

PHILIPS

Business
Monitor

5000 Series



24B2D5300

ES Manual del usuario

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Índice

1. Important	1
1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento	1
1.2 Descripciones notacionales	3
1.3 Eliminación del producto y del material de embalaje	4
2. Instalar el monitor	5
2.1 Instalación	5
2.2 Uso del monitor	7
2.3 DualView	10
2.4 SmartView	11
2.5 MultiView	12
3. Optimización de imagen	14
3.1 SmartImage	14
3.2 SmartContrast	15
4. Diseños para prevenir el síndrome de visión informática (CVS)	16
5. Adaptive Sync	17
6. Especificaciones técnicas	18
6.1 Resolución y modos preestablecidos	21
7. Gestión de energía	22
8. Atención al cliente y garantía .	23
8.1 Política de Philips sobre defectos de píxeles en pantallas planas .	23
8.2 Atención al Cliente y Garantía .	26
9. Solucionar problemas & Preguntas frecuentes	27
9.1 Solucionar problemas	27
9.2 Preguntas frecuentes generales	28
9.3 Preguntas frecuentes sobre Multiview	31

1. Important

Esta guía electrónica del usuario está destinada a cualquier persona que utilice el monitor Philips. Dedique tiempo a leer este manual de usuario antes de utilizar su monitor. Contiene información y advertencias importantes relativas al funcionamiento del mismo.

La garantía de Philips se aplica siempre que el producto se haya utilizado conforme a su uso previsto, de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento, y se presente la factura original o el recibo de compra que indique la fecha de adquisición, el nombre del distribuidor, así como el modelo y el número de producción del producto.

1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

Advertencias

[El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en este documento puede provocar exposición a riesgos de descarga eléctrica, peligros eléctricos y/o riesgos mecánicos.](#)

[Lea y siga estas instrucciones al conectar y utilizar su monitor.](#)

[La presión acústica excesiva procedente de auriculares y cascos puede provocar pérdida auditiva. El ajuste del ecualizador a su capacidad máxima incrementa la tensión de salida de los auriculares y cascos, aumentando así el nivel de presión sonora.](#)

Funcionamiento

- Mantenga el monitor fuera de la luz solar directa. La exposición prolongada a este tipo de entorno puede provocar decoloración y daños en el monitor.
- Mantenga la pantalla alejada del aceite. El aceite puede dañar la cubierta plástica de la pantalla y anular la garantía.
- Retire cualquier objeto que pueda caer en las aberturas de ventilación o impedir el enfriamiento adecuado de los componentes electrónicos del monitor.
- No bloquee las aberturas de ventilación del gabinete.
- Al colocar el monitor, asegúrese de que el enchufe y la toma de corriente estén fácilmente accesibles.
- Si apaga el monitor desconectando el cable de alimentación o el cable de corriente continua, espere seis segundos antes de volver a conectarlo para reanudar el funcionamiento normal.
- Utilice siempre el cable de alimentación homologado proporcionado por Philips. Si le falta el cable de alimentación, póngase en contacto con su centro de servicio local. (Consulte la información de contacto del servicio incluida en el manual «Información importante».)
- Opere con la fuente de alimentación especificada. El uso de un voltaje incorrecto provocará un mal funcionamiento y podría causar incendio o descarga eléctrica.
- Proteja los cables. No tire ni doble el cable de alimentación ni el cable de señal. No coloque el monitor ni ningún otro objeto pesado sobre los cables. Si se dañan, podrían causar incendio o descarga eléctrica.
- No someta el monitor a vibraciones intensas ni a condiciones de alto impacto durante su funcionamiento.
- Para evitar posibles daños, como el desprendimiento del panel respecto al marco, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se supera el ángulo máximo de inclinación descendente de -5 grados, los daños en el monitor no estarán cubiertos por la garantía.
- No golpee ni deje caer el monitor durante su funcionamiento y/o transporte.
- El puerto USB Type-C únicamente podrá conectarse a equipos específicos con recinto ignífugo que cumplan con la norma IEC 62368-1 o IEC 60950-1.
- El uso excesivo del monitor puede provocar molestias oculares. Se recomienda tomar descansos más cortos pero con mayor frecuencia en su puesto de trabajo que descansos más largos y menos frecuentes. Por ejemplo, un descanso de 5 a 10 minutos tras 50-60 minutos de uso continuo de la pantalla

probablemente sea más beneficioso que un descanso de 15 minutos cada dos horas. Para prevenir la fatiga visual al utilizar la pantalla durante períodos prolongados:

- Mire objetos situados a distintas distancias tras haber estado enfocado en la pantalla durante un período prolongado.
- Parpadee conscientemente mientras trabaja.
- Cierre suavemente los ojos y gírelos para relajarse.
- Reposicione la pantalla a la altura y el ángulo adecuados.
- Ajuste el brillo y el contraste a un nivel apropiado.
- Ajuste la iluminación ambiental de modo que se asemeje al brillo de la pantalla. Evite la iluminación fluorescente y las superficies que reflejen excesivamente la luz.
- Consulte a un médico si sus síntomas empeoran.

Mantenimiento

- Para proteger el monitor contra posibles daños, no ejerza presión excesiva sobre el panel LCD. Al moverlo, sujételo siempre por el marco; no lo levante apoyando la mano o los dedos sobre el panel LCD.
- Las soluciones limpiadoras a base de aceite pueden dañar las piezas plásticas y anular la garantía.
- Desconecte el monitor si no va a utilizarlo durante un período prolongado.
- Desconecte el monitor antes de limpiarlo con un paño ligeramente húmedo. La pantalla puede limpiarse con un paño seco únicamente cuando el aparato esté desconectado. No obstante, no utilice nunca disolventes orgánicos, tales como alcohol o productos a base de amoníaco.
- Para evitar el riesgo de descarga eléctrica o daños permanentes en el equipo, no exponga el monitor al polvo, la lluvia, el agua ni a una humedad excesiva.
- Si su monitor se moja, límpielo con un paño seco lo antes posible.
- Si penetra alguna sustancia extraña o agua en su monitor, apáguelo

inmediatamente y desconecte el cable de alimentación. Si resulta dañado, envíelo al centro de mantenimiento.

- No almacene ni utilice el monitor en lugares expuestos al calor, a la luz solar directa o al frío extremo.
- Para garantizar el máximo rendimiento del monitor y prolongar su vida útil, úselo en un entorno cuyas condiciones de temperatura y humedad se encuentren dentro de los siguientes rangos:
 - Temperatura: 0 °C ~ 40 °C (32 °F ~ 104 °F)
 - Humedad: 20 % ~ 80 % HR

Información importante sobre la retención de imagen o imagen fantasma

- Active siempre un protector de pantalla con movimiento cuando deje el monitor desatendido. Asimismo, active una aplicación periódica de refresco de pantalla si el monitor va a mostrar contenido estático invariable. La visualización continuada de imágenes fijas o estáticas durante períodos prolongados puede provocar una «retención de imagen», también denominada «postimagen» o «imagen fantasma», en la pantalla.
- La «quemadura de pantalla» («burn-in»), la «imagen residual» («after-imaging») o la «imagen fantasma» («ghost imaging») son fenómenos bien conocidos en la tecnología de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la «quemadura de pantalla», la «imagen residual» o la «imagen fantasma» desaparecerán gradualmente tras transcurrir cierto tiempo desde que se haya desconectado la alimentación eléctrica.



Advertencia

La falta de activación de un protector de pantalla o de una aplicación periódica de actualización de la pantalla puede provocar síntomas graves de «quemadura de pantalla», «imagen residual» o «imagen fantasma» que no desaparecerán ni podrán repararse. Los daños mencionados anteriormente no están cubiertos por su garantía.

Servicio

- Solamente el personal técnico cualificado debe abrir la tapa.

- Si necesita algún documento para reparación o integración, póngase en contacto con su centro de servicio local. (Puede consultar la información de contacto del servicio que figura en el manual de información importante.)
- Para obtener información sobre transporte, consulte «Especificaciones técnicas».
- No deje su monitor en un automóvil expuesto a la luz solar directa.

Nota

Consulte a un técnico de servicio si el monitor no funciona con normalidad o si no está seguro del procedimiento que debe seguir según las instrucciones de funcionamiento proporcionadas en este manual.

Este equipo no es adecuado para su uso en lugares donde es probable que haya niños presentes.

1.2 Descripciones notacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones notacionales utilizadas en este documento.

Notas, precauciones y advertencias

A lo largo de esta guía, los bloques de texto pueden ir acompañados de un icono e imprimirse en tipo negrita o cursiva. Estos bloques contienen notas, precauciones y/o advertencias.

Se utilizan de la siguiente manera:

Nota

Este icono indica información importante y consejos que le ayudan a aprovechar mejor su sistema informático.

Precaución

Este icono indica información que le informa sobre cómo evitar daños potenciales al hardware o la pérdida de datos.

Advertencia

Este icono indica el riesgo de lesiones corporales y le indica cómo evitar el problema. Algunas advertencias pueden aparecer en formatos alternativos y no ir acompañadas de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia está exigida por el mecanismo normativo correspondiente.

1.3 Eliminación del producto y del material de embalaje

Residuos de equipos eléctricos y electrónicos - WEEE



This marking on the product or its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed with normal household waste. You are responsible for the disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household, or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the number of reusable materials and minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's products, services, and activities.

From the planning, design, and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) following all Environmental Laws and taking back programs with the contractor company.

Your display is manufactured with high-quality materials and components which can be recycled and reused.

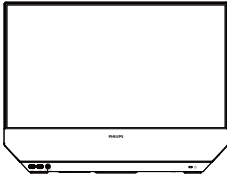
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Instalar el monitor

2.1 Instalación

1 Contenido del paquete



AC/DC Adapter



*HDMI



*USB C-C



*USB C-A



*USB C-A

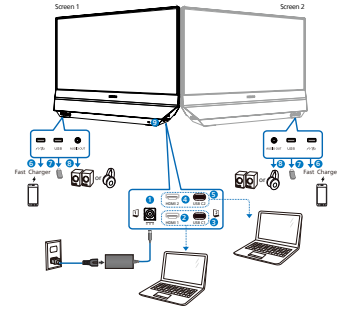


*Audio cable

*Varía según la región.

Utilice exclusivamente el adaptador AC/DC modelo: Philips FSP230-AJAN3-T.

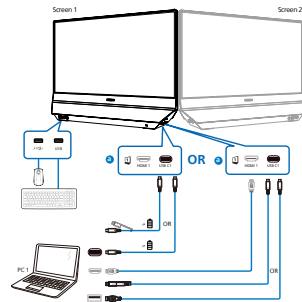
2 Conectar al PC



USB C-C



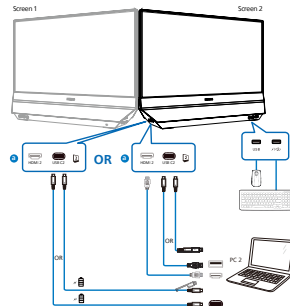
USB Hub (USB A-C)



USB C-C



USB hub (USB A-C)



- 1 Entrada de alimentación AC/DC
- 2 Entrada HDMI 1
- 3 USB C1
- 4 Entrada HDMI 2
- 5 USB C2

- 6 Puerto descendente USB/cargador rápido USB
- 7 Puerto descendente USB
- 8 SALIDA DE AUDIO
- 9 Bloqueo antirrobo Kensington

Conectar al PC

1. Conecte firmemente el cable de alimentación en la parte trasera del monitor.
2. Apague su ordenador y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo situado en la parte trasera de su ordenador.
4. Conecte el cable de alimentación de su ordenador y del monitor a una toma de corriente cercana.
5. Encienda su ordenador y el monitor. Si el monitor muestra una imagen, la instalación está completa.


3 Concentrador USB

Para cumplir con las normas internacionales de eficiencia energética, el concentrador y los puertos USB de este monitor están desactivados durante los modos de espera y apagado.

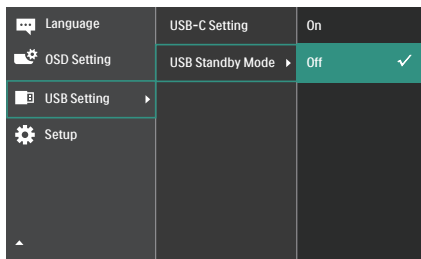
Los dispositivos USB conectados no funcionarán en este estado.

Para activar permanentemente la función USB en estado «ENCENDIDO», acceda al menú OSD, seleccione «Modo de espera USB» y cámbielo al estado «ENCENDIDO». Si su monitor se restablece a la configuración de fábrica, asegúrese de volver a establecer el «Modo de espera USB» en estado «ENCENDIDO» desde el menú OSD.

4 Carga USB

Este monitor dispone de puertos USB con salida de potencia estándar, incluidos algunos con funciones de carga USB (identificables mediante el icono de alimentación ). Puede utilizar estos puertos, por ejemplo, para cargar su smartphone o alimentar un disco duro externo. El monitor debe permanecer encendido en todo momento para poder utilizar esta función.

Algunas pantallas Philips seleccionadas podrían no alimentar ni cargar su dispositivo cuando este entra en modo «Suspensión/Espera» (LED de encendido blanco parpadeando). En tal caso, acceda al menú OSD y seleccione «Modo USB en espera»; a continuación, active dicha función (valor predeterminado: OFF). Así, las funciones de alimentación y carga por USB permanecerán activas incluso cuando el monitor esté en modo suspensión/espera.



Nota

Si apaga el monitor mediante el interruptor de encendido en cualquier momento, todos los puertos USB se desactivarán.

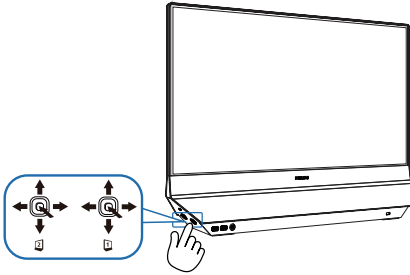
Advertencia

Los dispositivos inalámbricos USB de 2,4 GHz, como ratones, teclados y auriculares inalámbricos, podrían reducir la eficiencia de la transmisión por radio de los dispositivos USB 3.2 o de versión superior. Si esto ocurre, pruebe los siguientes métodos para mitigar dichos efectos:

- Mantenga los receptores USB 2.0 alejados del puerto de conexión USB 3.2 o de versión superior.
- Utilice un cable de extensión USB estándar o un concentrador USB para aumentar la distancia entre su receptor inalámbrico y el puerto de conexión USB 3.2 o de versión superior.

2.2 Uso del monitor

1 Descripción de los botones de control



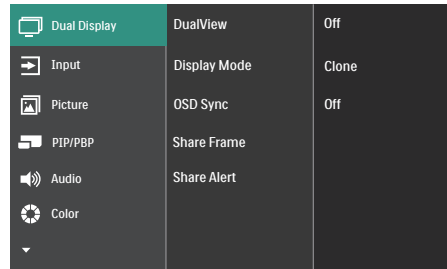
Pantalla 2

1		Pulse para encender el monitor. Mantenga pulsado durante más de 3 segundos para apagarlo.
2		Acceda al menú OSD. Confirme el ajuste del OSD.
3		Ajuste el brillo. Ajuste el menú OSD.
4		Cambie la fuente de señal de entrada. Ajuste el menú OSD.
5		Menú SmartImage Juego. Dispone de varias opciones: EasyRead, Oficina, Foto, Cine, Juego, Economía, Modo D, Apagado. Vuelva al nivel anterior del OSD.

2 Descripción de la visualización en pantalla

¿Qué es la visualización en pantalla (OSD)?

La visualización en pantalla (OSD) es una función presente en todos los monitores LCD Philips. Permite al usuario ajustar el rendimiento de la pantalla o seleccionar funciones del monitor directamente mediante una ventana de instrucciones superpuesta en la pantalla. A continuación se muestra una interfaz OSD intuitiva:



Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control

En el OSD mostrado anteriormente, pulse los botones **▼▲** situados en el bisel frontal del monitor para desplazar el cursor y pulse el botón **OK** para confirmar la selección o aplicar el cambio.

Menú OSD

A continuación se muestra una vista general de la estructura de la visualización en pantalla (OSD). Utilícela como referencia cuando desee navegar posteriormente por las distintas opciones de ajuste.

Main menu	Sub menu	
Dual Display	Dual View	On, Off
	Display Mode	Clone, Extend
	OSD Sync	On, Off
	Share Frame	Red, Green, Blue, White, Off
	Share Alert	On, Off
Input	HDMI	
	USB C	
Picture	Auto	On, Off
	SmartImage	EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off
	Adaptive Sync	On, Off
	Picture Format	Wide screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbitaling	On, Off
PIP/PBP	Over Scan	On, Off
	SmartView	On, Off
PIP/PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP/PBP Input	HDMI, USB C
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
	Speaker Control	On, Off, Auto
	Audio Source	HDMI, USB C
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 繁體中文, 繁體中文, 日本語, 日本語
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB-C Setting	High Data Speed, High Resolution
	USB Standby Mode	On, Off
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	Resolution Notification	On, Off
	Firmware Upgrade	Yes, No
	Reset	Yes, No
	Information	

Nota

La opción de actualización del firmware en el menú OSD solo es aplicable cuando se utiliza con OTG.


3 Notificación de resolución

Este monitor está diseñado para ofrecer un rendimiento óptimo a su resolución nativa: 1920x1080.

Cuando el monitor se enciende con una resolución distinta, aparece en pantalla una alerta como la siguiente: Utilice 1920x1080 para obtener los mejores resultados.

La visualización de la alerta de resolución nativa puede desactivarse desde Configuración en el menú OSD (Visualización en Pantalla).

Nota

- La configuración predeterminada del concentrador USB de la entrada USB-C de este monitor es «Alta velocidad de datos». La resolución máxima admitida depende de la capacidad de su tarjeta gráfica. Si su equipo no admite HBR 3, seleccione Alta resolución en Configuración USB; en ese caso, la resolución máxima admitida será 1920x1080 @120 Hz. Pulse el botón  > Configuración USB > USB > Alta resolución.

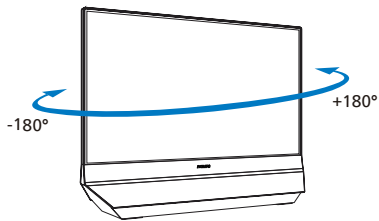
4 Firmware

Existen dos métodos para realizar actualizaciones de firmware.

- Actualización inalámbrica (OTA) La actualización inalámbrica (OTA) del firmware se lleva a cabo mediante el software SmartControl, que puede descargarse fácilmente desde el sitio web de Philips. ¿Qué función cumple SmartControl? Se trata de un software adicional que permite controlar la imagen, el audio y otros ajustes gráficos en pantalla del monitor. En la sección «Configuración» podrá comprobar la versión actual del firmware y determinar si es necesario actualizarla. Asimismo, debe tenerse en cuenta que las actualizaciones de firmware deben realizarse exclusivamente mediante el software SmartControl. Es imprescindible disponer de conexión a una red al efectuar la actualización del firmware mediante SmartControl por vía inalámbrica (OTA).
- Actualización mediante USB (OTG) Este monitor incorpora la función OTG, lo que permite realizar actualizaciones directas del firmware mediante una unidad USB. Antes de proceder, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente local para obtener la información pertinente y la asistencia necesaria para llevar a cabo la actualización.

5 Función física

Giro



⚠ Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el bisel.

2.3 DualView

1 ¿Qué es?

DualView está diseñado específicamente para esta pantalla doble con el fin de utilizar eficazmente ambas pantallas situadas en cada lado del monitor. Para activar DualView, acceda al menú OSD y establezca DualView en **Activado** (valor predeterminado: **Desactivado**). Una vez activado DualView, estarán disponibles las opciones de **Modo de visualización**, permitiendo al usuario seleccionar entre **Clonar** o **Extender**.

2 ¿Por qué lo necesito?

DualView es la solución que permite a los usuarios extender o clonar su visualización en ambos lados del monitor. Las pantallas frontal y trasera pueden funcionar de forma independiente o estar vinculadas entre sí, actuando efectivamente como una cadena en serie integrada. Cuando están vinculadas, las pantallas se sincronizan, lo que convierte a este monitor de doble cara en una opción ideal para interacciones con clientes y escenarios colaborativos en los que una persona opera el dispositivo mientras otra observa o interactúa desde el otro lado. Los usuarios pueden elegir fácilmente entre clonar o extender la visualización sin necesidad de disponer de dos monitores independientes. Para operar y controlar ambos lados del monitor, DualView debe utilizarse conjuntamente con SmartView, que permite la interacción desde la pantalla opuesta. Para obtener más información sobre SmartView, consulte la sección 2.4.

3 ¿Cómo funciona?

En la configuración predeterminada del monitor de doble cara (**DualView predeterminado: Desactivado**), ambas pantallas funcionan como **visualizaciones independientes**.

Con **DualView desactivado**, el monitor funciona como **dos visualizaciones independientes**. Cada pantalla corresponde a su propia fuente de entrada —**Entrada 1 para Pantalla 1 y Entrada 2 para Pantalla 2**—, lo que permite utilizar las pantallas frontal y trasera por separado.

Pantallas frontal y trasera sincronizadas (**DualView: Activado**)

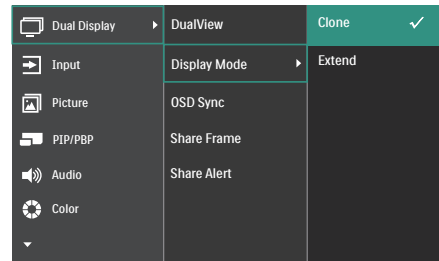
Siga los pasos indicados para la configuración.

1. Abra el menú de visualización en pantalla (OSD).

2. Vaya a **DualView** y seleccione **Activado**. Esto vincula ambas pantallas.
3. De forma predeterminada, ambas pantallas están configuradas en modo clonar (Modo de visualización: **Clonar**). Para extender la visualización, vaya a **Modo de visualización** y cambie de **Clonar** a **Extender**. El modo seleccionado se aplica inmediatamente.

Activar **DualView**: Activado

Modo de visualización: Clonar / Extender (predeterminado: Clonar)



Nota

- Tanto con una única fuente de entrada como con fuentes duales, la pantalla que active primero DualView se convertirá en la pantalla principal.
- DualView solo podrá activarse cuando ambas pantallas estén encendidas. El modo Extender está disponible únicamente mediante una conexión USB-C.
- Cuando DualView se active desde la Pantalla 1, algunas configuraciones de la Pantalla 2 (como Visualización dual, Entrada, Audio y PxP) quedarán deshabilitadas.

2.4 SmartView

1 ¿Qué es?

SmartView permite visualizar dos señales en una única pantalla cuando se conecten los puertos compatibles. Para activar SmartView, acceda al menú OSD y configure **SmartView** en **Activado** (predeterminado: **Desactivado**).

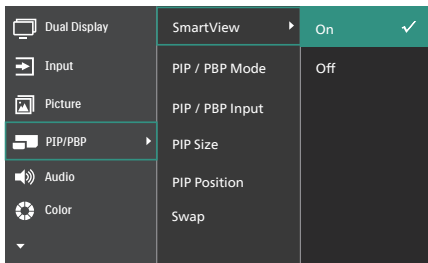
2 ¿Por qué lo necesito?

La función de pantalla dividida permite visualizar información simultáneamente (Imagen por Imagen). El usuario podrá alternar entre las señales mostradas según sus necesidades y escenarios de uso. Esta función está disponible únicamente con entradas USB Type-C o DisplayPort.

3 ¿Cómo funciona?

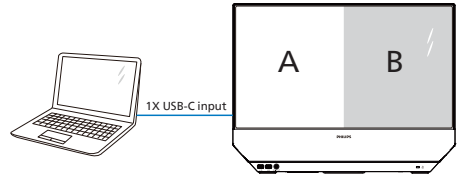
En primer lugar, **active la función SmartView** en el menú OSD estableciéndola en **Activado** (valor predeterminado: **Desactivado**). El monitor de doble cara admite tres configuraciones distintas de DualView y SmartView. Al activar o desactivar estas funciones, el usuario podrá seleccionar el tipo de conexión que mejor se adapte a su escenario de uso o preferencia personal.

- **Activar SmartView: Activado**



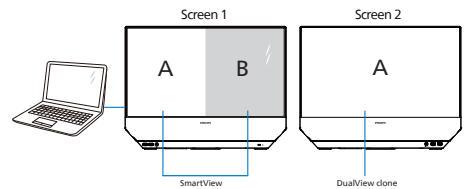
1. SmartView: Activado

DualView: Desactivado (la Pantalla 1 muestra dos fuentes y la otra pantalla permanece apagada, salvo que se utilice con otra fuente).



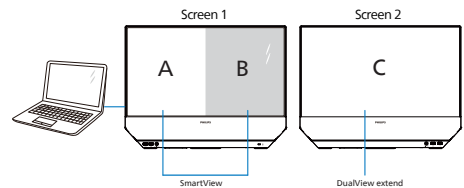
2. SmartView: Activado

DualView: Activado (modo predeterminado: clonación)



3. SmartView: Activado

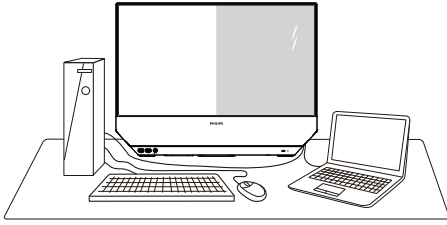
DualView: Activado (modo extensión)



Nota

- SmartView solo está disponible al utilizar una entrada USB-C.
- SmartView y PIP/PBP no pueden utilizarse simultáneamente.
- Cuando DualView está activado, SmartView solo está disponible en la pantalla en la que se ha activado DualView. La opción en la otra pantalla aparecerá atenuada.

2.5 MultiView



1 ¿Qué es?

MultiView permite conectar y visualizar activamente múltiples dispositivos simultáneamente, como un PC y un portátil, uno al lado del otro, lo que facilita enormemente las tareas complejas de multitarea.

2 ¿Por qué lo necesito?

Con la pantalla Philips MultiView de resolución ultra alta, podrá disfrutar cómodamente de un mundo de conectividad tanto en la oficina como en casa. Esta pantalla le permite visualizar cómodamente varias fuentes de contenido en una única pantalla. Por ejemplo, puede vigilar una transmisión en directo de noticias con audio en una ventana pequeña mientras trabaja en su blog más reciente... o bien editar un archivo de Excel desde su Ultrabook mientras está conectado a la intranet segura de la empresa para acceder a archivos almacenados en un equipo de sobremesa.

3 ¿Cómo activar MultiView mediante el menú OSD?

Dual Display	SmartView	Off
Input	PIP / PBP Mode	Off
Picture	PIP / PBP Input	USB C
PIP/PBP	PIP Size	Small
Audio	PIP Position	Top-Right
Color	Swap	

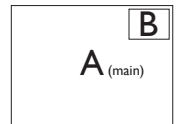
1. Desplace el control hacia la derecha para acceder a la pantalla del menú OSD.
2. Desplace el control hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el menú principal [PIP / PBP] y, a continuación, desplácelo hacia la derecha para confirmar.
3. Desplace el control hacia arriba o hacia abajo para seleccionar [Modo PIP / PBP] y, a continuación, desplácelo hacia la derecha.
4. Pulse hacia arriba o hacia abajo para seleccionar [PIP] o [PBP] y, a continuación, pulse hacia la derecha para confirmar su selección.
5. Ahora puede retroceder para configurar [Entrada PIP/PBP], [Tamaño PIP], [Posición PIP] o [Intercambiar].

4 MultiView en el menú OSD

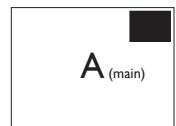
- **Modo PIP/PBP:** Existen dos modos para MultiView: [PIP] y [PBP].

[PIP]: Imagen dentro de imagen

Abre una subventana procedente de otra fuente de señal.

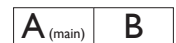


Cuando no se detecta la fuente secundaria:



[PBP]: Imagen junto a imagen

Abre una subventana en paralelo procedente de otra fuente de señal.



Cuando no se detecta la fuente secundaria:



Nota

La franja negra situada en la parte superior e inferior de la pantalla sirve para verificar la relación de aspecto correcta en modo PBP. Si desea visualizar en pantalla completa, ajuste la resolución de sus dispositivos a la resolución recomendada y podrá proyectar simultáneamente las señales de dos dispositivos en esta pantalla sin franjas negras. Es importante tener en cuenta que la señal analógica no es compatible con la visualización a pantalla completa en modo PIP.

- **Fuente de entrada PIP/PBP:** Existen distintas entradas de vídeo entre las que elegir como fuente de la subpantalla: [HDMI 1], [HDMI 2], [USB C 1] y [USB C 2].

Consulte la tabla siguiente para conocer la compatibilidad entre las fuentes de entrada principal y secundaria.

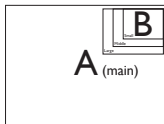
Pantalla 1

MultiView		POSIBILIDAD DE FUENTE SECUNDARIA (x1)	
		Entradas	HDMI 1
FUENTE PRINCIPAL (x1)	HDMI 1		•
	USB C 1	•	

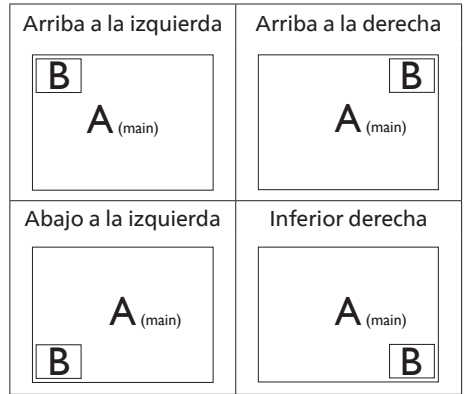
Pantalla 2

MultiView		POSIBILIDAD DE FUENTE SECUNDARIA (x1)	
		Entradas	HDMI 2
FUENTE PRINCIPAL (x1)	HDMI 2		•
	USB C 2	•	

- **Tamaño PIP:** Cuando se activa el modo PIP, puede seleccionar entre tres tamaños de subventana: [Pequeño], [Mediano] y [Grande].



- **Posición PIP:** Cuando se activa el modo PIP, puede seleccionar entre cuatro posiciones de subventana.

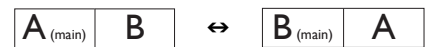


Intercambiar: La fuente de la imagen principal y la fuente de la subimagen se intercambian en la pantalla.

Intercambiar las fuentes A y B en modo [PIP]:



Intercambiar las fuentes A y B en modo [PBP]:



- **Desactivado:** Detener la función MultiView.



Nota

Cuando active la función INTERCAMBIAR, la fuente de vídeo y su audio se intercambiarán simultáneamente.

3. Optimización de imagen

3.1 SmartImage

1 ¿Qué es?

SmartImage ofrece preajustes que optimizan la visualización para distintos tipos de contenido, ajustando dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real. Tanto si trabaja con aplicaciones de texto, visualiza imágenes o ve vídeos, Philips SmartImage garantiza un excelente rendimiento del monitor.

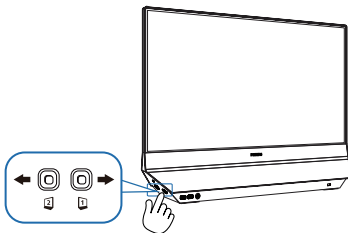
2 ¿Por qué lo necesito?

Es ideal disponer de un monitor que ofrezca una visualización optimizada para todos sus tipos de contenido favoritos. Nuestro software SmartImage ajusta dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real para mejorar su experiencia de visualización.

3 ¿Cómo funciona?

SmartImage es una tecnología exclusiva y puntera de Philips que analiza el contenido mostrado en su pantalla. En función del escenario que seleccione, SmartImage mejora dinámicamente el contraste, la saturación del color y la nitidez de las imágenes para optimizar el contenido visualizado, todo ello en tiempo real mediante la pulsación de un único botón.

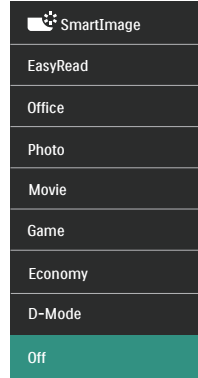
4 ¿Cómo activar SmartImage?



1. Pulse hacia adelante para iniciar la visualización en pantalla de SmartImage.

2. Pulse hacia arriba o hacia abajo para seleccionar entre los modos SmartImage.
3. La visualización en pantalla de SmartImage permanecerá visible durante 8 segundos, o también puede pulsar hacia la izquierda para confirmar.

Existen varios modos entre los que elegir: EasyRead, Oficina, Foto, Cine, Juego, Económico, D-Mode y Apagado.



- **EasyRead:** Ayuda a mejorar la lectura de aplicaciones basadas en texto, como libros electrónicos en formato PDF. Mediante un algoritmo especial que incrementa el contraste y la nitidez de los bordes del texto, la pantalla se optimiza para una lectura sin fatiga, ajustando el brillo, el contraste y la temperatura de color del monitor.
- **Oficina:** Mejora el texto y reduce el brillo para aumentar la legibilidad y disminuir la fatiga visual. Este modo mejora notablemente la legibilidad y la productividad al trabajar con hojas de cálculo, archivos PDF, artículos escaneados u otras aplicaciones generales de oficina.
- **Foto:** Este perfil combina saturación de color, contraste dinámico y refuerzo de nitidez para mostrar fotografías y otras imágenes con una claridad excepcional en colores vibrantes, todo ello sin artefactos ni colores desteñidos.
- **Película:** La luminancia aumentada, la saturación de color intensificada, el contraste dinámico y la nitidez extrema revelan cada detalle en las zonas más oscuras de sus vídeos sin provocar pérdida de color.

- **Juego:** Active el circuito de sobreimpulso para lograr el mejor tiempo de respuesta, reduzca los bordes dentados en objetos que se desplazan rápidamente por la pantalla y mejore la relación de contraste en escenas brillantes y oscuras; este perfil ofrece la mejor experiencia de juego.
- **Economía:** En este perfil, se ajustan el brillo y el contraste, y se regula con precisión la retroiluminación para proporcionar una visualización adecuada en aplicaciones habituales de oficina.
- **Modo D:** El mapeo de escala de grises optimizado basado en la curva DICOM Part 14 GSDF mejora las sutiles diferencias tonales y mejora la visibilidad de los detalles en áreas más oscuras, proporcionando un rendimiento visual consistente y fiable en todos los dispositivos.
- **Desactivado:** Sin optimización mediante SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 ¿Qué es?

Se trata de una tecnología exclusiva que analiza dinámicamente el contenido mostrado y optimiza automáticamente la relación de contraste del monitor para lograr la máxima claridad visual y un mayor disfrute durante la visualización.

2 ¿Por qué lo necesito?

SmartContrast ofrece la mejor claridad visual y comodidad de visualización para cualquier tipo de contenido. Regula dinámicamente el contraste y ajusta la retroiluminación para obtener imágenes brillantes en juegos y vídeos. Además, al reducir el consumo energético del monitor, permite ahorrar en costes eléctricos y prolongar la vida útil del dispositivo.

3 ¿Cómo funciona?

Al activar SmartContrast, el sistema analizará en tiempo real el contenido que se muestra para ajustar los colores y regular la intensidad de la retroiluminación. Esta función realzará dinámicamente el contraste, garantizando una experiencia de entretenimiento óptima al ver vídeos o jugar.

4. Diseños para prevenir el síndrome de visión informática (CVS)

El monitor Philips está diseñado para prevenir la fatiga visual causada por el uso prolongado del ordenador.

Siga las instrucciones que se indican a continuación y utilice un monitor Philips para reducir eficazmente la fatiga y maximizar la productividad laboral.

1. Iluminación ambiental adecuada:
 - Ajuste la iluminación ambiental de modo que sea similar al brillo de su pantalla; evite la iluminación fluorescente y superficies que reflejen demasiada luz.
 - Ajuste el brillo y el contraste al nivel adecuado.
2. Hábitos de trabajo adecuados:
 - El uso excesivo del monitor puede provocar molestias oculares; es preferible tomar descansos más cortos con mayor frecuencia en su puesto de trabajo que descansos más largos y menos frecuentes. Por ejemplo, un descanso de 5 a 10 minutos tras 50-60 minutos de uso continuado de la pantalla probablemente sea más beneficioso que un descanso de 15 minutos cada dos horas.
 - Mire objetos situados a distintas distancias tras haber estado enfocado en la pantalla durante un período prolongado.
 - Cierre suavemente los ojos y gírelos para relajarse.
 - Parpadee conscientemente con frecuencia mientras trabaja.
 - Estire suavemente el cuello e incline lentamente la cabeza hacia adelante, hacia atrás y lateralmente para aliviar el dolor.
3. Postura de trabajo ideal
 - Reposicione su pantalla a la medida adecuada según su propia altura.
4. Elija un monitor Philips para visualización que resulte suave para la vista.
 - Pantalla antirreflejos: esta característica reduce eficazmente los reflejos molestos y distractores asociados con la fatiga visual.
 - La tecnología Flicker-free está diseñada para regular el brillo y reducir el parpadeo, proporcionando una visualización más cómoda.
 - Modo EasyRead para una experiencia de lectura similar a la del papel, ofreciendo una visualización más cómoda al trabajar con documentos extensos en pantalla.

5. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Durante mucho tiempo, los videojuegos en PC han ofrecido una experiencia imperfecta porque las GPU y los monitores se actualizan a velocidades distintas. En ocasiones, una GPU puede generar numerosas imágenes nuevas durante una única actualización del monitor, y este muestra fragmentos de cada imagen como si fuese una sola. Este fenómeno se denomina «desgarro» (tearing). Los jugadores pueden corregir el desgarro mediante una función denominada «v-sync», aunque la imagen puede volverse entrecortada, ya que la GPU espera a que el monitor solicite una actualización antes de entregar nuevas imágenes.

Tanto la respuesta de la entrada del ratón como la tasa general de fotogramas por segundo disminuyen también con v-sync. La tecnología AMD Adaptive Sync elimina todos estos problemas al permitir que la GPU actualice el monitor en el preciso instante en que una nueva imagen esté lista. Por consiguiente, esta función ofrece a los jugadores una experiencia de juego increíblemente fluida, receptiva y libre de desgarros.

Seguida de la tarjeta gráfica compatible.

- Sistema operativo
 - Windows 11/10
- Tarjeta gráfica: series R9 290/300 y R7 260
 - AMD Radeon R9 serie 300
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- Procesadores A-Series para escritorio y APUs móviles

- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT

6. Especificaciones técnicas

Imagen/pantalla (por pantalla)	
Tipo de panel de visualización	Tecnología IPS
Retroiluminación	W-LED
Tamaño del panel	Pantallas de 23,8" de ancho (60,5 cm) con doble cara
Relación de aspecto	16:9
Distancia entre píxeles	0,2745 mm (H) x 0,2745 mm (V)
Relación de contraste (típica)	1500:1
Resolución nativa	1920 x 1080 @ 60 Hz
Resolución máxima	1920 x 1080 @ 120 Hz
Ángulo de visión	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (típ.)
Mejora de imagen	SmartImage
Colores de visualización	16,7 M (6 bits + FRC)
Frecuencia de refresco vertical	48 Hz – 120 Hz
Frecuencia horizontal	30 kHz – 140 kHz
sRGB	Sí
Tecnología SoftBlue	Sí ¹
EasyRead	Sí
Sin parpadeo	Sí
Adaptive Sync	Sí
Firmware por aire actualización	Sí
Conectividad	
Fuente de señal de entrada	HDMI, USB-C (modo DP Alt)
Conectores	2 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 2 x USB-C (ascendente, HDCP 1.4, HDCP 2.3) 4 x USB-A (descendente con carga rápida x2 BC 1.2) 2 x salidas de audio
Sincronización de entrada	Sincronización separada
USB	
Puertos USB	USB-C x2 (ascendente, alimentación típica de 65 W, modo alternativo DP) USB-A x4 (descendente con x2 carga rápida BC 1.2)
Entrega de energía	USB-C1: USB PD versión 3.0, potencia típica de 65 W (5 V/3 A, 7 V/3 A, 9 V/3 A, 10 V/3 A, 12 V/3 A, 15 V/3 A) USB-C2: USB PD versión 3.0, potencia típica de 65 W (5 V/3 A, 7 V/3 A, 9 V/3 A, 10 V/3 A, 12 V/3 A, 15 V/3 A) USB-A: x2 carga rápida BC 1.2, hasta 7,5 W (5 V/1,5 A)
USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Comodidad	
Altavoz integrado	3 W x 2
MultiView	Modo PIP/PBP, 2 dispositivos

Idiomas del menú OSD	inglés, alemán, español, griego, francés, italiano, húngaro, neerlandés, portugués, portugués de Brasil, polaco, ruso, sueco, finés, turco, checo, ucraniano, chino simplificado, chino tradicional, japonés, coreano		
Otras comodidades	Soporte VESA (100 × 100 mm), bloqueo Kensington		
Compatibilidad Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10		
Soporte			
Giro	-180 / +180 grados		
Alimentación			
Consumo	Tensión de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Tensión de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Tensión de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	36,4 W (típ.)	36,4 W (típ.)	36,4 W (típ.)
Suspensión (modo de espera)	0,5 W (típ.)	0,5 W (típ.)	0,5 W (típ.)
Modo apagado	0,3 W (típ.)	0,3 W (típ.)	0,3 W (típ.)
Consumo	Tensión de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Tensión de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Tensión de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	124,23 BTU/h (típ.)	124,23 BTU/h (típ.)	124,23 BTU/h (típ.)
Suspensión (modo de espera)	1,71 BTU/h (típ.)	1,71 BTU/h (típ.)	1,71 BTU/h (típ.)
Modo apagado	1,02 BTU/h (típ.)	1,02 BTU/h (típ.)	1,02 BTU/h (típ.)
Modo activo (modo ECO)	19,8 W (típ.)		
Indicador LED de alimentación	Modo activo: blanco; modo de espera/suspensión: blanco (parpadeante)		
Fuente de alimentación	Externa, 100-240 V CA, 50/60 Hz		
Dimensiones			
Producto sin soporte (An × Al × Pr)	541 × 413 × 127 mm		
Producto con embalaje (An × Al × Pr)	650 × 507 × 186 mm		
Peso			
Producto sin soporte	5,32 kg		
Producto con embalaje	8,78 kg		
Condiciones de funcionamiento			
Rango de temperatura (funcionamiento)	0 °C a 40 °C		
Humedad relativa (funcionamiento)	20 % a 80 %		
Presión atmosférica (funcionamiento)	700 a 1060 hPa		
Rango de temperatura (almacenamiento)	-20 °C a 60 °C		
Humedad relativa (Sin funcionamiento)	10 % a 90 %		
Presión atmosférica (Sin funcionamiento)	500 a 1060 hPa		

Medioambiental y energético	
ROHS	Sí
Embalaje	100 % reciclable
Sustancias específicas	Carcasa 100 % libre de PVC y BFR
Gabinete	
Color	Negro
Acabado	Textura

¹ Este monitor incorpora la tecnología SoftBlue. Esta característica integrada ofrece una mayor comodidad visual y protección contra los efectos adversos para la salud provocados por la exposición prolongada a la luz azul. Con el panel de baja emisión de luz azul, la proporción de la luz emitida por la pantalla en el rango de 415 a 455 nm respecto a la emisión total en el rango de 400 a 500 nm será inferior al 50 %. Este monitor proporciona una comodidad visual óptima, minimiza la fatiga ocular y favorece la concentración sostenida. Además, la tecnología SoftBlue LED ha sido sometida a pruebas y certificada por TÜV Rheinland como Solución de Baja Emisión de Luz Azul (Hardware Solution) por su eficacia en la reducción de emisiones de luz azul.

 Nota

1. Estos datos están sujetos a cambios sin previo aviso. Visite www.philips.com/support para descargar la versión más reciente del folleto.
2. La función de entrega de energía también depende de las capacidades del ordenador.
3. La etiqueta de identificación se encuentra en la base.

6.1 Resolución y modos preestablecidos

Frec. H (kHz)	Resolución	Frec. V (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
48.08	800x600	72.19
46.88	800x600	75.00
47.73	832x624	74.55
67.50	960x1080 Modo PBP	60.00
83.92	960x1080 Modo PBP	75.00
48.36	1024x768	60.00
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
65.29	1680x1050	59.95
89.48	1720x1440	59.97
67.50	1920x1080	60.00
83.92	1920x1080	75.00
110.00	1920x1080	100.00
137.28	1920x1080	120.00



Nota

1. Tenga en cuenta que su pantalla ofrece el mejor rendimiento a la resolución nativa de 1920 x 1080 @ 60 Hz. Para obtener la mejor calidad de imagen, siga esta recomendación de resolución. Resolución recomendada para HDMI 1.4/USB-C: 1920 x 1080 @ 60 Hz. Si su pantalla no está configurada en la resolución nativa al conectarse mediante USB-C, ajuste la resolución al estado óptimo: 1920 x 1080 @ 60 Hz desde su ordenador.
2. La configuración predeterminada de fábrica para HDMI admite la resolución 1920 x 1080 @ 60 Hz.
3. La configuración predeterminada del concentrador USB de la entrada USB-C de este monitor es «Alta velocidad de datos». La resolución máxima admitida depende de la capacidad de su tarjeta gráfica. Si su ordenador no admite HBR 3, seleccione «Alta resolución» en Configuración USB; de este modo, la resolución máxima admitida será 1920 x 1080 @ 120 Hz. Pulse el botón > Configuración USB > USB > Alta resolución.

7. Gestión de energía

Si dispone de una tarjeta gráfica o un software compatible con VESA DPM instalado en su PC, el monitor podrá reducir automáticamente su consumo de energía cuando no se utilice. Si se detecta una señal procedente de un teclado, ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se activará automáticamente. En la siguiente tabla se indica el consumo de energía y la señalización correspondientes a esta función automática de ahorro energético:

Definición de gestión de energía					
Modo VESA	Video	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Energía consumida	Color del LED
Activo	ACTIVO	Sí	Sí	36,4 W (típ.) 225,2 W (máx.)	Blanco
Suspensión (modo de espera)	APAGADO	No	No	0,5 W (típ.)	Blanco (parpadeante)
Modo apagado	APAGADO	-	-	0,3 W (típ.)	APAGADO

Se utiliza la siguiente configuración para medir el consumo de energía en esta pantalla.

- Resolución nativa: 1920 x 1080
- Contraste: 50 %
- Brillo: 80 %
- Temperatura de color: 6500 K con patrón blanco completo
- Audio y USB inactivos (apagados)

Nota

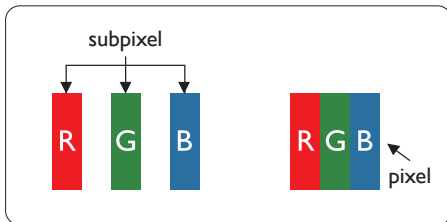
Estos datos están sujetos a cambio sin previo aviso.

8. Atención al cliente y garantía

8.1 Política de Philips sobre defectos de píxeles en pantallas planas

Philips se esfuerza por ofrecer productos de la más alta calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados del sector y aplicamos un estricto control de calidad. No obstante, los defectos de píxeles o subpíxeles en los paneles TFT utilizados en pantallas planas son a veces inevitables.

Si bien ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén completamente libres de defectos de píxeles, Monitores Philips garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o sustituido conforme a la garantía. Este aviso explica los distintos tipos de defectos de píxeles y define los niveles aceptables de defectos para cada tipo. Para poder acogerse a la reparación o sustitución en garantía, el número de defectos de píxeles en un panel TFT debe superar dichos niveles aceptables. Por ejemplo, no más del 0,0004 % de los subpíxeles de un monitor pueden presentar defectos. Además, Philips establece estándares de calidad aún más exigentes para ciertos tipos o combinaciones de defectos de píxeles que resultan más perceptibles que otros. Esta política es válida en todo el mundo.



Píxeles y subpíxeles

Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles en los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están encendidos, los tres subpíxeles de color aparecen

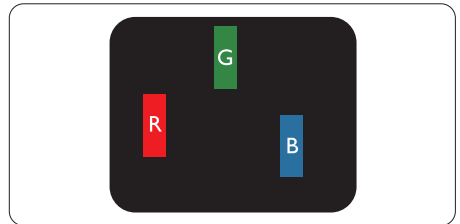
conjuntamente como un único píxel blanco. Cuando todos están apagados, los tres subpíxeles de color aparecen conjuntamente como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles encendidos y apagados se perciben como píxeles individuales de otros colores.

Tipos de defectos de píxel

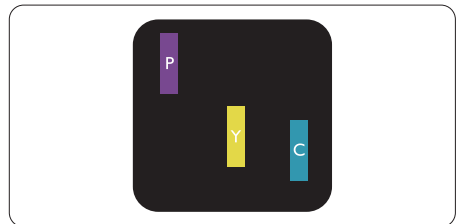
Los defectos de píxeles y subpíxeles aparecen en la pantalla de distintas maneras. Existen dos categorías de defectos de píxel y varios tipos de defectos de subpíxel dentro de cada categoría.

Defectos de puntos brillantes

Los defectos de puntos brillantes aparecen como píxeles o subpíxeles que siempre están encendidos o «activos». Es decir, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón oscuro. Existen tres tipos de defectos de puntos brillantes: un subpíxel rojo, verde o azul encendido.

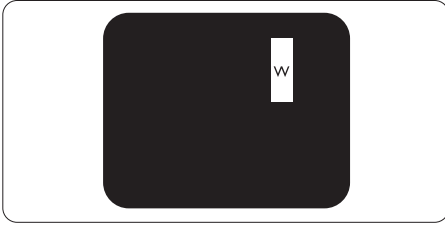


Un subpíxel iluminado rojo, verde o azul.



Dos subpíxeles iluminados adyacentes:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (azul claro)



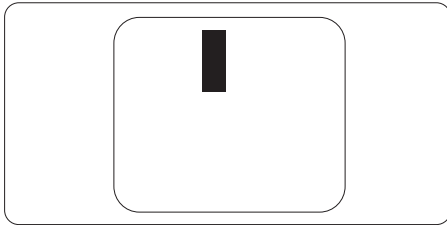
Tres subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco).

Nota

Un punto rojo o azul brillante debe ser más de un 50 % más brillante que los puntos vecinos, mientras que un punto verde brillante debe ser un 30 % más brillante que los puntos vecinos.

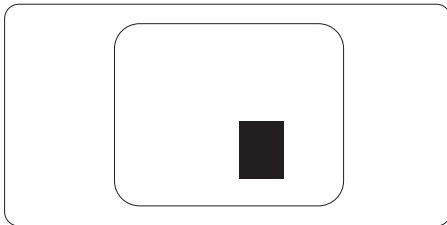
Defectos de puntos negros

Los defectos de puntos negros aparecen como píxeles o subpíxeles que siempre están oscuros o «apagados». Es decir, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón claro. Estos son los tipos de defectos de puntos negros.



Proximidad de defectos de píxel

Dado que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo situados próximos entre sí pueden resultar más perceptibles, Philips también especifica tolerancias para la proximidad de defectos de píxel.



Tolerancias de defectos de píxel

Para que proceda la reparación o sustitución por defectos de píxeles durante el período de garantía, el panel TFT de un monitor de pantalla plana Philips deberá presentar defectos de píxeles o subpíxeles que superen las tolerancias indicadas en las tablas siguientes.

DEFECTOS DE PUNTOS BRILLANTES	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	2
2 subpíxeles iluminados adyacentes	1
3 subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de puntos brillantes*	>15mm
Total de defectos de puntos brillantes de todos los tipos	2
DEFECTOS DE PUNTOS NEGROS	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscuro	3 o menos
2 subpíxeles oscuros adyacentes	2 o menos
3 subpíxeles oscuros adyacentes	1
Distancia entre dos defectos de puntos negros*	>15mm
Total de defectos de puntos negros de todos los tipos	3 o menos
TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTOS	NIVEL ACEPTABLE
Total de defectos de puntos brillantes o negros de todos los tipos	5 o menos

 **Nota**

1 o 2 defectos de subpíxel adyacentes = 1 defecto de punto

8.2 Atención al Cliente y Garantía

Para obtener información sobre la cobertura de garantía y los requisitos adicionales de asistencia válidos en su región, visite el sitio web www.philips.com/support para más detalles o póngase en contacto con su Centro Local de Atención al Cliente de Philips.

Para conocer el período de garantía, consulte la Declaración de Garantía incluida en el manual Información Importante.

Si desea ampliar el período general de garantía, se ofrece un paquete de servicio fuera de garantía a través de nuestro Centro de Servicio Certificado.

Si desea hacer uso de este servicio, asegúrese de adquirirlo dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha de compra original. Durante el período de garantía ampliada, el servicio incluye recogida, reparación y devolución del producto; sin embargo, el usuario será responsable de todos los gastos generados.

Si el Socio de Servicio Certificado no puede realizar las reparaciones requeridas bajo el paquete de garantía ampliada contratado, buscaremos soluciones alternativas para usted, si es posible, hasta el final del período de garantía ampliada que haya adquirido.

Póngase en contacto con nuestro representante de Atención al Cliente de Philips o con el centro de contacto local (mediante el número de Atención al Consumidor) para obtener más detalles.

Número del Centro de Atención al Cliente de Philips que figura a continuación.

• Período de garantía estándar local	• Período de garantía ampliada	• Período total de garantía
• Depende de la región	• + 1 año	• Período de garantía estándar local +1
	• + 2 años	• Período de garantía estándar local +2
	• + 3 años	• Período de garantía estándar local +3

**Se requiere prueba de compra original y de adquisición de la garantía ampliada.

Nota

Consulte el manual de Información Importante para obtener el número de atención regional, disponible en la página de asistencia del sitio web de Philips.

9. Solucionar problemas & Preguntas frecuentes

9.1 Solucionar problemas

Esta página aborda problemas que pueden corregirse por el usuario. Si el problema persiste tras haber aplicado estas soluciones, póngase en contacto con un representante de Atención al Cliente de Philips.

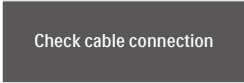
1 Problemas comunes

Sin imagen (indicador LED de alimentación apagado)

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado a la toma de corriente y firmemente en la parte trasera del monitor.
- Primero, asegúrese de que el botón de encendido situado en la parte frontal del monitor esté en posición de APAGADO; a continuación, presiónelo para colocarlo en posición de ENCENDIDO.

Sin imagen (indicador LED de alimentación blanco)

- Asegúrese de que el ordenador esté encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal esté correctamente conectado al ordenador.
- Compruebe que el cable del monitor no tenga pines doblados en el extremo de conexión. En caso afirmativo, repárelo o sustitúyalo.
- La función de ahorro de energía podría estar activada. La pantalla indica:



Check cable connection

- Asegúrese de que el cable del monitor esté correctamente conectado al ordenador. (Consulte también la Guía de inicio rápido).
- Compruebe si el cable del monitor tiene pines doblados.
- Asegúrese de que el ordenador esté encendido.

Señales visibles de humo o chispas

- No realice ninguna operación de resolución de problemas.
- Desconecte inmediatamente el monitor de la fuente de alimentación eléctrica por motivos de seguridad.
- Póngase inmediatamente en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips.

2 Problemas de imagen

La imagen aparece borrosa, poco definida o demasiado oscura.

- Ajuste el contraste y el brillo mediante el menú en pantalla (OSD).

Permanece una «imagen residual», «quemado» o «imagen fantasma» tras haberse apagado el dispositivo.

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado puede provocar un «quemado», también conocido como «imagen residual» o «imagen fantasma», en su pantalla. El «quemado», la «imagen residual» o la «imagen fantasma» es un fenómeno bien conocido en la tecnología de paneles LCD. En la mayoría de los casos, el «quemado», la «imagen residual» o la «imagen fantasma» desaparecerán gradualmente transcurrido cierto tiempo tras haberse desconectado la alimentación eléctrica.
- Active siempre un protector de pantalla con movimiento cuando deje su monitor desatendido.
- Active siempre una aplicación periódica de actualización de pantalla si su monitor LCD va a mostrar contenido estático invariable.
- La falta de activación de un protector de pantalla o de una aplicación periódica de actualización de pantalla puede provocar síntomas graves de «quemado», «imagen residual» o «imagen fantasma» que no desaparecerán y no podrán repararse. Los daños mencionados anteriormente no están cubiertos por su garantía.

La imagen aparece distorsionada o el texto se ve borroso o difuso.

- Establezca la resolución de visualización del PC en el mismo modo que la resolución nativa recomendada del monitor.

Aparecen puntos verdes, rojos, azules, oscuros y blancos en la pantalla.

- Los puntos restantes constituyen una característica normal del cristal líquido empleado en la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más información.
- * La luz de «encendido» es demasiado intensa y resulta molesta.
- Puede ajustar la luz de «encendido» mediante la configuración del LED de alimentación en los Controles principales del OSD.

Para obtener asistencia adicional, consulte la información de contacto del servicio que figura en el manual Información importante y póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips.

* La funcionalidad varía según el monitor.

9.2 Preguntas frecuentes generales

P1: Al instalar mi monitor, ¿qué debo hacer si la pantalla muestra el mensaje «No se puede mostrar este modo de vídeo»?

Resp.: Resolución recomendada para este monitor: 1920 x 1080.

- Desconecte todos los cables y, a continuación, conecte su PC al monitor que utilizaba anteriormente.
- En el menú Inicio de Windows, seleccione Configuración/Panel de control. En la ventana del Panel de control, seleccione el icono Pantalla. Dentro del Panel de control de Pantalla, seleccione la pestaña «Configuración». Bajo la pestaña Configuración, en el recuadro etiquetado como «área del escritorio», desplace la barra lateral hasta 1920 x 1080 píxeles.
- Abra «Propiedades avanzadas» y establezca la frecuencia de actualización en 60 Hz; a continuación, haga clic en Aceptar.
- Reinicie el equipo y repita los pasos 2 y 3 para verificar que su PC esté configurada en 1920 x 1080.
- Apague el equipo, desconecte el monitor anterior y vuelva a conectar su monitor LCD Philips.
- Encienda la pantalla y, a continuación, encienda el equipo.

P2: ¿Cuál es la frecuencia de actualización recomendada para un monitor LCD?

Resp.: La frecuencia de actualización recomendada en monitores LCD es de 60 Hz. En caso de observar alguna perturbación en la pantalla, puede ajustarla hasta 75 Hz para comprobar si dicha perturbación desaparece.

P3: ¿Qué son los archivos .inf y .icm?
¿Cómo instalo los controladores (.inf y .icm)?

Resp.: Estos son los archivos de controlador de su monitor. Es posible que su ordenador le solicite los controladores del monitor (archivos .inf y .icm) al instalarlo por primera vez. Siga las instrucciones de su manual de usuario; los controladores del monitor (archivos .inf y .icm) se instalarán automáticamente.

P4: ¿Cómo ajusto la resolución?

Resp.: La tarjeta gráfica y su controlador, junto con la pantalla, determinan las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución deseada en el Panel de control de Windows* mediante las «Propiedades de pantalla».

P5: ¿Qué debo hacer si me pierdo al realizar ajustes mediante el menú OSD?

Resp.: Pulse simplemente el botón ➡, luego seleccione [Restablecer] para recuperar todos los ajustes originales de fábrica.

P6: ¿Es la pantalla LCD resistente a los arañazos?

Resp.: En general, se recomienda no someter la superficie del panel a impactos excesivos y protegerla de objetos afilados o contundentes. Al manipular la pantalla, asegúrese de no ejercer presión ni fuerza sobre la superficie del panel, ya que ello podría afectar a las condiciones de su garantía.

P7: ¿Cómo debo limpiar la superficie LCD?

Resp.: Para una limpieza normal, utilice un paño limpio y suave. Para una limpieza más exhaustiva, emplee alcohol isopropílico. No utilice otros disolventes, tales como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

P8: ¿Puedo modificar la configuración de color de mi monitor?

Resp.: Sí, puede modificar la configuración de color mediante el control OSD siguiendo los procedimientos que se indican a continuación.

• Pulse el botón ➡ para mostrar el menú OSD (visualización en pantalla).

• Pulse el botón ↓ para seleccionar la opción [Color] y, a continuación, pulse el botón ➡ para acceder a la configuración de color; dispone de tres ajustes, tal como se indica a continuación.

1. Temperatura de color: Las configuraciones disponibles son las siguientes: nativa, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K y 11500 K. Con ajustes en torno a 5000 K, el panel presenta un aspecto «cálido, con un tono rojizo-blanco», mientras que una temperatura de 11500 K produce un «tono frío, azulado-blanco».
2. sRGB: Este es un ajuste estándar diseñado para garantizar el intercambio correcto de colores entre distintos dispositivos (por ejemplo, cámaras digitales, monitores, impresoras, escáneres, etc.).
3. Definido por el usuario: El usuario podrá seleccionar su configuración de color preferida ajustando los niveles de rojo, verde y azul.

ⓘ Nota

Medida del color de la luz emitida por un objeto mientras se calienta. Esta medida se expresa en una escala absoluta (grados Kelvin). Las temperaturas Kelvin más bajas, como 2004 K, presentan un tono rojo; las temperaturas más altas, como 9300 K, presentan un tono azul. La temperatura neutra corresponde al blanco, a 6504 K.

P9: ¿Puedo conectar mi monitor LCD a cualquier PC, estación de trabajo o Mac?

Resp.: Sí. Todos los monitores LCD de Philips son plenamente compatibles con equipos estándar PC, Mac y estaciones de trabajo. Es posible que necesite un adaptador de cable para conectar el monitor a su sistema Mac. Póngase en contacto con su representante comercial de Philips para obtener más información.

P10: ¿Son los monitores LCD de Philips Plug-and-Play?

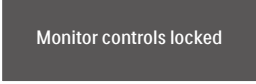
Resp.: Sí, los monitores son compatibles con Plug-and-Play en Windows 11/10.

P11: ¿Qué es la retención de imagen, la quemadura de imagen, la postimagen o la imagen fantasma en los paneles LCD?

Resp.: La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado puede provocar una «quemadura», también conocida como «postimagen» o «imagen fantasma», en la pantalla. La «quemadura», la «postimagen» o la «imagen fantasma» constituyen un fenómeno ampliamente reconocido en la tecnología de paneles LCD. En la mayoría de los casos, estos efectos desaparecerán gradualmente transcurrido un tiempo tras haberse desconectado el dispositivo. Active siempre un salvapantallas en movimiento cuando deje su monitor desatendido. Active siempre una aplicación periódica de actualización de pantalla si su monitor LCD va a mostrar contenido estático invariable.



Monitor controls unlocked



Monitor controls locked

P14: ¿Dónde puedo encontrar el manual de Información importante mencionado en EDFU?

Resp.: El manual de información importante puede descargarse en la página de asistencia del sitio web de Philips.


Advertencia

La falta de activación de un protector de pantalla o de una aplicación periódica de actualización de la pantalla puede provocar síntomas graves de «quemado», «imagen residual» o «imagen fantasma» que no desaparecerán y no podrán repararse. Los daños mencionados anteriormente no están cubiertos por su garantía.

P12: ¿Por qué mi pantalla no muestra texto nítido y presenta caracteres dentados?

Resp.: Su monitor LCD ofrece el mejor rendimiento a su resolución nativa de 1920 x 1080. Para obtener la mejor calidad de visualización, utilice dicha resolución.

P13: ¿Cómo desbloquear o bloquear mi tecla de acceso directo?

Resp.: Pulse  durante 10 segundos para desbloquear o bloquear la tecla de acceso directo; al hacerlo, su pantalla mostrará el mensaje «Atención» indicando el estado de desbloqueo o bloqueo, tal como se ilustra a continuación.

9.3 Preguntas frecuentes sobre Multiview

P1: ¿Puedo ampliar la subventana PIP?

Resp.: Sí, hay tres tamaños disponibles: [Pequeño], [Mediano] y [Grande]. Pulse ➡ para acceder al menú OSD. Seleccione la opción [Tamaño PIP] que prefiera en el menú principal [PIP / PBP].

P2: ¿Cómo escuchar audio independientemente del vídeo?

Resp.: Normalmente, la fuente de audio está vinculada a la fuente de la imagen principal. Si desea cambiar la entrada de la fuente de audio, pulse ➡ para acceder al menú OSD. Seleccione la opción [Fuente de audio] que prefiera en el menú principal [Audio]. Tenga en cuenta que la próxima vez que encienda su pantalla, esta seleccionará por defecto la fuente de audio elegida la última vez. En caso de que desee modificarla nuevamente, deberá seguir los pasos anteriores para seleccionar su nueva fuente de audio preferida, la cual pasará a convertirse en el modo «predeterminado».

P3: ¿Por qué parpadean las subventanas al activar PIP/PBP?

Resp.: Esto se debe a que la fuente de vídeo de las subventanas utiliza temporización entrelazada (i-timing). Cámbiese la fuente de señal de la subventana a temporización progresiva (P-timing).



2025 © TOP Victory Investments Ltd. Todos los derechos reservados.

Este producto ha sido fabricado por Top Victory Investments Ltd., que asume la responsabilidad de su comercialización, y Top Victory Investments Ltd. es el garante respecto a este producto. Philips y el emblema del escudo de Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V. y se utilizan bajo licencia.

Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.