

PHILIPS

Business
Monitor

5000 Series



24B2D5300

DA Brugervejledning

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Indholdsfortegnelse

1. Vigtigt	1
1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse	1
1.2 Notationsbeskrivelser	3
1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage	4
2. Opsætning af skærmen	5
2.1 Installation	5
2.2 Betjening af skærmen	7
2.3 DualView	10
2.4 SmartView	11
2.5 MultiView	12
3. Billedeoptimering	14
3.1 SmartImage	14
3.2 SmartContrast	15
4. Design til forebyggelse af computerrelateret synssyndrom (CVS)	16
5. Adaptive Sync	17
6. Tekniske specifikationer	18
6.1 Opløsning og forudindstillede tilstande	21
7. Strømstyring	22
8. Kundeservice og garanti	23
8.1 Philips' politik for pikselfejl på fladskærme	23
8.2 Kundeservice og garanti	26
9. Fejlfinding & ofte stillede spørgsmål	27
9.1 Fejlfinding	27
9.2 Generelle ofte stillede spørgsmål	28
9.3 Ofte stillede spørgsmål om Multiview	30

1. Vigtigt

Denne elektroniske brugervejledning er beregnet til enhver, der anvender Philips-skærmen. Tag dig tid til at læse denne brugermanual, før du tager skærmen i brug. Den indeholder vigtige oplysninger og bemærkninger vedrørende skærmens betjening.

Philips' garanti gælder under forudsætning af, at produktet anvendes til dets tilsigtede formål i overensstemmelse med betjeningsvejledningen, og at den originale faktura eller kassebøn fremlægges som dokumentation for købsdato, forhandlerens navn samt produktets model- og serienummer.

1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse

Advarsler

Anvendelse af betjeningsorganer, justeringer eller procedurer, der ikke er angivet i dette dokument, kan medføre risiko for elektrisk stød, elektriske faremomenter og/eller mekaniske farer.

Læs og følg disse instruktioner, når du tilslutter og bruger din skærm.

For højt lydtryk fra ørepuder og hovedtelefoner kan forårsage høreskader. Justering af equalizeren til maksimum øger udgangsspændingen til ørepuderne og hovedtelefonerne og dermed også lydtrykniveauet.

Betjening

- Undgå at placere skærmen i direkte sollys. Langvarig udsættelse for sådanne forhold kan medføre misfarvning og skader på skærmen.
- Hold displayet væk fra olie. Olie kan beskadige displayets plastdæksel og medføre tab af garanti.
- Fjern alle genstande, der kan falde ned i ventilationshullerne eller forhindre korrekt køling af monitorens elektronik.
- Bloker ikke ventilationshullerne i kabinettet.
- Når du opstiller skærmen, skal du sikre, at stikket og stikkontakten er let tilgængelige.
- Hvis du slukker for skærmen ved at afbryde strømledningen eller jævnsstrømskablet, skal du vente i 6 sekunder, før du tilslutter dem igen for at genoptage normal drift.
- Brug altid det godkendte strømledningsstykke, som leveres af Philips. Hvis dit strømledningsstykke mangler, bedes du kontakte dit lokale servicecenter. (Se servicekontaktinformationen i manualen 'Vigtig information'.)
- Drift under den angivne strømforsyning. Brug af forkert spænding vil medføre fejlfunktion og kan forårsage brand eller elektrisk stød.
- Beskyt ledningerne. Træk ikke i eller bøj strøm- og signalledningerne. Placer ikke skærmen eller andre tunge genstande på ledningerne. Beskadigede ledninger kan forårsage brand eller elektrisk stød.
- Udsæt ikke skærmen for kraftig vibration eller stød under drift.
- For at undgå potentielle skader, såsom at panelet løsner sig fra rammen, skal du sikre, at skærmen ikke vippe nedad mere end -5 grader. Hvis den maksimale nedadvendte vippevinkel på -5 grader overskrides, dækkes skaden ikke af garantien.
- Slå ikke på skærmen eller tab den under drift og/eller transport.
- USB Type-C-porten må kun tilsluttes specifikt udstyr med brandhæmmende indkapsling i overensstemmelse med IEC 62368-1 eller IEC 60950-1.
- Overdreven brug af skærmen kan forårsage øjenirritation. Det anbefales at tage kortere pauser hyppigere fra arbejdspladsen frem for sjældnere, men længere pauser. For eksempel er en pause på 5–10 minutter efter 50–60 minutters sammenhængende skærmbrug sandsynligvis bedre end en pause på 15 minutter hver anden time. Forebyg øjenbelastning ved konstant skærmbrug ved:

- At se på genstande i varierende afstande efter en lang periode med fokus på skærmen.
- Blink bevidst, mens du arbejder.
- Luk forsigtigt øjnene og rul dem for at slappe af.
- Indstil skærmens højde og vinkel korrekt.
- Indstil lysstyrke og kontrast til et passende niveau.
- Tilpas omgivelsesbelysningen, så den svarer til skærmens lysstyrke. Undgå fluorescerende lys samt overflader, der enten reflekterer for meget eller for lidt lys.
- Konsultér en læge, hvis dine symptomer forværres.
- For at sikre skærmens optimale ydeevne og forlænge dens levetid bør den anvendes under følgende temperatur- og fugtighedsforhold:
 - Temperatur: 0 °C–40 °C (32 °F–104 °F)
 - Luftfugtighed: 20–80 % RH

Vigtige oplysninger om billedbrænding/ søgebilleder

- Aktivér altid et dynamisk pauseskærmprogram, når skærmen efterlades ubemandet. Aktivér altid en applikation til periodisk skærmopfriskning, hvis skærmen viser statisk indhold uden ændringer. Uafbrudt visning af stillestående eller statiske billeder i længere tid kan medføre 'billedbrænding', også kendt som 'efterbilledning' eller 'spøgebilleder', på skærmen.
- „Burn-in“, „after-imaging“ eller „ghost imaging“ er et velkendt fænomen inden for LCD-skærmteknologi. I de fleste tilfælde vil „burn-in“, „after-imaging“ eller „ghost imaging“ gradvist forsvinde efter et stykke tid, når strømmen er slukket.

Vedligeholdelse

- For at beskytte skærmen mod beskadigelse må du ikke udøve overdrevent tryk på LCD-panelet. Når du flytter skærmen, skal du gribe fat i rammen – løft den aldrig ved at placere hånden eller fingrene på LCD-panelet.
- Rengøringsmidler på oliebasis kan beskadige plastdele og gøre garantien ugyldig.
- Tag skærmen ud af stikkontakten, hvis du ikke agter at bruge den i en længere periode.
- Tag skærmen ud af stikkontakten, før du rengør den med en let fugtig klud. Skærmen kan tørres med en tør klud, når strømmen er slukket. Brug dog aldrig organiske opløsningsmidler som f.eks. alkohol eller ammoniakholdige væsker.
- For at undgå risiko for elektrisk stød eller varig skade på apparatet må du ikke udsætte skærmen for støv, regn, vand eller overdreven fugt.
- Hvis din skærm bliver våd, tørres den med en tør klud så hurtigt som muligt.
- Hvis der kommer fremmedlegemer eller vand ind i skærmen, skal strømmen straks slukkes, og strømledningen skal frakobles. Hvis skærmen er beskadiget, sendes den til et autoriseret servicecenter.
- Skærmen må hverken opbevares eller anvendes på steder, der udsættes for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.



Advarsel

Hvis du ikke aktiverer en pauseskærm eller et program til periodisk opdatering af skærbilledet, kan det medføre alvorlige „burn-in“- „after-image“- eller „ghost image“-symptomer, som ikke forsvinder og ikke kan udbedres. Ovennævnte skade dækkes ikke af din garanti.

Service

- Skalingsdækslet må kun åbnes af kvalificeret servicepersonale.
- Hvis der er behov for dokumentation i forbindelse med reparation eller integration, bedes du kontakte dit lokale servicecenter. (Du kan finde servicekontaklinformationerne i manualen med vigtige oplysninger.)
- For transportoplysninger henvises til „Tekniske specifikationer“.
- Undlad at efterlade din skærm i en bil udsat for direkte sollys.

Bemærk

Konsulter en servicetekniker, hvis skærmen ikke fungerer normalt, eller hvis du er i tvivl om, hvilken fremgangsmåde du skal følge, når de betjeningsanvisninger, der gives i denne brugervejledning, ikke er tilstrækkelige.

Dette udstyr er ikke egnet til brug på steder, hvor børn sandsynligvis er til stede.

1.2 Notationsbeskrivelser

De følgende underafsnit beskriver de notationskonventioner, der anvendes i dette dokument.

Noter, forsigtighedsregler og advarsler

Gennem hele denne vejledning kan tekstblokke være ledsaget af et ikon og udskrives med fed eller kursiv skrift. Disse blokke indeholder noter, forsigtighedsregler og/eller advarsler.

De anvendes som følger:

Note

Dette ikon angiver vigtig information og tips, der hjælper dig med at få bedre udbytte af dit computersystem.

Forsigtighedsregel

Dette ikon angiver information, der fortæller dig, hvordan du undgår enten potentiel skade på hardwaren eller tab af data.

Advarsel

Dette ikon angiver risiko for legemsbeskadigelse og fortæller dig, hvordan du undgår problemet.

Nogle advarsler kan optræde i alternative formater og være uden ikon. I sådanne tilfælde er den specifikke fremstilling af advarslen fastsat af den relevante reguleringsmyndighed.

1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage

Affald af elektrisk og elektronisk udstyr –
WEEE



This marking on the product or its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed with normal household waste. You are responsible for the disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household, or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the number of reusable materials and minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's products, services, and activities.

From the planning, design, and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) following all Environmental Laws and taking back programs with the contractor company.

Your display is manufactured with high-quality materials and components which can be recycled and reused.

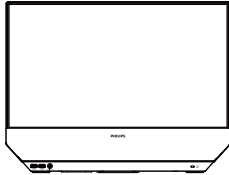
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Opsætning af skærmen

2.1 Installation

1 Pakkeindhold



AC/DC Adapter



*HDMI



*USB C-C



*USB C-C/A



*USB C-A

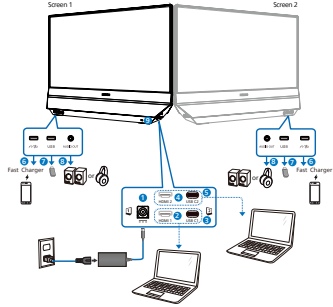


*Audio cable

*Afhænger af region.

Brug udelukkende AC/DC-adapteren med modelnummer: Philips FSP230-AJAN3-T.

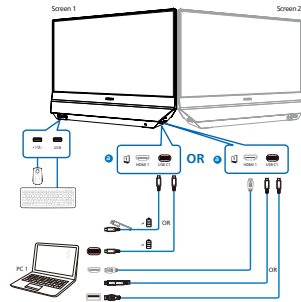
2 Tilslutning til din PC



USB C-C



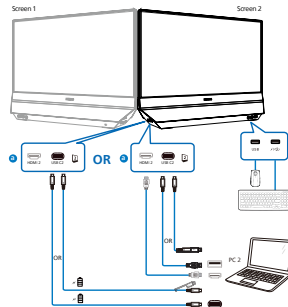
USB Hub (USB A-C)



USB C-C



USB hub (USB A-C)



- 1 AC/DC-strømtilførsel
- 2 HDMI-indgang
- 3 USB C1
- 4 HDMI2-indgang
- 5 USB C2

- 6 USB nedstrøms/USB-hurtigoplader
- 7 USB nedstrøms
- 8 AUDIO OUT
- 9 Kensington-sikkerhedslås

Tilslut til PC

1. Tilslut strømkalet sikkert til bagsiden af skærmen.
2. Sluk for din computer, og tag strømkalet ud.
3. Tilslut monitorsignalkablet til videoanslutningen på bagsiden af din computer.
4. Stik strømkalet til din computer og din monitor i en stikkontakt i nærheden.
5. Tænd for din computer og din monitor. Hvis skærmen viser et billede, er installationen fuldført.


3 USB-hub

For at overholde internationale energistandarder er USB-hubben og -portene på denne monitor deaktiveret i standby- og slukket tilstand.

Tilsluttede USB-enheder fungerer ikke i denne tilstand.

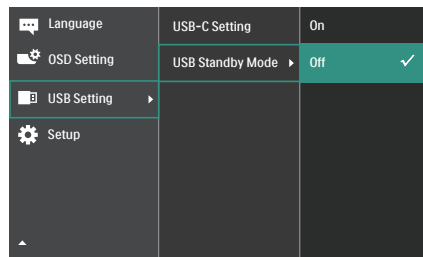
For permanent at aktivere USB-funktionen skal du gå ind i OSD-menuen, vælge „USB-standbytilstand“ og indstille den til „TÆNDT“. Hvis din monitor nulstilles til fabriksindstillingerne, skal du sikre dig, at „USB-standbytilstand“ igen indstilles til „TÆNDT“ i OSD-menuen.

4 USB-opladning

Denne skærm har USB-porte med standard strømudgang, herunder nogle med USB-opladningsfunktion (kendes på strømikonet ) . Du kan f.eks. bruge disse porte til at oplade din smartphone eller forsyne din eksterne harddisk med strøm. Skærmen skal være tændt hele tiden for at kunne bruge denne funktion.

Nogle udvalgte Philips-skærme kan muligvis ikke forsyne din enhed med strøm eller oplade den, når den går i „Sov/Standby“-tilstand (hvid strøm-LED blinker). Gå i så fald ind i OSD-menuen og vælg „USB Standby Mode“, og slå herefter funktionen til „ON“ (standard = OFF). Derved forbliver USB-

strøm- og opladningsfunktionerne aktive, selv når skærmen er i sove-/standbytilstand.



Note

Hvis du slukker for din skærm via strømafbryderen, slukkes alle USB-porte.



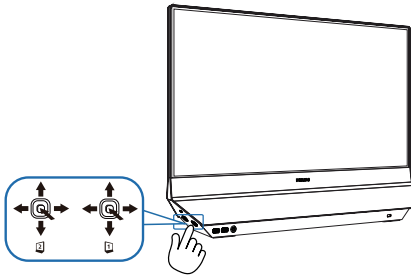
Advarsel

USB 2,4 GHz trådløse enheder, såsom trådløse mus, tastaturer og hovedtelefoner, kan medføre nedsat effektivitet af radio transmissionen for USB 3.2-enheder eller nyere versioner. Skulle dette ske, anbefales følgende foranstaltninger for at mindske effekten:

- Hold USB 2.0-modtagere så langt væk som muligt fra en USB 3.2-port eller nyere version.
- Brug en almindelig USB-forlængerledning eller et USB-hub til at øge afstanden mellem din trådløse modtager og USB 3.2-porten eller nyere version.

2.2 Betjening af skærmen

1 Beskrivelse af betjeningsknapperne



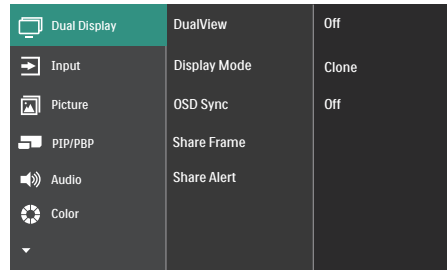
Skærm 2

1		Tryk for at tænde strømmen. Tryk i mere end 3 sekunder for at slukke strømmen.
2		Åbn OSD-menuen. Bekræft OSD-justeringen.
3		Justér lysstyrken. Justér OSD-menuen.
4		Skift signalindgang kilde. Justér OSD-menuen.
5		SmartImage Spil-menu. Der er flere valgmuligheder: EasyRead, Office, Foto, Film, Spil, Økonomi, D-Mode, Fra. Vend tilbage til forrige OSD-niveau.

2 Beskrivelse af On-Screen Display

Hvad er On-Screen Display (OSD)?

On-Screen Display (OSD) er en funktion i alle Philips LCD-skærme. Den giver brugeren mulighed for at justere skærmens ydeevne eller vælge funktioner på skærmen direkte via et instruktionsvindue på skærmen. Nedenfor vises en brugervenlig OSD-grænseflade:



Grundlæggende og simple instruktioner til betjeningsknapperne

I OSD'en vist ovenfor kan du trykke på ▼▲ knapperne på monitorens frontramme for at flytte markøren og trykke på OK-knappen for at bekræfte valget eller foretage en ændring.

OSD-menuen

Nedenfor ses en samlet oversigt over strukturen i On-Screen Display (OSD). Du kan bruge denne som reference, når du senere ønsker at navigere mellem de forskellige justeringer.

Main menu	Sub menu	
Dual Display	Dual View	On, Off
	Display Mode	Clone, Extend
	OSD Sync	On, Off
	Share Frame	Red, Green, Blue, White, Off
	Share Alert	On, Off
Input	HDMI	
	USB C	
	Auto	On, Off
Picture	SmartImage	EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off
	Adaptive Sync	On, Off
	Picture Format	Wide screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbitaling	On, Off
PIP/PBP	Over Scan	On, Off
	SmartView	On, Off
	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP/PBP Input	HDMI, USB C
	PIP Size	Small, Middle, Large
PIP Position	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
	Speaker Control	On, Off, Auto
	Audio Source	HDMI, USB C
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 繁體中文, 繁體中文, 日本語, 日本語
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB-C Setting	High Data Speed, High Resolution
	USB Standby Mode	On, Off
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	Resolution Notification	On, Off
	Firmware Upgrade	Yes, No
	Reset	Yes, No
	Information	

Note

Firmware-opgraderingsmuligheden i OSD-menuen gælder kun, når den anvendes med OTG.


3 Oppløsningsmeddelelse

Denne monitor er designet til optimal ydeevne ved sin native opløsning: 1920 x 1080.

Når monitoren tændes ved en anden opløsning, vises en advarsel på skærmen som følger: Brug 1920 x 1080 for bedste resultater.

Visning af advarslen om native opløsning kan slås fra i menuen Opsætning i OSD (On-Screen Display).

Note

1. Standardindstillingen for USB-hubben ved USB-C-input på denne monitor er "High Data Speed". Den maksimale understøttede opløsning afhænger af dit grafikkorts kapacitet. Hvis din PC ikke understøtter HBR3, skal du vælge High Resolution i USB-indstillingen, hvorefter den maksimale understøttede opløsning bliver 1920 x 1080 @ 120 Hz. Tryk på  knap > USB-indstilling > USB > High Resolution.

4 Firmware

Der findes to metoder til at udføre firmwareopdateringer.

1. Over-the-air (OTA) Over-the-air (OTA)-firmwareopdateringen foretages via SmartControl-softwaren, som let kan downloades fra Philips' hjemmeside. Hvad gør SmartControl? Det er en yderligere software, der hjælper med at styre monitorens billede, lyd og øvrige grafiske skærmindstillinger.

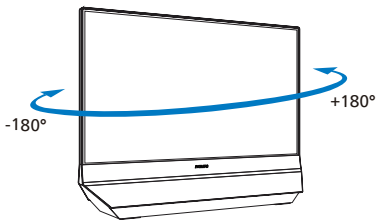
I afsnittet "Opsætning" kan du se, hvilken firmwareversion du aktuelt benytter, og om en opgradering er nødvendig. Det er vigtigt at bemærke, at firmwareopgraderinger udelukkende må foretages via SmartControl-softwaren. Ved OTA-opdatering (over-the-air) via SmartControl skal du være tilsluttet et netværk.

2. On-the-go (OTG)

Denne monitor understøtter OTG-funktionen, hvilket gør det muligt at opdatere firmwaren direkte via en USB-nøgle. Kontakt venligst din lokale kundeservice, før du påbegynder opdateringen, for at modtage relevant information og assistance.

5 Fysisk funktion

Drejebart



⚠ Advarsel

- For at undgå potentielle skærmskader, såsom panelafskalning, skal du sikre, at skærmen ikke vippes nedad mere end -5 grader.
- Tryk ikke på skærmen, mens du justerer vinklen. Hold kun i rammen.

2.3 DualView

1 Hvad er det?

DualView er specielt designet til denne dobbeltsidede skærm for effektivt at udnytte begge skærme på hver side af skærmen. For at aktivere DualView skal du gå ind i OSD-menuen og indstille **DualView til Til** (standard: **Fra**). Når **DualView** er aktiveret, bliver **Skærmtilstand**-indstillinger tilgængelige, så du kan vælge enten **Klon** eller **Udvid**.

2 Hvorfor har jeg brug for det?

DualView er løsningen, der gør det muligt at udvide eller klonе skærbilledet til begge sider af skærmen. Front- og bagskærmen kan fungere uafhængigt eller kobles sammen og derved fungere som en indbygget daisy chain. Når de er koblet, synkroniseres skærmene, hvilket gør denne dobbeltsidede skærm ideel til kundeinteraktioner og samarbejdsscenerier, hvor én person betjener enheden, mens en anden ser eller interagerer fra den modsatte side. Du kan nemt vælge at klonе eller udvide skærbilledet uden at skulle bruge to separate skærme. For at betjene og styre begge sider af skærmen skal DualView anvendes sammen med SmartView, som muliggør interaktion fra den modsatte skærm. Yderligere information om SmartView findes i afsnit 2.4.

3 Hvordan fungerer det?

I standardopsætningen af den dobbeltsidede skærm (**DualView standard: Fra**) fungerer begge skærme som uafhængige skærme.

Når **DualView** er slået fra, fungerer skærmen som **to uafhængige skærme**. Hver skærm svarer til sin egen inputkilde — **Input 1 til Skærm 1** og **Input 2 til Skærm 2** — hvilket gør det muligt at bruge for- og bagskærmen separat.

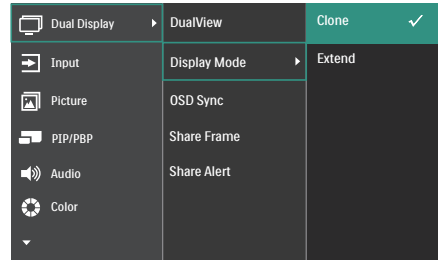
Synkroniserede for- og bagskærme (**DualView: Tændt**)

Følg venligst nedenstående trin for at foretage indstillingerne.

1. Åbn On-Screen Display (OSD)-menuen.
2. Gå til **DualView** og vælg **Tændt**. Dette kobler de to skærme sammen.
3. Som standard er begge skærme indstillet til klontilstand (Skærmtilstand: **Klon**). For at udvide skærbilledet skal du gå til **Skærmtilstand** og skifte fra **Klon** til **Udvid**. Den valgte tilstand træder straks i kraft.

Aktivér **DualView**: Tændt

Skærmtilstand: Klon / Udvid (standard: Klon)



Note

- Uanset om der anvendes én eller to inputkilder, bliver den skærm, der først aktiverer DualView, hovedskærmen.
- DualView kan kun aktiveres, når begge skærme er tændt. Udvid-tilstand er kun tilgængelig via en USB-C-forbindelse.
- Når DualView aktiveres fra skærm 1, deaktiveres visse indstillinger på skærm 2 (f.eks. dobbeltvisning, input, lyd og PxP).

2.4 SmartView

1 Hvad er det?

SmartView gør det muligt at vise to skærme på én monitor, når understøttede porte er tilsluttet. For at aktivere SmartView skal du gå ind i OSD-menuen og indstille **SmartView** til Tændt (standard: Slukket).

2 Hvorfor har jeg brug for det?

Funktionen med delt skærm giver brugeren mulighed for samtidig visning af information (Picture-by-Picture). Brugere kan skifte mellem de viste skærme alt efter behov og anvendelsesscenarie. Denne funktion er kun tilgængelig med USB Type-C- eller DisplayPort-input.

3 Hvordan virker det?

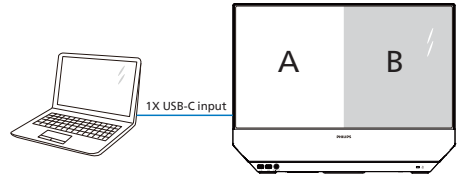
Aktivér først funktionen **SmartView** i OSD-menuen ved at indstille den til **Til** (standard: **Fra**). Den dobbeltsidede skærm understøtter tre forskellige konfigurationer af DualView og SmartView. Ved at aktivere eller deaktivere disse funktioner kan brugeren vælge den forbindelsestype, der bedst passer til deres anvendelsesscenarie eller personlige præferencer.

• Aktivér **SmartView: Til**

Dual Display	SmartView	On ✓
Input	PIP / PBP Mode	Off
Picture	PIP / PBP Input	
PIP/PBP	PIP Size	
Audio	PIP Position	
Color	Swap	

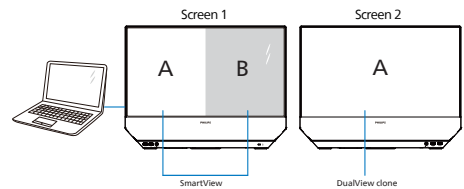
1. SmartView: Til

DualView: Fra (skærm 1 kører to kilder, og den anden skærm er slukket, medmindre den bruges af en anden kilde).



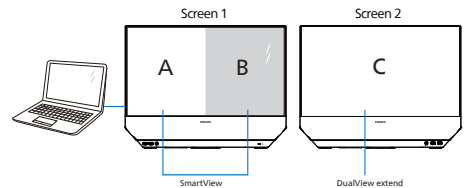
2. SmartView: Til

DualView: Til (standard: Klon-tilstand)



3. SmartView: Til

DualView: Til (Udvidet tilstand)



Note

- SmartView er kun tilgængelig ved brug af en USB-C-indgang.
- SmartView og PIP/PBP kan ikke bruges samtidig.
- Når DualView er aktiveret, er SmartView kun tilgængelig på den skærm, hvor DualView er aktiveret. Indstillingen på den anden skærm vil være grået ud.

2.5 MultiView



1 Hvad er det?

MultiView gør det muligt at oprette aktiv forbindelse og vise indhold, så du kan arbejde med flere enheder – f.eks. en pc og en bærbar computer – side om side samtidigt, hvilket gør komplekst multitasking til en leg.

2 Hvorfor har jeg brug for det?

Med Philips' ultrahøjopløselige MultiView-skærm kan du komfortabelt opleve den verden af forbindelser på kontoret eller derhjemme. Med denne skærm kan du nemt nyde flere indholdskilder på én skærm. Du kan f.eks. holde øje med et live-nyhedsfeed med lyd i et lille vindue, mens du arbejder på din seneste blog ... eller redigere en Excel-fil fra din Ultrabook, mens du er logget ind på virksomhedens sikrede intranet for at få adgang til filer fra en stationær computer.

3 Hvordan aktiveres MultiView via OSD-menuen?

Dual Display	SmartView	Off
Input	PIP / PBP Mode	Off
Picture	PIP / PBP Input	USB C
PIP/PBP	PIP Size	Small
Audio	PIP Position	Top-Right
Color	Swap	

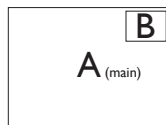
1. Skift til højre for at gå ind i OSD-menuskærmen.
2. Skift op eller ned for at vælge hovedmenuen [PIP / PBP], og tryk derefter til højre for at bekræfte.
3. Skift op eller ned for at vælge [PIP / PBP-tilstand], og tryk derefter til højre.
4. Brug op- eller nulpasterne til at vælge [PIP] eller [PBP], og tryk derefter på højre piltast for at bekræfte dit valg.
5. Du kan nu gå tilbage for at indstille [PIP/PBP-input], [PIP-størrelse], [PIP-position] eller [Byt].

4 MultiView i OSD-menuen

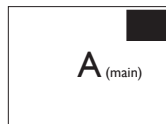
- **PIP/PBP-tilstand:** Der findes to MultiView-tilstande: [PIP] og [PBP].

[PIP]: Picture in Picture

Åbner et underhånds vindue fra en anden signalkilde.

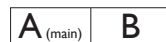


Når den sekundære kilde ikke registreres:



[PBP]: Picture by Picture

Åbner et underhånds vindue side om side fra en anden signalkilde.



Når den sekundære kilde ikke registreres:




 **Note**

De sorte bånd øverst og nederst på skærmen anvendes til at sikre det korrekte billedformat i PBP-tilstand. Hvis du ønsker fuldskræmvisning, skal du justere din enheds opløsning til den anbefalede opløsning – herefter vises billederne fra begge enheder på skærmen uden sorte bånd. Bemærk, at analogt signal ikke understøttes i fuldskræm i PBP-tilstand.


- **PIP/PBP-input:** Der er forskellige videoindgange at vælge imellem som kilde til underdisplayet: [HDMI 1], [HDMI 2], [USB C 1] og [USB C 2].

Se nedenstående tabel for kompatibilitet mellem hoved- og underkilde.

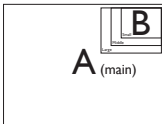
Skærm 1

		MULIGHED FOR UNDERKILDE (x1)	
MultiView	Indgange	HDMI 1	USB C 1
HOVEDKILDE (x1)	HDMI 1		•
	USB C 1	•	

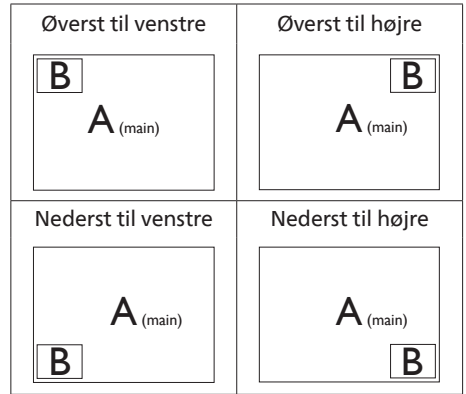
Skærm 2

		MULIGHED FOR UNDERKILDE (x1)	
MultiView	Indgange	HDMI 2	USB C 2
HOVEDKILDE (x1)	HDMI 2		•
	USB C 2	•	

- **PIP-størrelse:** Når PIP er aktiveret, kan der vælges mellem tre størrelser af underforsvinduet: [Lille], [Mellem] og [Stor].

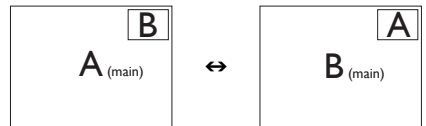


- **PIP-position:** Når PIP er aktiveret, kan der vælges mellem fire positioner for underforsvinduet.



Byt: Hovedbilledkilden og underbilledkilden byttes om på skærmen.

Byt A- og B-kilde i [PIP]-tilstand:



Byt A- og B-kilde i [PBP]-tilstand:



- **Fra:** Stop MultiView-funktionen.



 **Note**

Når du aktiverer BYT-funktionen, byttes video og dens lydkilde samtidig.

3. Billedeoptimering

3.1 SmartImage

1 Hvad er det?

SmartImage indeholder forudindstillede profiler, der optimerer skærmvisningen til forskellige typer indhold ved dynamisk at justere lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid. Uanset om du arbejder med tekstprogrammer, viser billeder eller ser videoer, leverer Philips SmartImage fremragende skærmperformance.

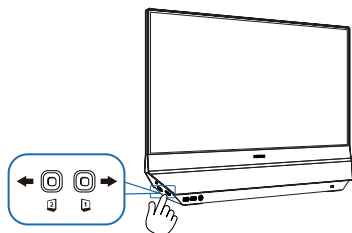
2 Hvorfor har jeg brug for det?

Det er ideelt at have en skærm, der leverer en optimeret visning af alle dine yndlingsindholdstyper. Vores SmartImage-software justerer dynamisk lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid for at forbedre din visuelle oplevelse på skærmen.

3 Hvordan fungerer det?

SmartImage er en eksklusiv, avanceret Philips-teknologi, der analyserer indholdet på din skærm. Ud fra det valgte scenarie forbedrer SmartImage dynamisk kontrast, farvemætning og skarphed i billederne for at optimere det viste indhold – alt sammen i realtid ved tryk på én enkelt knap.

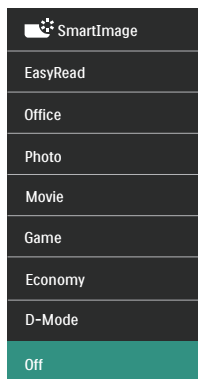
4 Sådan aktiveres SmartImage



1. Vælg Front for at åbne SmartImage på-skærm-visningen.

2. Brug op- eller ned-pil til at vælge mellem SmartImage-tilstandene.
3. SmartImage på-skærm-visningen forbliver synlig i 8 sekunder, eller du kan bruge venstre-pil til at bekræfte.

Der er flere tilstande at vælge imellem: EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode og Off.



- **EasyRead:** Forbedrer læsbarheden i tekstbaserede programmer som PDF-e-bøger ved hjælp af en special algoritme, der øger kontrasten og kantskarpheden af teksten. Skærmen optimeres til stressfri læsning ved justering af lysstyrke, kontrast og farvetemperatur.
- **Kontor:** Forbedrer tekst og dæmper lysstyrken for at øge læsbarheden og mindske øjenbelastning. Denne tilstand forbedrer væsentligt læsbarhed og produktivitet, når du arbejder med regneark, PDF-filer, scannede artikler eller andre almindelige kontorprogrammer.
- **Foto:** Denne profil kombinerer farvemætning, dynamisk kontrast og skarphedsforbedring for at vise billeder med fremragende klarhed i levende farver – helt uden artefakter og udblegede farver.
- **Film:** Øget lysstyrke, fordybet farvemætning, dynamisk kontrast og ekstrem skarphed fremhæver hvert eneste detalje i de mørkere områder af dine videoer uden farveudvaskning.
- **Spil:** Aktivér overdrive-kredsløb for den bedste responstid, reducer takkede kanter ved hurtigt bevægende objekter på

skærmen og forbedr kontrastforholdet for både lyse og mørke scener – denne profil leverer den ultimative spilleoplevelse for spillere.

- **Økonomi:** I denne profil justeres lysstyrke og kontrast, og baggrundsløset finjusteres for at give den optimale visning til daglige kontoransettelser.
- **D-tilstand:** Optimeret gråskalakortlægning baseret på DICOM Part 14 GSDF-kurven forbedrer subtile tonale forskelle og forbedrer detaljernes synlighed i mørkere områder, hvilket giver konsekvent og pålidelig visuel ydeevne på tværs af enheder.
- **Fra:** Ingen optimering af SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Hvad er det?

Det er en unik teknologi, der dynamisk analyserer det viste indhold og automatisk optimerer skærmens kontrastforhold for maksimal visuel klarhed og seskomfort.

2 Hvorfor har jeg brug for det?

Fordi SmartContrast giver den bedste visuelle klarhed og seskomfort uanset indholdstype. Den styrer dynamisk kontrasten og justerer baggrundsløset for klare billeder under gaming og videoafspilning. Desuden reduceres skærmens strømforbrug, hvilket sparer på energiomkostningerne og forlænger skærmens levetid.

3 Hvordan fungerer det?

Når du aktiverer SmartContrast, analyseres det viste indhold i realtid for at justere farverne og styre baggrundsløsets intensitet. Denne funktion forbedrer dynamisk kontrasten og giver en fremragende underholdningsoplevelse ved videoafspilning eller gaming.

4. Design til forebyggelse af computerrelateret synssyndrom (CVS)

Philips-skærmen er designet til at forebygge øjenbelastning forårsaget af langvarigt computerbrug.

Følg nedenstående anvisninger og brug en Philips-skærm for effektivt at reducere træthed og maksimere arbejdsproduktiviteten.

1. Passende belysning i lokalet:
 - Juster lokalets belysning, så den svarer til skærmens lysstyrke. Undgå lysstofrør og overflader, der reflekterer for meget lys.
 - Juster lysstyrken og kontrasten til det passende niveau.
2. Gode arbejdsvaner:
 - Overdreven brug af skærmen kan forårsage øjenubehag. Det er bedre at tage kortere pauser oftere ved arbejdspladsen end sjældnere, men længere pauser; for eksempel en pause på 5–10 minutter efter 50–60 minutters uafbrudt skærmbrug er sandsynligvis bedre end en 15-minutters pause hver anden time.
 - At se på genstande i varierende afstande efter en lang periode med fokus på skærmen.
 - Luk forsigtigt øjnene og rul dem for at slappe af.
 - Blink bevidst ofte under arbejdet.
 - Stræk forsigtigt nakken og vip hovedet langsomt fremad, bagud og til siderne for at lette smerter.

3. Ideel siddestilling
 - Indstil skærmens højde korrekt i forhold til din egen kropshøjde.
4. Vælg en Philips-skærm til visning, der er skånsom for øjnene.
 - Skærm med antirefleksbelægning: Denne funktion reducerer effektivt irriterende og distraherende reflekser, som er forbundet med øjentræthed.
 - Flimmerfri teknologi er designet til at regulere lysstyrken og reducere flimren for en mere behagelig visning.
 - EasyRead-tilstand til en papirlignende læseoplevelse, der giver en mere behagelig visning, når du arbejder med lange dokumenter på skærmen.

5. Adaptive Sync



Adaptive Sync

PC-gaming har længe været præget af en ufuldkommen oplevelse, fordi GPU'er og skærme opdateres med forskellige hastigheder. Nogle gange kan en GPU generere mange nye billeder under én enkelt opdatering af skærmen, og skærmen viser så dele af hvert billede som ét enkelt billede. Dette kaldes 'tearing'. Spillere kan løse tearing med en funktion kaldet 'v-sync', men billedet kan blive rykkende, da GPU'en venter på, at skærmen anmoder om en opdatering, før den leverer nye billeder.

Responsiviteten af museinput og det samlede antal billeder pr. sekund reduceres også med v-sync. AMD Adaptive Sync-teknologi eliminerer alle disse problemer ved at lade GPU'en opdatere skærmen i det øjeblik, et nyt billede er klar. Derfor giver denne funktion spillere en utroligt jævn, responsiv og tearing-fri gamingoplevelse.

Følges af det grafikkort, der er kompatibelt.

- Operativsystem
 - Windows 11/10
- Grafikkort: R9 290/300-serien & R7 260-serien
 - AMD Radeon R9 300-serien
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- A-seriens processorer til desktop og mobile enheder (APU'er)
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K

- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT

6. Tekniske specifikationer

Billede/skærm (pr. skærm)	
Skærmpaneltype	IPS-teknologi
Bagbelysning	W-LED
Panelstørrelse	23,8" B (60,5 cm) dobbeltsidede skærme
Aspect Ratio (Billedforhold)	16:9
Pixelpitch	0,2745 (H) mm × 0,2745 (V) mm
Kontrastforhold (typisk)	1500:1
Oprindelig opløsning	1920 × 1080 @ 60 Hz
Maksimal opløsning	1920 × 1080 @ 120 Hz
Synsvinkel	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (typ.)
Billedforbedring	SmartImage
Skærmfarver	16,7 mio. (6 bit + FRC)
V e r t i k a l opdateringsfrekvens	48 Hz – 120 Hz
Horisontal frekvens	30 kHz – 140 kHz
sRGB	JA
SoftBlue-teknologi	JA ¹
EasyRead	JA
Flimmerfri	JA
Adaptive Sync	JA
Trådløs firmware opdatering	JA
Tilslutningsmuligheder	
Signalindgangskilde	HDMI, USB-C (DP Alt mode)
Tilslutninger	2 × HDMI 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 2 × USB-C (upstream, HDCP 1.4, HDCP 2.3) 4 × USB-A (downstream med 2× hurtig opladning BC 1.2) 2 × lydudgang
Synkroniser input	Separat synkronisering
USB	
USB-porte	USB-C ×2 (opstrøms, typisk PD 65 W, DP Alt Mode) USB-A ×4 (nedstrøms med ×2 hurtig opladning BC 1.2)
Power Delivery	USB-C1: USB PD version 3.0, typisk 65 W (5 V/3 A, 7 V/3 A, 9 V/3 A, 10 V/3 A, 12 V/3 A, 15 V/3 A) USB-C2: USB PD version 3.0, typisk 65 W (5 V/3 A, 7 V/3 A, 9 V/3 A, 10 V/3 A, 12 V/3 A, 15 V/3 A) USB-A: ×2 hurtig opladning BC 1.2, op til 7,5 W (5 V/1,5 A)
USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Komfort	
Indbygget højttaler	3 W × 2
MultiView	PIP/PBP-tilstand, 2×enheder

OSD-sprog	Engelsk, tysk, spansk, græsk, fransk, italiensk, ungarsk, hollandsk, portugisisk, brasiliansk portugisisk, polsk, russisk, svensk, finsk, tyrkisk, tjekkisk, ukrainsk, forenklet kinesisk, traditionel kinesisk, japansk, koreansk		
Øvrig komfort	VESA-montering (100×100 mm), Kensington-lås		
Plug & Play-kompatibilitet	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10		
Stativ			
Drejebart	–180 / +180 grader		
Strømforsyning			
Forbrug	AC-indgangsspænding ved 100 V AC, 50 Hz	AC-indgangsspænding ved 115 V AC, 60 Hz	AC-indgangsspænding ved 230 V AC, 50 Hz
Normal drift	36,4 W (typ.)	36,4 W (typ.)	36,4 W (typ.)
Søvn (standbymode)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)
Slukket tilstand	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Forbrug	AC-indgangsspænding ved 100 V AC, 50 Hz	AC-indgangsspænding ved 115 V AC, 60 Hz	AC-indgangsspænding ved 230 V AC, 50 Hz
Normal drift	124,23 BTU/t (typ.)	124,23 BTU/t (typ.)	124,23 BTU/t (typ.)
Søvn (standbymode)	1,71 BTU/t (typ.)	1,71 BTU/t (typ.)	1,71 BTU/t (typ.)
Slukket tilstand	1,02 BTU/t (typ.)	1,02 BTU/t (typ.)	1,02 BTU/t (typ.)
Tændt tilstand (ECO-tilstand)	19,8 W (typ.)		
Strømindikator-LED	Tændt tilstand: hvid, standby-/søvntilstand: hvid (blinkende)		
Strømforsyning	Ekstern, 100–240 V AC, 50/60 Hz		
Dimensioner			
Produkt uden stativ (B×H×D)	541 × 413 × 127 mm		
Produkt med emballage (B × H × D)	650 × 507 × 186 mm		
Vægt			
Produkt uden stativ	5,32 kg		
Produkt med emballage	8,78 kg		
Driftsforhold			
Temperaturområde (drift)	0 °C til 40 °C		
Relativ luftfugtighed (drift)	20 % til 80 %		
Atmosfærisk tryk (drift)	700 til 1060 hPa		
Temperaturområde (uden for drift)	–20 °C til 60 °C		
Relativ luftfugtighed (Ikke i drift)	10 % til 90 %		
Atmosfærisk tryk (Ikke i drift)	500 til 1060 hPa		
Miljø og energi			
ROHS	JA		
Emballage	100 % genanvendelig		
Specifikke stoffer	Housing uden PVC og BFR – 100 %		

Skab	
Color (Farve)	Sort
Overfladebehandling	Struktur

¹ Denne skærm er udstyret med SoftBlue-teknologi. Denne integrerede funktion giver øget visuel komfort og beskyttelse mod negative helbredsreaktioner forårsaget af langvarig udsættelse for blå lys. Med panelet med lavt indhold af blå lys skal forholdet mellem skærmens udsendte lys i bølgelængdeområdet 415–455 nm og skærmens samlede udsendelse i området 400–500 nm være under 50 %. Skærmen sikrer optimal visuel komfort, mindsker øgetræthed og understøtter vedvarende koncentration. Desuden er SoftBlue LED-teknologien testet og certificeret af TÜV Rheinland Low Blue Light (Hardware Solution) for dens effektivitet i at reducere emissionen af blå lys.


Bemærk

1. Disse data kan ændres uden varsel. Gå til www.philips.com/support for at hente den seneste version af folderen.
2. Strømlieferingsfunktionen afhænger også af computerens specifikationer.
3. ID-mærkatet befinder sig på fodstykke.

6.1 Opløsning og forudindstillede tilstande

Horisontal frekvens (kHz)	Opløsning	Vertikal frekvens (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
48.08	800x600	72.19
46.88	800x600	75.00
47.73	832x624	74.55
67.50	960x1080 PBP-tilstand	60.00
83.92	960x1080 PBP-tilstand	75.00
48.36	1024x768	60.00
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
65.29	1680x1050	59.95
89.48	1720x1440	59.97
67.50	1920x1080	60.00
83.92	1920x1080	75.00
110.00	1920x1080	100.00
137.28	1920x1080	120.00

Bemærk

1. Bemærk venligst, at din skærm yder bedst ved den native opløsning på 1920 x 1080 @ 60 Hz. For at opnå den bedste billedkvalitet anbefales det at følge denne opløsningsanbefaling. Anbefalet opløsning HDMI 1.4/USB-C: 1920 x 1080 @ 60 Hz. Hvis din skærm ikke er indstillet til den native opløsning, når den tilsluttes via USB-C, skal du justere opløsningen til den optimale indstilling: 1920 x 1080 @ 60 Hz fra din computer.
2. Fabriksindstillingen for HDMI understøtter opløsningen 1920 x 1080 @ 60 Hz.
3. Standardindstillingen for USB-hubben ved USB-C-indgangen på denne skærm er „High Data Speed“. Den maksimalt understøttede opløsning afhænger af dit grafikorts kapacitet. Hvis din computer ikke understøtter HBR 3, skal du vælge „High Resolution“ i USB-indstillingen, hvorefter den maksimalt understøttede opløsning bliver 1920 x 1080 @ 120 Hz. Tryk  på knappen > USB-indstilling > USB > High Resolution.

7. Strømstyring

Hvis din computer er udstyret med et VESA DPM-kompatibelt grafik kort eller tilsvarende software, kan skærmen automatisk reducere sit strømforbrug, når den ikke er i brug. Hvis der registreres input fra tastatur, mus eller anden input-enhed, aktiveres skærmen automatisk igen. Følgende tabel viser strømforbrug og signalering for denne automatiske strømbesparelsesfunktion:

Definition af strømstyring					
VESA-tilstand	Video	H-sync	V-sync	Strømforbrug	LED-farve
Aktiv	TIL	Ja	Ja	36,4 W (typ.) 225,2 W (maks.)	Hvid
Søvn (standbymode)	FRA	Nej	Nej	0,5 W (typ.)	Hvid (blink)
Slukket tilstand	FRA	-	-	0,3 W (typ.)	FRA

Følgende opsætning anvendes til måling af strømforbruget på dette display.

- Oprindelig opløsning: 1920 × 1080
- Kontrast: 50 %
- Lysstyrke: 80 %
- Farvetemperatur: 6500 K med fuldt hvidt mønster
- Lyd og USB inaktiv (slukket)

Bemærk

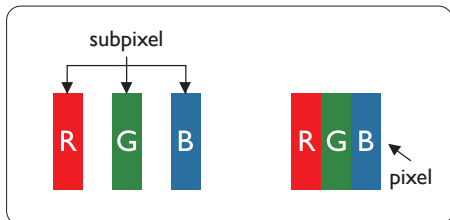
Disse data kan ændres uden varsel.

8. Kundeservice og garanti

8.1 Philips' politik for pikselfejl på fladskærme

Philips stræber efter at levere produkter af højeste kvalitet. Vi anvender nogle af branchens mest avancerede produktionsprocesser og gennemfører stringent kvalitetskontrol. Imidlertid er piksel- eller underpikselfejl på TFT-skærmpaneler i fladskærme undertiden uundgåelige.

Selvom ingen producent kan garantere, at alle paneler er helt fri for pikselfejl, garanterer Philips Monitors, at enhver skærm med et uacceptabelt antal fejl vil blive repareret og/eller erstattet i henhold til garantibetingelserne. Denne meddelelse forklarer de forskellige typer pikselfejl og angiver de acceptable fejlniveauer for hver type. For at kunne få repareret eller erstattet skærmen under garantien skal antallet af pikselfejl på et TFT-panel overstige disse acceptable niveauer. For eksempel må højst 0,0004 % af underpikslerne på en skærm være defekte. Desuden fastsætter Philips endnu strengere kvalitetskrav for bestemte typer eller kombinationer af pikselfejl, som er mere iøjnefaldende end andre. Denne politik gælder globalt.



Pixels og underpixels

En pixel (billedpunkt) består af tre underpixels i de primære farver rød, grøn og blå. Mange pixels danner tilsammen et billede. Når alle underpixels i en pixel er tændt, fremstår de tre farvede underpixels sammen som én hvid pixel. Når de alle er slukket, fremstår de tre farvede underpixels sammen som én sort

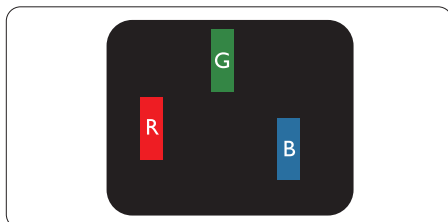
pixel. Andre kombinationer af tændte og slukkede underpixels fremstår som enkelte pixels i andre farver.

Typer af pikselfejl

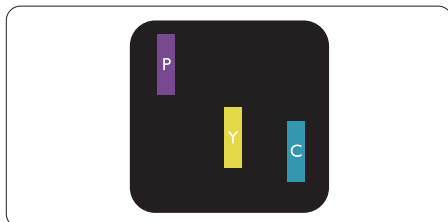
Pixel- og underpikselfejl kan vise sig på skærmen på forskellige måder. Der findes to kategorier af pikselfejl og flere typer underpikselfejl inden for hver kategori.

Lyse punktfejl

Lyse punktfejl vises som pixels eller underpixels, der altid er tændt ('slået til'). Det betyder, at et lyst punkt er en underpixel, der skiller sig tydeligt ud på skærmen, når skærmen viser et mørkt billede. Der findes tre typer lyse punktfejl: én tændt rød, grøn eller blå underpixel.

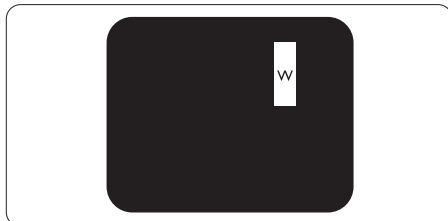


Én tændt rød, grøn eller blå underpixel.



To tilstødende tændte underpixels:

- Rød + Blå = Lilla
- Rød + Grøn = Gul
- Grøn + Blå = Cyan (lyseblå)



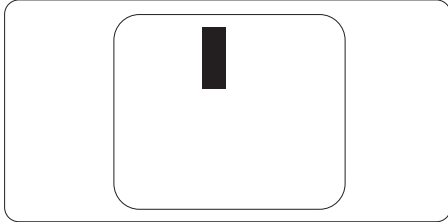
Tre tilstødende tændte underpixels (én hvid pixel).

Note

Et rødt eller lyseblåt punkt skal være mere end 50 procent lysere end nabopunkterne, mens et lysegrønt punkt skal være 30 procent lysere end nabopunkterne.

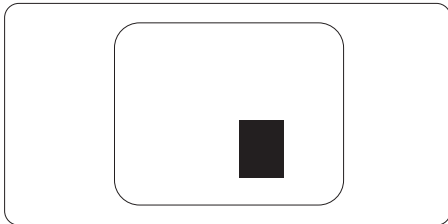
Sorte pletdefekter

Sorte pletdefekter fremtræder som pixels eller underpixels, der altid er mørke eller 'slukkede'. Det vil sige, at en mørk plet er en underpixel, der skiller sig tydeligt ud på skærmen, når skærmen viser et lyst mønster. Følgende er typerne af sorte pletdefekter.



Nærhed mellem pixeldefekter

Da pixel- og underpixeldefekter af samme type, der ligger tæt på hinanden, kan være mere iøjnefaldende, angiver Philips også tolerancegrænser for nærheden mellem pixeldefekter.



Tolerancegrænser for pixeldefekter

For at kunne få repareret eller udskiftet skærmen på grund af pixeldefekter inden for garantiperioden, skal en TFT-panel i en Philips fladskærm have pixel- eller underpixeldefekter, der overskrider de tolerancegrænser, der er angivet i følgende tabeller.

LYSE PRIKFEJL	ACCEPTABELT NIVEAU
1 tændt underpixel	2
2 tilstødende tændte underpixels	1
3 tilstødende tændte underpixels (én hvid pixel)	0
Afstand mellem to lyse prikfejl*	>15mm
Samlet antal lyse prikfejl af alle typer	2
MØRKE PRIKFEJL	ACCEPTABELT NIVEAU
1 mørk underpixel	3 eller færre
2 tilstødende mørke underpixels	2 eller færre
3 tilstødende mørke underpixels	1
Afstand mellem to mørke prikfejl*	>15mm
Samlet antal mørke prikfejl af alle typer	3 eller færre
SAMLET ANTAL PRIKFEJL	ACCEPTABELT NIVEAU
Samlet antal lyse eller mørke prikfejl af alle typer	5 eller færre

 Bemærk

1 eller 2 tilstødende underpixelsdefekter = 1 prikdefekt

8.2 Kundeservice og garanti

For oplysninger om garantidækning og yderligere supportbetingelser, der gælder i din region, bedes du besøge websitet www.philips.com/support eller kontakte dit lokale Philips-kundeservicecenter.

Garantiperioden fremgår af garantierklæringen i manualen »Vigtige oplysninger«.

Hvis du ønsker at forlænge din almindelige garanti, tilbydes der en servicepakke uden for garanti gennem vores certificerede servicecenter.

Hvis du ønsker at benytte denne service, skal du købe den inden for 30 kalenderdage fra din oprindelige købsdato. I den forlængede garantiperiode inkluderer servicen hentning, reparation og retur, men brugeren bærer alle påløbne omkostninger.

Hvis den certificerede servicepartner ikke kan udføre de nødvendige reparationer i henhold til den tilbudte forlængede garanti, vil vi, såfremt det er muligt, finde alternative løsninger for dig inden for den forlængede garantiperiode, du har købt.

Kontakt venligst vores Philips-kundeservice eller det lokale kontaktpunkt (via forbrugerservicenummeret) for yderligere oplysninger.

Philips-kundeservicecenterets nummer er angivet nedenfor.

• Standard lokale garantiperiode	• Forlænget garantiperiode	• Samlet garantiperiode
• Afhænger af region	• + 1 år	• Lokal standardgarantiperiode +1
	• + 2 år	• Lokal standardgarantiperiode +2
	• + 3 år	• Lokal standardgarantiperiode +3

**Kræver bevis for originalt køb og køb af udvidet garanti.

Bemærk

Se vejledningen med vigtige oplysninger om regionalt servicetelefonnummer, som findes på Philips' supportside på hjemmesiden.

9. Fejlfinding & ofte stillede spørgsmål

9.1 Fejlfinding

Denne side omhandler problemer, som brugeren selv kan løse. Hvis problemet fortsætter, efter at du har prøvet disse løsninger, bedes du kontakte en repræsentant fra Philips-kundeservice.

1 Almindelige problemer

Intet billede (strøm-LED er ikke tændt)

- Sørg for, at strømledningen er tilsluttet stikkontakten og bagsiden af skærmen.
- Sørg først for, at tænd-/sluk-knappen på forsiden af skærmen står i OFF-stillingen, og tryk den derefter til ON-stillingen.

Intet billede (strøm-LED er hvid)

- Sørg for, at computeren er tændt.
- Sørg for, at signalkablet er korrekt tilsluttet computeren.
- Kontrollér, at skærmkablet ikke har bøjedede pinne på tilslutningssiden. Hvis det er tilfældet, skal kablet repareres eller udskiftes.
- Energibesparelsesfunktionen kan være aktiveret. Skærmen viser:



Check cable connection

- Sørg for, at skærmkablet er korrekt tilsluttet computeren. (Se også hurtigstartvejledningen.)
- Kontrollér, om skærmkablet har bøjedede pinne.
- Sørg for, at computeren er tændt.

Synlige tegn på røg eller gnister

- Udfør ikke nogen fejlfindingshandlinger.
- Afbryd straks skærmen fra strømforsyningen af sikkerhedsgrunde.
- Kontakt straks en repræsentant fra Philips kundeservice.

2 Billedproblemer

Billedet fremstår sløret, utydeligt eller for mørkt.

- Juster kontrast og lysstyrke via On-Screen Display.

Et "efterbillede", "indbrænding" eller "spøgelsesbillede" kan forblive, selv efter at strømmen er slukket.

- Uafbrudt visning af stillestående eller statiske billeder over en længere periode kan medføre "indbrænding", også kendt som "efterbilledning" eller "spøgelsesbilledning", på din skærm. Dette er et velkendt fænomen inden for LCD-skærmteknologi. I de fleste tilfælde vil "indbrændingen", "efterbilledningen" eller "spøgelsesbilledningen" gradvist forsvinde efter nogen tid, når strømmen er slukket.
- Aktivér altid et dynamisk pauseskærmprogram, når du forlader din skærm uden opsyn.
- Aktivér altid et program til periodisk skærmopfriskning, hvis din LCD-skærm skal vise uforanderligt statisk indhold.
- Undlader du at aktivere et pauseskærm- eller et program til periodisk skærmopfriskning, kan det medføre alvorlig "indbrænding", "efterbilledning" eller "spøgelsesbilledning", som ikke forsvinder og ikke kan repareres. Ovennævnte skade dækkes ikke af garantien.

Billedet fremstår forvrænget, eller teksten er uskarp eller sløret.

- Indstil din computers skærmopløsning til samme tilstand som monitorens anbefalede native skærmopløsning.

Grønne, røde, blå, mørke og hvide prikker vises på skærmen.

- De resterende prikker er en normal egenskab ved den flydende krystal, der anvendes i dagens teknologi. Se venligst pixelpolitikken for yderligere detaljer.

* „Tændt“-lyset er for kraftigt og generende.

- Du kan justere „tændt“-lyset via indstillingen til strøm-LED i OSD-hovedmenuen.

For yderligere hjælp henvises til servicekontaktinformationen i manualen. Vigtige oplysninger og kontakt en kundeservicerepræsentant fra Philips.

* **Funktionaliteten varierer afhængigt af skærm.**

9.2 Generelle ofte stillede spørgsmål

Q1: Hvad skal jeg gøre, hvis skærmen viser „Kan ikke vise denne videotilstand“, når jeg installerer min skærm?

Ans.: Anbefalet opløsning for denne skærm: 1920 × 1080.

- Fjern alle kabler, og tilslut derefter din computer til den skærm, du tidligere har brugt.
- Vælg i Windows-startmenuen Indstillinger/Control Panel. Vælg ikonet Skærm i Control Panel-vinduet. Vælg fanen 'Indstillinger' i Skærm-Control Panel. Under indstillingsfanen skal du i boksen mærket 'skrivebordsområde' trække skydebjælken til 1920 × 1080 pixels.
- Åbn 'Avancerede egenskaber', og indstil opdateringsfrekvensen til 60 Hz. Klik derefter på OK.
- Genstart din computer, og gentag trin 2 og 3 for at kontrollere, at din PC er indstillet til 1920 × 1080.
- Luk din computer ned, frakobl din gamle skærm, og tilslut din Philips LCD-skærm igen.
- Tænd for din skærm, og tænd derefter din computer.

Spørgsmål 2:

Hvad er den anbefalede opdateringsfrekvens for en LCD-skærm?

Svar: Den anbefalede opdateringsfrekvens for LCD-skærme er 60 Hz. Hvis der opstår forstyrrelser på skærmen, kan du prøve at indstille den til op til 75 Hz for at se, om det fjerner forstyrrelserne.

Spørgsmål 3:

Hvad er .inf- og .icm-filerne? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?

Svar: Dette er driverfilerne til din skærm. Din computer kan anmode om skærmdrivere (.inf- og .icm-filer), når du først installerer din skærm. Følg instruktionerne i brugervejledningen, så installeres skærmdriverne (.inf- og .icm-filer) automatisk.

Spørgsmål 4:

Hvordan justerer jeg opløsningen?

Svar: Dit grafikkort/din grafikdriver og skærm bestemmer sammen de tilgængelige opløsninger. Du kan vælge den ønskede opløsning i Windows'-kontrolpanel under "Skærmegenskaber".

Spørgsmål 5:

Hvad gør jeg, hvis jeg går i stå under justering af skærmen via OSD?

Svar: Tryk blot på -knappen og vælg derefter [Nulstil] for at genoprette alle oprindelige fabriksindstillinger.

Q6: Er LCD-skærmen modstandsdygtig over for ridser?




Ans.: Det anbefales generelt, at panelets overflade ikke udsættes for kraftige stød og beskyttes mod skarpe eller stumpede genstande. Når du håndterer skærmen, skal du sikre dig, at der ikke udøves tryk eller kraft mod panelets forside. Dette kan påvirke dine garantivilkår.

Q7: Hvordan rengør jeg LCD-overfladen?

Ans.: Brug ved normal rengøring en ren, blød klud. Ved mere omfattende rengøring bedes du anvende isopropylalkohol. Brug ikke andre opløsningsmidler såsom ethylalkohol, ethanol, aceton, hexan mv.

Q8: Kan jeg ændre farveindstillingen på min skærm?

Ans.: Ja, du kan ændre farveindstillingen via OSD-styringen efter nedenstående fremgangsmåde.

- Tryk på -knappen for at vise OSD-menuen (On Screen Display).
- Tryk på -knappen for at vælge indstillingen [Farve], og tryk derefter på -knappen for at åbne

farveindstillingerne. Der findes tre indstillinger som vist nedenfor.

1. Farvetemperatur: Indstillingerne er som følger: Native, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K og 11500 K. Ved indstillinger i området 5000 K fremstår panelet "varmt med en rød-hvid farvetone", mens en temperatur på 11500 K giver en "kølig, blå-hvid toning".
2. sRGB: Dette er en standardindstilling til sikring af korrekt farveudveksling mellem forskellige enheder (f.eks. digitalt kameraer, skærme, printere, scannere osv.).
3. Brugerdefineret: Brugeren kan vælge sin foretrukne farveindstilling ved at justere rød, grøn og blå.

Note

En måling af lysets farve, der udsendes af et objekt under opvarmning. Denne måling udtrykkes på en absolut skala (grader Kelvin). Lavere Kelvin-temperaturer, såsom 2004 K, er røde; højere temperaturer, såsom 9300 K, er blå. Den neutrale temperatur er hvid ved 6504 K.

Q9: Kan jeg tilslutte min LCD-skærm til enhver PC, workstation eller Mac?

Ans.: Ja. Alle Philips LCD-skærme er fuldt compatible med standard-PC'er, Mac'er og workstations. Du skal muligvis anvende en kabeladapter for at tilslutte skærmen til dit Mac-system. Kontakt venligst din Philips-sælger for yderligere oplysninger.

Q10: Er Philips LCD-skærme Plug-and-Play?

Ans.: Ja, skærmene er Plug-and-Play-kompatible med Windows 11/10

Q11: Hvad er billedfasthold, billedbrænding, efterbillede eller spøgelsesbillede på LCD-paneler?

Ans.: Uafbrudt visning af stillestående eller statiske billeder over en længere periode kan medføre "billedbrænding", også kendt som "efterbilledning" eller "spøgelsesbilledning", på din skærm. Billedbrænding, efterbilledning eller spøgelsesbilledning er et velkendt fænomen inden for LCD-

panelteknologi. I de fleste tilfælde vil billedbrændingen, efterbilledningen eller spøgelsesbilledningen gradvist forsvinde efter en periode, når strømmen er slukket.

Aktivér altid et dynamisk pauseskærmprogram, når du forlader din skærm uden opsyn.

Aktivér altid et program til periodisk skærmopfriskning, hvis din LCD-skærm skal vise uforanderligt statisk indhold.

⚠ Advarsel

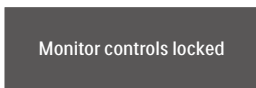
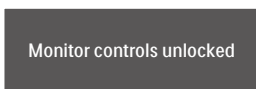
Hvis du ikke aktiverer en pauseskærm eller et program til periodisk opdatering af skærmen, kan det medføre alvorlige „burn-in“- , „efterbillede“- eller „spøgelsesbillede“- symptomer, som ikke forsvinder og ikke kan repareres. Den ovennævnte skade dækkes ikke af din garanti.

Q12: Hvorfor viser min skærm ikke skarp tekst og fremstiller bogstaverne kantede?

Svar: Din LCD-skærm yder bedst ved sin native opløsning på 1920 x 1080. Brug denne opløsning for at opnå den bedste billedkvalitet.

Q13: Hvordan låser/låser jeg op for min genvejstast?

Svar: Tryk på ↓ i 10 sekunder for at låse/låse op for genvejstasten. Når du gør dette, vises der en „Attention“-meddelelse på skærmen, der angiver låsestatus som vist nedenfor i illustrationerne.



Q14: Hvor finder jeg den vigtige informationsmanual, der nævnes i EDFU?

Svar: Den vigtige informationsmanual kan downloades fra Philips' supportside på hjemmesiden.

9.3 Ofte stillede spørgsmål om Multiview

Spørgsmål 1:

Kan jeg forstørre PIP-under vinduet?

Svar: Ja, der er tre størrelser at vælge imellem: [Lille], [Mellem] og [Stor]. Tryk på ➡ for at åbne OSD-menuen, og vælg din foretrukne [PIP-størrelse] i hovedmenuen [PIP / PBP].

Spørgsmål 2:

Hvordan lytter jeg til lyd uafhængigt af video?

Svar: Normalt følger lyd-kilden hovedbilledkilden. Hvis du ønsker at ændre lyd-kilden, trykker du på ➡ for at åbne OSD-menuen og vælger din foretrukne [Lydkilde] i hovedmenuen [Lyd]. Bemærk, at skærmen ved næste tænding automatisk vil anvende den lyd-kilde, du sidst valgte. Hvis du ønsker at ændre den igen, skal du gentage ovenstående trin for at vælge en ny foretrukken lyd-kilde, som herefter bliver standardindstillingen.

Spørgsmål 3:

Hvorfor flimrer underbillederne, når jeg aktiverer PIP/PBP?

Svar: Det skyldes, at videosignalet til underbillederne anvender interlaced timing (i-timing). Skift venligst signalkilden for underbilledet til progressiv timing (P-timing).



2025 © TOP Victory Investments Ltd. Alle rettigheder forbeholdes.

Dette produkt er fremstillet af og sælges under ansvar af Top Victory Investments Ltd., og Top Victory Investments Ltd. er garantist for dette produkt. Philips og Philips' skjoldemblem er registrerede varemærker ejet af Koninklijke Philips N.V. og anvendes under licens.

Specifikationer kan ændres uden varsel.