

Learning Academy ICARUS  
**„Wie reden Sie denn  
eigentlich mit mir?“  
Kommunikationswebinar**

**Möchten Sie als Patient in Ihre Praxis kommen?**

In diesem Onlineseminar lernen Sie die Grundlagen positiver Sprache kennen und werden befähigt, mit einer wertschätzenden Haltung klar und auf Augenhöhe zu kommunizieren. Unabhängig vom Druck im Arbeitsalltag können Sie so Ihre Kommunikation erleichtern und entspannter gestalten.

Dieses Seminar richtet sich an Fachkräfte im medizinischen Bereich, die ihren Praxisalltag durch gezielte Kommunikationstechniken effizienter und angenehmer gestalten möchten.



Anmeldung &  
weitere  
Informationen  
unter  
[www.philips.de/  
icarus](http://www.philips.de/icarus)

## Kursinhalte

- **Positive Kommunikation:  
Nicht nur im Beruf nützlich!**
- **Innere Haltung und Augenhöhe**
- **Positive Sprache und ihre Wirkung**
- **Praktische Übungen und  
Fallbeispiele**

## Dauer und Veranstaltungsort

3 Std. Online-  
seminar via ZOOM

## Teilnehmerzahl

mind. 6 -12 Personen

## Kursgebühr

50,00 € pro Person  
(zzgl. Mwst.)

**Termine**

**auf Anfrage\***

**Dozentin**

**Bettina Ley**  
Kommunikationstrainerin

\* Dieses Onlineseminar kann auch speziell für Ihr gesamtes Team geplant werden. Kontaktieren Sie uns gerne für weitere Details und individuelle Anpassungen.

### Veranstalter

Philips GmbH Market DACH  
Röntgenstr. 22, 22335 Hamburg  
Tel.: +49 151 6481 5666  
Mail: [icarus@philips.com](mailto:icarus@philips.com)

### Rechnung

Die Rechnung über die Kursgebühr wird Ihnen nach Abschluss des Präsenz- oder Online-seminars bzw. nach verbindlicher Anmeldung zum Onlinekurs schriftlich per E-Mail zugesandt.

### Stornierung

Die Buchung des Kurses ist verbindlich. Eine Stornierung des Kurses (bis 28 Tage vor Kursbeginn kostenfrei) ist schriftlich (per Post oder E-Mail) an den Veranstalter zu senden. Ein Wechsel auf einen anderen Termin muss durch den Veranstalter geprüft werden.