

A young girl with dark hair, wearing a light blue patterned shirt, is shown in profile, looking intently at a digital screen. On the screen, a friendly-looking cartoon astronaut character with large blue eyes and a white helmet with a visor is standing. The astronaut is wearing a white spacesuit with orange and green accents. The background of the screen shows a colorful, stylized space scene with a rocket ship and various celestial bodies. In the top left corner, there is a Philips logo and the text 'Ambient Experience'.

**PHILIPS**

Ambient Experience

# Solution Pediatric Coaching Philips

Des outils pour préparer vos très jeunes patients à passer un examen IRM

# Les examens des enfants âgés de 4 ans et plus nécessitent une approche réfléchie

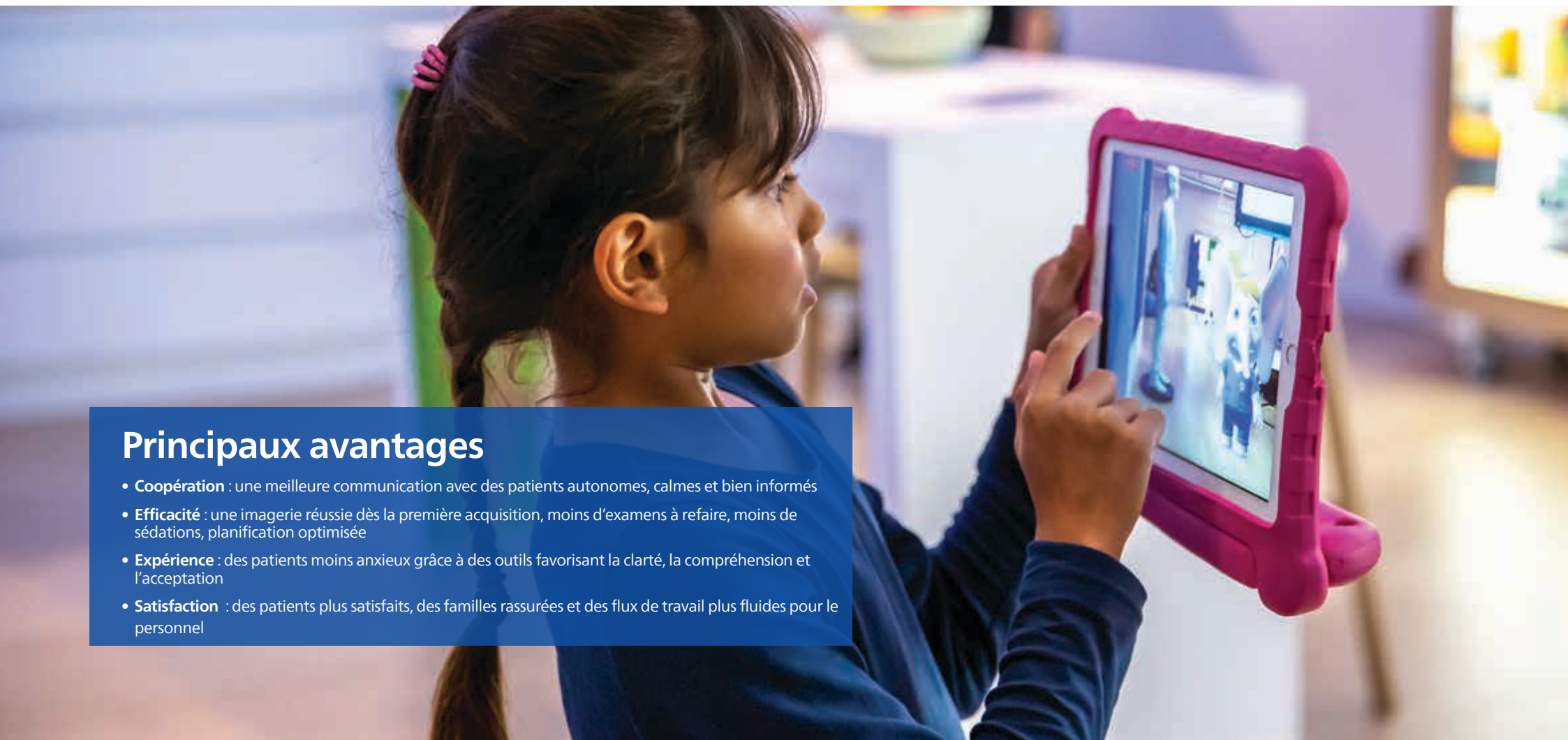
Bien que l'examen puisse fournir aux médecins des résultats diagnostiques concluants, l'acquisition des images peut s'avérer compliquée

Pour aider à atténuer la peur et l'anxiété chez les enfants, et leur offrir un environnement rassurant, Philips propose Pediatric Coaching, un produit de la gamme de solutions Ambient Experience. Grâce à des activités ludiques, Pediatric Coaching permet de recourir moins souvent à l'anesthésie générale, diminue le risque de traumatisme lié aux soins médicaux et procure une expérience positive à l'enfant et à ses parents.

Cette solution s'appuie sur la ludification, un système de compagnons et des techniques éducatives en réalité augmentée pour impliquer, guider et accompagner l'enfant tout au long de son examen IRM. L'expérience commence à la maison, se poursuit dans la salle d'attente de l'hôpital et se prolonge dans le tunnel de l'IRM.

## Principaux avantages

- **Coopération** : une meilleure communication avec des patients autonomes, calmes et bien informés
- **Efficacité** : une imagerie réussie dès la première acquisition, moins d'examens à refaire, moins de sédations, planification optimisée
- **Expérience** : des patients moins anxieux grâce à des outils favorisant la clarté, la compréhension et l'acceptation
- **Satisfaction** : des patients plus satisfaits, des familles rassurées et des flux de travail plus fluides pour le personnel



# Chercher à émerveiller les enfants

Lorsque les jeunes enfants grandissent, ils découvrent le monde qui les entoure avec un mélange d'innocence et de vulnérabilité. Curieux et désireux d'apprendre, ils assimilent volontiers de nouveaux concepts. Pourtant, comme dans tout processus d'apprentissage, c'est la façon dont le sujet est présenté qui laisse la plus forte impression.

C'est l'idée qui sous-tend notre solution Pediatric Coaching : une approche soigneusement étudiée, élaborée à partir du cadre FIT (Familiariser, Informer, Former) pour atteindre les objectifs d'apprentissage recherchés. En faisant judicieusement appel au sens de l'émerveillement des enfants, nous pouvons favoriser leur compréhension et leur adhésion. En guidant et en responsabilisant les enfants, Philips vise à améliorer l'expérience des patients et du personnel, à optimiser

l'efficacité des processus de travail, à réduire les coûts et à améliorer la satisfaction des patients.

## Examen d'enfants éveillés

En réalisant des examens chez des enfants sans recourir à la sédation ni à l'anesthésie générale, les hôpitaux ont pu diminuer la durée et les coûts des séjours<sup>1,2</sup>. Bien que les risques liés à la sédation et à l'anesthésie générale soient considérés comme très faibles, certaines études suggèrent que ces actes peuvent engendrer de légers risques à court et à long terme<sup>1</sup>. Une approche centrée sur le patient et la famille permet aux enfants de passer une IRM diagnostique en ambulatoire sans anesthésie, réduisant ainsi les risques, les coûts et la durée de l'intervention<sup>3</sup>.

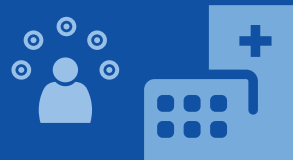
Demande croissante d'IRM pédiatrique<sup>4</sup>



L'IRM est considérée comme l'examen le plus anxiogène pour les patients, mais elle demeure l'un des examens les plus demandés en imagerie<sup>5</sup>



La prise en charge des processus de travail et l'amélioration de l'expérience des patients sont très importantes pour les hôpitaux<sup>4,6</sup>



66 %

des patients pédiatriques se sentent anxieux lors d'un examen IRM<sup>7</sup>



Les traumatismes liés aux soins de santé restent une préoccupation bien présente en pédiatrie<sup>8</sup>



Accent mis sur la recherche d'alternatives à la sédation<sup>1</sup>



Les parents voient les avantages d'une IRM réalisée sans sédation<sup>9</sup>



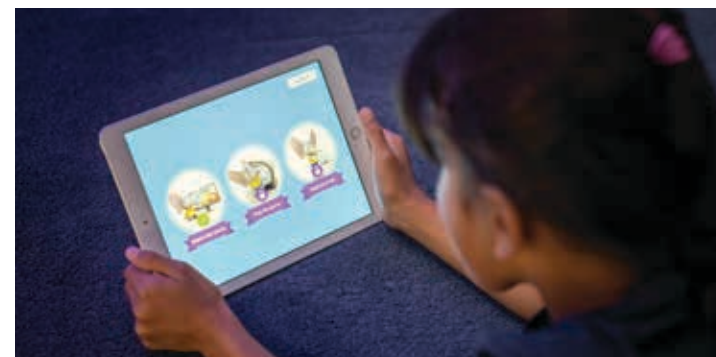
1. Artunduaga, et al. (2021). Safety challenges related to the use of sedation and general anesthesia in pediatric patients undergoing magnetic resonance imaging examinations.
2. Vanderby, et al. (2010) Effect of Anesthesia and Sedation on Pediatric MR Imaging Patient Flow.
3. Mastro, et al. (2019). Reducing Anesthesia Use for Pediatric Magnetic resonance Imaging.
4. IMV (2018/2020). 2018/2020 MR Market Outlook Report
5. American College of Radiology, 2016.

6. Wolf et al.(2021). Reexamining "Defining Patient Experience".
7. De Amorim e Silva et al. (2006) Practice MRI: Reducing the need for sedation and general anaesthesia in children undergoing MRI.
8. Lerwick, J. L. (2016). Minimizing pediatric healthcare-induced anxiety and trauma.
9. Walker, et al. (2018). Parent perspectives and preferences for strategies regarding nonsedated MRI scans in a pediatric oncology population.



# Impliquer les enfants tout au long de leur examen IRM

Inspiré de l'univers animé d'Ollie et de ses amis, le programme Pediatric Coaching aide les enfants à être acteurs de leur examen grâce au monde ludique et attachant des compagnons Scan Buddies. Ces adorables personnages guident l'enfant avec bienveillance tout au long de son examen IRM.



**À la maison :** Ollie et ses amis sont présentés dans une application mobile ludique, aidant l'enfant et les parents/soignants à se familiariser avec la procédure IRM, en s'amusant.



**À l'hôpital :** dans la salle d'attente, l'enfant retrouve Ollie et ses amis, ainsi que le spécialiste de l'enfance du Kitten Scanner éducatif.



**Dans le tunnel :** au moment de son examen, l'enfant est de nouveau accompagné par Ollie, dont la voix familière le guide tout au long de la procédure.



## L'application Scan Buddy

Le premier élément de la solution Pediatric Coaching est l'application Scan Buddy, compatible avec les appareils mobiles Apple et Android. Cette application « ludifiée » contient une vidéo pédagogique et des jeux afin que l'enfant se familiarise avec l'IRM. C'est dans l'application Scan Buddy que l'enfant rencontre pour la première fois Ollie et ses amis. L'hôpital peut informer les parents ou les soignants de la disponibilité de cette application avant l'examen et leur fournir un code pour y accéder.

Pour plus d'informations, consultez le site [www.philips.com/scanbuddyapp](http://www.philips.com/scanbuddyapp)

### L'application se compose de 4 modules qui abordent les objectifs d'apprentissage du cadre FIT (Familiariser, Informer, Former) :

#### Film de présentation

Ollie et ses amis sont présentés à l'enfant pour l'aider à comprendre et à se familiariser avec l'examen IRM. Le film offre un aperçu rassurant des procédures, des étapes, des lieux et des personnes que l'enfant va rencontrer.



#### Jeu en réalité augmentée

L'enfant est encouragé à s'approcher de l'IRM et à tourner autour dans ce jeu en réalité augmentée. L'IRM devient alors translucide, ce qui permet à l'enfant de voir à quoi il ressemble lorsqu'une personne se trouve à l'intérieur. Une chasse aux autocollants l'encourage également à en apprendre plus.



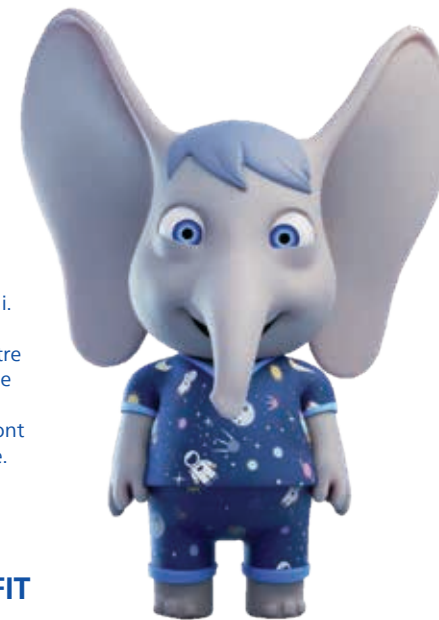
#### Jeu sur l'IRM

Pour préparer l'examen IRM, l'enfant retire les objets métalliques du patient virtuel, identifie l'équipement adéquat et garde le téléphone ou la tablette immobile pour que le compagnon Scan Buddy évite de bouger pendant l'examen. À ce stade, l'enfant peut entendre les sons de l'IRM.

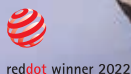


#### Module d'information pour les parents

La section pédagogique de ce module propose des informations générales sur l'IRM aux parents et au personnel soignant, y compris ce que c'est, pourquoi c'est nécessaire et comment cela fonctionne.



Ollie est un adorable éléphanteau de 5 ans et demi. Elle est douce, enjouée et optimiste. Elle peut parfois être un peu espiègle, mais sérieuse quand il le faut. Elle et ses compagnons Scan Buddies sont prêts à participer à l'aventure.



## Le Kitten Scanner

Le Kitten Scanner, notre deuxième élément, se compose d'un jouet éducatif miniature, d'un écran de télévision de 32 pouces et d'un tableau présentant les 3 personnages : Ollie, Chris le crocodile et Doris le poulet. Ici, l'enfant retrouve son personnage Scan Buddy préféré, ainsi que le spécialiste de l'enfance.

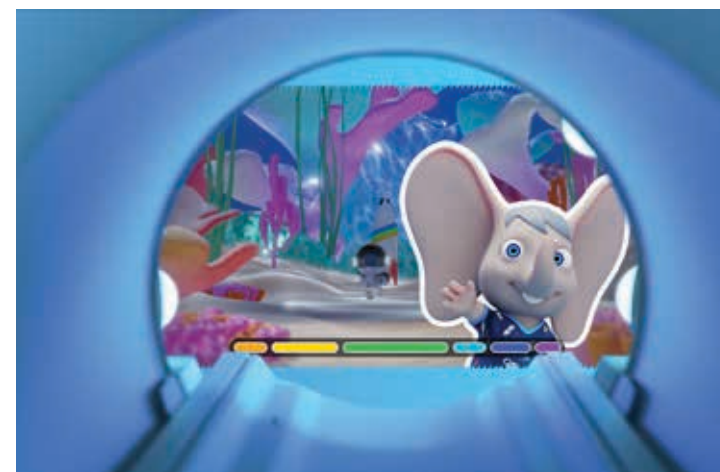
En sélectionnant son personnage préféré sur le curseur, l'enfant découvre une vidéo amusante et instructive. Chaque compagnon Scan Buddy raconte une histoire différente. Le Kitten Scanner est conçu pour tenir compte de la façon dont chaque enfant apprend le mieux. Trois styles d'apprentissage sont abordés : l'apprenant visuel, qui apprend en observant ; l'apprenant auditif, qui apprend en écoutant ; et l'apprenant kinesthésique, qui apprend en bougeant.

## Licence In-bore Connect<sup>10</sup> Pediatric

Le dernier élément de la solution Pediatric Coaching est la licence In-bore Connect Pediatric. Il s'agit d'un complément à la solution Ambient Experience In-bore Connect, un outil qui accompagne les patients pendant l'examen IRM en leur offrant une expérience multimédia apaisante et immersive, avec son et vidéo personnalisés (solution vendue séparément).

Dans l'application pédiatrique, Ollie réapparaît pour accompagner l'enfant tout au long de l'examen, en lui donnant des indications sur la durée via une barre de progression et des instructions d'apnée, de manière rassurante et ludique.

10. La licence In-bore Connect Pediatric nécessite la solution Philips Ambient Experience avec In-bore Connect (vendue séparément).





Pour plus d'informations, consultez le site  
[www.philips.com/pediatric\\_coaching](http://www.philips.com/pediatric_coaching)



## Pediatric Coaching fait partie de la solution Ambient Experience for MRI

Ambient Experience est une solution qui transforme l'environnement de soins en un espace confortable et apaisant pour les patients et leurs familles, tout en offrant un espace de travail efficace et stimulant au personnel soignant. L'expérience repose sur un aménagement spécialement conçu, intégrant de manière soignée et réfléchie la lumière, les couleurs, le son et la vidéo. L'objectif est de contribuer au bien-être des patients et du personnel soignant.

Dans Ambient Experience for MRI, on trouve In-bore Connect. Cette technologie est reliée en temps réel au logiciel d'acquisition IRM de Philips pour fournir aux patients des informations et des conseils pendant l'examen, ainsi que des indications sur la progression de l'acquisition. Une vidéo immersive distrait et divertit les patients lorsqu'ils sont allongés dans le tunnel. Un casque confortable leur permet de recevoir des signaux d'apnée et une barre de progression personnalisée leur permet de suivre la durée de l'examen.

## Renforcer la confiance

La solution Pediatric Coaching a été conçue pour vous aider à mieux prendre en charge vos plus jeunes patients. En communiquant avec l'enfant en se mettant à son niveau et en éveillant son sens de l'émerveillement, ce qui semblait autrefois insurmontable devient possible.

Les enfants en confiance et rassurés se sentent plus à l'aise, ce qui améliore les chances de réussir l'examen et peut éviter de recourir à la sédation. Par ailleurs, une étude sur les soins pédiatriques menée au Danemark, où le Kitten Scanner et la solution Ambient Experience avec In-bore Connect Philips ont été utilisés, a montré que le recours aux anesthésiques généraux pour l'IRM chez les enfants de 4 à 6 ans avait chuté de 57 % à 5 %<sup>11</sup>.

11. Runge, et al. (2018). Children-centered care: Minimizing the need for anesthesia with a multifaceted concept for MRI in children aged 4–6.