

Potpuno zadovoljstvo ili povrat vašeg novca



Jamstvo povrata novca unutar 100 dana
Odredbe i uvjeti korištenja

Odredbe i uvjeti korištenja

1. Promociju osigurava Philips d.o.o. u suradnji s Elipsom i Leonardo mediom.
2. Ponuda podliježe odredbama i uvjetima navedenim u nastavku.
3. Ako niste zadovoljni uređajem, nakon najmanje 14 dana, a najviše 100 dana od dana kupovine navedenog na računu, uređaj treba biti poslan zajedno s dodatnom opremom i jamstvenim listom u originalnom pakiranju na adresu Leonardo medie, uz:
 - a. Originalni račun (fotokopije neće biti prihvaćene) kao dokaz kupovine
 - b. Ispunjen formular koji se nalazi u nastavku
4. Informacije o obradi osobnih podataka u svrhu provedbe ponude 100 dana jamstva povrata novcasadržane u Obavijesti o zaštiti podataka su dostupne na uvid na prodajnom mjestu ili putem poveznice: [100 dana povrata novca | Philips](#)
5. Proizvod mora biti zaprimljen u najranijem roku od 14 dana od dana kupovine, a najkasnije 100 dana od datuma prve kupovine koja mora biti ostvarena unutar promotivnog razdoblja (od 01.02.2026. do 01.02.2027.). Optimalne rezultate moguće je vidjeti tek nakon pravilne upotrebe uređaja. Povrat uređaja zbog eventualnog nezadovoljstva moguć je tek nakon 14 dana korištenja u skladu suputama za uređaj.
6. Uređaj ne može biti preuzet u slučaju nepotpunih ili nečitkih formulara.
7. Ako su uvjeti pod stavkom 3 ispunjeni, sudionik promocije će na svoj bankovni račun naveden na formularu dobiti puni povrat prodajne cijene uređaja naznačenu na računu, unutar 4 tjedna nakon što Leonardo media primi uređaj, račun i ispunjeni formular. Troškove slanja snosi kupac uređaja.
8. Moguće je predati maksimalno 1 zahtjev po osobi.
9. Ponuda se odnosi samo na potrošače i ne primijenjuje se na trgovce i veletrgovce.
10. Ponuda za povrat novca odnosi se na određeni asortiman Philips Sonicare električnih četkica iz Elipso asortimana, Lumea BRI modela, brijaćih aparata SkinIQ i uređaja za njegu kose SenseIQ. Asortiman na koji se promocij odnosi može se pronaći na linku: [100 dana povrata novca | Philips](#). Ukoliko potrošač na originalnom računu za kupnju Philips uređaja koji vraća ima i druge stavke/troškove, iznos povrata novca bit će jednak cijeni po kojoj je kupljen Philips uređaj naveden u ovoj stavci.
11. Ponuda se ne primjenjuje na proizvode zamijenjene za kupone ili primljene kao poticaj za kupnju drugih proizvoda.
12. Ponuda se ne može koristiti kao dodatak nekoj drugoj ponudi za Philips proizvode.
13. Ponuda se odnosi samo na Philips uređaje navedene u 10. stavci kupljene u Republici Hrvatskoj.
14. Tvrtka neće preuzeti odgovornost za bilo koju vrstu kašnjenja ili kvara uzrokovanih događajima izvan naše kontrole.
15. Odredbe i uvjeti korištenja interpretirat će se u skladu sa zakonima Republike Hrvatske.
16. Uvjeti promocije ne utječu na vaša zakonska prava.
17. Ponudu je moguće realizirati isključivo putem Philips partnera – Elipso.
18. Ova promocija odnosi se isključivo na jendokratno plaćanje i plaćanje bez odgode

Potpuno zadovoljstvo ili povrat vašeg novca

Ako želite iskoristiti ovu ponudu trebate učiniti sljedeće:

Korak 1:

Vratite proizvod zajedno s dodatnom opremom i jamstvenim listom u originalnom pakiranju na adresu Leonardo medie (Leonardo media d.o.o., Gjure Szaba 4/2. kat, 10000 Zagreb) u roku od najmanje 14 dana, a najviše 100 dana od datuma kupnje navedenog na računu. Proizvod treba biti u savršenom stanju i ne smije imati kvarove izazvane neispravnim rukovanjem.

Korak 2:

Pakiranje također mora sadržavati i originalan račun koji dokazuje da je proizvod kupljen u promotivnom razdoblju (od 01.02.2026. do 01.02.2027.), zajedno s obrascem povratnice na ovoj brošuri, popunjenim s vašim osobnim podacima. Besplatni primjerak povratnice dostupan je na stranici www.philips.hr te na prodajnim mjestima Philipsa.

Važno

Ako je razlog vašeg nezadovoljstva neispravnost proizvoda, potrebno ga je poslati na adresu Leonardo medie.

U slučaju bilo kakvih upita, kontaktirajte nas na sljedeći broj telefona: **01 7776 602 (ponedjeljak – petak, 9 – 17h).**

U svrhu izbjegavanja nepotrebnih odgoda, molimo ispunite formular u potpunosti, čitko i štampanim slovima, te navedite potpunu adresu i poštanski broj.

Zahtijevam povratak punog iznosa plaćenog za proizvod.

Potvrđujem da sam priložio (molimo označiti):

Originalni račun kupovine (fotokopije nisu prihvatljive)

Proizvod i svu opremu iz originalnog pakiranja



Molimo, ukratko objasnite zašto niste zadovoljni vašim Philips proizvodom:

Datum kupnje:

Prodavaonica:

Tip proizvoda (oznaka):

Ime i prezime:

Datum rođenja:

Tel. broj:

E-mail:

Tražim povrat novca na sljedeći bankovni račun:

IBAN broj računa:

Naziv banke:

Datum:

Potpis: