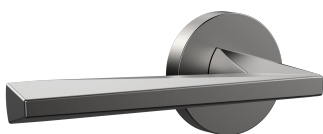


PHILIPS

DDL703M-FVP-7HW

智能锁使用手册



在以下网站上注册产品并获得支持
www.philips.com/support

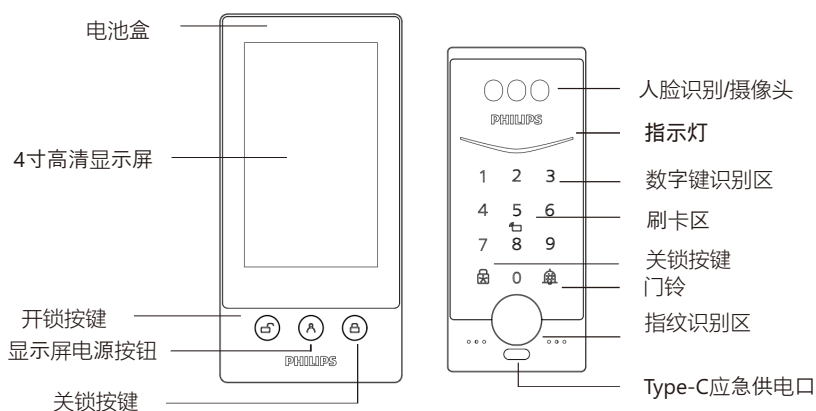
1.使用须知与产品图

尊敬的用户您好！感谢使用本智能锁，在您安装使用本产品之前请仔细核对产品清单，阅读安装说明，并按本安装说明安装产品，若因未按本安装说明安装，导致的直接或间接的产品问题及其他危害和损失我公司概不承担任何责任。

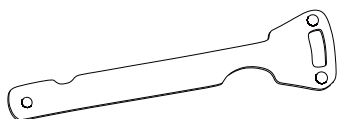
1.1 产品图

内面板

外面板



同时按下解锁键和锁定键5秒，系统复位。



机械钥匙

建议将钥匙放置在室外安全可靠的地方，以备不时之需。



注意：安装说明书使用图片仅供参考，产品请以实物为准。

2.产品清单

请在拆开包装箱后按以下清单仔细核对，如发现有缺漏，请及时向我们或销售商索取。

序号	名称	每套锁具数量
1	外面板（含胶垫）	1
2	内面板（含胶垫）	1
3	锁体	可选
4	安装配件包	1
5	说明书	1
6	卡片	2
7	电机锁芯	1
8	钥匙	2
9	锂电池	1

功能说明：

1、门锁声光提示信息

长鸣一声：操作成功
短鸣一声：按键提示
短鸣两声：操作提示
短鸣三声：操作失败
警笛声：非法操作

2、其它说明

◆ 防试报警：密码、卡片、指纹或人脸，累计输入错误超过3次，报警1次；累计输入错误超过4次，再次报警1次，提醒用户注意；累计输入错误超过5次，不再报警，提示“系统已锁定”，直接锁定180S；未解除报警前不可继续验证，180S后解除锁定。

注：系统设置里做了开关，防试报警可以关闭也可打开，系统默认关闭。

◆ 密码防偷窥功能：输入“XXX密码XXX”，可在密码前后增加一些虚位密码，然后按“#”

“键确认，密码必须连续包含在所输入的内容中，密码最少需6位，最多可输入16位。

◆ 系统无操作超过8秒自动进入低功耗模式；

◆ 电压低于7V以下每次开锁都会自动提示“电池电量低”，提示后可以开锁100次左右（与电池总容量有关）。电量不足后尽快给充电电池或更换新电池。

3、人数设定

管理员9个，编号范围001—009，可以是人脸、指纹、密码或卡片任一种；普通用户191个，编号范围010—200，可以是人脸、指纹、密码或卡片任一种。

4、系统自检

机器每次上电，系统执行自检操作。

自检内容：存储器OK触摸密码OK指纹刷卡OK检查完成

Storage OK Touch OK Fingerprint & Card OK Complete

自检完成5S后，每次验证成功时绿色LOGO灯常亮，操作错误时亮红色LOGO灯。

5、老化模式

输入9 9 9，按“#”号键确认，可进入老化模式，按“*”可退出老化模式。

在老化模式下，门锁会自动进行开关锁操作，并累计开关锁次数，时间。

3. 产品功能

用户数量	9位管理员, 编号为001-009号, 可注册人脸、指纹、密码或卡片。191位普通用户, 编号为010-200号, 可注册人脸、指纹、密码或卡片。(人脸为选配功能)
密码	长度: 6-12位, 有虚位密码功能, 如果您输入密码时担心密码被意外泄露(可连续输入16位), 16位数字中输入有正确的密码则有效, 如果连续输入超过16位则无效。
按键	13个触摸按键“0-9、*、#、门铃”
M1卡	包含2张卡片
钥匙	机械钥匙2把
功率	包装内提供锂电池, 带有外部电源接口 (Type-C接口)
管理员	管理员可随意添加或删除用户。
其他功能	试开冻结、低电压提醒、防撬报警、门铃、WiFi联网、远程开锁、逗留抓拍、3D人脸识别、语音导航。
出厂状态	在出厂状态下, 指纹数据库是空的, 任何指纹可以开关门; 默认密码是“123456”, 如果有用户注册, 默认密码将被自动删除。
初始化设置	同时按住内面板“开锁按键和关锁按键”按压约6秒, 然后松开按钮, 按“#”号键确认并开始初始化。完成后语音提示“初始化成功”, 所有内容清除, 初始化后, 可以使用任何人脸、指纹、卡或密码 (123456) 来解锁。
人体感应	采用毫米波雷达识别技术, 雷达的有效感应距离为0.6-1米。探测距离可能会因高度、衣着或照明条件的不同而有所不同。
摄像头	100万像素高清摄像头, 4英寸高清显示屏。按门铃或显示屏上的电源按钮即可唤醒显示屏, 观察门外的情况(人脸识别版有逗留抓拍功能, 当有人长时间在外面停留时, 可以抓拍照片上传到手机APP)。
工作温度	-25°C-70°C
工作湿度	20%-90%RH
执行标准	GB 21556-2008、GA374-2019
 注意: 恢复出厂状态后, 将清空所有用户注册信息和用户操作记录信息。	

4.出厂设置

添加管理员前，请先输入“888”，再输入“#”号键确认，进入“出厂设置”菜单。1、开门方向，2、电机扭力，3、反转时间。
出厂设置参数必须与门锁结构相结合，任何设置错误都可能导致运行异常。

4.1 开门方向

选择1时，界面显示：开门方向【左】。再次按1，界面显示：开门方向【右】，按数字键“1”设置开门方式，设置完成后按“*”号键返回主界面；

4.2 电机扭力

选择2时界面显示“电机扭力【低】”，再次按2，界面显示“电机扭力【中】”，再按2时界面显示“电机扭力【高】”，通过数字键“2”设置电机扭力，设置完成后按“*”号键返回主界面；

注：系统默认电机转矩较低，扭矩需要合理设计，以保证开关锁正常。

4.3 反转时间（电机锁芯）

选择3时，界面显示“反转时间【350】”，再次按3时，界面显示“反转时间【400】”。按数字键“3”设置反转时间，设置范围100-900毫秒。设置完成后，按“*”号键返回主界面；

注意：反转时间需要合理设计，确保其达到正常开关锁状态。

4.4 添加管理员

按“1”+“#”键，系统提示“请验证管理员（出厂状态默认管理员密码为123456）”。管理员验证成功后，进入系统主界面。按“1”进入用户管理界面；后按“1”进入添加管理用户界面；再次按“1”选择输入管理员编号，001-009任意一个数，或按“#”号键默认该编号；最后输入管理员信息（指纹、密码或卡）。

a) 根据语音提示，手指按指纹传感器5次，如果指纹注册成功，语音提示“指纹注册成功”，否则语音提示“指纹注册失败”，并跳转回用户注册状态。指纹数据库已满时，语音提示“指纹数据库已满”。

b) 根据语音提示，在键盘上输入2次密码，然后输入#号键，如果2次输入的密码相同，语音提示“密码注册成功”，否则语音提示“密码注册失败”并跳转回用户注册状态。当密码库已满时，语音提示“密码库已满”。

c) 根据语音提示，在键盘上刷卡片，录入成功，提示“IC卡注册成功”，否则提示“IC卡注册失败”，并跳转回用户注册状态。IC卡数据库已满时，语音提示“IC卡数据库已满”。

当输入的密码不足6-12位时，语音提示“输入错误”。

如果密码已经注册，语音提示“密码已经存在”。

如果IC卡已经注册，语音提示“IC卡已经存在”。

d) 录入人脸信息时，红外补光灯缓慢闪烁，请面向人脸识别模块，根据语音提示完成输入。然后门锁会提示“输入成功”。

注意：距离门锁约0.7-1米，太近或太远都会造成录入失败；

人脸转动不宜过大，转动不规范，会造成操作失败；

注意：录入人脸时尽量不要有旁观者，也不要遮住脸。

4.5 添加普通用户

按“1”+“#”键，系统提示“请验证管理员”。管理员验证成功后，进入系统主界面，选择“1”，然后选择数字“2”，进入添加普通用户界面。通过该界面可以输入普通用户的人脸、密码、卡或指纹信息。添加用户与添加管理用户相同。

注意：添加普通用户前，必须输入至少一个管理员。

4.6 用户删除

在系统主界面选择“1用户管理”，选择数字“3删除用户”，进入删除用户界面，系统提示“1按ID删除，2全部删除”。根据选择继续下面的步骤。

- a) 按1, 语音提示“请输入编号”，输入编号后按#键。删除成功，根据用户类型语音提示“用户XXX删除成功”，如果号码未注册，语音提示“用户不存在”。

备注：当前登录设置界面的管理员不能在该界面中删除。

- b) 按2选择“全部删除”，再按“#”号键确认，执行删除所有用户的操作。

注意：当前登录“设置”界面的管理员不会在该界面下被删除。

4.7 远程管理

在系统的主界面，语音提示“1用户管理、2远程管理、3系统设置、4系统查询”，选择“2”号进入远程管理界面，语音提示“1添加远程用户，2删除远程用户，3添加遥控用户，4删除遥控用户”，选择的数字“1”进入界面添加远程用户“1 WIFI, 2热点”；最后选择数字键“1”或“2”，并按照提示添加网络用户。

在远程管理界面中：

- a) 选择数字“2”，删除所有远程用户。
b) 选择数字“3”，使用随机配置的遥控器（需另行购买），按任意键添加一个遥控器用户。
c) 选择数字“4”，删除所有遥控用户。

注意：部分门锁没有远程控制功能，不会有3/4选项。WIFI配网没有特别的说明，一般采用“2——热点”模式直接操作。

4.8 系统设置

在系统主界面选择数字“3”进入系统设置界面，语音提示“1时间设置，2语言音量设置，3开锁设置，4人脸设置”。

- a) 按1键设置时间，输入相应时间，按#键确认。

注：对于时间格式，如2022年5月1日8:05，输入“202205010805”，请填上“0位置”。

- b) 按2键设置语言和音量，“1语言【默认英语】，2音量【默认高音量】”。输入数字键“1”，语音提示“操作成功”，设置为中文模式；使用数字键“1”切换语言设置。

输入数字键“2”，设置音量为中音量；再次输入数字键“2”，将音量调至低；再次输入数字键“2”将音量设置为静音；使用数字键“2”切换音量设置。

- c) 按3键进入开锁设置界面，语音提示：“1回锁时间【2S】，2延时上锁【关】，3防撬报警【关】，4组合开锁【关】。”

- 1) 回锁时间：选择数字键“1”设置回锁时间，有效回锁时间为2-9秒；
2) 延时上锁：选择数字键“2”设置延时锁定时间。时间等级设置为：关/5/10/15/20/25/30秒；
3) 防撬报警：选择数字键“3”，开启或关闭防撬报警功能；
4) 组合开锁：选择数字键“2”，开启组合开锁模式。

注意：组合开锁开启后，除管理员外，还需2名普通用户验证通过后方可开门。

d) 按4进入人脸设置界面：“1. 人体感应（近），2. 逗留抓拍（关闭），3. 逗留报警（关闭）”。

1) 人体感应设置：按1键开启人体感应功能。可选择：关闭、近和远。

2) 逗留抓拍：按2键设置逗留抓拍功能，开启或关闭。

开启逗留抓拍功能，人体靠近时，设备将唤醒。若3D模块未检测到人脸，猫眼模块将唤醒拍摄照片。此功能默认关闭，因拍照耗电。关闭时，猫眼模块不会唤醒拍摄。

3) 逗留报警设置：按3键设置逗留报警功能，开启或关闭。

开启逗留报警后，系统错误累计3次，将发出告警。累计5次，系统将锁定90秒。逗留报警关闭后，系统错误告警也随之关闭。

注：人体传感器采用雷达探测。移动物体进入感应范围，设备唤醒12秒。

用户需在12秒内完成检测。人脸验证超12秒，系统提示操作失败，进入休眠。雷达感应距离0.6~1米。若用户长时间静止，雷达不启动。开始移动时，雷达启动。

4.9 系统查询

在系统主界面选择数字“4”，进入系统查询界面：“1记录管理，2存储信息，3恢复出厂设置”。

a) 在系统查询界面，选择“1”，查询操作记录。显示：“1按顺序查询，2按日期查询，3清除记录”。

1) 顺序查询：在开门记录查询界面，选择数字键“1”向上或向下滚动，按“2”或“8”进行查询记录。

2) 按日期：查询：在记录查询界面，选择数字键“2”，输入要查询记录的日期。显示：请输入时间20——年——月——日。

3) 清空记录：按数字键“3”，用“#”确认，清空所有操作记录。

b) 在系统查询界面，选择数字键“2”，语音提示：“1管理员信息，2用户信息”。

1) 管理员信息显示：“指纹【000】、卡【000】、密码【000】、总数【000】、剩余【009】”。

2) 用户信息显示：“指纹【000】、卡【000】、密码【000】、总数【000】、剩余【191】”。

c) 在系统查询界面，选择数字键“3”，按“#”键确认，系统将进行初始化操作。

注意:

恢复出厂设置后，所有用户信息将被清除！

本产品有两个版本，猫眼版和人脸猫眼版，猫眼版无人脸识别和人体检测功能，其他功能相同。

5.如何使用门锁

5.1 开锁

- a) 用户通过人脸、指纹、密码或卡验证成功后，电机旋转开锁。
- b) 用配套的机械钥匙开门：当电池电量耗尽，门锁电路不工作时，也可用钥匙直接开门。



1. 将机械钥匙插入锁上的备用机械钥匙孔中。
2. 转动钥匙开锁。

⚠ 注意:

- 1、请将IC卡保存在安全的地方，防止卡片被复制。
- 2、请注意检查指纹传感器表面有无异物，防止数据篡改。

5.2 电池电量检测

当系统检测到电池电压小于或等于7.0V时，每次开门提示“电池电量不足，请及时充电”。

⚠ 注意:

低压报警后，门锁仍可开门100次左右(与电池总容量有关)。请尽快给电池充电或更换新电池。

5.3 USB应急电源

当电池电量耗尽，没有钥匙时，可连接外置电源，按正常操作程序开门。使用应急电源开门后，请及时给锁内电池充电或更换电池。

⚠ 注意:

请使用原装电池或与原装电池规格相同的电池，确保电池的正负极与原装电池相同。

5.4 防撬报警

当防撬报警开启，防撬开关被触发时，语音提示“系统被锁定”，红灯闪烁，报警持续约8秒。180秒后，防撬报警会自动关闭。

当门锁处于待机状态且按键灯熄灭时，如果报警时间未过，唤醒门锁将继续报警，使用正确的用户开锁后，清楚报警，其他方法无法清除报警。

注意：当门锁处于初始化状态时，防撬报警默认关闭。

5.5 试开冻结功能

连续3次输入错误指纹后，发出声光报警；

连续5次输入错误指纹后，语音提示“系统已冻结，请稍候”，90秒内无法识别任何指纹、密码和卡片。

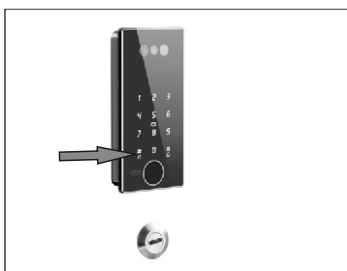
连续3次输入错误的密码后，发出声光报警；

连续5次输入错误的密码后，语音提示“系统已冻结，请稍候”，90秒内无法识别任何指纹、密码和卡片。

连续3次输入错误的卡后，发出声光报警；

连续5次输入错误的卡后，语音提示“系统已冻结，请稍候”，90秒内无法识别任何指纹、密码和卡片。

5.6 门上锁



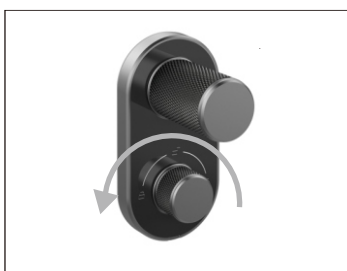
5.6.1 门外上锁

按外面板上的“关锁键 (*) ”
关锁（伸出主锁舌）



5.6.2 门内上锁

在室内转动把手或按“关锁按钮”
即可关锁。



5.6.3 保险舌上锁

将反锁旋钮旋转90度即可关锁，
再次旋转90度即可开锁。



请使用5V1A或5V2A充电器进行充电。锂电池的标称电压为7.4V，电池充满电后的实际电压为8.4V。

6. 配网操作说明

从手机应用商店下载“优智云家”应用程序。



6.1 优智云家设置

1) 注册优智云家APP账号。

在优智云家应用程序上用手机号码或电子邮件注册后登录。登录后，新用户可以创建一个“家庭”名字(例如:《办公室》或《我家》)。

2) 设置APP安全密码。

新用户需要在app中设置唯一的6位“安全密码”，请求远程解锁时需要输入“安全密码”进行验证。



⚠ 注意:

新用户默认的安全验证码为app帐号的登录密码。设置安全密码后，安全验证码将变为设置的6位安全密码。

7. Wi-Fi操作说明(热点模式)

7.1 如何连接网络

1) 唤醒智能锁，按“1 + #”号键进入管理模式（如果已输入人脸用户，盖住人脸摄像头），输入管理员密码完成验证，按“2”选择“远程管理”→按“1”选择“添加远程用户”→按“2”选择“热点”。请在180秒内完成配网操作，否则需要退出系统重新配网。

2) 登录“优智云家”app，点击右上角“添加”→“添加设备”→选择“Wi-Fi连接”。

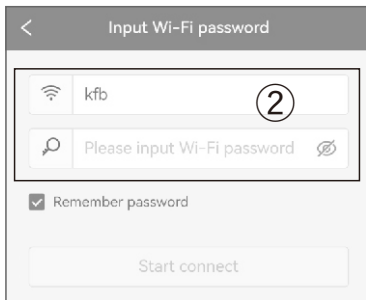
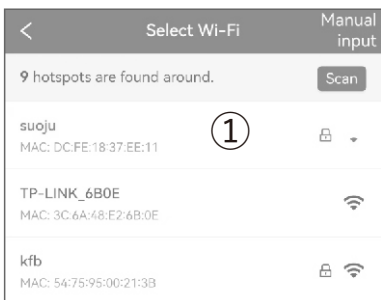


3) APP界面跳转到“Wi-Fi连接”页面后，打开手机的“WLAN”设置界面，连接设备名称为“CloudHome-XXXX-16”的WIFI，连接成功后切换到优智云家的“Wi-Fi连接”页面。等待它自动跳转到WiFi选择菜单。

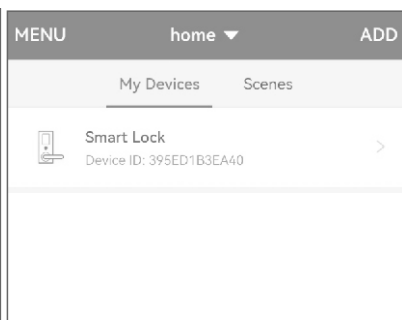
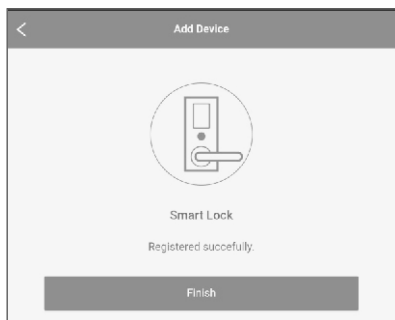


4) 跳转到“选择Wi-Fi”选择菜单后，选择要连接的家庭路由器WIFI，输入正确的WIFI密码，连接网络。

注意:选择的Wi-Fi必须为2.4G网络。



5) 手机界面显示“注册成功”，点击下方“完成”完成连接，智能锁语音提示“操作成功”。



7.2 打开APP提醒

a) 点击app界面左上角的“菜单”图标，点击“我的设置”，选择“消息通知”。

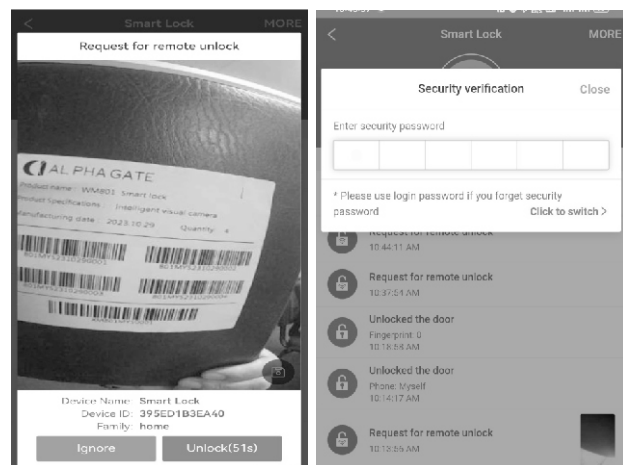
b) 选择信息提醒，根据界面提示开启信息提醒功能。

备注：启用通知功能后5分钟内生效。

7.3 远程开锁操作

在按照6.1和7.2设置好安全密码并开启信息提醒功能后，按下智能锁门铃按钮即可触发远程开锁功能。

当手机APP界面收到远程解锁请求后，点击“解锁”，输入安全密码即可远程解锁。



7.4 与家人共享设备

- 1) 点击左上角的菜单按钮打开应用侧边栏，选择“我的家庭”——点击你想分享的家庭。
- 2) 点击“添加家庭成员”，输入用户的手机号码和姓名。请注意，用户必须下载应用程序并提前注册。



7.5 如何删除远程用户

- 1) 方法一：直接在智能锁上恢复出厂设置。
- 2) 唤醒智能锁，按“1 + #”号键进入管理模式(如果已输入人脸用户，盖住人脸摄像头)，输入管理员密码完成验证，按2“远程管理”→按2删除远程用户。