



## Regulamento da Promoção **COMPROMISSO PHILIPS 90 DIAS**

1. A **PHILIPS DO BRASIL LTDA.**, oferece aos consumidores que adquirirem, em território nacional, **no período de 02/02/2026 a 02/02/2027**, qualquer um dos barbeadores/depiladores/aparadores elétricos Philips (exceto OneBlade e lâminas OneBlade), 90 (noventa) dias para experimentar o produto, desde que atendidos os seguintes requisitos:

(i) para barbeadores e aparadores de pelo masculino: o consumidor deverá ter utilizado o aparelho, em caráter experimental, por pelo menos 60 (sessenta) dias consecutivos, sem intercalar o método;

(ii) para depiladores e aparadores de pelo feminino: o consumidor deverá ter utilizado o aparelho, em caráter experimental, por pelo menos 30 (trinta) dias, sem intercalar o método.

2. Para Barbeadores e aparadores de pelo masculino: O consumidor terá a opção de, decorridos no mínimo 60 (sessenta) dias da data da compra, conforme nota fiscal, devolver o produto, desde que atendidas todas as condições previstas nos itens 1 ao 5.

3. Para depiladores e aparadores de pelo feminino: O consumidor terá a opção de, decorridos no mínimo 30 (trinta) dias da data da compra, conforme nota fiscal, devolver o produto, desde que atendidas todas as condições previstas nos itens 1 ao 5.

4. No caso de devolução, o consumidor será reembolsado por meio de depósito bancário em conta corrente, conforme dados informados pelo consumidor, no valor à vista do produto, conforme registrado na nota fiscal de compra. O prazo de reembolso será de 20 (vinte) dias úteis, a partir da data do pedido de devolução (item 5 abaixo).

5. O reembolso será feito pela **PHILIPS DO BRASIL LTDA.**, desde que sejam atendidas as seguintes condições:

a. **Apresentação da nota fiscal da compra.** Caso haja financiamento, na nota deverá constar o preço à vista e o custo final do financiamento. A Philips do Brasil não se responsabilizará pelo custo da financiadora nem por eventuais garantias estendidas oferecidas pelos estabelecimentos e o reembolso será efetuado no valor do preço à vista do produto (somente o preço líquido do produto, não considerando despesas de postagem do produto).

b. **Aparelho em perfeito estado.** O aparelho deverá ser devolvido pelo consumidor em perfeito estado de funcionamento, com todos os seus componentes, inclusive embalagem.

c. **Utilização experimental.** O consumidor deverá ter utilizado o aparelho, em caráter experimental, conforme determinação do item 1 acima.

d. **Prazo.** Da data da compra até a data do pedido de devolução não tenha decorrido mais de 90 (noventa) dias.





6. A quantidade de devolução é limitada ao total de **2 (dois) produtos** por ano e por CPF, independente do modelo ou categoria (barbeador/depilador/aparador de pelo).
7. Para registrar o pedido de devolução, o consumidor deverá ligar para o Centro de Informações ao Consumidor Philips, pelo telefone 0800-709-1434, de segunda a sexta-feira das 8h às 20h, e aos sábados das 8h às 13h. O atendente dará toda a assistência necessária, explicando o procedimento de devolução.
8. O aparelho deverá ser devolvido a um posto autorizado indicado pelo atendente do Centro de Informações ao Consumidor Philips.
9. Esta Promoção não é cumulativa com outras promoções e eventuais casos omissos serão analisados e decididos, exclusivamente, pela Philips.
10. Os benefícios concedidos aos consumidores que aderirem a esta promoção são pessoais e intransferíveis.
11. Todos os consumidores participantes desta promoção devem conhecer os termos deste Regulamento, e se obrigam a respeitá-lo naquilo que lhes for aplicável.
12. Esta promoção poderá ser suspensa ou interrompida pela Philips, a qualquer tempo, mediante prévio aviso de 48 (quarenta e oito) horas, sendo que sua participação implica na plena aceitação deste regulamento, que poderá ser alterado a qualquer tempo, sem prévio aviso.

São Paulo, 06 de março de 2026.

---

**PHILIPS DO BRASIL LTDA.**

---

**PHILIPS DO BRASIL LTDA.**

