞利浦盾徽是 Koninklijke Philips N.V. 的注册商标，经许可使用。

规格如有更改，恕不另行通知。