

PHILIPS

Échographie

Services



Une valeur pérenne
Libérez le potentiel de vos
systèmes d'imagerie

Des solutions plus intelligentes pour valoriser votre investissement en échographie

Des volumes de patients en hausse, des équipes sous tension et une organisation des soins de plus en plus complexe, avec la multiplication des sites et des modes de prise en charge : vous avez besoin de technologies qui non seulement absorbent la charge croissante, mais soutiennent durablement le développement de votre activité. Les services Philips mettent à votre disposition une véritable intelligence opérationnelle pour valoriser au mieux vos équipes, votre parc d'échographes et votre organisation, et vous permettre de vous recentrer sur l'essentiel : délivrer des soins de qualité à vos patients.

Ces enjeux font partie de votre quotidien ?

Gérer les pénuries de personnel, l'épuisement professionnel et la nécessité de fidéliser des équipes qualifiées



Réduire au minimum l'impact pour les patients grâce à une maintenance personnalisable et préventive

Garantir la sécurité et la confidentialité des données



Optimiser le coût de propriété total et les flux de travail cliniques et opérationnels sur l'ensemble des sites

Garantir la disponibilité, l'intégration et l'interopérabilité des données



Harmoniser la qualité des prises en charge entre les différentes plateformes d'échographie

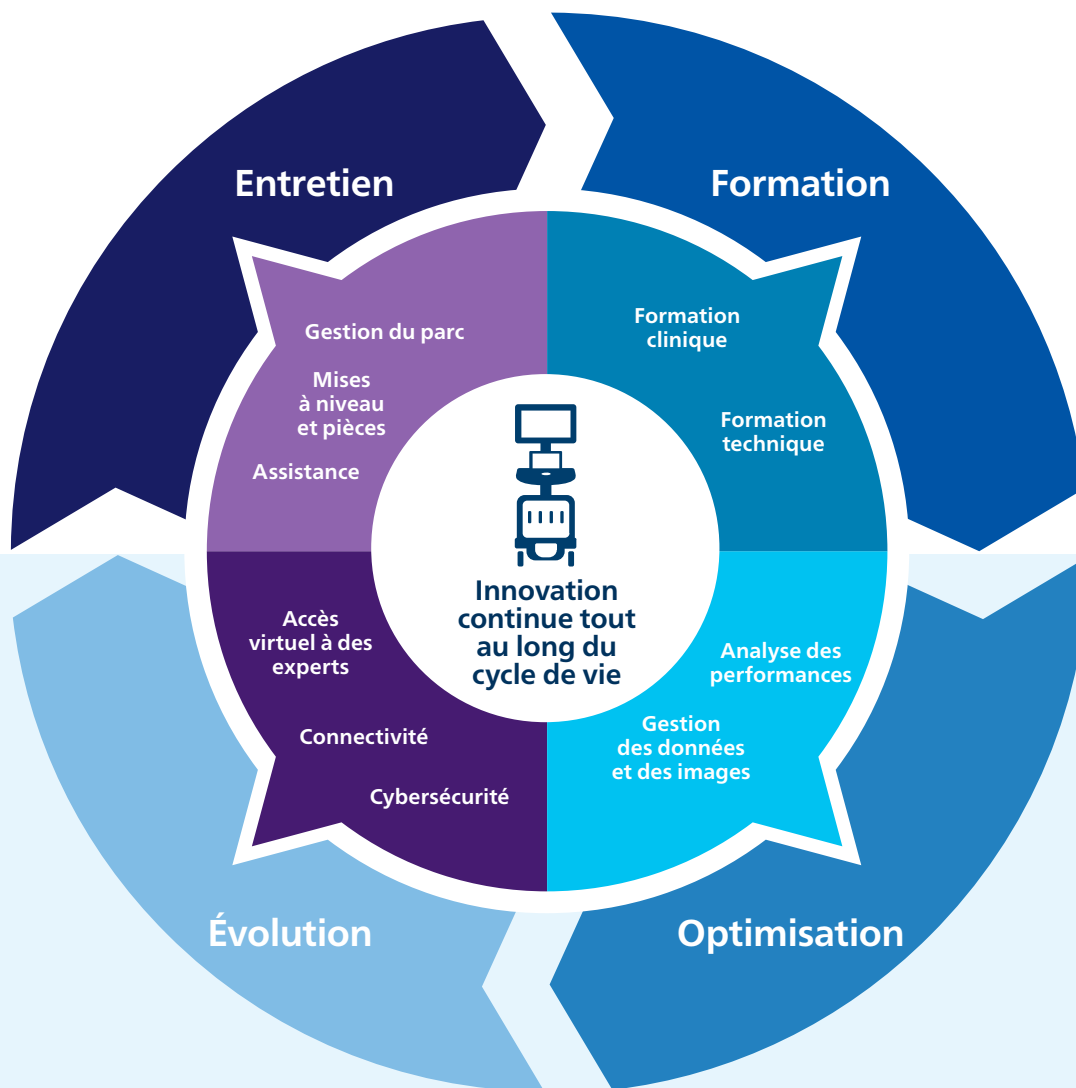
Une approche globale sur tout le cycle de vie, pour aller plus loin

Nous nous engageons à vos côtés tout au long du cycle de vie de vos systèmes afin de pérenniser la valeur de vos investissements technologiques, tout en renforçant les interactions humaines qui font la qualité de l'expérience de soins. Nous avons à cœur de vous aider à créer un environnement positif pour les patients, les équipes et les médecins référents.

“ Avec Philips, nous avons construit une relation de confiance sur le long terme, portée par une véritable raison d'être commune et une mission partagée.”¹

Nos vous accompagnons à chaque instant

Les services Philips vous accompagnent tout au long du cycle de vie de vos systèmes d'imagerie, depuis la phase de planification jusqu'au renouvellement, afin de tirer le meilleur parti de votre investissement en échographie.



“ Notre partenariat stratégique de long terme avec Philips nous a permis d’évaluer le cycle de vie de nos équipements à l’échelle de notre établissement, d’identifier le bon moment pour adopter de nouvelles technologies, de déployer de nouveaux leviers d’efficacité dans nos services d’imagerie et d’optimiser nos flux de travail, tout en bénéficiant du soutien d’experts en gestion opérationnelle et d’ingénieurs.”

Charlie Miceli, vice-président du réseau, directeur de la chaîne d'approvisionnement
Réseau de santé de l'Université du Vermont, Burlington, VT, États-Unis

Anticipez la maintenance de demain, dès aujourd'hui

L'équipement médical est un capital technologique à haute valeur ajoutée, indispensable au quotidien, qui mérite d'être pleinement exploité et entretenu sans faire exploser les coûts. Avec Philips, cette nouvelle manière de penser la maintenance est déjà une réalité. Les services de demain ne se contentent plus de réduire les temps d'indisponibilité, ils vous permettent de faire vivre vos équipements au maximum de leur potentiel, dans la durée, et de protéger vos investissements technologiques grâce à des contrats de service modulables, pensés autour de vos enjeux cliniques, organisationnels et budgétaires.



92 %
de résolution
dès la première
intervention²



Des contrats de service innovants et personnalisés pour garantir la disponibilité de vos équipements

Nous sommes aux côtés de vos équipes, chaque fois que nécessaire pour garantir la continuité et la fluidité de vos examens. Et nous vous accompagnons dans la durée, avec des contrats de service RightFit modulables et des solutions de gestion et de valorisation d'images de dernière génération.

Contrats d'assistance externe					Contrats d'assistance interne	
Protection	Primary	Select	Value	Value PM	Coopération	À distance
Une couverture système renforcée pour votre tranquillité d'esprit	Une maintenance dédiée pour un plateau d'imagerie toujours disponible	L'équilibre idéal entre disponibilité de vos systèmes et maîtrise de votre budget	Une solution de maintenance alignée sur vos priorités organisationnelles	Pour ceux qui font de la maintenance planifiée une priorité	Un partenaire à vos côtés pour renforcer vos équipes internes avec l'expertise OEM	Une assistance à distance à la demande pour votre équipe biomédicale interne
Couverture complète	Couverture intermédiaire		Couverture minimale		Couverture intermédiaire à complète	Couverture minimale

Protégez vos équipements, libérez votre productivité

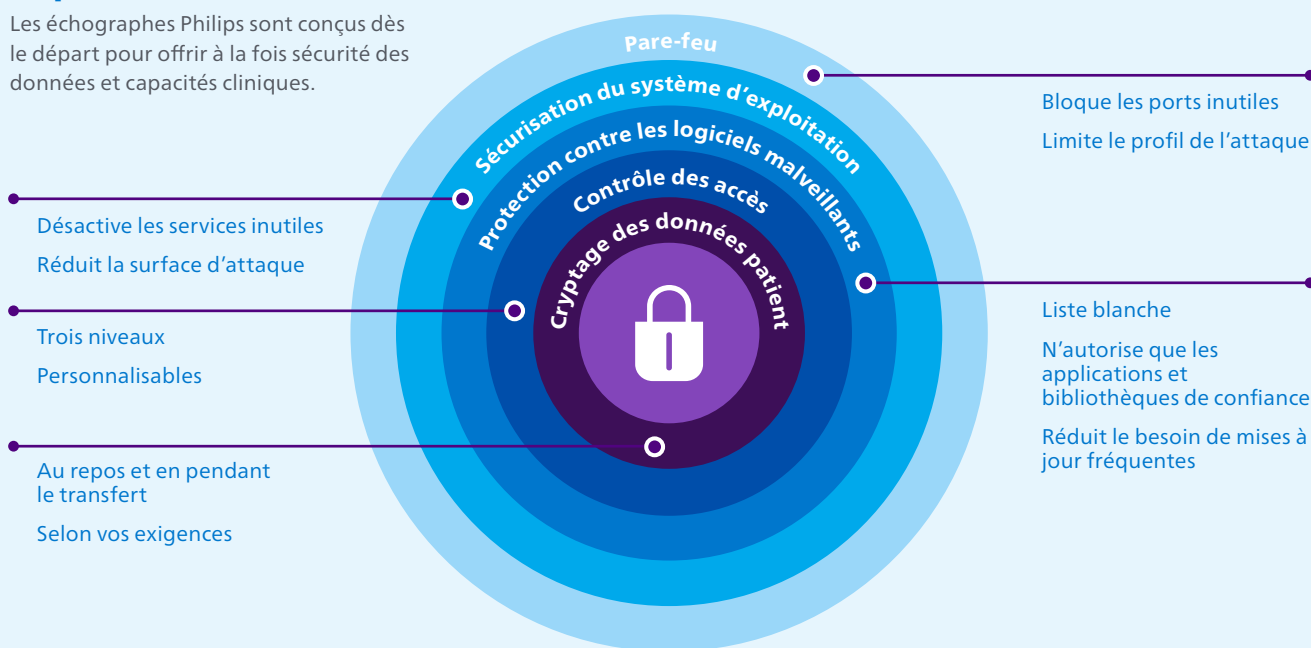
À vos côtés au quotidien, nous allons toujours plus loin

S'allier à un partenaire expert, c'est gagner en réactivité, en sérénité et en proactivité face aux durées d'indisponibilité de vos équipements. Privilégiez un acteur qui partage le risque et propose des contrats de service modulables, assortis de programmes de formation et de solutions de financement conçus autour de votre organisation.



Sécurité renforcée ("defense in depth") et performante

Les échographes Philips sont conçus dès le départ pour offrir à la fois sécurité des données et capacités cliniques.



// Nous avons besoin d'un partenaire stratégique qui prenne en charge l'intégralité de notre parc. L'accord global conclu avec Philips nous permet de bénéficier d'économies d'échelle et de réduire le risque d'arrêt de nos équipements."¹

Dr Ahmet Arslantas, chef de service – Hôpital OFM Antalya, Antalya, Turquie

L'apprentissage continu fait partie intégrante de l'excellence en santé

Dans un environnement d'imagerie en pleine mutation numérique, on oublie parfois que la véritable valeur se joue autant dans les équipes que dans la technologie. Les solutions les plus avancées n'atteignent leur plein potentiel que si celles et ceux qui les utilisent ont été formés à en tirer des bénéfices cliniques et organisationnels concrets. La formation continue est donc un levier stratégique pour développer et pérenniser une équipe hautement qualifiée.

Former pour garder une longueur d'avance

Les acteurs qui parient sur le bon portefeuille de compétences peuvent à la fois accélérer leur transformation numérique et fidéliser des équipes impliquées. La montée en compétences n'est plus un "plus", c'est un prérequis pour une prise en charge réellement efficace.

Appuyez-vous sur un panel de formations en présentiel, en centre dédié ou en ligne, conçues pour générer un impact concret dans un environnement de soins en constante évolution.

Pourquoi se former avec Philips ?

Des programmes pertinents, structurés par rôle et par niveau de compétence



De nombreux programmes sont structurés autour de référentiels de compétences adapté à chaque rôle, pour aider vos équipes à gagner en efficacité et en maîtrise dans leur pratique quotidienne. Les parcours Philips peuvent être personnalisés afin de passer les thèmes déjà maîtrisés par chaque apprenant et de se concentrer sur les compétences à développer en priorité.

Axés sur les résultats



Nous évaluons en continu l'efficacité de nos programmes de formation : progression des connaissances, fluidité des flux de travail, niveaux de compétences atteints et autres indicateurs directement liés à la qualité de la prise en charge.

Des formateurs experts



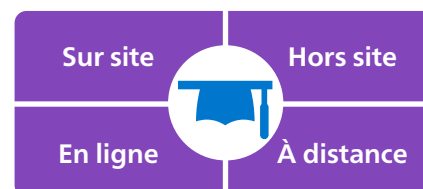
L'ensemble de nos programmes est animé par des formateurs et experts pédagogiques expérimentés, implantés dans de nombreuses régions du monde, afin de proposer des contenus dans la langue des utilisateurs et adaptés aux réalités locales de chaque établissement.

Des formations conçues pour votre réussite

Notre offre de formation complète vise à soutenir l'excellence clinique, à exploiter pleinement les fonctionnalités avancées de vos systèmes, à renforcer la confiance des médecins dans la qualité des examens, à optimiser les flux de travail et à stimuler à la fois le développement de compétences individuelles et le travail en équipe.

Une formation technique de tout premier plan

Philips Academy propose une formation technique de très haut niveau pour vos équipes biomédicales internes, centrée sur la maintenance en conditions réelles de vos systèmes, sur plateforme active, et animée par des formateurs reconnus du secteur.



// Il est impossible de bien soigner les patients si l'on n'investit pas d'abord dans la santé de celles et ceux qui les prennent en charge. Cela implique aussi de nourrir leur réflexion et leurs compétences, au quotidien. Des professionnels en bonne santé, c'est la clé d'une population en meilleure santé."

Organisation mondiale de la Santé, Genève, Suisse

Maintenez vos systèmes d'échographie à la pointe

Gagnez en tranquillité d'esprit grâce à des mises à niveau planifiées et structurées

Avec le programme Ultrasound Technology Maximizer, vous bénéficiez automatiquement des dernières innovations dès leur sortie, pour des systèmes toujours au meilleur niveau de valeur clinique et opérationnelle, et une standardisation facilitée de votre parc.

Philips Technology Maximizer Essential

Les systèmes d'échographie Philips intègrent dès le départ de nombreuses fonctionnalités avancées. Grâce à Technology Maximizer Essential, nos innovations continues vous apportent des améliorations précieuses au fil du temps, à un coût bien inférieur à celui d'achats séparés de mises à niveau. Ce programme affiche un historique de livraisons régulières et fiables d'améliorations technologiques pour les systèmes d'échographie Philips EPIQ et Affiniti, pour toujours avoir un temps d'avance.⁶

Philips Technology Maximizer Plus*

Technology Maximizer Plus intègre une mise à niveau matérielle unique pour votre système d'échographie EPIQ. Grâce à ce programme, nous mettons à niveau le matériel de votre échographe vers notre configuration actuelle, tout en vous offrant des mises à jour logicielles précieuses au fur et à mesure de nos innovations. Vous bénéficiez également de tarifs préférentiels sur certaines applications cliniques dédiées.

86 %

des clients estiment que le **programme Technology Maximizer** est pertinent pour surmonter les principaux défis en milieu hospitalier : rester compétitif, améliorer la satisfaction des équipes et garantir la cybersécurité.⁷

Investissez intelligemment pour faire évoluer votre plateforme

Les plateformes d'échographie polyvalentes, durables et tournées vers l'avenir offrent une valeur ajoutée immédiate et pérenne, grâce à une architecture évolutive intelligemment conçue. Adoptez une conception moderne et modulaire, synonyme d'innovation ininterrompue, de fiabilité accrue et de coût total de possession optimisé.

Assurez une performance d'imagerie de haut niveau dans la durée grâce à un flux continu de mises à jour logicielles et d'améliorations fonctionnelles. Renforcez vos capacités cliniques et la productivité de vos équipes en intégrant de nouveaux outils avancés. Faites évoluer vos modes de travail, tout en prolongeant la durée de vie de votre parc et en sécurisant votre investissement technologique.



“ Nous sortons d’une logique de simple remplacement des équipements médicaux tous les cinq ou dix ans pour aller vers des offres avec forfait et des programmes pensés dans une perspective d’évolution, intégrant mises à jour, mises à niveau et remplacements partiels de technologies.”¹

Professeur Winfried A. Willinek, Docteur en médecine et président
Unité de radiologie, neuroradiologie, sonographie et médecine nucléaire
Krankenhaus der Barmherzigen Brüder Trier, Allemagne

* Disponible uniquement sur certains systèmes d'échographie EPIQ.

Réduisez le délai de diagnostic grâce à la télé-échographie

La solution de collaboration à distance de Philips renforce la confiance dans vos diagnostics

Les utilisateurs peuvent échanger de façon sécurisée (en audio, messagerie, partage d'écran et vidéo) directement depuis le système d'échographie vers un ordinateur, un terminal mobile ou un autre système, avec gestion distante de l'équipement et jusqu'à six intervenants connectés simultanément. Vous mettez ainsi vos patients au bénéfice de l'expertise complète de votre équipe, quel que soit le lieu de prise en charge : vos systèmes ne se contentent plus d'acquérir des images, ils deviennent de véritables hubs de collaboration clinique.*

100 %

des patients se déclarent satisfaits de la qualité des soins et du service rendu grâce aux examens réalisés avec cette solution de télé-échographie⁸



100 %

des patients utiliseraient à nouveau Collaboration Live⁸



Ratio économies totales/ retour sur investissement de

13,41⁸



* Nécessite la version 7.0.5 ou ultérieure. L'usage diagnostique et l'accès à distance depuis un terminal mobile ou un navigateur requièrent la version 9.0 ou ultérieure. Les fonctions multi-utilisateurs et la connexion système à système nécessitent la version 10.0 ou ultérieure.

“ Lors d'une échographie de dépistage, si une anomalie est détectée, le patient ne veut pas attendre deux semaines... il veut une réponse tout de suite. Et donc, au-delà des enjeux économiques, c'est avant tout, pour mieux servir le patient, que cette solution est si essentielle : un accès immédiat, de très haute qualité, au patient et à l'ensemble de votre réseau.”¹

Michael S. Ruma, MD, MPH, FACOG

Perinatal Associates of New Mexico (groupe spécialisé en médecine périnatale), Albuquerque, NM, États-Unis.

Références

- 1 Les témoignages clients ne préjugent pas des résultats obtenus dans d'autres cas. Ces résultats peuvent varier d'un cas à l'autre.
- 2 Le pourcentage de résolution dès la première intervention est une moyenne basée sur une comparaison du nombre total de systèmes d'échographie EPIQ et Affiniti connectés et non connectés à distance (n = 5370) suivis au cours du mois de décembre 2023.
- 3 Les données présentées correspondent à une moyenne basée sur une comparaison du nombre total de systèmes connectés et non connectés à distance.
- 4 D'après Mallouppas A, 1986. Background document for reference and use by personnel dealing with WHO Programme for Support to Countries in the Field of Maintenance and Repair of Hospital and Medical Equipment. OMS, Genève, Suisse, WHO/SHS/86.5.
- 5 Tarification Technology Maximizer en sus d'un contrat de services Philips complet.
- 6 Chronologie Philips Technology Maximizer Essential, 452299181981, avril 2023.
- 7 Recherche GemSeek commanditée par Philips, N = 151 (États-Unis).
- 8 A cost-savings analysis of a novel telemedicine tool compared to face-to-face obstetric ultrasound examinations in New Mexico, ISUOG 2021'

Les systèmes **EPIQ** et **Affiniti** sont des dispositifs médicaux de classe IIa, fabriqués par Philips et dont l'évaluation de la conformité a été réalisée par l'organisme notifié BSI CE2797. Ils sont destinés au diagnostic médical par imagerie ultrasonore. Les actes diagnostiques sont pris en charge par les organismes d'assurance maladie dans certaines situations. Lisez attentivement la notice d'utilisation. Mars 2026.

© 2024 Koninklijke Philips N.V. Tous droits réservés.
Philips se réserve le droit d'apporter des modifications aux spécifications et/ou d'interrompre la commercialisation de tout produit à tout moment sans préavis ni obligation, et ne saurait être tenu responsable des conséquences résultant de l'utilisation de cette publication.



www.philips.fr

Imprimé aux Pays-Bas.
4522 991 86472 * APR 2026