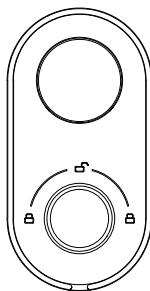
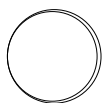
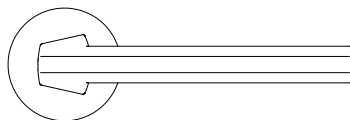
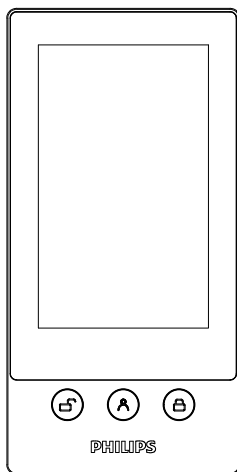
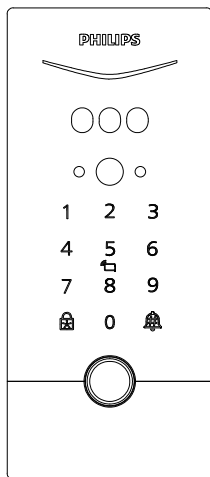


DDL703M-FVP-7HQ

智能锁使用手册

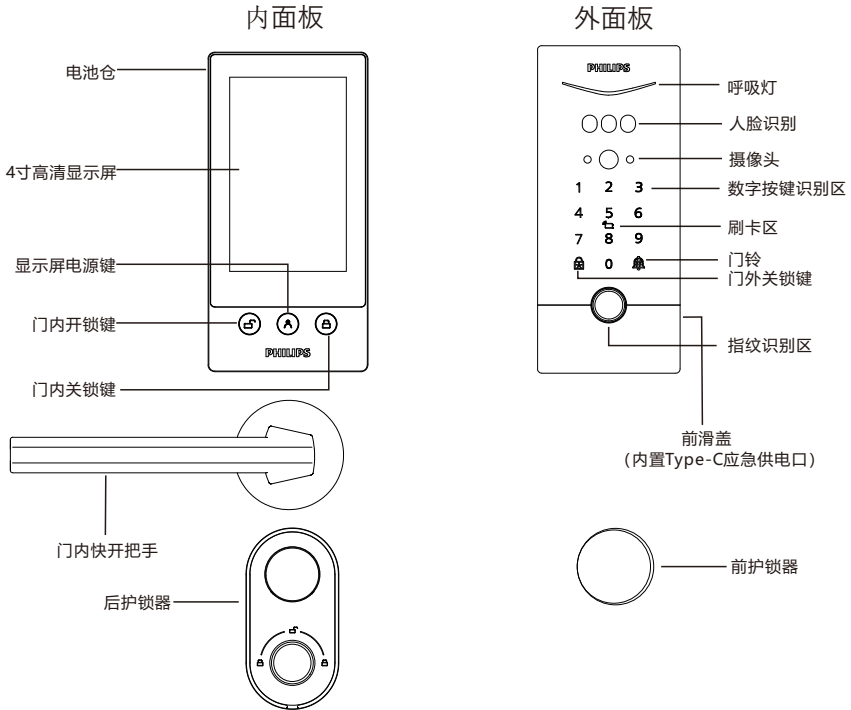


[该册以DDL703M-FVP-7HQ-ZH为参考，产品以实物为准]

1.使用须知与产品图

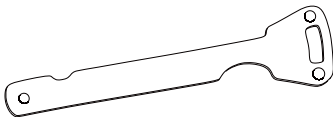
尊敬的用户您好！感谢使用本智能锁，在您安装使用本产品之前请仔细核对产品清单，阅读安装说明，并按本安装说明安装产品，若因未按本安装说明安装，导致的直接或间接的产品问题及其他危害和损失我公司概不承担任何责任。

1.1 产品图



同时按下解锁键和锁定键5秒，系统复位。

机械钥匙



建议将钥匙放置在室外安全可靠的地方，以备不时之需。



注意：安装说明书使用图片仅供参考，产品以实物为准。

2.产品清单

请在拆开包装箱后按以下清单仔细核对，如发现有缺漏，请及时向我们或销售商索取。

序号	名称	每套锁具数量
1	外面板	1
2	内面板	1
3	锁体	可选
4	安装配件包（含护锁器）	1
5	说明书	/
6	M1卡	2
7	电机锁芯	1
8	钥匙	3
9	锂电池	1
10	外接电源适配器	1
11	外接电源延长线（6m）	1
12	过线器	1
13	锁控延长线（6m）	1
14	猫眼延长线（6m）	1
15	锁体延长线（6m）	1
16	电机延长线（6m）	1

功能说明：

1、门锁声光提示信息

长鸣一声：操作成功

短鸣一声：按键提示

短鸣两声：操作提示

短鸣三声：操作失败

警笛声：非法操作

2、其它说明

◆ 防试报警：密码、卡片、指纹或人脸，累计输入错误超过3次，报警1次；累计输入错误超过4次，再次报警1次，提醒用户注意；

累计输入错误超过5次，不再报警，提示“系统已锁定”，直接锁定180S；未解除报警前不可继续验证，180S后解除锁定。

注：人脸防试报警系统设置里做了开关，如有需求可设置打开，系统默认关闭。

◆ 密码防偷窥功能：输入“XXX密码XXX”，可在密码前后增加一些虚位密码，然后按“#”键确认，密码必须连续包含在所输入的内容中，密码最少需6位，最多可输入16位。

◆ 系统无操作超过8秒自动进入低功耗模式；

◆ 电压低于 $7V \pm 0.2V$ 以下每次开锁都会自动提示“电量不足，请及时充电”，提示后可以开锁100次左右（与电池总容量有关）。电量不足后尽快给电池充电或更换新电池。

◆ 忘关门报警：开门后，门锁处于常打开状态（斜舍、检测三角舌处于常弹出开锁状态）30秒系统发出报警。（该功能须适配检测锁体，且须在“出厂设置”中将门锁设置为电子模式；且该功能默认为关闭状态，唤醒门锁数字面板输入“13579#”即可快捷打开或闭关此功能）

◆ 虚掩报警：关门后，门锁未关好（斜舍、检测三角舌处于下压状态）3秒系统发出报警。（该功能须适配检测锁体，且须在“出厂设置”中将门锁设置为电子模式）

◆ 关门自动上锁功能：适配检测锁体（且门锁设置为电子）的门锁在正常关门后，门锁立即执行自动上锁。

3、人数设定

管理员9个，编号范围001—009，可以是人脸、指纹、密码或卡片任一种；

普通用户191个，编号范围010—200，可以是人脸、指纹、密码或卡片任一种。

4、系统自检

机器每次上电，系统执行自检操作。

自检内容： 存储器OK 触摸密码OK 指纹刷卡OK 检查完成

Storage OK Touch OKFP & Card OK Complete

自检完成5S后，每次验证成功时绿色LOGO灯常亮，操作错误时亮红色LOGO灯。

5、老化模式

输入999，按“#”号键确认，可进入老化模式，按“*”可退出老化模式。在老化模式下，门锁会自动进行开关锁操作，并累计开关锁次数，时间。

3.产品功能

用户数量	9位管理员, 编号为001-009号, 可注册人脸、指纹、密码或卡片。 191位普通用户, 编号为010-200号, 可注册人脸、指纹、密码或卡片。（人脸为选配功能）
密码	长度：6-12位，有虚位密码功能，如果您输入密码时担心密码被意外泄露（可连续输入16位），16位数字中输入有正确的密码则有效，如果连续输入超过16位则无效。
按键	12个触摸按键“0-9、*（关锁）、#（门铃）”

3.产品功能

M1卡	包含2张卡片
钥匙	机械钥匙2把
功率	包装内提供锂电池、电源适配器，带有外部电源接口 (Type-C接口)
管理员	管理员可随意添加或删除用户。
其他功能	试开冻结、低电压提醒、防撬报警、门铃、WiFi联网、远程开锁、视频对讲、逗留抓拍、3D人脸识别、语音导航。
出厂状态	在出厂状态下，指纹/IC卡/人脸数据库是空的，任何指纹/IC卡/人脸都可以开门；默认密码是“123456”，如果有用户注册，默认密码将被自动删除。
初始化设置	同时按住内面板“开锁按键和关锁按键”按压约6秒，然后松开按钮，按“#”号键确认并开始初始化。完成后语音提示“初始化成功”，所有内容清除，初始化后，可以使用任何人脸、指纹、卡或密码 (123456) 来解锁。
人体感应	采用毫米波雷达识别技术，雷达的有效感应距离为0.6-1米。探测距离可能会因高度、衣着或照明条件的不同而有所不同。
摄像头	100万像素高清摄像头，4英寸高清显示屏。按门铃或显示屏上的电源按钮即可唤醒显示屏，观察门外的情况 (人脸识别版有逗留抓拍功能，当有人长时间在外面停留时，可以抓拍照片上传到手机APP)。
工作温度	-25°C-70°C
工作湿度	20%-90%RH
执行标准	GB 21556-2008、GA374-2019

注意:

恢复出厂状态后，将清空所有用户注册信息和用户操作记录信息。
人体感应和人脸识别是本产品的选配功能。

4.出厂设置

添加管理员前，请先输入“888”，再输入“#”号键确认，进入“出厂设置”菜单。1、门锁设置，2、开门方向，3、电机扭力，4、反转时间。

出厂设置参数必须与门锁结构相结合，任何设置错误都可能导致运行异常。

4.1 门锁设置

选择1时，语音提示“门锁设置，设置为【电子】”。再次按1，语音提示“门锁设置，设置为【普通】”，按数字键“1”完成门锁设置后，可按“*”号键退出设置。

注：系统默认门锁设置为【普通】，需根据实际安装锁体进行合理设置，以保证门锁开关锁正常。普通模式适配机械锁体，电子模式适配检测锁体。

4.2 开门方向

选择1时，语音提示“开门方向设置为【右】”。再次按1，语音提示“开门方向设置为【左】”；通过按数字键“1”完成开门方向设置后，可按“*”号键退出设置。

4.3 电机扭力

选择2时，语音提示“电机扭力设置为【高】”。再次按2，语音提示“电机扭力设【低】”，再按2时语音提示“电机扭力【中】”；通过数字键“2”完成电机扭力设置后，可按“*”号键退出设置。

注：系统默认电机扭力为【中】，扭矩需要合理设计，以保证开关锁正常。

4.4 反转时间

选择3时，语音提示“反转时间设置为【250ms】”。再次按3时，语音提示“反转时间【300ms】”；设置范围100-900ms，通过按数字键“3”完成反转时间设置后，可按“*”号键退出设置。

注意：系统默认反转时间为【200ms】，反转时间需要合理设计，确保其达到正常开关锁状态。

4.5 添加管理员

按“1”+“#”键，系统提示“请输入管理员信息（出厂状态默认管理员密码为123456）”。管理员验证成功后，进入系统主界面。按“1”进入用户管理界面；再按“1”进入添加管理用户界面；再次按“1”选择输入管理员编号001-009任意一个数或直接按“#”号键选择系统默认该编号，最后输入管理员信息（指纹、密码或卡）。

a) 根据语音提示，手指按指纹传感器5次，如果指纹注册成功，语音提示“操作成功”，否则语音提示“操作失败”，并跳转回用户注册状态。指纹数据库已满时，语音提示“指纹存量已满”。

b) 根据语音提示，在键盘上输入2次密码，然后输入#号键，如果2次输入的密码相同，语音提示“操作成功”，否则语音提示“操作失败”并跳转回用户注册状态。当密码库已满时，语音提示“存量已满”。

4.出厂设置

4.5 添加管理员

c) 根据语音提示，在键盘上刷卡片，录入成功，提示“操作成功”，否则提示“操作失败”，并跳转回用户注册状态。IC卡数据库已满时，语音提示“存量已满”。

当输入的密码不足6-12位时，语音提示“操作失败”。

如果密码已经注册，语音提示“用户已经存在”。

如果IC卡已经注册，语音提示“用户已经存在”。

d) 添加管理用户界面，按“2”号数字键选择录入人脸信息时，红外补光灯缓慢闪烁，请面向人脸识别模块，根据语音提示完成输入，然后门锁会提示“操作成功”。（录入人脸时尽量不要有旁观者，也不要遮住脸）

注意：距离门锁约0.7-1米，太近或太远都会造成录入失败；

人脸转动不宜过大，转动不规范，会造成操作失败。

4.6 添加普通用户

按“1”+“#”键，系统提示“请输入管理员信息”。管理员验证成功后，进入系统主界面，选择“1”，然后选择数字键“2”，进入添加普通用户界面。通过该界面可以录入普通用户的人脸、密码、卡或指纹信息。添加用户与添加管理用户相同。

注意：添加普通用户前，必须输入至少一个管理员用户。

4.7 用户删除

在系统主界面选择“1用户管理”，选择数字“3删除用户”，进入删除用户界面，系统提示“1按编号删除，2全部删除”。根据选择继续下面的步骤。

a) 按1，语音提示“请输入编号”，输入编号后按#键。删除成功，系统语音提示“操作成功”，如果编号未注册，语音提示“用户不存在”。

备注：当前登录“设置”界面的管理员不能在该界面中被删除。

b) 按2，选择“全部删除”，再按“#”号键确认，执行删除所有用户的操作。

注意：当前登录“设置”界面的管理员不会在该界面下被删除。

4.8 远程管理

在系统的主界面，语音提示“1用户管理、2远程管理、3系统设置、4系统查询”，选择“2”号进入远程管理界面，语音提示“1添加远程用户，2删除远程用户，3添加遥控用户，4删除遥控用户”，选择的数字“1”进入界面添加远程用户“1 WiFi、2热点”；最后选择数字键“1”或“2”，并按照提示添加网络用户。

在远程管理界面中：

a) 选择数字“2”，删除所有远程用户。

b) 选择数字“3”，使用随机配置的遥控器（需另行购买），按任意键添加一个遥控器用户。

c) 选择数字“4”，删除所有遥控用户。

注意：部分门锁没有远程控制功能，不会有3/4选项。WiFi配网没有特别的说明，一般采用“1——WiFi”模式直接操作。

4.出厂设置

4.9 系统设置

在系统主界面选择数字“3”进入系统设置界面，语音提示“1时间设置，2语言音量，3开锁设置，4人体感应”。

a) 按1键设置时间，分别依次输入对应的年/月/日/时/分，按#键确认。

注：对于时间格式，如2025年1月1日8:05，输入“202501010805”，请填上“0位置”。若有配网功能，配网后系统会自行获取服务器时间来校时。

b) 按2键设置语言和音量，“1语言【默认中文】，2音量【默认高音量】”。

输入数字键“1”，语音提示“Language English”，设置为英文模式；使用数字键“1”切换语言设置。

输入数字键“2”，设置音量为中音量；再次输入数字键“2”，将音量调至低；再次输入数字键“2”将音量设置为静音；使用数字键“2”切换音量设置。

c) 按3键进入开锁设置界面，语音提示：“1回锁时间【2S】，2延时上锁【关】，3防撬报警【关】，4组合开锁【关】。”

1) 回锁时间：选择数字键“1”设置回锁时间，有效回锁时间为2-9秒；

2) 延时上锁：选择数字键“2”设置延时上锁时间。时间等级设置为：关/5/10/15/20/25/30秒；

3) 防撬报警：选择数字键“3”，开启或关闭防撬报警功能；

4) 组合开锁：选择数字键“4”，开启或关闭组合开锁模式。

注意：组合开锁开启后，除管理员外，普通用户须验证2名用户通过后方可开门。

d) 按4进入人体感应界面：“1. 人体感应【近】，2. 逗留抓拍【关闭】，3. 逗留报警【关闭】”。

1) 人体感应设置：按1键开启人体感应功能。可选择：关闭、近和远。

2) 逗留抓拍：按2键设置逗留抓拍功能，开启或关闭。

开启逗留抓拍功能，人体靠近时，设备将唤醒。若3D模块未检测到人脸，猫眼模块将唤醒拍摄照片。此功能默认关闭，因拍照耗电。关闭时，猫眼模块不会唤醒拍摄。

3) 逗留报警设置：按3键设置逗留报警功能，开启或关闭。

开启逗留报警后，人脸未识别或识别错误累计3次，将发出告警。累计5次，系统将锁定180秒，且猫眼模块将唤醒拍摄照片。此功能默认关闭。关闭时，人脸用户无法触发系统报警及猫眼模块拍照。

注：人体传感器采用雷达探测。移动物体进入感应范围，设备唤醒12秒。用户需在12秒内完成检测。人脸验证超12秒，系统提示操作失败，进入休眠。雷达感应距离0.6~1米。若用户长时间静止，雷达不启动。开始移动时，雷达启动。

4.出厂设置

4.10 系统查询

在系统主界面选择数字“4”，进入系统查询界面：“1记录管理，2恢复出厂设置”。

a) 在系统查询界面，选择“1”，查询操作记录。语音提示：“1按顺序查询，2按日期查询，3清除记录”。

1) 顺序查询：在开门记录查询界面，选择数字键“1”，再按“2”或“8”号键向上或向下翻页进行门锁操作记录查询。

2) 按日期查询：在记录查询界面，选择数字键“2”，输入要查询记录的日期。根据语音提示依次输入要查询的年/月/日/，如2025年1月1日，则输入20250101请填上“0位置”。

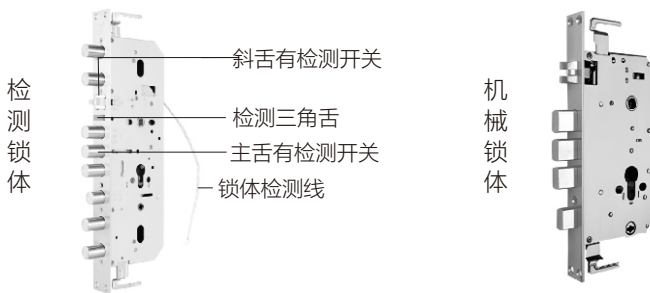
3) 清空记录：按数字键“3”，按“#”确认，清空所有操作记录。

b) 在系统查询界面，选择数字键“3”，按“#”键确认，系统将进行初始化操作。

⚠ 注意:

恢复出厂设置后，所有用户信息将被清除！

本产品有两个版本，猫眼版和人脸猫眼版，猫眼版无人脸识别和人体检测功能，其他功能相同。

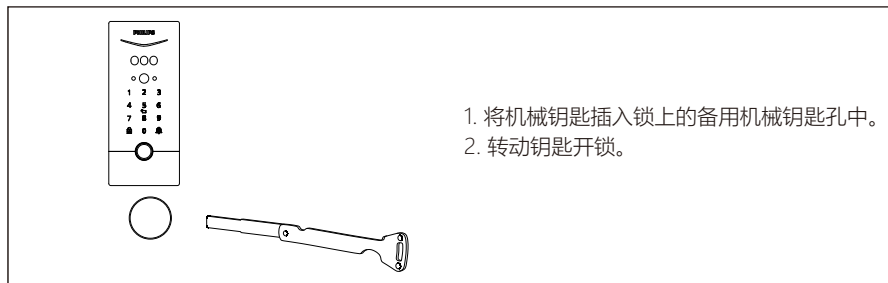


使用本产品适配检测锁体后，可实现关门自动上锁、忘关门报警、虚掩报警功能。（门锁设置中须调整为电子）

5. 如何使用门锁

5.1 开锁

- 用户通过人脸、指纹、密码或卡验证成功后，电机旋转开锁。
- 用配套的机械钥匙开门：当电池电量耗尽，门锁电路不工作时，也可用钥匙直接开门。



⚠ 注意:

- 请将IC卡保存在安全的地方，防止卡片被复制。
- 请注意检查指纹传感器表面有无异物，防止数据篡改。

5.2 电池电量检测

当系统检测到电池电压小于或等于 $7.0V \pm 0.2V$ 时，每次唤醒系统开门时提示“电量不足，请及时充电”。

⚠ 注意:

低压报警后，门锁仍可开门100次左右(与电池总容量有关)。请尽快给电池充电或更换新电池。

5.3 USB应急电源

当电池电量耗尽，没有钥匙时，可连接外置电源，按正常操作程序开门。使用应急电源开门后，请及时给锁内电池充电或更换电池。

⚠ 注意:

请使用原装电池或与原装电池规格相同的电池，确保电池的正负极与原装电池相同。

5.4 防撬报警

当防撬报警开启，防撬开关被触发时，语音提示“系统被锁定”，红灯闪烁，报警持续约8秒。180秒后，防撬报警会自动关闭。

当门锁处于待机状态且按键灯熄灭时，如果报警时间未过，唤醒门锁将继续报警，使用正确的用户开锁后，清除报警，其他方法无法清除报警。

注意：当门锁处于初始化状态时，防撬报警默认关闭。

5.5 试开冻结功能

连续3次输入错误的指纹后，发出声光报警；

连续5次输入错误的指纹后，语音提示“系统已锁定”，180秒内无法识别任何指纹、密码、卡片和人脸。

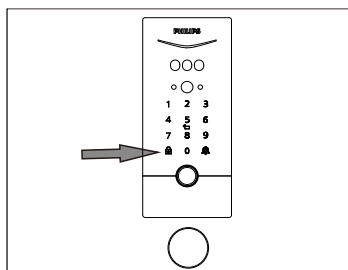
连续3次输入错误的密码后，发出声光报警；

连续5次输入错误的密码后，语音提示“系统已锁定”，180秒内无法识别任何指纹、密码、卡片和人脸。

连续3次输入错误的卡片后，发出声光报警；

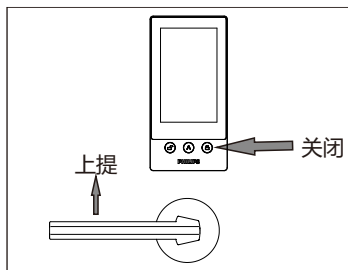
连续5次输入错误的卡片后，语音提示“系统已锁定”，180秒内无法识别任何指纹、密码、卡片和人脸。

5.6 门上锁



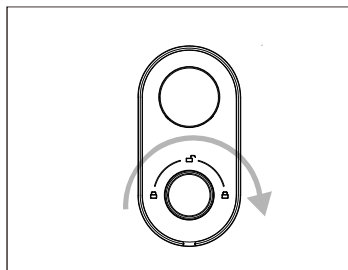
5.6.1 门外上锁

按外面板上的“关锁键 (*)”关锁
(伸出主锁舌)



5.6.2 门内上锁

在室内上提把手或按“关锁按键”即可关锁。



5.6.3 保险舌上锁

将反锁旋钮旋转90度即可关锁,再
次旋转90度即可开锁。

⚠ 注意:

请使用5V1A或5V2A充电器进行充电。锂电池的标称电压为7.4V，电池充满电后的实际电压为8.4V。

6. APP操作

从手机应用商店下载“涂鸦智能”应用程序。



6.1 涂鸦APP设置

1) 注册涂鸦智能APP账号。

在涂鸦智能应用程序上用手机号码或电子邮件注册后登录。登录后，新用户可以创建一个“家庭”名字(例如:《办公室》或《我家》)。

7. 配网操作说明

7.1 门锁进入联网模式

唤醒智能锁，按“1 + #”号键进入管理模式（如果已输入人脸户，盖住人脸摄像头），输入管理员密码完成验证，按“2”选择“远程管理”→按“1”选择“添加远程用户”→按“2”选择“WiFi”。请在180秒内完成配网操作，否则需要退出系统重新配网。

7.2 APP联网操作步骤

1) 登录“涂鸦智能”app, 点击右上角“+”号→“添加设备”。



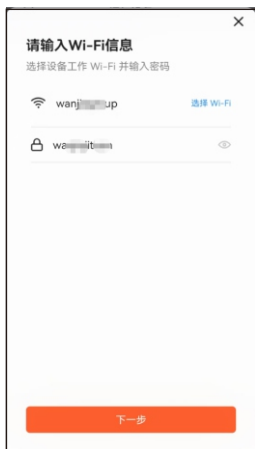
7. 联网操作说明

7.2 APP联网操作步骤

2) APP会跳转至“添加设备”页面，并自行扫描附近可添加设备；如发现可添加设备会自行跳出设备弹窗（如下图）。

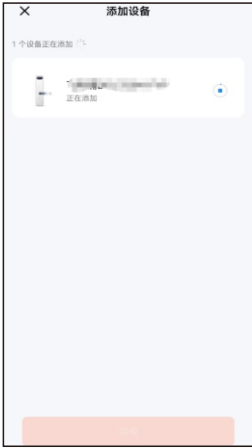


3) 点击弹窗设备选择手机连接的WiFi，并输入WiFi密码，点击下一步（门锁和手机须在同一WiFi内，仅支持2.4G频段，5G频段不支持）。



7.2 APP联网操作步骤

4) 等待约10秒左右即可完成配网(如下图)。



5) 手机界面显示“添加成功”，点击下方“完成”跳转至设备管理页面。



7.3 如何删除远程用户

- 1) 方法一：直接在智能锁上恢复出厂设置。
- 2) 方法二：唤醒智能锁，按“1 + #”号键进入管理模式(如果已输入人脸用户，盖住人脸摄像头)，输入管理员密码完成验证，按2“远程管理”→按2删除远程用户。

8. 微信开锁

- ①进入微信，选择底部“发现”按钮；
- ②界面弹出“小程序”，点击“小程序”，搜索“指纹锁密码”；
- ③选择小程序“指纹锁密码”进入小程序界面，选择“门锁是否带有显示屏”；
- ④输入已设置管理员密码，如下图：



- ⑤然后点“获取密码”，将得到一组开锁密码，如图；可以微信分享给朋友，也可以复制密码通过其它方式分享给朋友；

8. 微信开锁



注意：

- 1、需在门锁预先设置管理员密码，用户密码没有微信开锁权限；
- 2、请注意门锁时间，需要保持与手机一致；
若门锁时间不对，可以选择“更改时间”，输入门锁的时间，以保证开锁功能；
- 3、微信开锁密码10分钟有效，且为确保安全，一次开锁后失效；
- 4、需确认并选择门锁是否带有显示屏，选择错误生成的开门密码无效。

9. 保修卡

请与当地经销商联系了解保修政策。