

PHILIPS

Business
Monitor

5000 Series



24B2D5300

IT Manuale utente

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Indice

1. Important	1
1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza	1
1.2 Convenzioni notazionali	3
1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali di imballaggio	4
2. Installazione del monitor	5
2.1 Installazione	5
2.2 Utilizzo del monitor	7
2.3 DualView	10
2.4 SmartView	11
2.5 MultiView	12
3. Ottimizzazione dell'immagine	14
3.1 SmartImage	14
3.2 SmartContrast	15
4. Soluzioni progettuali per prevenire la sindrome da affaticamento visivo al computer (CVS)	16
5. Adaptive Sync	17
6. Specifiche tecniche	18
6.1 Risoluzione e modalità predefinite	21
7. Gestione dell'alimentazione ...	22
8. Assistenza clienti e garanzia	23
8.1 Politica sui difetti dei pixel dei display a pannello piatto Philips	23
8.2 Assistenza clienti e garanzia	26
9. Risoluzione dei problemi e FAQ	27
9.1 Risoluzione dei problemi	27
9.2 FAQ generali	28
9.3 Domande frequenti su Multiview	31

1. Important

Questa guida elettronica per l'utente è destinata a chiunque utilizzi il monitor Philips. Si consiglia di leggere attentamente il presente manuale utente prima di utilizzare il monitor. Esso contiene informazioni e note importanti relative al funzionamento del dispositivo.

La garanzia Philips è valida a condizione che il prodotto sia utilizzato conformemente alla sua destinazione d'uso e alle istruzioni operative, e sia accompagnato dalla presentazione della fattura originale o dello scontrino fiscale indicanti la data di acquisto, il nome del rivenditore, il modello e il numero di serie del prodotto.

1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza

Avvertenze

L'utilizzo di comandi, regolazioni o procedure diversi da quelli specificati nel presente documento può comportare l'esposizione a scosse elettriche, rischi elettrici e/o rischi meccanici.

Leggere e osservare le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del monitor.

Una pressione sonora eccessiva generata da auricolari e cuffie può causare danni all'udito. La regolazione dell'equalizzatore al massimo livello aumenta la tensione di uscita degli auricolari e delle cuffie, incrementando di conseguenza il livello di pressione sonora.

Funzionamento

- Tenere il monitor lontano dalla luce solare diretta. Un'esposizione prolungata a tale ambiente può causare scolorimento e danneggiare il monitor.
- Tenere il display lontano dall'olio. L'olio può danneggiare la copertura in plastica del display e invalidare la garanzia.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nelle fessure di ventilazione o impedire il corretto raffreddamento dei componenti elettronici del monitor.
- Non ostruire le fessure di ventilazione presenti nell'involucro.
- Durante il posizionamento del monitor, assicurarsi che la spina di alimentazione e la presa elettrica siano facilmente accessibili.
- In caso di spegnimento del monitor mediante distacco del cavo di alimentazione o del cavo di alimentazione CC, attendere 6 secondi prima di ricollegare il cavo di alimentazione o il cavo di alimentazione CC per ripristinare il normale funzionamento.
- Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione omologato fornito da Philips. Qualora il cavo di alimentazione risulti mancante, contattare il centro di assistenza locale. (Fare riferimento alle informazioni di contatto dell'assistenza riportate nel manuale delle informazioni importanti.)
- Utilizzare esclusivamente l'alimentazione elettrica specificata. L'impiego di una tensione non corretta provoca malfunzionamenti e può causare incendi o scosse elettriche.
- Proteggere i cavi. Non tirare né piegare il cavo di alimentazione e il cavo del segnale. Non appoggiare il monitor o altri oggetti pesanti sui cavi. In caso di danni, i cavi possono provocare incendi o scosse elettriche.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o a condizioni di elevato impatto durante il funzionamento.
- Per evitare potenziali danni, come la delaminazione del pannello dalla cornice, assicurarsi che il monitor non si inclini verso il basso oltre i -5 gradi. Qualora venga superato l'angolo massimo di inclinazione verso il basso di -5 gradi, i danni subiti dal monitor non saranno coperti dalla garanzia.
- Non urtare né lasciar cadere il monitor durante il funzionamento e/o il trasporto.
- La porta USB Type-C deve essere collegata esclusivamente ad apparecchiature specificate, dotate di involucro ignifugo

conforme alle norme IEC 62368-1 o IEC 60950-1.

- L'uso eccessivo del monitor può causare affaticamento visivo. Si consiglia di effettuare pause più brevi e frequenti presso la propria postazione di lavoro, anziché pause più lunghe ma meno frequenti. Ad esempio, una pausa di 5-10 minuti dopo 50-60 minuti di utilizzo continuo dello schermo risulta generalmente più efficace rispetto a una pausa di 15 minuti ogni due ore. Per prevenire l'affaticamento degli occhi durante l'uso prolungato dello schermo:
 - Osservare oggetti posti a distanze variabili dopo un prolungato periodo di focalizzazione sullo schermo.
 - Ammiccare consapevolmente durante il lavoro.
 - Chiudere e roteare delicatamente gli occhi per rilassarsi.
 - Posizionare lo schermo all'altezza e all'angolazione corrette.
 - Regolare la luminosità e il contrasto su livelli adeguati.
 - Adattare l'illuminazione ambientale alla luminosità dello schermo. Evitare l'illuminazione fluorescente e le superfici altamente riflettenti.
 - Consultare un medico in caso di peggioramento dei sintomi.

Manutenzione

- Per proteggere il monitor da eventuali danni, non esercitare pressioni eccessive sul pannello LCD. Durante lo spostamento del monitor, afferrarne la cornice per sollevarlo; non sollevare il monitor appoggiando la mano o le dita sul pannello LCD.
- I prodotti detergenti a base oleosa possono danneggiare le componenti plastiche e invalidare la garanzia.
- Scollegare il monitor dall'alimentazione elettrica se non viene utilizzato per un periodo prolungato.
- Scollegare il monitor dall'alimentazione elettrica prima di pulirlo con un panno leggermente umido. Lo schermo può essere spolverato con un panno asciutto

a dispositivo spento. Non utilizzare mai solventi organici, quali alcol o prodotti a base di ammoniacca.

- Per prevenire il rischio di scosse elettriche o danni permanenti al dispositivo, non esporre il monitor a polvere, pioggia, acqua o umidità eccessiva.
- In caso di bagnatura del monitor, asciugarlo immediatamente con un panno asciutto.
- Qualora penetrassero sostanze estranee o acqua all'interno del monitor, spegnere immediatamente l'apparecchio e scollegare il cavo di alimentazione. In caso di danni, inviare il dispositivo a un centro di assistenza autorizzato.
- Non conservare né utilizzare il monitor in ambienti esposti a fonti di calore, alla luce solare diretta o a temperature estremamente basse.
- Al fine di garantire le prestazioni ottimali del monitor e prolungarne la vita utile, utilizzare il dispositivo esclusivamente in ambienti che rispettino i seguenti intervalli di temperatura e umidità:
 - Temperatura: 0°C~40°C (32°F~104°F)
 - Umidità relativa: 20%~80%

Informazioni importanti sul fenomeno di burn-in (immagini residue/fantasma)

- Attivare sempre un salvaschermo dinamico quando il monitor rimane incustodito. Attivare sempre un'applicazione di refresh periodico dello schermo qualora il monitor debba visualizzare contenuti statici invariati. La visualizzazione ininterrotta di immagini fisse o statiche per periodi prolungati può causare il fenomeno di "burn-in", noto anche come "after-imaging" o "ghost imaging".
- Il "burn-in", l'"after-imaging" o il "ghost imaging" sono fenomeni ben noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi, il "burn-in", l'"after-imaging" o il "ghost imaging" scompariranno gradualmente nel tempo dopo lo spegnimento dell'alimentazione.

Avvertenza

La mancata attivazione di uno screen saver o di un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo può causare gravi sintomi di "burn-in", "after-image" o "ghost image" che non scompariranno e non potranno essere riparati. I danni sopra menzionati non sono coperti dalla garanzia.

Assistenza

- Il coperchio dell'involucro deve essere aperto esclusivamente da personale di assistenza qualificato.
- Qualora fosse necessaria documentazione per interventi di riparazione o integrazione, contattare il centro di assistenza locale. (Fare riferimento alle informazioni di contatto riportate nel manuale delle informazioni importanti.)
- Per le informazioni relative al trasporto, consultare la sezione "Specifiche tecniche".
- Non lasciare il monitor all'interno di un veicolo esposto alla luce solare diretta.

Nota

Rivolgersi a un tecnico dell'assistenza se il monitor non funziona correttamente o se non si è certi della procedura da adottare rispetto alle istruzioni operative fornite nel presente manuale.

La presente apparecchiatura non è idonea all'uso in ambienti in cui è probabile la presenza di bambini.

1.2 Convenzioni notazionali

Le sottosezioni seguenti descrivono le convenzioni notazionali impiegate nel presente documento.

Note, Avvertenze e Pericoli

Nel corso della presente guida, alcuni blocchi di testo possono essere accompagnati da un'icona ed essere stampati in grassetto o corsivo. Tali blocchi contengono note, avvertenze e/o pericoli.

Essi sono impiegati come segue:

Nota

Questa icona segnala informazioni importanti e suggerimenti utili per ottimizzare l'utilizzo del sistema informatico.

Avvertenza

Questa icona segnala informazioni volte a prevenire eventuali danni all'hardware o la perdita di dati.

Pericolo

Questa icona segnala il rischio di lesioni personali e indica le modalità per evitare tale evenienza.

Alcune segnalazioni di pericolo possono presentarsi in formati alternativi e potrebbero non essere accompagnate da un'icona. In tali casi, la specifica modalità di presentazione del pericolo è dettata dalle vigenti normative di riferimento.

1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali di imballaggio

Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE)



This marking on the product or its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed with normal household waste. You are responsible for the disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household, or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the number of reusable materials and minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's products, services, and activities.

From the planning, design, and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) following all Environmental Laws and taking back programs with the contractor company.

Your display is manufactured with high-quality materials and components which can be recycled and reused.

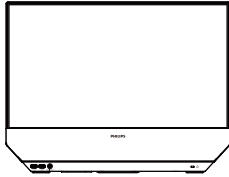
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Installazione del monitor

2.1 Installazione

1 Contenuti della confezione



AC/DC Adapter



*HDMI



*USB C-C



*USB C-C/A



*USB C-A

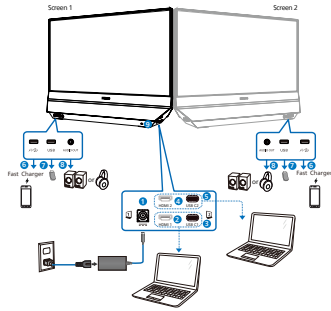


*Audio cable

*Variabile in base alla regione.

Utilizzare esclusivamente l'adattatore AC/DC modello: Philips FSP230-AJAN3-T.

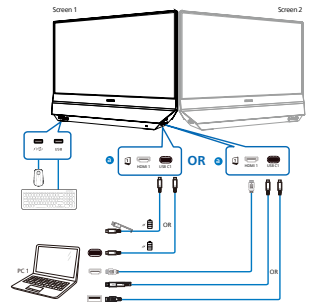
2 Collegamento al PC



USB C-C



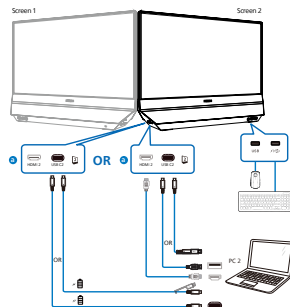
USB hub (USB A-C)



USB C-C



USB hub (USB A-C)



- 1 Ingresso alimentazione AC/DC
- 2 Ingresso HDMI 1
- 3 USB C1
- 4 Ingresso HDMI 2
- 5 USB C2

- 6 USB downstream/Caricabatterie rapido USB
- 7 USB downstream
- 8 USCITA AUDIO
- 9 Blocco antifurto Kensington

Collegare al PC

1. Collegare saldamente il cavo di alimentazione sul retro del display.
2. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
3. Collegare il cavo del segnale del monitor al connettore video situato sul retro del computer.
4. Inserire la spina del cavo di alimentazione del computer e del monitor in una presa di corrente nelle vicinanze.
5. Accendere il computer e il monitor. Se il monitor visualizza un'immagine, l'installazione è completata.


3 Hub USB

Per conformarsi agli standard energetici internazionali, l'hub e le porte USB di questo monitor sono disabilitati durante le modalità Standby e Spegnimento.

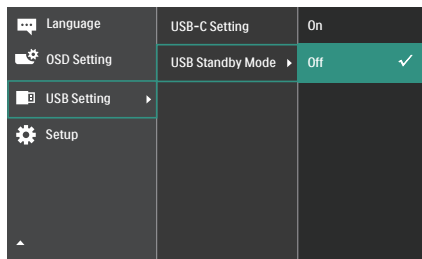
I dispositivi USB collegati non funzioneranno in tale stato.

Per mantenere permanentemente la funzione USB nello stato "ON", accedere al Menu OSD, selezionare "Modalità standby USB" e impostarla su "ON". Qualora il monitor venga ripristinato alle impostazioni di fabbrica, assicurarsi di impostare nuovamente "Modalità standby USB" su "ON" nel menu OSD.

4 Ricarica USB

Questo display è dotato di porte USB in grado di fornire alimentazione standard, incluse alcune con funzionalità di ricarica USB (identificabili tramite l'icona di alimentazione ) . È possibile utilizzare queste porte, ad esempio, per ricaricare uno smartphone o alimentare un disco rigido esterno. Per utilizzare questa funzione, il display deve rimanere sempre acceso.

Alcuni display Philips selezionati potrebbero non alimentare o ricaricare il dispositivo quando entra in modalità "Sleep/ Standby" (LED di alimentazione bianco lampeggiante). In tal caso, accedere al Menu OSD e selezionare "USB Standby Mode", quindi impostare la funzione su "ON" (predefinito=OFF). Ciò manterrà attive le funzioni di alimentazione e ricarica USB anche quando il monitor è in modalità sleep/ standby.



Nota

Se si spegne il monitor tramite l'interruttore di alimentazione in qualsiasi momento, tutte le porte USB verranno disattivate.

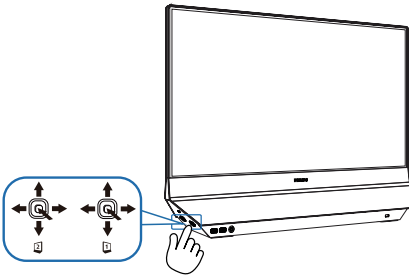
Pericolo

I dispositivi wireless USB 2.4Ghz, come mouse, tastiere e cuffie wireless, possono causare una riduzione dell'efficienza della trasmissione radio dei dispositivi USB 3.2 o versioni superiori. Se ciò dovesse accadere, provare i seguenti metodi per ridurre gli effetti:

- Cercare di mantenere i ricevitori USB 2.0 lontani da una porta di connessione USB 3.2 o versione superiore.
- Utilizzare un cavo di prolunga USB standard o un hub USB per aumentare lo spazio tra il ricevitore wireless e la porta di connessione USB 3.2 o versione superiore.

2.2 Utilizzo del monitor

1 Descrizione dei pulsanti di controllo



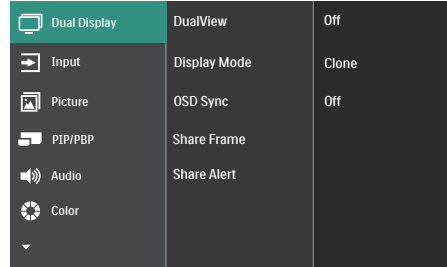
Schermo 2

1		Premere per accendere. Tenere premuto per più di 3 secondi per spegnere.
2		Accedere al menu OSD. Confermare la regolazione OSD.
3		Regolare la luminosità. Regolare il menu OSD.
4		Modificare la sorgente di ingresso del segnale. Fonte. Regolare il menu OSD.
5		Menu SmartImage Game. Sono disponibili diverse opzioni: EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off. Tornare al livello OSD precedente.

2 Descrizione dell'On-Screen Display

Che cos'è l'On-Screen Display (OSD)?

L'On-Screen Display (OSD) è una funzionalità presente in tutti i monitor LCD Philips. Consente all'utente finale di regolare le prestazioni dello schermo o selezionare le funzioni del monitor direttamente tramite una finestra di istruzioni visualizzata sullo schermo. Di seguito è riportata un'interfaccia OSD intuitiva:



Istruzioni di base e semplificate relative ai tasti di controllo

Nel menu OSD illustrato sopra, premere i pulsanti ▼▲ situati sulla cornice anteriore del monitor per spostare il cursore e premere il pulsante OK per confermare la selezione o la modifica.

Menu OSD

Di seguito è riportata una panoramica della struttura del Display a Schermo (OSD). Utilizzare questa vista come riferimento per navigare tra le varie regolazioni disponibili.

Main menu	Sub menu	
Dual Display	Dual View	On, Off
	Display Mode	Clone, Extend
	OSD Sync	On, Off
	Share Frame	Red, Green, Blue, White, Off
	Share Alert	On, Off
Input	HDMI	
	USB C Auto	On, Off
Picture	SmartImage	EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off
	Adaptive Sync	On, Off
	Picture Format	Wide screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
PIP/PBP	SmartView	On, Off
	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP/PBP Input	HDMI, USB C
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
Swap		
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
	Speaker Control	On, Off, Auto
	Audio Source	HDMI, USB C
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 繁體中文, 繁體中文, 简体中文, 日本語, 台語
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB-C Setting	High Data Speed, High Resolution
	USB Standby Mode	On, Off
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	Resolution Notification	On, Off
	Firmware Upgrade	Yes, No
	Reset	Yes, No
	Information	

Nota

L'opzione Aggiornamento firmware nel menu OSD è disponibile esclusivamente in combinazione con la funzionalità OTG.


3 Notifica risoluzione

Questo monitor è progettato per garantire prestazioni ottimali alla risoluzione nativa: 1920 x 1080.

Se il monitor viene acceso con una risoluzione diversa da quella nativa, sullo schermo viene visualizzato il seguente avviso: Utilizzare 1920 x 1080 per ottenere i migliori risultati.

La visualizzazione dell'avviso relativo alla risoluzione nativa può essere disattivata accedendo alla voce Impostazione nel menu OSD (On Screen Display).

Nota

1. L'impostazione predefinita dell'hub USB per l'ingresso USB-C di questo monitor è "Alta velocità dati". La risoluzione massima supportata dipende dalle capacità della scheda grafica. Se il PC non supporta lo standard HBR 3, selezionare l'opzione Alta risoluzione nelle impostazioni USB; in tal caso, la risoluzione massima supportata sarà 1920 x 1080 @120 Hz. Premere il pulsante  > Impostazione USB > USB > Alta risoluzione.

4 Firmware

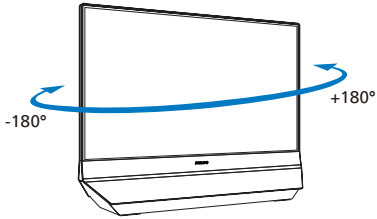
Esistono due modalità per eseguire gli aggiornamenti del firmware.

1. Over-the-air (OTA) L'aggiornamento del firmware over-the-air (OTA) viene effettuato tramite il software SmartControl ed è facilmente scaricabile dal sito web Philips. Che cosa fa SmartControl? Si tratta di un software aggiuntivo che consente di controllare le impostazioni dell'immagine, audio e altre impostazioni grafiche visualizzate sullo schermo del monitor. Nella sezione "Setup", è possibile verificare la versione del firmware attualmente installata e stabilire se sia necessario aggiornarla. Inoltre, si sottolinea che gli aggiornamenti del firmware devono essere eseguiti esclusivamente tramite il software SmartControl. È indispensabile essere connessi a una rete durante l'aggiornamento del firmware via SmartControl in modalità over-the-air (OTA).

2. On-the-go (OTG) Questo monitor è dotato della funzione OTG, che permette di aggiornare direttamente il firmware mediante una chiavetta USB. Prima di procedere, si raccomanda di contattare il servizio clienti locale per ottenere le informazioni necessarie e l'assistenza relativa all'aggiornamento.

5 Funzione fisica

Rotazione



⚠ Pericolo

- Per evitare potenziali danni allo schermo, come la delaminazione del pannello, assicurarsi che il monitor non si inclini verso il basso oltre i -5 gradi.
- Non premere sullo schermo durante la regolazione dell'angolo del monitor. Agire solo sulla cornice.

2.3 DualView

1 Che cos'è?

DualView è progettato specificamente per questo display a doppio lato, al fine di utilizzare efficacemente entrambi gli schermi su ciascun lato del monitor. Per abilitare DualView, accedere al menu OSD e impostare DualView su On (predefinito: Off). Una volta abilitato DualView, le opzioni Modalità Display diventano disponibili, consentendo agli utenti di selezionare Clone o Extend.

2 Perché ne ho bisogno?

DualView è la soluzione che consente agli utenti di estendere o clonare il proprio display su entrambi i lati del monitor. Gli schermi anteriore e posteriore possono funzionare in modo indipendente o essere collegati tra loro, fungendo efficacemente da catena daisy integrata. Quando collegati, i display sono sincronizzati, rendendo questo monitor a doppio lato ideale per le interazioni con i clienti e gli scenari collaborativi in cui una persona utilizza il dispositivo e l'altra visualizza o interagisce dall'altro lato. Gli utenti possono scegliere facilmente di clonare o estendere il display senza necessità di due monitor separati. Per operare e controllare entrambi i lati del monitor, DualView deve essere utilizzato insieme a SmartView, che consente l'interazione dallo schermo opposto. Per ulteriori informazioni su SmartView, fare riferimento alla Sezione 2.4.

3 Come funziona?

Nella configurazione predefinita del monitor a doppio lato (**DualView predefinito: Disattivato**), entrambi gli schermi funzionano come display indipendenti

Con **DualView disattivato**, il monitor funziona come **due display indipendenti**. Ciascuno schermo corrisponde alla propria sorgente di ingresso — **Ingresso 1 per Schermo 1 e Ingresso 2 per Schermo 2** — consentendo l'uso separato degli schermi anteriore e posteriore.

Schermi anteriore e posteriore sincronizzati (**DualView: Attivato**)

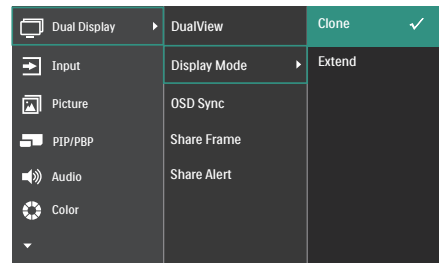
Seguire la procedura per le impostazioni.

1. Aprire il menu OSD (On-Screen Display).

2. Selezionare **DualView** e impostare su **Attivato**. In questo modo i due schermi vengono collegati.
3. Per impostazione predefinita, entrambi gli schermi sono configurati in modalità Clone (Modalità display: **Clone**). Per estendere il desktop, accedere a **Modalità display** e cambiare da **Clone** a **Estendi**. La modalità selezionata viene applicata immediatamente.

Abilita **DualView**: Attivo

Modalità display: Clone / Estesa (predefinito: Clone)



Nota

- Sia con una singola sorgente di ingresso che con due sorgenti, il monitor che abilita per primo DualView diventa il monitor principale.
- DualView può essere attivato solo quando entrambi i monitor sono accesi. La modalità Estesa è disponibile esclusivamente tramite connessione USB-C.
- Quando DualView viene attivato dal Monitor 1, alcune impostazioni sul Monitor 2 (quali Doppio Display, Ingresso, Audio e PxP) verranno disabilitate.

2.4 SmartView

1 Che cos'è?

SmartView consente la visualizzazione di due schermi su un unico monitor quando sono collegate le porte supportate. Per abilitare SmartView, accedere al menu OSD e impostare **SmartView** su Attivo (predefinito: Disattivato).

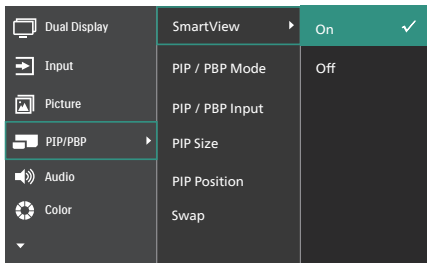
2 Perché ne ho bisogno?

La funzione schermo diviso consente agli utenti di visualizzare le informazioni simultaneamente (Picture-by-Picture). Gli utenti possono commutare tra gli schermi visualizzati in base alle proprie esigenze e agli scenari d'uso. Questa funzione è disponibile esclusivamente con ingressi USB Type-C o DisplayPort.

3 Come funziona?

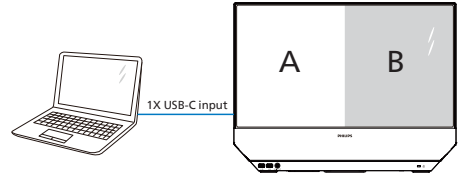
Innanzitutto, **attivare la funzione SmartView** nel menu OSD impostandola su **On** (impostazione predefinita: **Off**). Il monitor bifacciale supporta tre diverse configurazioni per le funzionalità DualView e SmartView. Attivando o disattivando tali funzioni, l'utente può selezionare la tipologia di connessione più adatta al proprio scenario di utilizzo o alle preferenze personali.

• Attiva **SmartView: On**



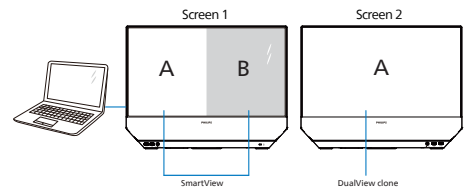
1. SmartView: On

DualView: Off (Lo schermo 1 visualizza due sorgenti; l'altro schermo rimane spento, salvo utilizzo da parte di un'altra sorgente).



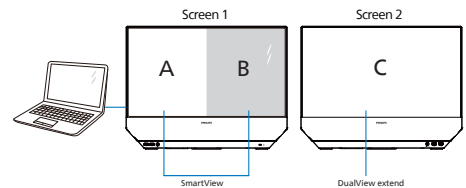
2. SmartView: On

DualView: On (impostazione predefinita: modalità Clona)



3. SmartView: On

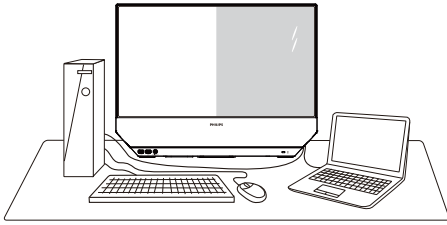
DualView: On (modalità Estendi)



ⓘ Nota

- La funzione SmartView è disponibile esclusivamente con l'utilizzo di un ingresso USB-C.
- Le funzioni SmartView e PIP/ PBP non possono essere utilizzate simultaneamente.
- Quando la funzione DualView è attiva, SmartView è disponibile esclusivamente sullo schermo in cui DualView è stato attivato. L'opzione relativa all'altro schermo risulterà disabilitata (visualizzata in grigio).

2.5 MultiView



1 Che cos'è?

La funzione MultiView consente di collegare e visualizzare contemporaneamente più dispositivi, come PC e notebook, affiancati, semplificando notevolmente le complesse attività di multitasking.

2 Perché ne ho bisogno?

Con il display Philips MultiView ad altissima risoluzione, è possibile sperimentare comodamente un mondo di connettività in ufficio o a casa. Con questo display, è possibile gestire agevolmente molteplici fonti di contenuto su un unico schermo. Ad esempio, si potrebbe voler monitorare il flusso video delle notizie in diretta con audio in una finestra ridotta, mentre si lavora al proprio ultimo blog... oppure si potrebbe voler modificare un file Excel dal proprio Ultrabook, mentre si è connessi all'intranet aziendale sicura per accedere ai file da un desktop.

3 Come abilitare MultiView tramite il menu OSD?

Dual Display	SmartView	Off
Input	PIP / PBP Mode	Off
Picture	PIP / PBP Input	USB C
PIP/PBP	PIP Size	Small
Audio	PIP Position	Top-Right
Color	Swap	

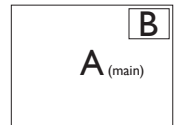
1. Premere verso destra per accedere alla schermata del Menu OSD.
2. Premere verso l'alto o verso il basso per selezionare il menu principale [PIP / PBP], quindi premere verso destra per confermare.
3. Premere verso l'alto o verso il basso per selezionare [Modalità PIP / PBP], quindi premere verso destra.
4. Selezionare verso l'alto o verso il basso per scegliere [PIP], [PBP], quindi selezionare a destra per confermare la scelta.
5. È ora possibile tornare indietro per configurare [Ingresso PIP/PBP], [Dimensioni PIP], [Posizione PIP] o [Scambia].

4 MultiView nel menu OSD

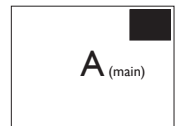
- **Modalità PIP/PBP:** Sono disponibili due modalità per MultiView: **[PIP]** e **[PBP]**.

[PIP]: Picture in Picture

Aprire una finestra secondaria relativa a un'altra sorgente di segnale.



Quando la sorgente secondaria non viene rilevata:



[PBP]: Picture by Picture

Aprire una finestra secondaria affiancata relativa a un'altra sorgente di segnale.



Quando la sorgente secondaria non viene rilevata:



Nota

Le bande nere situate nella parte superiore e inferiore dello schermo servono a garantire le proporzioni corrette in modalità PBP. Per ottenere una visualizzazione a schermo intero, regolare la risoluzione del dispositivo sulla risoluzione consigliata; in tal modo, le immagini provenienti da due dispositivi verranno proiettate sul display senza bande nere. Si noti che il segnale analogico non è supportato in modalità schermo intero nella funzione PIP.

- **Ingresso PIP/PBP:** È possibile selezionare diversi ingressi video come sorgente del display secondario: [HDMI 1], [HDMI 2], [USB-C 1] e [USB-C 2].

Consultare la tabella seguente per verificare la compatibilità delle sorgenti principale e secondaria.

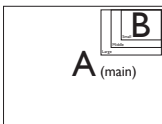
Schermo 1

		OPZIONI SORGENTE SECONDARIA (x1)	
MultiView	Ingressi	HDMI 1	USB-C 1
SORGENTE PRINCIPALE (x1)	HDMI 1		•
	USB-C 1	•	

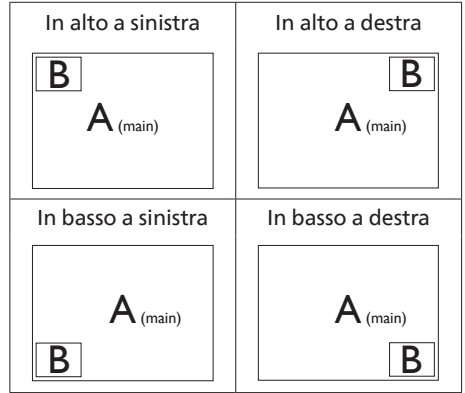
Schermo 2

		OPZIONI SORGENTE SECONDARIA (x1)	
MultiView	Ingressi	HDMI 2	USB-C 2
SORGENTE PRINCIPALE (x1)	HDMI 2		•
	USB-C 2	•	

- **Dimensioni PIP:** Quando la funzione PIP è attiva, è possibile scegliere tra tre dimensioni per la finestra secondaria: [Piccola], [Media], [Grande].

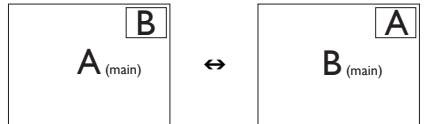


- **Posizione PIP:** Quando la funzione PIP è attiva, è possibile scegliere tra quattro posizioni per la finestra secondaria.



Scambio: La sorgente dell'immagine principale e quella dell'immagine secondaria vengono scambiate sul display.

Scambia le sorgenti A e B in modalità [PIP]:



Scambia le sorgenti A e B in modalità [PBP]:



- **Off:** Disattivare la funzione MultiView.



Nota

Attivando la funzione SWAP, il video e la relativa sorgente audio vengono scambiati contemporaneamente.

3. Ottimizzazione dell'immagine

3.1 SmartImage

1 Che cos'è?

SmartImage fornisce preimpostazioni che ottimizzano la visualizzazione per diversi tipi di contenuto, regolando dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale. Sia che si lavori con applicazioni di testo, si visualizzino immagini o si guardi un video, Philips SmartImage assicura elevate prestazioni del monitor.

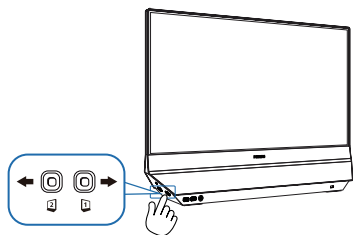
2 Perché è necessaria?

È ideale disporre di un monitor che offra una visualizzazione ottimizzata per tutti i tipi di contenuto preferiti. Il software SmartImage regola dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale, migliorando l'esperienza visiva offerta dal monitor.

3 Come funziona?

SmartImage è una tecnologia esclusiva e all'avanguardia di Philips che analizza il contenuto visualizzato sullo schermo. In base allo scenario selezionato, SmartImage migliora dinamicamente il contrasto, la saturazione cromatica e la nitidezza delle immagini per ottimizzare i contenuti visualizzati, il tutto in tempo reale mediante la pressione di un unico pulsante.

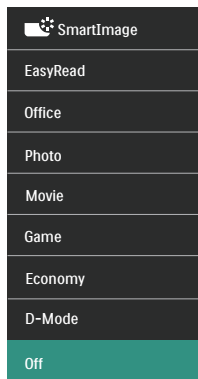
4 Come attivare SmartImage?



1. Premere il tasto frontale per aprire il menu OSD (On-Screen Display) di SmartImage.

2. Utilizzare i tasti Su o Giù per selezionare una delle modalità SmartImage.
3. Il menu OSD di SmartImage rimarrà visibile per 8 secondi; in alternativa, premere il tasto Sinistro per confermare la selezione.

Sono disponibili le seguenti modalità: EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode e Off.



- **EasyRead:** Migliora la leggibilità delle applicazioni basate su testo, come gli ebook in formato PDF. Grazie a uno specifico algoritmo che aumenta il contrasto e la definizione dei contorni del testo, il display viene ottimizzato per una lettura confortevole, regolando automaticamente luminosità, contrasto e temperatura colore del monitor.
- **Ufficio:** Migliora la resa del testo e attenua la luminosità per aumentare la leggibilità e ridurre l'affaticamento visivo. Questa modalità migliora significativamente la leggibilità e la produttività durante l'utilizzo di fogli di calcolo, file PDF, documenti scansionati o altre applicazioni generiche per l'ufficio.
- **Foto:** Questo profilo combina saturazione cromatica, contrasto dinamico e miglioramento della nitidezza per visualizzare foto e altre immagini con eccezionale chiarezza e colori vivaci, privi di artefatti e tonalità slavate.
- **Film:** Luminosità potenziata, saturazione cromatica intensa, contrasto dinamico e nitidezza estrema rivelano ogni dettaglio.

nelle aree più scure dei video, evitando lo sbiancamento dei colori.

- **Gioco:** Attiva il circuito overdrive per ottenere il miglior tempo di risposta, riduce i bordi seghettati sugli oggetti in rapido movimento, migliora il rapporto di contrasto tra zone chiare e scure; questo profilo garantisce la migliore esperienza di gioco.
- **Economia:** In questa modalità, la luminosità e il contrasto vengono regolati e la retroilluminazione viene ottimizzata per garantire una visualizzazione adeguata alle applicazioni quotidiane da ufficio.
- **Modalità D:** La mappatura in scala di grigi ottimizzata, basata sulla curva GSDF DICOM Parte 14, esalta le sottili differenze tonali e migliora la visibilità dei dettagli nelle aree più scure, garantendo prestazioni visive uniformi e affidabili su tutti i dispositivi.
- **Spento:** Nessuna ottimizzazione tramite SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Che cos'è?

Si tratta di una tecnologia esclusiva che analizza dinamicamente il contenuto visualizzato e ottimizza automaticamente il rapporto di contrasto del monitor, assicurando la massima nitidezza visiva e un'esperienza di visione ottimale.

2 Perché è necessaria?

SmartContrast garantisce la migliore nitidezza visiva e il massimo comfort di visione per qualsiasi tipo di contenuto. Regola dinamicamente il contrasto e adatta la retroilluminazione per immagini luminose durante sessioni di gaming e riproduzione video. Inoltre, riducendo il consumo energetico del monitor, consente di risparmiare sui costi dell'energia e di prolungarne la vita utile.

3 Come funziona?

Attivando SmartContrast, il sistema analizza in tempo reale il contenuto visualizzato per regolare i colori e controllare l'intensità della retroilluminazione. Questa funzione migliora dinamicamente il contrasto, offrendo un'eccellente esperienza di intrattenimento durante la visione di video o il gaming.

4. Soluzioni progettuali per prevenire la sindrome da affaticamento visivo al computer (CVS)

Il monitor Philips è progettato per prevenire l'affaticamento oculare causato dall'uso prolungato del computer.

Seguire le istruzioni riportate di seguito e utilizzare un monitor Philips per ridurre efficacemente l'affaticamento e massimizzare la produttività lavorativa.

1. Illuminazione ambientale adeguata:
 - Regolare l'illuminazione ambientale in modo che sia simile alla luminosità dello schermo; evitare l'illuminazione fluorescente e le superfici che riflettono eccessivamente la luce.
 - Regolare la luminosità e il contrasto a un livello adeguato.
2. Corrette abitudini di lavoro:
 - Un uso eccessivo del monitor può causare disturbi oculari; è preferibile effettuare pause brevi e frequenti presso la propria postazione di lavoro, piuttosto che pause lunghe e rare. Ad esempio, una pausa di 5-10 minuti dopo 50-60 minuti di utilizzo continuo dello schermo risulta generalmente più efficace di una pausa di 15 minuti ogni due ore.
 - Osservare oggetti posti a distanze variabili dopo un prolungato periodo di focalizzazione sullo schermo.
 - Chiudere e roteare delicatamente gli occhi per rilassarsi.
 - Effettuare consapevolmente ammiccamenti frequenti durante il lavoro.
 - Eseguire delicati esercizi di stretching del collo, inclinando lentamente la testa in avanti, all'indietro e lateralmente per alleviare eventuali dolori.
3. Postura di lavoro ideale
 - Posizionare lo schermo all'altezza corretta in base alla propria statura.
4. Scegliere un monitor Philips che garantisca un comfort visivo ottimale.
 - Schermo antiriflesso: questa funzione riduce efficacemente i riflessi fastidiosi e distraenti, spesso causa di affaticamento oculare.
 - La tecnologia Flicker-free regola la luminosità e riduce lo sfarfallio per garantire un maggiore comfort visivo.
 - Modalità EasyRead per un'esperienza di lettura paragonabile a quella su carta, che assicura un maggior comfort durante la consultazione di documenti estesi sullo schermo.

5. Adaptive Sync



Adaptive Sync

L'esperienza di gaming su PC è stata a lungo compromessa dal diverso tasso di aggiornamento tra GPU e monitor. Talvolta, la GPU genera numerosi nuovi fotogrammi durante un singolo ciclo di aggiornamento del monitor, il quale mostra frammenti di ciascun fotogramma in un'unica immagine. Tale fenomeno è denominato 'tearing'. Sebbene i giocatori possano mitigare il tearing tramite la funzione 'v-sync', l'immagine può risultare irregolare, poiché la GPU attende la richiesta di aggiornamento da parte del monitor prima di inviare nuovi fotogrammi.

L'utilizzo del v-sync riduce inoltre la reattività dell'input del mouse e il frame rate complessivo. La tecnologia AMD Adaptive Sync risolve tali problematiche consentendo alla GPU di aggiornare il monitor non appena un nuovo fotogramma è pronto. Di conseguenza, questa funzione garantisce ai giocatori un'esperienza di gioco straordinariamente fluida, reattiva e priva di tearing.

- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT

Seguita dalle schede grafiche compatibili.

- Sistema operativo
 - Windows 11/10
- Scheda grafica: Serie R9 290/300 e Serie R7 260
 - AMD Radeon Serie R9 300
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- Processori A-Series per desktop e APU Mobility

6. Specifiche tecniche

Immagine/Display (per schermo)	
Tipo di pannello del display	Tecnologia IPS
Retroilluminazione	W-LED
Dimensioni del pannello	23,8" W (60,5 cm) Schermi bifacciali
Aspect ratio (Proporzioni)	16:9
Passo dei pixel	0,2745 (O) mm x 0,2745 (V) mm
Rapporto di contrasto (tipico)	1500:1
Risoluzione nativa	1920 x 1080 @ 60 Hz
Risoluzione massima	1920 x 1080 @ 120 Hz
Angolo di visione	178° (O) / 178° (V) @ C/R > 10 (Tip.)
Miglioramento dell'immagine	SmartImage
Colori dello schermo	16,7 milioni (6 bit+FRC)
Frequenza di aggiornamento verticale	48 Hz - 120 Hz
Frequenza orizzontale	30 kHz - 140 kHz
sRGB	Sì
Tecnologia SoftBlue	Sì ¹
EasyRead	Sì
Senza sfarfallio	Sì
Adaptive Sync	Sì
Firmware over-the-air aggiornamento	sì
Connettività	
Sorgente di ingresso del segnale	HDMI, USB-C (modalità DP Alt)
Connettori	2 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 2 x USB-C (upstream, HDCP 1.4, HDCP 2.3) 4 x USB-A (downstream con ricarica rapida x2 BC 1.2) 2 x Uscita audio
Sincronizzazione dell'ingresso	Sincronizzazione separata
USB	
Porte USB	USB-C x2 (upstream, PD tipico da 65 W, modalità DP Alt) USB-A x4 (downstream con x2 ricarica rapida BC 1.2)
Power Delivery	USB-C 1: USB PD versione 3.0, tipico da 65 W (5 V/3 A, 7 V/3 A, 9 V/3 A, 10 V/3 A, 12 V/3 A, 15 V/3 A) USB-C 2: USB PD versione 3.0, tipico da 65 W (5 V/3 A, 7 V/3 A, 9 V/3 A, 10 V/3 A, 12 V/3 A, 15 V/3 A) USB-A: x2 ricarica rapida BC 1.2, fino a 7,5 W (5 V/1,5 A)
USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Praticità	
Altoparlante integrato	3 W x 2
MultiView	Modalità PIP/PBP, 2xdispositivi

Lingue OSD	Inglese, tedesco, spagnolo, greco, francese, italiano, ungherese, olandese, portoghese, portoghese brasiliano, polacco, russo, svedese, finlandese, turco, ceco, ucraino, cinese semplificato, cinese tradizionale, giapponese, coreano		
Altre funzionalità pratiche	Supporto VESA (100x100 mm), Blocco Kensington		
Compatibilità Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10		
Supporto			
Rotazione	-180 / +180 gradi		
Alimentazione			
Consumo	Tensione di ingresso CA a 100 V CA, 50 Hz	Tensione di ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz	Tensione di ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz
Funzionamento normale	36,4 W (tip.)	36,4 W (tip.)	36,4 W (tip.)
Sospensione (modalità standby)	0,5 W (tip.)	0,5 W (tip.)	0,5 W (tip.)
Modalità spento	0,3 W (tip.)	0,3 W (tip.)	0,3 W (tip.)
Consumo	Tensione di ingresso CA a 100 V CA, 50 Hz	Tensione di ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz	Tensione di ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz
Funzionamento normale	124,23 BTU/h (tip.)	124,23 BTU/h (tip.)	124,23 BTU/h (tip.)
Sospensione (modalità standby)	1,71 BTU/h (tip.)	1,71 BTU/h (tip.)	1,71 BTU/h (tip.)
Modalità spento	1,02 BTU/h (tip.)	1,02 BTU/h (tip.)	1,02 BTU/h (tip.)
Modalità accesa (modalità ECO)	19,8 W (tip.)		
LED indicatore d'alimentazione	Modalità accesa: bianco; modalità Standby/Sospensione: bianco (lampeggiante)		
Alimentazione	Esterna, 100-240 V CA, 50/60 Hz		
Dimensioni			
Prodotto senza supporto (LxAxP)	541 x 413 x 127 mm		
Prodotto con imballaggio (LxAxP)	650 x 507 x 186 mm		
Peso			
Prodotto senza supporto	5,32 kg		
Prodotto con imballaggio	8,78 kg		
Condizioni operative			
Intervallo di temperatura (funzionamento)	Da 0 °C a 40 °C		
Umidità relativa (funzionamento)	Dal 20% all'80%		
Pressione atmosferica (funzionamento)	Da 700 a 1060 hPa		
Intervallo di temperatura (non funzionamento)	Da -20 °C a 60 °C		
Umidità relativa (Non in funzione)	Dal 10% al 90%		

Pressione atmosferica (Non in funzione)	Da 500 a 1060 hPa
Ambiente ed energia	
ROHS	Sì
Imballaggio	Riciclabile al 100%
Sostanze specifiche	Alloggiamento privo di PVC e BFR al 100%
Telaio	
Color (Colore)	Nero
Finitura	Texture

¹ Questo monitor è dotato della tecnologia SoftBlue. Questa funzione integrata offre un maggiore comfort visivo e protezione contro gli effetti negativi sulla salute causati dall'esposizione prolungata alla luce blu. Con il pannello a bassa emissione di luce blu, il rapporto tra l'emissione luminosa del display nell'intervallo da 415-455 nm e l'emissione del display da 400-500 nm deve essere inferiore al 50%. Questo monitor fornisce un comfort visivo ottimale, riduce al minimo l'affaticamento degli occhi e supporta una concentrazione sostenuta. Inoltre, la tecnologia LED SoftBlue è testata e certificata TÜV Rheinland Low Blue Light (Soluzione Hardware) per la sua efficacia nel ridurre le emissioni di luce blu.

 **Nota**


1. I presenti dati sono soggetti a modifiche senza preavviso. Visitare il sito www.philips.com/support per scaricare la versione più recente del volantino.
2. La funzione di erogazione dell'alimentazione (Power Delivery) dipende anche dalle capacità del PC.
3. L'etichetta identificativa è situata sulla base.

6.1 Risoluzione e modalità predefinite

Freq. orizzontale (kHz)	Risoluzione	Freq. verticale (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
48.08	800x600	72.19
46.88	800x600	75.00
47.73	832x624	74.55
67.50	960x1080 Modalità PBP	60.00
83.92	960x1080 Modalità PBP	75.00
48.36	1024x768	60.00
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
65.29	1680x1050	59.95
89.48	1720x1440	59.97
67.50	1920x1080	60.00
83.92	1920x1080	75.00
110.00	1920x1080	100.00
137.28	1920x1080	120.00



Nota

1. Si noti che il display offre le migliori prestazioni alla risoluzione nativa di 1920 x 1080 @ 60 Hz. Per garantire la massima qualità visiva, attenersi a tale risoluzione consigliata. Risoluzione consigliata per HDMI 1.4/USB-C: 1920 x 1080 @ 60 Hz. Qualora, durante il collegamento tramite USB-C, il display non operasse alla risoluzione nativa, impostare la risoluzione ottimale dal PC: 1920 x 1080 @ 60 Hz.
2. L'impostazione predefinita di fabbrica per l'interfaccia HDMI supporta la risoluzione 1920 x 1080 @ 60 Hz.
3. L'impostazione predefinita dell'hub USB per l'ingresso USB-C di questo monitor è "High Data Speed" (Alta velocità dati). La risoluzione massima supportata dipende dalle capacità della scheda grafica. Se il PC non supporta lo standard HBR 3, selezionare "High Resolution" (Alta risoluzione) nel menu Impostazioni USB; in tal caso, la risoluzione massima supportata sarà 1920 x 1080 @ 120 Hz. Premere il  pulsante > Impostazioni USB > USB > High Resolution.

7. Gestione dell'alimentazione

Qualora sia installata nel PC una scheda Video conforme allo standard VESA DPM oppure il relativo software, il monitor riduce automaticamente il consumo energetico quando non è in uso. In caso di rilevamento di un input proveniente da tastiera, mouse o altro dispositivo di ingresso, il monitor si riattiva automaticamente. La tabella seguente illustra il consumo energetico e la segnalazione associati a questa funzione di risparmio energetico automatico:

Definizione della gestione dell'alimentazione					
Modalità VESA	Video	H-sync	V-sync	Potenza assorbita	Colore LED
Attivo	ATTIVO	Si	Si	36,4 W (tip.) 225,2 W (max.)	Bianco
Sospensione (modalità standby)	SPENTO	No	No	0,5 W (tip.)	Bianco (lampeggiante)
Modalità spento	SPENTO	-	-	0,3 W (tip.)	SPENTO

La seguente configurazione viene utilizzata per misurare il consumo energetico di questo display.

- Risoluzione nativa: 1920 x 1080
- Contrasto: 50%
- Luminosità: 80%
- Temperatura colore: 6500 K con pattern bianco pieno
- Audio e USB inattivi (spenti)

Nota

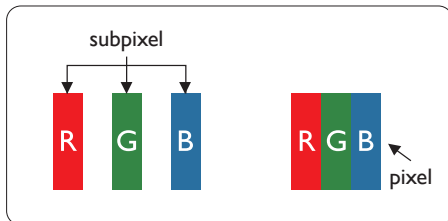
Questi dati sono soggetti a modifica senza preavviso.

8. Assistenza clienti e garanzia

8.1 Politica sui difetti dei pixel dei display a pannello piatto Philips

Philips si impegna a fornire prodotti della massima qualità. Utilizziamo alcuni dei processi di produzione più avanzati del settore e applichiamo rigorosi controlli di qualità. Tuttavia, i difetti dei pixel o dei sub-pixel sui pannelli dei monitor TFT utilizzati nei display a pannello piatto sono talvolta inevitabili.

Sebbene nessun produttore possa garantire che tutti i pannelli siano completamente privi di difetti dei pixel, Philips Monitors garantisce che qualsiasi monitor con un numero inaccettabile di difetti sarà riparato e/o sostituito in garanzia. La presente informativa spiega i diversi tipi di difetti dei pixel e definisce i livelli accettabili di difetti per ciascuna tipologia. Per avere diritto alla riparazione o alla sostituzione in garanzia, il numero di difetti dei pixel su un pannello di monitor TFT deve superare questi livelli accettabili. Ad esempio, non più dello 0,0004% dei sub-pixel di un monitor può essere difettoso. Inoltre, Philips stabilisce standard di qualità ancora più elevati per determinati tipi o combinazioni di difetti dei pixel che risultano più evidenti rispetto ad altri. Questa politica è valida in tutto il mondo.



Pixel e sub-pixel

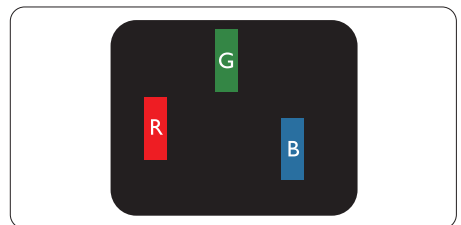
Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto da tre sub-pixel nei colori primari rosso, verde e blu. Molti pixel insieme formano un'immagine. Quando tutti i sub-pixel di un pixel sono accesi, i tre sub-pixel colorati appaiono congiuntamente come un singolo pixel bianco. Quando tutti sono spenti, i tre sub-pixel colorati appaiono congiuntamente come un singolo pixel nero. Altre combinazioni di sub-pixel accesi e spenti si manifestano come singoli pixel di altri colori.

Tipologie di difetti dei pixel

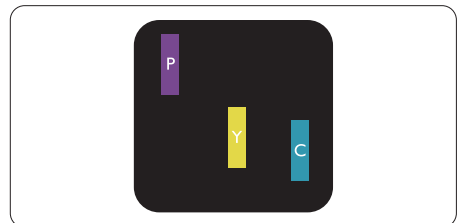
I difetti dei pixel e dei sub-pixel si manifestano sullo schermo in modalità differenti. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diverse tipologie di difetti dei sub-pixel all'interno di ciascuna categoria.

Difetti a punto luminoso

I difetti a punto luminoso si presentano come pixel o sub-pixel permanentemente accesi o attivi. Un punto luminoso è definito come un sub-pixel che risulta evidente sullo schermo durante la visualizzazione di uno sfondo scuro. Si distinguono tre tipologie di difetti a punto luminoso: un sub-pixel rosso, verde o blu acceso.

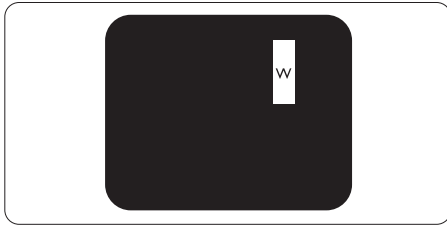


Un sub-pixel acceso di colore rosso, verde o blu.



Due sub-pixel accesi adiacenti:

- Rosso + Blu = Viola
- Rosso + Verde = Giallo
- Verde + Blu = Ciano (Azzurro)



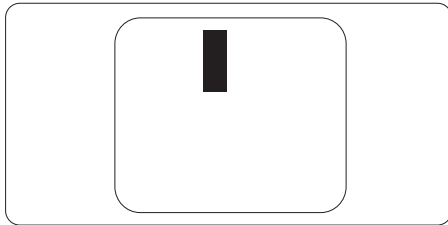
Tre sub-pixel accesi adiacenti (un pixel bianco).

Nota

Un punto rosso o blu brillante deve essere più luminoso del 50% rispetto ai punti vicini, mentre un punto verde brillante è più luminoso del 30% rispetto ai punti vicini.

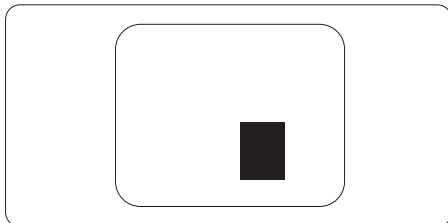
Difetti dei punti neri

I difetti dei punti neri si manifestano come pixel o sub-pixel permanentemente oscuri o 'spenti'. Un punto scuro è pertanto un sub-pixel che risulta evidente sullo schermo quando il monitor visualizza uno sfondo chiaro. Di seguito sono riportati i tipi di difetti dei punti neri.



Prossimità dei difetti dei pixel

Poiché i difetti dei pixel e dei sub-pixel dello stesso tipo situati in prossimità l'uno dell'altro possono risultare più evidenti, Philips specifica inoltre le tolleranze relative alla Prossimità dei difetti dei pixel.



Limiti di tolleranza dei difetti dei pixel

Per avere diritto alla riparazione o alla sostituzione dovuta a difetti dei pixel durante il periodo di garanzia, il pannello TFT di un monitor Philips a schermo piatto deve presentare difetti dei pixel o dei sub-pixel che eccedono i Limiti di tolleranza dei difetti dei pixel indicati nelle tabelle seguenti.

DIFETTI DEI PUNTI LUMINOSI	LIVELLO ACCETTABILE
1 sottopixel acceso	2
2 sottopixel accesi adiacenti	1
3 sottopixel accesi adiacenti (un pixel bianco)	0
Distanza tra due difetti da punto luminoso*	>15mm
Totale dei difetti da punto luminoso di tutti i tipi	2
DIFETTI DEI PUNTI NERI	LIVELLO ACCETTABILE
1 sottopixel spento	3 o meno
2 sottopixel spenti adiacenti	2 o meno
3 sottopixel spenti adiacenti	1
Distanza tra due difetti da punto nero*	>15mm
Totale dei difetti da punto nero di tutti i tipi	3 o meno
TOTALE DEI DIFETTI DA PUNTO	LIVELLO ACCETTABILE
Totale dei difetti da punto luminoso o nero di tutti i tipi	5 o meno

 **Nota**

1 o 2 difetti di sub-pixel adiacenti = 1 difetto del punto

8.2 Assistenza clienti e garanzia

Per informazioni sulla copertura della garanzia e sui requisiti di supporto aggiuntivo validi per la propria regione, visitare il sito web www.philips.com/support per i dettagli o contattare il Centro Assistenza Clienti Philips locale.

Per il Periodo di Garanzia, fare riferimento alla Dichiarazione di Garanzia nel manuale Informazioni importanti.

Per una garanzia estesa, se si desidera estendere il periodo di garanzia generale, viene offerto un pacchetto di servizio Fuori Garanzia tramite il nostro Centro di Assistenza Certificato.

Se si desidera usufruire di questo servizio, assicurarsi di acquistare il servizio entro 30 giorni di calendario dalla data di acquisto originale. Durante il periodo di garanzia estesa, il servizio include ritiro, riparazione e restituzione; tuttavia, l'utente sarà responsabile di tutti i costi maturati.

Se il Partner di Assistenza Certificato non è in grado di eseguire le riparazioni richieste nell'ambito del pacchetto di garanzia estesa offerto, verranno individuate soluzioni alternative, ove possibile, fino al termine del periodo di garanzia estesa acquistato.

Per ulteriori dettagli, si prega di contattare il nostro Rappresentante del Servizio Clienti Philips o il centro di contatto locale (tramite il numero di assistenza consumatori).

Il numero del Centro Assistenza Clienti Philips è riportato di seguito.

• Periodo di Garanzia Standard Locale	• Periodo di Garanzia Estesa	• Periodo di Garanzia Totale
• Variabile in base alla regione	• + 1 Anno	• Periodo di garanzia standard locale +1
	• + 2 Anni	• Periodo di garanzia standard locale +2
	• + 3 Anni	• Periodo di garanzia standard locale +3

**È necessario presentare la prova d'acquisto originale e la documentazione relativa all'acquisto della garanzia estesa.

Nota

Si rimanda al manuale 'Informazioni importanti' per il numero della hotline di assistenza regionale, disponibile nella pagina di supporto del sito web Philips.

9. Risoluzione dei problemi e FAQ

9.1 Risoluzione dei problemi

Questa pagina illustra le problematiche risolubili direttamente dall'utente. Qualora il problema persistesse dopo aver tentato le soluzioni indicate, contattare un rappresentante del Servizio Clienti Philips.

1 Problemi comuni

Nessuna immagine (LED indicatore d'alimentazione spento)

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia inserito nella presa di corrente e sul retro del monitor.
- Innanzitutto, assicurarsi che il pulsante di accensione sulla parte anteriore del display sia in posizione OFF, quindi premerlo per portarlo in posizione ON.

Nessuna immagine (LED indicatore d'alimentazione bianco)

- Assicurarsi che il computer sia acceso.
- Assicurarsi che il cavo del segnale sia correttamente collegato al computer.
- Assicurarsi che il cavo del monitor non abbia pin piegati sul lato di collegamento. In caso affermativo, riparare o sostituire il cavo.
- La funzione di risparmio energetico potrebbe essere attivata. Il display indica



Check cable connection

- Assicurarsi che il cavo del display sia correttamente collegato al computer. (Consultare anche la Guida rapida all'avvio).
- Verificare se il cavo del display presenta pin piegati.
- Assicurarsi che il computer sia acceso.

Sono presenti segni visibili di fumo o scintille

- Non eseguire alcuna procedura di risoluzione dei problemi
- Scollegare immediatamente il monitor dalla rete elettrica per motivi di sicurezza
- Contattare immediatamente un rappresentante dell'assistenza clienti Philips.

2 Problemi di visualizzazione

L'immagine appare sfocata, indistinta o troppo scura

- Regolare il contrasto e la luminosità tramite il menu OSD (On-Screen Display).

Un'"immagine residua", un effetto "burn-in" o un'"immagine fantasma" persiste dopo lo spegnimento dell'alimentazione.

- La visualizzazione ininterrotta di immagini fisse o statiche per un periodo prolungato può causare l'effetto "burn-in", noto anche come "after-imaging" o "ghost imaging", sullo schermo. L'effetto "burn-in", "after-imaging" o "ghost imaging" è un fenomeno ben noto nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi, l'effetto "burn-in", "after-imaging" o "ghost imaging" scompare gradualmente nel tempo dopo lo spegnimento dell'alimentazione.
- Attivare sempre un salvaschermo animato quando il display viene lasciato incustodito.
- Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo se il display LCD deve visualizzare contenuti statici invariati.
- La mancata attivazione di un salvaschermo o di un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo può provocare gravi effetti di "burn-in", "after-imaging" o "ghost imaging" permanenti e irreparabili. I danni sopra indicati non sono coperti dalla garanzia.

L'immagine appare distorta o il testo risulta sfocato o offuscato.

- Impostare la risoluzione del display del PC sulla stessa modalità della risoluzione nativa dello schermo consigliata per il monitor.

Sullo schermo compaiono punti verdi, rossi, blu, scuri e bianchi

- I punti rimanenti costituiscono una caratteristica normale del cristallo liquido impiegato nelle tecnologie attuali. Per ulteriori dettagli, consultare la politica relativa ai pixel.

* La spia di "accensione" è troppo intensa e risulta fastidiosa

- È possibile regolare l'intensità della spia di "accensione" tramite l'impostazione del LED di alimentazione nei Controlli principali OSD.

Per ulteriore assistenza, consultare le informazioni di contatto dell'assistenza riportate nel manuale delle Informazioni importanti e contattare un rappresentante del servizio clienti Philips.

* [La funzionalità varia in base al modello di display.](#)

9.2 FAQ generali

Q1: Durante l'installazione del display, come procedere se lo schermo visualizza il messaggio 'Impossibile visualizzare questa modalità video'?

Risp.: Risoluzione consigliata per questo display: 1920 x 1080.

- Scollegare tutti i cavi, quindi collegare il PC al display utilizzato in precedenza.
- Dal menu Start di Windows, selezionare Impostazioni/Pannello di controllo. Nella finestra del Pannello di controllo, selezionare l'icona Schermo. All'interno della finestra Proprietà dello schermo, selezionare la scheda 'Impostazioni'. Nella sezione relativa alle impostazioni, nella casella denominata 'Area desktop', regolare il cursore laterale sulla risoluzione di 1920 x 1080 pixel.
- Aprire 'Proprietà avanzate' e impostare la frequenza di aggiornamento su 60 Hz, quindi fare clic su OK.
- Riavviare il computer e ripetere i passaggi 2 e 3 per verificare che il PC sia configurato alla risoluzione di 1920 x 1080.
- Spegnerne il computer, scollegare il vecchio monitor e collegare il monitor LCD Philips.
- Accendere il display e successivamente accendere il PC.

D2: Qual è la frequenza di aggiornamento consigliata per un monitor LCD?

Risp.: La frequenza di aggiornamento consigliata per i monitor LCD è 60 Hz. In presenza di disturbi visivi sullo schermo, è possibile aumentare la frequenza fino a 75 Hz per verificare se il problema si risolve.

D3: Che cosa sono i file .inf e .icm? Come si installano i driver (.inf e .icm)?

Risposta:

Questi sono i file dei driver per il monitor. Il computer potrebbe richiedere i driver del monitor (file .inf e .icm) durante la prima installazione del monitor. Seguire le istruzioni contenute nel manuale utente; i driver del monitor (file .inf e .icm) verranno installati automaticamente.

D4: Come si regola la risoluzione?

Risposta: La scheda video/il driver grafico e il display determinano congiuntamente le risoluzioni disponibili. È possibile selezionare la risoluzione desiderata tramite il Pannello di controllo di Windows®, utilizzando la voce "Proprietà dello schermo".

D5: Cosa fare se ci si perde durante le regolazioni del display tramite OSD?

Risposta:

Premere semplicemente il pulsante ➡, quindi selezionare [Ripristina] per richiamare tutte le impostazioni originali di fabbrica.

D6: Lo schermo LCD è resistente ai graffi?

Risp.: In generale, si raccomanda di non sottoporre la superficie del pannello a urti eccessivi e di proteggerla da oggetti appuntiti o contundenti. Durante la manipolazione del display, assicurarsi che non vengano esercitate pressioni o forze sulla superficie del pannello. Ciò potrebbe compromettere le condizioni di garanzia.

D7: Come devo pulire la superficie LCD?

Risp.: Per la pulizia ordinaria, utilizzare un panno pulito e morbido. Per una pulizia più approfondita, utilizzare alcol isopropilico. Non impiegare altri solventi, quali alcol etilico, etanolo, acetone, esano, ecc.

D8: È possibile modificare le impostazioni cromatiche del monitor?

Risp.: Sì, è possibile modificare le impostazioni cromatiche tramite i comandi OSD, seguendo le procedure descritte di seguito.

• Premere il pulsante ➡ per visualizzare il menu OSD (On Screen Display).

• Premere il pulsante ↓ per selezionare l'opzione [Colore], quindi premere il pulsante ➡ per accedere alle impostazioni cromatiche; sono disponibili tre impostazioni, come illustrato di seguito.

1. Temperatura colore: le impostazioni sono le seguenti: Nativa, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K e 11500 K. Con le impostazioni nell'intervallo di 5000 K, il pannello appare "caldo, con una tonalità di colore rosso-bianco", mentre una temperatura di 11500 K produce una "tonalità fredda, blu-bianca".
2. sRGB: questa è un'impostazione standard per garantire il corretto scambio di colori tra diversi dispositivi (ad es. fotocamere digitali, monitor, stampanti, scanner, ecc.).
3. Definito dall'utente: l'utente può selezionare la propria impostazione colore preferita regolando i livelli di rosso, verde e blu.

ⓘ Nota

Misurazione del colore della luce irradiata da un oggetto durante il riscaldamento. Tale misurazione è espressa in termini di scala assoluta (gradi Kelvin). Temperature Kelvin più basse, ad esempio 2004 K, tendono al rosso; temperature più elevate, ad esempio 9300 K, tendono al blu. La temperatura neutra corrisponde al bianco, a 6504 K.

D9: È possibile collegare il monitor LCD a qualsiasi PC, workstation o Mac?

Risp.: Sì. Tutti i monitor LCD Philips sono pienamente compatibili con PC standard, Mac e workstation. Potrebbe essere necessario un adattatore per cavo per collegare il monitor al sistema Mac. Per ulteriori informazioni, contattare il rappresentante commerciale Philips.

D10: I display LCD Philips supportano la funzione Plug-and-Play?

Risp.: Sì, i display sono compatibili Plug-and-Play con Windows 11/10

Monitor controls locked

D11: Che cosa si intende per Image Sticking, Image Burn-in, After Image o Ghost Image nei pannelli LCD?

Risp.: La visualizzazione ininterrotta di immagini fisse o statiche per un periodo prolungato può provocare il "burn-in", noto anche come "after-imaging" o "ghost imaging", sullo schermo. Il "burn-in", l'"after-imaging" o il "ghost imaging" è un fenomeno ben noto nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi, il "burn-in", l'"after-imaging" o il "ghost imaging" scompare gradualmente dopo lo spegnimento dell'alimentazione.
Attivare sempre uno screensaver dinamico quando si lascia il monitor incustodito.
Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo se il display LCD deve visualizzare contenuti statici invariati.

Q14: Dove posso trovare il manuale con le informazioni importanti citato in EDFU?

Risposta: Il manuale contenente le informazioni importanti può essere scaricato dalla pagina di supporto del sito Web Philips.


Pericolo

La mancata attivazione di uno screen saver o di un'applicazione per l'aggiornamento periodico dello schermo può provocare gravi fenomeni di "burn-in", "after-image" o "ghost image" che non scompariranno e non saranno riparabili. I danni sopra indicati non sono coperti dalla garanzia.

Q12: Perché il mio display non mostra testo nitido e presenta caratteri frastagliati?

Risp.: Il monitor LCD offre le migliori prestazioni alla sua risoluzione nativa di 1920 x 1080. Per una visualizzazione ottimale, utilizzare tale risoluzione.

Q13: Come sbloccare/bloccare i tasti rapidi?

Risp.: Premere  per 10 secondi per sbloccare/bloccare i tasti rapidi; in questo modo, sul display comparirà il messaggio "Attenzione" per indicare lo stato di sblocco/blocco, come illustrato di seguito.

Monitor controls unlocked

9.3 Domande frequenti su Multi-view

D1: È possibile ingrandire la sottofinestra PIP?

Risposta:

Sì, sono disponibili tre dimensioni tra cui scegliere: [Piccola], [Media], [Grande]. Premere ➡ per accedere al menu OSD. Selezionare l'opzione preferita [Dimensione PIP] dal menu principale [PIP / PBP].

D2: Come ascoltare l'audio indipendentemente dal video?

Risposta:

Normalmente la sorgente audio è associata alla sorgente dell'immagine principale. Per modificare l'ingresso della sorgente audio, premere ➡ per accedere al menu OSD. Selezionare l'opzione preferita [Sorgente Audio] dal menu principale [Audio]. Si noti che, alla successiva accensione del monitor, verrà selezionata automaticamente la sorgente audio utilizzata in precedenza. Qualora si desideri modificarla nuovamente, sarà necessario ripetere i passaggi sopra indicati per selezionare la nuova sorgente audio preferita, che diventerà così la modalità "predefinita".

D3: Perché le sottofinestre sfarfallano quando si attiva PIP/PBP?

Risposta:

Il fenomeno è dovuto al fatto che la sorgente video delle sottofinestre utilizza una temporizzazione interlacciata (i-timing). Si consiglia di modificare la sorgente del segnale della sottofinestra impostando una temporizzazione progressiva (P-timing).



2025 © TOP Victory Investments Ltd. Tutti i diritti riservati.

Questo prodotto è stato fabbricato ed è commercializzato sotto la responsabilità di Top Victory Investments Ltd., la quale agisce anche come garante per questo prodotto. Philips e l'Emblema dello Scudo Philips sono marchi registrati di Koninklijke Philips N.V. e sono utilizzati su licenza.

Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.