



Learning Academy ICARUS
**Erfolgreiche
Kommunikation
in der Radiologie**

Der ICARUS Kommunikationskurs ist speziell für Fachkräfte aller Qualifikationen in der Radiologie konzipiert.

Mit praxisorientierten Übungen werden Strategien vermittelt, um kommunikative Herausforderungen im Klinik- und Praxisalltag souverän zu meistern, komplexe Situationen sicher zu bewältigen und die Zusammenarbeit im Team sowie mit Patientinnen und Patienten zu fördern.

Anmeldung &
weitere
Informationen
unter
[www.philips.de/
icarus](http://www.philips.de/icarus)

Kursinhalte

Online

- Grundlagen der Kommunikation
- Erkennen von Sprachmustern
- Fragetechniken & ihr Einsatz
- Kommunikationsebenen

Präsenzseminar

- Nonverbale Kommunikation
- Kommunikationsstörungen & Konflikte
- Anwendung anhand typischer Beispiele aus dem Klinik- & Praxisalltag

Dauer und Veranstaltungsort

12 Monate Zugriff
auf die digitalen
Kursinhalte
(via ICARUS App) +
1 Tag Präsenzseminar
auf dem Philips Campus Hamburg

Teilnehmerzahl

mind. 6 -12 Personen

Kursgebühr

442,00 € pro Person
(zzgl. MwSt.)*

Termin des
Präsenzseminars
auf Anfrage**

Dozentin
Bettina Ley
Kommunikationstrainerin

* Kursverpflegung inklusive. Erforderliche Reise- und Übernachtungskosten sind nicht enthalten.

** Dieser Kurs eignet sich zudem als Inhouse-Schulung bei Ihnen vor Ort. Kontaktieren Sie uns gerne für weitere Informationen.

Veranstalter

Philips GmbH Market DACH
Röntgenstr. 22, 22335 Hamburg
Tel.: +49 151 6481 5666
Mail: icarus@philips.com

Rechnung

Die Rechnung über die Kursgebühr wird Ihnen nach Abschluss des Präsenz- oder Online-seminars bzw. nach verbindlicher Anmeldung zum Onlinekurs schriftlich per E-Mail zugesandt.

Stornierung

Die Buchung des Kurses ist verbindlich. Eine Stornierung des Kurses (bis 28 Tage vor Kursbeginn kostenfrei) ist schriftlich (per Post oder E-Mail) an den Veranstalter zu senden. Ein Wechsel auf einen anderen Termin muss durch den Veranstalter geprüft werden.