

PHILIPS

Business
Monitor

5000 Series



24B2D5300

NL Gebruikershandleiding

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Inhoudsopgave

1. Belangrijk	1
1.1 Veiligheidsvoorschriften en onderhoud	1
1.2 Notatiebeschrijvingen	3
1.3 Verwijdering van het product en het verpakkingsmateriaal	4
2. De monitor instellen	5
2.1 Installatie	5
2.2 De monitor bedienen	7
2.3 DualView	10
2.4 SmartView	11
2.5 MultiView	12
3. Beeldoptimalisatie	14
3.1 SmartImage	14
3.2 SmartContrast	15
4. Ontwerpen ter preventie van Computer Vision Syndrome (CVS)	16
5. Adaptive Sync	17
6. Technische specificaties	18
6.1 Resolutie en vooraf ingestelde modi	21
7. Energiebeheer	22
8. Klantenservice en garantie	23
8.1 Philips' beleid inzake pixeldefecten bij platte panelen	23
8.2 Klantenservice & Garantie	26
9. Probleemoplossing & Veelgestelde vragen	27
9.1 Probleemoplossing	27
9.2 Algemene veelgestelde vragen	28
9.3 Veelgestelde vragen over Multiview	31

1. Belangrijk

Deze elektronische gebruikershandleiding is bestemd voor iedereen die de Philips-monitor gebruikt. Neem de tijd om deze handleiding te lezen voordat u uw monitor in gebruik neemt. Deze bevat belangrijke informatie en opmerkingen over de bediening van uw monitor.

De Philips-garantie is van toepassing mits het product wordt gebruikt voor het beoogde doel, overeenkomstig de bedieningsinstructies, en vergezeld gaat van de originele factuur of kassabon waarop de aankoopdatum, de naam van de dealer en het modelnummer, evenals het productienummer van het product zijn vermeld.

1.1 Veiligheidsvoorschriften en onderhoud

Waarschuwingen

Het gebruik van bedieningselementen, instellingen of procedures anders dan die in dit document worden gespecificeerd, kan leiden tot blootstelling aan elektrische schokken, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.

Lees en volg deze instructies bij het aansluiten en gebruiken van uw monitor.

Overmatige geluidsdruk van oortelefoons en hoofdtelefoons kan gehoorverlies veroorzaken. Het afstellen van de equalizer op maximale capaciteit verhoogt de uitgangsspanning van de oortelefoons en hoofdtelefoons; hierdoor neemt het geluidsdrukniveau toe.

Bediening

- Houd de monitor uit direct zonlicht. Langdurige blootstelling aan dit soort omgevingen kan verkleuring en schade aan de monitor tot gevolg hebben.
- Houd het scherm uit de buurt van olie. Olie kan de kunststof behuizing van het scherm beschadigen en de garantie ongeldig maken.
- Verwijder alle objecten die in de ventilatieopeningen kunnen vallen of een

adequate koeling van de monitorkoeling kunnen belemmeren.

- Blokkeer de ventilatieopeningen in de behuizing niet.
- Zorg er bij het plaatsen van de monitor voor dat de stekker en het stopcontact goed bereikbaar zijn.
- Wanneer u de monitor uitschakelt door de voedingskabel of de DC-kabel los te koppelen, wacht dan 6 seconden voordat u de voedingskabel of de DC-kabel weer aansluit, alvorens de normale werking te hervatten.
- Gebruik te allen tijde de goedgekeurde voedingskabel die door Philips wordt geleverd. Indien uw voedingskabel ontbreekt, neemt u contact op met uw lokale servicecentrum. (Raadpleeg de servicecontactgegevens in de handleiding 'Belangrijke informatie'.)
- Sluit het apparaat alleen aan op de gespecificeerde voedingsspanning. Gebruik van een onjuiste spanning kan leiden tot storingen, brand of elektrische schokken.
- Bescherm de kabels. Trek niet aan de voedings- en signaalkabels en buig deze niet. Plaats de monitor of andere zware voorwerpen niet op de kabels. Beschadigde kabels kunnen brand of elektrische schokken veroorzaken.
- Stel de monitor tijdens het gebruik niet bloot aan hevige trillingen of schokken.
- Om mogelijke schade, zoals het loslaten van het paneel van de rand, te voorkomen, mag de monitor niet meer dan -5 graden naar beneden kantelen. Als de maximale neerwaartse kantenhoek van -5 graden wordt overschreden, valt schade aan de monitor niet onder de garantie.
- Stoot de monitor niet en laat hem niet vallen tijdens gebruik en/of transport.
- De USB Type-C-poort mag uitsluitend worden aangesloten op specifieke apparatuur met een brandwerende behuizing die voldoet aan IEC 62368-1 of IEC 60950-1.

- Overmatig gebruik van de monitor kan oogklachten veroorzaken. Het wordt aanbevolen om op uw werkplek vaker korte pauzes te nemen in plaats van minder vaak langere pauzes. Een pauze van 5-10 minuten na 50-60 minuten continu schermgebruik is bijvoorbeeld waarschijnlijk beter dan een pauze van 15 minuten elke twee uur. Voorkom oogvermoeidheid tijdens langdurig schermgebruik door:
 - Na een lange periode van focus op het scherm naar objecten op wisselende afstanden te kijken.
 - Knipper bewust tijdens het werk.
 - Sluit uw ogen zachtjes en rol ze om te ontspannen.
 - Positioneer uw scherm op de juiste hoogte en hoek.
 - Stel de helderheid en het contrast in op een geschikt niveau.
 - Pas de omgevingsverlichting aan zodat deze overeenkomt met de helderheid van uw scherm. Vermijd tl-verlichting en oppervlakken die te veel licht reflecteren.
 - Raadpleeg een arts als uw klachten verergeren.
- Om het risico op elektrische schokken of permanente schade aan het apparaat te vermijden, mag u de monitor niet blootstellen aan stof, regen, water of overmatig vocht.
- Als uw monitor nat wordt, veeg deze dan zo snel mogelijk af met een droge doek.
- Als er vreemde stoffen of water in uw monitor terechtkomen, schakel dan onmiddellijk de stroom uit en trek de stekker uit het stopcontact. Als de monitor beschadigd is, zendt u deze naar het servicecentrum.
- Bewaar of gebruik de monitor niet op plaatsen die worden blootgesteld aan hitte, direct zonlicht of extreme kou.
- Om de optimale prestaties van uw monitor te behouden en de levensduur te verlengen, dient u de monitor te gebruiken op een locatie binnen de volgende temperatuur- en vochtigheidsbereiken:
 - Temperatuur: 0°C~40°C 32°F~104°F
 - Vochtigheid: 20%~80% RH

Belangrijke informatie over inbranden/ spookbeelden

Onderhoud

- Om uw monitor tegen mogelijke schade te beschermen, oefent u geen overmatige druk uit op het LCD-paneel. Pak bij het verplaatsen van de monitor het frame vast om hem op te tillen; til de monitor niet op door uw hand of vingers op het LCD-paneel te plaatsen.
- Reinigingsmiddelen op oliebasis kunnen de kunststof onderdelen beschadigen en de garantie doen vervallen.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u de monitor gedurende langere tijd niet gebruikt.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u de monitor reinigt met een licht vochtige doek. Het scherm kan met een droge doek worden afgeveegd wanneer de stroom is uitgeschakeld. Gebruik echter nooit organische oplosmiddelen, zoals alcohol of ammoniakbevattende vloeistoffen.

- Activeer altijd een bewegende screensaver wanneer u de monitor onbeheerd achterlaat. Activeer altijd een applicatie voor periodieke schermverversing als de monitor onveranderlijke statische inhoud weergeeft. Ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan leiden tot 'inbranden', ook wel bekend als 'nabeelden' of 'spookbeelden', op uw scherm.
- "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel binnen de LCD-paneeltechnologie. In de meeste gevallen zal het "inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" geleidelijk verdwijnen enige tijd nadat de stroom is uitgeschakeld.

Waarschuwing

Het nalaten om een screensaver of een applicatie voor periodieke schermverversing te activeren, kan leiden tot ernstige symptomen van "inbranden", "nabeelden" of

"spookbeelden" die niet meer verdwijnen en niet hersteld kunnen worden. De hierboven genoemde schade valt niet onder uw garantie.

Service

- De behuizingskap mag uitsluitend worden geopend door gekwalificeerd servicepersoneel.
- Indien documentatie vereist is voor reparatie of integratie, neemt u contact op met uw lokale servicecentrum. (Raadpleeg hiervoor de servicecontactgegevens in de handleiding met belangrijke informatie.)
- Voor transportinformatie verwijzen wij u naar de "Technische specificaties".
- Plaats uw monitor niet in een auto waar deze wordt blootgesteld aan direct zonlicht.

Opmerking

Raadpleeg een servicetechnicus als de monitor niet normaal functioneert of als u twijfelt over de te volgen procedure bij de bedieningsinstructies in deze handleiding.

Dit apparaat is niet geschikt voor gebruik op locaties waar kinderen waarschijnlijk aanwezig zijn.

1.2 Notatiebeschrijvingen

De volgende subsecties beschrijven de notatieconventies die in dit document worden gehanteerd.

Opmerkingen, Voorzorgsmaatregelen en Waarschuwingen

In deze handleiding kunnen tekstblokken vergezeld gaan van een pictogram en vet of cursief worden afgedrukt. Deze blokken bevatten opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en/of waarschuwingen.

Deze worden als volgt gebruikt:

Opmerking

Dit pictogram duidt op belangrijke informatie en tips die u helpen uw computersysteem optimaal te benutten.

Let op

Dit pictogram geeft informatie weer over hoe u potentiële schade aan de hardware of gegevensverlies kunt voorkomen.

Waarschuwing

Dit pictogram wijst op het risico van lichamelijk letsel en geeft aan hoe u dit kunt voorkomen.

Sommige waarschuwingen kunnen in een afwijkend formaat verschijnen en niet vergezeld gaan van een pictogram. In dergelijke gevallen wordt de specifieke weergave van de waarschuwing verplicht gesteld door de desbetreffende regelgeving.

1.3 Verwijdering van het product en het verpakkingsmateriaal

Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA)



This marking on the product or its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed with normal household waste. You are responsible for the disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household, or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the number of reusable materials and minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's products, services, and activities.

From the planning, design, and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) following all Environmental Laws and taking back programs with the contractor company.

Your display is manufactured with high-quality materials and components which can be recycled and reused.

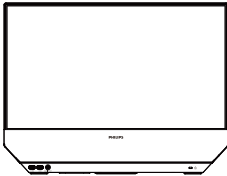
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. De monitor instellen

2.1 Installatie

1 Inhoud verpakking



AC/DC Adapter



*HDMI



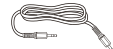
*USB C-C



*USB C-C/A



*USB C-A

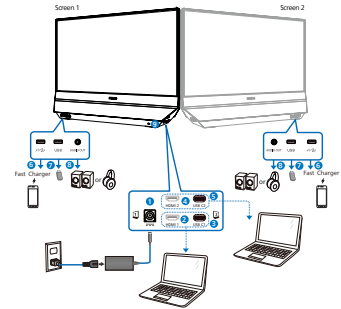


*Audio cable

*Verschilt per regio.

Gebruik alleen de AC/DC-adapter met modelnummer: Philips FSP230-AJAN3-T.

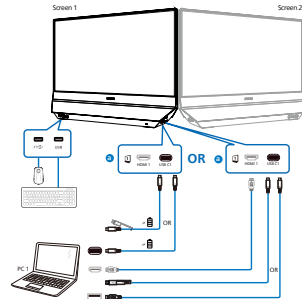
2 Aansluiten op uw pc



USB C-C



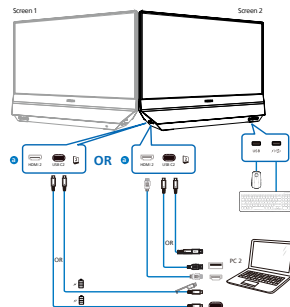
USB hub (USB A-C)



USB C-C



USB hub (USB A-C)



1 AC/DC-stroomingang

2 HDMI-ingang 1

3 USB-C1

4 HDMI-ingang 2

5 USB-C2

- 6 USB-downstream/snelle USB-lader
- 7 USB-downstream
- 8 AUDIO-UITGANG
- 9 Kensington antidiestafvergrendeling

Sluit aan op PC

1. Sluit de voedingskabel stevig aan op de achterzijde van het scherm.
2. Schakel uw computer uit en haal de voedingskabel uit het stopcontact.
3. Sluit de signaalkabel van de monitor aan op de video-aansluiting aan de achterzijde van uw computer.
4. Steek de stroomkabels van uw computer en monitor in een nabijgelegen stopcontact.
5. Schakel uw computer en monitor in. Als de monitor een beeld weergeeft, is de installatie voltooid.


3 USB-hub

Om te voldoen aan internationale energienormen zijn de USB-hub/-poorten van deze monitor uitgeschakeld in de stand-by- en uit-modus.

Aangesloten USB-apparaten functioneren niet in deze staat.

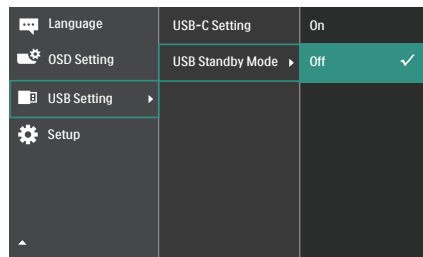
Om de USB-functie permanent in de 'AAN'-stand te zetten, gaat u naar het OSD-menu, selecteert u 'USB stand-by-modus' en schakelt u deze in op 'AAN'. Mocht uw monitor terugkeren naar de fabrieksinstellingen, stel dan 'USB stand-by-modus' opnieuw in op 'AAN' in het OSD-menu.

4 USB-opladen

Dit display beschikt over USB-poorten die standaard vermogen leveren, waaronder enkele met USB-oplaadfunctie (herkenbaar aan het voedingssymbool ). U kunt deze poorten gebruiken om bijvoorbeeld uw smartphone op te laden of uw externe harde schijf van stroom te voorzien. Het display moet continu ingeschakeld zijn om deze functie te kunnen gebruiken.

Bij sommige geselecteerde Philips-beeldschermen wordt uw apparaat mogelijk niet van stroom voorzien of opgeladen

wanneer het in de 'Slaap-/Stand-by'-modus gaat (witte power-LED knippert). Ga in dat geval naar het OSD-menu, selecteer 'USB Standby-modus' en zet deze functie op 'AAN' (standaardinstelling is 'UIT'). Hierdoor blijven de USB-stroomvoorziening en oplaadfuncties actief, zelfs wanneer de monitor zich in de slaap-/stand-by-modus bevindt.



Opmerking

Als u uw monitor op enig moment uitschakelt via de aan/uit-schakelaar, worden alle USB-poorten spanningsloos gemaakt.

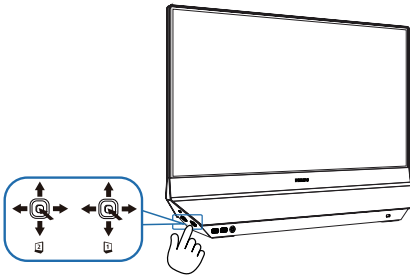
⚠ Waarschuwing

Draadloze USB 2,4 GHz-apparaten, zoals draadloze muizen, toetsenborden en hoofdtelefoons, kunnen de efficiëntie van de radio-overdracht bij USB 3.2-apparaten of hoger verminderen. Mocht dit optreden, probeer dan de volgende methoden om de effecten te beperken:

- Houd USB 2.0-ontvangers uit de buurt van een USB 3.2-aansluitpoort of hoger.
- Gebruik een standaard USB-verlengkabel of USB-hub om de afstand tussen uw draadloze ontvanger en de USB 3.2-aansluitpoort of hoger te vergroten.

2.2 De monitor bedienen

1 Beschrijving van de bedieningsknoppen



Scherf 2

1		Druk om het apparaat in te schakelen. Houd langer dan 3 seconden ingedrukt om het apparaat uit te schakelen.
2		Open het OSD-menu. Bevestig de OSD-instelling.
3		Pas de helderheid aan. Navigeer door het OSD-menu.
4		Wijzig de signaalinvoer bron. Navigeer door het OSD-menu.
5		SmartImage Game-menu. Er zijn meerdere keuzemogelijkheden: EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Uit. Keer terug naar het vorige OSD-niveau.

2 Beschrijving van de On-Screen Display

Wat is On-Screen Display (OSD)?

On-Screen Display (OSD) is een functie in alle Philips LCD-monitors. Hiermee kan een eindgebruiker de schermprestaties aanpassen of functies van de monitors selecteren via een instructievenster op het scherm. Een gebruiksvriendelijke OSD-interface wordt hieronder weergegeven:

	Dual Display	DualView	Off
	Input	Display Mode	Clone
	Picture	OSD Sync	Off
	PIP/PBP	Share Frame	
	Audio	Share Alert	
	Color		

Eenvoudige basisinstructies voor de bedieningstoetsen

In het hierboven weergegeven OSD-menu kunt u de knoppen ▼▲ aan de voorzijde van de monitor indrukken om de cursor te verplaatsen, en op de OK-knop drukken om de keuze of wijziging te bevestigen.

Het OSD-menu

Hieronder vindt u een overzicht van de structuur van het On-Screen Display (OSD). U kunt dit als referentie gebruiken wanneer u later door de verschillende instellingen wilt navigeren.

Main menu	Sub menu	
Dual Display	Dual View	On, Off
	Display Mode	Clone, Extend
	OSD Sync	On, Off
	Share Frame	Red, Green, Blue, White, Off
	Share Alert	On, Off
Input	HDMI	
	USB C Auto	On, Off
Picture	SmartImage	EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off
	Additive Sync	On, Off
	Picture Format	Wide screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
PIP/PBP	SmartView	On, Off
	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP/PBP Input	HDMI, USB C
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
	Speaker Control	On, Off, Auto
	Audio Source	HDMI, USB C
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 繁體中文, 繁體中文, 简体中文, 日本語, 台語
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB-C Setting	High Data Speed, High Resolution
	USB Standby Mode	On, Off
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	Resolution Notification	On, Off
	Firmware Upgrade	Yes, No
	Reset	Yes, No
	Information	

Opmerking

De optie Firmware-upgrade in het OSD-menu is alleen van toepassing bij gebruik met OTG.


3 Resolutiemelding

Deze monitor is ontworpen voor optimale prestaties bij zijn native resolutie: 1920 x 1080.

Wanneer de monitor wordt ingeschakeld met een andere resolutie, verschijnt er een waarschuwing op het scherm als volgt: Gebruik 1920 x 1080 voor de beste resultaten.

De weergave van de melding over de native resolutie kan worden uitgeschakeld via Setup in het OSD-menu (On Screen Display).

Opmerking

1. De standaardinstelling van de USB-hub voor de USB C-ingang van deze monitor is "Hoge datasnelheid". De maximaal ondersteunde resolutie hangt af van de capaciteit van uw grafische kaart. Als uw pc geen HBR 3 ondersteunt, selecteert u Hoge resolutie in de USB-instellingen; dan is de maximaal ondersteunde resolutie 1920 x 1080 @120 Hz. Druk op de knop  > USB-instellingen > USB > Hoge resolutie.

4 Firmware

Er zijn twee manieren om firmware-updates uit te voeren.

1. Over-the-air (OTA) De over-the-air (OTA) firmware-update wordt uitgevoerd via de SmartControl-software en kan eenvoudig worden gedownload vanaf de Philips-website. Wat doet SmartControl? Dit is aanvullende software die helpt bij het regelen van de beeldinstellingen, audio en andere grafische weergave-instellingen van de monitor.

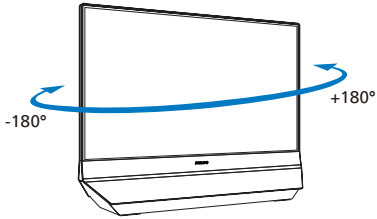
In het gedeelte "Setup" kunt u controleren welke firmwareversie u momenteel gebruikt en of een upgrade nodig is. Houd er bovendien rekening mee dat firmware-upgrades uitsluitend via de SmartControl-software mogen worden uitgevoerd. Voor het uitvoeren van een over-the-air (OTA) firmware-update via SmartControl is een netwerkverbinding vereist.

2. On-the-go (OTG)

Deze monitor beschikt over een OTG-functie, waarmee firmware-updates direct via een USB-stick kunnen worden uitgevoerd. Neem vooraf contact op met de lokale klantenservice voor relevante informatie en ondersteuning bij de update.

5 Fysieke functie

Draaibaar



⚠ Waarschuwing

- Om mogelijke schade aan het scherm, zoals paneelafschilfering, te voorkomen, mag de monitor niet meer dan -5 graden naar beneden kantelen.
- Druk niet op het scherm tijdens het aanpassen van de hoek. Raak alleen de rand (bezel) aan.

2.3 DualView

1 Wat is het?

DualView is specifiek ontworpen voor dit tweezijdige scherm om beide schermen aan elke kant van de monitor effectief te gebruiken. Om DualView in te schakelen, gaat u naar het OSD-menu en stelt u **DualView** in op **Aan** (standaard: **Uit**). Zodra **DualView** is ingeschakeld, worden de opties voor **Weergavemodus** beschikbaar, waardoor gebruikers kunnen kiezen tussen **Klonen** of **Uitbreiden**.

2 Waarom heb ik het nodig?

DualView is de oplossing waarmee gebruikers hun weergave naar beide kanten van de monitor kunnen uitbreiden of klonen. De voor- en achterschermen kunnen onafhankelijk werken of met elkaar verbonden zijn, wat effectief functioneert als een ingebouwde daisy chain. Wanneer ze verbonden zijn, worden de displays gesynchroniseerd, waardoor deze tweezijdige monitor ideaal is voor klantinteracties en samenwerkingsscenario's waarbij één persoon het apparaat bedient en de andere vanaf de andere kant kijkt of deelneemt. Gebruikers kunnen eenvoudig kiezen om de weergave te klonen of uit te breiden zonder twee aparte monitors nodig te hebben. Om beide kanten van de monitor te bedienen en te controleren, moet DualView worden gebruikt in combinatie met SmartView, dat interactie vanaf het tegenoverliggende scherm mogelijk maakt. Raadpleeg sectie 2.4 voor meer informatie over SmartView.

3 Hoe werkt het?

In de standaardconfiguratie van de dubbelzijdige monitor (**DualView standaard: Uit**) functioneren beide schermen als onafhankelijke **displays**

Met **DualView uitgeschakeld** functioneert de monitor als **twee onafhankelijke displays**. Elk scherm correspondeert met zijn eigen ingangsbron — **Ingang 1 voor Scherm 1 en Ingang 2 voor Scherm 2** — waardoor het voor- en achterscherm afzonderlijk kunnen worden gebruikt.

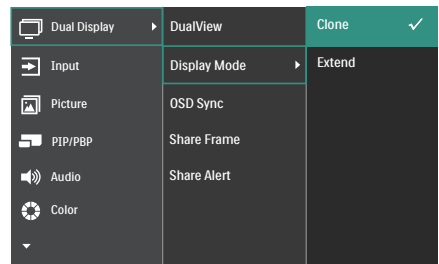
Gesynchroniseerde voor- en achterschermen (**DualView: Aan**)

Volg de onderstaande stappen om de instellingen te configureren.

1. Open het On-Screen Display (OSD)-menu.
2. Navigeer naar **DualView** en selecteer **Aan**. Hiermee worden beide schermen gekoppeld.
3. Standaard staan beide schermen ingesteld op de kloonmodus (Weergavemodus: **Kloon**). Om het bureaublad uit te breiden, gaat u naar **Weergavemodus** en wijzigt u de instelling van **Kloon** naar **Uitbreiden**. De geselecteerde modus wordt onmiddellijk toegepast.

DualView inschakelen: Aan

Weergavemodus: Klonen / Uitbreiden (standaard: Klonen)



Opmerking

- Bij een enkele invoerbron of dubbele bronnen wordt het scherm dat als eerste DualView inschakelt, het primaire scherm.
- DualView kan alleen worden geactiveerd wanneer beide schermen zijn ingeschakeld. De modus Uitbreiden is alleen beschikbaar via een USB-C-verbinding.
- Wanneer DualView vanaf Scherm één wordt ingeschakeld, worden sommige instellingen op Scherm twee (zoals Dubbel display, Invoer, Audio en PxP) uitgeschakeld.

2.4 SmartView

1 Wat is het?

SmartView maakt de weergave van twee schermen op één monitor mogelijk wanneer ondersteunde poorten zijn aangesloten. Om SmartView in te schakelen, gaat u naar het OSD-menu en stelt u **SmartView** in op Aan (standaard: Uit).

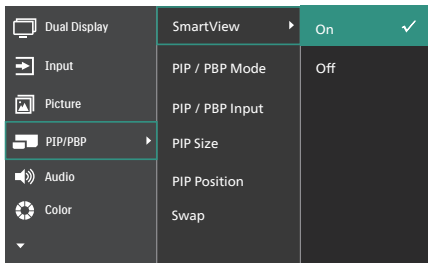
2 Waarom heb ik het nodig?

De splitscreenfunctie stelt gebruikers in staat om informatie gelijktijdig te bekijken (Picture-by-Picture). Gebruikers kunnen wisselen tussen de weergegeven schermen op basis van hun behoeften en gebruiksscenario's. Deze functie is alleen beschikbaar met USB Type-C- of DisplayPort-ingenangen.

3 Hoe werkt het?

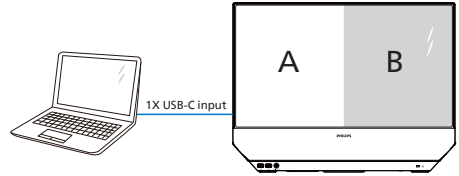
Schakel eerst de functie **SmartView** in het OSD-menu in door deze op **Aan** te zetten (standaard: **Uit**). De dubbelzijdige monitor ondersteunt drie verschillende configuraties van DualView en SmartView. Door deze functies in of uit te schakelen, kunnen gebruikers het verbindingstype kiezen dat het beste past bij hun gebruikssituatie of persoonlijke voorkeur.

• SmartView inschakelen: Aan



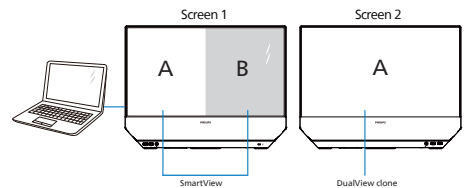
1. SmartView: Aan

DualView: Uit (Scherm 1 voert twee bronnen uit, en het andere scherm is uit tenzij gebruikt door een andere bron).



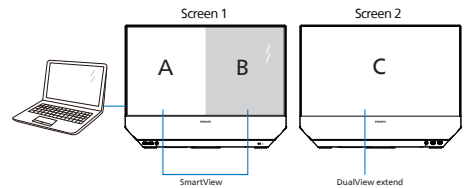
2. SmartView: Aan

DualView: Aan (standaard: Kloonmodus)



3. SmartView: Aan

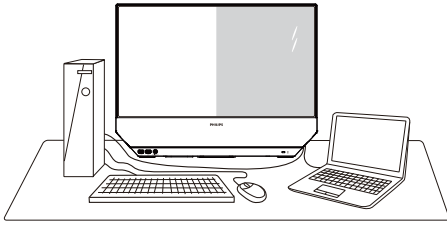
DualView: Aan (Uitbreidingsmodus)



ⓘ Opmerking

- SmartView is alleen beschikbaar bij gebruik van een USB-C-ingang.
- SmartView en PIP/PBP kunnen niet tegelijkertijd worden gebruikt.
- Wanneer DualView is ingeschakeld, is SmartView alleen beschikbaar op het scherm waar DualView is geactiveerd. De optie op het andere scherm zal grijs zijn.

2.5 MultiView



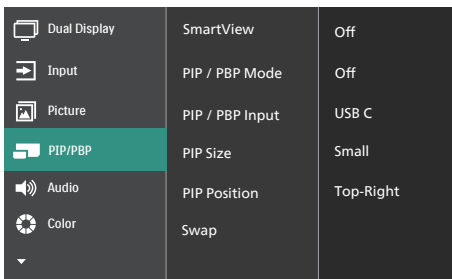
1 Wat is het?

MultiView maakt het mogelijk om meerdere apparaten, zoals een pc en notebook, gelijktijdig naast elkaar aan te sluiten en weer te geven. Hierdoor wordt complexe multitasking eenvoudig.

2 Waarom heb ik het nodig?

Met het ultrahogeresolutie Philips MultiView-scherm ervaart u zowel op kantoor als thuis moeiteloos een wereld van connectiviteit. Op dit scherm kunt u eenvoudig meerdere bronnen tegelijk weergeven. U kunt bijvoorbeeld een live nieuwsfeed met geluid in een klein venster volgen terwijl u aan uw nieuwste blog werkt, of een Excel-bestand bewerken op uw Ultrabook terwijl u bent ingelogd op het beveiligde intranet van uw bedrijf om bestanden vanaf een desktop te openen.

3 Hoe activeert u MultiView via het OSD-menu?



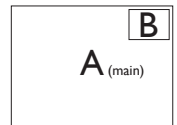
1. Druk op de rechterknop om het OSD-menuscherm te openen.
2. Gebruik de boven- of onderknop om het hoofdmenu [PIP / PBP] te selecteren en druk vervolgens op de rechterknop om te bevestigen.
3. Gebruik de boven- of onderknop om [PIP / PBP-modus] te selecteren en druk vervolgens op de rechterknop.
4. Navigeer omhoog of omlaag om [PIP] of [PBP] te selecteren; navigeer vervolgens naar rechts om uw keuze te bevestigen.
5. U kunt nu teruggaan om de [PIP/PBP-ingang], [PIP-grootte], [PIP-positie] of [Wisselen] in te stellen.

4 MultiView in het OSD-menu

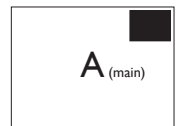
- **PIP-/PBP-modus:** Er zijn twee modi voor MultiView: [PIP] en [PBP].

[PIP]: Beeld-in-beeld

Open een subvenster voor een andere signaalbron.

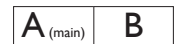


Als de secundaire bron niet wordt gedetecteerd:



[PBP]: Beeld-naast-beeld

Open een subvenster zij aan zij voor een andere signaalbron.



Als de secundaire bron niet wordt gedetecteerd:



Opmerking

De zwarte balken boven- en onderaan het scherm dienen voor het behouden van de juiste beeldverhouding in de PBP-modus. Wilt u een volledig schermweergave? Pas dan de resolutie van uw apparaat aan naar de aanbevolen resolutie voor volledige weergave. Hierdoor worden de bronchermen van beide apparaten zonder zwarte balken op dit display geprojecteerd. Let op: analoog signaal wordt in de PIP-modus niet ondersteund bij volledige schermweergave.

- **PIP/PBP-ingang:** U kunt kiezen uit verschillende video-ingangen als bron voor het subbeeldscherm: [HDMI 1], [HDMI 2], [USB-C 1] en [USB-C 2].

Raadpleeg de onderstaande tabel voor de compatibiliteit van de hoofd- en subingangsbronnen.

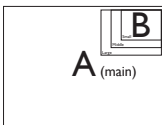
Scherf 1

		MOGELIJKE SUBBRONNEN (x1)	
MultiView	Ingangen	HDMI 1	USB-C 1
HOOFDBRON (x1)	HDMI 1		•
	USB-C 1	•	

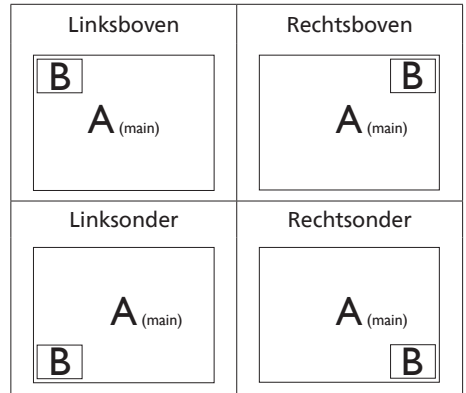
Scherf 2

		MOGELIJKE SUBBRONNEN (x1)	
MultiView	Ingangen	HDMI 2	USB-C 2
HOOFDBRON (x1)	HDMI 2		•
	USB-C 2	•	

- **PIP-formaat:** Als PIP is ingeschakeld, kunt u kiezen uit drie formaten voor het subvenster: [Klein], [Middelgroot] en [Groot].

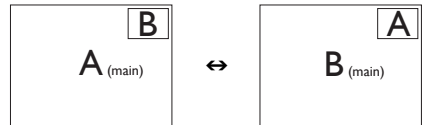


- **PIP-positie:** Als PIP is ingeschakeld, kunt u kiezen uit vier posities voor het subvenster.

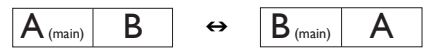


Wisselen: De hoofdbeeldbron en de subbeeldbron worden op het display verwisseld.

Wissel bron A en B in [PIP]-modus:



Wissel bron A en B in [PBP]-modus:



- **Uit:** Schakel de MultiView-functie uit.



Opmerking

Wanneer u de SWAP-functie activeert, worden de video en de bijbehorende audiobron gelijktijdig verwisseld.

3. Beeldoptimalisatie

3.1 SmartImage

1 Wat is het?

SmartImage biedt voorinstellingen die de weergave optimaliseren voor verschillende soorten inhoud, waarbij helderheid, contrast, kleur en scherpte in real-time dynamisch worden aangepast. Of u nu werkt met teksttoepassingen, afbeeldingen weergeeft of een video bekijkt, Philips SmartImage levert uitstekende monitorprestaties.

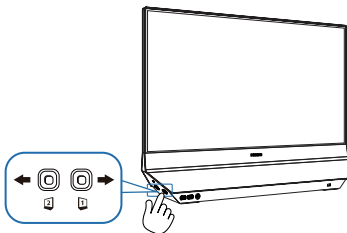
2 Waarom heb ik dit nodig?

Het is ideaal om een monitor te hebben die een geoptimaliseerde weergave biedt van al uw favoriete soorten inhoud. Onze SmartImage-software past helderheid, contrast, kleur en scherpte in real-time dynamisch aan om uw kijkervaring op de monitor te verbeteren.

3 Hoe werkt het?

SmartImage is een exclusieve, geavanceerde Philips-technologie die de inhoud analyseert die op uw scherm wordt weergegeven. Op basis van het scenario dat u selecteert, verbetert SmartImage dynamisch het contrast, de kleurverzadiging en de scherpte van afbeeldingen om de weergegeven inhoud te optimaliseren – alles in realtime met slechts één druk op de knop.

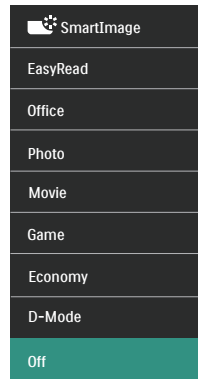
4 Hoe schakelt u SmartImage in?



1. Druk op de voorste knop om de SmartImage-schermweergave te activeren.

2. Druk omhoog of omlaag om tussen de SmartImage-modi te wisselen.
3. De SmartImage-schermweergave blijft 8 seconden zichtbaar, of u kunt naar links drukken om de selectie te bevestigen.

Er zijn meerdere modi beschikbaar: EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode en Uit.



- **EasyRead:** Verbeterd het leescomfort van tekstgebaseerde toepassingen, zoals pdf-e-books. Dit gebeurt via een speciaal algoritme dat het contrast en de scherpte van tekstranden verhoogt. Het beeldscherm is geoptimaliseerd voor ontspannen lezen door de helderheid, het contrast en de kleurtemperatuur van de monitor aan te passen.
- **Kantoor:** Verbetert tekst en dimt de helderheid om de leesbaarheid te vergroten en oogvermoeidheid te verminderen. Deze modus verbetert de leesbaarheid en productiviteit aanzienlijk wanneer u werkt met spreadsheets, PDF-bestanden, gescande artikelen of andere algemene kantoorapplicaties.
- **Foto:** Dit profiel combineert kleurverzadiging, dynamisch contrast en scherpteverbetering om foto's en andere afbeeldingen weer te geven met uitstekende helderheid in levendige kleuren, geheel zonder artefacten of vervaagde kleuren.
- **Film:** Verhoogde luminantie, diepere kleurverzadiging, dynamisch contrast en haarscherpe details zorgen ervoor dat elk

detail in de donkere delen van uw video's zichtbaar is, zonder kleurvervaging.

- **Game:** Schakel het overdrive-circuit in voor de optimale reactietijd, verminder gekartelde randen bij snel bewegende objecten op het scherm en verbeter de contrastratio voor zowel lichte als donkere beelden; dit profiel biedt de beste game-ervaring voor gamers.
- **Economie:** In dit profiel worden helderheid en contrast aangepast en wordt de achtergrondverlichting nauwkeurig afgestemd voor een optimale weergave bij dagelijks kantoorgebruik.
- **D-Modus:** Geoptimaliseerde grijswaardentoewijzing op basis van de DICOM Part 14 GSDF-curve versterkt subtiele toonverschillen en verbetert de zichtbaarheid van details in donkere gebieden, wat zorgt voor consistente en betrouwbare visuele prestaties op alle apparaten.
- **Uit:** Geen optimalisatie door SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Wat is het?

Dit is een unieke technologie die de weergegeven inhoud dynamisch analyseert en automatisch de contrastratio van de monitor optimaliseert voor maximale visuele helderheid en kijkplezier.

2 Waarom heb ik dit nodig?

SmartContrast biedt de beste visuele helderheid en kijkcomfort voor elk type inhoud. De technologie regelt dynamisch het contrast en past de achtergrondverlichting aan voor heldere gaming- en videobeelden. Bovendien bespaart u op energiekosten en verlengt u de levensduur van uw monitor door het stroomverbruik te verminderen.

3 Hoe werkt het?

Wanneer u SmartContrast activeert, wordt de weergegeven inhoud in realtime geanalyseerd om kleuren aan te passen en de intensiteit van de achtergrondverlichting te regelen. Deze functie verbetert het contrast dynamisch voor een uitstekende entertainmentervaring bij het bekijken van video's of het spelen van games.

4. Ontwerpen ter preventie van Computer Vision Syndrome (CVS)

De Philips-monitor is ontworpen om oogspanning als gevolg van langdurig computergebruik te voorkomen.

Volg de onderstaande instructies en gebruik een Philips-monitor om vermoeidheid efficiënt te verminderen en de productiviteit te maximaliseren.

1. Geschikte omgevingsverlichting:

- Stem de omgevingsverlichting af op de helderheid van uw scherm, vermijd tl-verlichting en oppervlakken die te veel licht reflecteren.
- Stel de helderheid en het contrast in op het juiste niveau.

2. Goede werkgewoonten:

- Overmatig gebruik van de monitor kan leiden tot oogklachten. Het is beter om frequent korte pauzes te nemen dan minder frequent lange pauzes; zo is een pauze van 5–10 minuten na 50–60 minuten ononderbroken schermgebruik doorgaans effectiever dan een pauze van 15 minuten om de twee uur.
- Na een lange periode van focus op het scherm naar objecten op wisselende afstanden te kijken.
- Sluit uw ogen zachtjes en rol ze om te ontspannen.
- Knipper bewust regelmatig tijdens het werken.
- Rek uw nek voorzichtig en kantel uw hoofd langzaam naar voren, achteren en opzij om pijn te verlichten.

3. Ideale werkhouding

- Positioneer uw scherm op de juiste hoogte, afgestemd op uw lichaamslengte.
- ### 4. Kies een Philips-monitor voor weergave die rustig is voor de ogen.
- Antireflectiescherm: Deze functie vermindert efficiënt hinderlijke en afleidende reflecties die gepaard gaan met oogvermoeidheid.
 - Flikkervrije technologie is ontworpen om de helderheid te reguleren en flikkering te verminderen voor een comfortabelere kijkervaring.
 - EasyRead-modus voor een papierachtige leeservaring, wat zorgt voor een comfortabelere kijkervaring bij het werken met lange documenten op het scherm.

5. Adaptive Sync



Adaptive Sync

PC-gaming bood lange tijd een imperfecte ervaring omdat GPU's en monitoren met verschillende frequenties updaten. Soms kan een GPU veel nieuwe beelden renderen tijdens één updatecyclus van de monitor, waardoor de monitor delen van elk beeld als één enkel beeld toont. Dit wordt 'tearing' genoemd. Gamers kunnen tearing oplossen met een functie genaamd 'V-Sync', maar het beeld kan schokkerig worden omdat de GPU wacht tot de monitor om een update vraagt voordat nieuwe beelden worden geleverd.

Ook de responsiviteit van muisinvoer en het totale aantal frames per seconde neemt af bij gebruik van V-Sync. AMD Adaptive Sync-technologie elimineert al deze problemen door de GPU de monitor te laten updaten zodra een nieuw beeld gereed is. Hierdoor genieten gamers van ongelooflijk soepele, responsieve en tearing-vrije gameplay.

Gevolgd door de compatibele grafische kaarten.

- Besturingssysteem
 - Windows 11/10
- Grafische kaart: R9 290/300-serie & R7 260-serie
 - AMD Radeon R9 300-serie
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- Processor A-serie voor desktop en mobiele APU's
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K

- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT

6. Technische specificaties

Beeld/Weergave (per scherm)	
Type weergavepaneel	IPS-technologie
Achtergrondverlichting	W-LED
Paneelgrootte	23,8" B (60,5 cm) dubbelzijdige schermen
Beeldverhouding	16:9
Pixelpitch	0,2745(H) mm x 0,2745(V) mm
Contrastverhouding (typisch)	1500:1
Eigen resolutie	1920 x 1080 @ 60 Hz
Maximumresolutie	1920 x 1080 @ 120 Hz
Kijkhoek	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (Typ.)
Beeldverbetering	SmartImage
Weergavekleuren	16,7M (6bit+FRC)
Verticale verversingsfrequentie	48 Hz - 120 Hz
Horizontale frequentie	30 kHz - 140 kHz
sRGB	JA
SoftBlue-technologie	JA ¹
EasyRead	JA
Flikkervrij	JA
Adaptive Sync	JA
Over-the-air firmware update	JA
Connectiviteit	
Signaalinvoerbron	HDMI, USB-C (DP Alt-modus)
Aansluitingen	2 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 2 x USB-C (upstream, HDCP 1.4, HDCP 2.3) 4 x USB-A (downstream met 2x snelladen B.C 1.2) 2 x audio-uitgang
Gesynchroniseerde invoer	Afzonderlijke synchronisatie
USB	
Universal Serial Bus (USB)-interface	Universal Serial Bus (USB)-interface C x2 (upstream, typisch PD 65 W, DP Alt-modus) Universal Serial Bus (USB)-interface-A x4 (downstream met x2 snelladen B.C 1.2)
Power Delivery	Universal Serial Bus (USB)-interface C1: USB PD versie 3.0, typisch 65 W (5 V/3 A, 7 V/3 A, 9 V/3 A, 10 V/3 A, 12 V/3 A, 15 V/3 A) Universal Serial Bus (USB)-interface C2: USB PD versie 3.0, typisch 65 W (5 V/3 A, 7 V/3 A, 9 V/3 A, 10 V/3 A, 12 V/3 A, 15 V/3 A) Universal Serial Bus (USB)-interface-A: x2 snelladen B.C 1.2, tot 7,5 W (5 V/1,5 A)
USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Gemak	
Ingebouwde luidspreker	3 W x 2
MultiView	PIP/PBP-modus, 2x apparaten

OSD-talen	Engels, Duits, Spaans, Grieks, Frans, Italiaans, Hongaars, Nederlands, Portugees, Braziliaans-Portugees, Pools, Russisch, Zweeds, Fins, Turks, Tsjechisch, Oekraïens, Vereenvoudigd Chinees, Traditioneel Chinees, Japans, Koreaans		
Overige gemakken	VESA-bevestiging (100x100 mm), Kensington-slot		
Plug & Play-compatibiliteit	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10		
Stand			
Draaibaar	-180 / +180 graden		
Voeding			
Verbruik	AC- ingangsspanning bij 100 VAC, 50 Hz	AC- ingangsspanning bij 115 VAC, 60 Hz	AC- ingangsspanning bij 230 VAC, 50 Hz
Normale werking	36,4 W (typ.)	36,4 W (typ.)	36,4 W (typ.)
Slaapstand (Stand-by modus)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)
Uit-modus	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Verbruik	AC- ingangsspanning bij 100 VAC, 50 Hz	AC- ingangsspanning bij 115 VAC, 60 Hz	AC- ingangsspanning bij 230 VAC, 50 Hz
Normale werking	124,23 BTU/uur (typ.)	124,23 BTU/uur (typ.)	124,23 BTU/uur (typ.)
Slaapstand (Stand-by modus)	1,71 BTU/uur (typ.)	1,71 BTU/uur (typ.)	1,71 BTU/uur (typ.)
Uit-modus	1,02 BTU/uur (typ.)	1,02 BTU/uur (typ.)	1,02 BTU/uur (typ.)
Aan-modus (ECO-modus)	19,8 W (typ.)		
Power LED-indicator	Aan-modus: Wit, Stand-by/Slaapmodus: Wit (knipperend)		
Voeding	Extern, 100-240V AC, 50/60Hz		
Afmetingen			
Product zonder standaard (BxHxD)	541 x 413 x 127 mm		
Product met verpakking (BxHxD)	650 x 507 x 186 mm		
Gewicht			
Product zonder standaard	5,32 kg		
Product met verpakking	8,78 kg		
Bedrijfsomstandigheden			
Temperatuurbereik (in gebruik)	0°C tot 40°C		
Relatieve luchtvochtigheid (in gebruik)	20% tot 80%		
Luchtdruk (in gebruik)	700 tot 1060 hPa		
Temperatuurbereik (niet in gebruik)	-20°C tot 60°C		
Relatieve luchtvochtigheid (Buiten gebruik)	10% tot 90%		
Luchtdruk (Buiten gebruik)	500 tot 1060 hPa		

Milieu en energie	
RoHS	JA
Verpakking	100% recyclebaar
Specifieke stoffen	100% PVC- en BFR-vrije behuizing
Kast	
Kleur	Zwart
Afwerking	Textuur

¹ Deze monitor is uitgerust met SoftBlue-technologie. Deze geïntegreerde functie biedt meer visueel comfort en beschermt tegen schadelijke gezondheidseffecten als gevolg van langdurige blootstelling aan blauw licht. Bij het paneel met laag blauwlichtgehalte mag de verhouding tussen de straling die het display uitzendt in het bereik van 415–455 nm en de totale straling die het display uitzendt in het bereik van 400–500 nm niet hoger zijn dan 50%. Deze monitor biedt optimaal visueel comfort, minimaliseert oogvermoeidheid en ondersteunt een aanhoudende concentratie. Daarnaast is de SoftBlue LED-technologie getest en gecertificeerd door TÜV Rheinland Low Blue Light (Hardware Solution) vanwege de effectiviteit bij het verminderen van blauwlichtemissies.



Opmerking

1. Deze gegevens kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Ga naar www.philips.com/support om de nieuwste versie van de folder te downloaden.
2. De Power Delivery-functie is eveneens afhankelijk van de mogelijkheden van de pc.
3. Het ID-label bevindt zich op de voet.

6.1 Resolutie en vooraf ingestelde modi

H. freq (kHz)	Resolutie	V. freq (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
48.08	800x600	72.19
46.88	800x600	75.00
47.73	832x624	74.55
67.50	960x1080 PBP-modus	60.00
83.92	960x1080 PBP-modus	75.00
48.36	1024x768	60.00
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
65.29	1680x1050	59.95
89.48	1720x1440	59.97
67.50	1920x1080	60.00
83.92	1920x1080	75.00
110.00	1920x1080	100.00
137.28	1920x1080	120.00

Opmerking

1. Houd er rekening mee dat uw beeldscherm het beste presteert bij de native resolutie van 1920 x 1080 @ 60 Hz. Volg voor de beste weergavekwaliteit deze resolutieaanbeveling op. Aanbevolen resolutie HDMI 1.4/USB C: 1920 x 1080 @ 60 Hz. Als uw beeldscherm bij aansluiting via USB C niet op de native resolutie staat, stel dan de resolutie in op de optimale stand: 1920 x 1080 @ 60 Hz vanaf uw pc.
2. De fabrieksstandaardinstelling voor HDMI ondersteunt resoluties tot 1920 x 1080 @ 60 Hz.
3. De standaardinstelling van de USB-hub voor de USB C-ingang van deze monitor is 'High Data Speed'. De maximaal ondersteunde resolutie hangt af van de mogelijkheden van uw grafische kaart. Als uw pc geen HBR 3 ondersteunt, selecteer dan 'High Resolution' in de USB-instellingen; de maximaal ondersteunde resolutie is dan 1920 x 1080 @ 120 Hz. Druk op de knop  >  > USB-instellingen > USB > High Resolution.

7. Energiebeheer

Als u een VESA DPM-compatibele videokaart of software op uw pc hebt geïnstalleerd, kan de monitor het energieverbruik automatisch verlagen wanneer deze niet in gebruik is. Als er invoer van een toetsenbord, muis of ander invoerapparaat wordt gedetecteerd, zal de monitor automatisch 'wakker worden'. De volgende tabel toont het energieverbruik en de signalering van deze automatische energiebesparende functie:

Definitie energiebeheer					
VESA-modus	Video	H-sync	V-sync	Verbruikt vermogen	LED-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	36,4 W (typ.) 225,2 W (max.)	Wit
Slaapstand (Stand-by modus)	UIT	of	of	0,5 W (typ.)	Wit (knipperend)
Uit-modus	UIT	-	-	0,3 W (typ.)	UIT

De volgende opstelling wordt gebruikt om het stroomverbruik van dit display te meten.

- Eigen resolutie: 1920 x 1080
- Contrast: 50%
- Helderheid: 80%
- Kleurtemperatuur: 6500 K met volledig wit patroon
- Audio en USB inactief (Uit)

Opmerking

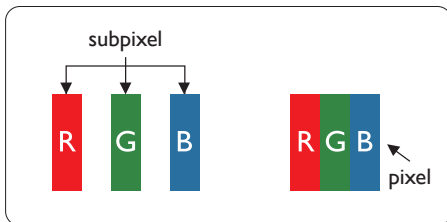
Deze gegevens kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

8. Klantenservice en garantie

8.1 Philips' beleid inzake pixeldefecten bij platte panelen

Philips streeft naar de levering van producten van de hoogste kwaliteit. Wij maken gebruik van enkele van de meest geavanceerde fabricageprocessen in de industrie en passen strenge kwaliteitscontroles toe. Pixel- of subpixeldefecten op TFT-monitorpanelen die worden gebruikt in platte schermen zijn echter soms onvermijdelijk.

Hoewel geen enkele fabrikant kan garanderen dat alle panelen volledig vrij zijn van pixeldefecten, garandeert Philips Monitors dat elke monitor met een onacceptabel aantal defecten onder garantie zal worden gerepareerd en/of vervangen. Deze mededeling beschrijft de verschillende soorten pixeldefecten en definieert de acceptabele defectniveaus voor elk type. Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging onder garantie, moet het aantal pixeldefecten op een TFT-monitorpaneel deze acceptabele niveaus overschrijden. Zo mag bijvoorbeeld niet meer dan 0,0004% van de subpixels op een monitor defect zijn. Daarnaast hanteert Philips nog strengere kwaliteitsnormen voor bepaalde soorten of combinaties van pixeldefecten die meer opvallen dan andere. Dit beleid is wereldwijd geldig.



Pixels en subpixels

Een pixel, oftewel beeldelement, bestaat uit drie subpixels in de primaire kleuren rood, groen en blauw. Een groot aantal pixels

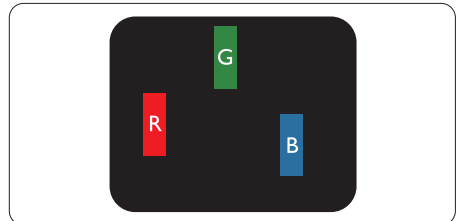
vormt samen een afbeelding. Wanneer alle subpixels van een pixel branden, lijken de drie gekleurde subpixels samen op één witte pixel. Wanneer ze allemaal donker zijn, lijken de drie gekleurde subpixels samen op één zwarte pixel. Andere combinaties van brandende en donkere subpixels worden waargenomen als afzonderlijke pixels in andere kleuren.

Soorten pixeldefecten

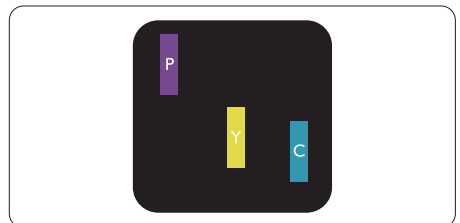
Pixel- en subpixeldefecten manifesteren zich op verschillende wijzen op het scherm. Er zijn twee categorieën pixeldefecten, met daarin meerdere soorten subpixeldefecten.

Hellestipdefecten

Hellestipdefecten doen zich voor als pixels of subpixels die continu branden of 'aan' staan. Dit houdt in dat een helle stip een subpixel is die opvalt op het scherm wanneer de monitor een donker patroon weergeeft. Er zijn drie typen hellestipdefecten: één brandende rode, groene of blauwe subpixel.

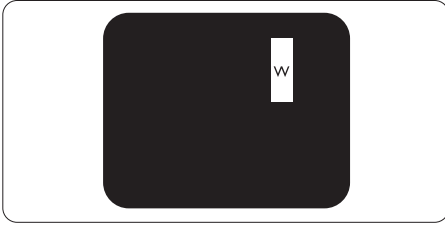


Eén verlichte rode, groene of blauwe subpixel.



Twee aangrenzende verlichte subpixels:

- Rood + Blauw = Paars
- Rood + Groen = Geel
- Groen + Blauw = Cyaan (Lichtblauw)



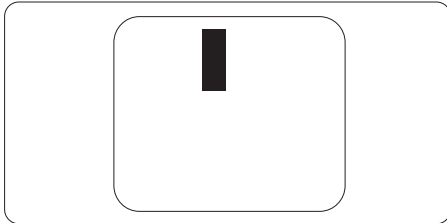
Drie aangrenzende verlichte subpixels (één witte pixel).

Opmerking

Een rode of helderblauwe stip moet meer dan 50% helderder zijn dan de omliggende stippen, terwijl een heldergroene stip 30% helderder is dan de omliggende stippen.

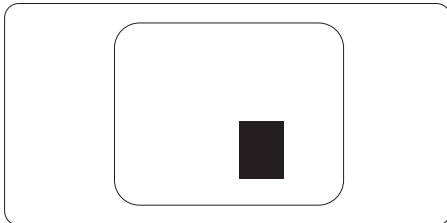
Defecten met zwarte stippen

Defecten met zwarte stippen manifesteren zich als pixels of subpixels die permanent donker of 'uit' staan. Een donkere stip is dus een subpixel die opvalt op het scherm wanneer de monitor een licht patroon weergeeft. Hieronder volgen de typen defecten met zwarte stippen.



Nabijheid van pixeldefecten

Aangezien pixel- en subpixeldefecten van hetzelfde type die dicht bij elkaar liggen, meer opvallen, hanteert Philips ook toleranties voor de onderlinge afstand van pixeldefecten.



Toleranties voor pixeldefecten

Om tijdens de garantieperiode in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging wegens pixeldefecten, moet het TFT-paneel van een Philips flatpanelmonitor pixel- of subpixeldefecten vertonen die de in de onderstaande tabellen gespecificeerde toleranties overschrijden.

DEFECTEN MET HELDERE PUNTEN	AANVAARDBAAR NIVEAU
1 verlichte subpixel	2
2 aangrenzende verlichte subpixels	1
3 aangrenzende verlichte subpixels (één witte pixel)	0
Afstand tussen twee defecten met heldere punten*	>15mm
Totaal aantal defecten met heldere punten van alle typen	2
DEFECTEN MET DONKERE PUNTEN	AANVAARDBAAR NIVEAU
1 donkere subpixel	3 of minder
2 aangrenzende donkere subpixels	2 of minder
3 aangrenzende donkere subpixels	1
Afstand tussen twee defecten met donkere punten*	>15mm
Totaal aantal defecten met donkere punten van alle typen	3 of minder
TOTAAL AANTAL PUNTDEFECTEN	AANVAARDBAAR NIVEAU
Totaal aantal defecten met heldere of donkere punten van alle typen	5 of minder

 **Opmerking**

1 of 2 aangrenzende subpixeldefecten = 1 puntdefect

8.2 Klantenservice & Garantie

Ga voor informatie over de dekking van de garantie en aanvullende ondersteuningseisen die gelden voor uw regio naar de website www.philips.com/support voor meer details, of neem contact op met uw lokale Philips Klantenservicecentrum.

Raadpleeg voor de garantieperiode de garantieverklaring in de handleiding Belangrijke informatie.

Indien u uw algemene garantieperiode wilt verlengen, wordt er via ons Gecertificeerd Servicecentrum een servicepakket buiten de garantie aangeboden.

Wilt u gebruikmaken van deze service, schaf deze dan aan binnen 30 kalenderdagen na de datum van uw oorspronkelijke aankoop. Tijdens de periode van de verlengde garantie omvat de service het ophalen, repareren en retourneren; de gebruiker is echter verantwoordelijk voor alle gemaakte kosten.

Als de Gecertificeerde Servicepartner de vereiste reparaties niet kan uitvoeren binnen het kader van het aangeboden pakket voor verlengde garantie, zullen wij waar mogelijk alternatieve oplossingen voor u zoeken, tot het einde van de door u aangeschafte verlengde garantieperiode.

Neem voor meer informatie contact op met onze Philips-klantenservicemedewerker of het lokale contactcentrum (via het nummer voor consumentenondersteuning).

Het nummer van het Philips Customer Care Center staat hieronder vermeld.

• Lokale standaard garantieperiode	• Verlengde garantieperiode	• Totale garantieperiode
• Afhankelijk van de regio	• + 1 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +1
	• + 2 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +2
	• + 3 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +3

**Bewijs van oorspronkelijke aankoop en aankoop van verlengde garantie vereist.

Opmerking

Raadpleeg de handleiding Belangrijke informatie voor het regionale servicenummer, dat beschikbaar is op de ondersteuningspagina van de Philips-website.

9. Probleemoplossing & Veelgestelde vragen

9.1 Probleemoplossing

Op deze pagina worden problemen behandeld die door de gebruiker kunnen worden opgelost. Als het probleem aanhoudt nadat u deze oplossingen heeft geprobeerd, neem dan contact op met een Philips-klantenservicemedewerker.

1 Veelvoorkomende problemen

Geen beeld (power-led brandt niet)

- Sluit de voedingskabel stevig aan op het stopcontact en op de achterzijde van de monitor.
- Zorg er eerst voor dat de aan/uit-knop aan de voorzijde van het scherm in de stand UIT staat; druk deze vervolgens in de stand AAN.

Geen beeld (power-led is wit)

- Zorg ervoor dat de computer is ingeschakeld.
- Zorg ervoor dat de signaalkabel correct is aangesloten op uw computer.
- Controleer of de monitorkabel geen verbogen pennen heeft aan de aansluitzijde. Is dit het geval, repareer of vervang de kabel dan.
- De energiebesparingsfunctie kan zijn geactiveerd. Het scherm geeft aan

Check cable connection

- Zorg ervoor dat de weergavekabel correct is aangesloten op uw computer. (Raadpleeg ook de Snelstartgids).
- Controleer of de weergavekabel verbogen pennen heeft.
- Zorg ervoor dat de computer is ingeschakeld.

Zichtbare tekenen van rook of vonken

- Voer geen stappen voor probleemoplossing uit
- Haal de monitor om veiligheidsredenen onmiddellijk van de netspanning af
- Neem onmiddellijk contact op met een medewerker van de Philips Klantenservice.

2 Beeldproblemen

Het beeld lijkt wazig, onscherp of te donker

- Stel het contrast en de helderheid in via het On-Screen Display (OSD).

Er blijft een 'nabeeld', 'inbranding' of 'spookbeeld' zichtbaar nadat de voeding is uitgeschakeld.

- Ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan leiden tot 'inbranding', ook wel 'nabeeldvorming' of 'spookbeeldvorming' genoemd, op uw scherm. 'Inbranding', 'nabeeldvorming' of 'spookbeeldvorming' is een bekend fenomeen binnen de LCD-paneeltechnologie. In de meeste gevallen zal de 'inbranding', 'nabeeldvorming' of 'spookbeeldvorming' geleidelijk verdwijnen enige tijd nadat de voeding is uitgeschakeld.
- Activeer altijd een bewegende screensaver wanneer u uw beeldscherm onbeheerd achterlaat.
- Activeer altijd een applicatie voor periodieke schermverversing als uw LCD-beeldscherm onveranderlijke statische inhoud weergeeft.
- Het nalaten om een screensaver of een applicatie voor periodieke schermverversing te activeren, kan resulteren in ernstige symptomen van 'inbranding', 'nabeeldvorming' of 'spookbeeldvorming' die niet meer verdwijnen en niet hersteld kunnen worden. De hierboven genoemde schade valt niet onder de garantievoorwaarden.

Het beeld lijkt vervormd of de tekst is wazig of onscherp.

- Stel de weergaveresolutie van de pc in op dezelfde modus als de aanbevolen native schermresolutie van de monitor.

Er verschijnen groene, rode, blauwe, donkere en witte stippen op het scherm

- De overige stippen zijn een normaal kenmerk van de vloeibare kristallen die in de huidige technologie worden gebruikt. Raadpleeg het pixelbeleid voor meer details.

* Het "power on"-lampje is te fel en storend

- U kunt het "power on"-lampje aanpassen via de Power LED Setup in de OSD-hoofdbediening.

Voor verdere assistentie raadpleegt u de contactgegevens voor service die vermeld staan in de handleiding Belangrijke informatie en neemt u contact op met een vertegenwoordiger van de Philips klantenservice.

* De functionaliteit verschilt per display.

9.2 Algemene veelgestelde vragen

V1: Wat moet ik doen bij het installeren van mijn display als het scherm 'Cannot display this video mode' toont?

Antw.: Aanbevolen resolutie voor dit display: 1920 x 1080.

- Koppel alle kabels los en sluit uw pc vervolgens aan op het display dat u eerder gebruikte.
- Selecteer in het Windows-startmenu Instellingen/Configuratiescherm. Selecteer in het venster Configuratiescherm het pictogram Beeldscherm. Selecteer in het configuratiescherm Beeldscherm het tabblad 'Instellingen'. Verschuif onder het tabblad Instellingen de schuifregelaar in het vak 'Bureaubladgebied' naar 1920 x 1080 pixels.
- Open 'Geavanceerde eigenschappen', stel de vernieuwingsfrequentie in op 60 Hz en klik op OK.
- Start uw computer opnieuw op en herhaal stap 2 en 3 om te controleren of uw pc is ingesteld op 1920 x 1080.
- Schakel uw computer uit, koppel uw oude monitor los en sluit uw Philips LCD-monitor aan.
- Schakel uw beeldscherm in en schakel daarna uw pc in.

V2: Wat is de aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor een LCD-monitor?

Antw.: De aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor LCD-monitors is 60 Hz. Bij storingen op het scherm kunt u de frequentie verhogen naar 75 Hz om te kijken of de storing daarmee verdwijnt.


V3: Wat zijn de .inf- en .icm-bestanden? Hoe installeer ik de stuurprogramma's (.inf en .icm)?

Antw.: Dit zijn de stuurprogrammabestanden voor uw monitor. Uw computer kan om monitorstuurprogramma's (.inf- en .icm-bestanden) vragen wanneer u uw monitor voor het eerst installeert. Volg de instructies in uw gebruikershandleiding; de monitorstuurprogramma's (.inf- en .icm-bestanden) worden dan automatisch geïnstalleerd.

V4: Hoe stel ik de resolutie in?

Antw.: Uw videokaart of grafische driver en het scherm bepalen samen de beschikbare resoluties. U kunt de gewenste resolutie selecteren in het Windows® Configuratiescherm onder "Beeldscherm eigenschappen".

V5: Wat moet ik doen als ik de weg kwijt raak tijdens het aanpassen van de weergave-instellingen via het OSD?

Antw.: Druk eenvoudigweg op de -knop en selecteer vervolgens [Reset] om alle oorspronkelijke fabrieksinstellingen te herstellen.

V6: Is het LCD-scherm krasbestendig?

Antw.: Over het algemeen wordt aanbevolen het paneeloppervlak niet bloot te stellen aan overmatige schokken en het te beschermen tegen scherpe of stompe voorwerpen. Zorg er bij het hanteren van de display voor dat er geen druk of kracht op het paneeloppervlak wordt uitgeoefend. Dit kan van invloed zijn op uw garantievoorwaarden.

V7: Hoe moet ik het LCD-oppervlak reinigen?

Antw.: Gebruik voor normaal schoonmaken een schone, zachte doek. Voor grondig schoonmaken dient u isopropylalcohol te gebruiken. Gebruik geen andere oplosmiddelen zoals ethylalcohol, ethanol, aceton, hexaan, enz.

V8: Kan ik de kleurinstellingen van mijn monitor wijzigen?

Antw.: Ja, u kunt de kleurinstellingen wijzigen via het OSD-menu volgens de onderstaande procedure.

- Druk op de  knop om het OSD-menu (On Screen Display) weer te geven
- Druk op de  knop om de optie [Kleur] te selecteren en druk vervolgens op de  knop om de kleurinstellingen te openen; er zijn drie instellingen, zoals hieronder weergegeven.
 1. **Kleurtemperatuur:** De instellingen zijn als volgt: Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K en 11500K. Bij instellingen in het bereik van 5000K lijkt het paneel 'warm, met een rood-witte kleurtint', terwijl een temperatuur van 11500K resulteert in 'koel, blauw-wit tint'.
 2. **sRGB:** Dit is een standaardinstelling om de correcte uitwisseling van kleuren tussen verschillende apparaten (bijvoorbeeld digitale camera's, monitors, printers, scanners, enz.) te waarborgen.
 3. **Gebruikersdefinitie:** De gebruiker kan zijn of haar voorkeurskleurinstelling kiezen door de rode, groene en blauwe kleuren aan te passen.

Opmerking

Een meting van de kleur van het licht dat wordt uitgestraald door een object terwijl het wordt verwarmd. Deze meting wordt uitgedrukt op een absolute schaal (graden Kelvin). Lagere Kelvin-temperaturen, zoals 2004K, zijn rood; hogere temperaturen, zoals 9300K, zijn blauw. De neutrale temperatuur is wit, bij 6504K.

V9: Kan ik mijn LCD-monitor aansluiten op elke pc, elk werkstation of elke Mac?

Antw.: Ja. Alle Philips LCD-monitoren zijn volledig compatibel met standaard pc's, Macs en werkstations. Mogelijk heeft u een kabeladapter nodig om de monitor aan te sluiten op uw Mac-systeem. Neem contact op met uw Philips-verkoopvertegenwoordiger voor meer informatie.

V10: Zijn Philips LCD-schermen Plug-and-Play?

Antw.: Ja, de schermen zijn Plug-and-Play-compatibel met Windows 11/10

V11: Wat is beeldretentie, inbranden, nabeholding of spookbeeld in LCD-panels?

Antw.: Ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan 'inbranden' veroorzaken, ook bekend als 'nabeelding' of 'spookbeeld', op uw scherm. 'Inbranden', 'nabeelding' of 'spookbeeld' is een welbekend fenomeen in LCD-paneeltechnologie. In de meeste gevallen zal het 'inbranden', 'nabeelding' of 'spookbeeld' geleidelijk verdwijnen na verloop van tijd nadat de stroom is uitgeschakeld.

Activeer altijd een bewegende screensaver wanneer u uw display onbeheerd achterlaat.

Activeer altijd een applicatie voor periodieke schermverversing als uw LCD-beeldscherm onveranderlijke statische inhoud weergeeft.

weer te geven, zoals hieronder geïllustreerd.



Monitor controls unlocked



Monitor controls locked

V14: Waar kan ik de handleiding met belangrijke informatie vinden die wordt vermeld in EDFU?

Antw.: De handleiding met belangrijke informatie kan worden gedownload op de ondersteuningspagina van de Philips-website.


Waarschuwing

Het niet activeren van een screensaver of een toepassing voor periodieke schermverversing kan leiden tot ernstige symptomen van 'inbranden', 'nabeelden' of 'spookbeelden' die niet verdwijnen en niet gerepareerd kunnen worden. De hierboven genoemde schade valt niet onder uw garantie.

V12: Waarom toont mijn display geen scherpe tekst en worden er gekartelde tekens weergegeven?

Antw.: Uw LCD-monitor werkt het beste op de native resolutie van 1920 x 1080. Voor de beste weergave dient u deze resolutie te gebruiken.

V13: Hoe ontgrendel/vergrendel ik mijn sneltoets?

Antw.: Druk  gedurende 10 seconden in om de sneltoets te ontgrendelen/vergrendelen; hierdoor verschijnt er een melding "Attentie" op uw display om de ontgrendel-/vergrendelstatus

9.3 Veelgestelde vragen over Multiview

V1: Kan ik het PIP-subvenster vergroten?

Antw.: Ja, er zijn drie formaten beschikbaar: [Klein], [Middel] en [Groot]. Druk op **➡** om het OSD-menu te openen. Selecteer uw gewenste optie [PIP-formaat] in het hoofdmenu [PIP/PBP].

V2: Hoe luistert u naar audio, onafhankelijk van de videobeelden?

Antw.: Normaal gesproken is de audiobron gekoppeld aan de hoofdbeeldbron. Wilt u de audiobron wijzigen? Druk dan op **➡** om het OSD-menu te openen. Selecteer uw gewenste optie [Audiobron] in het hoofdmenu [Audio]. Let op: wanneer u uw monitor de volgende keer inschakelt, wordt standaard de laatst geselecteerde audiobron gebruikt. Wilt u deze instelling weer wijzigen? Volg dan de bovenstaande stappen om een nieuwe audiobron te selecteren; deze wordt dan de nieuwe standaardinstelling.

V3: Waarom flikkeren de subvensters wanneer ik PIP/PBP inschakel?

Antw.: Dit komt doordat de videobron van de subvensters interlaced timing (i-timing) gebruikt; wijzig de signaalbron van het subvenster naar progressive timing (P-timing).



2025 © TOP Victory Investments Ltd. Alle rechten voorbehouden.

Dit product is vervaardigd door en wordt verkocht onder de verantwoordelijkheid van Top Victory Investments Ltd., en Top Victory Investments Ltd. is de garantieverstrekker met betrekking tot dit product. Philips en het Philips Shield Emblem zijn geregistreerde handelsmerken van Koninklijke Philips N.V. en worden gebruikt onder licentie.

Specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.