

PHILIPS

Business
Monitor

5000 Series



24B2D5300

FR
Manuel d'utilisation

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Table des matières

1. Important	1
1.1 Précautions de sécurité et d'entretien	1
1.2 Descriptions des notations	3
1.3 Élimination du produit et des matériaux d'emballage	4
2. Installation du moniteur	5
2.1 Installation	5
2.2 Utilisation du moniteur	7
2.3 DualView	10
2.4 SmartView	11
2.5 MultiView	12
3. Optimisation d'image	14
3.1 SmartImage	14
3.2 SmartContrast	15
4. Conceptions destinées à prévenir le syndrome de vision informatique (CVS)	16
5. Adaptive Sync	17
6. Caractéristiques techniques	18
6.1 Résolution & Modes prédéfinis	21
7. Gestion de l'alimentation	22
8. Service clientèle et garantie	23
8.1 Politique Philips relative aux défauts de pixels des écrans plats	23
8.2 Service client et garantie	26
9. Guide de dépannage & FAQ	27
9.1 Guide de dépannage	27
9.2 FAQ générales	28
9.3 FAQ Multivue	31

1. Important

Ce guide électronique de l'utilisateur s'adresse à toute personne utilisant le moniteur Philips. Prenez le temps de lire ce manuel avant d'utiliser votre moniteur. Il contient des informations et des remarques importantes concernant le fonctionnement de votre appareil.

La garantie Philips s'applique à condition que le produit soit utilisé conformément à sa destination, aux instructions d'utilisation fournies, et accompagné de la présentation de la facture originale ou du reçu justifiant la date d'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

1.1 Précautions de sécurité et d'entretien

Avertissements

L'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés dans ce document peut entraîner une exposition à des risques d'électrocution, à des dangers électriques et/ou à des dangers mécaniques.

Lisez et suivez attentivement ces instructions lors du raccordement et de l'utilisation de votre moniteur.

Une pression acoustique excessive provenant des écouteurs ou des casques peut provoquer une perte auditive. Le réglage de l'égaliseur à sa capacité maximale augmente la tension de sortie des écouteurs et des casques, ce qui accroît le niveau de pression acoustique.

Fonctionnement

- Veuillez tenir le moniteur à l'abri de la lumière directe du soleil. Une exposition prolongée à ce type d'environnement peut entraîner une décoloration et endommager l'appareil.
- Tenir l'écran à l'écart des huiles. Celles-ci peuvent endommager le boîtier en plastique de l'écran et annuler la garantie.
- Retirer tout objet susceptible de pénétrer dans les orifices de ventilation ou d'empêcher le refroidissement adéquat des composants électroniques du moniteur.
- Ne pas obstruer les orifices de ventilation du boîtier.
- Lors du positionnement du moniteur, s'assurer que la fiche d'alimentation et la prise électrique restent facilement accessibles.
- En cas d'extinction du moniteur par déconnexion du câble d'alimentation ou du cordon d'alimentation CC, attendre six secondes avant de rebrancher le câble d'alimentation ou le cordon d'alimentation CC afin de reprendre un fonctionnement normal.
- Utiliser exclusivement le cordon d'alimentation homologué fourni par Philips. Si ce cordon est manquant, veuillez contacter votre centre de service local (voir les coordonnées du service figurant dans le manuel « Informations importantes »).
- Faire fonctionner l'appareil sous l'alimentation électrique spécifiée. L'utilisation d'une tension incorrecte peut provoquer un dysfonctionnement ainsi qu'un risque d'incendie ou d'électrocution.
- Protéger les câbles. Ne pas tirer ni plier le câble d'alimentation ni le câble de signal. Ne pas placer le moniteur ni aucun autre objet lourd sur les câbles. En cas de dommage, ceux-ci pourraient provoquer un incendie ou une électrocution.
- Ne soumettez pas le moniteur à des vibrations intenses ni à des chocs violents pendant son fonctionnement.
- Pour éviter tout dommage potentiel, tel que le décollement de la dalle par rapport à la lunette, assurez-vous que le moniteur ne s'incline pas vers le bas de plus de -5 degrés. Si l'angle maximal d'inclinaison vers le bas de -5 degrés est dépassé, les dommages subis par le moniteur ne seront pas couverts par la garantie.
- Ne heurtez ni ne laissez tomber le moniteur pendant son fonctionnement et/ou son transport.
- Le port USB Type-C ne peut être connecté qu'à des équipements spécifiques dotés d'un boîtier ignifugé conformes aux normes IEC 62368-1 ou IEC 60950-1.

- Une utilisation excessive du moniteur peut provoquer une gêne oculaire. Il est recommandé de prendre des pauses plus courtes mais plus fréquentes à votre poste de travail plutôt que des pauses plus longues et moins fréquentes. Par exemple, une pause de 5 à 10 minutes après 50 à 60 minutes d'utilisation continue de l'écran est probablement plus bénéfique qu'une pause de 15 minutes toutes les deux heures. Prévenez la fatigue visuelle lors d'une utilisation prolongée de l'écran en :

- regardant des objets situés à des distances variables après une longue période de concentration sur l'écran.
- Clignez consciemment des yeux pendant que vous travaillez.
- Fermez doucement les yeux et effectuez des mouvements circulaires pour vous détendre.
- Positionnez à nouveau votre écran à la hauteur et à l'angle appropriés.
- Réglez la luminosité et le contraste à un niveau adapté.
- Adaptez l'éclairage ambiant à la luminosité de votre écran. Évitez les éclairages fluorescents ainsi que les surfaces présentant une forte réflectivité.
- Consultez un médecin si vos symptômes s'aggravent.

Entretien

- Afin de protéger votre moniteur contre tout dommage éventuel, n'exercez aucune pression excessive sur le panneau LCD. Lors du déplacement du moniteur, saisissez-le par le cadre ; ne le soulevez jamais en appuyant la main ou les doigts sur le panneau LCD.
- Les produits nettoyants à base d'huile peuvent endommager les pièces en plastique et entraîner la nullité de la garantie.
- Débranchez le moniteur s'il doit rester inutilisé pendant une période prolongée.
- Débranchez le moniteur avant de le nettoyer avec un chiffon légèrement humide. L'écran peut être essuyé à l'aide d'un chiffon sec lorsque l'appareil est hors tension. N'utilisez toutefois jamais de

solvants organiques tels que l'alcool ou les produits à base d'ammoniaque.

- Afin d'éviter tout risque de choc électrique ou de dommage irréversible, n'exposez pas le moniteur à la poussière, à la pluie, à l'eau ni à une humidité excessive.
- Si votre moniteur est mouillé, essuyez-le immédiatement à l'aide d'un chiffon sec.
- En cas d'introduction d'une substance étrangère ou d'eau dans le moniteur, coupez immédiatement l'alimentation électrique et débranchez le cordon d'alimentation. Si l'appareil est endommagé, confiez-le à un centre de maintenance agréé.
- Ne stockez ni n'utilisez le moniteur dans des lieux exposés à la chaleur, à la lumière solaire directe ou au froid extrême.
- Afin de préserver les performances optimales de votre moniteur et d'en prolonger la durée de vie, utilisez-le exclusivement dans un environnement respectant les plages suivantes de température et d'humidité :
 - Température : 0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
 - Humidité : 20 % à 80 % HR

Informations importantes concernant la rémanence ou l'image fantôme

- Activez systématiquement un économiseur d'écran animé lorsque le moniteur n'est pas surveillé. Utilisez impérativement une application de rafraîchissement périodique de l'écran si celui-ci doit afficher un contenu statique invariable. L'affichage prolongé d'images fixes ou statiques peut provoquer une « rémanence », également désignée sous les termes d'« image résiduelle » ou d'« image fantôme », sur l'écran.
- Le « burn-in », l'« image résiduelle » ou l'« image fantôme » est un phénomène bien connu de la technologie des écrans LCD. Dans la plupart des cas, le « burn-in », l'« image résiduelle » ou l'« image fantôme » disparaît progressivement après un certain temps suivant la mise hors tension.

Avertissement

Le défaut d'activation d'un économiseur d'écran ou d'une application de rafraîchissement périodique de l'écran peut provoquer des symptômes graves de « burn-in », d'« image résiduelle » ou d'« image fantôme » qui ne disparaîtront pas et ne pourront être réparés. Les dommages mentionnés ci-dessus ne sont pas couverts par la garantie.

Service

- Le boîtier ne doit être ouvert que par un technicien qualifié.
- En cas de besoin de tout document relatif à une réparation ou à une intégration, veuillez contacter votre centre de service local (vous pouvez consulter les coordonnées du service figurant dans le manuel d'informations importantes).
- Pour les informations relatives au transport, veuillez vous reporter aux « Spécifications techniques ».
- Ne laissez pas votre moniteur dans une voiture exposée en plein soleil.

Remarque

Consulter un technicien de service si le moniteur ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas certain de la procédure à suivre conformément aux instructions d'utilisation fournies dans ce manuel.

Cet équipement n'est pas adapté à une utilisation dans des lieux où la présence d'enfants est probable.

1.2 Descriptions des notations

Les sous-sections suivantes décrivent les conventions typographiques utilisées dans ce document.

Notes, mises en garde et avertissements

Tout au long de ce guide, des blocs de texte peuvent être accompagnés d'une icône et imprimés en gras ou en italique. Ces blocs contiennent des notes, des mises en garde et/ou des avertissements.

Ils sont utilisés comme suit :

Note

Cette icône indique des informations importantes et des conseils qui vous permettent de mieux utiliser votre système informatique.

Mise en garde

Cette icône signale des informations destinées à éviter tout dommage potentiel au matériel ou toute perte de données.

Avertissement

Cette icône indique un risque de blessure corporelle et explique comment éviter ce danger.

Certains avertissements peuvent apparaître sous des formats alternatifs et ne pas être accompagnés d'une icône. Dans de tels cas, la présentation spécifique de l'avertissement est imposée par le mécanisme réglementaire applicable.

1.3 Élimination du produit et des matériaux d'emballage

Déchet d'équipement électrique et électronique - DEEE



This marking on the product or its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed with normal household waste. You are responsible for the disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household, or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the number of reusable materials and minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's products, services, and activities.

From the planning, design, and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) following all Environmental Laws and taking back programs with the contractor company.

Your display is manufactured with high-quality materials and components which can be recycled and reused.

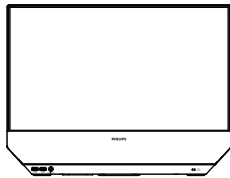
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Installation du moniteur

2.1 Installation

1 Contenu de l'emballage



AC/DC Adapter



*HDMI



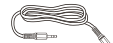
*USB C-C



*USB C-C/A



*USB C-A

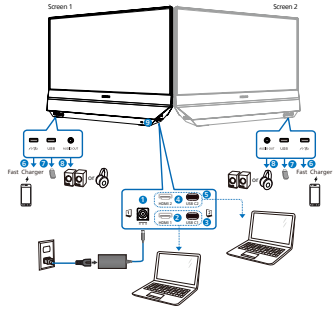


*Audio cable

*Variable selon la région.

N'utilisez que l'adaptateur secteur CA/CC du modèle suivant : Philips FSP230-AJAN3-T.

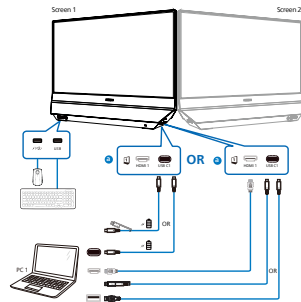
2 Connexion à votre ordinateur



USB C-C



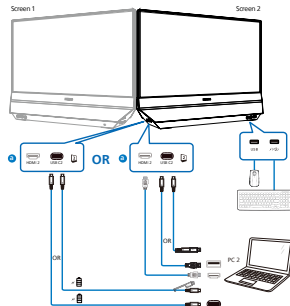
USB Hub (USB A-C)



USB C-C



USB hub (USB A-C)



- 1 Entrée d'alimentation CA/CC
- 2 Entrée HDMI
- 3 USB C1
- 4 Entrée HDMI
- 5 USB C2

- 6 USB aval/chargeur rapide USB
- 7 USB aval
- 8 AUDIO OUT
- 9 Fente de verrouillage Kensington

Connexion à l'ordinateur

1. Branchez fermement le cordon d'alimentation à l'arrière de l'écran.
2. Éteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.
3. Branchez le câble de signal du moniteur au connecteur vidéo situé à l'arrière de votre ordinateur.
4. Branchez le cordon d'alimentation de votre ordinateur et celui de votre moniteur dans une prise murale à proximité.
5. Allumez votre ordinateur et votre moniteur. Si une image s'affiche à l'écran, l'installation est terminée.


3 Hub USB

Afin de respecter les normes internationales en matière d'efficacité énergétique, le hub et les ports USB de ce moniteur sont désactivés en mode veille et hors tension.

Les périphériques USB connectés ne fonctionneront pas dans cet état.

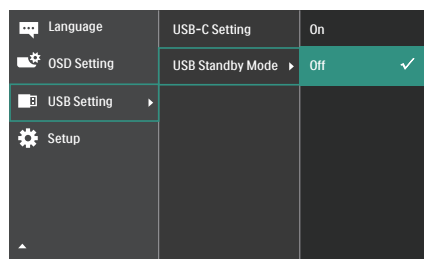
Pour activer définitivement la fonction USB en position « MARCHE », accédez au menu OSD, sélectionnez « Mode veille USB », puis réglez-le sur « MARCHE ». Si votre moniteur est réinitialisé aux paramètres d'usine, veuillez à réactiver le « Mode veille USB » en position « MARCHE » via le menu OSD.

4 Chargement USB

Cet écran dispose de ports USB offrant une puissance de sortie standard, dont certains dotés de fonctions de chargement USB (identifiables grâce à l'icône d'alimentation ) . Vous pouvez utiliser ces ports, par exemple, pour charger votre smartphone ou alimenter un disque dur externe. L'écran doit être constamment sous tension pour que cette fonction soit opérationnelle.

Certains écrans Philips sélectionnés peuvent ne pas alimenter ni charger votre appareil lorsqu'il entre en mode « Veille/Attente » (témoin d'alimentation blanc clignotant). Dans ce cas, veuillez accéder au menu OSD

et sélectionner « Mode veille USB », puis régler cette fonction sur « MARCHE » (valeur par défaut : ARRÊT). Cette configuration maintiendra les fonctions d'alimentation et de charge USB actives, même lorsque le moniteur est en mode veille/attente.



Note

Si vous éteignez votre moniteur à l'aide de l'interrupteur d'alimentation, tous les ports USB seront désactivés.

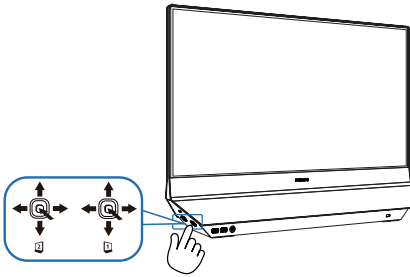
Avertissement

Les périphériques sans fil USB fonctionnant à 2,4 GHz, tels que les souris, les claviers et les écouteurs sans fil, peuvent réduire l'efficacité de la transmission radio des périphériques USB de version 3.2 ou supérieure. Si tel est le cas, veuillez appliquer les mesures suivantes afin d'atténuer ces effets :

- Veillez à maintenir les récepteurs USB 2.0 à distance des ports de connexion USB de version 3.2 ou supérieure.
- Utilisez un câble d'extension USB standard ou un concentrateur USB afin d'augmenter la distance entre votre récepteur sans fil et le port de connexion USB de version 3.2 ou supérieure.

2.2 Utilisation du moniteur

1 Description des boutons de commande



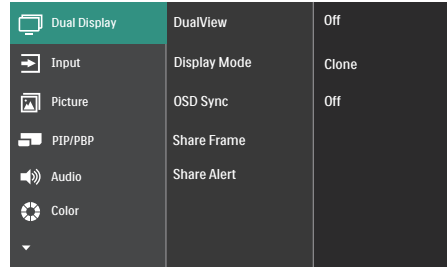
Écran 2

1		Appuyez pour mettre l'appareil sous tension. Appuyez pendant plus de 3 secondes pour le mettre hors tension.
2		Accédez au menu OSD. Confirmez le réglage OSD.
3		Réglez la luminosité. Réglez le menu OSD.
4		Modifiez la source du signal d'entrée source. Réglez le menu OSD.
5		Menu SmartImage Jeu. Plusieurs options sont disponibles : EasyRead, Bureau, Photo, Film, Jeu, Économie, Mode D, Arrêt. Revenir au niveau OSD précédent.

2 Description de l'affichage à l'écran (OSD)

Qu'est-ce que l'affichage à l'écran (OSD) ?

L'affichage à l'écran (OSD) est une fonction présente sur tous les moniteurs LCD Philips. Elle permet à l'utilisateur de régler les performances de l'écran ou de sélectionner des fonctions du moniteur directement via une fenêtre d'instructions affichée à l'écran. Une interface OSD conviviale est présentée ci-dessous :



Instructions de base et simples concernant les touches de commande

Dans le menu à l'écran (OSD) illustré ci-dessus, appuyez sur les boutons ▼▲ situés sur la lunette avant du moniteur pour déplacer le curseur, puis appuyez sur le bouton OK afin de confirmer le choix ou d'appliquer une modification.

Le menu à l'écran (OSD)

La vue d'ensemble ci-dessous présente la structure de l'affichage à l'écran (OSD). Elle peut servir de référence lorsque vous souhaitez accéder ultérieurement aux différents réglages.

Main menu	Sub menu	
Dual Display	Dual View	On, Off
	Display Mode	Close, Extend
	OSD Sync	On, Off
	Share Frame	Red, Green, Blue, White, Off
	Share Alert	On, Off
Input	HDMI	
	USB C	
Picture	Auto	On, Off
	SmartImage	EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off
	Adaptive Sync	On, Off
	Picture Format	Wide screen, 4:3, 11
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
PIP/PBP	Over Scan	On, Off
	SmartView	On, Off
	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP/PBP Input	HDMI, USB C
	PIP Size	Small, Middle, Large
PIP Position	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
	Speaker Control	On, Off, Auto
	Audio Source	HDMI, USB C
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 繁體中文, 繁體中文, 日本語, 中文
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB-C Setting	High Data Speed, High Resolution
	USB Standby Mode	On, Off
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	Resolution Notification	On, Off
	Firmware Upgrade	Yes, No
	Reset	Yes, No
	Information	

Note

L'option « Mise à niveau du micrologiciel » du menu OSD n'est applicable que lorsqu'elle est utilisée avec OTG.

3 Notification de résolution

Ce moniteur est conçu pour offrir des performances optimales à sa résolution native : 1920 x 1080.

Lorsque le moniteur est mis sous tension avec une résolution différente, un avertissement s'affiche à l'écran comme suit : « Utilisez 1920 x 1080 pour obtenir les meilleurs résultats. »

L'affichage de l'avertissement relatif à la résolution native peut être désactivé via le menu « Configuration » de l'OSD (affichage à l'écran).

Note

1. Le paramètre par défaut du concentrateur USB de l'entrée USB-C de ce moniteur est « Haute vitesse de transfert des données ». La résolution maximale prise en charge dépend des capacités de votre carte graphique. Si votre ordinateur ne prend pas en charge HBR 3, sélectionnez « Haute résolution » dans les paramètres USB ; la résolution maximale prise en charge sera alors de 1920 x 1080 @ 120 Hz. Appuyez sur le bouton > Paramètres USB > USB > Haute résolution.

4 Micrologiciel

Il existe deux méthodes pour effectuer les mises à jour du micrologiciel.

1. Mise à jour à distance (OTA) La mise à jour à distance (OTA) du micrologiciel s'effectue via le logiciel SmartControl, facilement téléchargeable depuis le site web de Philips. À quoi sert SmartControl ? Il s'agit d'un logiciel complémentaire permettant de contrôler les réglages d'image, audio et autres paramètres graphiques à l'écran du moniteur.

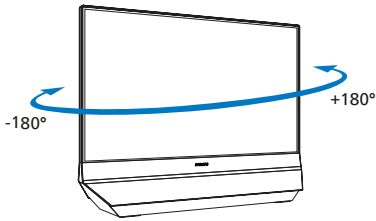
Dans la section « Configuration », vous pouvez vérifier la version actuelle du micrologiciel et déterminer si une mise à niveau est nécessaire. Par ailleurs, il est impératif de noter que les mises à jour du micrologiciel doivent être effectuées exclusivement via le logiciel SmartControl. Une connexion réseau est requise lors de la mise à jour OTA (Over-The-Air) du micrologiciel via SmartControl.

2. Mise à jour sur site (OTG)

Ce moniteur dispose d'une fonction OTG permettant d'effectuer directement des mises à jour du micrologiciel à l'aide d'une clé USB. Veuillez contacter le service clientèle local avant de procéder afin d'obtenir les informations pertinentes et l'assistance nécessaire à la mise à jour.

5 Fonction physique

Rotation horizontale



Avertissement

- Pour éviter tout dommage potentiel à l'écran, tel que le décollement de la dalle, assurez-vous que le moniteur ne s'incline pas vers le bas de plus de -5 degrés.
- Ne pressez pas l'écran lors de l'ajustement de l'angle du moniteur. Saisissez uniquement la bordure.

2.3 DualView

1 Qu'est-ce que c'est ?

DualView est spécifiquement conçu pour cet affichage double face afin d'utiliser efficacement les deux écrans situés de chaque côté du moniteur. Pour activer DualView, accédez au menu OSD et réglez DualView sur **Activé** (valeur par défaut : **Désactivé**). Une fois DualView activé, les options de **Mode d'affichage** deviennent disponibles, permettant à l'utilisateur de choisir entre **Cloner** ou **Étendre**.

2 À quoi cela sert-il ?

DualView est la solution qui permet aux utilisateurs d'étendre ou de cloner leur affichage sur les deux faces du moniteur. Les écrans avant et arrière peuvent fonctionner de manière indépendante ou être liés ensemble, ce qui revient à une chaîne en série intégrée. Lorsqu'ils sont liés, les affichages sont synchronisés, ce qui rend ce moniteur double face idéal pour les interactions client et les scénarios collaboratifs où une personne utilise l'appareil tandis qu'une autre visualise ou interagit depuis l'autre côté. Les utilisateurs peuvent facilement choisir de cloner ou d'étendre l'affichage sans avoir besoin de deux moniteurs distincts. Pour faire fonctionner et contrôler les deux côtés du moniteur, DualView doit être utilisé conjointement avec SmartView, qui permet l'interaction depuis l'écran opposé. Pour plus d'informations sur SmartView, reportez-vous à la section 2.4.

3 Comment cela fonctionne-t-il ?

Dans la configuration par défaut du moniteur double face (**DualView par défaut : désactivé**), les deux écrans fonctionnent comme des **affichages** indépendants.

Lorsque **DualView est désactivé**, le moniteur fonctionne comme **deux affichages indépendants**. Chaque écran correspond à sa propre source d'entrée — **Entrée 1 pour l'écran 1 et Entrée 2 pour l'écran 2** — ce qui permet d'utiliser séparément les écrans avant et arrière.

Écrans avant et arrière synchronisés
(**DualView : activé**)

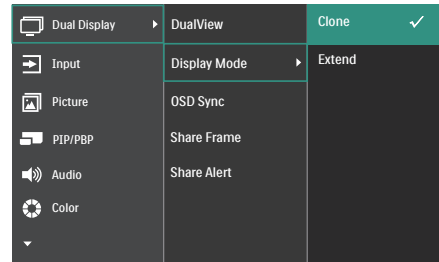
Veillez suivre les étapes relatives aux réglages.

1. Ouvrez le menu à l'écran (OSD).
2. Accédez à **DualView** et sélectionnez **Activé**. Cette action lie les deux écrans.

3. Par défaut, les deux écrans sont configurés en mode Clone (Mode d'affichage : **Clone**). Pour étendre l'affichage, accédez à **Mode d'affichage** et passez de **Clone** à **Étendu**. Le mode sélectionné est appliqué immédiatement.

Activer **DualView** : Activé

Mode affichage : Cloner / Étendre (par défaut : Cloner)



Note

- Qu'il y ait une seule source d'entrée ou deux sources, l'écran qui active DualView en premier devient l'écran principal.
- DualView ne peut être activé que lorsque les deux écrans sont allumés. Le mode Étendre n'est disponible que via une connexion USB-C.
- Lorsque DualView est activé depuis l'écran 1, certains réglages de l'écran 2 (tels que Affichage double, Entrée, Audio et PxP) seront désactivés.

2.4 SmartView

1 Qu'est-ce que c'est ?

SmartView permet l'affichage de deux écrans sur un seul moniteur lorsque des ports compatibles sont connectés. Pour activer SmartView, accédez au menu OSD et réglez **SmartView** sur **Activé** (par défaut : Désactivé).

2 À quoi cela sert-il ?

La fonction écran scindé permet à l'utilisateur de visualiser simultanément plusieurs sources d'information (Picture-by-Picture). L'utilisateur peut basculer entre les écrans affichés en fonction de ses besoins et de son contexte d'utilisation. Cette fonction n'est disponible qu'avec des entrées USB Type-C ou DisplayPort.

3 Comment cela fonctionne-t-il ?

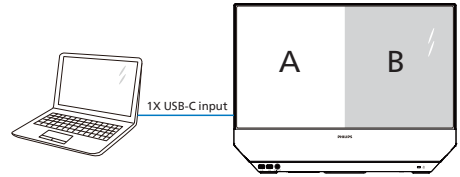
Commencez par activer la fonction **SmartView** dans le menu OSD en le réglant sur **Activé** (valeur par défaut : **Désactivé**). L'écran double face prend en charge trois configurations différentes de DualView et SmartView. En activant ou en désactivant ces fonctions, l'utilisateur peut sélectionner le type de connexion le mieux adapté à son scénario d'utilisation ou à ses préférences personnelles.

- Activer **SmartView** : Activé

Dual Display	SmartView	On
Input	PIP / PBP Mode	Off
Picture	PIP / PBP Input	
PIP/PBP	PIP Size	
Audio	PIP Position	
Color	Swap	

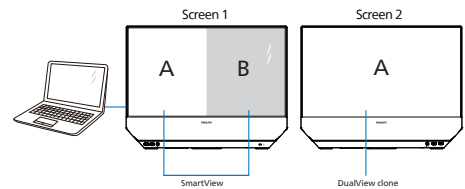
1. SmartView : Activé

DualView : Désactivé (l'écran 1 affiche deux sources, et l'autre écran est éteint sauf s'il est utilisé par une autre source).



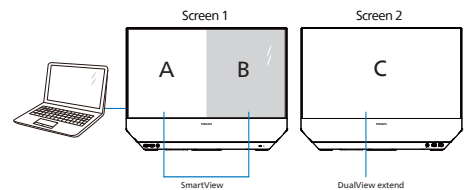
2. SmartView : Activé

DualView : Activé (mode par défaut : Clone)



3. SmartView : Activé

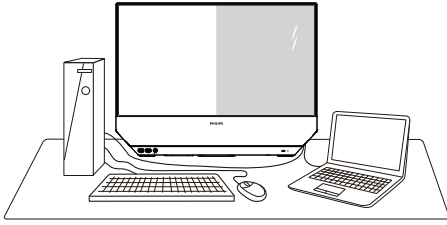
DualView : Activé (mode Étendu)



Note

- SmartView n'est disponible que lorsqu'une entrée USB-C est utilisée.
- SmartView et les fonctions PIP/PBP ne peuvent pas être utilisées simultanément.
- Lorsque DualView est activé, SmartView n'est disponible que sur l'écran où DualView est activé. L'option sur l'autre écran sera grisée.

2.5 MultiView



1 Qu'est-ce que c'est ?

MultiView permet de connecter et d'afficher simultanément plusieurs appareils, tels qu'un PC et un ordinateur portable, côte à côte, facilitant ainsi grandement les tâches multitâches complexes.

2 À quoi cela sert-il ?

Grâce à l'écran Philips MultiView à ultra-haute résolution, vous bénéficiez d'une connectivité optimale, que ce soit au bureau ou à domicile. Cet écran vous permet d'afficher commodément plusieurs sources de contenu sur un même écran. Par exemple, vous pouvez surveiller un flux vidéo d'actualité en direct avec son dans une petite fenêtre tout en rédigeant votre dernier billet de blog... ou encore modifier un fichier Excel depuis votre Ultrabook tout en étant connecté à un intranet sécurisé de l'entreprise pour accéder à des fichiers stockés sur un poste fixe.

3 Comment activer MultiView via le menu OSD ?

Dual Display	SmartView	Off
Input	PIP / PBP Mode	Off
Picture	PIP / PBP Input	USB C
PIP/PBP	PIP Size	Small
Audio	PIP Position	Top-Right
Color	Swap	

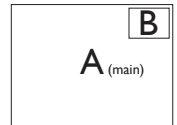
1. Déplacez la commande vers la droite pour accéder à l'écran du menu OSD.
2. Déplacez la commande vers le haut ou le bas pour sélectionner le menu principal [PIP / PBP], puis vers la droite pour confirmer.
3. Déplacez la commande vers le haut ou le bas pour sélectionner [Mode PIP / PBP], puis vers la droite.
4. Utilisez les touches haut ou bas pour sélectionner [PIP] ou [PBP], puis appuyez sur la touche droite pour confirmer votre choix.
5. Vous pouvez désormais revenir en arrière pour régler la [Source d'entrée PIP / PBP], la [Taille PIP], la [Position PIP] ou l'option [Inversion].

4 MultiView dans le menu OSD

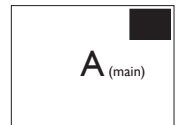
- **Mode PIP / PBP** : Deux modes MultiView sont disponibles : [PIP] et [PBP].

[PIP] : Image dans l'image

Ouvre une sous-fenêtre provenant d'une autre source de signal.

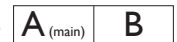


Lorsque la source secondaire n'est pas détectée :



[PBP] : Image côte à côte

Ouvre une sous-fenêtre côte à côte avec une autre source de signal.



Lorsque la source secondaire n'est pas détectée :



Note

La bande noire située en haut et en bas de l'écran sert à mesurer le bon rapport d'aspect en mode PBP. Si vous souhaitez un affichage plein écran, ajustez la résolution de vos appareils à la résolution recommandée indiquée dans le message d'attention ; vous pourrez ainsi projeter simultanément les écrans de deux appareils sur cet affichage sans bandes noires. Il est important de noter que le signal analogique n'est pas pris en charge en plein écran en mode PIP.

- **Entrée Image dans l'image (PIP) / Image par image (PBP) :** Plusieurs entrées vidéo sont disponibles comme source d'affichage secondaire : [HDMI 1], [HDMI 2], [USB C 1] et [USB C 2].

Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour la compatibilité des sources d'entrée principale et secondaire.

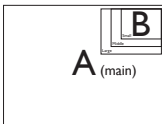
Écran 1

		SOURCES SECONDAIRES POSSIBLES (x1)	
MultiView	Entrées	HDMI 1	USB C 1
SOURCE PRINCIPALE (x1)	HDMI 1		•
	USB C 1	•	

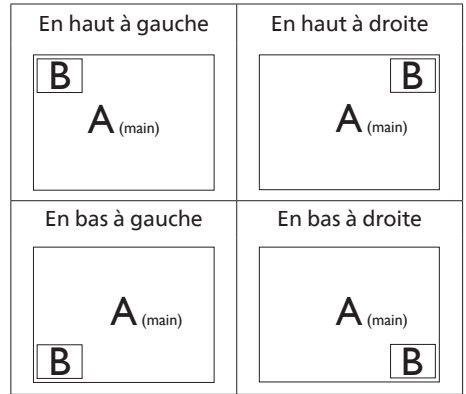
Écran 2

		SOURCES SECONDAIRES POSSIBLES (x1)	
MultiView	Entrées	HDMI 2	USB C 2
SOURCE PRINCIPALE (x1)	HDMI 2		•
	USB C 2	•	

- **Taille PIP :** Lorsque la fonction PIP est activée, trois tailles de fenêtre secondaire sont disponibles : [Petite], [Moyenne], [Grande].

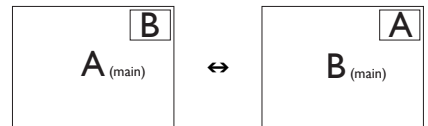


- **Position PIP :** Lorsque la fonction PIP est activée, quatre positions de fenêtre secondaire sont disponibles.

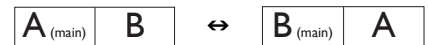


Permuter : La source de l'image principale et la source de l'image secondaire sont permutées à l'écran.

Permuter les sources A et B en mode [PIP] :



Permuter les sources A et B en mode [PBP] :



- **Désactivé :** Arrêter la fonction MultiView.



Note

Lorsque vous activez la fonction PERMUTER, la vidéo et sa source audio sont permutées simultanément.

3. Optimisation d'image

3.1 SmartImage

1 Qu'est-ce que c'est ?

SmartImage propose des préréglages optimisant l'affichage selon le type de contenu, en ajustant dynamiquement luminosité, contraste, couleur et netteté en temps réel. Que vous travailliez avec des applications textuelles, affichez des images ou visionnez une vidéo, Philips SmartImage garantit des performances optimales de votre écran.

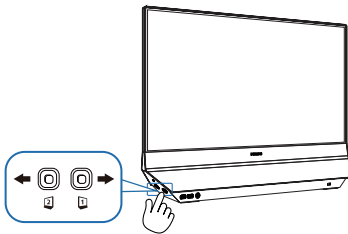
2 À quoi cela sert-il ?

Il est idéal de disposer d'un écran offrant un affichage optimisé pour tous vos contenus préférés. Le logiciel SmartImage ajuste dynamiquement luminosité, contraste, couleur et netteté en temps réel afin d'améliorer votre expérience visuelle.

3 Comment cela fonctionne-t-il ?

SmartImage est une technologie Philips exclusive et de pointe qui analyse le contenu affiché à l'écran. En fonction du scénario sélectionné, SmartImage améliore dynamiquement le contraste, la saturation des couleurs et la netteté des images afin d'optimiser le contenu affiché – le tout en temps réel, d'un simple appui sur un bouton.

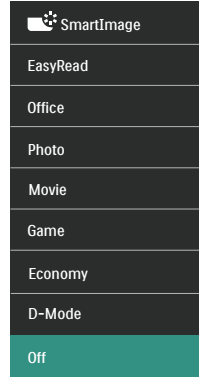
4 Comment activer SmartImage ?



1. Basculez vers l'avant pour lancer l'affichage à l'écran de SmartImage.

2. Basculez vers le haut ou le bas pour sélectionner parmi les modes SmartImage.
3. L'affichage à l'écran de SmartImage reste visible pendant 8 secondes, ou vous pouvez également basculer vers la gauche pour confirmer.

Plusieurs modes sont disponibles : EasyRead, Bureau, Photo, Film, Jeu, Économie, D-Mode et Désactivé.



- **EasyRead** : Améliore la lisibilité des contenus textuels tels que les livres électroniques au format PDF. À l'aide d'un algorithme spécifique augmentant le contraste et la netteté des contours du texte, l'affichage est optimisé pour une lecture sans fatigue en ajustant la luminosité, le contraste et la température de couleur de l'écran.
- **Bureau** : Améliore la lisibilité du texte et réduit la luminosité afin de diminuer la fatigue oculaire. Ce mode augmente sensiblement la lisibilité et la productivité lors de l'utilisation de feuilles de calcul, de fichiers PDF, d'articles numérisés ou d'autres applications bureautiques courantes.
- **Photo** : Ce profil combine saturation des couleurs, contraste dynamique et renforcement de la netteté pour afficher les photographies et autres images avec une clarté exceptionnelle dans des couleurs vives, sans artefacts ni décoloration.
- **Film** : La luminosité accrue, la saturation des couleurs renforcée, le contraste dynamique et une netteté optimale permettent de restituer chaque détail

dans les zones sombres de vos vidéos sans provoquer de délavement chromatique.

- **Jeu** : Activez le circuit Overdrive pour obtenir le temps de réponse optimal, réduisez les contours dentelés des objets en mouvement rapide à l'écran et améliorez le rapport de contraste dans les scènes comportant des tons clairs et foncés ; ce profil offre aux joueurs la meilleure expérience de jeu possible.
- **Économie** : Dans ce profil, la luminosité et le contraste sont ajustés, et le rétroéclairage est finement réglé afin de fournir un affichage adapté aux applications bureautiques quotidiennes.
- **Mode D** : La cartographie optimisée des échelles de gris basée sur la courbe DICOM Part 14 GSDF améliore les différences tonales subtiles et améliore la visibilité des détails dans les zones plus sombres, offrant des performances visuelles cohérentes et fiables à travers les appareils.
- **Désactivé** : Aucune optimisation par SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Qu'est-ce que c'est ?

Il s'agit d'une technologie unique qui analyse dynamiquement le contenu affiché et optimise automatiquement le rapport de contraste de l'écran afin d'obtenir une clarté visuelle maximale et un confort de visionnage optimal.

2 À quoi cela sert-il ?

Le SmartContrast offre la meilleure clarté visuelle et le plus grand confort de visionnage, quel que soit le type de contenu. Il contrôle dynamiquement le contraste et ajuste le rétroéclairage pour les séquences lumineuses de jeux vidéo et de vidéos. De plus, en réduisant la consommation énergétique de votre écran, il permet de réaliser des économies sur les coûts d'électricité et prolonge la durée de vie de votre moniteur.

3 Comment cela fonctionne-t-il ?

Lorsque vous activez SmartContrast, celui-ci analyse en temps réel le contenu affiché afin d'ajuster les couleurs et de réguler l'intensité du rétroéclairage. Cette fonction améliore dynamiquement le contraste pour une expérience de divertissement optimale lors de la lecture de vidéos ou de la pratique de jeux vidéo.

4. Conceptions destinées à prévenir le syndrome de vision informatique (CVS)

L'écran Philips est conçu pour prévenir la fatigue oculaire liée à une utilisation prolongée de l'ordinateur.

Suivez les instructions ci-dessous et utilisez un écran Philips afin de réduire efficacement la fatigue et d'optimiser votre productivité professionnelle.

1. Éclairage ambiant approprié :
 - Adaptez l'éclairage ambiant à la luminosité de votre écran, évitez les éclairages fluorescents ainsi que les surfaces trop réfléchissantes.
 - Réglez la luminosité et le contraste à un niveau adapté.
2. Bons réflexes de travail :
 - Une utilisation excessive de l'écran peut provoquer une gêne oculaire ; il est préférable de prendre des pauses plus courtes mais plus fréquentes à votre poste de travail plutôt que des pauses plus longues mais moins fréquentes. Par exemple, une pause de 5 à 10 minutes après 50 à 60 minutes d'utilisation continue de l'écran s'avère généralement plus efficace qu'une pause de 15 minutes toutes les deux heures.
 - regardant des objets situés à des distances variables après une longue période de concentration sur l'écran.
 - Fermez doucement les yeux et effectuez des mouvements circulaires pour vous détendre.
 - Clignez volontairement des yeux fréquemment pendant votre travail.
 - Effectuez doucement des étirements du cou et inclinez lentement la tête vers l'avant, vers l'arrière et latéralement afin de soulager les tensions.

3. Posture de travail idéale
 - Positionnez votre écran à la hauteur et à la distance appropriées en fonction de votre morphologie.
4. Choisissez un moniteur Philips offrant une visualisation reposante pour les yeux.
 - Écran antireflet : cette fonction réduit efficacement les reflets gênants et distrayants associés à la fatigue oculaire.
 - La technologie sans scintillement est conçue pour réguler la luminosité et réduire le scintillement afin d'offrir une visualisation plus confortable.
 - Mode EasyRead pour une expérience de lecture semblable à celle du papier, offrant une visualisation plus confortable lors de la consultation de documents longs à l'écran.

5. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Depuis longtemps, le jeu sur PC souffre d'une expérience imparfaite, car les GPU et les moniteurs se mettent à jour à des fréquences différentes. Il arrive qu'un GPU génère plusieurs images pendant une seule mise à jour du moniteur, ce dernier affichant alors des fragments de chacune de ces images sous forme d'une seule image composite. Ce phénomène est appelé « déchirure » (« tearing »). Les joueurs peuvent corriger ce problème grâce à une fonction appelée « v-sync », mais l'image peut alors devenir saccadée, car le GPU attend que le moniteur demande une mise à jour avant de fournir de nouvelles images.

La réactivité de la souris et le nombre global d'images par seconde sont également réduits avec la v-sync. La technologie AMD Adaptive Sync élimine tous ces problèmes en permettant au GPU de mettre à jour le moniteur dès qu'une nouvelle image est prête, offrant ainsi aux joueurs une expérience de jeu incroyablement fluide, réactive et sans déchirure.

Suivies des cartes graphiques compatibles.

- Système d'exploitation
 - Windows 11/10
- Carte graphique : séries R9 290/300 et R7 260
 - AMD Radeon série R9 300
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- Processeurs de la série A pour ordinateurs de bureau et mobiles (APU)
 - AMD A10-7890K

- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT

6. Caractéristiques techniques

Image/Affichage (par écran)	
Type de panneau d'affichage	Technologie IPS
Rétroéclairage	W-LED
Taille du panneau	Écrans double face de 23,8" L (60,5 cm)
Rapport d'aspect	16:9
Pas de pixel	0,2745 (H) mm × 0,2745 (V) mm
Taux de contraste (typique)	1500:1
Résolution native	1920 × 1080 @ 60 Hz
Résolution maximale	1920 × 1080 @ 120 Hz
Angle de vision	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (typ.)
Amélioration d'image	SmartImage
Couleurs de l'écran	16,7 M (6 bits + FRC)
Fréquence de rafraîchissement verticale	48 Hz – 120 Hz
Fréquence horizontale	30 kHz – 140 kHz
sRGB	Oui
Technologie SoftBlue	Oui ¹
EasyRead	Oui
Sans scintillement	Oui
Adaptive Sync	Oui
Micrologiciel sans fil Mise à jour	Oui
Connectivité	
Source du signal d'entrée	HDMI, USB-C (mode DP Alt)
Connecteurs	2 × HDMI 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 2 × USB-C (amont, HDCP 1.4, HDCP 2.3) 4 × USB-A (aval avec charge rapide ×2 BC 1.2) 2 × sorties audio
Entrée de synchronisation	Synchronisation séparée
USB	
Ports USB	USB-C ×2 (amont, alimentation typique de 65 W avec mode alternatif DisplayPort) USB-A ×4 (aval avec ×2 charge rapide BC 1.2)
Power Delivery	USB-C1 : USB Power Delivery version 3.0, puissance typique de 65 W (5 V/3 A, 7 V/3 A, 9 V/3 A, 10 V/3 A, 12 V/3 A, 15 V/3 A) USB-C2 : USB Power Delivery version 3.0, puissance typique de 65 W (5 V/3 A, 7 V/3 A, 9 V/3 A, 10 V/3 A, 12 V/3 A, 15 V/3 A) USB-A : ×2 charge rapide BC 1.2, jusqu'à 7,5 W (5 V/1,5 A)
USB SuperSpeed	USB-C/USB-A : USB 3.2 Gen1, 5 Gbit/s
Confort d'utilisation	
Haut-parleur intégré	3 W × 2
MultiView	Mode PIP/PBP, 2 appareils

Langues du menu OSD	Anglais, allemand, espagnol, grec, français, italien, hongrois, néerlandais, portugais, portugais du Brésil, polonais, russe, suédois, finnois, turc, tchèque, ukrainien, chinois simplifié, chinois traditionnel, japonais, coréen
Autres fonctionnalités de confort	Support VESA (100 x 100 mm), antivol Kensington
Compatibilité Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10
Pied	
Rotation horizontale	-180 / +180 degrés

Alimentation			
Consommation	Tension d'entrée CA à 100 V CA, 50 Hz	Tension d'entrée CA à 115 V CA, 60 Hz	Tension d'entrée CA à 230 V CA, 50 Hz
Fonctionnement normal	36,4 W (typ.)	36,4 W (typ.)	36,4 W (typ.)
Veille (mode veille)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)
Mode arrêt	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Consommation	Tension d'entrée CA à 100 V CA, 50 Hz	Tension d'entrée CA à 115 V CA, 60 Hz	Tension d'entrée CA à 230 V CA, 50 Hz
Fonctionnement normal	124,23 BTU/h (typ.)	124,23 BTU/h (typ.)	124,23 BTU/h (typ.)
Veille (mode veille)	1,71 BTU/h (typ.)	1,71 BTU/h (typ.)	1,71 BTU/h (typ.)
Mode arrêt	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)
Mode activé (mode ÉCO)	19,8 W (typ.)		
LED d'alimentation	Mode activé : blanc, mode veille/veille prolongée : blanc (clignotant)		
Alimentation	Externe, 100-240 V CA, 50/60 Hz		

Dimensions	
Produit sans pied (L x H x P)	541 x 413 x 127 mm
Produit avec emballage (L x H x P)	650 x 507 x 186 mm
Poids	
Produit sans pied	5,32 kg
Produit avec emballage	8,78 kg

Conditions de fonctionnement	
Plage de température (fonctionnement)	0 °C à 40 °C
Humidité relative (fonctionnement)	20 % à 80 %
Pression atmosphérique (fonctionnement)	700 à 1060 hPa
Plage de température (hors fonctionnement)	-20 °C à 60 °C
Humidité relative (Non-fonctionnement)	10 % à 90 %
Pression atmosphérique (Non-fonctionnement)	500 à 1060 hPa

Environnement et énergie	
ROHS	Oui
Emballage	100% recyclable
Substances spécifiques	Boîtier sans PVC ni BFR à 100 %
Boîtier	
Couleur	Noir
Finition	Texture

¹ Ce moniteur est équipé de la technologie SoftBlue. Cette fonctionnalité intégrée offre un confort visuel accru et une protection contre les effets néfastes sur la santé liés à une exposition prolongée à la lumière bleue. Grâce au panneau à faible émission de lumière bleue, le rapport entre l'émission lumineuse de l'affichage dans la plage de 415 à 455 nm et l'émission lumineuse totale de l'affichage entre 400 et 500 nm est inférieur à 50 %. Ce moniteur assure un confort visuel optimal, réduit la fatigue oculaire et favorise une concentration soutenue. Par ailleurs, la technologie SoftBlue LED a été testée et certifiée TÜV Rheinland Low Blue Light (solution matérielle) pour son efficacité dans la réduction des émissions de lumière bleue.



Remarque

1. Ces données sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Rendez-vous sur www.philips.com/support pour télécharger la dernière version de la notice.
2. La fonction Power Delivery dépend également des capacités de l'ordinateur.
3. L'étiquette d'identification est située sur le socle.

6.1 Résolution & Modes prédéfinis

Fréq. H (kHz)	Résolution	Fréq. V (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
48.08	800x600	72.19
46.88	800x600	75.00
47.73	832x624	74.55
67.50	960x1080 Mode PBP	60.00
83.92	960x1080 Mode PBP	75.00
48.36	1024x768	60.00
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
65.29	1680x1050	59.95
89.48	1720x1440	59.97
67.50	1920x1080	60.00
83.92	1920x1080	75.00
110.00	1920x1080	100.00
137.28	1920x1080	120.00

Remarque

1. Veuillez noter que votre écran offre des performances optimales à sa résolution native de 1920 x 1080 @ 60 Hz. Pour une qualité d'affichage maximale, veuillez respecter cette recommandation de résolution. Résolution recommandée pour HDMI 1.4/USB-C : 1920 x 1080 @ 60 Hz. Si votre écran n'est pas réglé sur la résolution native lorsqu'il est connecté via USB-C, veuillez ajuster la résolution à l'état optimal depuis votre ordinateur : 1920 x 1080 @ 60 Hz.
2. Le réglage d'usine HDMI prend en charge la résolution 1920 x 1080 @ 60 Hz.
3. Le réglage par défaut du concentrateur USB de l'entrée USB-C de cet écran est « Haute vitesse de transfert des données ». La résolution maximale prise en charge dépend des capacités de votre carte graphique. Si votre ordinateur ne prend pas en charge HBR 3, sélectionnez « Haute résolution » dans les paramètres USB ; la résolution maximale prise en charge sera alors de 1920 x 1080 @ 120 Hz. Appuyez sur le bouton   > Paramètres USB > USB > Haute résolution.

7. Gestion de l'alimentation

Si votre carte graphique ou votre logiciel installé sur votre ordinateur est conforme à la norme VESA DPM, le moniteur peut réduire automatiquement sa consommation d'énergie lorsqu'il n'est pas utilisé. Dès qu'une action est détectée sur un clavier, une souris ou tout autre périphérique d'entrée, le moniteur se réactive automatiquement. Le tableau suivant indique la consommation d'énergie et les signaux associés à cette fonction automatique d'économie d'énergie :

Définition de la gestion de l'alimentation					
Mode VESA	Vidéo	H-sync	V-sync	Puissance consommée	Couleur LED
Active	On	Oui	Oui	36,4 W (typ.) 225,2 W (max.)	Blanc
Veille (mode veille)	Off	Non	Non	0,5 W (typ.)	Blanc (clignotant)
Mode arrêt	Off	-	-	0,3 W (typ.)	Off

La configuration suivante est utilisée pour mesurer la consommation électrique de cet écran.

- Résolution native : 1920 × 1080
- Contraste : 50 %
- Luminosité : 80 %
- Température de couleur : 6500 K avec motif blanc complet
- Audio et USB inactifs (désactivés)

Remarque

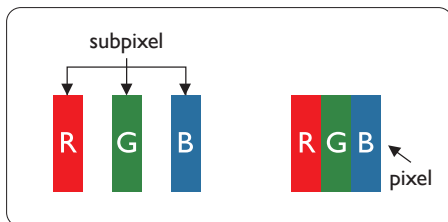
Ces données sont sujettes à des modifications sans préavis.

8. Service clientèle et garantie

8.1 Politique Philips relative aux défauts de pixels des écrans plats

Philips s'efforce de fournir des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons certains des procédés de fabrication les plus avancés du secteur et appliquons un contrôle qualité rigoureux. Toutefois, les défauts de pixels ou de sous-pixels sur les panneaux d'écrans TFT utilisés dans les écrans plats sont parfois inévitables.

Bien qu'aucun fabricant ne puisse garantir que tous les panneaux seront totalement exempts de défauts de pixels, Philips Monitors garantit que tout moniteur présentant un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé dans le cadre de la garantie. Cet avis explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux acceptables de défauts pour chaque type. Pour bénéficier d'une réparation ou d'un remplacement au titre de la garantie, le nombre de défauts de pixels sur un panneau d'écran TFT doit dépasser ces niveaux acceptables. Par exemple, pas plus de 0,0004 % des sous-pixels d'un moniteur ne doivent être défectueux. En outre, Philips fixe des normes de qualité encore plus strictes pour certains types ou combinaisons de défauts de pixels qui sont plus visibles que d'autres. Cette politique est valable dans le monde entier.



Pixels et sous-pixels

Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels correspondant aux couleurs primaires rouge, vert et bleu. De nombreux pixels forment ensemble une image. Lorsque

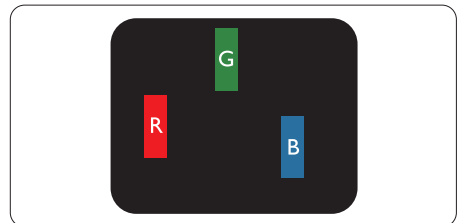
tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent conjointement comme un seul pixel blanc. Lorsqu'ils sont tous éteints, ils apparaissent conjointement comme un seul pixel noir. D'autres combinaisons de sous-pixels allumés et éteints produisent des pixels uniques d'autres couleurs.

Types de défauts de pixels

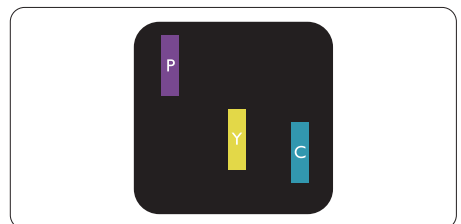
Les défauts de pixels et de sous-pixels se manifestent à l'écran de différentes manières. Il existe deux catégories de défauts de pixels et plusieurs types de défauts de sous-pixels au sein de chaque catégorie.

Points défectueux lumineux

Les points défectueux lumineux apparaissent sous la forme de pixels ou de sous-pixels constamment allumés (« actifs »). Autrement dit, un point lumineux est un sous-pixel qui se distingue à l'écran lorsque le moniteur affiche un motif sombre. Il existe trois types de points défectueux lumineux : un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé.

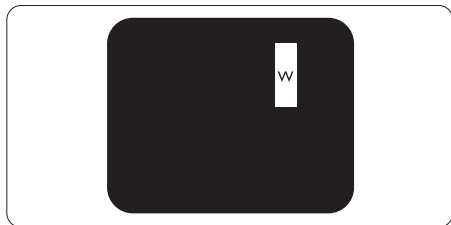


Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé.



Deux sous-pixels adjacents allumés :

- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune
- Vert + Bleu = Cyan (bleu clair)



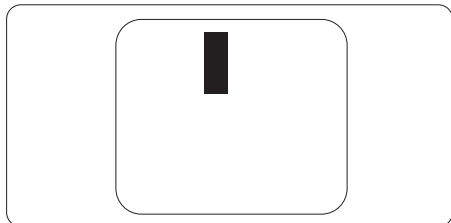
Trois sous-pixels adjacents allumés (un pixel blanc).

⊖ Note

Un point rouge ou bleu vif doit être supérieur de plus de 50 % en luminosité aux points voisins, tandis qu'un point vert vif présente une luminosité supérieure de 30 % à celle des points voisins.

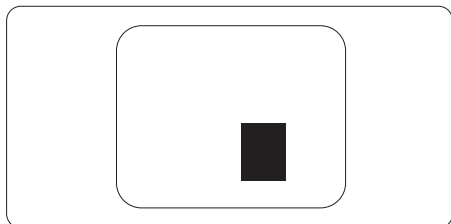
Défauts de points noirs

Les défauts de points noirs apparaissent sous la forme de pixels ou de sous-pixels constamment sombres ou « éteints ». Autrement dit, un point sombre est un sous-pixel qui se distingue à l'écran lorsque le moniteur affiche un motif clair. Voici les types de défauts de points noirs.



Proximité des défauts de pixels

Étant donné que les défauts de pixels et de sous-pixels de même nature situés à proximité les uns des autres peuvent être plus visibles, Philips spécifie également des tolérances relatives à la Proximité des défauts de pixels.



Tolérances des défauts de pixels

Pour bénéficier d'une réparation ou d'un remplacement en raison de défauts de pixels pendant la période de garantie, le panneau TFT d'un moniteur plat Philips doit présenter des défauts de pixels ou de sous-pixels excédant les Tolérances des défauts de pixels indiquées dans les tableaux suivants.

POINTS DÉFECTUEUX LUMINEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel allumé	2
2 sous-pixels adjacents allumés	1
3 sous-pixels adjacents allumés (un pixel blanc)	0
Distance entre deux points défectueux lumineux*	>15mm
Nombre total de points défectueux lumineux de tous types	2
POINTS DÉFECTUEUX NOIRS	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel éteint	3 ou moins
2 sous-pixels adjacents éteints	2 ou moins
3 sous-pixels adjacents éteints	1
Distance entre deux points défectueux noirs*	>15mm
Nombre total de points défectueux noirs de tous types	3 ou moins
NOMBRE TOTAL DE POINTS DÉFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
Nombre total de points défectueux lumineux ou noirs de tous types	5 ou moins

 Remarque

1 ou 2 défauts de sous-pixels adjacents = 1 défaut de point

8.2 Service client et garantie

Pour obtenir des informations sur la couverture de garantie et les conditions d'assistance supplémentaires applicables dans votre région, veuillez consulter le site www.philips.com/support ou contacter votre centre local du service client Philips.

Pour connaître la durée de la période de garantie, veuillez vous reporter à la déclaration de garantie figurant dans le manuel « Informations importantes ».

Si vous souhaitez prolonger la durée de votre garantie générale, une extension de garantie est proposée via notre centre de service agréé.

Si vous souhaitez bénéficier de ce service, veuillez à l'acquérir dans un délai de 30 jours civils à compter de la date d'achat initiale. Pendant la période de garantie étendue, le service comprend la collecte, la réparation et la restitution de l'appareil ; toutefois, l'utilisateur reste responsable de tous les coûts engagés.

Si le partenaire de service agréé ne peut effectuer les réparations requises dans le cadre du forfait de garantie étendue souscrit, nous mettrons en œuvre, dans la mesure du possible, des solutions alternatives jusqu'à l'expiration de la période de garantie étendue que vous avez achetée.

Veuillez contacter notre représentant du service clientèle Philips ou le centre de contact local (au numéro d'assistance consommateurs) pour plus de détails.

Numéro du centre d'assistance clientèle Philips indiqué ci-dessous.

• Durée de garantie standard locale	• Durée de garantie prolongée	• Durée totale de garantie
• Variable selon les régions	• + 1 an	• Durée de garantie standard locale + 1
	• + 2 ans	• Durée de garantie standard locale + 2
	• + 3 ans	• Durée de garantie standard locale + 3

**Justificatifs d'achat initial et d'achat de la garantie prolongée requis.

Remarque

Veuillez consulter le manuel « Informations importantes » pour obtenir le numéro régional de la ligne d'assistance, disponible sur la page d'assistance du site web Philips.

9. Guide de dépannage & FAQ

9.1 Guide de dépannage

Cette page traite des problèmes pouvant être résolus par l'utilisateur. Si le problème persiste après application de ces solutions, veuillez contacter un représentant du service clientèle Philips.

1 Problèmes courants

Pas d'image (LED d'alimentation éteinte)

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement branché à la prise murale et à l'arrière du moniteur.
- Commencez par vous assurer que le bouton d'alimentation situé à l'avant de l'écran est en position ARRÊT, puis appuyez dessus pour le mettre en position MARCHÉ.

Pas d'image (LED d'alimentation blanche)

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.
- Vérifiez que le câble de signal est correctement connecté à votre ordinateur.
- Vérifiez que le câble du moniteur ne présente aucune broche tordue du côté de la connexion. Le cas échéant, réparez ou remplacez-le.
- La fonction d'économie d'énergie peut être activée. L'écran affiche :

Check cable connection

- Vérifiez que le câble d'affichage est correctement connecté à votre ordinateur (reportez-vous également au Guide de démarrage rapide).
- Vérifiez si le câble d'affichage comporte des broches tordues.
- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.

Signes visibles de fumée ou d'étincelles

- Ne procédez à aucune opération de dépannage.
- Débranchez immédiatement le moniteur de la source d'alimentation secteur pour des raisons de sécurité.
- Contactez immédiatement un représentant du service clientèle Philips.

2 Problèmes d'image

L'image apparaît floue, indistincte ou trop sombre.

- Réglez le contraste et la luminosité à l'aide de l'affichage à l'écran (OSD).

Une « image résiduelle », un « effet de rémanence » ou une « image fantôme » persiste après la mise hors tension.

- L'affichage prolongé et ininterrompu d'images fixes ou statiques peut provoquer un « effet de rémanence », également désigné sous les termes d'« image résiduelle » ou d'« image fantôme », sur votre écran. Ce phénomène est bien connu en technologie des panneaux LCD. Dans la majorité des cas, l'« effet de rémanence », l'« image résiduelle » ou l'« image fantôme » disparaît progressivement après la mise hors tension.
- Activez toujours un économiseur d'écran animé lorsque vous laissez votre moniteur sans surveillance.
- Activez toujours une application de rafraîchissement périodique de l'écran si votre moniteur LCD doit afficher un contenu statique invariable.
- Le défaut d'activation d'un économiseur d'écran ou d'une application de rafraîchissement périodique de l'écran peut entraîner des symptômes graves d'« effet de rémanence », d'« image résiduelle » ou d'« image fantôme » qui ne disparaîtront pas et ne pourront être réparés. Les dommages mentionnés ci-dessus ne sont pas couverts par la garantie.

L'image apparaît déformée ou le texte est flou ou brouillé.

- Régler la résolution d'affichage de l'ordinateur sur le même mode que la résolution native recommandée de l'écran.

Des points verts, rouges, bleus, sombres et blancs apparaissent à l'écran.

- Les points restants constituent une caractéristique normale du cristal liquide utilisé dans la technologie actuelle. Veuillez consulter la politique relative aux pixels pour plus de détails.

* Le voyant « mise sous tension » est trop intense et cause une gêne.

- Vous pouvez régler le voyant « mise sous tension » à l'aide du réglage de la DEL d'alimentation dans les commandes principales de l'OSD.

Pour toute assistance supplémentaire, veuillez consulter les coordonnées du service figurant dans le manuel « Informations importantes » et contacter un représentant du service clientèle Philips.

* La fonctionnalité varie selon l'affichage.

9.2 FAQ générales

Q1 : Lors de l'installation de mon écran, que dois-je faire si l'écran affiche « Mode vidéo non pris en charge » ?

Rép. : Résolution recommandée pour cet écran : 1920 x 1080.

- Débranchez tous les câbles, puis reconnectez votre ordinateur à l'écran que vous utilisiez précédemment.
- Dans le menu Démarrer de Windows, sélectionnez Paramètres > Panneau de configuration. Dans la fenêtre du Panneau de configuration, sélectionnez l'icône Affichage. Dans le Panneau de configuration Affichage, cliquez sur l'onglet « Paramètres ». Sous cet onglet, dans la zone intitulée « zone du bureau », réglez la résolution à 1920 x 1080 pixels.
- Ouvrez « Propriétés avancées » et définissez la fréquence de rafraîchissement à 60 Hz, puis cliquez sur OK.
- Redémarrez votre ordinateur et répétez les étapes 2 et 3 afin de vérifier que votre PC est bien configuré à 1920 x 1080.
- Éteignez votre ordinateur, débranchez votre ancien moniteur, puis connectez votre moniteur LCD Philips.
- Allumez votre écran, puis allumez votre ordinateur.

Q2 : Quelle est la fréquence de rafraîchissement recommandée pour un moniteur LCD ?

Rép. : La fréquence de rafraîchissement recommandée pour les moniteurs LCD est de 60 Hz. En cas de perturbations à l'écran, vous pouvez l'ajuster jusqu'à 75 Hz afin de vérifier si cela les élimine.

Q3 : Qu'est-ce que les fichiers .inf et .icm ? Comment installer les pilotes (.inf et .icm) ?

Rép. : Il s'agit des fichiers de pilote de votre moniteur. Votre ordinateur peut vous demander les pilotes du moniteur (fichiers .inf et .icm) lors de la première installation de celui-ci. Suivez les instructions fournies dans le manuel d'utilisation ; les pilotes du moniteur (fichiers .inf et .icm) seront installés automatiquement.

Q4 : Comment régler la résolution ?

Rép. : La carte graphique ou le pilote graphique, associés à l'écran, déterminent ensemble les résolutions disponibles. Vous pouvez sélectionner la résolution souhaitée dans le Panneau de configuration Windows* sous « Propriétés d'affichage ».

Q5 : Que faire si vous vous perdez lors des réglages de l'affichage via le menu OSD ?

Rép. : Appuyez simplement sur le bouton ➡, puis sélectionnez [Réinitialiser] pour rétablir tous les paramètres d'usine d'origine.

Q6 : L'écran LCD est-il résistant aux rayures ?

Rép. : Il est généralement recommandé de ne pas soumettre la surface du panneau à des chocs excessifs et de la protéger contre les objets pointus ou contondants. Lors de la manipulation de l'appareil, veillez à ne pas exercer de pression ni de force sur la face du panneau. Ceci pourrait affecter les conditions de votre garantie.

Q7 : Comment nettoyer la surface LCD ?

Rép. : Pour un nettoyage courant, utilisez un chiffon propre et doux. Pour un nettoyage plus approfondi, utilisez de l'alcool isopropylique. N'utilisez aucun autre solvant tel que l'alcool éthylique, l'éthanol, l'acétone, l'hexane, etc.

Q8 : Puis-je modifier le réglage des couleurs de mon moniteur ?

Rép. : Oui, vous pouvez modifier le réglage des couleurs à l'aide du menu OSD selon la procédure suivante.

• Appuyez sur le bouton ➡ pour afficher le menu OSD (On Screen Display).

• Appuyez sur le bouton ↓ pour sélectionner l'option [Couleur], puis appuyez sur le bouton ➡ pour accéder au réglage des couleurs. Trois réglages sont proposés, comme indiqué ci-dessous.

1. Température de couleur : les réglages disponibles sont les suivants : Native, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K et 11500 K. Avec des réglages autour de 5000 K, le panneau apparaît « chaud, avec une teinte rouge-blanc », tandis qu'une température de 11500 K produit une « teinte froide, bleu-blanc ».
2. sRGB : il s'agit d'un réglage standard permettant d'assurer un échange correct des couleurs entre différents appareils (par exemple, appareils photo numériques, moniteurs, imprimantes, scanners, etc.).
3. Personnalisé : l'utilisateur peut choisir son réglage de couleur préféré en ajustant les composantes rouge, verte et bleue.

ⓘ Remarque

Mesure de la couleur de la lumière émise par un objet lorsqu'il est chauffé. Cette mesure s'exprime selon une échelle absolue en degrés Kelvin. Les températures Kelvin basses, telles que 2004 K, produisent une lumière rouge ; les températures plus élevées, comme 9300 K, produisent une lumière bleue. La température neutre correspond au blanc, à 6504 K.

Q9 : Puis-je connecter mon moniteur LCD à n'importe quel PC, poste de travail ou Mac ?

Rép. : Oui. Tous les moniteurs LCD Philips sont entièrement compatibles avec les PC standards, les Mac et les postes de travail. Un adaptateur de câble peut être nécessaire pour connecter le moniteur à votre système Mac. Veuillez contacter votre représentant commercial Philips pour plus d'informations.

Q10 : Les écrans LCD Philips sont-ils compatibles Plug-and-Play ?

Rép. : Oui, les écrans sont compatibles Plug-and-Play avec Windows 11/10.

Q11 : Qu'est-ce que la rémanence d'image, la rétention d'image, l'image résiduelle ou l'image fantôme sur les panneaux LCD ?

Rép. : L'affichage ininterrompu d'images fixes ou statiques pendant une période prolongée peut provoquer une « rétention d'image », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme », sur votre écran. La « rétention d'image », l'« image résiduelle » ou l'« image fantôme » est un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la majorité des cas, la « rétention d'image », l'« image résiduelle » ou l'« image fantôme » disparaît progressivement après une certaine durée dès que l'appareil a été mis hors tension.

Activez toujours un économiseur d'écran animé lorsque vous laissez votre écran sans surveillance. Activez toujours une application de rafraîchissement périodique de l'écran si votre moniteur LCD doit afficher un contenu statique invariable.


Avertissement

Le défaut d'activation d'un économiseur d'écran ou d'une application de rafraîchissement périodique de l'écran peut entraîner des phénomènes graves de « rémanence », d'« image fantôme » ou d'« empreinte persistante » qui ne disparaîtront pas et ne pourront être réparés. Les dommages mentionnés ci-dessus ne sont pas couverts par votre garantie.

Q12 : Pourquoi mon écran n'affiche-t-il pas un texte net et présente-t-il des caractères irréguliers ?

Rép. : Votre moniteur LCD offre les meilleures performances à sa résolution native de 1920 x 1080. Pour une qualité d'affichage optimale, veuillez utiliser cette résolution.

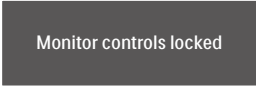
Q13 : Comment verrouiller/déverrouiller ma touche de raccourci ?

Rép. : Veuillez appuyer sur  pendant 10 secondes pour verrouiller/déverrouiller la touche de raccourci ; votre écran affichera alors le message « Attention » indiquant l'état de

verrouillage/déverrouillage, tel qu'illustré ci-dessous.



Monitor controls unlocked



Monitor controls locked

Q14 : Où puis-je trouver le manuel « Informations importantes » mentionné dans l'EDFU ?

Rép. : Le manuel contenant les informations importantes peut être téléchargé sur la page d'assistance du site web Philips.

9.3 FAQ Multivue

Q1 : Puis-je agrandir la sous-fenêtre PIP ?

Rép. : Oui, trois tailles sont disponibles : [Petite], [Moyenne], [Grande]. Appuyez sur **➡** pour accéder au menu OSD. Sélectionnez l'option [Taille PIP] souhaitée dans le menu principal [PIP / PBP].

Q2 : Comment écouter l'audio indépendamment de la vidéo ?

Rép. : Par défaut, la source audio est associée à la source vidéo principale. Si vous souhaitez modifier la source audio, appuyez sur **➡** pour accéder au menu OSD. Sélectionnez l'option [Source audio] souhaitée dans le menu principal [Audio]. Veuillez noter que, lors du prochain allumage de l'écran, la source audio choisie précédemment sera automatiquement rétablie par défaut. Pour la modifier à nouveau, suivez les étapes décrites ci-dessus afin de sélectionner une nouvelle source audio, qui deviendra alors le mode « par défaut ».

Q3 : Pourquoi les sous-fenêtres clignotent-elles lorsque j'active le mode PIP/PBP ?

Rép. : Cela est dû au fait que la source vidéo des sous-fenêtres utilise une trame entrelacée (i-timing). Veuillez modifier la source du signal de la sous-fenêtre pour utiliser une trame progressive (P-timing).



© 2025 TOP Victory Investments Ltd. Tous droits réservés.

Ce produit a été fabriqué par Top Victory Investments Ltd., qui en assume la responsabilité commerciale et constitue le garant au titre de ce produit. Philips et le logo Philips Shield sont des marques déposées de Koninklijke Philips N.V. utilisées sous licence.

Les spécifications sont sujettes à des modifications sans préavis.