PHILIPS

用户手册

在以下网站上注册产品并获得支持
www.philips.com/support

图片为全功能产品外观，根据不同功能组合，产品的外观略微不同，具体以实物为准。



DDL995M-FVP-7HW

嵌入式智能锁

目录

1 重要信息 02

安全
警告
旧产品和旧电池的处理

2 安装您的智能锁 03

产品清单
安装立体装配图
安装前须知
斜舌换向
安装步骤

3 了解您的智能锁 08

外面板
内面板 - 后把手
内面板 - 智慧屏

4 设置您的智能锁 09

设置前须知
激活产品
进入管理模式
用户设置
进入小程序
添加门锁
添加用户信息

5 使用您的智能锁 13

室外 / 室内开锁
室外 / 室内上锁
室内反锁
机械钥匙应急开锁

6 其他功能 16

布防功能
一键静音功能
恢复出厂设置
门铃功能
可视与对讲功能

7 智慧屏功能 19

智慧屏首页功能
智慧屏 HA 功能
智慧屏相册功能
智慧屏设置—设备信息
智慧屏设置—门锁设置
智慧屏设置—可视系统
智慧屏设置—显示
智慧屏设置—声音设置

8 提示灯说明 27

门锁状态提示灯
布防提示灯
系统锁定提示灯

9 故障排除 28

报警功能的种类与报警方式
如何使用紧急电源
如何更换电池
如何充电

10 材料声明表 31

1 重要信息

安全

◆在使用智能锁前，请阅读并理解所有说明，因未遵守说明而造成的损坏不在保修范围内

◆建议使用制造商指定的附件 / 配件

◆仅使用本产品配置的碱性电池或锂聚合物电池，或同样规格类型的电池

◆请勿强行拆卸本产品，以免触发警报或损坏产品

◆请勿用尖锐物品擦指纹采集器，否则可能造成永久性损坏

◆请勿将产品暴露在漏水或溅水环境下

◆请勿将产品接触腐蚀性物质，以免破坏外壳保护层

◆请勿在执手上悬挂物件，以免影响门锁的正常使用

◆清洁产品，请用软布擦拭

◆请勿在设置操作时拆卸电池

◆请您选择专业人员安装门锁，并按照本公司提供的安装标准进行操作，切勿私自拆装门锁，并保护好相关固封标志

◆门锁安装调试合格后，请在第一时间内修改出厂设置的默认管理密码，并妥善保管好机械钥匙，不要轻易泄露密码信息

◆门锁触发低电量报警后，请及时更换掉全部电池，并确保电池正负极安装正确

警告

◆不要将电池靠近火源，以免发生爆炸

◆请勿使用不符合安全规定的应急电源给产品供电

◆请勿用金属物将电池引线的两极连接短路，以免引起爆炸

◆确保由飞利浦、飞利浦授权的服务中心或专业的维修人员进行更换

◆请勿使用由其它制造商生产的，或未经飞利浦特别推荐的附件或部件，如果使用此类附件和部件，您的保修可能失效

旧产品和旧电池处理

◆您可以在由飞利浦和飞利浦授权的服务中心回收您的智能锁，如果您的产品符合条件，您将获得折抵款项

◆请自行了解当地的电子产品分类收集系统

◆请遵守当地规定，不要将旧产品丢弃到普通生活垃圾中

◆正确弃置旧产品有助于避免对环境和人类健康造成潜在的负面影响

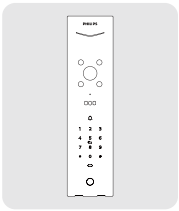
◆涉及电池，该电池不可与普通生活垃圾一起处理

◆请自行了解当地关于分类收集电池的规定，正确弃置电池有助于避免对环境和人类健康造成负面影响

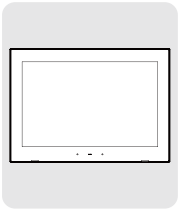
2 安装您的智能锁

产品清单

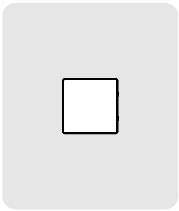
本产品清单仅供参考，一切以实物包装内容为准。



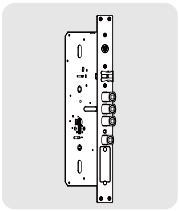
①外面板含硅胶垫



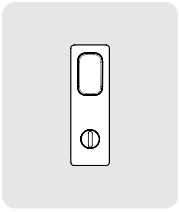
②显示屏



③ 86 盒



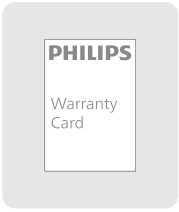
④锁体



⑤后把手



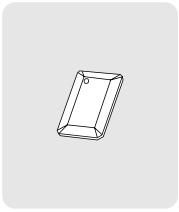
⑥快速指南



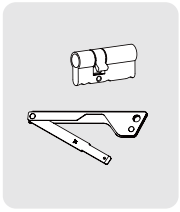
⑦保修卡



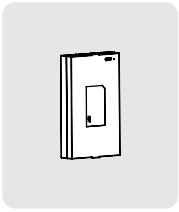
⑧合格证



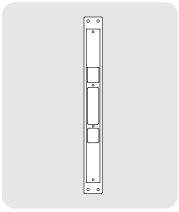
⑨智能门卡



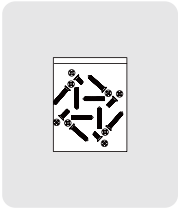
⑩机械钥匙



⑪锂聚合物电池

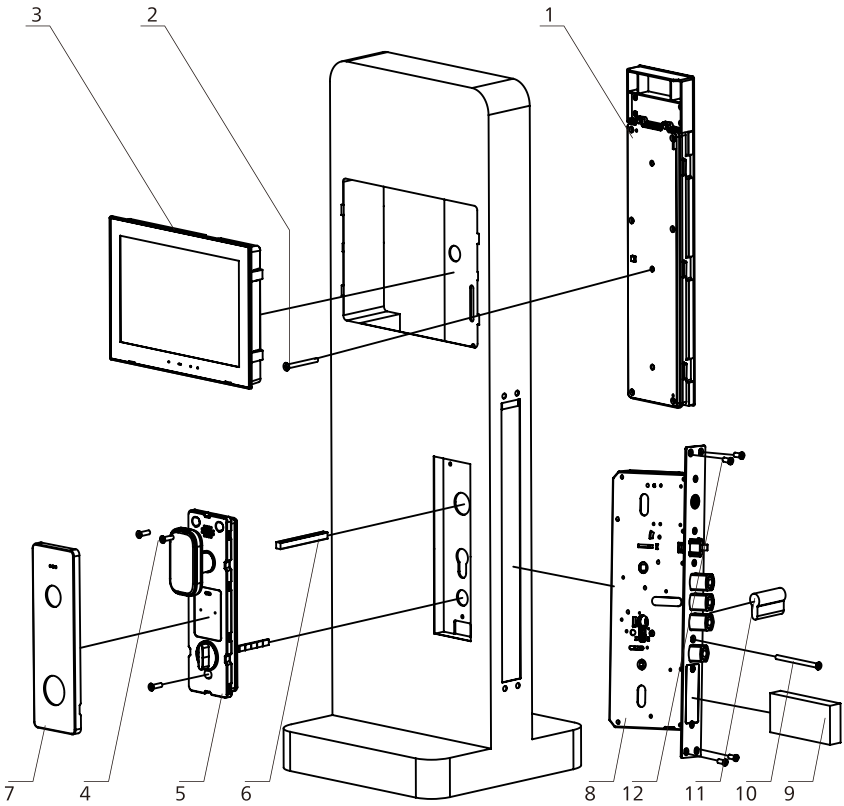


⑫侧扣板



⑬安装配件包

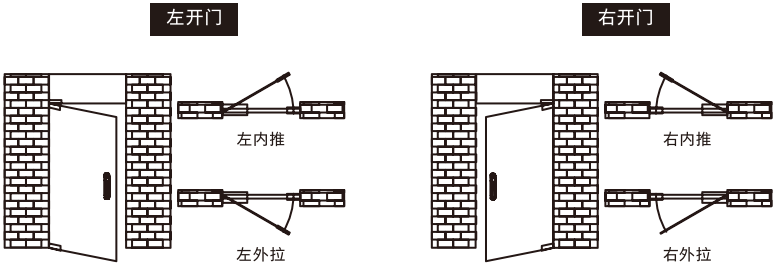
安装立体装配图



1. 外面板 X1
2. 固定外面板螺丝 M5 X1
3.10.1 寸屏 X1
4. 固定后把手螺丝 M5 X3
5. 后把手 X1
6. 方钢 X1
7. 后把手装饰盖 X1
8. 锁体 X1
9. 电池 X1
10. 锁芯螺丝 M5 X1
11. 锁芯 X1
12. 锁体螺丝 X4

安装前须知

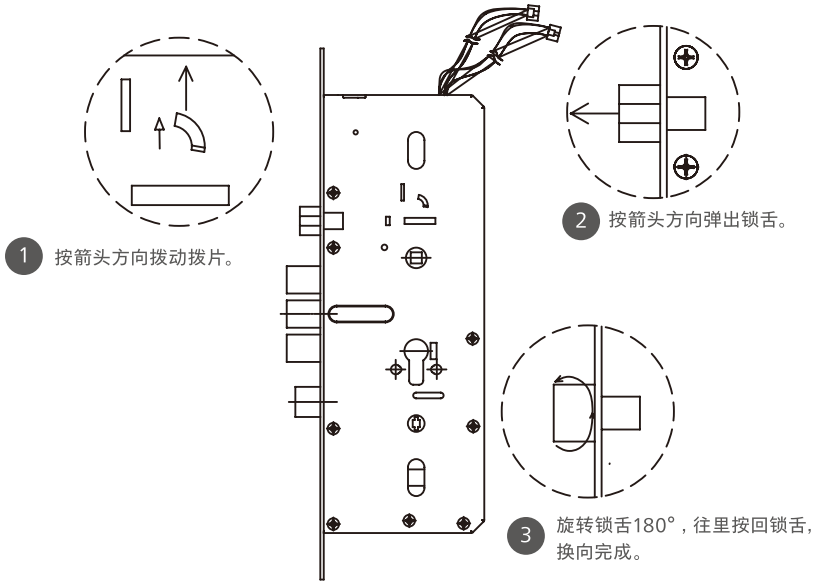
本智能锁产品适用于左外拉、右外拉、左内推和右内推四种开向的门。



⚠ 注意

默认出厂配置的配件包范围70-120mm的门厚，请根据实际门厚把竹节螺丝和拨片裁剪到合适的长度。

斜舌换向



1 按箭头方向拨动拨片。

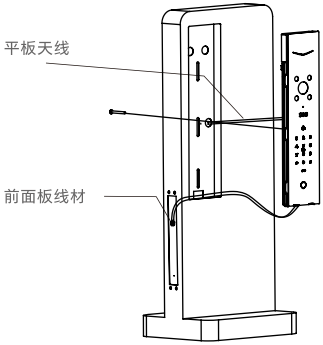
2 按箭头方向弹出锁舌。

3 旋转锁舌180°，往里按回锁舌，换向完成。

安装步骤

以下安装步骤，适用于右开门。如果是左开门，请仔细阅读 [安装前须知]，并完成相关换向调节。

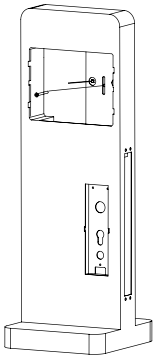
1 将连接线穿过门体放入孔内，然后把前面板贴紧门，保持前面板与门面持平



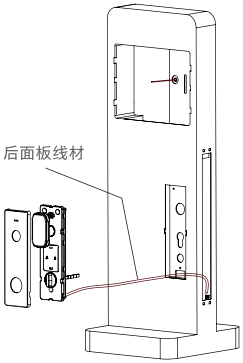
⚠ 注意

前面板线材包含，前后板通讯线、前后板电源线、智慧屏通讯线、24V输入电源线、氛围灯线，请务必注意将所有线都放入卡槽中

2 用螺丝固定前面板



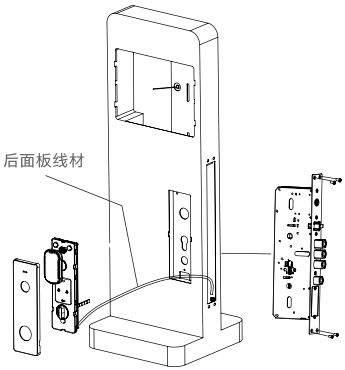
3 将后把手线穿入后钣金放入锁体盒



⚠ 注意

后面板连接线包含：前后板通讯线、前后板电源线、锁体电源线

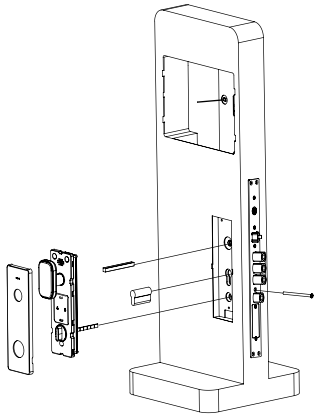
4 将线把对应的接头全部插好，并将锁体放入孔内，锁紧螺丝紧固锁体



⚠ 注意

由于连接线较多，插线过程中，请注意对准连接线后插入，并将多余的连接线藏于门孔

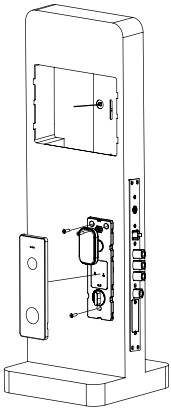
5 将锁芯放入和方钢相应位置，锁紧螺丝固定锁芯



⚠ 注意

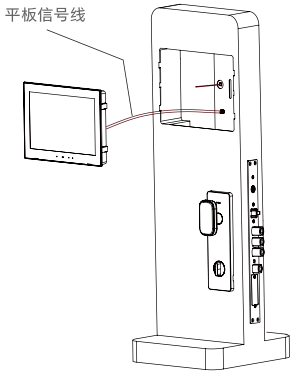
根据门厚度，裁剪方钢直到合适的长度

6 把线材整理好，锁紧螺丝固定后把手，并把后装饰盖扣上

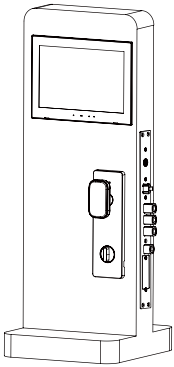


---

7 将平板两条线插好，并将扣位对准门面上相应位置用力往下扣。



8 取下锁体上电池盖将电池安装相应位置并把锁体电池盖用螺丝固定。



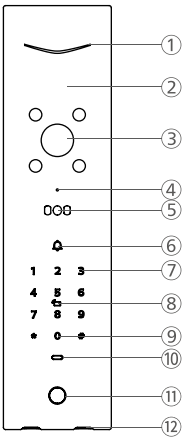
⚠ 注意

安装好之后，请测试一下开关门是否顺畅。

3 了解您的智能锁

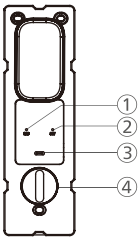
本产品清单仅供参考，一切以实物包装内容为准。

外面板



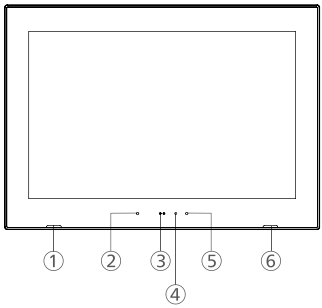
①	状态指示灯
②	雷达
③	视频摄像头
④	麦克风
⑤	人检识别猫眼模组
⑥	门铃按键
⑦	数字键盘区
⑧	卡片识别区
⑨	静音按键
⑩	TypeC接口
⑪	指纹识别区域
⑫	喇叭

内面板- 后把手



①	RES按键
②	SET按键
③	Type-C接口
④	保险旋钮

内面板- 智慧屏



①	喇叭
②	MIC/麦克风
③	TOF
④	MIC/麦克风
⑤	复位
⑥	喇叭

4 设置您的智能锁

设置前须知

◆智能锁的系统模式分为一般模式与双重验证模式。

一般模式	任意已经登记的开门方式开门
双重验证模式	人脸+指纹+密码+卡片任意两种组合方式开门

◆用户编号

当您需要删除单个用户时，您可以依据其编号，在系统中直接删除，无需全部删除。

您可以将用户信息填入此编号表，方便您管理和查看：

编号	姓名	指纹	密码	卡片	人脸
00					
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					

◆图标注释



人脸　管理密码　一次性用户密码　用户密码　用户编号 00-99　管理指纹　输入指纹　输入卡片　【#】号键



【*】号键　【SET】键　【RES】键

⚠ 注意

1. 进入菜单操作流程时，如需返回上一级菜单，请按【*】键。
2. 密钥容量：管理密码1组，用户指纹100组（含1组管理指纹），用户密码20组（含一次性密码），用户卡片100组，用户人脸50组。

激活产品

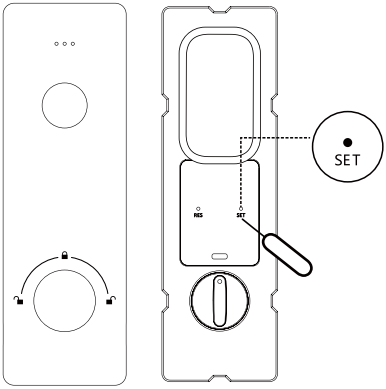


1. 产品出厂时，处于产品体验模式，任意用户指纹、密码、卡片、人脸均可成功开锁。
2. 产品安装完成后，请立即通过官方微信 小程序“Philips EasyKey Plus”激活产品。
3. 请参阅【下载小程序】步骤下载、进入 小程序，注册并登入账号。
4. 请参阅【添加门锁】步骤，进行产品激活和联网操作：

a.若设备联网成功则表示产品激活并联网成功。

b. 若激活不成功，联网过程会中断，小程序给予信息提示，请按照信息提示进行处理。

进入管理模式



拆除锁体后板

添加管理员密码



首次使用请单击后板【SET】键或双击前面板【*】键输入管理员密码，按【#】确认，再次输入管理员密码，以【#】确认完成管理用户设置。

两次管理员密码需要保持一致

进入管理员模式

双击【*】输入管理密码，以【#】键结束，进入管理模式。或单击【SET】键，直接进入管理模式。

用户设置

添加普通用户



双击【*】 键，输入管理员密码后，按【#】确认，进入管理模式；



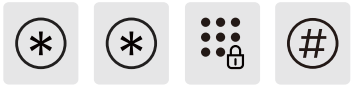
按【1】进入添加普通用户；

使用密码、指纹、卡片或人脸的任一方式录入。请根据语音提示完成用户添加，按【*】 键返回上级菜单

⚠ 注意

进入添加普通用户模式下，10S秒无操作，自动添加人脸（有语音提示）。

删除普通用户



双击【*】键，输入管理员密码后，按【#】确认，进入管理模式；



按【2】进入删除普通用户；



按【1】删除所有普通用户密码；
按【2】删除所有普通用户卡片；
按【3】删除所有普通用户指纹；
按【4】删除所有普通用户人脸；
请根据语音提示完成普通用户删除，按【*】键返回上级菜单

⚠ 注意

以上操作不会删除管理员密码；

进入小程序

进入小程序

请扫描下方二维码，或前往微信 APP 搜索小程序“Philips EasyKey Plus”，并注册和登入账号。



⚠ 注意

1.门锁仅支持2.4GHzWiFi频段，不支持5GHz频段。如WiFi连接失败，请检查路由器设置。
2.请确保路由器离门锁的可视距离不超过10米，否则会影响信号连接效果。
3.请保持WiFi网络连接正常且畅通，否则将影响门锁功能。

添加门锁

扫码添加

1. 门锁连接电源，智慧屏上面的二维码或者找到门锁内面板后把手位置的二维码。
2. 打开“Philips EasyKey Plus”官方微信小程序，在首页点击【添加设备】，进入扫描二维码界面。
3. 扫描二维码后，根据小程序提示完成联网绑定。



配网二维码

手动添加

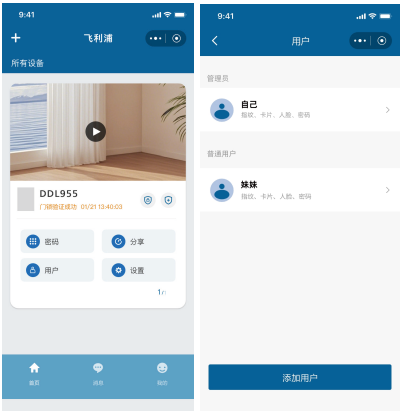
1. 打开“Philips EasyKey Plus”官方微信小程序，在首页点击【添加设备】，选择手动添加。
2. 在手动添加界面搜索当前门锁型号，并进入配网界面。
3. 根据小程序提示完成联网绑定。

添加用户信息

场景一

若已配网成功

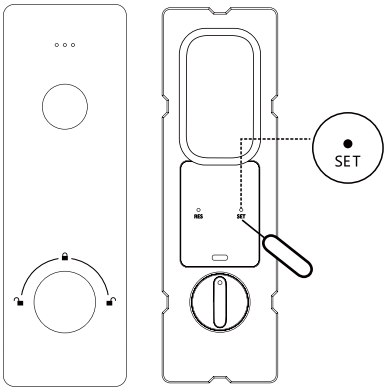
打开微信小程序首页，进入“用户管理”、“添加用户”，选择需要添加的密钥类型，按照指引和锁端语音提示，录入密钥。



场景二

若已配网成功

使用顶针或者尖锐物短按【SET】键：根据锁端语音提示，依次录入管理员密码、管理员指纹。或按【*】键，输入管理员密码。



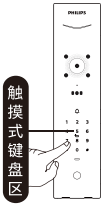
拆除锁体后板

5 使用您的智能锁

室外/室内开锁

室外开锁

密码开门



①触摸数字键区域，点亮数字键。直接输入已经添加的密码，按【#】号键确认；

②语音提示“已开门”后，推动或拉动手柄进行开门。

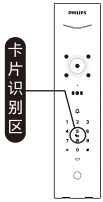
指纹开门



①将已经添加的手指以正确的方式放在指纹传感器上。

②语音提示“已开门”后，推动或拉动手柄进行开门。

卡片开门



①将已经添加的卡片以正确的方式放在卡片识别区；

②语音提示“已开门”后，推动或拉动手柄进行开门。

人脸识别开门



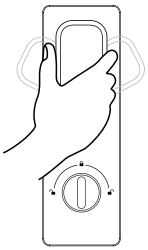
①将已录入的人脸正对摄像头；

②语音提示“已开门”后，推动或拉动手柄进行开门。

室内开锁

把手开门

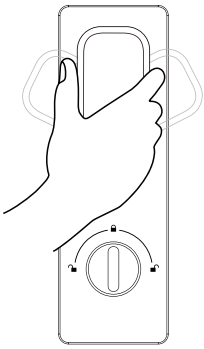
用手握着把手并旋转把手即可室内开锁。



室外 / 室内上锁

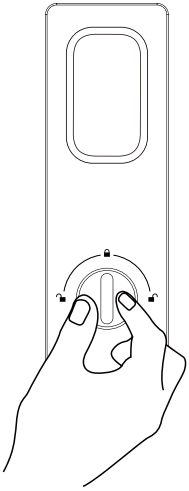
关门后，方舌将自动打出实现上锁，语音提示已关门。

把手上锁



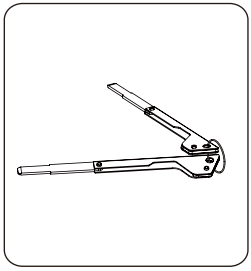
用手握着把手并旋转把手
即可室内上锁。

室内反锁

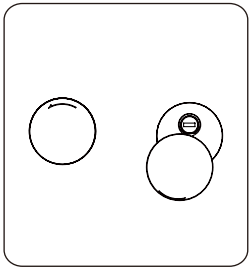


在智能锁处于已上锁状态时，下压并扭动旋钮至左边或右边的上锁刻度处（如左图所示），启用室内反锁。反之，扭动旋钮至中间的开锁刻度处，解除室内反锁。

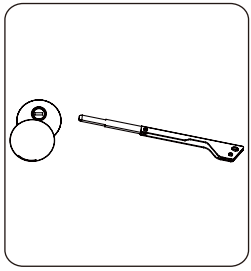
机械钥匙应急开锁



①在产品包装内找到机械钥匙。



②拉开然后旋转护锁盖，露出钥匙孔。



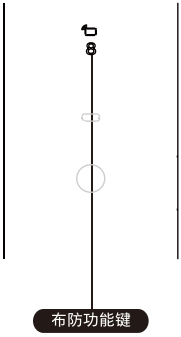
③将机械钥匙插入锁芯中，旋转钥匙开锁。

⚠注意

1. 建议日常不要使用机械钥匙。当电池电量耗尽，忘记密码或系统无法正常运作等紧急情况下采用机械钥匙开锁。
2. 建议机械钥匙不要放在室内，最好放在办公室或者车内或其他安全的地方，以免紧急情况下需要使用。
3. 本产品不标配锁盖，请根据不同锁盖实际操作。

6 其他功能

布防功能



功能：

门锁一旦从室内开启，将触发警报。

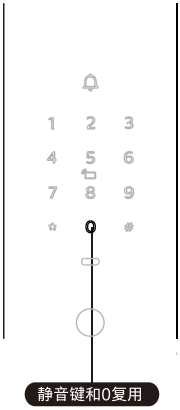
使用：

门成功上锁后，点击数字键【8】，即可进入布防模式。

⚠注意

1. 布防功能仅限于带检测开关锁体，不带检测开关锁体无法使用。
2.布防模式不影响室外正常开启。

一键静音功能



功能：

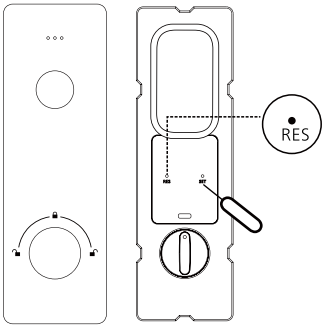
可一键快捷启用静音模式，开门时屏蔽掉语音提示，适用于不打扰家人休息的场景。

使用：

（1）语音切换为静音：系统唤醒情况下，长按【静音键】2秒，进入静音模式，语音提示“静音模式”。

（2）静音切换为语音：系统唤醒情况下，长按【静音键】2秒，恢复系统语音模式，语音提示“语音模式”。

恢复出厂设置



拆除锁体后板

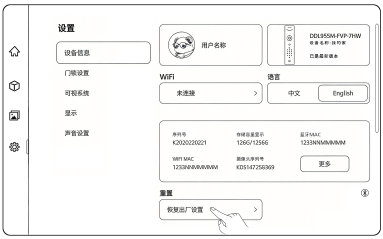
方式一

功能:

清空所有用户信息，恢复到出厂状态。

使用:

拿尖锐物体双击恢复出厂设置键【RES】键，并按前面板【#】键确认，门锁系统内的所有信息将被清空，恢复到出厂设置状态。



方式二

功能:

清空所有用户信息，恢复到出厂状态。

使用:

在门厚智慧屏上找到【设置 / 设备 / 信息 / 恢复出厂设置】

⚠ 注意

恢复出厂设置后，设备解绑，所有用户信息清除，进入体验模式，任意密码可解锁开门

门铃功能



智慧屏

功能：

室内喇叭发出叮咚的响铃声，用于提示主人有访客到访。

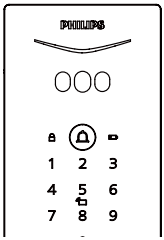
使用：

门外触摸门铃按键，室内喇叭会发出叮咚的响铃声。同时，门锁的摄像头会抓拍访客视频，并将抓拍内容发送至已关联的官方小程序，当官方小程序收到推送消息后，可远程实时查看门外情况。

⚠ 注意

按下门铃键后，微笑灯会蓝色亮起闪烁。

可视与对讲功能



功能：

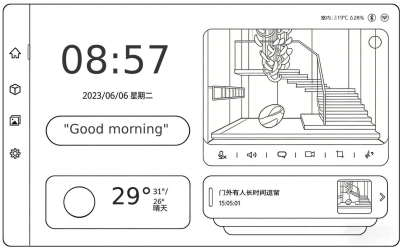
通过官方小程序的视频查看功能，可实时查看门外情况和双向对讲。

使用：

在门锁连接上官方小程序后，通过官方小程序的视频查看功能，可实时查看门外情况和双向对讲。

7 智慧屏功能

智慧屏首页功能



功能:

展示时间，显示天气，支持事件上报，视频监控等功能。

操作:

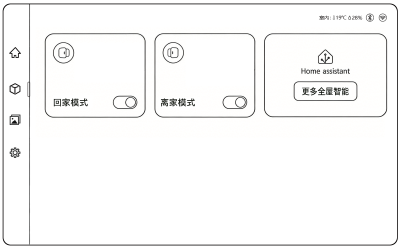
时间：点击可查看日期/日历/时区，或同步网络时间。

天气：点击卡片展开详情，查看预报、温度趋势、空气质量，支持切换城市或更新。

视频监控：麦克风控制语音对讲；扬声器调节音量；快捷回复（如“物品请放门口”）；手动录像、截图、变声；全屏放大画面。

事件提醒：点击消息跳转详情，可查门锁记录、访客记录、预警。仅管理员可见，需输入密码验证。

智慧屏HA功能



功能:

回家模式，离家模式，更多全屋智能。

操作:

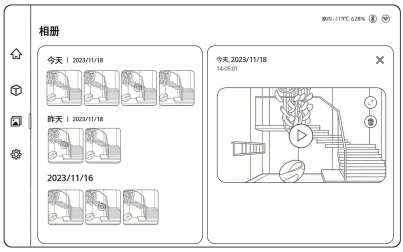
回家/离家模式：点击开关切换，开启后自动执行预设场景（回家：开灯/空调/关警戒；离家：关家电/锁门窗/开监控）。

更多全屋智能：点击蓝钮显示网址、账号、密码。

⚠ 注意

所有场景化设备需通过电脑网页额外配置，智慧屏仅执行操作，不负责设备设置。

智慧屏相册功能



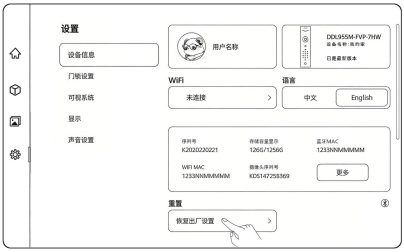
功能:

查看图片和视频功能。

操作:

点击缩略图，右侧弹窗查看图片或视频。视频支持播放/暂停、全屏放大、删除（释放空间）。点击右上角“×”关闭弹窗，返回相册列表。

智慧屏设置—设备信息



功能:

查看设备账号信息。

操作:

点击头像/名称修改账号信息；点击设备卡片查看详情、修改名称及固件。

WiFi：点击“未连接”搜索并连接，成功后显示WiFi名。语言：点击中/英文切换。

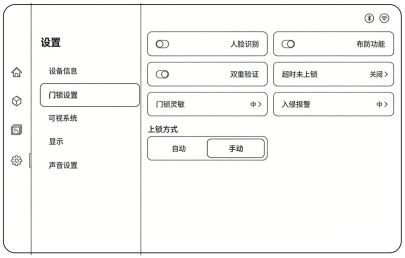
设备信息：展示序列号等核心参数，点击“更多”查看完整参数。

重置：恢复出厂设置清除所有数据（含门锁账号）。

⚠注意

恢复出厂设置后，设备解绑，所有用户信息清除，进入体验模式，任意密码可解锁开门。

智慧屏设置—门锁设置



门锁设置模块

可操作门锁相关功能。

操作：

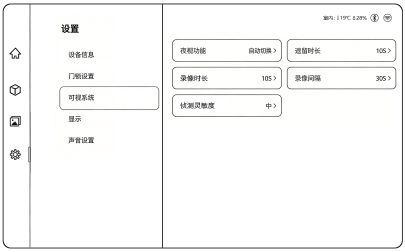
人脸识别、布防、双重验证：点击开关切换，分别实现人脸解锁、室内开门提醒、密码+指纹双重验证。

超时未上锁：点击设置关闭或自定义提醒时长，门未锁时触发告警。

门锁灵敏/入侵报警：点击选择低/中/高挡位，分别调节感应灵敏度与异常逗留检测。

上锁方式：点击“自动”或“手动”切换；自动关门即锁，手动需操作锁舌。

智慧屏设置—可视系统



功能：

可操作门锁视频相关功能。

操作：

夜视：设置“自动切换/始终开启/始终关闭”。自动模式根据环境光启闭红外，保证夜间画面。

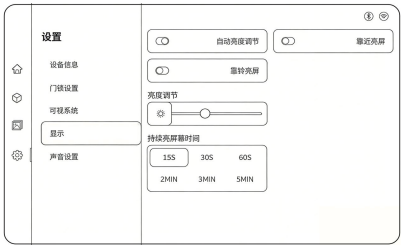
逗留时长：设定触发录像的阈值（10/20/30/60秒），超时启动录像或告警。

录像时长：设定单次录像持续时间（10/20/30/60秒）。

录像间隔：设定两次录像间隔（30秒/60秒/2分/5分），避免重复录像。

侦测灵敏度：选低/中/高，高灵敏精准捕捉，低减少误触发（如树叶晃动）。

智慧屏设置—显示模块



功能:

可操作智慧屏相关显示功能。

操作:

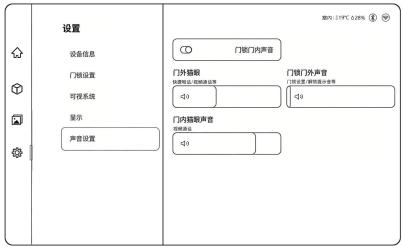
自动亮度调节: 开关开启后屏幕随环境光自动调亮/省电; 关闭后可手动调亮度。

按铃亮屏: 开启后, 门铃按下时屏幕自动点亮, 方便查看门外。

靠近亮屏: 开启后, 人体靠近时屏幕自动唤醒。

持续亮屏时间: 可选15S/30S/60S/2MIN/3MIN/5MIN, 无操作后自动熄灭, 平衡功耗。

智慧屏设置—声音设置



功能:

可操作智慧屏、门锁相关声音设置。

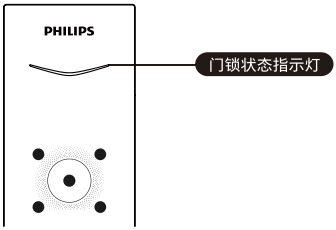
操作:

门锁门内声音: 开关开启有操作反馈音, 关闭静音。

门外/门锁门外/门内猫眼声音: 拖动滑块调节音量, 点击喇叭图标静音/恢复。

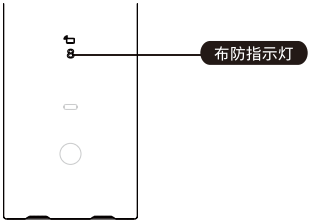
8 指示灯说明

门锁状态提示灯



蓝色：当系统唤醒时，门锁状态提示灯呈现蓝色，表示您可以进行门锁操作；
绿色：当门锁成功开锁后，门锁状态提示灯呈现绿色，表示已开门；
红色：当门锁成功上锁后，门锁状态提示灯呈现红色，表示已关门。

布防提示灯

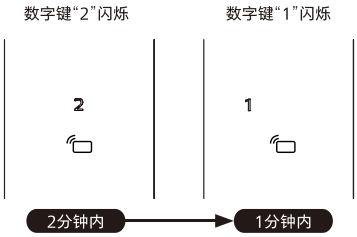


白色：
门锁上锁状态下，数字键“8”单独亮起，提示可启用布防模式。

⚠ 注意

布防功能仅限于带检测开关锁体，不带检测开关锁体无法使用。

系统锁定提示灯



指纹、密码或卡片在 5 分钟内，连续错误输入次数达到 5 次时，门锁将被锁定 2 分钟。

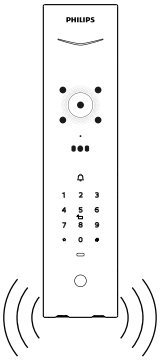
⚠ 注意

触摸唤醒面板或者验证密钥时，才会出现提示。

9 故障排除

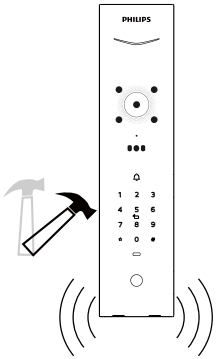
报警功能的种类与报警方式

布防模式，室内开启报警



触发机制： 门锁处于布防模式时，从室内开启门锁，将触发报警
警报方式： 连续反复警报声
关闭方式： 任意一种密钥验证成功结束报警

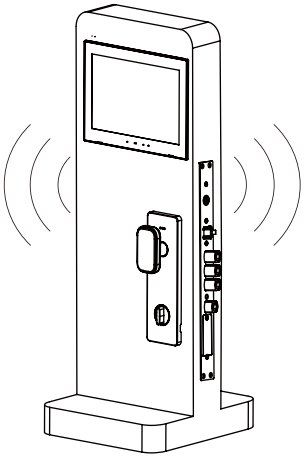
防拆报警



触发机制1： 门缝撬开后，感应锁舌弹出
警报方式： 连续反复报警
关闭方式： 自动关闭或密钥验证成功关闭

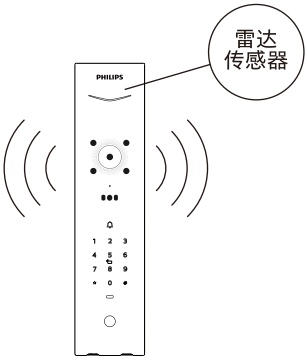
触发机制2： 外面板被撬开，没有和门贴合好
警报方式： 连续反复报警
关闭方式： 自动关闭、门外密钥验证成功后关闭，或门内正常开锁成功后关闭

锁舌异常报警



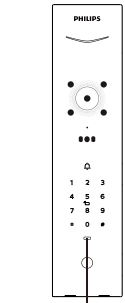
触发机制：锁舌动作异常，开锁或关锁失败
警报方式：连续反复报警
关闭方式：自动关闭

移动侦测报警



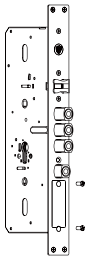
触发机制：当有可疑人员在门外正前方视角范围内，逗留时长超过设定值将会触发徘徊报警；
警报方式：摄像头会默认抓拍视频，并发送报警通知至小程序和智慧屏；
关闭方式：移动侦测功能默认关闭，如需使用此功能，可在小程序和智慧屏上开启或关闭。

如何使用紧急电源



当电池电压不足，无法从外部开启时，您可以通过使用 5V 充电宝，作为应急电源给门锁上电。打开门锁后，请立即检查室电供电情况。
如遇系统死机，在门外无法开门时，也可以使用 5V 充电宝给门锁上电，上电后系统自动重启。

如何更换电池

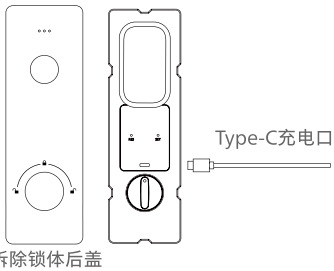


门锁的备用电源为一块5000mAh锂聚合物电池。
1.拧开锁体电池盖螺丝;
2.取出电池即可更换。

⚠ 注意

请使用产品标配电池，否则可能影响产品正常使用。

如何充电



室电情况下，电池自动充放电，无需额外充电。紧急情况下，可通过拆除后面板盖子，通过Type-C充电。

⚠ 注意

1. 锂聚合物电池质保 1 年
2. 充电电压为 5V

10 材料声明表

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
锁芯组件	×	○	○	○	○	○
锁体组件	×	○	○	○	○	○
钥匙组件	×	○	○	○	○	○
门锁面板组件	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

本产品的环保使用期限是指在正常使用条件下，设备及其附件产品含有的有害物质或元素不会外泄以及使用该设备及其附件产品时不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。



Philips和Philips盾牌图形是皇家飞利浦有限公司的注册商标，经许可使用。本产品由深圳市柯尼斯智能科技有限公司负责生产和销售，且深圳市柯尼斯智能科技有限公司是本产品的担保方。