

PHILIPS

Business
Monitor

2000 Series



27B2N2100A

JA

ユーザーマニュアル

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

目次

1. 重要	1
1.1 安全のための注意事項とメンテナンス	1
1.2 表記の説明	2
1.3 製品と梱包材料の廃棄	3
2. ディスプレイをセットアップする ..	4
2.1 取り付け	4
2.2 ディスプレイを操作する	5
2.3 VESA 取り付け用にベースアセンブリの取りはずし	8
3. 画像の最適化	9
3.1 SmartImage	9
3.2 SmartContrast	10
4. コンピューター視覚症候群 (CVS) を防止するための設計	11
5. Adaptive Sync	12
6. 技術仕様	13
6.1 解像度とプリセットモード	16
7. 電源管理	17
8. カスタマサポートと保証	18
8.1 Philips のフラットパネルディスプレイ画素欠陥ポリシー	18
8.2 カスタマサポートと保証	20
9. トラブルシューティング & FAQ ...	21
9.1 トラブルシューティング	21
9.2 一般FAQ	22

1. 重要

この電子ユーザーズガイドは、Philips モニタを使用するユーザーを対象にしています。モニタを使用する前に、本ユーザーズマニュアルをよくお読みください。モニタの操作に関する重要な情報と注意が記載されています。

Philips 保証は、その操作指示に従い製品を使用目的に沿って適切に取り扱い、購入日、販売店名および製品のモデルと製造番号が記載されたオリジナルインボイスまたは現金領収書を提示した場合に適用されます。

1.1 安全のための注意事項とメンテナンス

⚠ 警告

本書で指定していない制御、調整または手順を使用すると、感電、電氣的障害、機械的災害につながる可能性があります。

コンピュータのモニタを接続し使用しているときは、これらの指示を読んで従ってください。

取り扱い

- ・ モニターを直射日光やきわめて明るい光にさらしたりせず、他の熱源から離れた位置に設置してください。これらの環境に長時間さらされると、モニタが変色したり損傷する結果を招きます。
- ・ ディスプレイにオイルが付着しないようにしてください。オイルは、ディスプレイのプラスチック製カバーを損傷させる可能性があります。その場合、保証は無効になります。
- ・ 通気口に落下する可能性のある物体を取り除き、モニタの電子機器の適切な冷却を妨げないようにしてください。
- ・ キャビネットの通気口を塞がないでください。
- ・ モニタの位置を定めているとき、電源プラグとコンセントに容易に手が届くことを確認してください。
- ・ 電源ケーブルやDC電源コードを取り外すことでモニタの電源をオフにする場合、6秒待ってから電源ケーブルやDC電源コードを取り付けて通常操作を行ってください。
- ・ 必ず、本製品に同梱されている電源コードを使用してください。電源コードが入っていない場合、カスタマサポートにお問い合わせ

わせください。（重要情報マニュアルに記載されているサービス連絡先情報を参照してください。）

- ・ 指定された電源で動作させてください。必ず指定の電源でモニターを操作してください。誤った電圧で使用するご故障の原因となり、火災や感電の原因となります。
- ・ ケーブルを保護してください。

- ・ オイルを主成分とする清浄液は、プラスチック製カバーを損傷させる可能性があります。その場合、保証は無効になります。
- ・ 長時間使用しない場合は、電源のプラグを抜いてください。
- ・ 汚れのふき取りには、柔らかい布をご使用ください。落ちにくい場合は少量の水をしめらせた布でふき取ってください。ただし、アルコール、アンモニアベースの液体などの有機溶剤を使用してモニタを洗浄することは絶対におやめください。
- ・ 感電や装置の永久的な損傷の原因となるため、モニタを埃、雨、水、湿気の多い環境にさらさないでください。
- ・ モニタが濡れた場合は、できるだけ速やかに乾いた布で拭いてください。
- ・ モニタに異物や水が入ったら、直ちに電源をオフにし、電源コードを抜いてください。異物や水を取り除き、カスタマサポートにご連絡ください。
- ・ 熱、直射日光、極端な低温にさらされる場所でモニタを保管したり、使用したりしないでください。
- ・ モニタの最高のパフォーマンスを維持し長く使用するために、次の温度および湿度範囲に入る環境でモニタを使用してください。
 - ・ 温度：0°C ~ 40°C 32°F ~ 104°F
 - ・ 湿度：20% ~ 80% RH

焼き付き/ゴースト像に関する重要な情報

- ・ モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。静止コンテンツを表示している場合、定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。長時間静止画像を表示すると、画面に「後イメージ」または「ゴースト像」として知られる「焼き付き」が表示される原因となります。
- ・ 「焼き付き」「後イメージ」または「ゴースト像」はLCDパネル技術ではよく知られた現象です。ほとんどの場合、電源をオフにすると「焼き付き」「後イメージ」「ゴースト像」は時間とともに徐々に消えます。

⚠ 警告

スクリーンセーバーやスクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」「後イメージ」「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。

修理

- ・ ケースカバーは専門の修理技術者以外は絶対に開けないでください。
- ・ マニュアルが必要な場合、最寄りのサービスセンターにお問い合わせください。（重要情報マニュアルに記載されているサービス連絡先情報を参照してください。）
-



注

アース接続は必ず電源プラグを電源につなぐ前に行ってください。

又、アース接続を外す場合は、必ず電源プラグを切り離してから行ってください。

1.3 製品と梱包材料の廃棄

廃電気電子機器 - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. ディスプレイをセットアップする

2.1 取り付け

1 パッケージに含まれるもの



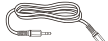
Power



*HDMI



*VGA



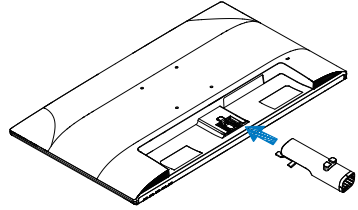
*Audio cable

注

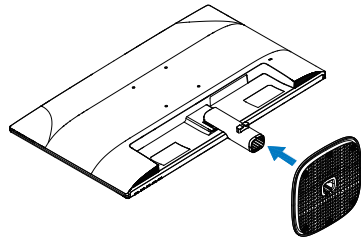
販売する国・地域により付属されるケーブルが異なる場合がございます。ケーブル付属は別紙のケーブル付属リストをご参照ください。

2 ベースの取り付け

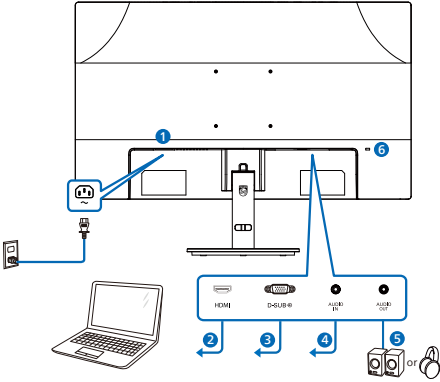
1. 画面にひっかかり傷が付いたり損傷したりしないように平らな場所に柔らかい布などを敷いて画面を下にして置きます。



2. 両手でモニターのベーススタンドを持って、ベーススタンドをベース支柱にしっかり差し込みます。



3 PCに接続する



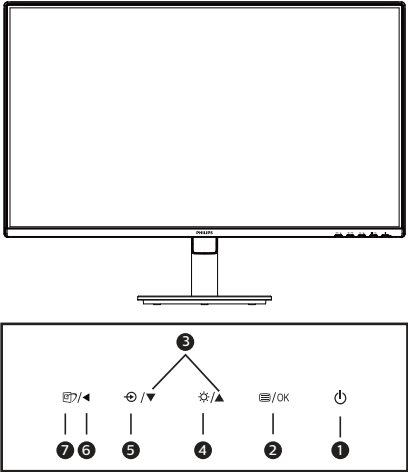
- ❶ AC 電源入力
- ❷ HDMI 入力
- ❸ VGA 入力
- ❹ オーディオ入力
- ❺ オーディオアウト
- ❻ Kensington ロック

PCに接続する

1. 電源コードをディスプレイ背面にしっかり接続します。
2. コンピュータの電源をオフにして、電源ケーブルを抜きます。
3. ディスプレイ信号ケーブルを、コンピュータ背面のビデオコネクタに接続します。
4. コンピュータとディスプレイの電源コードをコンセントに差し込みます。
5. コンピュータとディスプレイの電源をオンにします。ディスプレイに画像が表示されたら、接続は完了です。

2.2 ディスプレイを操作する

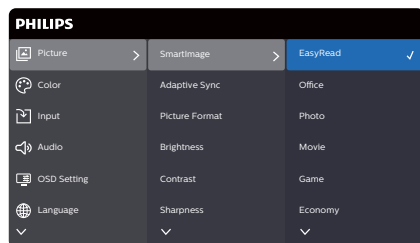
1 コントロールボタンの説明



❶	⏻	電源のオン / オフを切り換えます。
❷	≡/OK	OSD メニューにアクセスします。 OSD 調整を確認します。
❸	▲▼	OSD メニューを調整します。
❹	☀	輝度レベルを調節します。
❺	⊕	信号入力ソースを変更します。
❻	◀	前の OSD レベルに戻ります。
❼	📺	SmartImage ホットキー。次の 7 つのタイプから選択します： EasyRead、Office(オフィス)、 Photo(写真)、Movie(動画)、 Game(ゲーム)、Economy(エコノミー)、 D-Mode(D モード、Off(オフ))。

2 オンスクリーンディスプレイの説明

オンスクリーンディスプレイ (OSD) とは
オンスクリーンディスプレイ (OSD) はすべての Philips LCD ディスプレイに装備されています。これにより、ユーザーは画面の指示に従って直接画面パフォーマンスを調整したりディスプレイの機能を選択することができます。OSD インターフェースは、次のように表示されます。



コントロールキーの基本および簡単な指示
OSD では、ディスプレイのフロントベゼルの ▼▲ ボタンを押してカーソルを動かしたり、OK ボタンを押して選択または変更を確認できます。

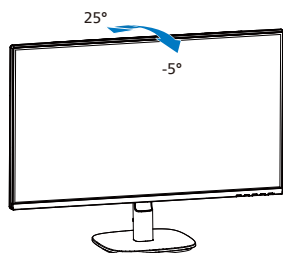
OSDメニュー

以下は、オンスクリーンディスプレイのメニュー一覧です。後でさまざまな調整を行いたいときに、こちらを参照してください。

Main menu	Sub menu	
Picture	SmartImage	EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off
	Adaptive Sync	On, Off
	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	Hue	0~100
	Saturation	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6, sRGB
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	

4 向度調整

チルト



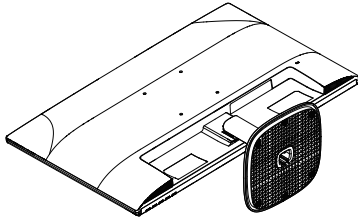
⚠ 警告

- パネルが外れるなどの画面の損傷を防止するため、ディスプレイを -5 度以上下向きに傾けないようにしてください。
- ディスプレイの角度を調整しているときに、画面を押さないようにしてください。ベゼルのみを持つようにしてください。

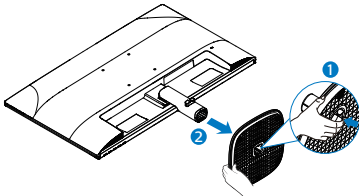
2.3 VESA取り付け用にベースアセンブリの取りはずし

破損や負傷を防ぐため、モニターベースの取り外しを始める前に下記の指示に従ってください。

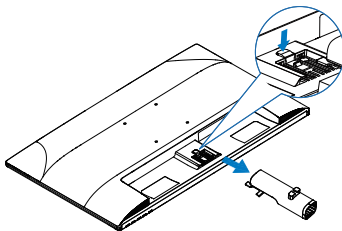
1. 画面にひっかかり傷が付いたり損傷したりしないように平らな場所に柔らかい布などを敷いて画面を下にして置きます。



2. 固定クリップを押して、ベーススタンドをベース支柱から取り外します。



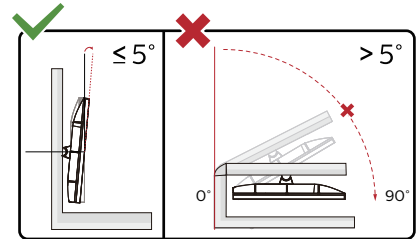
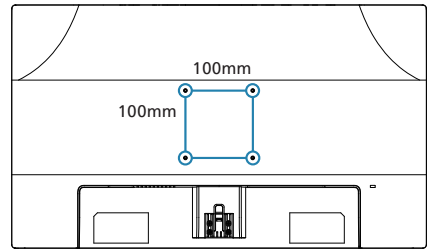
3. リリースボタンを押してベース支柱を外します。



注

の取り付けインターフェースを受け入れます。VESA取り付け用ネジM4。壁取り付け設置については、必ず製造元に問い合わせてください。

このモニターの壁取付ネジ付きポストのサイズは7.8ミリメートルで、壁取付穴の深さは背面カバーを含めて10.1ミリメートルです。



* ディスプレイのデザインは、これらの図とは異なる場合があります。

警告

- パネルが外れるなどの画面の損傷を防止するため、ディスプレイを-5度以上下向きに傾けないようにしてください。
- ディスプレイの角度を調整しているときに、画面を押さないようにしてください。ベゼルのみを持つようにしてください。

3. 画像の最適化

3.1 SmartImage

1 これは何ですか？

SmartImageはさまざまな種類のコンテンツ用のディスプレイを最適化するようにプリセットされて、輝度、コントラスト、色、シャープネスをリアルタイムでダイナミックに調整します。テキストアプリケーションで作業しているか、画像を表示しているか、ビデオを見ているかに関わらず、Philips SmartImageは最適化された最高のモニタパフォーマンスを発揮します。

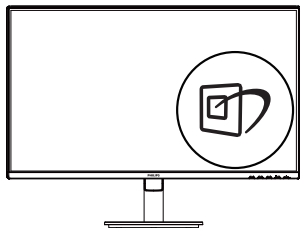
2 必要な理由とは？

どのような種類のコンテンツも、極めて明瞭かつ快適な状態で鑑賞できることが求められます。SmartContrast はコントラストをダイナミックに制御してバックライトを調整し、クリアでくっきりした見やすいゲームとビデオ画像を実現します。また、オフィス作業にはクリアで、読みやすいテキストを表示します。

3 これは、どのように作動するのですか？

SmartImageは画面に表示されたコンテンツを分析するPhilips独自の最先端技術です。選択したシナリオに基づき、SmartImageは画像のコントラスト、彩度、シャープネスをダイナミックに強化して表示されるコンテンツを強化します。すべては1つのボタンを押すだけでリアルタイムで行われます。

4 SmartImageはどのようにして有効にするのですか？



1.  を押して画面ディスプレイでSmartImageを起動します。
2. ▼ ▲ を押し続けると、EasyRead、Office(オフィス)、Photo(写真)、

Movie(動画)、Game(ゲーム)、Economy(エコノミー)、D-Mode (Dモード)、Off(オフ)。

3. 画面ディスプレイのSmartImageは5秒間画面に表示されています。または「OK」を押して確認することもできます。

次の7つのタイプから選択します：EasyRead、Office(オフィス)、Photo(写真)、Movie(動画)、Game(ゲーム)、Economy(エコノミー)、D-Mode (Dモード)、Off(オフ)。

- **Movie(動画):** 輝度を上げ、彩度、ダイナミックコントラスト、レーザーシャープネスを深め、ビデオの暗い領域を細部まで表示します。明るい領域の色落ちはなく、ダイナミックな自然値を維持して究極のビデオ表示を実現します。
- **Game(ゲーム):** 駆動回路上でオンにすると画面で動く物体の応答時間が速くなり、ぎざぎざの縁が減少して、明るいスキームや暗いスキームのコントラスト比が向上します。このプロファイルはゲーマーに最高のゲーム体験を提供します。
- **Economy(エコノミー):** このプロファイルの下で、輝度、コントラストが調整され、毎日のオフィスアプリケーションを適切に展示するためにバックライトを微調整して、消費電力を下げます。
- **D-Mode (D モード):** DICOM 第 14 部 GSDF 曲線に基づく最適階調マッピングは微細な色相差を強化し、暗い領域の詳細な可視性を高め、装置間で一貫した信頼性のある視覚性能を提供した。
- **Off(オフ):** SmartImage で最適化はされません。

3.2 SmartContrast

1 これは何ですか？

表示されたコンテンツをダイナミックに分析したり、モニタのコントラスト比を自動的に最適化して映像の明瞭さを最大限に高めたり、バックライトを強化することでクリアで、くっきりした、明るい画像を実現したり、バックライトを薄暗くすることで暗い背景で画像をクリアに表示したりする独特な技術です。

2 必要な理由とは？

あなたはどのような種類のコンテンツに対しても、きわめて明瞭な映像が表示され快適な状態で鑑賞できることを求めています。 SmartContrast はコントラストをダイナミックに制御しバックライトを調整してクリアで、くっきりした、明るいゲームとビデオ画像を実現したり、オフィス作業にはクリアで、読みやすいテキストを表示します。 モニタの消費電力を抑えることで、エネルギーコストを節約し、モニタの寿命を延ばすことができます。

3 これは、どのように作動するのですか？

SmartContrast をアクティブにすると、表示しているコンテンツをリアルタイムで分析して色を調整しバックライト強度を制御します。 この機能はビデオを表示したりゲームをプレーしているとき、コントラストをダイナミックに強化して素晴らしいエンタテインメント体験を体験できるようにします。

4. コンピューター視覚症候群 (CVS) を防止するための設計

Philips 製モニターは、長時間のコンピューター使用により引き起こされる目の疲れを防止するように設計されています。

以下の指示を遵守し、疲労を軽減し、仕事の生産性を最大化するように、Philips 製モニターを使用してください。

1. 適切な環境照明:

- 画面の輝度と同じになるように、環境照明を調整してください。蛍光灯による照明、光を反射しすぎる表面を避けてください。
- 輝度とコントラストを適切なレベルに調整してください。

2. 良好な作業習慣:

- モニターを長時間使用すると、目の不快感を引き起こす可能性があります。作業机では、長い休憩よりも、短い休憩を頻繁にとるようにしてください。例えば、2 時間ごとに 15 分休憩をとるよりは、50 ～ 60 分ごとに 5 ～ 10 分の休憩をとるようにしてください。
- 画面上に長時間焦点を合わせた後は、様々距離にある物を見るようにしてください。
- そっと目を閉じて、目を回転させて、リラックスしてください。
- 作業中は、意識して頻繁にまばたきをしてください。
- そっと首を伸ばして、頭をゆっくり前後左右に傾けて、痛みを軽減してください。

3. 理想的な作業姿勢

- 目の高さに合わせて、画面の高さを角度を再調整してください。

4. 目に優しい Philips モニターを選んでください。

- 映り込み防止画面: 映り込み防止画面は、目の疲労を引き起こす迷惑で気を散らす反射を効果的に低減します。
- ちらつき防止技術により、輝度を調整し、ちらつきを減らし、より快適に視聴することができます。
- 紙文書のように読むことができる EasyRead (簡単読み取り) モードは、画面上で長い文書を快適に見ることができます。

5. Adaptive Sync



Adaptive Sync

PC ゲームは長い間不完全な状態でした。GPUとモニターの更新レートが異なるためです。GPUがモニターの1回の更新中に新しいピクチャをたくさんレンダリングできるとき、モニターは各ピクチャの断片を1つのイメージとして表示することがあります。これが「ティアリング」です。ゲーマーは「v-sync」と呼ばれている機能でティアリングを修正できますが、イメージがちぐはぐになることがあります。GPUは、新しいピクチャを届ける前に、モニターが更新を要求するのを待つからです。

v-syncを利用すると、マウス入力の反応や毎秒の全体フレーム数も下がります。AMD Adaptive Syncテクノロジーはこういった問題をすべて解決します。GPUは新しいピクチャが用意できた瞬間にモニターを更新します。信じられないくらい滑らかで、反応性の良い、ティアリングのないゲームを楽しめます。

互換性のあるグラフィックスカードでフォー。

■ オペレーティングシステム

- Windows 11/10

■ グラフィックカード:R9 290/300-serie & R7 260シリーズ

- AMD Radeon R9 300 シリーズ
- AMD Radeon R9 Fury X
- AMD Radeon R9 360
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X

- AMD Radeon R7 260

■ プロセッサーAシリーズデスクトップとモバイルAPU

- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 66

6. 技術仕様

画像 / ディスプレイ	
ディスプレイパネルの種類	IPS
バックライト	W-LED
パネルサイズ	27" 幅 (68.5cm)
縦横比	16:9
画素ピッチ	0.3114 (H) x 0.3114 (V) mm
コントラスト比 (標準)	1500:1
ネイティブ解像度	1920 x 1080 @ 75 Hz (VGA) 1920 x 1080 @ 60 Hz (HDMI)
最大解像度	1920 x 1080 @ 75 Hz (VGA) 1920 x 1080 @ 120 Hz (HDMI)
表示角度	178° (H) / 178° (V) @ C/R ≥ 10 (標準)
画像強調	SmartImage
表示色	16.7M (6bit+FRC)
垂直リフレッシュレート	48 Hz - 75 Hz (VGA) 48 Hz - 120 Hz (HDMI)
水平周波数	30 kHz - 85 kHz (VGA) 30 kHz - 140 kHz (HDMI)
sRGB	あり
SoftBlueテクノロジー	あり ¹
EasyRead	あり
フリッカーフリー	あり
Adaptive Sync	あり
入出力	
信号入力ソース	HDMI, VGA
コネクタ	1x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1x VGA 1x オーディオイン 1x オーディオアウト
入力信号	セパレート同期、緑で同期
ユーザーインターフェース	
ユーザーコントロールキー	⏮ / ◀ ⊕ / ▼ ✱ / ▲ ☰ / OK ⏻
内蔵スピーカー	2 W x 2
OSD 言語	英語、ドイツ語、スペイン語、ギリシャ語、フランス語、イタリア語、ハンガリー語、オランダ語、ポルトガル語、ブラジルポルトガル語、ポーランド語、ロシア語、スウェーデン語、フィンランド語、トルコ語、チェコ語、ウクライナ語、簡体字中国語、繁体字中国語、日本語、韓国語
その他のユーザーインターフェース	VESA マウント (100 × 100mm)、Kensington ロック
プラグアンドプレイ互	

電源			
消費エネルギー	AC 入力電圧 100VAC、50Hz	AC 入力電圧 115VAC、60Hz	AC 入力電圧 230VAC、50Hz
通常取り扱い	19.6W (標準)	19.5W (標準)	19.6W (標準)
スリープ (スタンバイモード)	0.3W (標準)	0.3W (標準)	0.3W (標準)
オフモード	0.3W (標準)	0.3W (標準)	0.3W (標準)
消費エネルギー	AC 入力電圧 100VAC、50Hz	AC 入力電圧 115VAC、60Hz	AC 入力電圧 230VAC、50Hz
通常取り扱い	66.89 BTU/時 (標準)	66.55 BTU/時 (標準)	66.89 BTU/時 (標準)
スリープ (スタンバイモード)	1.02 BTU/時 (標準)	1.02 BTU/時 (標準)	1.02 BTU/時 (標準)
オフモード	1.02 BTU/時 (標準)	1.02 BTU/時 (標準)	1.02 BTU/時 (標準)
オン (ECO モード)	8.7 W (標準)		
電源 LED インジケータ オン	オン : 白、スタンバイ / スリープモード : 白 (点滅)		
電源	内蔵、100-240VAC、50/60Hz		
寸法			
製品 (スタンド付き) (幅 × 高さ × 奥行き)	616 × 465 × 206 mm		
製品 (スタンドなし) (幅 × 高さ × 奥行き)	616 × 362 × 44 mm		
製品 (梱包付き) (幅 × 高さ × 奥行き)	730 × 459 × 124 mm		
重量			
製品 (スタンド付き)	3.56 kg		
製品 (スタンドなし)	3.24 kg		
製品 (梱包付き)			

¹ このモニターはSoftBlueテクノロジーを採用しています。この搭載機能より、視覚的な快適さが向上し、ブルーライトへの長時間の曝露によって引き起こされる健康への悪影響を防ぐことが可能になります。低減ブルーライトパネルでは、415nm～455nmの範囲のディスプレイ発光の400nm～500nmのディスプレイ発光に対する比率が50%未満に抑えられます。さらに、独自の円偏光テクノロジーを利用しており、従来の直線偏光と比較してより自然な光出力を生み出します。このモニターは、最適な視覚的快適さを提供し、眼精疲労を最小限に抑え、持続的な焦点合わせをサポートします。

 注

このデータは事前の通知なしに変更することがあります。パンフレットの最新バージョンをダウンロードするには、www.philips.com/support にアクセスしてください。

6.1 解像度とプリセットモード

水平周波数 (kHz)	解像度	垂直周波数 (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
35.16	800 x 600	56.25
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.08	800 x 600	72.19
49.73	832 x 624	74.55
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.07
60.02	1024 x 768	75.03
45.00	1280 x 720	59.86
60.00	1280 x 960	60.00
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
83.93	1920 x 1080	75.00
112.00	1920 x 1080	100.00 (HDMI)
137.28	1920 x 1080	120.00 (HDMI)

注

ディスプレイは1920 x 1080 の解像度で最高の画像を表示します。最高の表示品質を得るには、この解像度推奨に従ってください。

7. 電源管理

PCにVESA DPM 準拠のディスプレイカードを取り付けているか、またはソフトウェアをインストールしている場合、モニタは使用していないときにその消費電力を自動的に抑えることができます。キーボード、マウスまたはその他の入力デバイスからの入力が発検されると、モニタは自動的に「呼び起こされます」。次の表には、この自動省電力機能の電力消費と信号が示されています。

電源管理の定義					
VESA モード	ビデオ	水平 同期	垂直 同期	使用電力	LED 色
アク ティブ	オン	あり	あり	19.5W(標準) 51.9W(最大)	白
スリープ (スタンバイモード)	オフ	なし	なし	0.3W(標準)	白 (点滅)
オフモード	オフ	-	-	0.3W(標準) 未満	オフ

次のセットアップは、このモニタの消費電力を測定するために使用されます。

- ・ ネーティブ解像度: 1920 x 1080
- ・ コントラスト: 50%
- ・ 輝度: 70%
- ・ Color temperature (色温度): 6500k (完全な白パターンの場合)



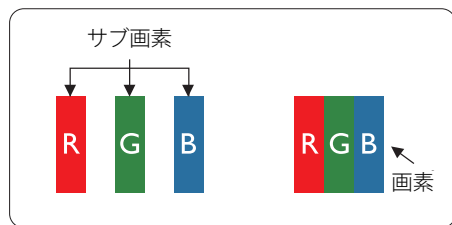
注
このデータは事前の通知なしに変更することがあります。

8. カスタマサポートと保証

8.1 Philips のフラットパネルディスプレイ画素欠陥ポリシー

フィリップスは最高品質の製品を提供することに力を入れている。私たちは業界で最も先進的な製造技術を採用し、厳しい品質管理を実施しています。しかしながら、フラットパネルディスプレイに使用される TFT モニタパネル上の画素やサブ画素の欠陥は避けられない場合がある。

すべてのパネルにピクセル欠陥がまったくないことを保証するメーカーはありませんが、フィリップスディスプレイは、欠陥の数が許容できないモニタは保証期間内に修理および/または交換されることを保証しています。この通知では、異なるタイプのピクセル欠陥を説明し、各タイプの許容欠陥レベルを定義します。保証期間内の修理または交換の資格を得るには、TFT ディスプレイパネルの画素欠陥の数がこれらの許容可能なレベルを超えている必要があります。例えば、モニタ上の 0.0004% 未満のサブピクセルに欠陥がある可能性があります。さらに、フィリップスは、他の欠陥よりも明らかな品質基準を設定して、いくつかのタイプまたは組み合わせのピクセル欠陥に対してより高い品質基準を設定しています。この政策は世界的に有効である。



画素とサブ画素

画素、または画像要素は赤、緑、青の原色の3つのサブ画素で構成されています。多くの画素が集まって画像を形成します。画素のすべてのサブ画素が明るいと、3つの色の付いたサブ画素が1つの白い画素として一緒に表示されます。すべての画素が暗くなると、3つの色の付いたサブ画素は1つの黒い画素として集まって表示され

ます。点灯するサブ画素と暗いサブ画素のその他の組み合わせは、他の色の1つの画素として表示されます。

画素欠陥の種類

画素とサブ画素の欠陥は、さまざまな方法で画面に表示されます。画素欠陥には2つのカテゴリーがあり、各カテゴリーにはいくつか

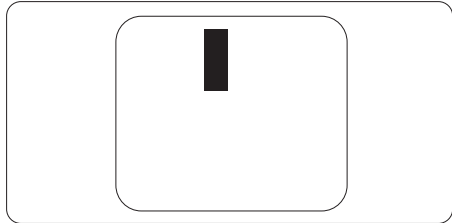
3つの隣接する点灯サブ画素(1つの白い画素)。

注

緑の明るいドットが近接したドットより30パーセント以上明るい場合、赤または青の明るいドットは近接するドットより50パーセント以上明るくなっている必要があります。

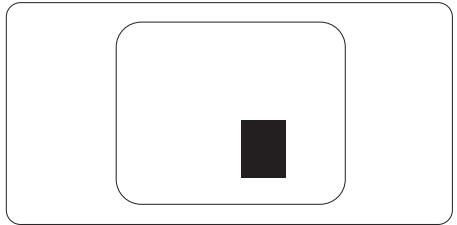
黒いドット欠陥

黒いドット欠陥は、常に暗いか「オフ」になっている画素またはサブ画素として表されます。つまり、暗いドットはディスプレイが明るいパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。次に、黒いドット欠陥の種類を紹介します。



画素欠陥の近接

互いに近くにある同じ種類の画素とサブ画素欠陥はとても目立つため、Philipsでは画素欠陥の近接の許容範囲についても指定しています。



画素欠陥の許容範囲

保証期間中に画素欠陥による修理または交換の資格を得るには、Philips フラットパネルディスプレイの TFT ディスプレイパネルの画素またはサブ画素欠陥数が、次の表の許容レベルを超えている必要があります。

明るいドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの明るいサブ画素	2
2つの隣接する点灯サブ画素	1
3つの隣接する点灯サブ画素(1つの白い画素)	0
2つの明るいドット欠陥の間の距離*	>15mm
すべての種類の明るいドット欠陥の総数	2
黒いドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの暗いサブ画素	3つ以下
2つの隣接する暗いサブ画素	2つ以下
3つの隣接する暗いサブ画素	1
2つの黒いドット欠陥の間の距離*	>15mm
すべての種類の黒いドット欠陥の総数	3つ以下
ドット欠陥の総数	受け入れられるレベル
すべての種類の明るいまたは黒いドット欠陥の総数	5つ以下

注

8.2 カスタマサポートと保証

お客様の地域で有効な保証範囲の情報と追加サポート要件の詳細については、www.philips.com/support Webサイトにアクセスしてください。以下に一覧した最寄りのPhilipsカスタマケアセンターの番号にお問い合わせになることもできます。

注

1. フィリップスのウェブサイトのサポートページに掲載されている地域サービスホットラインの重要な情報マニュアルを参照してください。
2. スペア部品は、最初の購入日から最低3年間、または製造終了後1年間のどちらか長い方で、製品の修理に使用できます。

9. トラブルシューティング & FAQ

9.1 トラブルシューティング

このページでは、ユーザーにより修正できる問題を扱っています。これらのソリューションを試みても問題が解決されない場合、Philips カスタマサポートにお問い合わせください。

1 よくある問題

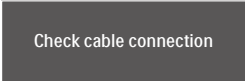
写真が表示されない(電源LEDが点灯しない)

- 電源コードがコンセントとモニター背面に差し込まれていることを確認してください。
- まず、モニター前面の電源ボタンがオフ位置にあることを確認してから、オン位置まで押します。

写真が表示されない(電源LEDが白くなっている)

- コンピュータの電源がオンになっていることを確認してください。
- 信号ケーブルがコンピュータに適切に接続されていることを確認してください。
- モニターケーブルのコネクタ側に曲がったピンがないことを確認してください。曲がったピンがあれば、ケーブルを修理するか交換してください。
- 省エネ機能がアクティブになっている可能性があります

画面に次のようなメッセージが表示される



Check cable connection

- ディスプレイケーブルがコンピュータに適切に接続されていることを確認してください。(クイックスタートガイドも参照してください)。
- ディスプレイケーブルに曲がったピンがないか確認してください。
- コンピュータの電源がオンになっていることを確認してください。

AUTO (自動) ボタンが機能しない

- 自動機能はVGA-Analog (VGAアナログ) モードでのみ適用可能です。結果が満足のゆくものでない場合、OSDメニューを通して手動調整を行うことができます。

注

Auto (自動) 機能は、DVI-Digital (DVI デジタル) 信号モードでは必要ないため適用されません。

煙やスパークの明らかな兆候がある

- いかなるトラブルシューティング手順も行わないでください。
- 安全のため、直ちに主電源からモニターの接続を切ってください

てください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

画像がぼやけたり、不明瞭に、または暗く見える

- ・ オンスクリーンディスプレイでコントラストと輝度を調整してください。

電源がオフになった後でも、「後イメージ」、「焼き付き」または「ゴースト像」が残る。

- ・ 長時間静止画像を連続して表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。
- ・ モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。
- ・ LCD ディスプレイが変化のない静止コンテンツを表示している場合は、常に定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。
- ・ スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。上で触れた損傷は保証には含まれません。

画像が歪んで表示される。テキストが不鮮明である、またはぼやけて見える。

- ・ PCのディスプレイ解像度をモニタの推奨される画面のネイティブ解像度と同じモードに設定してください。

緑、赤、青、暗い、白いドットが画面に表示される

- ・ ドットが消えずに残るのは今日の技術で使われる液晶の通常の特性です。詳細については、Philips 販売店にお尋ねください。

*「電源オン」ライトが強すぎて、邪魔になる

- ・ OSDのメインコントロールの電源LEDセットアップを使用して、「電源オン」ライトを調整できます。

更なる支援については、重要情報マニュアルに記載されているサービス連絡先情報を参照して、Philipsカスタマーサービス担当者に連絡してください。

* 機能はディスプレイにより異なります。

の手順に従い、モニタードライバー (.inf および .icm ファイル) を自動的にインストールしてください。

Q4: 解像度はどのように調整すれば

Q4: 解像度はどのように調整すればいいのですか？

A: ビデオカード / グラフィックドライバとモニタは使用可能な解像度を一緒に決定します。Windows® のコントロールパネルの「Display properties (画面のプロパティ)」で好みの解像度を選択することができます。

Q5: OSDを通してモニタを調整しているときに忘れた場合、どうなりますか？

A:  /OK ボタンを押してから、'Setup' > 'Reset' を押してオリジナルの工場出荷時設定をすべてリコールします。

Q6: LCD 画面はきっかり傷への耐性がありますか？

A: 一般に、パネル面に過度の衝撃を与えず、鋭いまたは先の尖った物体から保護するようにお勧めします。モニタを取り扱っているとき、パネルの表面に圧力や力がかかっていないことを確認してください。保証条件に影響が及ぶ可能性があります。

Q7: LCD 表面はどのようにして洗浄すればいいのですか？

A: 通常洗浄の場合、きれいで、柔らかい布を使用してください。洗浄する場合、イソプロピルアルコールを使用してください。エチルアルコール、エタノール、アセトン、ヘキサンなどの溶剤を使用しないでください。

Q8: モニタの色設定を変更できますか？

A: はい、OSD コントロールを介して、次の手順で色設定を変更できます。

- ・「OK」を押して OSD (オンスクリーンディスプレイ) メニューを表示します

- ・「下矢印」を押してオプション「Color (色)」を選択し

Q11: LCD パネルの画像固着、または画像焼き付き、後イメージ、ゴースト像とは何ですか？

A: 長時間静止画像を連続して表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと焼き付き、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。

ディスプレイの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。

LCD ディスプレイが変化のない静止コンテンツを表示している場合は、常に定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。

電源ボタンを押してモニターをオンにします。

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

Q14: EDFU について記載された重要な情報マニュアルをどこで入手できますか？

A: 重要な情報マニュアルは、Philips ウェブサイトのサポートページからダウンロードできます。

⚠ 警告

ひどい「焼き付き」または「後イメージ」または「ゴースト像」症状は消えずにのこり、修理することはできません。これらによる損傷は保証には含まれません。

Q12: 私のディスプレイがシャープなテキストを表示せず、ぎざぎざのある文字を表示するのはなぜですか？

A: お使いの LCD ディスプレイは 1920 x 1080 のネイティブ解像度で最高の性能を発揮します。最高の表示品質を得るには、この解像度を使用してください。

Q13: ホットキーを解除 / ロックする方法は？

A: OSD をロックするには、モニタがオフの状態から、/OK (メニュー) ボタンを押し続けて  電源ボタンを押してモニターをオンにします。OSD をロック解除するには、モニターがオフになっている間に



2026©TOP Victory Investments Ltd. 無断複写・転載を禁じます。

この製品は、Top Victory Investments Ltd.によって製造され、その責任下で販売されており、Top Victory Investments Ltd.は、この製品に関する保証人です。PhilipsおよびPhilips Shield Emblemは、Koninklijke Philips N.V.の登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

仕様は、事前の通知なしに変更することがあります。