

PHILIPS

Business
Monitor

5000 Series



24B2D5300

SV Användarhandbok

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Innehållsförteckning

1. Viktigt	1
1.1 Säkerhetsföreskrifter och underhåll	1
1.2 Beskrivning av notationer	3
1.3 Kassering av produkt och förpackningsmaterial	4
2. Installation av skärmen	5
2.1 Installation	5
2.2 Använda bildskärmen	7
2.3 DualView	10
2.4 SmartView	11
2.5 MultiView	12
3. Bildoptimering	14
3.1 SmartImage	14
3.2 SmartContrast	15
4. Konstruktioner för att förebygga datorrelaterad synstress (CVS)	16
5. Adaptive Sync	17
6. Tekniska specifikationer	18
6.1 Upplösning och förinställda lägen	21
7. Strömhantering	22
8. Kundservice och garanti	23
8.1 Philips policy för pixeldefekter i platta paneler	23
8.2 Kundtjänst & Garanti	26
9. Felsökning & Vanliga frågor	27
9.1 Felsökning	27
9.2 Allmänna vanliga frågor	28
9.3 Vanliga frågor om Multiview ...	31

1. Viktigt

Denna elektroniska användarhandbok är avsedd för alla som använder Philips-skärmen. Ta dig tid att läsa denna användarmanual innan du börjar använda skärmen. Den innehåller viktig information och anmärkningar rörande driften av din skärm.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten hanteras enligt dess avsedda användning och i enlighet med bruksanvisningen, samt att originalfaktura eller kassakvitto uppvisas. Kvittot ska ange inköpsdatum, återförsäljarens namn, modellbeteckning samt produktens serienummer.

1.1 Säkerhetsföreskrifter och underhåll

Varningar

Användning av reglage, inställningar eller procedurer som avviker från de som anges i detta dokument kan leda till risk för elchock, elektriska faror och/eller mekaniska faror.

Läs och följ dessa instruktioner vid anslutning och användning av skärmen.

Överdrivet ljudtryck från hörlurar och headset kan orsaka hörselskador. Att ställa in equalizern på maximal nivå ökar utspänningen till hörlurarna och headsetet, vilket i sin tur höjer ljudtrycksnivån.

Drift

- Undvik att placera skärmen i direkt solljus. Långvarig exponering för sådan miljö kan leda till missfärgning och skador på skärmen.
- Håll skärmen borta från olja. Olja kan skada plasthöljet på skärmen och göra garantin ogiltig.
- Avlägsna alla föremål som kan falla ner i ventilationsöppningarna eller hindra korrekt kylning av skärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- Vid placering av skärmen ska du säkerställa att strömkontakten och vägguttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av skärmen genom att dra ur strömkabeln eller likströmskabeln, vänta 6 sekunder innan du ansluter kabeln igen för att återgå till normal drift.
- Använd alltid den godkända strömkabeln som tillhandahålls av Philips. Om strömkabeln saknas ska du kontakta ditt lokala servicecenter. (Se kontaktuppgifter för service i manualen med viktig information.)
- Använd endast den specificerade strömförsörjningen. Felaktig spänning kan orsaka funktionsfel samt risk för brand eller elektriska stötar.
- Skydda kablarna. Dra inte i och böj inte ström- eller signalkablarna. Placera inte skärmen eller andra tunga föremål på kablarna. Skadade kablar kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Utsätt inte skärmen för kraftiga vibrationer eller höga stötar under drift.
- För att undvika potentiella skador, såsom att panelen lossnar från ramen, säkerställ att skärmen inte lutar nedåt mer än -5 grader. Om den maximala nedåtlutningsvinkeln på -5 grader överskrids, täcks skador på skärmen inte av garantin.
- Slå inte i eller tappa skärmen under drift och/eller transport.
- USB Type-C-porten får endast anslutas till specificerad utrustning med brandklassat hölje i enlighet med IEC 62368-1 eller IEC 60950-1.
- Överdriven användning av skärmen kan orsaka obehag i ögonen. Det rekommenderas att ta kortare pauser oftare vid arbetsplatsen än längre pauser mer sällan. Till exempel är en paus på 5–10 minuter efter 50–60 minuters kontinuerlig skärmanvändning sannolikt bättre än en paus på 15 minuter varannan timme. Förhindra ögonbelastning när du använder skärmen under en längre period genom att:
 - Titta på objekt på varierande avstånd efter en lång period av fokusering på skärmen.
 - Blinka medvetet medan du arbetar.

- Slut försiktigt ögonen och rulla dem för att slappna av.
- Placera skärmen på lämplig höjd och i rätt vinkel.
- Justera ljusstyrka och kontrast till en lämplig nivå.
- Anpassa omgivningsbelysningen så att den motsvarar skärmens ljusstyrka. Undvik lysrörsbelysning samt ytor som reflekterar alltför mycket ljus.
- Sök läkarvård om symtomen förvärras.

Underhåll

- För att skydda monitorn från potentiella skador ska du inte utsätta LCD-panelen för överdrivet tryck. Vid förflyttning av monitorn ska du fatta tag i ramen för att lyfta den; lyft inte monitorn genom att placera händer eller fingrar på LCD-panelen.
- Oljebaserade rengöringsmedel kan skada plastdetaljerna och göra garantin ogiltig.
- Dra ut nätkontakten om monitorn inte ska användas under en längre tid.
- Dra ut nätkontakten innan du rengör monitorn med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas av med en torr trasa när strömmen är avstängd. Använd dock aldrig organiska lösningsmedel, såsom alkohol eller ammoniakbaserade vätskor.
- För att undvika risk för elchock eller permanenta skador på produkten får monitorn inte utsättas för damm, regn, vatten eller överdriven fuktighet.
- Om skärmen blir blöt ska den torkas av med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande material eller vatten tränger in i skärmen ska strömmen stängas av omedelbart och nätkabeln dras ur. Vid skada ska enheten skickas till servicecentret.
- Skärmen får varken förvaras eller användas på platser som exponeras för värme, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bibehålla skärmens optimala prestanda och maximera dess livslängd ska skärmen användas i en miljö

som ligger inom följande intervall för temperatur och luftfuktighet:

- Temperatur: 0°C–40°C (32°F–104°F)
- Luftfuktighet: 20 %–80 % relativ fuktighet (RH)

Viktig information om inbränning/spökbilder

- Aktivera alltid en rörlig skärmläckare när skärmen lämnas obevakad. Aktivera alltid en applikation för periodisk skärmuppdatering om skärmen ska visa oföränderligt statistiskt innehåll. Kontinuerlig visning av stillbilder eller statistiskt innehåll under längre tid kan orsaka "inbränning" (även kallat "efterbild" eller "spökbild") på skärmen.
- "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är ett välkänt fenomen inom LCD-panelteknik. I de flesta fall försvinner "inbränningen", "efterbilden" eller "spökbilden" gradvis med tiden efter att strömmen har stängts av.

Varning

Underlåtenhet att aktivera en skärmläckare eller ett program för periodisk skärmuppdatering kan leda till allvarliga symtom på "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" som inte försvinner och inte kan repareras. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Service

- Höljet får endast öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Vid behov av dokumentation för reparation eller integration, vänligen kontakta ditt lokala servicecenter. (Se kontaktinformationen för service i manualen med viktig information.)
- För transportinformation, se "Tekniska specifikationer".
- Låt inte bildskärmen stå i en bil under direkt solljus.

Obs

Kontakta en servicetekniker om skärmen inte fungerar normalt eller om du är osäker på vilket förfarande som ska tillämpas enligt de driftsinstruktioner som anges i denna manual.

Denna utrustning är inte lämplig för användning på platser där barn sannolikt kommer att vara närvarande.

1.2 Beskrivning av notationer

Följande underavsnitt beskriver de notationskonventioner som används i detta dokument.

Anmärkningar, försiktighetsåtgärder och varningar

I hela denna guide kan textblock åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursiv stil. Dessa block innehåller anmärkningar, försiktighetsåtgärder och/eller varningar.

De används enligt följande:

Anmärkning

Denna ikon markerar viktig information och tips som hjälper dig att använda ditt datorsystem på ett bättre sätt.

Försiktighet

Denna ikon markerar information som anger hur du undviker antingen potentiell skada på hårdvaran eller dataförlust.

Varning

Denna ikon markerar risk för personskada och anger hur du undviker problemet.

Vissa varningar kan förekomma i alternativa format och kanske inte åtföljs av en ikon. I sådana fall föreskrivs den specifika presentationen av varningen av gällande regelverk.

1.3 Kassering av produkt och förpackningsmaterial

Elektriskt och elektroniskt utrustningsavfall – WEEE



This marking on the product or its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed with normal household waste. You are responsible for the disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household, or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the number of reusable materials and minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's products, services, and activities.

From the planning, design, and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) following all Environmental Laws and taking back programs with the contractor company.

Your display is manufactured with high-quality materials and components which can be recycled and reused.

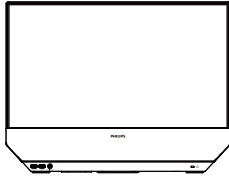
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Installation av skärmen

2.1 Installation

1 Förpackningens innehåll



AC/DC Adapter



*HDMI



*USB C-C



*USB C-C/A



*USB C-A

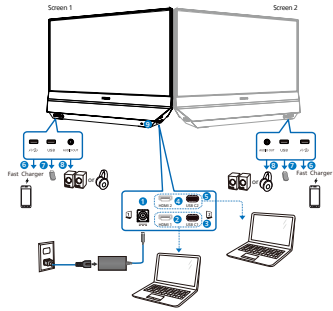


*Audio cable

*Varierar beroende på region.

Använd endast nätadapter med
modellnummer: Philips FSP230-AJAN3-T.

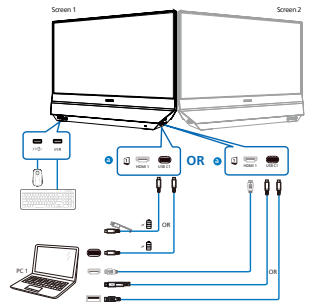
2 Anslutning till din PC



USB C-C



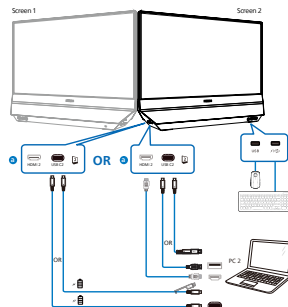
USB hub (USB A-C)



USB C-C



USB hub (USB A-C)



- 1 Strömningång för AC/DC-adapter
- 2 HDMI-ingång 1
- 3 USB C1
- 4 HDMI-ingång 2
- 5 USB C2

- 6 USB-nedströmsport/snabbladdare via USB
- 7 USB-nedströmsport
- 8 AUDIO OUT
- 9 Plats för Kensington-lås

Anslut till PC

1. Anslut nätsladden ordentligt till skärmens baksida.
2. Stäng av datorn och koppla ur dess nätsladd.
3. Anslut monitorsignalkabeln till videoanslutningen på baksidan av din dator.
4. Anslut strömkablarna för din dator och monitor till ett närliggande eluttag.
5. Slå på din dator och monitor. Om monitorn visar en bild är installationen slutförd.


3 USB-hubb

För att uppfylla internationella energistandarder är USB-hubben/portarna på denna monitor inaktiverade i viloläge och avstängt läge.

Anslutna USB-enheter fungerar inte i detta tillstånd.

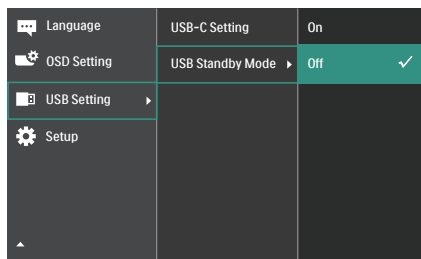
För att permanent aktivera USB-funktionen, gå till OSD-menyn, välj "USB-viloläge" och ställ in det på "PÅ". Om monitorn återställs till fabriksinställningarna, säkerställ att "USB-viloläge" är inställt på "PÅ" i OSD-menyn.

4 USB-laddning

Denna skärm har USB-portar med standardströmsignal, inklusive vissa med USB-laddningsfunktion (identifierbara med strömikonen ). Du kan använda dessa portar för att ladda din smartphone eller driva en extern hårddisk, till exempel. Skärmen måste vara påslagen hela tiden för att denna funktion ska kunna användas.

Vissa utvalda Philips-skärmar levererar kanske ingen ström eller laddar inte din enhet när den försätts i läget "Sömn/Standby" (den vita strömled-lampan blinkar). Gå i så fall in i OSD-menyn och välj "USB Standby Mode". Aktivera därefter funktionen genom att ställa in den på

"ON" (standardinställningen är "OFF"). Därmed förblir USB-strömförsörjning och laddningsfunktioner aktiva även när bildskärmen befinner sig i sömn-/standby-läge.



ⓘ Anmärkning

Om du stänger av bildskärmen med strömbrytaren vid något tillfälle, stängs strömmen av till alla USB-portar.

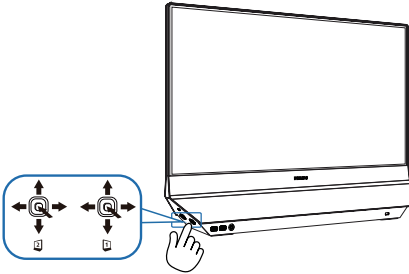
⚠ Varning

Trådlösa USB-enheter som arbetar på 2,4 GHz, exempelvis trådlösa möss, tangentbord och hörlurar, kan leda till nedsatt radiotransmissionseffektivitet för enheter med USB 3.2 eller senare versioner. Om detta inträffar kan du prova följande åtgärder för att minska störningarna:

- Placera USB 2.0-mottagare på avstånd från anslutningsportar för USB 3.2 eller senare versioner.
- Använd en vanlig USB-förlängningskabel eller en USB-hubb för att öka avståndet mellan den trådlösa mottagaren och anslutningsporten för USB 3.2 eller senare versioner.

2.2 Använda bildskärmen

1 Beskrivning av styrknapparna



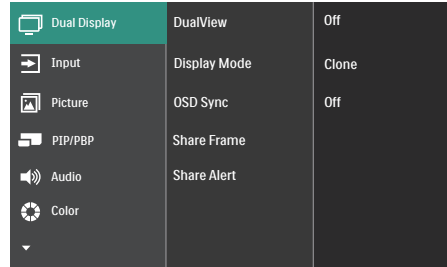
Skärm 2

1		Tryck för att slå på strömmen. Håll intryckt i mer än 3 sekunder för att stänga av strömmen.
2		Öppna OSD-menyn.
		Bekräfta OSD-justeringen.
3		Justera ljusstyrkan.
		Navigera i OSD-menyn.
4		Byt signalkälla source.
		Navigera i OSD-menyn.
5		Meny för SmartImage Game. Flera alternativ finns tillgängliga: EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Av.
		Återgå till föregående OSD-nivå.

2 Beskrivning av On-Screen Display

Vad är On-Screen Display (OSD)?

On-Screen Display (OSD) är en funktion som finns i alla Philips LCD-bildskärmar. Funktionen gör det möjligt för slutanvändaren att justera skärmens prestanda eller välja funktioner direkt via ett instruktionsfönster på skärmen. Ett användarvänligt OSD-gränssnitt visas nedan:



Grundläggande och enkla instruktioner för styrknapparna

I OSD-menyn som visas ovan kan du trycka på knapparna ▼▲ på monitorns främre ram för att flytta markören och trycka på OK-knappen för att bekräfta valet eller ändringen.

OSD-menyn

Nedan följer en översikt över strukturen för On-Screen Display (OSD). Du kan använda denna som referens när du senare vill navigera mellan de olika justeringarna.

Main menu	Sub menu	
Dual Display	Dual View	On, Off
	Display Mode	Clone, Extend
	OSD Sync	On, Off
	Share Frame	Red, Green, Blue, White, Off
	Share Alert	On, Off
Input	HDMI	
	USB C	On, Off
Picture	Auto	On, Off
	SmartImage	EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off
	Adaptive Sync	On, Off
	Picture Format	Wide screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbitaling	On, Off
PIP/PBP	Over Scan	On, Off
	SmartView	On, Off
	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP/PBP Input	HDMI, USB C
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
Audio	Swap	
	Volume	0-100
	Mute	On, Off
	Speaker Control	On, Off, Auto
Color	Audio Source	HDMI, USB C
	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
Language	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Portugês, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 繁體中文, 繁體中文, 日本語, 日本語	
	OSD Setting	Horizontal: 0-100 Vertical: 0-100 Transparency: Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time out: 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	USB Setting	USB-C Setting: High Data Speed, High Resolution USB Standby Mode: On, Off
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	Resolution Notification	On, Off
	Firmware Upgrade	Yes, No
	Reset	Yes, No
	Information	

ⓘ Anmärkning

Alternativet Firmware Upgrade i OSD-meny är endast tillämpligt vid användning med OTG.


3 Upplösningsmeddelande

Denna monitor är konstruerad för optimal prestanda vid sin ursprungliga upplösning: 1920 x 1080.

När monitorn slås på med en annan upplösning visas ett varningsmeddelande på skärmen enligt följande: Använd 1920 x 1080 för bästa resultat.

Visningen av meddelandet om ursprunglig upplösning kan inaktiveras via Setup i OSD-meny (On Screen Display).

ⓘ Anmärkning

1. Standardinställningen för USB-hubben via USB C-ingången på denna monitor är "High Data Speed". Den maximala upplösningen som stöds beror på ditt grafik-korts kapacitet. Om din dator inte stöder HBR 3 ska du välja High Resolution i USB-inställningarna; den maximala upplösningen som stöds blir då 1920 x 1080 @120 Hz. Tryck på knappen  > USB Setting > USB > High Resolution.

4 Firmware

Det finns två metoder för att utföra firmware-uppdateringar.

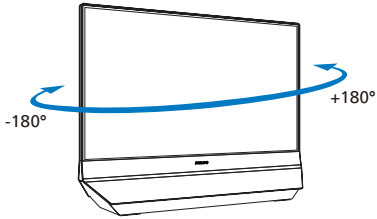
1. Trådlös (OTA) Den trådlösa (OTA) firmware-uppdateringen genomförs via programvaran SmartControl och kan enkelt hämtas från Philips webbplats. Vad gör SmartControl? Det är en kompletterande programvara som underlättar styrningen av bild, ljud och övriga grafiska skärminställningar för monitorn.

Under avsnittet "Inställningar" kan du kontrollera vilken firmware-version som för närvarande är installerad och avgöra om en uppgradering krävs. Observera även att firmware-uppdateringar måste utföras via programvaran SmartControl. En nätverksanslutning krävs vid trådlös (OTA) uppdatering av firmware via SmartControl.

2. On-the-go (OTG) Denna monitor är utrustad med en OTG-funktion som möjliggör direkt firmware-uppdatering via USB-minne. Kontakta lokal kundsupport innan du påbörjar processen för att erhålla relevant information och assistans vid uppdateringen.

5 Fysisk funktion

Svängning



⚠ Varning

- För att undvika potentiella skador på skärmen, såsom panelavskalning, säkerställ att skärmen inte lutar nedåt mer än -5 grader.
- Tryck inte på skärmen när du justerar vinkeln. Greppa endast ramen.

2.3 DualView

1 Vad är det?

DualView är specifikt utformat för denna dubbelsidiga skärm för att effektivt utnyttja båda skärmarna på varsin sida av monitorn. För att aktivera DualView, gå till OSD-menyn och ställ in **DualView** på **På** (standardinställning: **Av**). När **DualView** är aktiverat blir alternativen för **Visningsläge** tillgängliga, vilket låter användare välja antingen **Klona** eller **Utöka**.

2 Varför behöver jag det?

DualView är lösningen som gör det möjligt för användare att utöka eller klona sin visning till båda sidorna av monitorn. De främre och bakre skärmarna kan fungera oberoende eller vara sammankopplade, vilket effektivt fungerar som en inbyggd kedjekoppling. När de är sammankopplade är skärmarna synkroniserade, vilket gör denna dubbelsidiga monitor idealisk för kundinteraktioner och samarbetsscenarier där en person hanterar enheten och den andra tittar eller engagerar sig från den andra sidan. Användare kan enkelt välja att klona eller utöka visningen utan att behöva två separata monitorer. För att styra och kontrollera båda sidorna av monitorn måste DualView användas tillsammans med SmartView, vilket möjliggör interaktion från den motsatta skärmen. För mer information om SmartView, se avsnitt 2.4.

3 Hur fungerar det?

I standardkonfigurationen för den dubbelsidiga skärmen (**DualView-standard: Av**) fungerar båda skärmarna som oberoende **displayer**

Med **DualView avstängt** fungerar skärmen som **två oberoende displayer**. Varje skärm motsvarar sin egen ingångskälla — **Ingång 1 för Skärm 1 och Ingång 2 för Skärm 2** — vilket möjliggör separat användning av fram- och baksida.

Synkroniserad fram- och baksida (**DualView: På**)

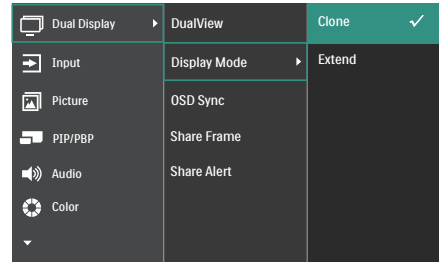
Följ anvisningarna för inställningarna.

1. Öppna OSD-menyn (On-Screen Display).
2. Navigera till **DualView** och välj **På**. Detta kopplar samman båda skärmarna.
3. Som standard är båda skärmarna inställda på klonläge (Visningsläge:

Klona). För att utöka skrivbordet, gå till **Visningsläge** och ändra från **Klona** till **Utöka**. Det valda läget aktiveras omedelbart.

Aktivera **DualView**: På

Visningsläge: Klona/Utöka (standard: Klona)



ⓘ Anmärkning

- Vid användning av antingen en enda signalkälla eller dubbla källor blir den skärm där DualView aktiveras först den primära skärmen.
- DualView kan endast aktiveras när båda skärmarna är påslagna. Utökningsläget är endast tillgängligt via en USB-C-anslutning.
- När DualView aktiveras från Skärm 1 inaktiveras vissa inställningar på Skärm 2 (såsom Dubbel visning, Signalkälla, Ljud och PxP).

2.4 SmartView

1 Vad är det?

SmartView möjliggör visning av två bildkällor på en enda monitor när stödda portar är anslutna. För att aktivera SmartView, gå till OSD-menyn och ställ in **SmartView** till På (standard: Av).

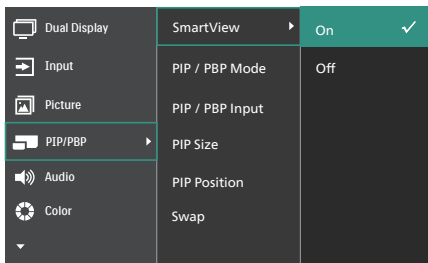
2 Varför behöver jag det?

Funktionen för delad skärm gör det möjligt att visa information samtidigt (Bild-i-bild). Användaren kan växla mellan de visade bilderna beroende på behov och användningsscenario. Denna funktion är endast tillgänglig vid användning av USB Type-C- eller DisplayPort-ingångar.

3 Hur fungerar det?

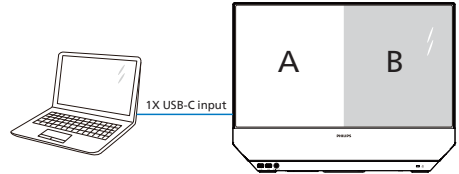
Aktivera först funktionen **SmartView** i OSD-menyn genom att ställa in den på **På** (standard: **Av**). Den dubbelsidiga skärmen stödjer tre olika konfigurationer för DualView och SmartView. Genom att aktivera eller inaktivera dessa funktioner kan användaren välja den anslutningstyp som bäst passar användningsscenario eller de personliga preferenserna.

- Aktivera **SmartView: På**



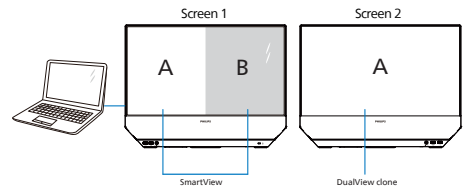
1. SmartView: På

DualView: Av (Skärm 1 visar två källor, och den andra skärmen är avstängd såvida den inte används av en annan källa).



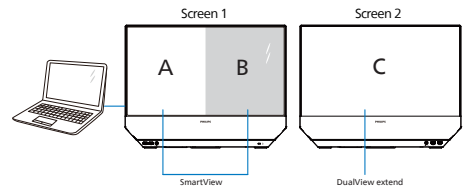
2. SmartView: På

DualView: På (standard: Kloningsläge)



3. SmartView: På

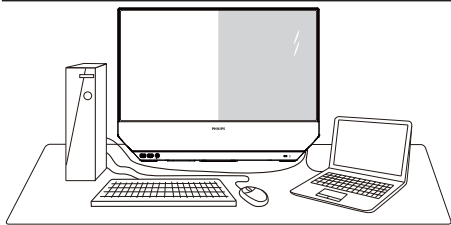
DualView: På (Utökat läge)



ⓘ Anmärkning

- SmartView är endast tillgängligt när en USB-C-ingång används.
- SmartView och PIP/PBP kan inte användas samtidigt.
- När DualView är aktiverat är SmartView endast tillgängligt på den skärm där DualView är aktiverat. Alternativet på den andra skärmen blir gråmarkerat.

2.5 MultiView



1 Vad är det?

MultiView möjliggör flexibel anslutning och visning, så att du kan arbeta med flera enheter, t.ex. dator och bärbar dator, sida vid sida samtidigt. Detta gör komplexa multitasking-uppgifter enkla att hantera.

2 Varför behöver jag det?

Med Philips MultiView-skärm med ultrahög upplösning kan du bekvämt uppleva en värld av anslutningsmöjligheter, oavsett om du är på kontoret eller hemma. Med denna skärm kan du enkelt visa flera innehållskällor på samma skärm. Du kan till exempel ha ett litet fönster med live-nyhetsvideo och ljud igång medan du skriver på din senaste blogg, eller redigera en Excel-fil från din Ultrabook samtidigt som du är inloggad på företagets säkra intranät för att komma åt filer från en stationär dator.

3 Hur aktiverar jag MultiView via OSD-menyen?

Dual Display	SmartView	Off
Input	PIP / PBP Mode	Off
Picture	PIP / PBP Input	USB C
PIP/PBP	PIP Size	Small
Audio	PIP Position	Top-Right
Color	Swap	

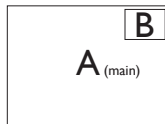
1. Navigera till höger för att öppna OSD-menyen.
2. Navigera uppåt eller nedåt för att välja huvudmenyn [PIP/PBP] och navigera sedan till höger för att bekräfta.
3. Navigera uppåt eller nedåt för att välja [PIP/PBP-läge] och navigera sedan till höger.
4. Navigera uppåt eller nedåt för att välja [PIP] eller [PBP], och navigera sedan åt höger för att bekräfta valet.
5. Du kan nu navigera bakåt för att konfigurera [PIP/PBP-ingång], [PIP-storlek], [PIP-position] eller [Byt].

4 MultiView i OSD-menyen

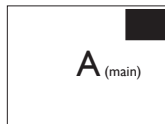
- **PIP-/PBP-läge:** MultiView har två lägen: [PIP] och [PBP].

[PIP]: Bild-i-bild (Picture in Picture)

Öppnar ett underfönster med innehåll från en annan signalkälla.

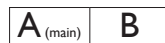


När den sekundära källan inte identifieras:



[PBP]: Bild-vid-sida-av-bild (Picture by Picture)

Visar innehåll från en annan signalkälla i ett fönster placerat sida vid sida.



När den sekundära källan inte identifieras:




☰ Anmärkning

De svarta fälten överst och nederst på skärmen säkerställer korrekt bildförhållande i PBP-läget. För visning i helskärm ska du justera dina enheters upplösningar till de rekommenderade värdena; då visas bilderna från båda enheterna på denna skärm utan svarta fält. Observera att analoga signaler inte stöds i helskärmsläget i PIP-läget.


- **PIP/PBP-ingång:** Det finns olika videoingångar att välja som källa för sekundärskärmen: [HDMI 1], [HDMI 2], [USB C 1] och [USB C 2].

Se tabellen nedan för kompatibilitet mellan huvud- och sekundäringskällor.

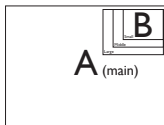
Skärm 1

		MÖJLIGHETER FÖR SEKUNDÄRKÄLLA (x1)	
MultiView	Ingångar	HDMI 1	USB C 1
HUVUDKÄLLA (x1)	HDMI 1		•
	USB C 1	•	

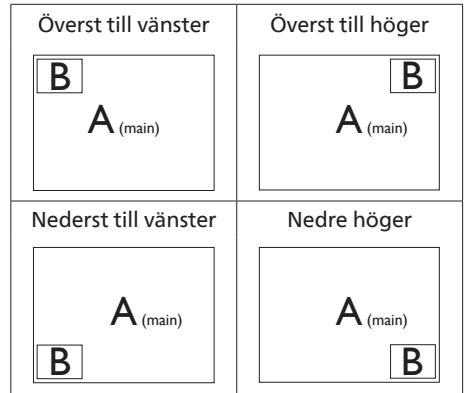
Skärm 2

		MÖJLIGHETER FÖR SEKUNDÄRKÄLLA (x1)	
MultiView	Ingångar	HDMI 2	USB C 2
HUVUDKÄLLA (x1)	HDMI 2		•
	USB C 2	•	

- **PIP-storlek:** När PIP är aktiverat finns det tre storlekar för underfönstret att välja mellan: [Liten], [Mellan], [Stor].

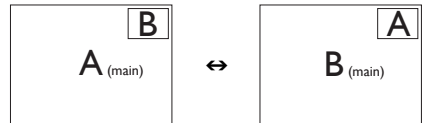


- **PIP-position:** När PIP är aktiverat finns det fyra positioner för underfönstret att välja mellan.

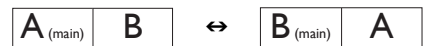


Växla: Huvudbildskällan och underbildskällan växlas på skärmen.

Växla källa A och B i [PIP]-läge:



Växla källa A och B i [PBP]-läge:



- **Av:** Stoppa MultiView-funktionen.



☰ Anmärkning

När du aktiverar VÄXLA-funktionen växlas videon och dess ljudkälla samtidigt.

3. Bildoptimering

3.1 SmartImage

1 Vad är det?

SmartImage tillhandahåller förinställningar som optimerar visningen för olika typer av innehåll genom att dynamiskt justera ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa i realtid. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, levererar Philips SmartImage utmärkt skärmprestanda.

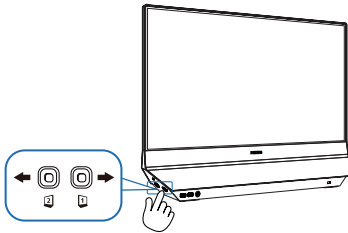
2 Varför behöver jag det?

Det är idealiskt att ha en skärm som levererar en optimerad visning av alla dina favoritinnehållstyper. Vår SmartImage-programvara justerar dynamiskt ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa i realtid för att förbättra din visningsupplevelse.

3 Hur fungerar det?

SmartImage är en exklusiv, banbrytande teknik från Philips som analyserar innehållet som visas på din skärm. Baserat på det scenario du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrast, färgmättnad och bildskärpa för att optimera det visade innehållet – allt i realtid med ett enda knapptryck.

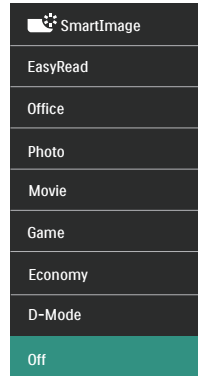
4 Hur aktiverar jag SmartImage?



1. Tryck på knappen för framåt-navigering för att öppna SmartImage-menyn på skärmen (OSD).

2. Tryck uppåt eller nedåt för att välja mellan SmartImage-lägena.
3. SmartImage-menyn på skärmen (OSD) visas i 8 sekunder, eller så kan du trycka åt vänster för att bekräfta ditt val.

Flera lägen finns att välja mellan: EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode och Off.



- **EasyRead:** Förbättrar läsbarheten i textbaserade program, t.ex. e-böcker i PDF-format. En särskild algoritm används för att öka kontrasten och kanttydligheten i texten. Skärmen optimeras för avslappnad läsning genom justering av ljusstyrka, kontrast och färgtemperatur.
- **Kontor:** Förbättrar textåtergivning och dämpar ljusstyrkan för att öka läsbarheten och minska ögontrötthet. Detta läge förbättrar avsevärt läsbarheten och produktiviteten vid arbete med kalkylblad, PDF-filer, skannade artiklar eller andra allmänna kontorsprogram.
- **Foto:** Denna profil kombinerar färgmättnad, dynamisk kontrast och skärpeförbättring för att visa foton och andra bilder med enastående klarhet i livfulla färger, helt utan artefakter eller urvattnade färger.
- **Film:** Ökad luminans, djupare färgmättnad, dynamisk kontrast och knivskarp skärpa gör att varje detalj i de mörkare partierna av dina videor visas tydligt, utan risk för färgutblekning.

- **Spel:** Aktivera overdrive-kretsen för optimal svarstid, reducera kantflimmer hos snabbt rörliga objekt på skärmen och förbättra kontrastförhållandet mellan ljusa och mörka partier. Denna profil ger den bästa spelupplevelsen för spelare.
- **Ekonomi:** I detta läge justeras ljusstyrka och kontrast, och bakgrundsbelysningen fininställs för att ge en optimal bildvisning för vardagliga kontorsapplikationer.
- **D-läge:** Optimerad gråskaleavbildning baserad på DICOM Part 14 GSDF-kurvan förstärker subtila tonala nyanser och förbättrar detaljsynligheten i mörka partier, vilket säkerställer en konsekvent och pålitlig visuell prestanda oavsett enhet.
- **Av:** Ingen optimering via SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Vad är det?

Det är en unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar skärmens kontrastförhållande för maximal visuell tydlighet och optimal tittarupplevelse.

2 Varför behöver jag det?

SmartContrast erbjuder bäst visuell tydlighet och tittarkomfort för alla typer av innehåll. Tekniken styr dynamiskt kontrasten och justerar bakgrundsbelysningen för ljusa spel- och videosekvenser. Genom att reducera skärmens strömförbrukning minskar du dessutom energikostnaderna och förlänger skärmens livslängd.

3 Hur fungerar det?

När du aktiverar SmartContrast analyseras det visade innehållet i realtid för att justera färgåtergivning och styra intensiteten hos bakgrundsbelysningen. Funktionen förbättrar kontrasten dynamiskt för en överlägsen underhållningsupplevelse vid videovisning eller spelande.

4. Konstruktioner för att förebygga datorrelaterad synstress (CVS)

Philips-skärmen är utformad för att förebygga ögontrötthet orsakad av långvarig datoranvändning.

Följ instruktionerna nedan och använd en Philips-skärm för att effektivt minska trötthet och maximera arbetsproduktiviteten.

1. Lämplig belysning i omgivningen:
 - Justera belysningen i omgivningen så att den motsvarar skärmens ljusstyrka. Undvik lysrörsbelysning samt ytor som reflekterar för mycket ljus.
 - Justera ljusstyrkan och kontrasten till lämpliga nivåer.
2. Goda arbetsvanor:
 - Överdriven användning av skärmen kan orsaka obehag i ögonen. Det är bättre att ta kortare pauser oftare vid din arbetsstation än längre pauser mer sällan. Till exempel är en paus på 5–10 minuter efter 50–60 minuters kontinuerlig skärmanvändning sannolikt bättre än en paus på 15 minuter varannan timme.
 - Titta på objekt på varierande avstånd efter en lång period av fokusering på skärmen.
 - Slut försiktigt ögonen och rulla dem för att slappna av.
 - Blinka medvetet ofta under arbetet.
 - Sträck försiktigt nacken och luta huvudet långsamt framåt, bakåt och åt sidorna för smärtlindring.
3. Idealisk arbetsställning
 - Placera om skärmen till lämplig höjd i förhållande till din egen kroppslängd.
4. Välj en Philips-skärm som är skonsam mot ögonen.
 - Antireflexskärm: Denna funktion reducerar effektivt irriterande och distraherande reflektioner som bidrar till ögontrötthet.
 - Flimmerfri teknik är utformad för att reglera ljusstyrkan och minimera flimmer för en bekvämare visningsupplevelse.
 - EasyRead-läget ger en pappersliknande läsupplevelse, vilket möjliggör en bekvämare visning vid hantering av långa dokument på skärmen.

5. Adaptive Sync



Adaptive Sync

PC-spelande har länge inneburit en suboptimal upplevelse eftersom grafikkort (GPU) och skärmar uppdateras med olika frekvens. Ibland kan ett GPU rendera flera nya bildrutor under en enda skärmuppdatering, varvid skärmen visar fragment från varje bildruta som en enda bild. Detta fenomen kallas "tearing". Spelare kan åtgärda tearing med en funktion som kallas "v-sync", men bilden kan då bli ryckig eftersom GPU:n väntar på att skärmen ska begära en uppdatering innan nya bildrutor levereras.

Responsiviteten för musinmatning och den totala bildfrekvensen (FPS) försämras också vid användning av v-sync. AMD:s Adaptive Sync-teknik eliminerar alla dessa problem genom att låta GPU:n uppdatera skärmen omedelbart när en ny bildruta är klar. Därigenom får spelarna en exceptionellt mjuk, responsiv och tearing-fri spelupplevelse.

Följs av de kompatibla grafikkorten.

- Operativsystem
 - Windows 11/10
- Grafikkort: R9 290/300-serien & R7 260-serien
 - AMD Radeon R9 300-serien
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- Processor A-seriens skrivbords- och mobila APU:er
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K

- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT

6. Tekniska specifikationer

Bild/Display (per skärm)	
Typ av displaypanel	IPS-teknik
Bakgrundsbelysning	W-LED
Panelstorlek	23,8" W (60,5 cm) Dubbelsidiga skärmar
Aspect Ratio (Bildförhållande)	16:9
Pixelavstånd	0,2745(H) mm x 0,2745(V) mm
Kontrastförhållande (typiskt)	1500:1
Ursprunglig upplösning	1920 x 1080 @ 60 Hz
Maximal upplösning	1920 x 1080 @ 120 Hz
Betraktningvinkel	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (Typ.)
Bildförbättring	SmartImage
Visningsfärger	16,7M (6bit+FRC)
Vertikal uppdateringsfrekvens	48 Hz - 120 Hz
Horisontell frekvens	30 kHz – 140 kHz
sRGB	JA
SoftBlue-teknik	JA ¹
EasyRead	JA
Flimmerfri	JA
Adaptive Sync	JA
Trådlös firmware-uppdatering	JA
Anslutning	
Ingångssignalkälla	HDMI, USB-C (DP Alt-läge)
Anslutningar	2 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 2 x USB-C (uppströms, HDCP 1.4, HDCP 2.3) 4 x USB-A (nedströms med 2x snabbbladdning enligt BC 1.2) 2 x ljudutgång
Synkronisera ingång	Separat synkronisering
USB	
USB-portar	USB-C x2 (uppströms, typisk PD 65 W, DP Alt-läge) USB-A x4 (nedströms med x2 snabbbladdning enligt BC 1.2)
Power Delivery	USB-C1: USB PD version 3.0, typisk effekt 65 W (5 V/3 A, 7 V/3 A, 9 V/3 A, 10 V/3 A, 12 V/3 A, 15 V/3 A) USB-C2: USB PD version 3.0, typisk effekt 65 W (5 V/3 A, 7 V/3 A, 9 V/3 A, 10 V/3 A, 12 V/3 A, 15 V/3 A) USB-A: x2 snabbbladdning enligt BC 1.2, upp till 7,5 W (5 V/1,5 A)
USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Bekvämlighetsfunktioner	
Inbyggd högtalare	3 W x 2
MultiView	PIP/PBP-läge, 2xenheter

OSD-språk	Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italienska, ungerska, nederländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska		
Övriga bekvämlighetsfunktioner	VESA-fäste (100x100 mm), Kensington-lås		
Plug & Play-kompatibilitet	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10		
Stativ			
Svängning	-180 / +180 grader		
Strömförsörjning			
Effektförbrukning	AC- ingångsspänning vid 100 V AC, 50 Hz	AC- ingångsspänning vid 115 V AC, 60 Hz	AC- ingångsspänning vid 230 V AC, 50 Hz
Normal drift	36,4 W (typ.)	36,4 W (typ.)	36,4 W (typ.)
Viloläge (standby)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)
Avstängt läge	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Effektförbrukning	AC- ingångsspänning vid 100 V AC, 50 Hz	AC- ingångsspänning vid 115 V AC, 60 Hz	AC- ingångsspänning vid 230 V AC, 50 Hz
Normal drift	124,23 BTU/h (typ.)	124,23 BTU/h (typ.)	124,23 BTU/h (typ.)
Viloläge (standby)	1,71 BTU/h (typ.)	1,71 BTU/h (typ.)	1,71 BTU/h (typ.)
Avstängt läge	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)
Påslaget läge (ECO-läge)	19,8 W (typ.)		
Ström-LED-indikator	Påslaget läge: vit, viloläge/standby: vit (blinkande)		
Strömförsörjning	Extern, 100–240 V AC, 50/60 Hz		
Mått			
Produkt utan stativ (B x H x D)	541 x 413 x 127 mm		
Produkt med förpackning (BxHxD)	650 x 507 x 186 mm		
Vikt			
Produkt utan stativ	5,32 kg		
Produkt med förpackning	8,78 kg		
Driftsförhållanden			
Temperaturområde (drift)	0 °C till 40 °C		
Relativ luftfuktighet (drift)	20 % till 80 %		
Lufttryck (drift)	700 till 1 060 hPa		
Temperaturområde (Ej i drift)	-20 °C till 60 °C		
Relativ luftfuktighet (Ej i drift)	10 % till 90 %		
Lufttryck (Ej i drift)	500 till 1060 hPa		

Miljö och energi	
RoHS	JA
Förpackning	100 % återvinningsbar
Specifika ämnen	Kåpa fri från PVC och BFR (100 %)
Chassi	
Color (Färg)	Svart
Ytbehandling	Struktur

¹ Denna skärm är utrustad med SoftBlue-teknik. Denna integrerade funktion ger ökad visuell komfort och skydd mot negativa hälsoeffekter orsakade av långvarig exponering för blått ljus. Med panelen som har låg emission av blått ljus ska andelen av skärmens emitterade ljus inom intervallet 415–455 nm i förhållande till den totala emissionen inom 400–500 nm vara mindre än 50 %. Denna skärm ger optimal visuell komfort, minimerar ansträngda ögon och stödjer ihållande fokus. Dessutom är SoftBlue LED-tekniken testad och certifierad enligt TÜV Rheinland Low Blue Light (Hardware Solution) för sin effektivitet när det gäller att reducera emissioner av blått ljus.



Anmärkning

1. Dessa uppgifter kan komma att ändras utan föregående meddelande. Besök www.philips.com/support för att ladda ned den senaste versionen av produktbladet.
2. Power Delivery-funktionen är även beroende av datorns kapacitet.
3. ID-märkningen finns på foten.

6.1 Upplösning och förinställda lägen

H. frekvens (kHz)	Upplösning	V. frekvens (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
48.08	800x600	72.19
46.88	800x600	75.00
47.73	832x624	74.55
67.50	960x1080 PBP-läge	60.00
83.92	960x1080 PBP-läge	75.00
48.36	1024x768	60.00
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
65.29	1680x1050	59.95
89.48	1720x1440	59.97
67.50	1920x1080	60.00
83.92	1920x1080	75.00
110.00	1920x1080	100.00
137.28	1920x1080	120.00

Anmärkning

- Observera att din skärm fungerar bäst vid den inbyggda upplösningen 1920 x 1080 @ 60 Hz. För bästa bildkvalitet bör du följa denna rekommendation avseende upplösning. Rekommenderad upplösning för HDMI 1.4/USB C: 1920 x 1080 @ 60 Hz. Om skärmen inte är inställd på den inbyggda upplösningen vid anslutning via USB C, justera upplösningen till det optimala läget: 1920 x 1080 @ 60 Hz från din dator.
- Fabriksinställningen för HDMI stöder upplösningen 1920 x 1080 @ 60 Hz.
- Standardinställningen för USB-hubben vid USB C-ingång på denna monitor är "Hög datahastighet". Den högsta upplösningen som stöds beror på ditt grafikkorts kapacitet. Om din dator inte stöder HBR 3, välj "Hög upplösning" under USB-inställningar, varvid den högsta upplösningen som stöds blir 1920 x 1080 @ 120 Hz. Tryck på - knappen > USB-inställningar > USB > Hög upplösning.

7. Strömhantering

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad på din PC, kan monitorn automatiskt minska sin strömförbrukning när den inte används. Om en inmatning från ett tangentbord, en mus eller annan inmatningsenhet upptäcks, kommer monitorn att 'vakna' automatiskt. Följande tabell visar strömförbrukningen och signaleringen för denna automatiska strömsparfunktion:

Definition av strömhantering					
VESA-läge	Video	H-sync	V-sync	Använd effekt	LED-färg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	36,4 W (typ.) 225,2 W (max.)	Vit
Viloläge (standby)	AV	Nej	Nej	0,5 W (typ.)	Vit (blinkar)
Avstängt läge	AV	-	-	0,3 W (typ.)	AV

Följande inställning används för att mäta strömförbrukningen på denna skärm.

- Ursprunglig upplösning: 1920 x 1080
- Kontrast: 50 %
- Ljustyrka: 80 %
- Färgtemperatur: 6500 K med helt vitt mönster
- Ljud och USB inaktiva (avstängda)

Obs

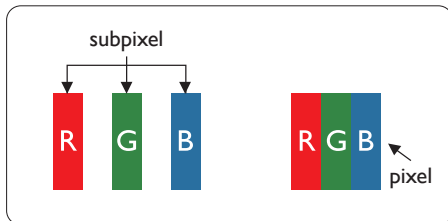
Dessa data kan ändras utan föregående meddelande.

8. Kundservice och garanti

8.1 Philips policy för pixeldefekter i platta paneler

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av branschens mest avancerade tillverkningsprocesser och tillämpar strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på TFT-skärmpaneler som används i platta skärmar är dock ibland oundvikliga.

Även om ingen tillverkare kan garantera att alla paneler är helt fria från pixeldefekter, garanterar Philips Monitors att varje skärm med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras och/eller ersättas under garantin. Detta meddelande förklarar de olika typerna av pixeldefekter och definierar de acceptabla defektnivåerna för varje typ. För att kvalificera sig för reparation eller ersättning under garantin måste antalet pixeldefekter på en TFT-skärmpanel överstiga dessa acceptabla nivåer. Till exempel får högst 0,0004 % av subpixlarna på en skärm vara defekta. Dessutom ställer Philips ännu högre kvalitetskrav för vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mer märkbara än andra. Denna policy gäller världen över.



Pixelar och underpixelar

En pixel, eller bildpunkt, består av tre underpixelar i primärfärgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans bildar en bild. När alla underpixelar i en pixel är tända framstår de tre färgade underpixlarna som en enda vit pixel. När alla är släckta framstår de tre färgade underpixlarna som en enda svart pixel. Andra kombinationer av tända

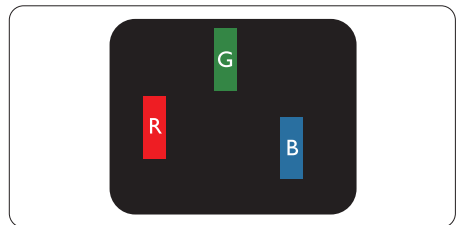
och släckta underpixelar framstår som enskilda pixlar i andra färger.

Typer av pixeldefekter

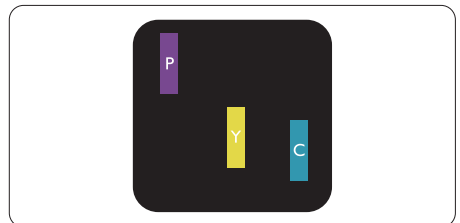
Pixel- och underpixeldefekter visas på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av underpixeldefekter inom varje kategori.

Defekter med ljusa punkter

Defekter med ljusa punkter visas som pixlar eller underpixelar som alltid är tända eller 'på'. Det innebär att en ljus punkt är en underpixel som syns tydligt på skärmen när monitorn visar ett mörkt mönster. Det finns tre typer av defekter med ljusa punkter: En tänd röd, grön eller blå underpixel.

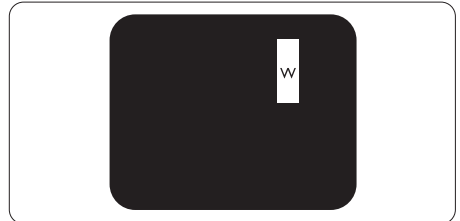


En tänd röd, grön eller blå subpixel.



Två intilliggande tända subpixelar:

- Röd + Blå = Lila
- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = Cyan (Ljusblå)



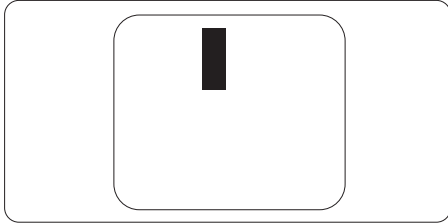
Tre intilliggande tända subpixelar (en vit pixel).

 Anmärkning

En röd eller ljusblå punkt ska vara mer än 50 procent ljusare än omgivande punkter, medan en ljusgrön punkt ska vara 30 procent ljusare än omgivande punkter.

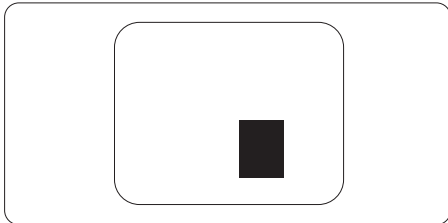
Defekter i form av svarta punkter

Defekter i form av svarta punkter uppträder som pixlar eller subpixlar som alltid är mörka eller "släckta". En mörk punkt är således en subpixel som framträder tydligt på skärmen när monitorn visar ett ljust mönster. Följande typer av defekter med svarta punkter förekommer.



Närhet mellan pixeldefekter

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som befinner sig nära varandra kan vara mer synliga, anger Philips även toleranser för närheten mellan sådana defekter.



Toleranser för pixeldefekter

För att berättiga till reparation eller utbyte på grund av pixeldefekter under garantitiden, måste TFT-panelen i en Philips-plattskärmsmonitor uppvisa pixel- eller subpixeldefekter som överskrider de toleranser som anges i nedanstående tabeller.

LYSANDE PUNKTFEL	ACCEPTABEL NIVÅ
1 tänd subpixel	2
2 intilliggande tända subpixlar	1
3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)	0
Avstånd mellan två lysande punktfel*	>15mm
Totalt antal lysande punktfel av alla typer	2
SVARTA PUNKTFEL	ACCEPTABEL NIVÅ
1 mörk subpixel	3 eller färre
2 intilliggande mörka subpixlar	2 eller färre
3 intilliggande mörka subpixlar	1
Avstånd mellan två svarta punktfel*	>15mm
Totalt antal svarta punktfel av alla typer	3 eller färre
TOTALA PUNKTFEL	ACCEPTABEL NIVÅ
Totalt antal lysande eller svarta punktfel av alla typer	5 eller färre

 **Obs**

1 eller 2 intilliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt

8.2 Kundtjänst & Garanti

För information om garantitäckning och ytterligare supportkrav som gäller för din region, besök www.philips.com/support för mer information eller kontakta ditt lokala Philips-kundtjänstcenter.

För information om garantiperioden, se garantivillkoren i handboken med viktig information.

Om du önskar förlänga din ordinarie garantiperiod erbjuds ett servicepaket för produkter utanför garantin via våra certifierade servicecenter.

Om du önskar utnyttja denna tjänst måste den köpas inom 30 kalenderdagar från det ursprungliga inköpsdatumet. Under den utökade garantiperioden ingår hämtning, reparation och retur av produkten, men användaren står för alla uppkomna kostnader.

Om den certifierade servicepartnern inte kan utföra de erforderliga reparationerna enligt det utökade garantipaketet, kommer vi att erbjuda alternativa lösningar om så är möjligt, inom ramen för den utökade garantiperiod du har köpt.

Kontakta vår Philips-kundtjänstrepresentant eller ditt lokala kontaktcenter (via numret för konsumentvård) för ytterligare information.

Nummer till Philips kundservicecenter anges nedan.

• Lokal standardgarantiperiod	• Utökad garantiperiod	• Total garantiperiod
• Varierar beroende på region	• + 1 år	• Lokal standardgarantiperiod +1
	• + 2 år	• Lokal standardgarantiperiod +2
	• + 3 år	• Lokal standardgarantiperiod +3

**Kvitto på ursprungsköp samt kvitto på köp av utökad garanti krävs.

 **Obs**

Se handboken med viktig information för det regionala servicenumret, vilket finns tillgängligt på [Philips supportwebbsida](#).

9. Felsökning & Vanliga frågor

9.1 Felsökning

Denna sida behandlar problem som användaren själv kan åtgärda. Om problemet kvarstår efter att du har prövat dessa lösningar ska du kontakta en Philips-kundtjänstrepresentant.

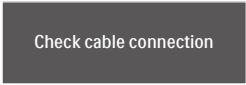
1 Vanliga problem

Ingen bild (strömindikatorn lyser inte)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och skärmens baksida.
- Säkerställ först att strömknappen på skärmens framsida står i läget AV, och tryck sedan på knappen för att sätta den i läget PÅ.

Ingen bild (strömindikatorn är vit)

- Kontrollera att datorn är påslagen.
- Kontrollera att signalkabeln är korrekt ansluten till datorn.
- Kontrollera att skärmkabeln inte har böjda stift på anslutningssidan. Om så är fallet ska kabeln repareras eller bytas ut.
- Energisparfunktionen kan vara aktiverad. Skärmen visar



- Kontrollera att skärmkabeln är korrekt ansluten till datorn. (Se även snabbstartsguiden).
- Kontrollera om skärmkabeln har böjda stift.
- Kontrollera att datorn är påslagen.

Synliga tecken på rök eller gnistor

- Utför inga felsökningsåtgärder
- Koppla omedelbart bort skärmen från nätströmmen av säkerhetsskäl
- Kontakta Philips kundtjänst omedelbart.

2 Bildproblem

Bilden framstår som suddig, otydlig eller för mörk

- Justera kontrast och ljusstyrka via skärmens menysystem (OSD).

En 'efterbild', 'inbränning' eller 'spökbild' kvarstår efter att strömmen har stängts av.

- Oavbruten visning av stilla eller statiska bilder under en längre period kan orsaka 'inbränning', även kallat 'efterbildning' eller 'spökbildning', på skärmen. 'Inbränning', 'efterbildning' eller 'spökbildning' är ett välkänt fenomen inom LCD-teknik. I de flesta fall försvinner 'inbränningen', 'efterbildningen' eller 'spökbildningen' gradvis med tiden efter att strömmen har stängts av.
- Aktivera alltid en skärmläckare med rörliga element när du lämnar skärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid en funktion för periodisk skärmuppdatering om LCD-skärmen visar oföränderligt, statiskt innehåll.
- Underlåtenhet att aktivera en skärmläckare eller en funktion för periodisk skärmuppdatering kan leda till allvarliga symptom på 'inbränning', 'efterbildning' eller 'spökbildning' som inte försvinner och som inte kan repareras. Sådana skador omfattas inte av garantin.

Bilden ser förvrängd ut eller texten är suddig eller oskarp.

- Ställ in datorns skärmupplösning till samma läge som skärmens rekommenderade ursprungliga upplösning.

Gröna, röda, blå, mörka och vita prickar visas på skärmen.

- De återstående prickarna är en normal egenskap hos flytkrystallerna som används i dagens teknik. Se pixelpolicyn för mer information.

* Lampan för "ström på" är för stark och störande.

- Du kan justera lampan för "ström på" med hjälp av inställningen för ström-LED i OSD-huvudkontrollerna.

För ytterligare assistans, se kontaktinformationen för service som anges i handboken Viktig information och kontakta en Philips kundtjänstrepresentant.

* [Funktionaliteten varierar beroende på skärm.](#)

9.2 Allmänna vanliga frågor

Q1: När jag installerar min skärm, vad ska jag göra om skärmen visar 'Kan inte visa detta videoläge'?

Svar.: Rekommenderad upplösning för denna skärm: 1920 x 1080.

- Koppla ur alla kablar och anslut sedan din dator till den skärm du använde tidigare.
- I Start-menyn i Windows väljer du Inställningar/Kontrollpanelen. I Kontrollpanelens fönster väljer du ikonen Skärm. I kontrollpanelen för Skärm väljer du fliken 'Inställningar'. Under fliken Inställningar, i rutan med etiketten 'skrivbordsområde', justerar du reglaget till 1920 x 1080 pixlar.
- Öppna 'Avancerade egenskaper' och ange uppdateringsfrekvensen till 60 Hz. Klicka därefter på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att kontrollera att datorn är inställd på 1920 x 1080.
- Stäng av datorn, koppla bort den gamla bildskärmen och anslut din Philips LCD-bildskärm.
- Slå på bildskärmen och starta därefter datorn.

F2: Vilken uppdateringsfrekvens rekommenderas för en LCD-bildskärm?

Svar: Den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmar är 60 Hz. Om störningar förekommer på skärmen kan du öka frekvensen till 75 Hz för att se om detta eliminerar störningarna.

F3: Vad är .inf- och .icm-filerna? Hur installerar jag drivrutinerna (.inf och .icm)?

Sv.: Detta är drivrutinsfilerna för din skärm. Datorn kan begära skärmdrivrutiner (.inf- och .icm-filer) vid den första installationen av skärmen. Följ anvisningarna i användarhandboken, så installeras skärmdrivrutinerna (.inf- och .icm-filerna) automatiskt.

F4: Hur ändrar jag upplösningen?

Sv.: Tillgängliga upplösningar bestäms av ditt grafikkort/din grafikdrivrutin och skärmen gemensamt. Du kan välja önskad upplösning i Windows®-kontrollpanelen under "Skärmegenskaper".

F5: Vad ska jag göra om jag tappar bort mig när jag justerar skärminställningarna via OSD-menyen?

Sv.: Tryck bara på knappen ➡, välj sedan [Återställ] för att återställa alla ursprungliga fabriksinställningar.

F6: Är LCD-skärmen repbeständig?

Svar: Generellt rekommenderas att panelens yta inte utsätts för kraftiga stötar och skyddas från vassa eller trubbiga föremål. Vid hantering av skärmen ska du säkerställa att inget tryck eller någon kraft utövas mot panelens framsida. Detta kan påverka dina garantivillkor.

F7: Hur ska jag rengöra LCD-ytan?

Svar: För vanlig rengöring ska en ren, mjuk trasa användas. För mer omfattande rengöring bör isopropylalkohol användas. Använd inte andra lösningsmedel såsom etylalkohol, etanol, aceton, hexan etc.

F8: Kan jag ändra färginställningarna på min skärm?

Svar: Ja, du kan ändra färginställningarna via OSD-menyen enligt följande instruktioner.

- Tryck på knappen ➡ för att visa OSD-menyen (On-Screen Display).
- Tryck på knappen ↓ för att välja alternativet [Färg], tryck därefter

på knappen ➡ för att öppna färginställningarna. Det finns tre inställningar enligt nedan.

1. Färgtemperatur: Inställningarna är följande: Native, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K och 11500 K. Vid inställningar i intervallet kring 5000 K framstår panelen som "varm, med en rödvit färgton", medan en temperatur på 11500 K ger "kylig, blåvit toning".
2. sRGB: Detta är en standardinställning för att säkerställa korrekt färgöverföring mellan olika enheter (t.ex. digitalkameror, bildskärmar, skrivare, skannrar osv.).
3. Användardefinierad: Användaren kan välja önskad färginställning genom att justera de röda, gröna och blå färgkomponenterna.

ⓘ Anmärkning

En mätning av färgen hos ljuset som emitteras från ett objekt under uppvärmning. Denna mätning uttrycks i absoluta skalor (Kelvin). Lägre kelvintemperaturer, såsom 2004 K, är röda; högre temperaturer, såsom 9300 K, är blåa. Den neutrala temperaturen är vit vid 6504 K.

F9: Kan jag ansluta min LCD-skärm till vilken PC, arbetsstation eller Mac som helst?

Svar: Ja. Alla Philips LCD-skärmar är fullt kompatibla med standard-PC-datorer, Mac-datorer och arbetsstationer. Du kan behöva en kabeladapter för att ansluta skärmen till ditt Mac-system. Kontakta din Philips-försäljningsrepresentant för mer information.

F10: Är Philips LCD-skärmar Plug-and-Play-kompatibla?

Svar: Ja, skärmarna är Plug-and-Play-kompatibla med Windows 11/10

F11: Vad är inbränning, efterbild eller spökbild i LCD-paneler?

Svar: Oavbruten visning av stilla eller statiska bilder under en längre period kan orsaka "inbränning", även känd

som "efterbild" eller "spökbild", på din skärm. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är ett välkänt fenomen inom LCD-panelteknik. I de flesta fall kommer "inbränningen", "efterbilden" eller "spökbilden" att försvinna gradvis över tid efter att strömmen har stängts av.

Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar bildskärmen utan uppsikt.

Aktivera alltid en funktion för periodisk skärmuppdatering om LCD-skärmen visar oföränderligt, statiskt innehåll.


Varning

Underlåtenhet att aktivera en skärmsläckare eller ett program för periodisk uppdatering av skärmen kan leda till allvarliga symptom på "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" som inte försvinner och inte kan repareras. Övan nämnda skador omfattas inte av din garanti.

F12: Varför visar min skärm inte skarp text, utan istället hackiga tecken?

Svar: Din LCD-skärm fungerar bäst vid sin ursprungliga upplösning på 1920 x 1080. För optimal visning bör du använda denna upplösning.

F13: Hur låser/låser jag upp mina snabbtangenter?

Svar: Tryck på  i 10 sekunder för att låsa/låsa upp snabbtangenter. När du gör detta visas meddelandet "Observera" på skärmen för att indikera status för låsning/upplåsning, enligt illustrationerna nedan.



Monitor controls unlocked



Monitor controls locked

F14: Var hittar jag den viktiga informationsmanualen som nämns i EDFU?

Svar: Viktig information och bruksanvisningen kan laddas ner från Philips supportsida på webbplatsen.

9.3 Vanliga frågor om Multiview

F1: Kan jag förstora PIP-delfönstret?

Svar: Ja, det finns tre storlekar att välja mellan: [Liten], [Mellan], [Stor]. Tryck på ➡ för att öppna OSD-menyn. Välj önskat alternativ för [PIP-storlek] i huvudmenyn [PIP/PBP].

F2: Hur lyssnar man på ljud oberoende av videobilden?

Svar: Normalt är ljudkällan kopplad till huvudbildens källa. Om du vill ändra ingångskällan för ljudet kan du trycka på ➡ för att öppna OSD-menyn. Välj önskat alternativ för [Ljudkälla] i huvudmenyn [Ljud]. Observera att nästa gång du slår på skärmen kommer den som standard att välja den ljudkälla du valde senast. Om du vill ändra detta igen måste du upprepa stegen ovan för att välja din nya föredragna ljudkälla, vilket då blir standardläget.

F3: Varför flimrar delbilderna när jag aktiverar PIP/PBP?

Svar: Detta beror på att videokällan för delbilderna använder interlaced timing (i-timing). Ändra signalkällan för delbilden till progressiv timing (P-timing).



2025 © TOP Victory Investments Ltd. Alla rättigheter förbehålls.

Denna produkt har tillverkats av och säljs under ansvar av Top Victory Investments Ltd., och Top Victory Investments Ltd. är garantigivare för denna produkt. Philips och Philips sköldemblem är registrerade varumärken som tillhör Koninklijke Philips N.V. och används under licens.

Specifikationerna kan komma att ändras utan föregående meddelande.