

PHILIPS

Business
Monitor

5000 Series



24B2D5300

UK Посібник користувача

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Зміст

1. Важливо	1
1.1 Заходи безпеки та технічне обслуговування	1
1.2 Опис позначок	3
1.3 Утилізація виробу та упаковки 4	
2. Налаштування монітора	5
2.1 Інсталяція	5
2.2 Експлуатація монітора	7
2.3 DualView	10
2.4 SmartView	11
2.5 MultiView	12
3. Оптимізація зображення	14
3.1 SmartImage	14
3.2 SmartContrast	15
4. Конструкція, що запобігає синдрому комп'ютерного зору (CVS)	16
5. Adaptive Sync	17
6. Технічні характеристики	18
6.1 Роздільна здатність та попередньо налаштовані режими	21
7. Керування живленням	22
8. Обслуговування клієнтів та гарантія	23
8.1 Політика щодо дефектів пікселів пласких дисплеїв Philips	23
8.2 Обслуговування клієнтів та гарантія	26
9. Усунення несправностей та поширені запитання (FAQ)	27
9.1 Усунення несправностей	27
9.2 Загальні поширені запитання 28	
9.3 Поширені запитання щодо Multiview	30

1. Важливо

Це електронне керівництво призначене всім, хто користується монітором Philips. Будь ласка, приділіть час читанню керівництва, перш ніж користуватися монітором. Воно містить важливу інформацію та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія Philips діє за умови, що виріб використовується за призначенням, відповідно до інструкцій з експлуатації, та супроводжується пред'явленням оригінального рахунку-фактури або касового чека, де зазначено дату покупки, назву продавця та модель, а також серійний номер виробу.

1.1 Заходи безпеки та технічне обслуговування

Попередження

Використання органів керування, регулювань або процедур, відмінних від зазначених у цьому документі, може призвести до ураження електричним струмом, виникнення електротехнічної небезпеки та/або механічних пошкоджень.

Прочитайте і виконайте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором.

Надмірний звуковий тиск від навушників може спричинити втрату слуху. Встановлення еквалайзера на максимальний рівень підвищує вихідну напругу навушників, що призводить до збільшення рівня звукового тиску.

Експлуатація

- Не залишайте монітор під прямими сонячними променями. Тривалий вплив такого середовища може призвести до зміни кольору та пошкодження монітора.
- Бережіть дисплей від жирів/олій. Жири/олії можуть пошкодити пластичове покриття дисплею, а це скасує гарантію.
- Приберіть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і заважати правильному охолодженню електронних компонентів монітору.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Підбираючи розташування монітору, переконайтеся, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної виделки та розетки електромережі.
- Якщо Ви вимикаєте монітор, від'єднуючи кабель живлення або шнур постійного струму, зачекайте 6 секунд перед підключенням кабелю живлення або шнура постійного струму для повернення до нормального режиму роботи.
- Будь ласка, завжди користуйтеся схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо

Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)

- Експлуатуйте пристрій від зазначеного джерела живлення. Використання неправильної напруги призведе до несправності та може спричинити пожежу або ураження електрострумом.
- Захистіть кабель. Не тягніть і не згинайте кабель живлення та сигнальний кабель. Не розташуйте монітор або інші важкі предмети на кабелях, пошкодження кабелів може призвести до пожежі чи враження електрострумом.
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Щоб уникнути можливого пошкодження, як-от відшарування панелі від рамки, переконайтеся, що монітор не нахилиється вниз більше ніж на -5 градусів. Якщо перевищено кут нахилу -5 градусів, гарантія не покриває пошкодження монітора.
- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.
- Порт USB Type-C можна підключати лише до зазначеного обладнання з протипожежним корпусом, яке відповідає стандартам IEC 62368-1 або IEC 60950-1.
- Надмірне користування монітором може спричинити дискомфорт в очах. Краще частіше робити короткі перерви в роботі, ніж довші перерви з більшим інтервалом. До прикладу, 5-10 хвилин перерви після 50-60 хвилин тривалого користування екраном буде краще за 15-хвилинну перерву кожні дві години.
 - Подивіться на предмети на різних відстанях після довгого зосередження на екрані.
 - Свідомо моргайте під час роботи.
 - Повільно заплющуйте очі й обертайте очима, щоб розслабити їх.
 - Розташуйте екран на відповідній висоті та під правильним кутом.
 - Відрегулюйте яскравість і контраст до адекватного рівня.
 - Відрегулюйте освітлення, щоб воно мало однакову з екраном яскравість. Уникайте люмінесцентних ламп і поверхонь, що надмірно віддзеркалюють світло.
 - Зверніться до лікаря, якщо ваші симптоми погіршаться.

Обслуговування

- Щоб захистити монітор від можливих пошкоджень, не застосовуйте надмірного

тиску до РК-панелі. Переміщуючи монітор, підіймайте його, тримаючись за рамку. Не підіймайте монітор, тримаючись руками або пальцями за РК-панель.

- Очищувальні засоби на олійній основі можуть пошкодити пластикові деталі та анулювати гарантію.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з електромережі, якщо вам потрібно очистити його злегка вологою тканиною. Екран можна протирати сухою тканиною за вимкненого живлення. Однак ніколи не використовуйте органічні розчинники, такі як спирт або рідини на основі аміаку.
- Щоб уникнути ураження електрострумом або невіривправного пошкодження пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологи.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.
- Якщо стороння речовина або вода потрапили всередину монітора, негайно вимкніть живлення та від'єднайте шнур живлення. Якщо пристрій пошкоджено, надішліть його до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
- Для забезпечення оптимальної роботи монітора та подовження терміну його експлуатації використовуйте пристрій у середовищі, де температура та вологість перебувають у таких межах:
 - Температура: 0°C–40°C (32°F–104°F)
 - Вологість: 20%–80% RH

Важлива інформація щодо вигорання та залишкових зображень

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст. Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані.
- «Вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид»

поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

Попередження

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигорання» або «залишкового зображення», «зображення-привид», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Обслуговування

- Відкривати кришку корпусу дозволяється лише кваліфікованому персоналу з обслуговування.
- У разі потреби отримання документів для ремонту або інтеграції зверніться до місцевого сервісного центру. (Контактну інформацію служби підтримки наведено в посібнику з важливої інформації.)
- Інформацію щодо транспортування дивіться у розділі «Технічні характеристики».
- Не залишайте монітор в автомобілі/багажнику під прямим сонячним промінням.

Примітка

Зверніться до сервісного техніка, якщо монітор не працює належним чином або ви не впевнені, яких дій слід вжити згідно з інструкціями з експлуатації, наведеними в цьому посібнику.

Це обладнання не призначене для використання в місцях, де ймовірно перебувають діти.

1.2 Опис позначок

У наступних підрозділах описано конвенції позначень, що використовуються в цьому документі.

Примітки, застереження та попередження

У всьому цьому посібнику блоки тексту можуть супроводжуватися піктограмою та бути надруковані жирним або курсивним шрифтом. Ці блоки містять примітки, застереження та/або попередження.

Вони використовуються таким чином:

Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та поради, які допоможуть вам ефективніше використовувати вашу комп'ютерну систему.

Обережно

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

Попередження

Ця піктограма позначає потенційну небезпеку для здоров'я та повідомляє, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть мати альтернативний формат і не супроводжуватися піктограмою. У таких випадках конкретне оформлення попередження регламентується відповідними нормативними механізмами.

1.3 Утилізація виробу та упа- КОВКИ

Про відходи електричного та електронного об-
ладнання - WEEE



This marking on the product or its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed with normal household waste. You are responsible for the disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household, or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the number of reusable materials and minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's products, services, and activities.

From the planning, design, and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) following all Environmental Laws and taking back programs with the contractor company.

Your display is manufactured with high-quality materials and components which can be recycled and reused.

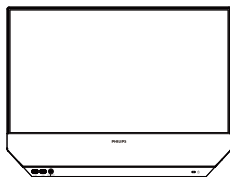
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Налаштування монітора

2.1 Інсталяція

1 Вміст упаковки



AC/DC Adapter



*HDMI



*USB C-C



*USB C-C/A



*USB C-A

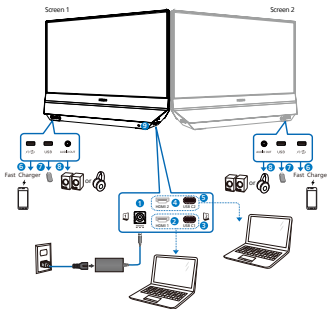


*Audio cable

Залежить від регіону

Використовуйте лише адаптер змінного/постійного струму моделі: Philips FSP230-AJAN3-T.

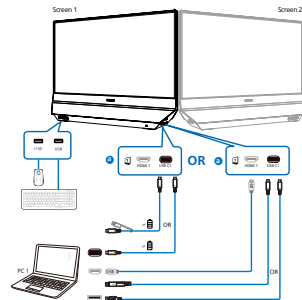
2 Підключення до ПК



Screen 1



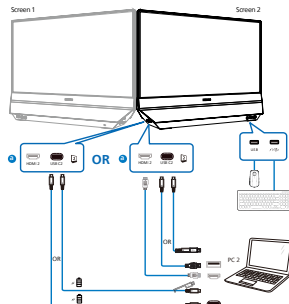
Screen 2



Screen 1



Screen 2



- 1 Вхід живлення змінного/постійного струму
- 2 Вхід HDMI 1
- 3 USB C1
- 4 Вхід HDMI 2
- 5 USB C2

- 6 Висхідний потік USB/швидкий зарядний пристрій USB
- 7 Висхідний потік USB
- 8 AUDIO OUT
- 9 Kensington замок проти крадіжки

Підключення до ПК

1. Надійно під'єднайте кабель живлення до задньої частини дисплея.
2. Вимкніть комп'ютер і від'єднайте його кабель живлення.
3. Під'єднайте кабель передачі сигналу дисплея до відеороз'єму на задній панелі комп'ютера.
4. Вставте кабель живлення комп'ютера та дисплея в найближчу розетку.
5. Увімкніть комп'ютер та дисплей. Якщо на дисплеї відображається зображення, встановлення завершено.


3 USB-концентратор

Згідно Міжнародних стандартів у сфері енергетики в режимах «Очікування» та «Вимкнено» USB-концентратор/порти цього дисплея вимкнено.

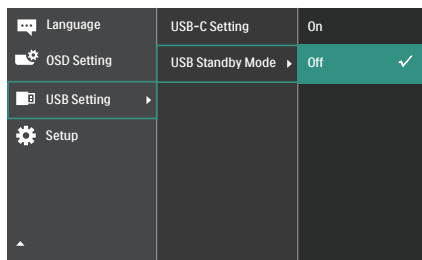
Під'єднані USB-пристрої не працюватимуть у цьому стані.

Щоб назавжди активувати функцію USB, перейдіть у меню OSD, виберіть «Режим очікування USB» і перемкніть у режим «Увімкнено». Якщо монітор скинуто на заводські налаштування, обов'язково переведіть USB standby mode (Режим очікування USB) на ON (Увімк.) в EM.

4 Зарядження через USB

Цей дисплей має USB-порти, здатні виділяти стандартну вихідну потужність, зокрема виконувати функцію зарядження USB (ідентифікується за допомогою значка живлення ). Наприклад, за допомогою цих портів можна заряджати смартфони або живити зовнішній жорсткий диск. Щоб користуватися цією функцією, дисплей має бути завжди увімкнений.

Деякі дисплеї Philips можуть не живити або не заряджати пристрій, коли вони переходять у режим сну/очікування (світлодіодний індикатор живлення блимає білим кольором). У такому випадку ввійдіть в екранне меню та виберіть опцію «USB Standby Mode», а потім включіть функцію в режим «УВІМКНЕНО» (за умовчанням = ВИМКНЕНО). Завдяки цьому функції живлення та зарядження від USB працюватимуть, навіть коли монітор перебуває в режимі сну/очікування.



Примітка

Якщо ви вимкнете монітор за допомогою перемикача живлення, усі USB-порти вимкнуться.

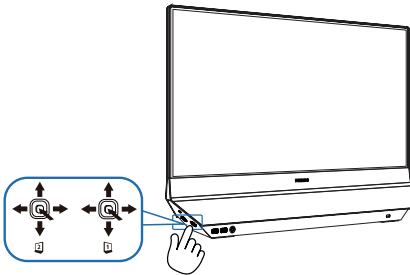
Попередження

Бездротові пристрої діапазону 2,4 ГГц (наприклад, бездротові миші, клавіатури та навушники) можуть спричинити зниження ефективності радіопередачі пристроїв зі стандартом USB 3.2 або вище. У разі виникнення такої проблеми скористайтеся такими методами для мінімізації впливу:

- Спробуйте тримати приймачі USB 2.0 подалі від порту підключення USB 3.2 або вище.
- За допомогою стандартного кабелю-подовжувача USB або хабу USB збільшіть відстань між бездротовим приймачем і портом підключення USB 3.2 або вище.

2.2 Експлуатація монітора

1 Опис кнопок керування



Екран 2

1		Натисніть, щоб увімкнути живлення. Утримуйте натискання понад 3 секунди, щоб вимкнути живлення.
2		Відкрийте меню OSD. Підтвердіть зміни в меню OSD.
3		Відрегулюйте яскравість. Налаштуйте меню OSD.
4		Змініть джерело вхідного сигналу source. Налаштуйте меню OSD.
5		Меню SmartImage Game. Доступно кілька режимів: EasyRead, Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економія), D-Mode, Off (Вимкнути). Повернутися до попереднього рівня меню OSD.

2 Опис екранного меню (OSD)

Що таке екранне меню (OSD)?

Екранне меню (OSD) — це функція всіх ПК-моніторів Philips. Вона дозволяє кінцевому користувачеві регулювати параметри зображення або вибирати функції монітора безпосередньо через вікно інструкцій на екрані. Нижче наведено зручний інтерфейс OSD:

	Dual Display	DualView	Off
	Input	Display Mode	Clone
	Picture	OSD Sync	Off
	PIP/BBP	Share Frame	
	Audio	Share Alert	
	Color		

Основні та прості інструкції до контрольних клавіш

У наведеному вище екранному меню (OSD) натискайте кнопки ▼ та ▲ на передній панелі монітора для переміщення курсора, а також кнопку OK для підтвердження вибору або зміни.

Меню OSD

Нижче наведено загальний огляд структури екранного меню (On-Screen Display). Використовуйте цю схему як довідник для орієнтації в різних налаштуваннях.

Main menu	Sub menu	
Dual Display	Dual View	On, Off
	Display Mode	Close, Extend
	OSD Sync	On, Off
	Share Frame	Red, Green, Blue, White, Off
Input	Share Alert	On, Off
	HDMI	
Picture	USB C	On, Off
	Auto	
	SmartImage	EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off
	Additive Sync	On, Off
	Picture Format	Wide screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	PIP/PBP	SmartView
PIP/PBP Mode		Off, PIP, PBP
PIP/PBP Input		HDMI, USB C
PIP Size		Small, Middle, Large
PIP Position		Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
Swap		
	Audio	
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
	Speaker Control	On, Off, Auto
	Audio Source	HDMI, USB C
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά , Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский , Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська , 繁體中文, 繁體中文, 日本語, 日本語	
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB-C Setting	High Data Speed, High Resolution
	USB Standby Mode	On, Off
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	Resolution Notification	On, Off
	Firmware Upgrade	Yes, No
	Reset	Yes, No
	Information	

Примітка

Опція оновлення прошивки в меню OSD доступна лише при використанні режиму OTG.


3 Повідомлення про роздільну здатність

Цей монітор забезпечує оптимальну продуктивність при власній роздільній здатності: 1920 x 1080.

Якщо монітор увімкнено з іншою роздільною здатністю, на екрані відображається попередження: «Використовуйте 1920 x 1080 для найкращих результатів».

Відображення повідомлення про власну роздільну здатність можна вимкнути в розділі «Setup» меню OSD (On Screen Display).

Примітка

1. Налаштування за замовчуванням концентратора USB для входу USB C на цьому моніторі — «High Data Speed». Максимальна підтримувана роздільна здатність залежить від можливостей відеокарти. Якщо ваш ПК не підтримує HBR 3, виберіть «High Resolution» у налаштуваннях USB, і тоді максимальна підтримувана роздільна здатність становитиме 1920 x 1080 @ 120 Гц. Натисніть кнопку  > USB Setting > USB > High Resolution.

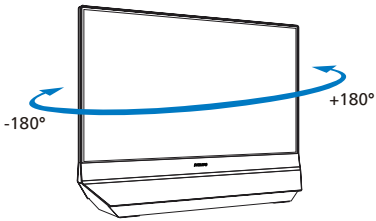
4 Мікропрограма

Існує два способи оновлення мікропрограми.

1. Поновлення через етер (OTA) Поновлення мікропрограми через етер (OTA) здійснюється за допомогою ПЗ SmartControl і легко завантажується з веб-сайту Philips. Яка функція SmartControl? Це додаткове ПЗ, яке допомагає керувати налаштуваннями зображення, аудіо та іншої графіки на екрані монітора. У розділі «Налаштування» можна перевірити поточну версію мікропрограми та визначити необхідність її оновлення. Крім того, важливо зазначити, що оновлення мікропрограми має виконуватися через ПЗ SmartControl. Для оновлення мікропрограми через етер (OTA) за допомогою SmartControl необхідно мати підключення до мережі.
2. On-the-go (OTG) Цей монітор оснащено функцією OTG, що дає змогу безпосередньо оновлювати мікропрограму за допомогою USB-накопичувача. Перед початком процедури зверніться до місцевої служби підтримки клієнтів, щоб отримати необхідну інформацію та допомогу щодо оновлення.

5 Фізична функція

Поворот



⚠ Попередження

- Щоб уникнути потенційних пошкоджень екрану, таких як відшарування панелі, переконайтеся, що монітор не нахилиється вниз більше ніж на -5 градусів.
- Не натискайте на екран під час регулювання кута нахилу монітора. Тримайтеся лише за рамку дисплея.

2.3 DualView

1 Що це?

Функцію DualView спеціально розроблено для цього двостороннього дисплея, щоб ефективно використовувати обидва екрани з кожного боку монітора. Щоб увімкнути DualView, перейдіть до меню EM та встановіть **DualView** у значення **Увімк.** (за замовчуванням: **Вимк.**). Після увімкнення DualView стають доступними параметри **Режим відображення**, що дозволяє користувачам вибирати між режимами **Клонування** або **Розширення**.

2 Для чого це потрібно?

DualView — це рішення, яке дає змогу користувачам розширювати або клонувати зображення на обидві сторони монітора. Передній і задній екрани можуть працювати незалежно або бути пов'язаними, фактично виконуючи роль вбудованого послідовного підключення. У пов'язаному режимі дисплеї синхронізуються, що робить цей двосторонній монітор ідеальним для взаємодії з клієнтами та спільної роботи, коли одна особа керує пристроєм, а інша переглядає контент або взаємодіє з протилежного боку. Користувачі можуть легко обрати клонування або розширення дисплея без потреби у двох окремих моніторах. Для керування обома сторонами монітора DualView необхідно використовувати разом із функцією SmartView, яка забезпечує взаємодію з протилежного екрана. Додаткову інформацію про SmartView див. у Розділі 2.4.

3 Як це працює?

За замовчуванням у конфігурації двостороннього монітора (**DualView за замовчуванням: Вимкнено**) обидва екрани функціонують як незалежні дисплеї

Коли **DualView вимкнено**, монітор працює як **два незалежні дисплеї**. Кожен екран відповідає власному джерелу вхідного сигналу — **Вхід 1 для Екрана 1 та Вхід 2 для Екрана 2** — що дає змогу використовувати передній і задній екрани окремо.

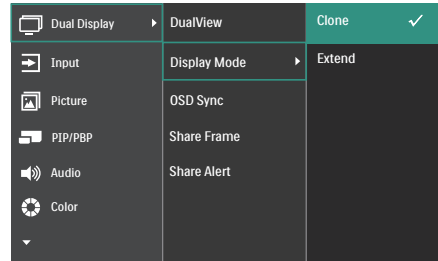
Синхронізовані передній і задній екрани (**DualView: Увімкнено**)

Дотримуйтесь інструкцій щодо налаштувань.

1. Відкрийте меню OSD (On-Screen Display).
2. Перейдіть до пункту **DualView** та виберіть значення **Увімкнено**. Це активує зв'язок між обома екранами.
3. За замовчуванням обидва екрани працюють у режимі клонування (Режим відображення: **Клон**). Для розширення робочого столу перейдіть до пункту **Режим відображення** та змініть параметр з **Клон** на **Розширений**. Вибраний режим застосовується миттєво.

Увімкнути **DualView**: Увімкнено

Режим відображення: Клонувати / Розширити (за замовчуванням: Клонувати)



Примітка

- За наявності одного або двох джерел вхідного сигналу екран, на якому спочатку активується DualView, стає основним.
- DualView можна активувати лише тоді, коли обидва екрани увімкнені. Режим розширення доступний лише через підключення USB-C.
- Коли DualView увімкнено з першого екрана, деякі налаштування другого екрана (наприклад, Подвійний дисплей, Вхід, Аудіо та PхP) будуть вимкнені.

2.4 SmartView

1 Що це?

SmartView дає змогу відображати два екрани на одному моніторі за умови підключення до підтримуваних портів. Щоб увімкнути SmartView, перейдіть до меню OSD і встановіть для параметра **SmartView** значення «Увімкнено» (за замовчуванням: «Вимкнено»).

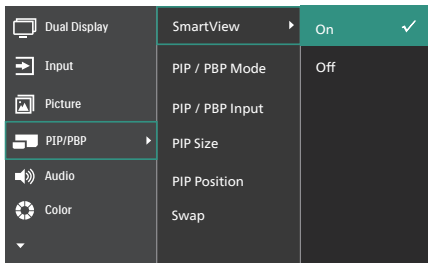
2 Для чого це потрібно?

Функція розділеного екрана дозволяє користувачам одночасно переглядати інформацію (Picture-by-Picture). Користувачі можуть перемикатися між відображуваними екранами відповідно до своїх потреб і сценаріїв використання. Ця функція доступна лише для входів USB Type-C або DisplayPort.

3 Як це працює?

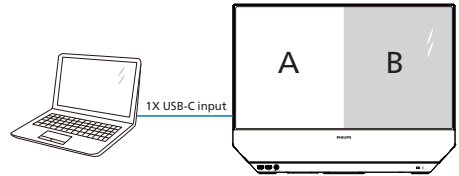
Спочатку активуйте функцію **SmartView** в меню EM, встановивши значення **Увімкнено** (за замовчуванням: **Вимкнено**). Двосторонній монітор підтримує три різні конфігурації DualView та SmartView. Вмикаючи або вимикаючи ці функції, користувачі можуть вибрати тип підключення, який найкраще відповідає їхньому сценарію використання або особистим уподобанням.

- Активуйте **SmartView: Увімкнено**



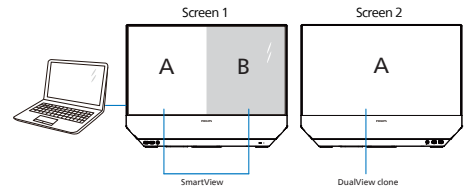
1. SmartView: Увімкнено

DualView: Вимкнено (Екран 1 відображає два джерела, а інший екран вимкнений, якщо не використовується іншим джерелом).



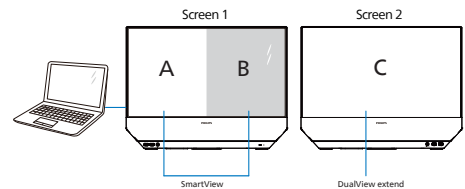
2. SmartView: Увімкнено

DualView: Увімкнено (за замовчуванням: режим клонування)



3. SmartView: Увімкнено

DualView: Увімкнено (режим розширення)



Примітка

- SmartView доступний лише при використанні входу USB-C.
- SmartView і PIP/PBP не можна використовувати одночасно.
- Коли увімкнено DualView, SmartView доступний лише на тому екрані, де активовано DualView. Опція на іншому екрані буде неактивною.

2.5 MultiView



1 Що це?

Функція MultiView забезпечує гнучкість підключення та перегляду, дозволяючи одночасно працювати з кількома пристроями, такими як ПК і ноутбук, розміщеними поруч, що значно спрощує виконання складних багатозадачних операцій.

2 Для чого це потрібно?

Завдяки дисплею Philips MultiView з надвисокою роздільною здатністю ви зможете комфортно зануритися у світ підключень як в офісі, так і вдома. Цей дисплей дає змогу зручно використовувати кілька джерел контенту на одному екрані. Наприклад, ви можете слідувати за прямим ефіром новин із звуком у малому вікні, одночасно працюючи над черговою статтею для блогу... або редагувати файл Excel на своєму Ultrabook, маючи при цьому доступ до захищеного корпоративного інтранету для роботи з файлами на стаціонарному комп'ютері.

3 Як активувати MultiView з EM?

Dual Display	SmartView	Off
Input	PIP / PBP Mode	Off
Picture	PIP / PBP Input	USB C
PIP/PBP	PIP Size	Small
Audio	PIP Position	Top-Right
Color	Swap	

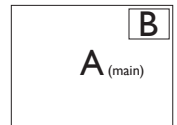
1. Перемістіть перемикач праворуч, щоб відкрити меню EM.
2. Перемістіть перемикач угору або вниз, щоб вибрати головне меню [PIP / PBP], а потім перемістіть його праворуч для підтвердження.
3. Перемістіть перемикач угору або вниз, щоб вибрати [Режим PIP / PBP], а потім перемістіть його праворуч.
4. Натисніть кнопку або , щоб вибрати [PIP] або [PBP], а потім натисніть кнопку праворуч, щоб підтвердити вибір.
5. Тепер ви можете повернутися назад, щоб налаштувати параметри [Вхід PIP/PBP], [Розмір PIP], [Позиція PIP] або [Обмін].

4 MultiView in OSD menu

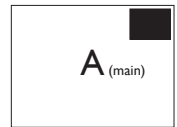
- **Режим PIP / PBP:** Існує два режими MultiView: [PIP] і [PBP].

[PIP]: Зображення в зображенні

Відкрийте додаткове вікно для іншого джерела сигналу.



Якщо додаткове джерело не виявлено:




[PBP]: Зображення за зображенням

Відкрийте додаткове вікно поряд із іншим джерелом сигналу.



Якщо додаткове джерело не виявлено:



 **Примітка**

Чорні смуги у верхній та нижній частинах екрана слугують для коректного відображення співвідношення сторін у режимі PBP. Щоб отримати повноекранне зображення, налаштуйте роздільну здатність підключених пристроїв відповідно до рекомендацій; тоді зображення з обох джерел відобразитиметься на дисплеї без чорних смуг. Зверніть увагу: аналоговий сигнал не підтримує повноекранний режим у функції PIP.

- **Вхід PIP / PBP:** Існують різні відеовходи, які можна вибрати як джерело піддисплея: [HDMI 1], [HDMI 2], [USB C 1] і [USB C 2].

Зверніться до наведеної нижче таблиці для перевірки сумісності основного та додаткового джерел сигналу.

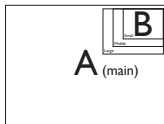
Екран 1

 MultiView		МОЖЛИВІСТЬ ПІДДЖЕРЕЛА (x1)	
		Входи	HDMI 1
ОСНОВНЕ ДЖЕРЕЛО (x1)	HDMI 1		•
	USB C 1	•	

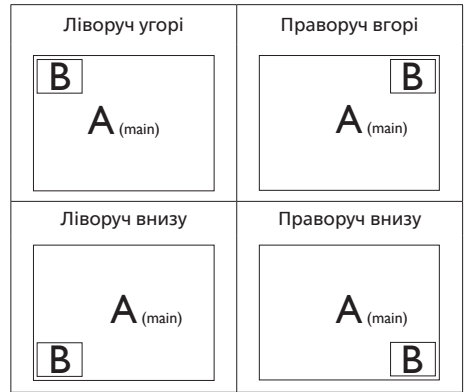
Екран 2

 MultiView		МОЖЛИВІСТЬ ПІДДЖЕРЕЛА (x1)	
		Входи	HDMI 2
ОСНОВНЕ ДЖЕРЕЛО (x1)	HDMI 2		•
	USB C 2	•	

- **Розмір PIP:** Коли активовано PIP, можна вибрати один із трьох розмірів підвікна: [Small (Маленьке)], [Middle (Середнє)], [Large (Велике)].

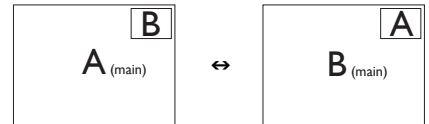


- **Розташування PIP:** Коли активовано PIP, можна вибрати одне з чотирьох розташувань підвікна.



Swap (Поміняти): Джерела головного та підзображення міняються місцями на екрані.

Обмін джерел A і B в режимі [PIP]:



Обмін джерел A і B в режимі [PBP]:



- **Off (Вимкнути):** Зупинити функцію MultiView.



 **Примітка**

При активації функції SWAP відеосигнал та відповідне йому аудіоджерело змінюються місцями одночасно.

3. Оптимізація зображення

3.1 SmartImage

1 Що це?

SmartImage надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу монітору.

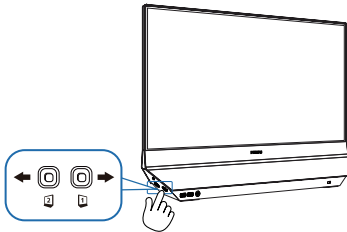
2 Для чого це потрібно?

Вам потрібен дисплей, який забезпечує оптимізоване відтворення усіх типів улюбленого вмісту? - Програмне забезпечення SmartImage динамічно налаштовує яскравість, контрастність, колір та чіткість у режимі реального часу для покращення перегляду на дисплеї.

3 Як це працює?

SmartImage є ексклюзивною передовою технологією Philips, яка аналізує зміст, який показано на екрані. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу - все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

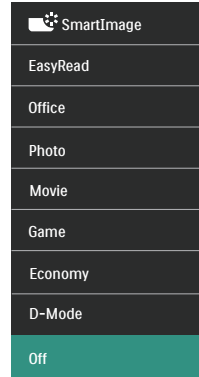
4 Як активувати SmartImage?



1. Перемкніть перемикач уперед, щоб викликати екранне меню SmartImage.

2. Перемикайте вгору або вниз, щоб вибирати між режимами SmartImage.
3. Екранне меню SmartImage відобразиться на екрані протягом 8 секунд; також можна натиснути ліворуч для підтвердження вибору.

Доступні такі режими: EasyRead, Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економія), D-Mode та Off (Вимкнути).



- **EasyRead:** Покращує читання тексту в застосунках, таких як електронні книги PDF. Завдяки спеціальному алгоритму підвищується контрастність і чіткість контурів тексту. Дисплей оптимізовано для комфортного читання без зорової втоми шляхом регулювання яскравості, контрасту та кольорової температури монітора.
- **Office (Офіс):** Підсилює текст і зменшує яскравість, щоб полегшити читання і зняти напругу з очей. Цей режим значно покращує придатність до читання та продуктивність праці зі зведеними таблицями, файлами PDF, сканованими статтями та іншими розповсюдженими офісними задачами.
- **Фото:** Цей профіль поєднує насиченість кольорів, динамічний контраст і підвищення різкості для відображення фотографій та інших зображень із видатною чіткістю у яскравих кольорах — без артефактів і вицвілих кольорів.
- **Кіно:** Підвищена яскравість, поглиблена насиченість кольорів, динамічний контраст і надзвичайна різкість дозволяють відобразити кожну деталь у темних ділянках ваших відео без ефекту вигорання кольорів.
- **Гра:** Увімкніть схему прискорення (overdrive) для найкращого часу відгуку, зменшіть зубчасті краї для швидко рухомих об'єктів на екрані, підвищити коефіцієнт контрастності для світлої та темної схеми; цей профіль

забезпечує найкращий ігровий досвід для геймерів.

- **Ecoptomu (Економний):** У цьому профілі яскравість і контраст регулюються, підсвічення піддається тонкому налаштуванню для правильного показу щоденних офісних задач і зменшення енергоспоживання.
- **D-Mode:** Оптимізоване відображення відтінків сірого на основі кривої DICOM Part 14 GSDF покращує тонкі тональні відмінності та підвищує видимість деталей у темних ділянках, забезпечуючи стабільну та надійну візуальну продуктивність на різних пристроях.
- **Off (Вимкнути):** Нема оптимізації за допомогою SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контраст монітору, щоб зображення було максимально розбірливим і приємним для перегляду. Підсилене підсвічення надає чіткіше зображення у сценах із яскравим освітленням, а зменшене підсвічення дозволяє краще показати зображення на темному тлі.

2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або показує чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення монітором, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи монітору.

3 Як це працює?

Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеоіграх.

4. Конструкція, що запобігає синдрому комп'ютерного зору (CVS)

Монітор Philips створено так, щоб попередити втому очей через тривале користування комп'ютером.

Виконуйте нижчеподані інструкції та ефективно користуйтеся монітором Philips, щоб зменшити втому і збільшити продуктивність праці.

1. Належне освітлення робочого середовища:
 - Відрегулюйте освітлення, щоб воно мало однакову з екраном яскравість. Уникайте люмінесцентних ламп і поверхонь, що надмірно віддзеркалюють світло.
 - Відрегулюйте яскравість і контраст до адекватного рівня.
2. Правильні звички роботи:
 - Надмірне користування монітором може спричинити дискомфорт в очах. Краще частіше робити короткі перерви в роботі, ніж довші перерви з більшим інтервалом. До прикладу, 5-10 хвилин перерви після 50-60 хвилин тривалого користування екраном буде краще за 15-хвилинну перерву кожні дві години.
 - Подивіться на предмети на різних відстанях після довгого зосередження на екрані.
 - Повільно заплющуйте очі й обертайте очима, щоб розслабити їх.
 - Свідомо часто кліпайте під час роботи.
 - Обережно розтягніть шия та повільно нахиліть голову вперед, назад і вбік для полегшення болю.

3. Ідеальна робоча поза
 - Розташуйте екран відповідно до вашого зросту.
4. Для збереження зору вибирайте монітор Philips.
 - Антиблікове покриття екрана: ця функція ефективно зменшує дратівливі та відволікаючі відбиття, що сприяють втомі очей.
 - Технологія без мерехтіння призначена для регулювання яскравості та зменшення мерехтіння задля забезпечення більш комфортного перегляду.
 - Режим EasyRead (Легкого читання) дозволяє читати довгі документи на екрані так зручно, ніби вони надруковані на папері.

5. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Комп'ютерні ігри довго були недосконалими, оскільки графічні процесори та монітори оновлюються з різною частотою. Інколи графічний процесор може передавати багато нових зображень під час одного оновлення монітора, а монітор показуватиме частини кожного зображення як одне зображення. Це називається «розривання». Гравці можуть усунути проблему розривання за допомогою функції «кадрової синхронізації», але може спостерігатися тремтіння зображення, оскільки графічний процесор очікує запиту монітора щодо оновлення перед відтворенням нових зображень.

У разі використання функції кадрової синхронізації також зменшується час відповіді на введення за допомогою миші та загальна кількість кадрів на секунду. Технологія AMD Adaptive Sync усуває усі ці проблеми, дозволяючи графічному процесору оновлювати монітор після готовності нового зображення, забезпечуючи неймовірно плавні, швидкі ігри без розривання.

Далі слідує сумісні графічні карти.

- Операційна система
 - Windows 11/10
- Графічна карта: Серія R9 290/300 і Серія R7 260
 - Серія AMD Radeon R9 300
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- Процесори A-Series для настільних ПК та мобільні APU
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K

- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT

6. Технічні характеристики

Зображення/Дисплей (на екран)	
Тип панелі дисплея	Технологія IPS
Підсвічування	W-LED
Розмір панелі	23,8" Ш (60,5 см) двосторонні екрани
Aspect Ratio (Співвідношення сторін)	16:9
Крок пікселя	0,2745(Г) мм x 0,2745(В) мм
Контраст (тип.)	1500:1
Нативна роздільна здатність	1920 x 1080 @ 60 Гц
Максимальна роздільна здатність	1920 x 1080 @ 120 Гц
Кут огляду	178° (Г) / 178° (В) при C/R > 10 (тип.)
Покращення зображення	SmartImage
Кольори дисплею	16,7 млн (6 біт + FRC)
Вертикальна частота оновлення	48 Гц – 120 Гц
Частота горизонтальної розгортки	30 кГц – 140 кГц
sRGB	Так
Технологія SoftBlue	Так ¹
EasyRead	Так
Без мерехтіння	Так
Adaptive Sync	Так
Оновлення прошивки «по повітрю» оновлення	Так
Підключення	
Джерело вхідного сигналу	HDMI, USB-C (режим DP Alt)
З'єднувачі	2 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 2 x USB-C (висхідний порт, HDCP 1.4, HDCP 2.3) 4 x USB-A (низхідні порти з підтримкою швидкого заряджання BC 1.2 для двох пристроїв) 2 x аудіовихід
Вхід синхронізації	окрема синхронізація
USB	
Порти USB	USB C x2 (висхідний потік, типовий PD 65 Вт, режим DP Alt) USB-A x4 (низхідний потік із x2 швидкою зарядкою B.C 1.2)
Енергопостачання	USB C1: USB PD версії 3.0, типово 65 Вт (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A) USB C2: USB PD версії 3.0, типово 65 Вт (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A) USB-A: x2 швидка зарядка B.C 1.2, до 7,5 Вт (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Гбіт/с
Зручність	
Вбудований динамік	3 Вт x 2
MultiView	Режим PIP/PBP, 2 x пристрої

Мови екранного меню	Англійська, німецька, іспанська, грецька, французька, італійська, угорська, голандська, португальська, бразильська португальська, польська, російська, шведська, фінська, турецька, чеська, українська, спрощені китайські ієрогліфи, традиційні китайські ієрогліфи, японська, корейська		
Інші зручності	Кріплення VESA (100x100 мм), замок Kensington		
Сумісність Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10		
Підставка			
Поворот	-180 / +180 градусів		
Живлення			
Споживання	Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 50 Гц	Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц
Нормальна робота	36,4 Вт (тип.)	36,4 Вт (тип.)	36,4 Вт (тип.)
Режим сну (режим очікування)	0,5 Вт (тип.)	0,5 Вт (тип.)	0,5 Вт (тип.)
Вимкнений режим	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)
Споживання	Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 50 Гц	Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц
Нормальна робота	124,23 БТЕ/год (тип.)	124,23 БТЕ/год (тип.)	124,23 БТЕ/год (тип.)
Режим сну (режим очікування)	1,71 БТЕ/год (тип.)	1,71 БТЕ/год (тип.)	1,71 БТЕ/год (тип.)
Вимкнений режим	1,02 БТЕ/год (тип.)	1,02 БТЕ/год (тип.)	1,02 БТЕ/год (тип.)
Увімкнений режим (еко-режим)	19,8 Вт (тип.)		
Світлодіодний індикатор живлення	Увімкнений режим: білий, режим очікування/сну: білий (блимає)		
Джерело живлення	Зовнішнє, 100–240 В змінного струму, 50/60 Гц		
Габарити			
Виріб без підставки (ШxВxГ)	541 x 413 x 127 мм		
Виріб із упаковкою (ШxВxГ)	650 x 507 x 186 мм		
Вага			
Виріб без підставки	5,32 kg		
Виріб із упаковкою	8,78 kg		
Умови експлуатації			
Температурний діапазон (експлуатації)	від 0°C до 40 °C		
Відносна вологість (робоча)	Від 20% до 80%		
Атмосферний тиск (робочий)	Від 700 до 1060 гПа		
Температурний діапазон (неробочий)	від -20°C до 60°C		
Відносна вологість (Не в робочому стані)	Від 10% до 90%		
Атмосферний тиск (Не в робочому стані)	Від 500 до 1060 гПа		
Довкілля та енергія			
RoHS	Так		
Упаковка	Підлягає 100% переробці		
Специфічні речовини	Корпус, який на 100% не містить ПВХ та галогенованих антипіренів		

Корпус	
Колір	Чорний
Закінчити	Текстура

¹ Цей монітор оснащений технологією SoftBlue. Ця інтегрована функція забезпечує підвищений візуальний комфорт і захищає від шкідливого впливу на здоров'я, спричиненого тривалою дією синього світла. Для панелі зі знизеним рівнем синього світла частка випромінювання дисплея в діапазоні 415–455 нм відносно загального випромінювання в діапазоні 400–500 нм має становити менше 50%. Монітор забезпечує оптимальний візуальний комфорт, мінімізує навантаження на очі та сприяє збереженню концентрації уваги. Ефективність світлодіодної технології SoftBlue щодо зменшення випромінювання синього світла підтверджена тестами та сертифікатом TÜV Rheinland Low Blue Light (апаратне рішення).


 Примітка

1. Ці дані можуть змінюватися без попередження. Завантажте найновішу версію брошури з www.philips.com/support.
2. Функція подачі живлення також залежить від можливостей ПК.
3. Етикетка з ідентифікатором розташована на підставці.

6.1 Роздільна здатність та попередньо налаштовані режими

Г. частота (кГц)	Роздільна здатність	В. частота (Гц)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
48.08	800x600	72.19
46.88	800x600	75.00
47.73	832x624	74.55
67.50	960x1080 Режим PBP	60.00
83.92	960x1080 Режим PBP	75.00
48.36	1024x768	60.00
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
65.29	1680x1050	59.95
89.48	1720x1440	59.97
67.50	1920x1080	60.00
83.92	1920x1080	75.00
110.00	1920x1080	100.00
137.28	1920x1080	120.00

Примітка

- Зверніть увагу, що дисплей працює найкраще з нативною роздільною здатністю 1920x1080 @ 60 Гц. Для досягнення найкращої якості зображення дотримуйтеся цієї рекомендації щодо роздільної здатності. Рекомендована роздільна здатність HDMI 1.4/USB C: 1920x1080 @ 60 Гц. Якщо дисплей не працює з нативною роздільною здатністю при підключенні через порт USB C, відрегулюйте роздільну здатність до оптимального значення: 1920x1080 @ 60 Гц за допомогою ПК.
- Заводські налаштування за замовчуванням для HDMI підтримують роздільну здатність 1920x1080 @ 60 Гц.
- Типове налаштування USB-концентратора для входу USB C цього монітора — «High Data Speed». Максимальна підтримувана роздільна здатність залежить від можливостей вашої графічної карти. Якщо ваш ПК не підтримує HBR 3, оберіть «High Resolution» у меню USB Setting, тоді максимальна підтримувана роздільна здатність становитиме 1920x1080 @ 120 Гц. Натисніть кнопку  > USB Setting > USB > High Resolution.

7. Керування живленням

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інстальоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

Визначення керування живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Споживана потужність	Колір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	36,4 Вт (тип.) 225,2 Вт (макс.)	Білий
Режим сну (режим очікування)	ВИМК.	№ (Ні)	№ (Ні)	0,5 Вт (тип.)	Білий (блимання)
Вимкнений режим	ВИМК.	-	-	0,3 Вт (тип.)	ВИМК.

Для вимірювання споживання електроенергії цим дисплеєм використовується така конфігурація.

- Рідна роздільна здатність: 1920 x 1080
- Контраст: 50%
- Яскравість: 80%
- Температура кольору: 6500 К з повною матрицею білого
- Аудіо та USB неактивні (вимк.)

Примітка

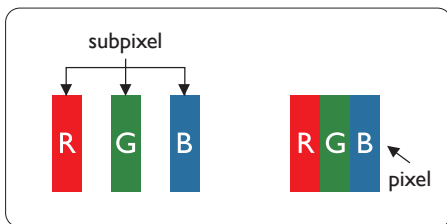
Ці дані можуть змінюватися без попередження.

8. Обслуговування клієнтів та гарантія

8.1 Політика щодо дефектів пікселів плоских дисплеїв Philips

Philips прагне постачати продукцію найвищої якості. Ми використовуємо одні з найбільш передових виробничих процесів у галузі та застосуємо суворий контроль якості. Однак дефекти пікселів або підпікселів на TFT-панелях моніторів, що використовуються у плоских дисплеях, іноді є неминучими.

Хоча жоден виробник не може гарантувати, що всі панелі будуть повністю вільними від дефектів пікселів, Philips Monitors гарантує, що будь-який монітор із неприйнятною кількістю дефектів буде відремонтовано та/або замінено за гарантією. У цьому повідомленні пояснюються різні типи дефектів пікселів та визначаються допустимі рівні дефектів для кожного типу. Щоб отримати право на ремонт або заміну за гарантією, кількість дефектів пікселів на TFT-панелі монітора повинна перевищувати ці допустимі рівні. Наприклад, не більше ніж 0,0004% підпікселів на моніторі можуть бути дефектними. Крім того, Philips встановлює ще вищі стандарти якості для певних типів або комбінацій дефектів пікселів, які є більш помітними, ніж інші. Ця політика діє по всьому світу.



Пікселі та підпікселі

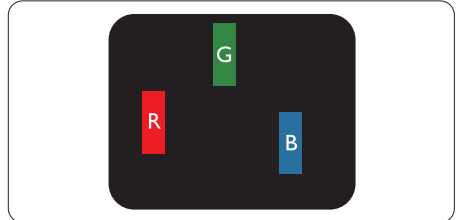
Піксель - або елемент зображення - складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

Типи дефектів пікселів

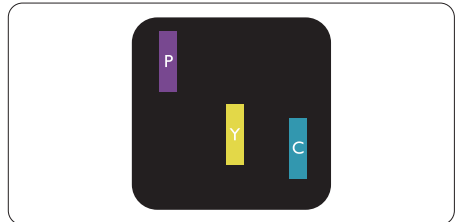
Дефекти пікселів та підпікселів проявляються на екрані по-різному. Існує дві категорії дефектів пікселів та кілька типів дефектів підпікселів у кожній із них.

Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядають як пікселі або підпікселі, які постійно підсвічені або «увімкнені». Отже, яскрава точка — це підпіксель, який виділяється на екрані, коли монітор відображає темне зображення. Існує три типи дефектів яскравих точок: один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.

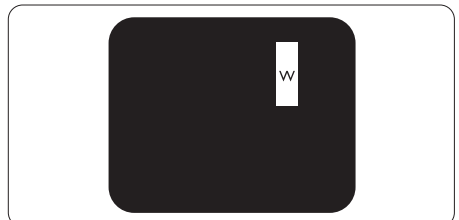


Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



2 сусідні підсвічені під-пікселі

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = лазурний (блакитний)



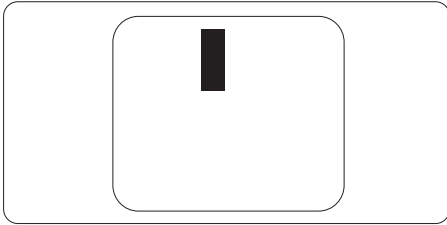
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)

Примітка

Червона або яскраво-синя точка має бути більш ніж на 50 відсотків яскравішою за сусідні точки, тоді як яскраво-зелена точка — на 30 відсотків яскравішою за сусідні точки.

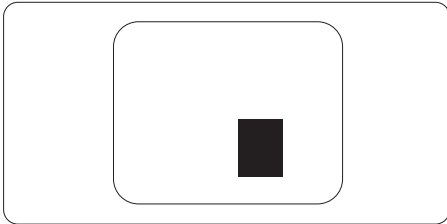
Дефекти чорних точок

Дефекти чорних точок виглядають як пікселі або підпікселі, які завжди темні чи «вимкнені». Тобто, темна точка - це підпіксель, який виділяється на екрані, коли дисплей відображає світле зображення. Це типи дефектів чорних точок.



Відстань між дефектами пікселів

Оскільки дефекти пікселів та підпікселів одного типу, розташовані поруч, можуть бути помітнішими, компанія Philips також визначає допуски щодо відстані між дефектами пікселів.



Припустимі дефекти пікселів

Щоб отримати право на ремонт або заміну у зв'язку з дефектами пікселів протягом гарантійного періоду, TFT-панель плаского дисплея Philips повинна мати таку кількість дефектів пікселів або підпікселів, яка перевищує допустиму кількість у поданих далі таблицях.

ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК	ДОПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 підсвічений під-піксель	2
2 сусідні підсвічені під-пікселі	1
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)	0
Відстань між двома дефектами яскравих точок*	>15mm
Загальна кількість дефектів усіх типів яскравих або чорних точок	2
ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК	ДОПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 темний під-піксель	3 або менше
2 сусідніх темних під-пікселя	2 або менше
3 сусідні темні під-пікселі	1
Відстань між двома дефектами чорних точок*	>15mm
Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів	3 або менше
ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК	ДОПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок	5 або менше

 Примітка

1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки

8.2 Обслуговування клієнтів та гарантія

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт www.philips.com/support або зверніться до місцевого Центру обслуговування клієнтів Philips.

Щодо терміну дії гарантії зверніться до Заяви про гарантію в Посібнику з важливою інформацією.

Якщо ви бажаєте подовжити строк дії загальної гарантії, у Сертифікованому центрі обслуговування вам запропонують Післягарантійний пакет послуг.

Якщо ви бажаєте скористатися цією послугою, обов'язково придбайте її протягом 30 календарних днів із моменту початкової покупки. Упродовж розширеного гарантійного періоду послуга передбачає забір обладнання, ремонт та повернення, проте користувач несе відповідальність за всі понесені витрати.


Якщо Сертифікований партнер з обслуговування не зможе виконати необхідний ремонт у межах запропонованого пакета розширеної гарантії, ми знайдемо для вас альтернативні рішення, якщо це можливо, протягом придбаного вами терміну розширеної гарантії.

Дізнайтеся більше в Представника центру обслуговування Philips або місцевому контактному центрі (за номером обслуговування споживачів).

Номер Центру обслуговування клієнтів Philips наведено нижче.

• Місцевий стандартний гарантійний період	• Період розширеної гарантії	• Загальний гарантійний період
• Залежить від регіону	• + 1 рік	• Місцевий стандартний гарантійний період + 1 рік
	• + 2 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період + 2 роки
	• + 3 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +3

**Необхідно надати підтвердження оригінальної покупки та придбання розширеної гарантії.

 Примітка

На веб-сторінці підтримки Philips подано Посібник з важливою інформацією щодо регіональної гарячої лінії.

9. Усунення несправностей та поширені запитання (FAQ)

9.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

1 Розповсюджені проблеми

Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)

- Переконайтеся, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до монітору ззаду.
- Спочатку переконайтеся, що кнопка живлення спереду на моніторі знаходиться у положенні Вимк., а потім натисніть її, щоб перевести в положення Увім.

Нема зображення (світлодіод живлення - білий)

- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтеся, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтеся, що кабель монітора не має зігнутих контактів на стороні підключення. Якщо це так, відремонтуйте або замініть кабель.
- Функція енергозбереження може бути активована. На екрані відображається

Check cable connection

- Перевірте, чи кабель дисплея правильно під'єднано до комп'ютера. (Також дивіться короткий посібник).
- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю дисплея.
- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.

Видимі ознаки диму або іскор

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

2 Проблеми зображення

Зображення виглядає розпливчастим, незрозумілим або надто темним

- Відрегулюйте контраст і яскравість за допомогою екранного меню.

«Залишкове зображення», «вигорання зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.

- Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.
- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.
- Якщо РК-дисплей показуватиме незмінний статичний вміст, вмикайте програму періодичного оновлення екрана.
- Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрана, це може призвести до серйозного «вигорання» або «залишкового зображення», «зображення-привіда», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Зображення виглядає спотвореним, а текст — нечітким або розпливчастим.

- Встановіть роздільну здатність дисплея ПК відповідно до рекомендованої вихідної роздільної здатності екрана монітора.

На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки

- Наявні крапки є нормальною характеристикою рідких кристалів, що використовуються в сучасних технологіях. Для отримання додаткової інформації зверніться до політики щодо пікселів.

* Індикатор живлення надто яскравий і заважає

- Яскравість індикатора живлення можна регулювати за допомогою налаштувань світлодіода живлення в головному меню OSD.

Щодо подальшого обслуговування, зверніться до Служби підтримки клієнтів Philips, чії контакти подано в посібнику в розділі Важливої інформації.

* Функціональність залежить від моделі дисплея.

9.2 Загальні поширені запитання

Питання 1:

Що робити, коли під час встановлення дисплея на екрані відображається повідомлення «Cannot display this video mode» (Неможливо відобразити цей режим відео)?

Відповідь.:

Рекомендована роздільна здатність для цього монітора: 1920 x 1080.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до монітору, яким Ви користувалися раніше.
- У меню «Пуск» Windows виберіть Налаштування/Панель керування. У вікні Панелі керування виберіть піктограму Дисплей. На панелі керування дисплеєм виберіть вкладку «Налаштування». Під вкладкою налаштувань, у полі з позначкою «область робочого столу», перемістіть повзунок до значення 1920 x 1080 пікселів.
- Відкрийте «Додаткові властивості» та встановіть частоту оновлення на 60 Гц, потім натисніть ОК.
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 1920 x 1080.
- Вимкніть комп'ютер, відключіть старий монітор і повторно підключіть РК-монітор Philips.
- Увімкніть дисплей, а потім - комп'ютер.

Q2: Яка рекомендована частота оновлення для LCD монітора?

Відповідь:

Рекомендована частота оновлення РК-дисплеїв - 60 Гц. Якщо на екрані спостерігаються перешкоди, для неї можна встановити значення до 75 Гц, щоб подивитися, чи перешкоди зникнуть.

Питання 3:

Що таке файли .inf і .icm? Як інстальювати драйвери (.inf і .icm)?

Відповідь:

Це файли драйверів для вашого монітора. Під час первинного встановлення монітора комп'ютер може запросити драйвери монітора (файли .inf і .icm). Дотримуйтеся інструкцій із посібника користувача, і драйвери монітора (файли .inf і .icm) буде встановлено автоматично.

Питання 4:

Як змінити роздільну здатність?


Відповідь:

Набір доступних роздільних здатностей залежить від відеокарти (графічного драйвера) та дисплея. Бажану роздільну здатність можна обрати в Панелі керування Windows[®] у розділі «Властивості екрана».

Питання 5:

Що робити, якщо я заблокував у меню OSD під час налаштування дисплея?

Відповідь:

Просто натисніть кнопку , а потім оберіть пункт [Reset], щоб відновити всі заводські налаштування за замовчуванням.

Питання 6:

Чи стійкий РК-екран до подряпин?

Відповідь:

Загалом рекомендується не піддавати поверхню панелі надмірним ударам та захищати її від гострих або тупих предметів. Під час поводження з дисплеєм переконайтеся, що на поверхню панелі не чиниться тиск або механічний вплив. Це може вплинути на умови гарантії.

Питання 7:

Як очистити поверхню РК-екрану?

Відповідь:

Для звичайного чищення користуйтеся чистою м'якою тканиною. Для ретельного чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.


Питання 8:

Чи можна змінити налаштування кольору монітора?

Відповідь:

Так, ви можете змінити налаштування кольору за допомогою екранного меню (OSD), дотримуючись наведених нижче інструкцій.

- Натисніть кнопку , щоб відкрити меню OSD (On Screen Display).

- Натисніть кнопку , щоб вибрати параметр [Color], потім натисніть кнопку , щоб перейти до налаштувань кольору. Доступні три режими, описані нижче.

1. Color Temperature (Температура кольору): Рідний, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K і 11500 K. Із налаштуванням у діапазоні 5000 K, панель виглядає «теплою», із червоно-білим відтінком, тоді як температура 11500 K наділяє зображення «холодним біло-блакитним відтінком».
2. sRGB: це стандартне налаштування, яке забезпечує належний обмін кольорами між різними пристроями (наприклад, цифровими камерами, дисплеями, принтерами, сканерами тощо).
3. User Define (За визначенням користувача): Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.

Примітка

Показник кольору світла, який випромінюється нагрітим предметом. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2004 K, «червоні», вищі температури, такі як 9300 K - «блакитні». Нейтральна температура - це білий колір, 6504 K.

Питання 9:

Чи можна під'єднати цей РК-дисплей до будь-якого комп'ютера, робочої станції або Mac?

Відповідь:

Так. Усі РК-дисплеї Philips повністю сумісні зі стандартними комп'ютерами, комп'ютерами Mac та робочими станціями. Для під'єднання дисплея до системи Mac може знадобитися адаптер кабелю. Для отримання детальнішої інформації зверніться до торгового представника компанії Philips.

Питання 10:

Чи підтримують РК-дисплеї Philips функцію Plug-and-Play?

Відповідь:

Так, дисплеї підтримують функцію Plug-and-Play для ОС Windows 11/10

Питання 11:

Що таке залишкове зображення, вигорання зображення, післязображення або зображення-привид у РК-панелях?

Відповідь:

Неперервний показ непорушеного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображен-

ня» або «зображення-привид» на екрані. «Вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» — це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено. Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Якщо РК-дисплей показуватиме незмінний статичний вміст, вмикайте програму періодичного оновлення екрана.

Попередження

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигорання» або «залишкового зображення», «зображення-привид», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Питання 12:

Чому мій дисплей показує нерізкий текст, символи спотворені?


Відповідь:

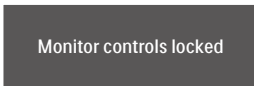
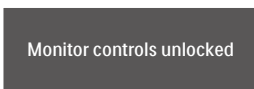
РК-монітор найкраще працює з вихідною роздільною здатністю 1920 x 1080. Для найкращої якості зображення використовуйте цю роздільну здатність.

Питання 13:

Як розблокувати / заблокувати «гарячу» клавішу?

Відповідь:

Натисніть  та утримуйте протягом 10 секунд, щоб розблокувати/заблокувати «гарячу» клавішу; після цього на дисплеї з'явиться повідомлення «Увага», яке відображає статус блокування/розблокування, як показано на ілюстраціях нижче.



Питання 14:

Де можна знайти посібник із важливою інформацією, зазначений в EDFU?

Відповідь:


Посібник важливої інформації можна завантажити зі сторінки підтримки Philips.

9.3 Поширені запитання щодо Multiview

Питання 1:

Чи можу я збільшити субвікно PIP?


Відповідь:

Так, доступно три розміри на вибір: [Small] (Маленьке), [Middle] (Середнє), [Large] (Велике). Натисніть , щоб увійти в екранне меню (OSD). У головному меню [PIP / PBP] оберіть потрібний параметр [PIP Size] (Розмір PIP).

Питання 2:

Як прослуховувати аудіо незалежно від відеосигналу?

Відповідь:

Зазвичай джерело аудіо синхронізоване з основним джерелом зображення. Щоб змінити вхідне джерело аудіо, натисніть  для входу в екранне меню (OSD). У головному меню [Audio] (Аудіо) оберіть потрібний параметр [Audio Source] (Джерело аудіо). Зверніть увагу: під час наступного вмикання дисплея за замовчуванням буде обрано джерело аудіо, яке ви використовували останнім. Якщо ви захочете змінити його, повторіть описані вище дії, щоб обрати нове джерело аудіо, яке стане значенням «за замовчуванням».

Питання 3:

Чому субвікна мерехтять, коли я активую PIP/PBP.

Відповідь:

Це пов'язано з тим, що джерело відеосигналу підвікон використовує чересрядкову розгортку (i-timing). Змініть джерело сигналу підвікна на прогресивну розгортку (P-timing).



2025 © TOP Victory Investments Ltd. Всі права застережено.

Цей виріб виготовлено та реалізується під відповідальністю компанії Top Victory Investments Ltd., яка також виступає гарантом щодо цього виробу. Philips та емблема у вигляді щита Philips є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips N.V. та використовуються за ліцензією.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.