



Base Promoción
Concurso “Prueba por 90 Días Depiladoras”
Philips Chilena S.A.

Philips Chilena S.A., Rol Único Tributario N° 90.761.000 – 4, con domicilio en Avda. Andres Bello 2115, Piso 5, Providencia, Santiago, el adelante el “organizador”, ha organizado un concurso denominado “**Prueba por 90 Días Depiladoras**”, cuyas bases son las siguientes:

Philips Chilena S.A. realiza una promoción en la cual ofrece 90 días de prueba para los modelos de **Depiladoras (según anexo I)** que se comercializan en el mercado Chileno, dentro de los cuales el cliente (consumidor) podrá pedir la devolución del precio base “contado” del producto en cuestión, es decir, no se reembolsarán intereses o reajustes por concepto de financiamiento de compras a plazo, ni otros gastos, acuerdos o contratos tomados entre el comprador y el distribuidor en el cual se efectuó la compra, por ejemplo, seguros por garantías extendidas.

La promoción consiste en que el cliente consumidor, al comprar uno de los modelos de Depiladoras (según anexo I), siempre y cuando cumpla con las condiciones que más abajo se señalan, podrá hacer efectiva una “garantía de satisfacción de uso”, teniendo la opción de devolver este producto a Philips Chilena S.A., la que le reembolsará el valor del precio contado del producto sujeto a esta promoción.

El hecho de participar en esta promoción indica que el cliente conoce y acepta los Términos y Condiciones que se establecen en estas bases.

La presente promoción regirá por el período comprendido entre las 00:00 horas del día 1 de abril de 2026 hasta las 23:59 horas del día 31 de marzo de 2027, ambas fechas inclusive, lo que significa que la fecha máxima para solicitar el reembolso por el consumidor será el día 30 de junio del 2027.

Condiciones para hacer efectiva la Garantía:

El cliente debe presentar el “original” de la boleta o factura de compra del producto, no se aceptarán excepciones a estos documentos.

El cliente tendrá la opción de devolverlo solamente **después de un mínimo de 30 días corridos de uso**, contados desde la fecha de la compra.

El plazo máximo para la devolución del producto es de 90 días corridos, contados desde la fecha de la compra.

La devolución del producto se realizará solamente si el producto se **ha utilizado de forma correcta**, de acuerdo a las instrucciones detalladas en el manual de uso incluido en el embalaje.

El embalaje que la contiene se encuentre en buenas condiciones, que estén **todos los accesorios** incluidos originalmente.



Procedimiento para realizar el Cambio:

Después de 30, y antes de 90 días **de uso**, si el cliente no se encuentra satisfecho con el producto y quiere hacer efectiva la promoción, deberá contactarse por las vías vigentes de comunicación a la mesa de ayuda de Philips Chilena S.A., mediante este medio se les comunicara e indicara donde deberán acudir junto con el original de la boleta o factura de compra, fotocopia de su cédula de identidad vigente y el producto, el cual **debe ser devuelto en correcto funcionamiento, en su embalaje original completo en buen estado, y todos sus accesorios.**

En el centro autorizado designado por la mesa de ayuda, se le hará una inspección ocular y técnica preliminar al producto, embalajes y accesorios e informará al cliente si se cumplen o no las condiciones indicadas en las presentes bases. En caso de cumplirse los requisitos de este beneficio, se hará la devolución mediante transferencia bancaria a su cuenta corriente o cuenta RUT o mediante cheque por la suma correspondiente al precio contado del producto adherido a la presente promoción. Este plazo no excederá los 10 días hábiles contados desde la fecha de entrega del producto. En caso que el consumidor final opte por cheque como método de devolución, una vez vencido el mismo, no habrá lugar a solicitar la emisión de un nuevo cheque o realizar el reintegro por una vía diferente. No se procederá a realizar ninguna devolución a un número de cuenta que no esté a nombre del consumidor, ni a emitir cheque a nombre de un tercero. En ninguna circunstancia se procederá la devolución en efectivo o a persona distinta al consumidor en cuestión.

En caso de que el consumidor sea de provincia deberá igualmente contactarse por las vías vigentes de comunicación a la mesa de ayuda de Philips Chilena S.A., mediante este medio se les comunicara e indicara los pasos a seguir para el envío del producto y recepción del pago según cláusulas vigentes descritas en el párrafo anterior. En caso de no cumplirse con las bases y condiciones el producto será devuelto al consumidor.

No será responsabilidad de Philips el hecho que el cliente haya cambiado su número de contacto o que los datos hayan sido entregados en forma errónea.

Límites de la Garantía

Durante el período de la promoción, sólo se realizará un reembolso por persona natural que solicite un cambio y cuyo nombre figure en la boleta de compra. En el caso de aquellas boletas cuyo comprador no se individualice, el número de su cédula de identidad quedará, al momento del cambio, registrado y vinculado, a fin de limitar un cambio por persona, factura de compra o producto.

El valor de devolución será el precio base “contado” del producto en cuestión, es decir, no se reembolsarán intereses o reajustes por concepto de financiamiento de compras a plazo, ni otros gastos, acuerdos o contratos tomados entre el comprador y el distribuidor en el cual se efectuó la compra, por ejemplo, seguros por garantías extendidas.

Transcurrido el plazo máximo para la devolución la promoción quedará sin efecto, sin tener el cliente derecho a establecer reclamo alguno en contra de Philips Chilena S.A.

Esta promoción no tendrá efecto en caso de que el consumidor final haya obtenido la Depiladora como premio en un programa de fidelización de clientes o como obsequio o bonificación por la compra de otro producto.



Estas bases se encontrarán disponibles para el público general durante el período de la promoción en la página www.philips.cl . Además, el consumidor podrá hacer las consultas a la mesa de ayuda de Philips Chilena S.A. a través de nuestros canales de atención:

- WhatsApp: +56 9 58258479 (lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs / sábados de 8:00 a 14:00 hrs).
- Phone: 600-7445477 **Línea gratuita** (lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs / sábados de 8:00 a 14:00 hrs).
- Chat y correo: disponibles en www.philips.cl

Las bases se encontrarán protocolizadas ante la Notaria Humberto Quezada Moreno, Ubicada en Avenida Apoquindo 3196, local 2, Las Condes, Santiago. (ejecutiva notaria Nancy Torres nancytorres@notariaquezada.cl)

Para todos los efectos legales las presentes bases se rigen por la ley chilena, y cualquier disputa con respecto a las mismas será conocida por los tribunales de justicia de la ciudad y comuna de Santiago.

Volante Promoción 90 Días de Prueba Depiladoras.

Este volante se le entrega a cliente al momento de la compra.

Sello de Garantía Promoción 90 Días de Prueba.

Este sello debe estar pegado en el embalaje de la Depiladora.

p.p. Philips Chilena S.A.

Pia Cordovez

15.934.573-4

p.p. Philips Chilena S.A.

Juan Cuevas

10.333.389-K



Anexo I
Productos Adheridos a Promoción

Descripción	Descripción Material	Categoría	Estatus
BRE225/00	Depiladora Satinelle, Para uso en piernas. 2 posiciones de velocidad para vellos gruesos y finos. Con cabezal lavable.	Depiladora	Phase Out
BRE247/00	Depiladora Satinelle Essential + cabezal masajeador, cabezal de afeitado y recorte, guante exfoliador. Uso con cable.	Depiladora	Phase In
BRE255/00	Depiladora Satinelle, Para uso en piernas. 2 accesorios. 2 posiciones de velocidad para vellos gruesos y finos. Sistema Opti-light.	Depiladora	Phase Out
BRE285/00	Depiladora Satinelle Essential. Con Opti-light y 7 accesorios (cabezal de afeitado y peine, cabezal recortador y peine,	Depiladora	Activo
BRE227/00	Depiladora Satinelle Essential + cabezal masajeador. Uso con cable. Cabezal lavable.	Depiladora	Phase In
BRE715/00	Depiladora Wet & Dry. Para piernas y cuerpo. Opti-Light. Cabezal extra ancho, mango ergonómico, uso con y sin cable.	Depiladora	Activo
BRE710/00	Depiladora Wet & Dry. Para piernas y cuerpo. Opti-Light. Cabezal extra ancho, mango ergonómico, uso con y sin cable.	Depiladora	Activo
BRE700/00	Depiladora Wet & Dry. Para piernas y cuerpo. Opti-Light. Cabezal extra ancho, mango ergonómico, uso con y sin cable.	Depiladora	Activo
BR1920/00	Lumea Advanced. Sistema de depilación por Luz Pulsada Intensa (IPL) en cuerpo. 85% reducción del vello en tres meses.	Lumea	Activo
BR1947/00	Lumea Prestige, Sistema de depilación por Luz Pulsada Intensa (IPL) en cuerpo ,rostro, bikini, axila. 250k disparos. Con Cable	Lumea	Activo
BR1955/00	NUEVA Lumea IPL exclusiva Falabella	Lumea	Phase In
BRE719/00	NUEVA Depiladora Wet & Dry, con 8 accesorios.	Depiladora	Phase In
BRE708/00	NUEVA Depiladora Wet & Dry, con 3 accesorios.	Depiladora	Phase In

PO :Phase Out;PI:Phase In

p.p. Philips Chilena S.A.
Pia Cordovez
15.934.573-4

p.p. Philips Chilena S.A.
Juan Cuevas
10.333.389-K