

Obaveštenje o obradi ličnih podataka u vezi sa sprovođenjem ponude Philips d.o.o. „100 dana garancije povraćaja novca“

Podaci o voditelju obrade

Ove odredbe o zaštiti ličnih podataka pružaju Vam informacije o obradi Vaših Ličnih podataka u sklopu izvršenja obaveza Philips d.o.o. sa sedištem u Beogradu, Omladinskih Brigada 88, e-mail adresa privacy@philips.com (u nastavku: „Philips“, „mi“, „naše“ ili „nas“), kao voditelja obrade u vezi sa ponudom 100 dana garancije povraćaja novca (u nastavku: „100 dana garancije povraćaja novca“). Predmetnu ponudu nudi Philips u saradnji sa ugovornim partnerima – Gigatron, Tehnomanija, Lilly Drogerie, dm, Tehnomedia, Shoppster, E-kupi, Ananas, dr.Techno, CT Shop, Emmezeta i Bazaar kod kupovine određenih modela Sonicare električnih četkica, Philips IPL uređaja, aparata za brijanje SkinIQ i uređaja za negu kose SenselQ. Uslovi korišćenja ponude 100 dana garancije povraćaja novca sadržani su u zasebnom dokumentu koji Vam je uručen prilikom kupovine, a takođe i dostupan putem linka: <https://www.philips.rs/c-w/promotions/philips-mbg.html>. U slučaju da koristite posebne usluge i/ili proizvode navedene na Philips-ovoj internetskoj stranici <https://www.philips.rs/> primenjuju se i tamo navedene dodatne informacije o zaštiti ličnih podataka.

Ako imate bilo kakva pitanja o ovom Obaveštenju o privatnosti ili o načinu na koji Philips upotrebljava Lične podatke, kontaktirajte našeg službenika za zaštitu podataka putem e-mail adrese privacy@philips.com. Ovo Obaveštenje o privatnosti odnosi se na lične podatke koje prikupljamo ili obrađujemo samo kada odlučite da koristite Vaše pravo iz naše ponude 100 dana garancije povraćaja novca prilikom kupovine određenih modela Sonicare električnih četkica, Philips IPL uređaja, aparata za brijanje SkinIQ i uređaja za negu kose SenselQ.

Lični podaci

Kada u Obaveštenju o privatnosti upotrebimo pojam „Lični podaci“, mislimo na informacije koje se odnose na vas i koje nam omogućuju da vas identifikujemo, bilo direktno ili u kombinaciji sa drugim informacijama koje možemo da imamo.

Kako biste iskoristili vaše pravo iz naše ponude 100 dana garancije povraćaja novca, obrađujemo sledeće Lične podatke:

- ime i prezime, datum rođenja, broj telefona, adresu elektronske pošte (e-mail);
- podatke vezane za kupovinu Philips proizvoda - tip proizvoda, razlog povraćaja robe, podatke sa računa o kupljenom proizvodu, datum kupovine, te razloge vraćanja proizvoda.

Svrha obrade i pravni osnovi za obradu ličnih podataka:

Lične podatke obrađujemo kako bismo obezbedili da ostvarite vaše pravo na povraćaj novca iz ponude 100 dana garancije povraćaja novca u skladu sa Uslovima korišćenja 100 dana garancije povraćaja novca. Povraćaj novca izvršava se samo na vaš zahtev. Smatramo da je obrada podataka o kupovini nužna za izvršenje ugovora koji ste sklopili prilikom kupovine Philips proizvoda kod naših ugovornih partnera u skladu sa zakonima koji se primenjuju. Pravni osnov za obradu Ličnih podataka u svrhu izvršenja naših obaveza po ponudi 100 dana garancije povraćaja novca čini član 6(b) Opšte uredbe o zaštiti ličnih podataka (EU) 2016/679.

Lične podatke možemo da obrađujemo i na osnovu legitimnog interesa Philips-a ili trećih lica (osim kada su od tih interesa jači interesi ispitanika ili osnovna prava i slobode koji zahtevaju zaštitu ličnih podataka). Obrada Ličnih podataka na osnovu naših legitimnih interesa podleže posebnim pravilima koja Vam omogućavaju da u svakom trenutku, podnesete prigovor na takvu obradu. Legitimni interesi na osnovu kojih ćemo obrađivati Vaše Lične podatke uključuje, obradu radi odbrane od

pravnih zahteva koji mogu da nastanu kao posledica Vašeg učestvovanja u ponudi 100 dana garancije povraćaja novca.

U slučaju da nam ne dostavite neke od ranije navedenih Ličnih podataka koji su potrebni radi ostvarenja Vaših prava iz ponude 100 dana garancije povraćaja novca, Philips možda neće biti u mogućnosti da ispuni svoje obaveze iz predmetne ponude.

Kome se otkrivaju Vaši Lični podaci?

U svrhu ostvarenja Vaših prava po ponudi 100 dana garancije povraćaja novca, Lične podatke će u naše ime i po našim uputstvima i samo u delu u kome je to nužno za ostvarenje Vaših prava iz predmetne ponude, obrađivati naši ugovorni partneri sa kojima sarađujemo u ostvarenju ponude 100 dana garancije povraćaja novca, ili druge pouzdane treće strane (izvršioci obrade). Takođe, vaše Lične podatke možemo otkriti i svojim davaocima usluge treće strane koji pružaju usluge kao što su analiza podataka, obrada plaćanja / izdavanja računa, realizovanje narudžbe, korisnička podrška, upravljanje odnosom sa korisnicima, u revizija, otkrivanje prevara i druge usluge. Predmetni izvršioci obrade primenjuju odgovarajuće tehničke i bezbednosne mere i mehanizme za obezbeđivanje zaštite ličnih podataka. Takođe, možemo deliti Vaše lične podatke sa organima javne vlasti, kada je takva naša obaveza propisana zakonodavstvom koje se primenjuje, te u skladu sa njihovim zakonskim ovlašćenjima. Vaše lične podatke ne iznosimo iz EU.

Druge upotrebe i otkrivanja informacija

Vaše Lične podatke možemo upotrebljavati i otkrivati ako smatramo da je to nužno ili primereno: (a) radi usklađenosti sa zakonom koji se primenjuje, što može da obuhvati zakone van države u kojoj živite, odgovaranje na zahteve javnih i vladinih organa, što može da obuhvati organe van države u kojoj živite, saradnje sa organima za sprovođenje zakona ili drugih pravnih razloga; (b) radi sprovođenja odredbi i uslova ponude 100 dana garancije povraćaja novca; i (c) radi zaštite naših prava, prava privatnosti, bezbednosti ili vlasništva i/ili prava, privatnosti, bezbednosti ili vlasništva naših podružnica ili sestrinskih preduzeća, Vas ili drugih.

Kako činimo vaše Lične podatke bezbednim?

Nastojimo da upotrebljavamo razumne organizacione, tehničke i administrativne mere za zaštitu Ličnih podataka u okviru svoje organizacije. Nažalost, nijedan sistem za prenos ili čuvanje podataka ne može garantovati da je 100% bezbedan. Ako imate razlog da verujete da vaša interakcija sa nama više nije bezbedna, odmah nas obavestite putem naših kontakt podataka navedenih u uvodu ovog Obaveštenja.

Koliko dugo će se Lični podaci zadržati?

Vaše Lične podatke zadržaćemo samo dok je to potrebno ili dozvoljeno za svrhe u koje su dobijeni. Kriterijumi koji se upotrebljavaju za utvrđivanje perioda zadržavanja podataka obuhvataju: (i) trajanje odnosa Vašeg učestvovanja u ponudi 100 dana garancije povraćaja novca; (ii) da li postoji pravna obaveza kojoj smo podložni; ili (iii) da li se preporučuje zadržavanje podataka s obzirom na naš pravni položaj (na primer s obzirom na propise koji se primenjuju o zastarevanju, pravne postupke ili regulatorne istrage). Nakon što lični podaci više ne budu potrebni u svrhu u koju su prikupljeni, uništit ćemo ili anonimizovati te lične podatke tako da više ne budu u obliku koji dopušta identifikaciju Vas kao ispitanika. Vaši lični podaci neće se iznositi van Evropske unije.

Prava i izbor koji su vam dostupni

Ako želite da pošaljete zahtev za pristup, ispravljanje, brisanje, ograničenje ili prigovor obradi Ličnih podataka koje ste nam ranije dali ili ako želite da pošaljete zahtev za primanje elektronske kopije Ličnih podataka u svrhe njihovog prenosa u drugo preduzeće (u meri u kojoj vam to omogućava ovo pravo na prenos podataka u skladu sa zakonom koji se primenjuje), možete nas kontaktirati na privacy@philips.com. Na vaš zahtev odgovorićemo u skladu sa zakonom koji se primenjuje.

U zahtevu jasno navedite koje Lične podatke želite da izmenite, želite li da se vaši Lični podaci uklone iz naše baze podataka ili nam dajte do znanja koja ograničenja želite da postavite za našu upotrebu vaših Ličnih podataka. Prigovor vezan za obradu Vaših ličnih podataka možete uputiti Philips-u na adresu Omladinskih Brigada 88, Airport City, zgrada br. 2100/II, Beograd, e-mail adresu privacy@philips.com. Takođe, imate pravo na pritužbu - Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd 11120, Tel: +38111 3408 900 Faks: +38111 3343 379 Email: office@poverenik.rs, <https://www.poverenik.rs/sr-yu/>.

U cilju ostvarivanja globalnog pristupa zaštiti privatnosti i omogućavanja internog prenosa podataka između podružnica preduzeća Philips diljem sveta, usvojili smo Obavezujuća korporacijska pravila koja smo nazvali Philips pravilima za zaštitu privatnosti. Više informacija o Philips pravilima za zaštitu privatnosti možete pronaći na web-lokaciji preduzeća Philips za privatnost (www.philips.com/privacy). Na kraju, ali jednako važno, vaša nam je privatnost važna. Dali ste nam poverenje svojom kupovinom Philips proizvoda, a mi cenimo to poverenje. To znači da smo uvek posvećeni zaštiti vaše privatnosti