

## **Termenii și condițiile promoției “Extra garanție la produsele de beauty Philips”**

Perioada de desfășurare: 1 ianuarie 2026 - 31 decembrie 2026

### **1. SECȚIUNEA 1. EMITENTUL GARANȚIEI COMERCIALE**

1.1 Philips Romania SRL (numită în continuare “Emitentul”), cu sediul în Soseaua Pipera 46D-46E48, Office Oregon Park, Clădirea C, etaj 2, sector 2, 020112, București, înregistrat la Registrul Comerțului – București sub nr. J40/19792/1999, C.U.I. 2593699, acordă o garanție comercială suplimentară pentru produsele de îngrijire personală referite mai jos la art. 4.5, în conformitate și cu respectarea termenilor și condițiilor din prezentul document, care este disponibil în mod gratuit pe pagina web [www.philips.ro/regulamente](http://www.philips.ro/regulamente), care sunt obligatorii pentru toate persoanele care vor să beneficieze de această garanție comercială.

1.2 Emitentul își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile oricând pe durata desfășurării inițiativei; orice modificare adusă acestora va face obiectul unui Act Adicional ce va fi publicat pe site-ul [www.philips.ro/regulamente](http://www.philips.ro/regulamente) cu cel puțin 24 (douăzeci și patru) de ore înainte de data de la care modificarea va produce efecte.

1.3 Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți participanții înregistrați până la momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obținute.

1.4 Termenii și Condițiile sunt disponibile în mod gratuit oricărui participant și se găsesc afișate pe site-ul [www.philips.ro/regulamente](http://www.philips.ro/regulamente).

### **2. SECȚIUNEA 2. PERIOADA ȘI ZONA DE DESFĂȘURARE**

Acordarea garanției comerciale suplimentare de 1 an se desfășoară pentru produsele Philips prevăzute la secțiunea 4.5 din prezentul document, achiziționate în perioada 1 ianuarie 2026, ora 00:00 - 31 decembrie 2026, ora 23:59 inclusiv, exclusiv pe teritoriul României

Această acțiune este valabilă până la retragerea sa de pe piață. Clientul declară că înțelege Termenii prezentului Acord și a acceptat acești Termeni.

### **3. SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE**

3.1 Garanția comercială suplimentară poate fi acordată doar persoanelor fizice, cu vârsta de minimum 18 (optzeci) ani impliniți până la data înregistrării produsului în platforma MyPhilips, cetățeni români cu domiciliul/rezidența stabilă în România, care acceptă termenii și condițiile din prezentul document și care își înregistrează Produsul Participant achiziționat în platforma MyPhilips conform prevederilor din secțiunea 4.

3.2 Persoanele minore nu pot beneficia de garanția comercială suplimentară acordată conform prezentului document.

### **4. SECȚIUNEA 4. ACORDAREA GARANȚIEI ȘI PRODUSELE PENTRU CARE SE ACORDĂ GARANȚIA**

4.1 Consumatorii care achiziționează:

4.1.1. unul dintre Produsele Participante indicate la articolul 4.5.1 si il inregistreaza in platforma MyPhilips (urmand mecanismul prezentat la punctul 4.6), beneficiaza de 1 (unu) an garantie comerciala suplimentara,

4.1.2. unul dintre Produsele Participante indicate la articolul 4.5.2 si il inregistreaza in platforma MyPhilips (urmand mecanismul prezentat la punctul 4.6), beneficiaza de 3 (trei) ani garantie comerciala suplimentara,

in conditiile stabilite in Anexa 2 la prezentul set de termeni si conditii, daca indeplinesc prevederile termenilor si conditiilor mentionate in prezentul document.

4.2 Garantia comerciala incepe sa curga de la data expirarii duratei garantiei legale de 2 ani, in termenii si conditiile mentionate in conditiile de garantie.

4.3 Garantia comerciala nu afecteaza drepturile consumatorului conferite prin Legea 449/2003, modificată, respectiv cele decurgând din obligatia de garanție legală. In cazul in care un consumator a beneficiat de inlocuirea produsului in baza garantiei legale si i-a fost emisa o alta dovada de achizitie decatre comerciant, garantia comerciala inceteaza.

4.5 Produsele Participante sunt urmatoarele:

4.5.1. Produsele Participante din categoria 1(un) an garantie suplimentara:

**Epilatoare:** BRE708/00, BRE709/00, BRE711/00, BRE718/00, BRE719/00, BRE728/00, BRE48/00, BRE750/00

**Uscatoare, plăci de păr si onduloare:** BHB876/00, HPS920/00, BHB887/00, BHD829/00, BHD839/00, BHD837/10, BHB968/00, BHD829/00, BHS838/00

**Epilatoare IPL:**

BRI921/00, BRI922/00, BRI940/00, BRI945/00, BRI947/00, BRI973/00, BRI976/00, BRI977/00, SC1994/00, SC1997/00\*, SC1998/00, BRI949/00, BRI950/01, BRI953/02

\*Pentru pachetele speciale IPL Philips Lumea ce contin un epilator IPL si un alt produs ( ex Dispozitiv de retusat parul facial) se va inregistra in platforma doar codul produsului Philips Lumea IPL inclus in pachet: BRI949/00. Garantia extinsa de 1 an este valabila doar pentru produsul IPL Philips Lumea din pachet.

4.5.2. Produsele Participante din categoria 2(doi) ani garantie suplimentara:

**Uscatoare de par:** HPS910/00

4.5.3. Produsele Participante din categoria 3(trei) ani garantie suplimentara:

**Uscatoare de par:** HPS920/00

4.6 Mecanism participare :

Produsul achizitionat trebuie inregistrat pe site-ul <http://www.philips.ro/myphilips> nu mai tarziu de 3 (trei)luni de la data achizitiei (asa cum apare ea inscrisa pe bonul sau factura incarcate in MyPhilips ca dovada a achizitiei) urmand pasii de mai jos:

Consumatorii care nu detin un cont MyPhilips pe pagina web <https://www.philips.ro/myphilips> trebuie mai intai sa isi creeze unul.

Pentru a beneficia de garantia comerciala suplimentara, atat consumatorii care detin deja un contMyPhilips, precum si cei care creeaza un nou cont trebuie sa parcurga pasii de mai jos:

- 1) Accesarea site-ului <https://www.philips.ro/myphilips/#tab=register-product>
- 2) Autentificare in contul MyPhilips detinut si inregistrarea produsului/produselor Philips detinute in sectiunea "Inregistrare produs"
- 3) Introducerea informatiilor obligatorii solicitate: modelul produsului, data achizitiei. Atasarea unei copii a dovezii de achizitie (bonul fiscal sau factura fiscala) este obligatorie pentru participarea si validarea inscrierii.
- 4) Apasarea butonului "Inregistrare"
- 5) In urma apasarii butonului "Inregistrare" consumatorii vor primi confirmarea atat pe pagina, cat si printr-un e-mail de confirmare a inregistrarii produsului. Acesta din urma contine sumarul datelor furnizate si va reprezenta certificatul de garantie comerciala. Pentru a beneficia de garantia comerciala, consumatorul are obligatia de a pastra acest e-mail, precum si dovada de achizitie a produsului, asa cum aceasta a fost furnizata si la inregistrarea in MyPhilips.

Necompletarea oricarui dintre campurile obligatorii si/sau completarea lor cu informatii/date inexistente si/sau incorecte duce la invalidarea inscrierii respective.

Un participant se poate inscrie de mai multe ori in campanie, prin achizitionarea mai multor produse participante avand dreptul la inscrieri multiple, sub acelasi cont My Philips cu obtinerea a cate o garantie distincta pentru fiecare produs.

Orice incercare de fraudare (ca spre exemplu, dar fara a ne limita la acestea, inscrierea unor numere de bonuri/ facturi fiscale fictive, inscrierea de catre un singur participant/ mai multi participanti a acelorasi numere facturi fiscale, inscrierile participantilor care detin acelasi nume de familie si au inscris acelasi bon fiscal) poate fi considerata tentativa de fraudare si poate duce la invalidarea inscrierii si neacordarea garantiei comerciale.

## **5. SECTIUNEA 5. ANGAJAMENTE, CONFIDENTIALITATEA DATELOR**

Prin inregistrarea produsului pe site-ul <http://www.philips.ro/myphilips> in vederea obtinerii garantiei comerciale, participantii sunt de acord si se obliga sa respecte prevederile imperative ale prezentului set de termeni si conditii si accepta ca garantia comerciala este acordata in limitele prevazute de prezentul document si certificatul de garantie comerciala emis.

Participantii isi exprima acordul ca datele lor personale (nume si prenume, numarul de telefon, adresa de email), sa fie prelucrate de compania Philips Romania SRL in scopul inscrierii si oferirii garantiei comerciale, asa cum este mentionat in Anexa 1 de mai jos.

## **6. SECTIUNEA 6. FORTA MAJORA**

Pentru scopul acestui set de termeni si conditii, Forta Majora inseamna orice eveniment extern care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre Organizator si a carui aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate in prezentul document, in conformitate cu prevederile art.1351 Cod civil.

Organizatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor, in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la aparitia cazului de forta majora, existenta acestuia.

## **7. SECTIUNEA 7. LITIGII**

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participanti se vor rezolva pe cale amiabila sau in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente dela sediul Organizatorului.

## **8. SECTIUNEA 8. ERORI, COMUNICARI, LIMITAREA RASPUNDERII**

Organizatorul nu va putea fi tinut responsabil de aparitia niciuneia dintre urmatoarele situatii care poate duce la nevalidarea inscrierii/neacordarea serviciilor mentionate in prezentul set de termeni si conditii:

Pierderile sau intarzierile inscrierilor pe website, generate de defectiuni tehnice independente de vointa Organizatorului, respectiv pierderi, intarzieri sau orice alte probleme cauzate de furnizorul de Internet / conexiunea Internet a participantului.

Imposibilitatea de a accesa pagina web de inscriere a produsului din motive independente de Organizator.

Organizatorul nu va fi raspunzator de nerespectarea de catre participanti a oricarei conditii sau al oricarui termen cuprins in prezentul document precum si necomunicarea de catre participanti a tuturor datelor si informatiilor precizate in prezentul document.

Organizatorul nu va fi raspunzator pentru niciunul dintre prejudiciile ce ar putea fi suferite de catre participant in legatura cu serviciile dobandite, indiferent de natura acestor prejudicii cu exceptia situatiilor expres prevazute de lege si care ar institui o astfel de raspundere.

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de fraudă sau de tentativa de fraudă, precum si in cazul oricarui abuz sau orice alte fapte sau tentative care ar putea afecta imaginea Organizatorului.

Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza accesul utilizatorilor la o parte sau la toate funcțiile paginilor web aferente sau asimilate actiunii, cât și de a restrictiona procesarea unei inscrieri sau de a o sterge , impreuna cu contul asociat, în cazul în care există suspiciuni de fraudă din partea utilizatorilor prin actiuni sau inactiuni cu caracter sau potential fraudulos privitoare la utilizarea de beneficii / castiguri acordate prin intermediul paginii web prin utilizarea de informații/identități false sau de pe alte conturi decat cele personale ale utilizatorului, modificarea sau accesarea informatiilor de pe pagini web sau sisteme informatice, prin inserarea sau manipularea unor scripturi daunatoare sau care au ca efect actiuni sau inactiuni daunatoare, modificarea codului sursă al paginii precum si orice alte tipuri de actiuni sau inactiuni cu caracter fraudulos sau care implica falsuri informatice, detinere de instrumente in vederea de falsificari de valori, accesarea, interceptarea perturbarea sau alterarea integritatii informatice sau datelor orisistemelor informatice, desfasurarea de operatiuni ilegale cu dispozitive sau programe ilegale sau daca acestia au un comportament care prejudiciaza interesele Organizatorului sau corecta desfasurare a actiunii. Sunt considerate de asemenea tentative sau actiuni de fraudare incercarile frauduloase de inregistrari multiple pe platforma web in scopul cresterii unor sansele de castig. Daca sunt identificate persoane care au influentat, fraudat sau care au facilitat castigarea de premii/castiguri/beneficii, Organizatorul are dreptul de a cere urmarirea de catre organele competente si/sau in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

## **Anexa 1**

### **Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal**

Date privind operatorul de date cu caracter personal in vederea oferirii garantiei comerciale, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre: PHILIPS ROMANIA SRL, cu sediul in Soseaua Pipera 46D-46E-48, Office Oregon Park, Cladirea C, etaj 2, sector 2, 020309, Bucuresti, inregistrat la Registrul Comerțului – București sub nr. J40/19792/1992, C.U.I. 2593699 (denumita in continuare „Emitentul”).

#### **1. Categoriile de date cu caracter personal procesate in cadrul actiunii**

In vederea oferirii garantiei comerciale, Emitentul va colecta de la participantii urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

- (i) nume, prenume
- (ii) adresa de email
- (iii) dovada achizitiei produsului care contine : nume, prenume, adresa de livrare si adresa de facturare

#### **2. Scopul procesarii**

Datele cu caracter personal ale participantilor la actiune vor fi prelucrate de catre Emitent in vederea asigurarii garantiei comerciale, in conditiile prezentului document.

#### **3. Temeiul juridic al prelucrării**

Datele vor fi prelucrate bazate pe necesitatea executarii contractului de vanzare a produselor participante privind acordarea garantiei comerciale si/sau a interesului legitim ori necesitatii indeplinirii unei obligatii legale, prin acceptarea de catre persoana vizata a termenilor si conditiilor mentionate in prezentul document. Se considera dat consimtamantul privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin participarea la prezenta actiune si inregistrarea produsului in MyPhilips.

#### **4. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal**

Dupa caz, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi stocate de catre Operator conform prevederilor legale aplicabile in materie financiar-contabila, pe perioada acordarii garantiei comerciale sau

, dupa caz, pe perioada necesara indeplinirii obligatiilor legale, fiscale sau contabile.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorul va sterge/distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare si stocare, impunand Imputernicitului(i) obligatii similare.

#### **5. Drepturile persoanelor vizate**

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura participantilor, pe durata actiunii de acordare a garantiei comerciale, urmatoarele drepturi:

- (i) dreptul de retragere a consimtamantului cu privire la prelucrare, in orice moment, fara ca aceasta sa afecteze legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimtamantului inainte deretragerea acestuia;

- (ii) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iv) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal
- (v) dreptul la restrictionarea prelucrării;
- (vi) dreptul de a se opune prelucrării, exceptând cazul în care dispoziții legale prevăd contrariul; (vii) dreptul la portabilitate a datelor;
- (viii) dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Pentru nelămuriri sau exercitarea drepturilor de către persoanele vizate cu privire la datele cu caracter personal, clienții pot trimite un email către adresa [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com).

Protecția datelor cu caracter personal aparținând copiilor

Intrucât la acțiunea de acordare a garanției comerciale pot participa exclusiv persoanele fizice cu vârsta de minim 18 ani la data înscrierii produsului în platforma MyPhilips, nu vor fi prelucrate și stocate date aparținând persoanelor cu vârsta mai mică de 18 ani. În situația în care Operatorul/Imputernicitul primește date cu caracter personal aparținând persoanelor cu vârsta mai mică de 18 ani, aceste date vor

fi imediat șterse/ distruse de pe mijloacele de prelucrare și stocare ale Operatorului/Imputernicitului. În cazul în care un părinte sau un titular al autorității părintești notifică prelucrarea unor date cu caracter personal aparținând unor persoane cu vârsta mai mică de 18 ani, Operatorul va șterge/ distruge imediat aceste date de pe mijloacele de prelucrare și stocare.

## **6. Securitatea datelor cu caracter personal**

Operatorul se obligă să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător datelor cu caracter personal aparținând participanților la acțiune. Operatorul se obligă să impună Imputerniților obligații similare. La evaluarea nivelului adecvat de securitate se va ține seama în special de riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, generate în special, în mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate. Prin participarea la acțiune, participanții își exprimă acordul cu privire la furnizarea datelor cu caracter personal către Operator și/ sau societățile comerciale implicate în acordarea garanției comerciale, în scopul participării la acțiune, identificării și validării ca și participant sau după caz în scopul verificării oportunității sau corectitudinii acordării beneficiului/ executării contractului.

## **7. Modificarea politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal**

Operatorul are dreptul de a modifica prezenta Anexă oricând pe durata desfășurării acțiunii, numai în cazul în care se descoperă măsuri mai eficiente pentru protejarea și securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate și fără a afecta drepturile și libertățile acestora. Orice astfel de modificare va fi publicată pe site-ul Operatorului, respectiv va fi adusă la cunoștința Participanților prin aceleași mijloace prin care au fost încunoscințati cu privire la prezentul document.

## **8. Alte prevederi**

Datele personale ale participanților la acțiunea de acordare a garanției comerciale vor fi procesate în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

**ANEXA nr. 2**  
**Termeni si conditii Certificat de garantie**  
**comerciala**

Prezentul certificat este emis pe baza garanției comerciale acordate de PHILIPS ROMANIA SRL și începe să își producă efectele de la data înregistrării valide a produsului în platforma MyPhilips: <https://www.philips.ro/myphilips/register-product#tab=log-in>

Termenul garanției comerciale începe să curgă de la data înregistrării valide a produsului în platforma

MyPhilips. În perioada de garanție comercială, consumatorul trebuie să aducă la cunoștință PhilipsRomania SRL lipsa de conformitate în termen de 2 (două) luni de la data la care o constată. Nerespectarea acestui termen atrage decăderea consumatorului din dreptul de a beneficia de garanția comercială.

**1. Conținutul garanției comerciale:**

Garanția comercială suplimentară nu acoperă uzura normală a produsului. Prin uzura normală se înțelege uzura ce rezultă în mod obișnuit urmare a utilizării produsului conform instrucțiunilor.

Garanția comercială acordată constă în posibilitatea pentru consumator să obțină remedierea neconformității produsului Philips achiziționat, prin reparare sau înlocuire (dacă repararea nu este posibilă), în termenul și în limita condițiilor de garanție prevăzute în prezentul document.

Nu se oferă garanție comercială în cazul deteriorărilor provocate de utilizare incorectă și fără respectarea instrucțiunilor de folosire, curățare, utilizare, depozitare, exploatare, întreținere defectuoasă, în cazul intervențiilor și/sau reparațiilor efectuate de persoane neautorizate Philips, precum și a defecțiunilor survenite în urma catastrofelor naturale, descărcărilor electrice atmosferice, supratensiunilor din rețea, contaminării cu insecte, lichide și/ sau alte substanțe străine, folosirii în medii murdare sau cu praf sau orice altă cauză care nu poate fi atribuită în mod obiectiv producătorului.

NU se oferă garanție comercială în cazul utilizării produsului în alte scopuri decât UZ CASNIC!

**2. Modalități de remediere:**

Prezenta garanție comercială dă dreptul consumatorului să beneficieze de repararea produsului, iar în cazul în care repararea nu este posibilă, de înlocuirea lui. Denumirea și adresa unităților specializate de service sunt accesibile la adresa: <http://www.philips.ro/c-w/support-home/gaseste-service.html>. Asigurarea garanției se va face fie prin prezentarea consumatorului la un service autorizat din lista menționată pe pagina <https://www.philips.ro/c-w/support-home/gaseste-service.html>, fie prin programare, în urma completării formularului disponibil pe aceeași pagină. Pentru produsele aflate în garanția comercială, transportul este gratuit.

**3. Termen de realizare a remedierii:**

Aducerea la conformitate a produsului ce se defectează în perioada garanției comerciale se va face prin repararea acestuia în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice calculate de la data semnării procesului verbal privind predarea produsului neconform centrului de service autorizat. Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție comercială și curge din momentul prezentării produsului la unitatea de service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a

produsului către consumator.

În cazul în care o reparație nu este posibilă sau se depășește termenul menționat la punctul anterior, produsul va fi înlocuit în cadrul termenului de 15 (cincisprezece) zile calendaristice menționat mai sus, cu unul identic sau unul similar ca funcții și caracteristici, dacă produsul inițial nu mai face parte din gama curentă a Philips România. Garanția comercială încetează la înlocuirea produsului neconform cu produs nou. Produsele care înlocuiesc produse defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție legală care curge de la data preschimbării produsului.

Modalitățile de remediere acordate prin garanția comercială sunt repararea sau, când repararea este imposibilă, înlocuirea, nefiind însă aplicabilă, ca modalitate de remediere, restituirea către consumator a contravalorii produsului.

Consumatorul are obligația să prezinte/să pună în colet următoarele:

- i. produsul defect și accesoriile acestuia dacă defectul constatat se manifestă atunci când unul din accesorii este utilizat (produsul trebuie să fie curățat cât mai bine și pregătit într-un ambalaj corespunzător transportului (exemplu: cutie carton în care produsul să fie protejat) în cazul în care ambalajul original nu mai este disponibil astfel încât să se evite eventualele reclamații ulterioare referitoare la deteriorări pe timpul transportului.;
- ii. dovada de achiziție de la comerciant (aceeași cu cea înscrisă în MyPhilips la momentul înregistrării produsului);
- iii. dovada garanției comerciale reprezentată de e-mailul primit drept confirmare în urma înscrierii produsului în platforma MyPhilips. E-mailul trebuie printat de către consumator, acesta reprezentând împreună cu acești termeni și condiții ale garanției, certificatul de garanție comercială.

#### **4. Condițiile de acordare a garanției:**

Garanția comercială acordată constă în posibilitatea pentru consumator să obțină remedierea neconformității produsului Philips achiziționat, prin reparație sau înlocuire, în termenul și în limita condițiilor de garanție prevăzute în prezentul document.

Aceste condiții de garanție nu restricționează drepturile legale în temeiul legislației privind protecția consumatorilor în România. Această garanție este furnizată în plus față de drepturile de care consumatorul beneficiază legal în România.

1. Pentru produsele care nu respectă condițiile de acordare a garanției sau care sunt în afara perioadei de garanție, pe toată durata medie de utilizare a produsului, Philips poate asigura servicii prin intermediul partenerilor de Service autorizați sau înlocuire produs contra cost. Pentru mai multe informații clientul trebuie să acceseze <https://www.philips.ro/c-w/asistentapentruclienti.html>
2. Philips garantează pentru conformitate produsul împotriva defectelor de material și de manipulare, atunci când produsul este utilizat în conformitate cu manualele de utilizare și specificațiile tehnice, de la data cumpărării. Philips asigură reparația sau, dacă nu este posibil, înlocuirea. Remedierea neconformității sau emiterea documentului pentru înlocuirea produsului în cazul în care reparația nu este posibilă, se va face într-un termen de maxim 15 zile calendaristice de la data la care Consumatorul a comunicat lipsa de conformitate a produsului. Dovada achiziției produsului este necesară.
3. Sunt excluse bunurile achiziționate dintr-un stoc de produse defecte. Consumabilele, piesele supuse uzurii și sticla sunt excluse din garanție. Garanția nu este valabilă în cazul în care un defect se datorează utilizării necorespunzătoare, întreținerii defectuoase (de ex. piese blocate din cauza depunerilor de calcar) sau în cazul în care modificări sau

reparații au fost efectuate de către persoane neautorizate de Philips. Limitări suplimentare ale garanției, dacă există, pot fi găsite în manualul de utilizare al produsului.

4. Unitățile de service Philips autorizate (Bucuresti) sunt:
  1. ESD-ROM (Electronics Suport Division SRL) - Bld. Iuliu Maniu , nr.7, Corp J, Sector 6,  
București Tel: 021.326.60.63
  2. ESD-ROM (Electronics Suport Division SRL)-Bd. Decebal Nr. 14, Bl. S6, Parter, Sector 3,  
București Tel: 021.326.60.63

Clienții pot accesa rețeaua de centre de service Philips din România la adresa <https://www.philips.ro/c-w/support-home/gaseste-service.html>

Organizator  
PHILIPS ROMANIA S.R.L.