

# EVNIA

24M2N2100NF



عربي

دليل المستخدم

Register your product and get support at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

# PHILIPS

## جدول المحتويات

- ١- مهم ..... ١
- ١-١ احتياطات الأمان والصيانة ..... ١
- ٢-١ الأوصاف التوضيحية ..... ٢
- ٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف ..... ٣
- ٢- إعداد جهاز العرض ..... ٤
- ١-٢ التثبيت ..... ٤
- ٢-٢ تشغيل جهاز العرض ..... ٦
- ٣-٢ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA ..... ٩
- ٣- تحسين جودة الصورة ..... ١٠
- ١-٣ SmartImage ..... ١٠
- ٢-٣ SmartContrast ..... ١١
- ٤- Adaptive Sync ..... ١٢
- ٥- المواصفات الفنية ..... ١٣
- ١-٥ الدقة والأوضاع المحددة مسبقًا ..... ١٥
- ٦- إدارة الطاقة ..... ١٦
- ٧- خدمة العملاء والضمان ..... ١٧
- ١-٧ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips ..... ١٧
- ٢-٧ خدمة العملاء والضمان ..... ٢٠
- ٨- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة ..... ٢١
- ١-٨ استكشاف المشكلات وإصلاحها ..... ٢١
- ٢-٨ الأسئلة المتداولة العامة ..... ٢٢

## ١- مهم

- شغل وفقاً لإمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات. تأكد من عدم تشغيل الشاشة إلا عبر إمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات. سيؤدي استخدام فولتية غير صحيحة إلى حدوث خلل وظيفي وقد يتسبب في نشوب حريق أو وقوع صدمة كهربائية.
- احم الكبل. لا تسحب كبل الطاقة وكبل الإشارة ولا تثبيتهما. لا تضع الشاشة أو أي أشياء ثقيلة على الكبلات؛ إذا تلفت الكبلات، فقد تؤدي إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.
- تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.

- لتجنب تلف محتمل مثل تقشر اللوحة من الإطار، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزوايا أكبر من 5- درجات. إذا تم تجاوز الحد الأقصى لقياس زاوية الإمالة لأسفل البالغ 5- درجات، فلن يكون تلف الشاشة مشمولاً بالضمان.

- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

- قد يسبب الاستخدام المفرط للشاشة اضطراباً في العينين، لذا يفضل أخذ راحات أقصر وقتاً وأكثر عدداً في مكان عمك من أخذ راحات أطول وقتاً وأقل عدداً. على سبيل المثال يفضل أخذ راحة لمدة 5 - 10 دقائق بعد 50 - 60 دقيقة من الاستخدام المتواصل للشاشة من أخذ استراحة لمدة 15 دقيقة كل ساعتين. حاول عدم إجهاد عينيك أثناء الاستخدام المتواصل للشاشة لفترة من الزمن باتباع ما يلي:

- انظر إلى شيء على مسافات متباعدة بعد التركيز على الشاشة لفترة طويلة.
- احرص على الوميض الواعي بكثرة أثناء العمل.
- احرص على غلق وتمييل عينيك لإراحتها.
- ضع الشاشة بارتفاع وبزاوية مناسبة حسب طولك.
- اضبط السطوع والتباين على مستوى مناسب.
- اضبط إضاءة البيئة المحيطة على مستوى مماثل لمستوى سطوع الشاشة، وتجنب الإضاءة الفلوريسنت والأسطح التي لا تعكس الكثير من الضوء.

دليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

## ١-١ احتياطات الأمان والصيانة

### ⚠ تحذيرات

- قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية.
- برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

### التشغيل

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيداً عن أي مصدر حرارة آخر. فالتعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- أبقِ الشاشة بعيداً عن الزيت. فقد يتلف الزيت الغطاء البلاستيكي للشاشة ويبطل الضمان.
- قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة ميسوراً.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة 6 ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (لرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة.)

## • استشر الطبيب إن لاحظت أي أعراضًا غير طبيعية.

- يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاهقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاهقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

### الصيانة

- لحماية الشاشة من أي تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة LCD.

- قد تؤدي محاليل التنظيف ذات الأساس الزيتي إلى إتلاف الأجزاء البلاستيكية وإبطال الضمان.

- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.

- افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقاً استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.

- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.

- في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.

- في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فيرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.

- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.

- من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، يرجى استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.

- درجة الحرارة: 0°C-40°C 32°F-104°F

- الرطوبة: من ٢٠٪ إلى ٨٠٪ رطوبة نسبية

- معلومات مهمة حول ظاهرة الصورة اللاهقة/ظل الصورة يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لا بد دوماً من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاهقة" أو "الصورة المخفية".

### ⚠ تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاهقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

### الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكمال، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (لرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة.)
- لمعلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

### ⓘ ملاحظة

استشر في الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

## ٢-١ الأوصاف التوضيحية

تُوضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

### الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

### ⓘ ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

تنبيه !

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

تحذير !

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاص للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

### ٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

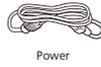
Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to

## ٢- إعداد جهاز العرض

### ١-٢ التثبيت

#### ١ محتويات الحزمة



Power

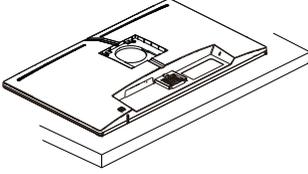


\*HDMI

\* تختلف وفقًا للمنطقة

#### ٢ تثبيت القاعدة

١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها.



٢- أمسك الحامل بكلتا يديك.

(١) ركب/اسحب عمود القاعدة بالشاشة حتى يصدر صوت طقطقة يدل على استقراره في مكانه.

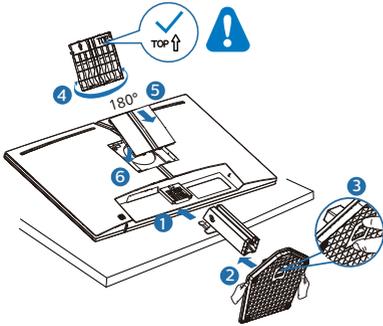
(٢) ثبت القاعدة برفق مع الحامل.

(٣) استخدم أصابعك لإحكام ربط المسامير في الجزء السفلي من القاعدة وثبت القاعدة في الحامل بإحكام.

(٤) لف سهم "لأعلى" للأعلى و ١٨٠ درجة لليساار واليمين.

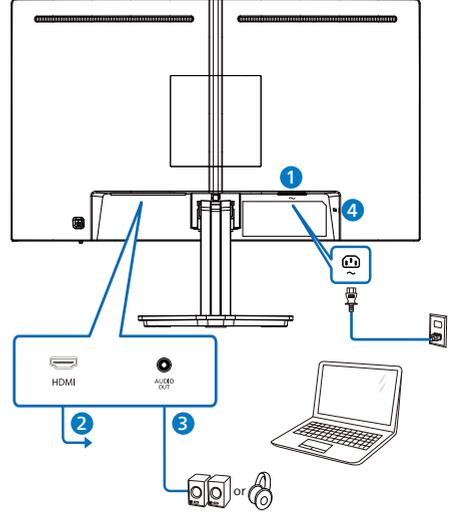
(٥) أدخل غطاء VESA بشكل قطري مانل داخل الغطاء الخلفي.

(٦) اضغط على غطاء VESA لسحب الغطاء الخلفي للوراء.



#### ⚠ تحذير

ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها.



١ دخل طاقة التيار المتردد

٢ إدخال HDMI

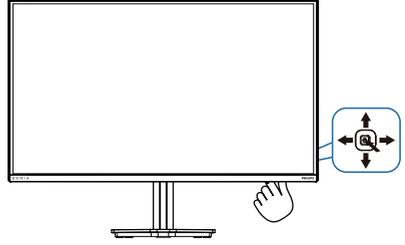
٤ إخراج الصوت

٥ قفل Kensington لمنع السرقة

#### التوصيل بالكمبيوتر

- ١- قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بإحكام.
- ٢- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.
- ٣- قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.
- ٤- قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.
- ٥- قم بتشغيل الكمبيوتر وشاشة العرض. إذا عرضت شاشة العرض صورة، فإن التركيب يكون قد اكتمل بنجاح.

## ١ وصف أزرار التحكم



ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟  
تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات عرض LCD من Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرة من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:



تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

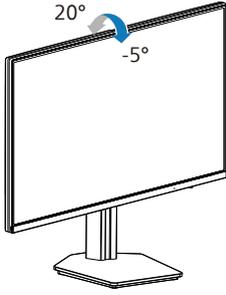
للوصول إلى قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD) في شاشة Philips هذه، ما عليك سوى استخدام زر التبديل الأحادي في الجانب الخلفي من الشاشة. يعمل الزر الفردي كعصا الألعاب. لتحريك مؤشر الماوس، قم ببساطة بتبديل الزر في الأربع اتجاهات. اضغط على الزر لتحديد الخيار المرغوب.

قائمة العرض الظاهر على الشاشة (OSD)

تجد في ما يلي عرضاً شاملاً لبنية العرض الظاهر على الشاشة. يمكنك استخدام هذا العرض كمرجع عندما تريد التعامل مع التعديلات المختلفة في وقت لاحق

1	اضغط لتبديل طاقة الشاشة إلى ON. اضغط لأكثر من ٣ ثوانٍ لتبديل طاقة الشاشة إلى OFF.	⏏
2	الوصول إلى قائمة العرض الظاهر على الشاشة (OSD). التأكيد على ضبط العرض الظاهر على الشاشة (OSD).	➔
3	ضبط إعداد اللعبة.	⏴
4	تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). تغيير مصدر دخل الإشارة.	⏵
5	تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). قائمة SmartImage Game (ألعاب الصورة الذكية). توجد العديد من الخيارات: Standard (قياسي) و FPS و Racing (سباق) و RTS و (أفلام) و Movie و LowBlue Mode (ضع أزرق منخفض) و EasyRead و Economy (اقتصادي) و SmartUniformity, Game1 و Game2.	➔
	العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	

Main menu	Sub menu		
SmartImage	Standard, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, Game1, Game2	Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		SmartContrast	On, Off
		Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
		Sharpness	0-100
		sRGB	On, Off
		Color Temperature	Native, Preset, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
		R.G.B. Settings	On, Off
		Red	0-100
		Green	0-100
		Blue	0-100
		Reset	Yes, No
		Game Mode	Adaptive Sync Smart MBR Smart MBR Sync Crosshair Shadow Boost SmartResponse SmartFrame
MBR Level	0-20		
Smart MBR Sync On, Smart MBR Sync Off			
Off, On, Smart Crosshair On			
Off, Level 1, Level 2, Level 3			
Off, Fast, Faster, Fastest			
SmartFrame Off			
SmartFrame On			
Size	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7		
Brightness	0-100		
Contrast	0-100		
H. Position	0-Max		
V. Position	0-Max		
Input	Input	HDMI	
Audio	Volume Mute	Volume(0-100)	0-100
		Mute On, Mute Off	
Language	Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
System	OSD Setting  Picture Format  Pixel Orbiting Over Scan	Horizontal	0-100
		Vertical	0-100
		Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
		OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
		Wide Screen	
Setup	Power LED Resolution Notice Information Reset	4:3	
		Pixel Orbiting On, Pixel Orbiting Off	
		Over Scan On, Over Scan Off	
		Power LED	0-4
Close		Resolution Notice On, Resolution Notice Off	
		Model	
		SN	
		Reset	Yes, No



#### ⚠ تحذير

- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تقشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزوايا أكبر من ٥ درجات.
- اضغط على الشاشة أثناء ضبط زاويتها. أمسكها من الإطار فقط.

#### 📌 ملاحظة

• وضع الألعاب: تم تجهيز هذا الطراز بميزات جديدة في قائمة البيانات المعروضة على الشاشة والتي تمنحك تجربة بصرية عالية الجودة.

- زمن استجابة الصور المتحركة (MPRT): لتقليل التشوه الناجم عن الحركة، تومض مصابيح LED للإضاءة الخلفية بالتزامن مع تحديث الشاشة؛ مما قد يؤدي إلى تغير ملحوظ في السطوع.

#### • Smart MBR Sync

تجمع هذه الميزة بين Smart MBR وتقنية Adaptive Sync للتخلص بفعالية من التشوه الناجم عن الحركة والصورة الشبحية التي تظهر على الشاشة؛ مما يضمن الحصول على مرينات حادة وسريعة أثناء تشغيل الألعاب حتى عند سرعات الإطارات العالية.

#### • Smart Crosshair

يتم تعيين لون التقاطع بشكل افتراضي. عند تشغيل Smart Crosshair، سيتغير اللون كلون مكمل للون الخلفية. تعمل ميزة Smart Crosshair على تحسين دقة التصويب حتى تتمكن من اكتشاف الأعداء بسهولة أكبر.

#### • تحسين الظلال

تحسين هذه الميزة المشاهد المظلمة بتناغم خطي. تشتمل ميزة تحسين الظلال على ثلاثة مستويات يمكن الاختيار من بينها لتعزيز السطوع بوجه عام وإخراج صور بجودة رائعة وسطوع عالٍ في النهاية.

#### ٢ إلام الدقة

صُمم جهاز العرض هذا للحصول على أفضل أداء عند استخدامه على مستوى الدقة الأصلية، ١٩٢٠ X ١٠٨٠ بسرعة. عند تشغيل جهاز العرض بدقة مختلفة، يظهر تنبيهها على الشاشة؛ استخدم الخيار ١٩٢٠ X ١٠٨٠ بسرعة للحصول على أفضل النتائج.

يمكن إيقاف تشغيل عرض إلام الدقة الأصلية من الإعداد في قائمة العرض الظاهر على الشاشة (OSD).

#### ٤ الوظيفة الفعلية

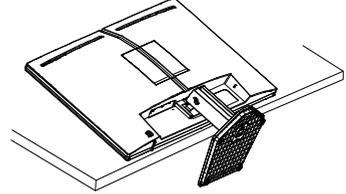
#### الإمالة

## ٣-٢ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة

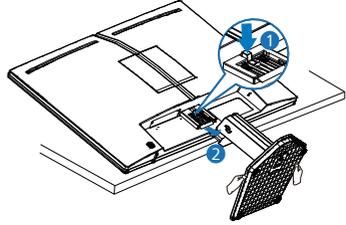
### تثبيت VESA

قبل البدء بفك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب أي تلف أو إصابة محتملة.

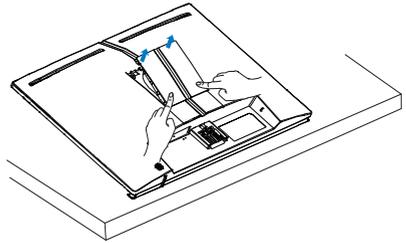
١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس.



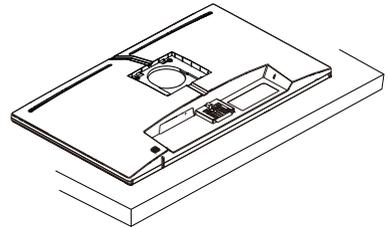
٢- أثناء الإبقاء على زر التحرير مضغوط، قم بإمالة القاعدة وتحريكها للخارج.



٣- اضغط على كلا جانبي غطاء VESA وسوف يخرج الجانب الآخر من الغطاء من مكانه.

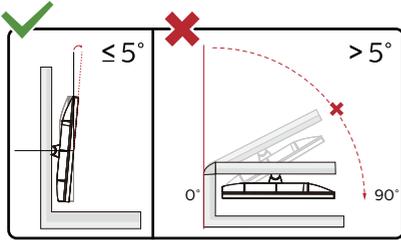
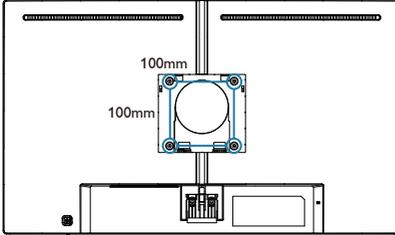


٤- أزل غطاء VESA.



### ملاحظة

- تقبل هذه الشاشة واجهة سناد التثبيت VESA متوافق بمقاس ١٠٠ × ١٠٠ مم. مسمار تثبيت ٤ مم VESA. اتصل دائماً بالمصنِّع بخصوص التثبيت على الحائط.
- حجم الرسم للعمود الخيوطي المثبت على الجدار هو ٧,٨ مم ، وعمق ثقب المثبت على الجدار بما في ذلك حجم القشرة الخلفية هو ١٠,٥ مم.



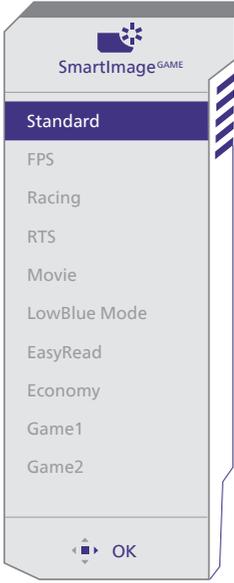
\* قد يختلف تصميم الشاشة عن المبين في الرسوم التوضيحية.

### تحذير

- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تقشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من ٥ درجات.
- ا تضغط على الشاشة أثناء ضبط زاويتها. أمسكها من الإطار فقط.

## ٣- تحسين جودة الصورة

- ١- حرك زر التبدل إلى اليسار لتشغيل SmartImage على شاشة العرض.
  - ٢- التبدل إلى أعلى أو لأسفل لتحديد بين أوضاع smartImage.
  - ٣- ستبقى تعليمات SmartImage معروضة على الشاشة لمدة ٨ ثوانٍ أو يمكنك أيضاً تحريك زر التبدل إلى اليسار للتأكيد.
- توجد العديد من الخيارات: **Standard** (قياسي) و **FPS** و **Racing** (سباق) و **RTS** و **(Movie)** (أفلام) و **LowBlue Mode** (ضع أزرق منخفض) و **EasyRead** و **Economy** (اقتصادي) و **Game 1** و **Game 2**.



- **Standard** (قياسي): تحسين درجة سطوع النصوص أو تقليلها لزيادة درجة القابلية للقراءة وتقليل إجهاد العين. يعمل هذا الوضع بشكل خاص على تحسين القابلية للقراءة والإنتاجية عند التعامل مع جداول البيانات أو ملفات PDF أو المقالات التي تم مسحها أو أي تطبيقات مكتبية عامة أخرى.
- **FPS**: لتشغيل ألعاب FPS (تصويب من منظور الشخص الأول). يحسن تفاصيل المستوى الأسود للسملة المظلمة.
- **Racing** (سباق): لتشغيل ألعاب السباق. يوفر استجابة أسرع وتشبعاً أكبر للألوان.

## ١-٣ SmartImage

١ ما هو؟

توفر SmartImage إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage من Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

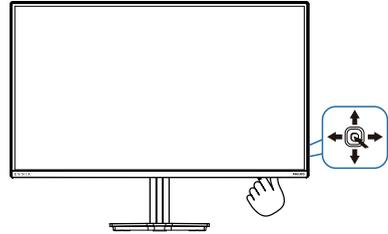
٢ لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصرية التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتماداً على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

٤ كيف يتم تمكين SmartImage؟



المتزامنة)، ويمكن تمييز جزء من اختيار المستخدم لألعاب RTS (من خلال SmartFrame). يمكن تعديل جودة الصورة للجزء المميز.

**Movie (أفلام):** السطوح القوي ونقاء الألوان العميق والتباين الديناميكي والحدة الشديدة كلها عوامل تساعد على عرض كافة التفاصيل في المناطق الأكثر إعتامًا من عروض الفيديو وذلك بدون إفساد الألوان في المناطق الساطعة مما يحافظ على القيم الطبيعية الديناميكية لعرض الفيديو المثالي.

**LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض):**

**LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض)**

لدراسات سهلة مركزة على العيون والتي أظهرت أن الأشعة فوق البنفسجية قد تضر بالعين، وكذلك أشعة الضوء الأزرق ذات الطول الموجي القصير التي قد تضر بالعين وتؤثر على الرؤية بمرور الوقت. تم التطوير من أجل الرفاهية، يستخدم إعداد **LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض)** من **Philips** تقنية برمجة ذكية لتقليل الأثر الضار للضوء الأزرق ذي الموجة القصيرة.

**EasyRead:** يساعد على تحسين قراءة التطبيقات

القائمة على النصوص، مثل الكتب الإلكترونية بصيغة

**PDF.** من خلال استخدام طريقة خاصة تزيد من

تباين محتوى النص ووضوح حدوده، يتم تحسين

العرض لضمان تجربة قراءة خالية من الإجهاد من

خلال ضبط سطوح الشاشة وتباينها ودرجة حرارة

ألوانها.

**Economy (الاقتصادي):** من خلال هذا العرض،

يتم ضبط السطوح والتباين والإضاءة الخلفية بشكل

دقيق للحصول على العرض الذي يناسب التطبيقات

المكتبية اليومية بالإضافة إلى توفير استهلاك الطاقة.

**Game ١:** إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة

Game 1 -

**Game ٢:** إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة

Game 2 -

#### ١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروف، كما تقوم بتحسين التلقائي لنسبة تباين الشاشة للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحًا وسطوحًا أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

#### ٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم **SmartContrast** بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحًا للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتبية. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

#### ٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط **SmartContrast** سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرضه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

## ٤- Adaptive Sync



### Adaptive Sync

منذ فترة طويلة وتجربة اللعب على الكمبيوتر تعتبر غير مكتملة بسبب تحديث وحدة معالجة الرسومات (GPU) والشاشات في أوقات غير متناسقة. أحياناً يمكن لوحدة معالجة الرسومات (GPU) عرض عدد كبير من الصور الجديدة أثناء تحديث واحد للشاشة، ومن جهتها تعرض الشاشة أجزاء من كل صورة كصورة واحدة. وهذا ما يُعرف بـ «تمزق الصورة». يمكن للاعبين إصلاح مشكلة تمزق الصورة بفضل ميزة «v-sync»، إلا أنه بإمكان الصورة أن تصبح متقطعة نظرًا إلى أن وحدة معالجة الرسومات (GPU) تنتظر جهاز العرض ليستدعي التحديث قبل إرسال صور جديدة.

يتم أيضًا خفض استجابة إدخال الماوس وإجمالي الإطارات بالثانية بواسطة v-sync. تلغي تقنية AMD Adaptive Sync كل هذه المشاكل عبر السماح لوحدة معالجة الرسومات (GPU) بتحديث جهاز العرض ما إن تجهز صورة جديدة. هذا الأمر يسمح للاعبين بالاستمتاع بتجربة ألعاب سلسلة وسريعة الاستجابة وخالية من التمزق.

يلي ذلك بطاقة رسومات متوافقة.

نظام التشغيل

Windows 10/11

البطاقة الرسومية: R9 290/300 Series

R7 260 Series

R9 AMD Radeon 300 Series

R9 AMD Radeon Fury X

R9 AMD Radeon 360

R7 AMD Radeon 360

R9 AMD Radeon X2 290

R9 AMD Radeon X 290

R9 AMD Radeon 290

R9 AMD Radeon 285

R7 AMD Radeon X 260

R7 AMD Radeon 260

■ كمبيوتر سطح المكتب A-Series بمعالج وواجهات برمجية متقلبة

• A10-K-AMD 7890

• A10-K-AMD 7870

• A10-K-AMD 7850

• A10-AMD 7800

• A10-K-AMD 7700

• A8-K-AMD 7670

• A8-K-AMD 7650

• A8-AMD 7600

• A6-K-AMD 7400

• AMD RX 6500 XT

• AMD RX 6600 XT

• AMD RX 6700 XT

• AMD RX 6750 XT

• AMD RX 6800

• AMD RX 6800 XT

• AMD RX 6900 XT

## ٥- المواصفات الفنية

الصور/العرض			
IPS	نوع لوحة الشاشة		
W-LED	الإضاءة الخلفية		
٢٣,٨ بوصة (٨٠ سم)	حجم اللوحة		
٩:١٦	النسبة الباعية		
٠,٢٧٤٥ x ٠,٢٧٤٥ مم (رأسى)	عرض البكسل		
١:١٥٠٠	نسبة التباين (نموذجية)		
١٩٢٠ x ١٠٨٠ @ ٦٠ Hz	الدقة الموصى بها		
١٩٢٠ x ١٠٨٠ @ ١٤٤ Hz	الدقة القصوى		
١٧٨ درجة (أفقى) / ١٧٨ درجة (عمودى) عند نسبة التركيز < ١٠ (نموذجى)	زاوية العرض		
Smartimage Game	تحسين الصورة		
٤٨ Hz - ١٤٤ Hz	معدل التجديد الرأسى		
٣٠ KHz - ١٧٠ KHz	التردد الأفقى		
نعم	sRGB		
نعم	وميض حر		
نعم	تكنولوجيا SoftBlue		
١٦,٧M	ألوان العرض		
نعم	Adaptive Sync		
نعم	EasyRead		
الاتصال			
HDMI	إشارة الإدخال		
١ x HDMI ١.٤ (HDCP ١.٤)	الموصلات		
١ منافذ إخراج الصوت	إشارة الإدخال		
مزمنة منفصلة			
الملاءمة			
الإنجليزية والألمانية والإسبانية واليونانية والفرنسية والإيطالية والمجرية والهلندية والبرتغالية والبرتغالية البرازيلية، والبولندية والروسية والسويدية والفنلندية والتركية والتشبيكية، والأوكرانية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية الصينية واليابانية والكورية	لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)		
تثبيت VESA (١٠٠ x ١٠٠ مم)، قفل Kensington	مميزات الملاءمة الأخرى		
Mac OS X ، Windows / ١١ / ١٠ ، sRGB ، DDC/CI	توافق التوصيل والتشغيل		
الحامل			
	الميل		
	٢٠+ / ٥- درجة		
الطاقة			
الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	استهلاك الطاقة
١٥,٧ وات (النموذجى)	١٥,٨ وات (النموذجى)	١٥,٨ وات (النموذجى)	التشغيل العادى
٠,٥ وات (النموذجى)	٠,٥ وات (النموذجى)	٠,٥ وات (النموذجى)	السكون (وضع الاستعداد)
٠,٣ وات (النموذجى)	٠,٣ وات (النموذجى)	٠,٣ وات (النموذجى)	وضع إيقاف التشغيل
الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	استهلاك الطاقة

التشغيل العادي	٥٣,٩٢ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)	٥٣,٩٢ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)	٥٣,٥٨ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)
السكون (وضع الاستعداد)	١,٧١ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)	١,٧١ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)	١,٧١ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)
وضع إيقاف التشغيل	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)	١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)		
مصدر الطاقة	مدمج، ١٠٠ - ٢٤٠ فولت تيار متردد، ٥٠ / ٦٠ هرتز		

الأبعاد	
المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٥٤٤ × ٣٤ × ٢٠٧ مم
المنتج بدون الحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٥٤٤ × ٣٢١ × ٥١ مم
المنتج مع التغليف (العرض × الارتفاع × البعد)	٦٩٠ × ٤٢٠ × ١٢٤ مم

الوزن	
المنتج بالحامل	٢,٨٨ كجم
المنتج بدون الحامل	٢,٤٩ كجم
المنتج مع التغليف	٥,٠٠ كجم

ظروف التشغيل	
نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	من ٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (التشغيل)	٢٠٪ إلى ٨٠٪
الضغط الجوي (التشغيل)	٧٠٠ حتى ١٠٦٠ مائة باسكال
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)	-٢٠ درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (بدون تشغيل)	١٠٪ إلى ٩٠٪
الضغط الجوي (بدون تشغيل)	٥٠٠ حتى ١٠٦٠ مائة باسكال

الظروف البيئية والطاقة	
تقييد المواد الخطرة	نعم
التغليف	١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير
المواد الخاصة	مبيت خال تماماً من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبات اللهب البرومية (BFR)
الحاوية	
اللون	الأبيض
التشطيب	الملمس

١ تتميز هذه الشاشة بتكنولوجيا SoftBlue. توفر هذه الميزة المتكاملة زيادة الراحة البصرية والحماية من الآثار الصحية الضارة الناجمة عن التعرض الطويل للضوء الأزرق. مع لوحة الضوء الأزرق المنخفضة، يجب أن تكون نسبة ضوء انبعاث العرض في النطاق من ١٥-٤٥ نانومتر إلى انبعاث العرض من ٤٠٠-٥٠٠ نانومتر أقل من ٥٠٪. يوفر هذا الشاشة الراحة البصرية المثلى، ويقلل من إجهاد العين، ويدعم التركيز المستمر.

#### ملاحظة

تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) لتتزيل أحدث إصدار من الكتيب.

## ١-٥ الدقة والأوضاع المحددة مسبقًا

التردد العمودي (هرتز)	الدقة	التردد الأفقي (كيلو هرتز)
70.00	720 x 400	31.47
60.00	640 x 480	31.47
67.00	640 x 480	35.00
72.00	640 x 480	37.86
75.00	640 x 480	37.50
56.00	800 x 600	35.16
60.00	800 x 600	37.88
75.00	800 x 600	46.88
75.00	832 x 624	47.73
60.00	1024 x 768	48.36
70.00	1024 x 768	56.48
75.00	1024 x 768	60.02
60.00	1280 x 1024	63.89
75.00	1280 x 1024	79.98
60.00	1920 x 1080	67.50
75.00	1920 x 1080	83.93
100.00	1920 x 1080	111.30
120.00	1920 x 1080	137.28
144.00	1920 x 1080	162.00
120.00	1920 x 1080	183.00
144.00	1920 x 1080	222.19

### ملاحظة

تجدر الإشارة إلى أن شاشة العرض تعمل بشكل أفضل عند استخدام الدقة الأصلية التي تبلغ ١٩٢٠ x ١٠٨٠ بسرعة للحصول على أفضل جودة عرض، يُرجى اتباع هذه الدقة الموصى بها.

لضمان العرض بأفضل أداء، يرجى التأكد دائمًا من قدرة بطاقة الرسومات التي تستخدمها على الوصول إلى درجة الدقة القصوى ومعدل التحديث الأقصى لهذه الشاشة من Philips.

## ٦- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض مثبتة أو برنامج مثبت على الكمبيوتر متوافق مع المعيار **VESA DPM**، فيمكن أن تقلل الشاشة تلقائيًا من استهلاكها للطاقة عند التوقف عن الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	١٥,٨ وات (نوع)، ٢٧,٠ وات (بحد أقصى)	أبيض
السكون (وضع الاستعداد)	إيقاف التشغيل	لا	لا	٠,٥ وات (نوع)	أبيض (وميض)
وضع إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	٠,٣ وات (نوع)	إيقاف التشغيل

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية: ١٩٢٠ x ١٠٨٠
- التباين: ٥٠٪
- السطوع: ٨٠٪
- حرارة اللون: ٦٥٠٠K مع نمط أبيض كامل

### ⊖ ملاحظة

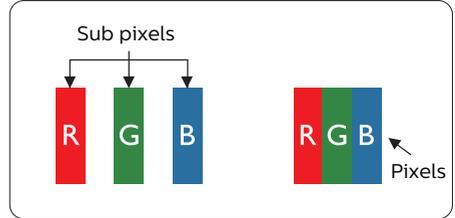
تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

## ٧- خدمة العملاء والضمان

### ٧-١ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة

#### من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضمانًا بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي يستوفي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٠.٠٠٠٤٪ من البكسل الفرعي على الشاشة عيبًا. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو مجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يُعتبر هذا النهج صالحًا على مستوى العالم.



#### وحدات البكسل والبكسل الفرعي

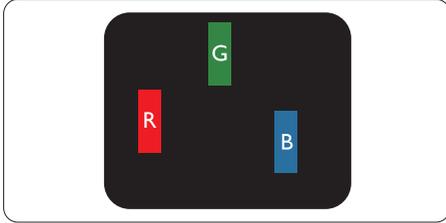
تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاث وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معًا كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون جميعها معتمة، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معًا كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضيئة والمعتمة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

#### أنواع عيوب البكسل

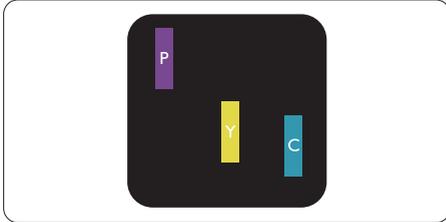
تظهر عيوب البكسل والبكسل الفرعي بأشكال مختلفة على الشاشة. وهناك فئتان من عيوب البكسل وأنواع عديدة من عيوب البكسل الفرعي بكل فئة.

#### عيوب النقطة الساطعة

تظهر عيوب النقطة الساطعة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية مضيئة بصفة دائمة أو "قيد التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة الساطعة عبارة عن وحدة بكسل فرعية مضيئة على الشاشة عند عرض نموذج معتم. هناك ثلاثة أنواع من عيوب النقطة الساطعة.

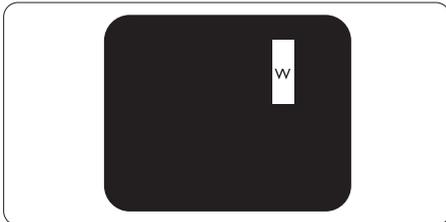


إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.



إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين:

- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)



إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

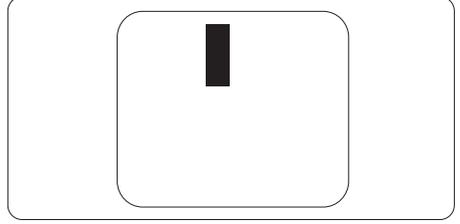
#### ملاحظة

يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء

زائدًا عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائدًا عن ٣٠ في المائة من النقاط المجاورة.

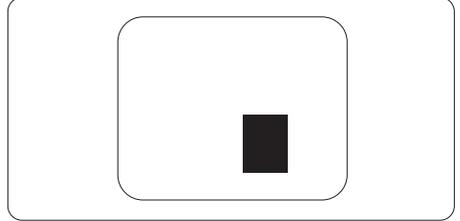
#### عيوب النقطة المعتمدة

تظهر عيوب النقطة المعتمدة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمدة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمدة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفئة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتمدة.



#### تقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.



#### قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعي تتجاوز قيم التسامح المسردة في الجدول التالي.

المستوى المقبول	عيوب النقطة الساطعة
٢	إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة
١	إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين
٠	إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)
$10\text{mm} <$	المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*
٢	إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع
المستوى المقبول	عيوب النقطة المعتمة
٣ أو أقل	وحدة بكسل فرعية معتمة واحدة
٢ أو أقل	٢ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة
٠	٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة
$10\text{mm} <$	المسافة بين عيبي نقطة معتمة*
٣ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة المعتمة بكافة الأنواع
المستوى المقبول	إجمالي عيوب النقطة
٥ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمة بكافة الأنواع

⊖ ملاحظة

١ أو ٢ عيب بكسل فرعي متجاور = ١ عيب نقطة

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي.

لتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

النسبة إلى فترة الضمان، الرجاء الرجوع إلى بيان الضمان في دليل المعلومات المهمة.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يوماً من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الانقطاع والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة.

إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلاً بديلة بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكناً، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

• فترة ضمان قياسية محلية	• فترة ضمان ممتدة	• إجمالي فترة الضمان
• تعتمد على المناطق المختلفة	• + عام واحد	• فترة ضمان قياسية محلية + ١
• + ٢ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية + ٢	
• + ٣ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية + ٣	

\*\*مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

📌 ملاحظة

رجى الرجوع إلى دليل المعلومات الهامة للتعرف على الخط الساخن الإقليمي للدعم الفني، والتمتع على صفحة موقع دعم فيليبس.

## ٨- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

### ٨-١ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

#### ١ المشكلات الشائعة

##### بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- تأكد أولاً من أن زر الطاقة في الجانب الخلفي من الشاشة مضبوط على وضع إيقاف التشغيل "OFF". ثم اضغط عليه لضبطه على وضع التشغيل "ON".

##### بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.

- تأكد من عدم وجود أي عُقد مثنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.

- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تقول

Check cable connection

- تأكد من توصيل كبل شاشة العرض بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضًا "دليل التشغيل السريع").
- افحص لتتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عُقد مثنية أم لا.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها

- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك

- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

#### ٢ مشكلات الصور

الصورة تهنّز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

الصور تظهر مشوشة أو باهتة أو داكنة جدًا

- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

- "يرجى تشغيل وظيفتي توقف الشاشة ودوران البكسل دائمًا من قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD). للمعلومات الإضافية؛ يرجى الرجوع إلى الفصل ٨ في صيانة الشاشة."

- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصور اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.

- اضبط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وداكنة وبيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

\* إضاءة مصباح "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة

- يمكنك ضبط إضاءة "التشغيل" من خلال إعداد "مصباح التشغيل" الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

الحصول على المزيد من المساعدة، راجع معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

## ٨-٢ الأسئلة المتداولة العامة

- ٤ س: كيف أقوم بضبط الدقة؟
- الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن لوحة Windows® Control Panel تحكم Windows® من خلال Monitor properties (خصائص الشاشة).
- ٥ س: ماذا أفعل في حالة التعثر عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟
- الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على الزر (موافق)، ثم تحديد "Reset" (إعادة تعيين) لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.
- ٦ س: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟
- الإجابة: بوجه عام، يوصى بالابتعاد عن سطح اللوحة للصدات الشديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. قد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.
- ٧ س: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟
- الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.
- ٨ س: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟
- الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم المعروضة على الشاشة OSD حسب الإجراءات التالية:
- اضغط على (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
  - اضغط على "Down Arrow" (السهم لأسفل) لتحديد الخيار (اللون) ثم اضغط على (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.
- ١- Color Temperature (درجة حرارة اللون): Native و 5000K و 6500K و 7500K و 8200K و 9300K و 11500K من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق

- ١ س: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة "Cannot display this video mode" (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟
- الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ١٩٢٠ x ١٠٨٠ في .
- قم بإلغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقاً.
  - في القائمة "ابتداء" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في نافذة Control Panel (لوحة التحكم) حدد أيقونة Monitor Control (الشاشة). من داخل نافذة Monitor Control Panel (لوحة تحكم الشاشة) حدد علامة التبويب Settings (الإعدادات). وتحت علامة تبويب setting (الإعداد)، في المربع المسمى "desktop area" (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى ١٩٢٠ x ١٠٨٠ بكسل.
  - قم بفتح Advanced Properties (الخصائص المتقدمة) وتعيين معدل التحديث عند ، ثم انقر فوق موافق.
  - قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و ٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ١٩٢٠ x ١٠٨٠ عند .
  - قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD.
  - قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- ٢ س: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟
- الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشويش في الشاشة، يمكنك ضبطها حتى ١٠٠ هرتز لترى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشويش.
- ٣ س: ما المقصود بملفات inf و .icm؟ كيف أثبتت برامج التشغيل (.inf و .icm)؟
- الإجابة: هذه هي ملفات برامج تشغيل الشاشة. قد يطلب منك الكمبيوتر التابع لك تثبيت برامج تشغيل الشاشة (ملفات .inf و .icm). عند تركيب

لمعلومات الإضافية؛ يرجى الرجوع إلى الفصل ٨ في صيانة الشاشة.

#### ⚠ تحذير

لن تختفي أعراض "الإجهاد" أو "الصورة اللائقة" أو "الصور المخفية" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟

الإجابة: تعمل شاشة LCD بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية ١٩٢٠ x ١٠٨٠ في . للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

س ١٣: كيف أقفل/أفتح قفل المفتاح النشط لدي؟

الإجابة: فضلاً اضغط على ⏴ لمدة عشر ثوانٍ لقفل/ لفتح قفل المفتاح النشط، وبالقيام بذلك سوف تظهر أمامك على الشاشة رسالة "تنبيهية" لتظهر حالة القفل/فتح القفل كما توضح الأشكال الاضاحية الواردة أدناه.



س ١٤: أين يمكنني العثور على دليل المعلومات المهمة الوارد في EDFU؟

الإجابة: لإجابة: يمكن تنزيل دليل المعلومات المهمة من صفحة الدعم بموقع Philips على الويب.

5000K ألف، تظهر اللوحة "هادنة مع درجة لون أحمر مانل للأبيض"، بينما مع درجة حرارة 11500K ألف تظهر الشاشة "معتدلة مع درجة لون أزرق تميل إلى الأبيض".

٢- sRGB: هذا إعداد قياسي لضمان تبادل الألوان بشكل صحيح بين الأجهزة المختلفة (مثل الكاميرات الرقمية وشاشات العرض والطابعات وأجهزة المسح الضوئي وغير ذلك).

٣- User Define (تحديد بمعرفة المستخدم): يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضله/تفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

#### 📌 ملاحظة

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا القياس بمعابير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل ٢٠٠٤ K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل ٩٣٠٠ K تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون بيضاء عند ٦٥٠٤ K.

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات LCD من Philips متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١٠: هل شاشات LCD من Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، الشاشات متوافقة مع ميزة "التشغيل والتوصيل" في أنظمة التشغيل Windows ١٠/١١

س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللائقة أو الصور المخفية في لوحات LCD؟

الإجابة: قد يتسبب العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللائقة" أو "الصورة الطيفية" على شاشتك. و"الإجهاد" أو "الصورة اللائقة" أو "الصورة الطيفية" هي ظاهرة معروفة في تقنية لوحة LCD. يرجى تشغيل وظيفتي توقف الشاشة ودوران البكسل دائماً من قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD).



حقوق الطبع والنشر عام ٢٠٢٦ لشركة TOP Victory Investments Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

تم تصنيع هذا المنتج وطرحه في السوق بواسطة - أو نيابة عن - شركة TOP Victory Investments Ltd أو إحدى الشركات التابعة لها، وشركة Top Victory Investments Ltd هي الضامن في ما يتعلق بهذا المنتج. Philips و Philips Shield Emblem علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Koninklijke Philips N.V بموجب ترخيص.