PHILIPS
sonicare

4100

※写真はイメージです。

フィリップス ソニッケアー
4100シリーズ 充電式電動歯ブラシ

商品 **HX4047/41**

取扱説明書

はじめに

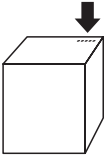
ソニッケアー 4100をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。長い間ご愛用いただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

Welcome to Philips Sonicare family! Further support is available to you at :

https://www.usa.philips.com/c-e/pe/oralhealthcare.html

製品のご確認

下の表を参考に、製品および付属品が揃っていることをご確認ください。



ご購入いただいた製品の品番を
ご確認ください

※品番はパッケージ正面ならびに天面に記載されています。

シリーズ	フィリップス ソニッケアー 4100
品番	HX4047/41
ハンドル	2本
ハンドル品番	HX404W1
ホワイトプラスブラシヘッド (レギュラー)	4本
充電器台	2個
トラベルケース	2個

※本製品にUSB電源アダプタは同梱されておりません。
※初めてお使いになる前に、製品および付属品に傷や破損がないか必ずご確認ください。
　万が一、傷や破損があった場合はそのまま使用せず、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
※改良のため、仕様を予告なく変更することがあります。

目次

はじめに …… 1
製品のご確認 …… 2
目次 …… 3
必ずお守りください …… 4～7
各部の名称 …… 8
● ご使用方法
充電のしかた …… 9・10
保管のしかた …… 10
ブラシヘッドの使いかた …… 11・12
上手なみがきかた …… 13
ブラッシングモード設定 …… 14
ブラッシングモードについて …… 15
便利な機能 …… 16・17
お手入れのしかた …… 18
● 廃棄について
製品を廃棄するとき …… 19・20
● 困ったとき
故障かな?と思ったら …… 21・22
● 保証
保証とアフターサービス …… 23
仕様 …… 24
無料修理規定 …… 26
保証書 …… 最終ページ

必ずお守りください

ご使用の前に必ず取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また、取扱説明書は大切に保管してください。

安全上のご注意

- ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。
- 誤った取扱いをしたときに想定される内容を「危険」、「警告」、「注意」に区分けしています。

○絵表示について

危険	人が死亡または重傷を負う可能性が大きい内容。
警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。
注意	人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容。

○絵表示の例

- △記号は、「危険、警告、注意」を示します。図の中や近くに具体的な注意内容（左図の場合は高温注意）を示します。
- ⃠記号は、してはいけない「禁止」を示します。図の中や近くに具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）を示します。
- ●記号は、必ずしていただく「強制」を示します。図の中や近くに具体的な強制内容（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜くこと）を示します。

危険

- 本製品は充電式電池を内蔵しています。本製品の充電、使用は0 ℃から40 ℃の環境で行ってください。また保管は-20 ℃から60 ℃の環境で保管してください。火中投入、加熱、高温での充電・使用・放置をしないでください。発熱・発火・破裂の原因になります。また電池の寿命にも影響を及ぼします。

⚠ 警告

- 製品を廃棄するとき以外は、絶対に分解や改造、修理をしないでください。火災、感電、けがの原因になります。修理はフィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
- 本製品は歯と歯ぐきの洗浄のために設計されています。本取扱説明書に記載されている以外の目的では使用しないでください。本製品を適切に使用できない場合は、すみやかにご使用を中止してください。また、痛みや不快感が生じた場合はすみやかに医師にご相談ください。
- 使用して気分が悪くなった場合は使用を中止してください。事故や体調不良の原因になります。
- 異常・故障時には、直ちに使用を中止してください。そのまま、使用すると火災・感電・けがに至るおそれがあります。
- 製品が破損した場合（ブラシヘッド、ハンドルまたは充電器台）は、直ちに使用を中止してください。本製品には、修理できない部品が含まれています。破損した場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
- 充電器台のUSBコネクタ部がスムーズにUSB電源アダプタに差し込めない場合、無理に押し込もうとしないでください。火災や感電の原因になります。
- 充電器台のケーブルを傷付けたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしないでください。また、充電器台を熱したものの上に置いたり、屋外で使用しないでください。ケーブルが破損し、火災・ショート・感電の原因になります。
- 充電器台のケーブルが傷んだときは使用しないでください。感電・ショート・発火の原因になります。
- 充電器台を交換する場合は、必ず専用の充電器台と交換してください。
- 充電する場合は、定格出力電圧DC5 Vでタイププレートに PSEマークの表示がある安全技術基準に適合したUSB電源アダプタで充電してください。
- ハンドルを充電するときは、専用の充電器台以外では行わないでください。また付属の専用充電器台で他の製品を充電しないでください。異常発熱による発火の原因になります。
- 濡れた手でケーブルを抜き差ししないでください。感電やけがの原因となります。
- 充電器台を水につけたり、水をかけたりしないでください。また電源に接続する前にUSBコネクタ部が完全に乾いていることを確認してください。ショート・感電の原因になります。
- 充電器台をバスタブ、洗面台、流し台などの水まわりに置いたり、水まわりの近くで使用または保管しないでください。ショート・感電の原因になります。
- お手入れの際は必ず充電器台のUSBコネクタ部を電源から抜いてください。感電やけがをすることがあります。
- 充電器台をお手入れした後は、完全に乾く前に電源コンセントに接続しないでください。ショート・感電の原因になります。
- 乳幼児の手の届くところに本製品を置かないでください。またお子様が本製品で遊ぶことがないように監視してください。

⚠ 警告

- 補助を必要とする人（子どもを含む）に使用させないでください。またお体の不自由な人だけでは使用しないでください。口腔の感覚が弱い方なども使用しないでください。事故やけがの原因になります。
- 電池が液漏れした場合は、液が目や皮膚に触れないように注意してください。万が一目に入った時は、こすらずに水道水で十分洗浄し医師の診察を受けてください。皮膚や衣服に付いた場合は水道水で十分洗い流してください。
- ご使用前にブラシヘッドが破損していないか、割れが生じていないか確認してください。ブラシヘッドおよび破損した部品を飲み込むと窒息するおそれがあります。

⚠ 注意

- 健康面で不安のある方や、ペースメーカー等の体内埋込型医療機器、家庭用医用電気機器を使用している場合は、使用前に医師又は機器メーカーに確認してください。
- お子様がご使用の際には、保護者の監督のもとに行ってください。
- ブラシヘッドは家族や他人と共用しないでください。感染や炎症の原因になります。
- 充電器台の上にコインやクリップなど、金属製の物を置かないでください。熱くなり、やけどの原因になります。
- 歯や歯ぐきにブラシヘッドを強くあてたり、1カ所に長くあてすぎたりしないでください。またプラスチック部分を歯にあてないでください。歯や歯ぐきを傷つけることがあります。歯周病がひどい人などは歯科医師にご相談ください。
- 充電器台のケーブルをUSB電源アダプタから抜くときは、ケーブルを持たずに必ず先端のコネクタ部を持って引き抜いてください。感電やショートして発火することがあります。
- 充電時以外は、充電器台のケーブルを電源から抜いてください。けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。
- 収納時にケーブルを充電器台に巻きつけないでください。ケーブルに負荷がかかり断線し、ショートによる火災などの原因になります。
- USBコネクタ部や接続コネクタにピンやごみを付着させないでください。感電・ショート・発火の原因になります。
- 治療中の歯や不安定な入れ歯など口腔内に気になる症状がある場合は、その部位での使用はしないでください。けがの原因になります。
- 本製品は、食器洗浄機で洗浄・乾燥しないでください。
- 本製品を電子レンジやIH調理器具の近くに保管しないでください。故障や破損の原因になります。
- USB電源アダプタとの接続には変換コネクタや変換ケーブルは使用しないでください。本体の破損や火災の原因となります。

使用上のご注意

1. 本製品はパーソナルケア用であり、歯科医院や医療機関において複数の患者に使用するためのものではありません。

2. 毛がひろがったり毛先がつぶれたブラシヘッドは使わないようにしてください。破損した毛がブラッシング中に取れてしまうことがあります。このようなことを防ぐため、また、最適な歯垢の除去と機能を維持するために、ブラシが目に見えて傷んでいない場合でも、青色のブラシ毛が白くなったとき、もしくは約3カ月ごとにブラシヘッドを交換してください。

3. 過去2カ月間を目安に口腔内の治療や歯ぐきの手術を受けられた場合は、本製品をご使用になる前に、あらかじめ歯科医師にご相談ください。

4. 本製品をご使用後、激しい出血があった場合や、本製品を使い始めて1週間経過後も出血が続く場合、または痛みがある場合には、ご使用を中止し、歯科医院にご相談ください。

5. 健康面で不安なことがある場合はご使用の前にかかりつけの医師にご相談ください。

6. 炭酸ナトリウム（ホワイトニング用歯磨き粉の一般的成分）を含む歯磨き粉をお使いの場合は使用ごとにブラシヘッドを本体から外し、よく水洗いしてください。プラスチック部のひび割れが生じる危険性があります。

7. ブラシヘッドが変形またはブラシの毛が抜ける可能性があるため、精油やココナッツオイルを含む歯磨き粉などの製品との併用はお控えください。

8. 適切な効果を得るためにフィリップスソニッケアー純正ブラシヘッドをご使用ください。

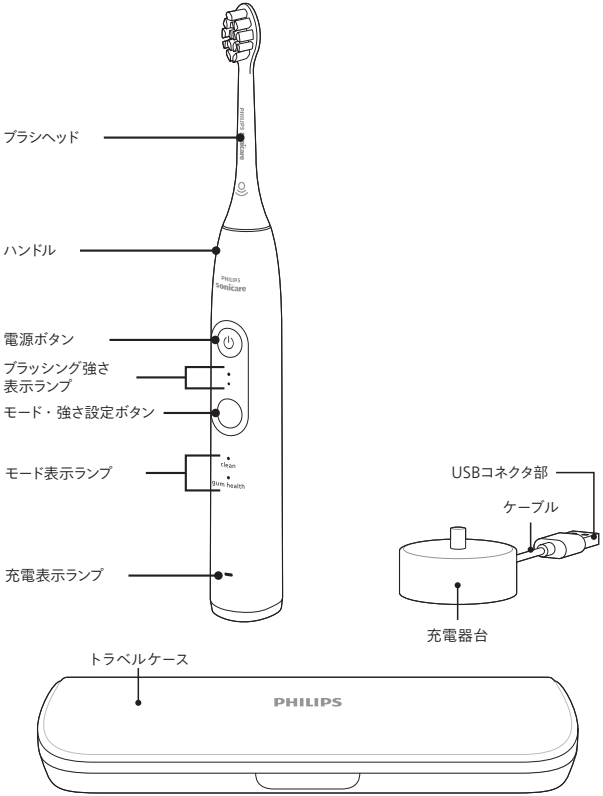
9. ハンドル本体は防水加工をしておりますが、水や液体の中に浸さないでください。

10. ボタンを押すときは、指の腹でボタンの中心部を押してください。爪で押すと故障の原因となります。

11. ハンドルを充電する場合は、磁性金属の上で充電しないでください。充電効率が下がります。

12. お手入れの際に、アルコール、酢、漂白剤などを使用しないでください。変色、変形の原因になります。

各部の名称



※イラストはイメージです。 ※USB電源アダプタは同梱されておりません。

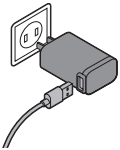
充電のしかた

初めてお使いのときや半年以上使用していなかった場合は、充電を始めても充電表示ランプが点滅しないことがあります。このような場合でも、数分後に充電表示ランプが点滅し始めますので、そのまま充電してください。

※本製品は、ご使用の都度充電をしても充電池の寿命には影響ありません。
※24時間経過しなくても充電が完了することがあります。
※ご使用後は、ハンドルを充電器台にセットして充電してください。
※充電器台は、水で濡れたところや水がかかるところに置かないでください。

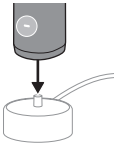
1. 充電器台のUSBコネクタ部をUSB電源アダプタに差し込みます。USB電源アダプタをご準備ください。

※本製品にUSB電源アダプタは同梱されておりません。



2. 充電表示ランプが見えるように、ハンドルの底面が充電器台に完全に接するようにハンドルを立てます。充電開始後、2回ビープ音が鳴り、充電表示ランプが緑色に点滅します。

※充電中は、電源ボタンを押しても動作しません。



3. 充電完了後、充電表示ランプが30秒間緑色に点灯したあと消灯します。

警告

- 定格出力電圧DC5 Vで、タイププレートにPSEマークの表示がある安全技術基準に適合した、USB電源アダプタで充電してください。

注意

- 充電完了後は、充電器台のケーブルをUSB電源アダプタから抜いてください。けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。
- 充電器台の上にコインやクリップなど、金属製の物を置かないでください。熱くなり、やけどの原因になります。
- USB電源アダプタとの接続には変換コネクタや変換ケーブルは使用しないでください。本体の破損や火災の原因となります。

【 充電表示について 】

ハンドルが充電器台に置かれているとき
（充電中）

電池残量	ランプ表示	ビープ音
満充電	緑色に点灯 （その後消灯）	なし
多〜少	緑色に点滅	なし

※ハンドルを充電器台に置いたとき、
ビープ音が鳴ります。

ハンドルが充電器台に置かれていないとき（OnからOffにモード切り替え後）

電池残量	ランプの表示	ビープ音
満充電〜多	緑色に点灯	なし
中	緑色に点滅	なし
少	オレンジ色に点滅	3 回
充電催促	オレンジ色に点滅	5 回が 2 セット

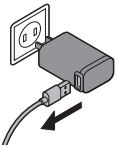
注意

- 専用の充電器台のみを使用してください。他の製品の充電は、行わないでください。
- 充電器台の上にコインやクリップなど、金属製の物を置かないでください。
- 周囲温度は0 ℃から40 ℃の環境で使用と充電を行ってください。

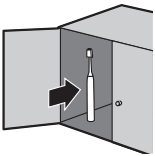
※充電中は本体が多少あたたかくなりますが異常ではありません。
※使用期間の経過による充電池の劣化に伴い充電後の使用回数は減少する場合があります。
※充電が完全に空になると、歯ブラシの電源はOffになります。充電器台の上にハンドルを置いて充電してください。

保管のしかた（長期間使用しない場合）

1. 長期保管の前に充電器台のUSBコネクタ部をUSB電源アダプタから抜いて、お手入れをします。「お手入れのしかた」 P18を参照してください。



2. 直射日光を避け、冷暗所で保管してください。



※-20 ℃から60 ℃の環境で保管してください。

ブラシヘッドの使いかた

ブラッシングのコツ

性能を最大限引き出すために、ブラシヘッドを歯と歯ぐきに対して45度の角度で軽くあててブラッシングしていただくのがコツです。

注意 ブラッシングの際は、本製品の動きに任せてください。力を入れて押しあてたりこすったりすると、正しく歯を磨くことができなかったり、故障の原因になることがあります。

※ご使用の前に、ブラシヘッドに異常がないことを確認してください。

ブラシヘッドの取り付け／取り外し

【取り付けかた】

ブラシヘッドの毛先がハンドルの正面を向くように、ブラシヘッドの向きをそろえ、ブラシヘッドが止まるまで金属シャフトにヘッドをしっかり差し込んで取り付けます。

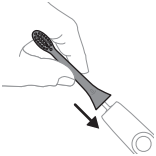
※ブラシヘッドとハンドルの間には、わずかなすき間があります。

【取り外しかた】

ハンドルをしっかり握って固定し、ブラシヘッドを真上に引き抜いて取り外します。

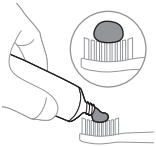
基本的な使いかた

1. ブラシヘッドをハンドルに取り付けます。



2. ブラシヘッドを数秒間水で濡らし、少量の歯磨き粉をつけます。

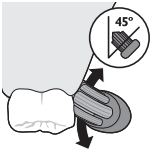
※ブラシヘッドキャップはご使用前に外してください。



- ソニッケアーを初めてお使いいただくと、少しくすぐったく感じることや振動が強く感じられることがありますが、お使いいただくにつれて慣れていきます。
- ソニッケアーの動きに任せ、軽くあてるだけで大丈夫です。力を入れて動かしすぎると音波水流の効果が感じられなくなってしまうことがあります。
- 最初の1～2週間は低めの設定でご使用いただき、その後強い設定にしてください。

3. ブラシヘッドを歯と歯ぐきのさかい目に角度（45度）をつけて、隙間が空かないようにあてます。電源ボタンを押します。

※ブラシの中央部が常に歯にあたるようにしてブラッシングしてください。



4. 歯にブラシヘッドを軽くあてて、同じ箇所で約2秒間ずつブラッシングしてください。

※効果的なブラッシングをするために、この要領で口腔内全体をブラッシングしてください。
※ブラシ毛が広がることがあります。ブラシヘッドで歯を強く磨かないでください。

5. 歯の裏側をブラッシングするときは、ハンドルを立てるようにしてブラシをたてにあて、垂直方向に何度かブラッシングします。

6. ブラッシング後は、水で口をゆすぎます。

上手なみがきかた

効果的に歯を磨くために、以下のポイントにご注意ください。

効果的なブラッシング方法

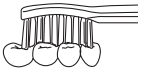
歯と歯ぐきの境目

ブラシを斜め(45度)にあててください。

奥歯の奥

ブラシを少し立てるようにあててください。

かみ合わせ

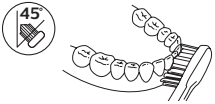


かみ合わせ面に対して垂直にあててください。

前歯の裏側

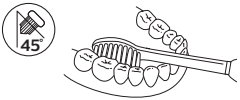
ブラシをたてにあててください。

歯の表側



ブラシを歯の表面に斜め(45度)にあててください。

奥歯の裏側



ブラシを歯の表面に斜め(45度)にあててください。

ヒント

- 歯磨き粉をお使いになる場合は、歯磨き粉が周囲に飛び散ることを防ぐためブラシヘッドを口腔内に入れてから電源を入れてください。
- 本製品の性能を最大限引き出すために、ブラシヘッドを歯に軽くあててブラッシングしてください。
- 本製品を初めてお使いになる場合、人によっては、少しくすぐったく感じることや振動が強く感じられることがありますが、お使いいただくにつれて慣れていきます。

このような場合

•歯列矯正装置をつけている方

歯と歯列矯正装置の間に、ブラシの毛先を斜め(45度)にあてるようにして磨きます。
歯と矯正装置の間にブラシの毛先を無理に押し込まないでください。

•治療後の歯科補綴物

詰め物、クラウン、インプラント等の歯科補綴物にもご使用いただけますが、何か異常を感じた場合は、歯科医師にご相談ください。

ブラシヘッド交換のタイミング

最良のブラッシング効果を得るため、ブラシは青色のブラシ毛が白くなったとき、もしくは約3カ月ごとに交換してください。

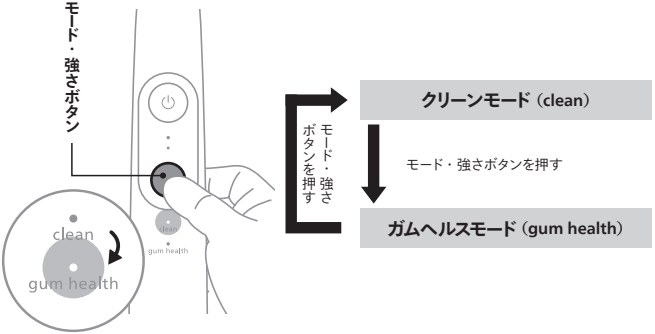
※矯正器具を使用している場合、ブラシヘッドが通常よりも早く摩耗することがあります。

ブラッシング
モード設定

ブラッシングモード設定の切り替え

本製品にはブラッシングモードの選択機能があります。お好みに合わせてブラッシングモードを選択してください。

- Offの状態(ブラッシングモード表示ランプが点灯している状態)でモード・強さボタンを押すと、ブラッシングモードが切り替わります。選択されたブラッシングモードが点灯します。
- Onの状態(ブラッシング中の状態)でモード・ 強さボタンを押すと、モード設定が切り替わらずに、ブラッシングの強さが変わります。ブラッシングの強さ設定についてはP17「強さ設定」の項を参照してください。



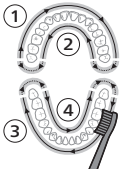
ブラッシングモードについて

本製品には2つのモードが搭載されています。ブラッシングモードにより、ブラッシング中にカドペーサー機能（P17）がお知らせする間隔が異なります。

クリーンモード（clean）

ブラッシング時間	2分

歯垢をしっかり落とす、通常のブラッシングモードです。

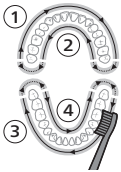


各部分を30秒間磨く。

ガムヘルスモード（gum health）

ブラッシング時間	3分20秒

歯垢をしっかり落とす通常のブラッシング後に、歯と歯ぐきの境目にやさしい刺激を与えます。



各部分を30秒間磨いた後に、
歯と歯ぐきの境目に沿って
20秒間磨く。

便利な機能

イージースタート機能（振動に慣れていただくための機能）

イージースタート機能とは、通常より弱い振動からお使いいただき、ご使用回数に合わせ段階的に振動を強めていく機能です。本製品を使用して、ブラッシングの振動が強いと感じた場合は、イージースタート機能をご利用ください。本製品を初めてお使いいただいてから14回目にかけて徐々にパワーを上げ、 15回目のブラッシングで通常の強さの振動になります。

※工場出荷時の設定では、イージースタート機能はOnになっています。
※14回目のブラッシングまでは、必ず最低1分間の歯みがきを行ってください。イージースタート機能が正常に動作しない場合があります。
※本製品本来の歯垢除去効果が損なわれますので、慣れるための最初の準備期間を過ぎた後にイージースタート機能を使い続けることはお勧めしません。

【イージースタートのOnおよびOff設定】

※イージースタート機能のOnまたはOff設定を行う場合は、必ずハンドルを電源に接続されている状態の充電器台に置いてください。

•イージースタート機能をOnまたはOffにする

電源ボタンを約3秒間押します。ビープ音が1回目（ピッ）に鳴ったときに指を離します。
その後充電表示ランプが緑色に2回点滅して、低い音から高い音のビープ音が鳴るとOn、充電表示ランプがオレンジ色に1回点滅して、高い音から低い音の3つのビープ音が鳴るとOffの設定になります。
この操作を行うたびにOnとOffが切り替わります。

スマートタイマー機能（ブラッシング自動停止機能）

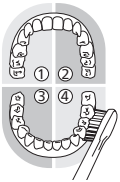
スマートタイマー機能は、2分間のブラッシング時間を経過すると自動的に停止する機能です。2分間のブラッシングサイクルの最中にブラッシングを停止したい場合は、電源ボタンを押してください。
2分間の動作中に電源Offにしても、30秒以内に電源On/Offボタンを押した場合、タイマーが再開しブラッシングサイクルを完了します。ブラッシングを30秒以上中断した場合はスマートタイマーがリセットされます。

※米国の歯科専門家は1日2回各2分間以上のブラッシング時間を推奨しています。

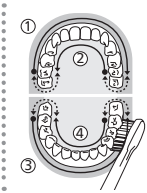
カドペーサー機能（時間の区切りをビープ音でお知らせする機能）

カドペーサー機能とは、ブラッシングの区切りをビープ音（「ピー」という音）とブラシの振動の一時停止でお知らせする機能です。口腔内を均等にくまなくブラッシングすることができます。一定の間隔で短いビープ音が鳴り、ブラシの振動が一瞬止まります。口腔内を一定の間隔でブラッシングすることができます。

【磨きかた参考例】



①上あご右側表裏
②上あご左側表裏
③下あご右側表裏
④下あご左側表裏



①上あご表側（頬側）
②上あご裏側（舌側）
③下あご表側（頬側）
④下あご裏側（舌側）

過圧防止センサー機能（ブラッシングが強すぎるときにお知らせする機能）

過圧防止センサー機能とは、歯にブラシヘッドを押しあてる強さが強すぎると、ブラッシングの振動と振動音が変わります。

※工場出荷時の設定では、過圧防止センサー機能はOnになっています。

【過圧防止センサー機能のOnおよびOff設定】

※過圧防止センサー機能の設定を行う場合は、必ずハンドルを電源に接続されている状態の充電器台に置いて行ってください。

•過圧防止センサー機能をOnまたはOffにする

電源ボタンを約7秒間押します。ビープ音が1回目（ピッ）、2回目（ピピッ）、3回目（ピピピッ）に鳴ったときに指を離します。その後、充電表示ランプが緑色に2回点滅して、低い音から高い音の3つのビープ音が鳴るとOn、充電表示ランプがオレンジ色に1回点滅して、高い音から低い音の3つのビープ音が鳴るとOffの設定になります。

強さ設定（2段階の強さ設定に調節できます）

強 • 弱

※強さ設定を変更する場合は、電源がOnになっている状態で、ブラッシング開始からモード・強さ設定ボタンを押してください。

お手入れのしかた

注意

- 本製品はすべて食器洗浄器や乾燥機、電子レンジで洗浄・乾燥しないでください。
- ハンドル、充電器台は絶対に水や液体の中に浸さないでください。
- お手入れの際に、アルコール、酢、漂白剤などを使用すると変色、変形の原因になります。絶対に使用しないでください。充電器台をお手入れする際は、USBコネクタ部やケーブルも確認してください。もしUSBコネクタ部やケーブルの異常がありましたら、事故防止のため使用を中止し、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

ハンドル

1. ブラシヘッドを外して、金属シャフト部をぬるま湯で洗浄してください。

※歯磨き粉などをきれいに洗い流してください。
※金属シャフト上のゴム製シールを先の尖ったもので突き刺さないようにしてください、破損する可能性があります。

2. ハンドル表面を布で全体的にむらなく拭いてください。

※ ハンドルを洗面台などに打ちつけて水を切らないでください。

ブラシヘッド

1. ご使用のたびにブラシヘッドと毛先を水で洗い、自然乾燥させてください。

2. ハンドルからブラシヘッドをまっすぐ引き抜いて外し、接合部を少なくとも1週間に1回ぬるま湯で洗浄してください。

- 最良のブラッシング効果を得るため、青色のブラシ毛が白くなったとき、もしくは約3カ月ごとにブラシヘッドを交換してください。
- 最良の効果を得るためにフィリップスソニッケアー純正ブラシヘッドをご使用ください。
- ブラシヘッドに破損の兆候が見えた場合は、速やかにブラシヘッドをお取り換えください。

充電器台

1. お手入れの前に、必ずUSB電源アダプタをコンセントから抜いてください。

2. 表面を湿らせた布で拭き、柔らかいタオルで水分を拭き取り乾かしてください。

トラベルケース

表面を湿らせた布で拭き、柔らかいタオルで水分を拭き取り乾かしてください。

※ブラシヘッドとハンドル本体は完全に乾いていることを確認してからトラベルケースに収納してください。

製品を廃棄するとき

※お客様による充電池の修理交換はできません。

製品を廃棄する際は、リチウムイオン充電池を取り出し、充電池を取り外した後の製品については、各自治体の廃棄方法に従い廃棄してください。

リチウムイオン充電池のリサイクルについて

本製品はリチウムイオン充電池を使用しています。リチウムイオン充電池はリサイクル可能な貴重な資源です。使用済みの製品を廃棄する際には、リチウムイオン充電池を必ず取り外してください。取り出したリチウムイオン充電池は各自治体の廃棄方法に従い廃棄するか、リサイクル協力店にお持ちください。リサイクル協力店の詳細は、一般社団法人JBRCのホームページをご参照ください。http://www.jbrc.com

Li-ion

注意

- 製品を廃棄するとき以外は、絶対に本体を分解しないでください。
- 安全上の理由から、一度分解した本体は絶対に再使用しないでください。
- 充電池は完全に放電してから、取り外してください。また、ショートの発生を防ぐために、作業時にはコインやヘアピン、指輪等の金属製の物体を充電池に近づけないようにしてください。
- 作業を行う際は、目、手、指などけがのないよう注意してください。また、必ず手・本体が乾いた状態で作業を行ってください。
- 本体内部の金具は鋭いので、ご注意ください。
- 電池が液漏れした場合は、液が目や皮膚に触れないように注意してください。万が一目に入った時は、こすらずに水道水で十分洗浄し医師の診察を受けてください。皮膚や衣服についた場合は水道水で十分洗い流してください。
- 取り外した充電池は、ショートしないように両端子をテープで覆ってください。

充電池の取り外しかた

- 充電池を取り外すときは、布、マイナスドライバー、トルクスドライバー（T8またはT10）をご用意してください。
- 必ず以下の手順に従って安全に作業を行ってください。

1. ハンドルを充電器台から取り外し、電源ボタンをOnにして完全に動作しなくなるまで電池を放電します。

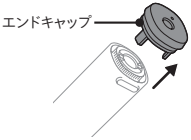
   ※何度もこの手順を繰り返して、完全に動作しなくなったことをご確認ください。

2. ブラシヘッドを外して廃棄します。

3. トルクスドライバーまたは、マイナスドライバーでハンドル本体の底部にあるネジを反時計回りに回して外してください。

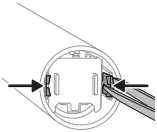
4. 底部からエンドキャップを取り外してください。

※エンドキャップが外れにくい場合は、マイナスドライバー等をエンドキャップと本体の隙間に差し込み、慎重に取り外してください。



5. マイナスドライバーやピンセットなどを使い、両端のツメをハンドル内側の壁から離してください。

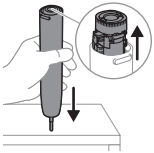
※内部の組み立て部分は外側のケースにツメで固定されています。



ハンドル本体を逆さまにして金属シャフト部分を固い平面にしっかり押し付け、内部の組み立て部分を底部から引き出します。

※電子部品の先端は鋭く尖っています。指などをケガしないよう注意してください。

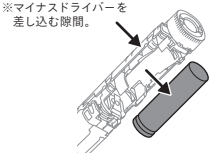
※内部の組み立て部分を取り出す際はハンドルを強く叩きつけないでください。



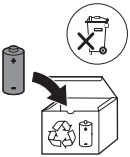
※作業前に布を敷いてから作業を行ってください。

6. 充電池を引き出して取り外します。

※取り出しにくい場合は、マイナスドライバーなどを充電池ホルダーの隙間から差し込んで(※電池を傷つけないように注意してください)取り出してください。



7. ショートしないように充電池の端子をテープで覆い、充電池を廃棄します。



※取り出した充電池はリサイクル協力店などに持ち込み、残りの製品部分は各自治体の処理方法に従い適切に廃棄してください。

故障かな?と思ったら

故障かな?と思ったらお調べください。

作動しない。

- 充電残量をご確認ください。詳しくは「充電表示について」(P10)を参照してください。
- コンセントにUSB電源アダプタがしっかりと差し込まれていることを確認してください。
- 充電器台のUSBコネクタ部がUSB電源アダプタにきちんと接続されていることを確認してください。

動作がおかしい(例:動きにムラがある、ブラッシング中にブラッシング力が弱くなった)。

- 充電残量が少なくなっている可能性があります。24時間充電してください。
- ブラシヘッドが金属シャフトにしっかりと差し込まれていることを確認してください。ブラシヘッドが古く接続部が摩耗している場合には、新しいブラシヘッドに交換してください。

充電しても数分しか使えない。

- 充電時間が短い可能性があります。再度充電してください。

ブラッシングの力が弱く感じる。

- ブラシヘッドを押しあてすぎると、ブラシの振幅が小さくなります。ブラシヘッドは歯に軽くあてるようにしてください。
- イージースタート機能が働いている可能性があります。詳しくは「イージースタート機能」(P16)を参照してください。
- 充電が不十分な場合もあります。再度24時間充電してください。
- ブラシヘッドが摩耗していないかご確認ください(使用頻度、使用方法により異なります)。

ブラッシング中、一瞬毛先の動きが止まる。

- カドペーサー機能により、口腔内を均等にくまなく磨けるよう一定の間隔でビープ音が鳴り、ブラシヘッドの振動が一瞬止まります。詳しくは「カドペーサー機能」(P17)を参照してください。

使い始めてからしばらくするとブラシヘッドの動作が止まる。

- スマートタイマー機能により、電源ボタンを入れてから2分経過すると自動的に動作が止まります。詳しくは「スマートタイマー機能」（P16）を参照してください。
- ブラッシングモードにより、ブラッシング時間が異なります。詳しくは「ブラッシングモードについて」（P15）を参照してください。

ブラシヘッドが歯にあたる時にガタガタ音がする。

- ブラシを斜め（45度）にあててください。詳しくは「上手なみがきかた」（P13）を参照してください。

変なにおいがする。

- ハンドル、ブラシヘッド、充電器台をお手入れしてください。「お手入れのしかた」（P18）を参照してください。

以上の点検により、正常な状態に戻らない場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

保証と
アフターサービス

保証書と修理サービスについて
（必ずお読みください）

【保証書・最終ページに付属】

●保証は、本製品を購入された方のみ適用されます。

●保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みになったあと大切に保管してください。

保証期間	お買上げ日から2年間
対象部分	ハンドル、充電器台（ブラシヘッド、トラベルケースは除く）

【補修用性能部品の保有期間】

●補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後6年です。

●性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

【ご不明な点や修理に関するご相談は】

●修理に関するご相談ならびにご不明な点は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

【修理を依頼されるときは】

●修理をご依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検してください。尚、異常のあるときはご使用を中止し、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

【保証期間中は】

●製品と保証書をご用意いただき、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
保証書の記載内容により無料修理いたします。
ただし、保有期間内であっても在庫がなくなった場合など、修理対応できない場合があります。

【保証期間が過ぎているときは】

●修理によって製品の機能が維持できる場合は、補修用性能部品の保有期間内であれば、ご希望により有料で修理させていただきます。ただし、保有期間内であっても在庫がなくなった場合など、修理対応できない場合があります。

【海外での本製品の保証及びアフターサービスについて】

●本製品の保証は海外においても有効です。（同シリーズ製品の取り扱いがある国に限ります）

●日本国以外のフィリップスサービス部門においても保証期間内及び保証期間の経過後のアフターサービスを受けることができますが、この場合多少日数を要することもあります。

●海外にてアフターサービスを受けられる場合は、現地のフィリップスサービス部門にお問い合わせください。尚、お困りの点がございましたら下記までご連絡ください。

Philips Oral Healthcare, LLC.
22100 Bothell Everett Hwy Bothell, WA 98021 U.S.A.
Phone:+1 (800) 682-7664

【お客様の個人情報のお取り扱いについて】

●お受けしましたお客様の個人情報は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ
http://www.philips.co.jp/ に掲載されている「フィリップスのプライバシーに関する通知」に基づき適切に管理いたします。

便利メモ

お買い上げ日	年　月　日	お買い上げ店名	電話番号　（　　）

ご使用の時このような症状はありませんか？

- 本体にさわると時々電気を感じる。
- こげくさい臭いがする。
- ケーブルを動かすと通電したり、しなかったりする。
- その他の異常、故障がある。

このような症状の時は、故障や事故防止のため、電源をOffにし、ケーブルを本体からはずして、必ずフィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

仕様

製品名		フィリップス ソニッケアー 4100
カラー		ホワイト
品番		HX4047/41
ハンドル品番		HX404W1
本体寸法（高さ×幅×奥行）		約241×25×26 mm（ブラシヘッド装着時）
質量（ハンドル+ブラシヘッド）		約104 g（ブラシヘッド装着時）
電源方式		充電式
充電器台	品番	HX6110
	入力電圧	DC4.75-5.25 V (USB Type A)
	消費電力	1.5 W (最大)
充電時間		最大24時間
使用時間		満充電後、通常使用で約3週間（目安として2分間のブラッシングを1日2回）
使用充電池		リチウムイオン充電池（Li-ion）

※改良のため、予告なく仕様を変更することがあります。

ブラシヘッド

- 最良のブラッシング効果を得るため、ブラシヘッド交換お知らせランプが点灯したとき、青色のブラシ毛が白くなったとき、もしくは約3カ月ごとにブラシヘッドを交換してください。
- 破損の兆候が見えた場合は、速やかにお取り換えください。
- 最良の効果を得るためにフィリップスソニッケアー純正ブラシヘッドをご使用ください。

製造元
Philips Oral Healthcare, LLC.
22100 Bothell Everett Hwy
Bothell, WA 98021 U.S.A.

株式会社 フィリップス・ジャパン
〒106-0041
東京都港区麻布台1-3-1
麻布台ヒルズ森JPタワー15階

PHILIPS

キリトリ線

無料修理規定

【無料修理規定】

1. 保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には無料修理します。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
3. ご贈答品の修理に関するご相談は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
   ①使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
   ②お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
   ③火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
   ④一般家庭以外(例えば、業務用の長時間使用)に使用された場合の故障及び損傷。
   ⑤本書の提示がない場合。
   ⑥本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或は字句を書き換えられた場合。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間について
詳しくは、取扱説明書の保証とアフターサービスの項目をご覧ください。

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書の控え)は保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございます。ご了承ください。また個人情報は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ http://www.philips.co.jp/ に掲載されている「フィリップスのプライバシーに関する通知」に基づき適切に管理いたします。

キリトリ線

フィリップス ソニッケアー 4100シリーズ保証書

Certificate of purchase

この保証書は、「無料修理規定」記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から下記期間中に故障が発生した場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
お客様にご記入いただいた個人情報（保証書の控え）は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ **http://www.philips.co.jp/**に掲載されている「フィリップスのプライバシーに関する通知」に基づき適切に管理いたします。

品名	充電式電動歯ブラシ
品番	フィリップス ソニッケアー 4100シリーズ（HX4047/41）
保証期間	お買い上げ日より2年
対象部分	ハンドル、充電器台（ブラシヘッド、トラベルケースは除く）
お買い上げ日	年　月　日
お客様	ご住所 〒
	ご芳名
	電話番号
販売店	販売店名・住所・電話番号

- 保証書は再発行しませんので、大切に保管してください。
- ご販売店様へ この保証書はお客様へのアフターサービスの実施と責任を明確にするものです。
  贈答品、記念品の場合も含めて必ず記入捺印してお客様にお渡しください。

製品の使用方法や修理に関するお問い合わせ

フィリップスサポートセンター

0120（944）859

受付時間 9:00～18:00（年末年始除く）

Webからの
お問い合わせ

MyPhilips登録のご案内

フィリップスでは、製品をより快適にご使用いただくために
製品登録をおすすめしております。
MyPhilipsでは製品の保証書や購入証明書の写真も保管でき、
万が一購入証明書を紛失された場合にも安心です。

URL http://www.philips.co.jp/myphilips-about

この印刷物は再生紙を使用しております。

3000.162.2920.1(10/26)

© 2026 Koninklijke Philips N.V.(KPNV) All rights reserved.
記載されている製品名などの固有名詞は、Koninklijke Philips N.V.またはその他の会社の商標または登録商標です。

キリトリ線

キリトリ線