

创新于心 关怀众享

突破限制，让关怀触手可及



目录

研究前提	03
前言	04
摘要	05
章节 1 应对人才缺口	06
章节 2 弥合洞察差距	12
章节 3 可持续发展并举	17
章节 4 协作共塑影响力	21
附录 研究方法 参考资料 专业术语	24

研究前提

《未来健康指数报告》调研规模位居全球同类研究前列，分析展现了医疗健康行业管理者们对于行业发展优先事项及发展趋势的洞见。

2024年，飞利浦连续第九年开展专项研究并发布《未来健康指数报告》，探讨了医疗健康行业管理者们如何看待其所在医疗机构的医疗服务供给能力。报告重点关注了限制医疗机构提供及时、高质量关怀的多重因素，并细致分析了突破这些限制的方法。

本年度《未来健康指数报告》专项研究，面向全球14个国家和地区开展了定量调查，并在其中四国——新加坡、南非、英国、美国开展了定性访谈。



创新于心，关怀众享

保障医疗服务可及性，是搭建高效医疗卫生服务体系的基石。但在全球范围内，日益凸显的医护人员短缺问题、过长的患者等候时间，使得人们难以及时获得所需的医疗照护。这种情况不仅发生在偏远地区，在城市也同样如此。特别是对于那些原本就面临就医难题的人群来说，无疑是雪上加霜。其导致的筛查、诊断、治疗和后续护理的延误，不仅让患者面临健康风险，整体医疗系统也长期承压。

在《2024年未来健康指数报告》调研中，受访的医疗健康行业管理者们指出了这一亟待解决的困境。他们深切意识到，面对持续增长的患者医疗需求，医疗系统亟需开拓一条更加可持续、高质量的发展道路。为此，医疗服务供给方式的革新、照护场景的拓展迫在眉睫。令人振奋的是，医疗健康行业的管理者们已然朝着这个目标，迈出了坚实的步伐。

目前，医疗健康行业管理者们正在通过引入新型医疗服务模式、应用人工智能创新等方式，突破限制医疗系统高质量发展的关键因素。他们进一步加大对自动化工作流程的投入，赋能医护人员从繁琐重复的任务中脱身，同时减少患者的等待时间。他们也在着力拓宽照护边界，积极推进远程医疗及远程患者监测的应用。此外，为

了从海量的数据信息中获取有意义的洞见，医疗健康行业管理者们正在加大人工智能的应用程度，以此支持医疗专业人员照护水平的进一步提升，持续为患者提供优质的医疗服务。

作为医疗健康行业的积极参与者与建设者，飞利浦致力与医疗生态系统的各方伙伴携手，共同推动行业高质量、可持续发展。我们坚信，在不远的将来，无论人们身处何时何地，都能够及时且便捷地获得所需要的医疗服务。医疗健康行业管理者们对此也充满信心。当然，这一愿景的实现，需要各方通力合作。通过集结医疗生态系统中各方的力量，协同打造出广泛适用的可扩展的解决方案，由此为更多人群提供更加优质的医疗服务。

在推动医疗健康领域高质量发展的道路上，我们必须坚持可持续发展的理念。如今，大量事实证明，生态环境的健康与人类的健康息息相关。令人鼓舞的是，《2024年未来健康指数报告》调研显示，大部分医疗健康行业管理者已经把降低医疗碳足迹、减少对环境的负面影响视为优先发展事项。此外，许多医院及医疗机构同时还面临着经济运营压力，亟需借助科技力量来实现绿色发展与降本增效的双重目标。医疗健康领域的高效发展与环境保护并非是对立

的存在——如若没有健康的地球就不会有健康的人类。

在推进行业可持续、高质量发展的路上，或许仍有挑战亟待解决。希望《2024年未来健康指数报告》的发布，能够为医院及医疗机构应对挑战、加速发展提供有价值的参考。



“

医疗健康行业管理者们深切意识到，面对持续增长的患者医疗需求，医疗系统亟需开拓一条更加可持续、高质量的发展道路。为此，医疗服务供给方式的革新、照护场景的拓宽迫在眉睫。令人振奋的是，医疗健康行业的管理者们已然朝着这个目标，迈出了坚实的步伐。”

谢博维 (Shez Partovi)
飞利浦全球创新和战略官
企业信息化全球负责人

摘要



1 应对人才缺口

医疗健康行业管理者致力于通过自动化技术、远程医疗、远程患者监测来减轻医护人员的工作压力，并提升医疗服务可及性。



2 弥合洞察差距

为了将日益庞大的医疗数据转化为有价值的洞见，医疗健康行业管理者逐步加大人工智能的应用力度，用于临床决策支持，覆盖院内外不同照护场景。



3 可持续发展并举

医疗健康行业管理者正在寻求能够兼顾行业高质量发展及生态环境保护的可持续发展策略。



4 协作共塑影响力

强化合作，是推动医疗服务持续提质增效的关键。

1

应对人才缺口



医护人员短缺问题 影响人们获得高质量照护

患者面对照护及诊疗的延误

随着人口老龄化的加剧，中国医疗资源日益紧张¹，医护人员短缺的问题日趋显著。这进一步导致了医护人员平均接诊时间的缩短，限制了医院及医疗机构提供及时、高质量照护的能力。

医疗健康行业管理者们担心人员短缺问题会导致患者照护的延误。55%受访者表示，人员短缺问题意味着医患互动时间的减少。近三分之二受访者（62%）担心人员紧缺会使得患者的治疗时间无法获得保障。

一些新兴技术有望可以缓解这一问题，但部分受访的医疗健康行业管理者（64%）表示，人员紧缺使得他们无暇顾及新技术的应用以及配套的人员技术培训，进而加剧了压力。

医护人员短缺问题在偏远地区更为严峻

医护人员短缺问题也给医疗服务可及性带来了挑战，尤其影响某些特定患者群体的医疗照护。在偏远地区，医护人员更为紧缺，例如，农村地区每千人中护士人数相较城镇地区存在着1.95人的差距。²

近半数（56%）中国医疗健康行业管理者提到，医疗水平欠发达地区的医疗服务能力亟待提升；同时，52%受访者对患者远途就医的状况表示担忧。

医疗健康行业管理者如何看待医护人员短缺问题对患者照护的影响

- 64% 使得患者预约等候时间延长
- 64% 引入外聘人员会影响医疗照护的连续性
- 62% 患者的治疗时间无法得到充足保障
- 61% 使得患者诊疗及手术等候时间延长



大力推广远程医疗 缓解医护人员短缺压力

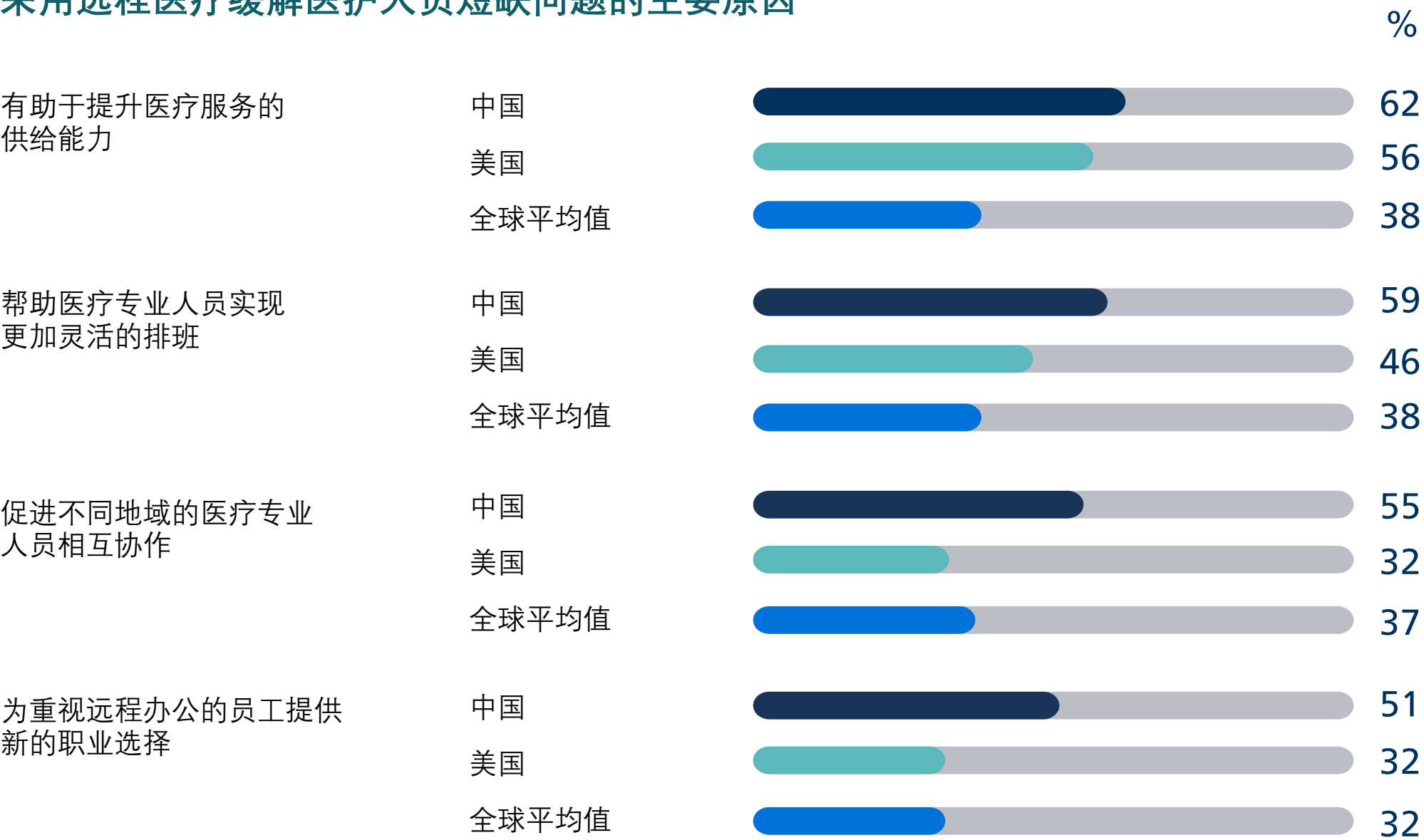
中国医疗机构对远程医疗的应用程度超过全球平均水平

在《2023年未来健康指数报告》中，约三分之一受访的医疗健康行业管理者表示已经开始借助数字化健康科技来缓解人员紧缺的情况。³今年，近乎全数的受访者均指出，发展远程医疗是解决医护人员紧缺问题的有效手段，不仅能够提升医疗服务的供给能力，还能促进不同地域的人员协作，益处良多。

医疗健康行业管理者们意识到，员工对工作环境和模式的期望也在发生着变化。在这一背景下，他们将远程医疗视为提高员工留用率的一项策略。超半数的受访者指出，远程医疗有助于实现更加灵活的排班，并为有远程办公需求的医疗专业人员提供了新的职业选择。远程医疗具备的这些优势，对于在数字时代下成长起来的年轻医疗专业人员而言极具吸引力，他们尤为看重办公时间和办公地点的自由度。



采用远程医疗缓解医护人员短缺问题的主要原因



远程监护惠及医患双方

提升数字化技术可及性及数字健康素养势在必行

中国医疗健康行业管理者强调，患者远程监护在缓解人员短缺和改善患者诊疗结果方面作用显著。这一点从远程患者监护技术的广泛应用以及未来的部署计划中便可见一斑。

目前应用率最高的远程患者监护技术包括慢病管理、术后监测和药物依从性监测。受访的中国医疗健康行业管理者表示，在未来三年内，他们还计划将远程患者监护扩展至远程卒中护理和老年护理等领域。

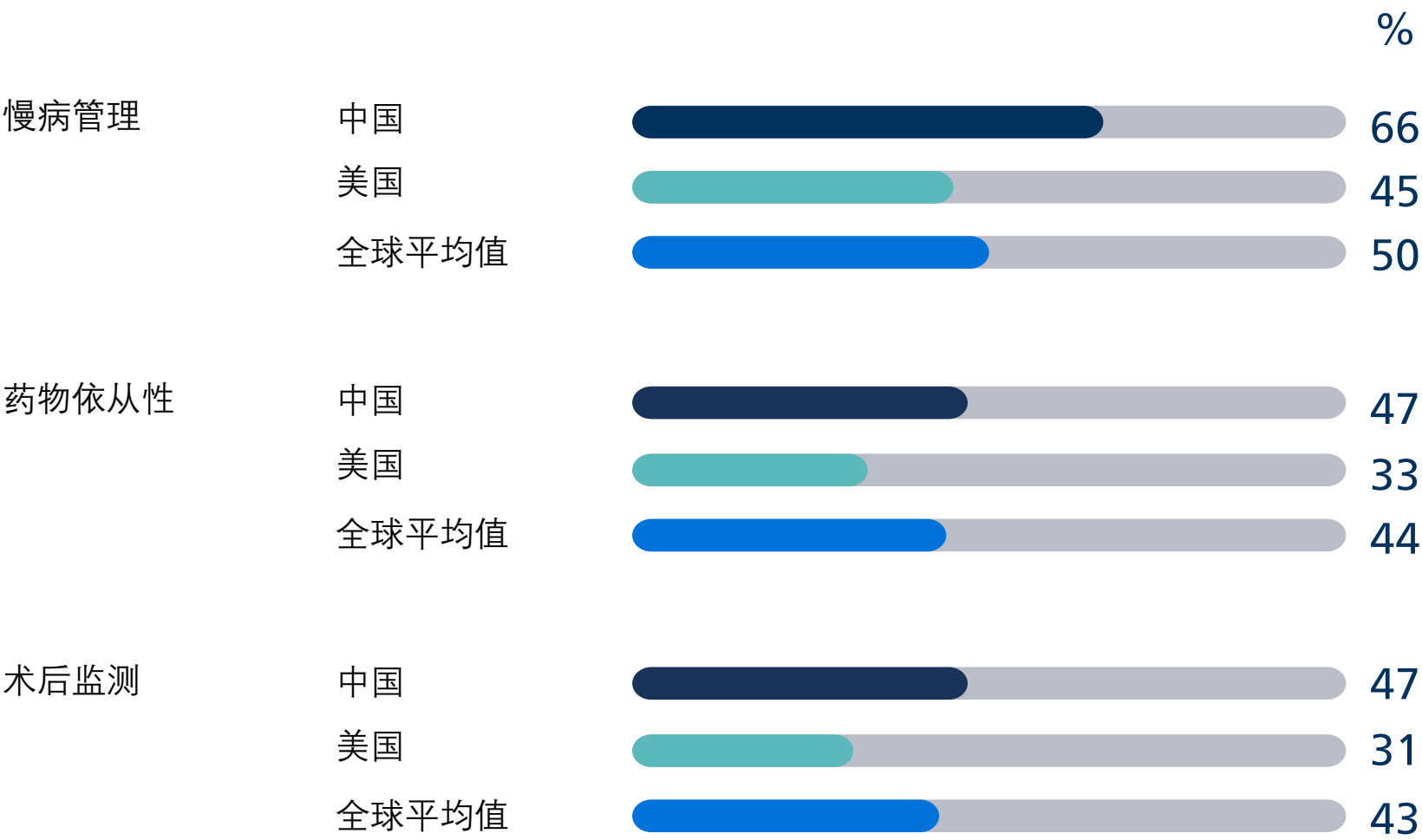
这些远程监护技术的应用有望助力中国医疗健康系统更好地应对人口老龄化趋势下的医疗需求。

然而，医疗健康行业管理者也意识到，伴随着远程监护等数字化健康科技的广泛、深入应用，数字鸿沟问题也更为显著。

他们强调，在各类关怀场景中，需要让技术和网络变得更加触手可及，同时，数字健康素养的提升也十分重要。由此，远程医疗技术的作用才能够被充分发挥，从而切实赋能医疗服务可及性提升。



广为应用远程患者监护技术的三大领域

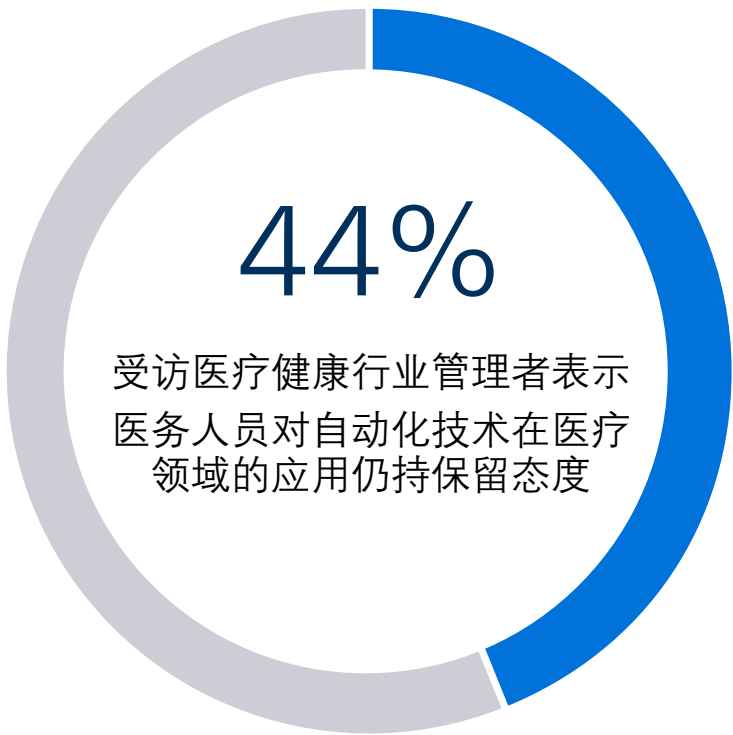


自动化技术为 医护人员减负

医疗健康行业管理者普遍看好自动化技术的潜力，
但员工对此持保留态度

中国医疗健康行业管理者正积极探索运用自动化技术为医护人员减负。97%的管理者确信，重复性任务的自动化处理，对于缓解人员短缺压力至关重要，并且自动化技术还能够帮助医护人员节省耗费在日常行政事务上的时间。

尽管如此，医护人员对自动化技术的信任程度仍然有待增强。尽管94%的受访医疗健康行业管理者认为，自动化能够帮助医护人员充分施展其技术才能；但同时，44%的中国医疗健康行业管理者也提及，对于自动化技术的应用，医务人员们仍持保留态度。在全球范围内，65%的管理者也表达了类似的观点。



医疗健康行业管理者看好自动化技术在
为医务人员提供支持方面的发展潜力

97% 受访者认为，重复性任务的自动化处理，
对于缓解人员短缺压力至关重要

97% 受访者认为，自动化技术能够帮助医护
人员节省耗费在日常行政事务上的时间

94% 受访者认为，自动化技术能够帮助医护
人员充分施展其技术才能



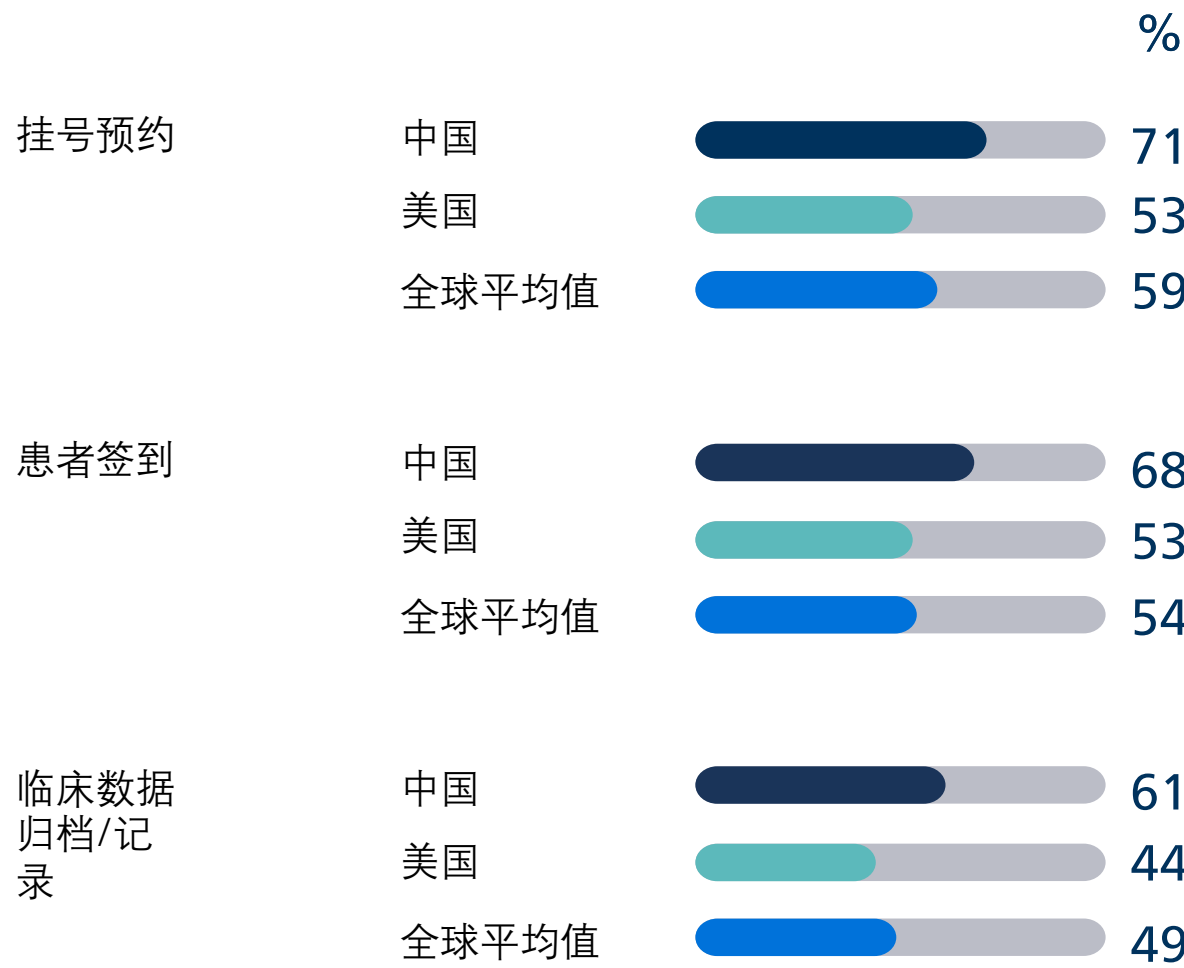
医疗健康行业管理者期望借助自动化技术节省时间

为了积极响应政府加快发展新质生产力的号召⁴，大健康行业高度重视对自动化技术及其他新兴技术的投入，期待以此为基石，推动行业创新及高质量发展，为新质生产力建设赋能。目前，中国医疗健康行业管理者们已经着手利用自动化技术处理日常行政事务，为医护人员减负，同时简化患者挂号、预约、签到等就医流程。

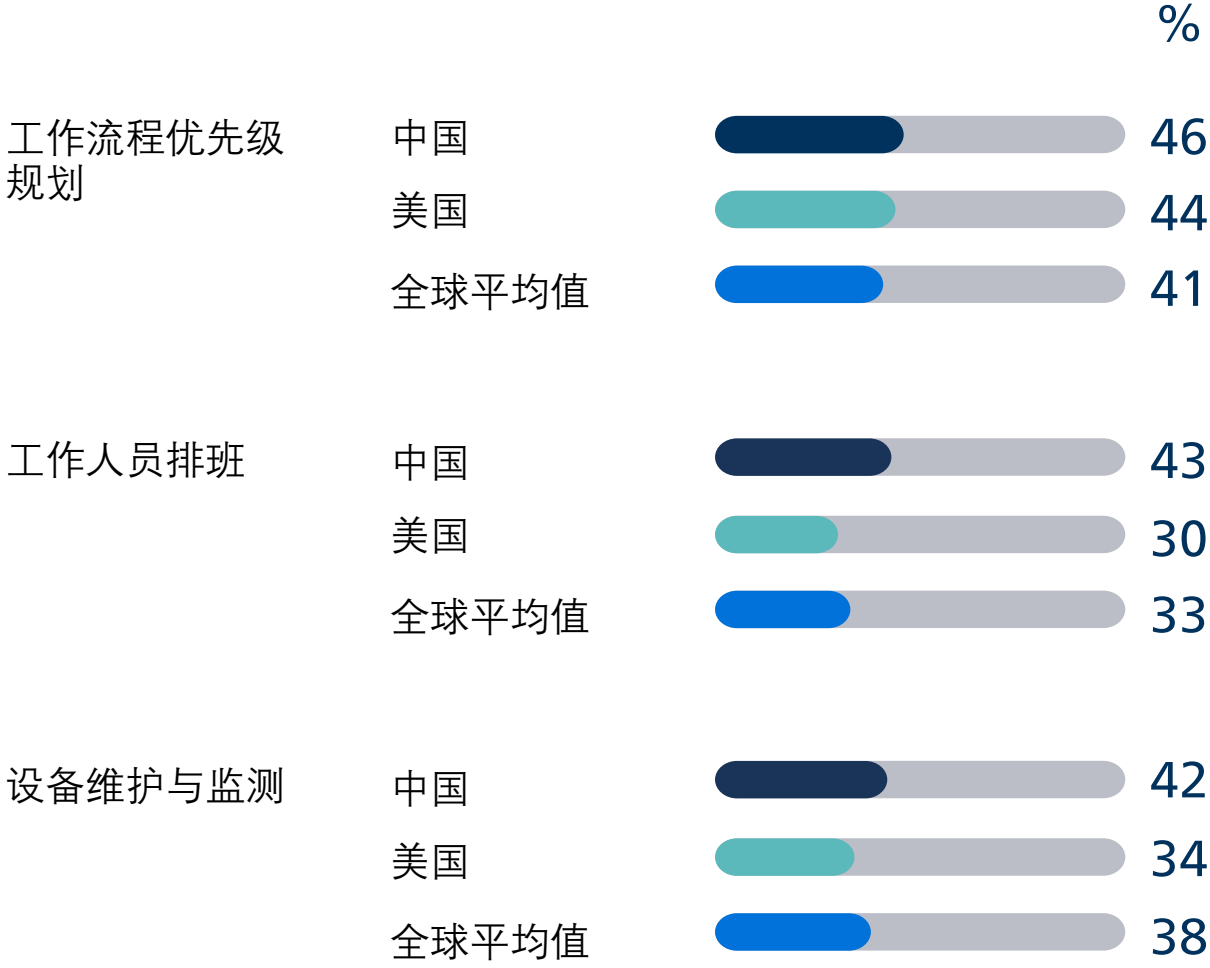
中国医疗健康行业管理者相信，未来三年中，自动化技术能够在工作流程优先级规划上起到关键作用。明确的优先事项排序有助于医护人员提高关键领域的看诊量。例如，自动化技术可协助急诊科工作人员快速分诊，并对患者的医学影像进行初筛以确定病例优先次序，并将病例分配给合适的放射科医生。此外，工作人员排班、设备维护与监测也是自动化技术部署的重要领域。

为提高生产率和缓解员工短缺实施自动化的领域

当前已实施自动化的三大领域



计划未来三年内实施自动化的三大领域



2

弥合洞察差距



将分散的数据转化为具有行动价值的洞察

患者数据尚未发挥充分的价值

精确、及时的患者数据是确保为患者提供有效关怀的关键。然而，中国的医疗专业人士在数据处理方面仍面临着挑战。90%的医疗健康行业管理者表示，其所在医疗机构面临数据整合难题，这影响了其提供及时且高质量关怀服务的能力，并导致了其它一系列的问题，例如：因数据利用率低产生的重复检查（52%）、医疗机构/科室之间的协作度欠佳（47%）、大量时间耗费在数据获取或整合的过程中而非直接的患者关怀（44%）。半数医疗健康行业管理者强调，他们希望改善数据处理的安全性、隐私性、准确性和互通性。

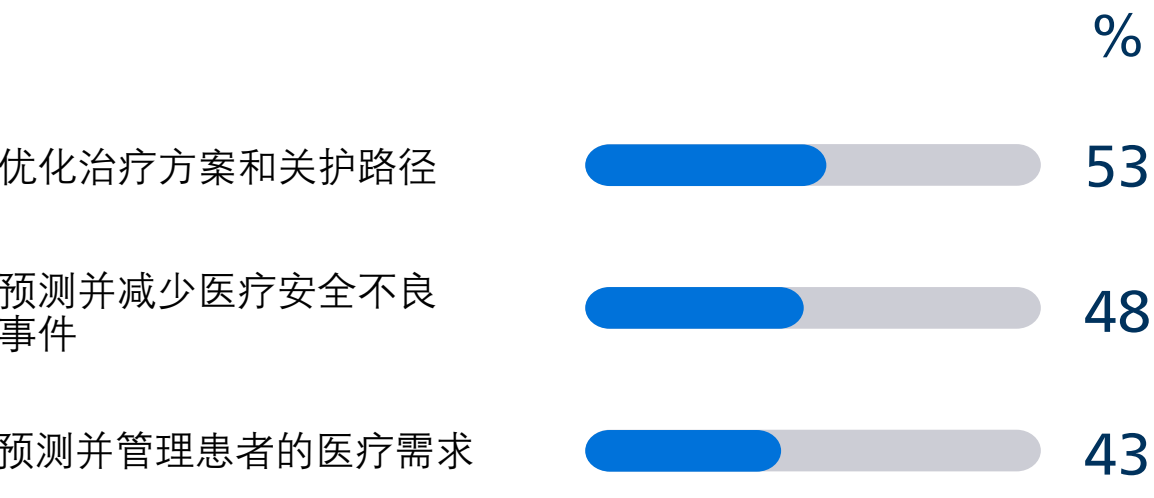
受访的中国医疗健康行业管理者相信，数据驱动的洞察，在改善关怀质量方面拥有广阔的空间。如果能在优化治疗方案和关怀路径（53%）、预测并减少医疗安全不良事件（48%）、预测并管理患者的医疗需求（43%）等环节充分发挥数据的价值，患者的就医体验有望得到进一步优化，医疗机构的运营压力也可以得到进一步缓解。



医疗健康行业管理者认为以下途径能够有效改善医疗数据的处理结果



在下列领域，数据驱动的洞察能够最大程度发挥作用，进而改善关怀质量

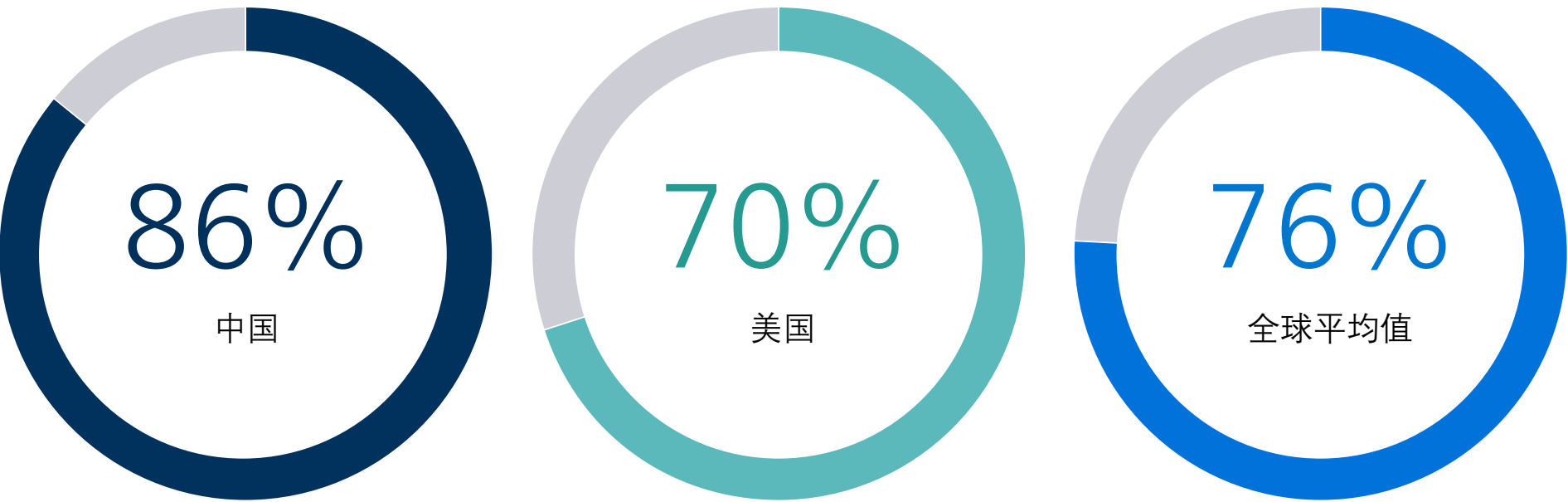


医院亟需能够助力
消弭健康差距的数据

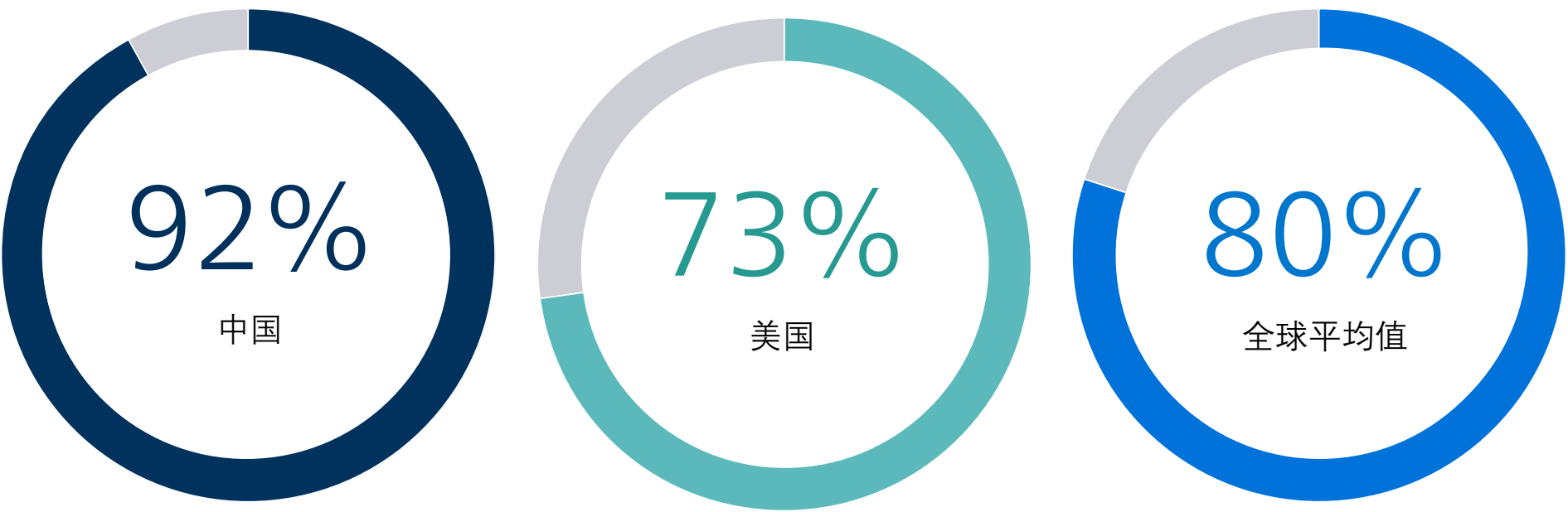
精准的数据洞察有助于减少健康差距。例如，针对在某些社区中可能存在的诊疗延误的情况，数据洞察能够帮助医疗机构提前识别和应对；同时，精准的数据洞察还能够帮助医疗机构扩大面向部分特定人群的服务范围，并更好地提供干预。

然而，今年的《未来健康指数报告》显示，生成这类洞察所需的数据往往处于缺失状态。多位受访者提到，如果没有更多的本地/区域数据，医疗机构难以凭空制定出用以消弭健康差距的策略。此外，许多受访的医疗健康行业管理者还提及，在医疗水平欠发达地区，数据不足的情况也导致了医疗机构难以为人们提供充分全面的关怀。

医疗健康行业管理者认为，对于医疗水平欠发达地区而言，数据不足的情况导致了医疗机构难以为人们提供充分全面的关怀



医疗健康行业管理者认为，如果没有更多的本地/区域数据，医疗机构难以凭空制定出用以消弭健康差距的策略



案例聚焦

“千县工程”：促进医疗资源均衡分布

为推动县医院综合能力持续提升，国家卫生健康委印发《“千县工程”县医院综合能力提升工作方案（2021-2025年）》。⁵在“千县工程”的政策和背景下，中国医师协会超声医师分会承担县域超声医学培训任务，旨在增强县级医院的服务能力，尤其是在超声介入、心脏、妇科、儿科、和血管等领域，有效地缩小城乡医疗资源差距。

国家“千县工程”县域超声医学培训项目，聚焦于优质医疗资源的下沉，吸引了健康科技企业的积极响应和参与，为推动医疗均质化提供了助力。



人工智能正在从探索阶段 迈入实施领域

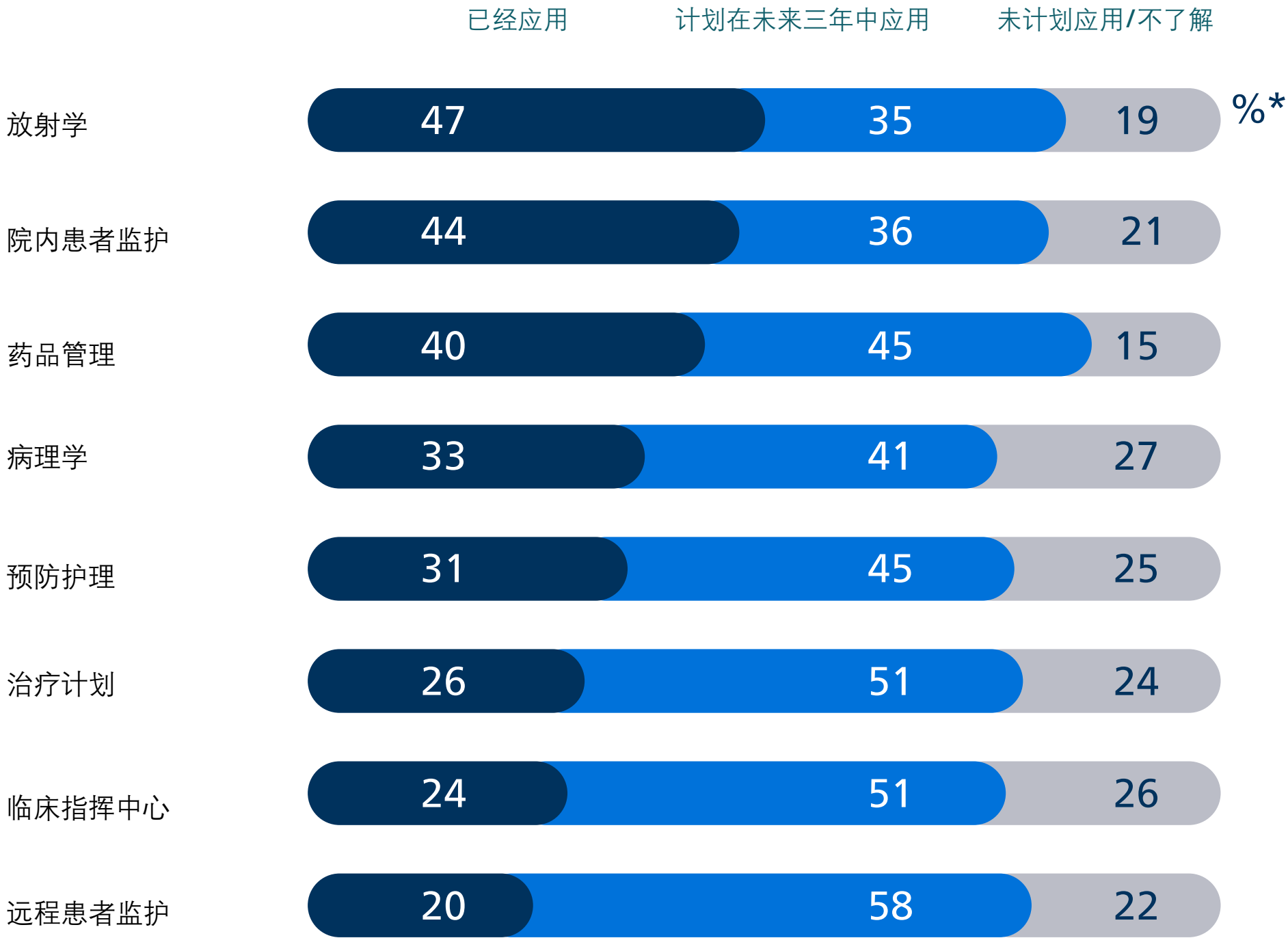
医疗健康行业管理者正大力推进人工智能 技术在院内诊疗及家庭监护的应用

近几年发布的《未来健康指数报告》展现了医疗健康行业管理者们对人工智能技术（AI）的持续关注和投入。2021年，47%受访的医疗健康行业管理者表示正在投入人工智能，2023年，这一比例上升至54%。这组数据所展现的趋势变化，与国家在“十四五”规划中对人工智能的重视相契合。⁶

今年的报告显示，大部分医疗机构已经将AI应用于临床决策支持，贯穿放射学、院内患者监护、药品管理等不同环节。未来三年中，医疗健康行业管理者还计划将AI技术扩展到远程患者监护等领域，以更好地辅助临床决策。

在这些使用场景中，AI更有望生成预测性洞察，帮助识别特定疾病的高风险患者，从而使及时的预防和干预成为可能。

为了更好地支持临床决策，中国医疗健康行业管理者们已经或计划在多个环节应用人工智能



*部分选项比例总和不是100%，为四舍五入后计算的尾差所致



案例聚焦

药械结合，探索以临床路径为中心的AI解决方案

在医疗行业，医药企业与健康科技企业通过长期战略合作，发挥双方在医药健康、医学影像及人工智能领域的专业优势，打破诊断和治疗的边界，打造全临床路径的解决方案，并探索方案落地的创新商业模式。⁷

这项合作以具体疾病为中心，形成诊断、治疗、随访全流程解决方案，包括AI的开发验证与部署。该项目涉及先进成像技术、人工智能技术、以及结构化报告共三个层面的开发工作，将形成以国家级中心牵头、区域顶级医院分布式管理、具备基层医院下沉能力的整合技术方案，全面提升特定疾病在整体人群中的检出率、治疗率、以及临床管理水平。目前，该方案已取得放射界与临床界专家的广泛共识并已在多家医院试点部署，项目正在稳步进展中。

下一个前沿领域：生成式人工智能

生成式人工智能的迅猛发展同样吸引了医疗健康行业管理者们的目光。他们敏锐地意识到，生成式AI能够从患者数据中挖掘宝贵洞察，带来效率的飞跃，从而更好地为患者关怀赋能。大部分中国医疗健康行业管理者（86%）表示，已经或计划在未来三年内对生成式AI进行投资，这一比例高于美国数据（75%），与全球平均水平85%旗鼓相当。

这一趋势展现了行业对以AI为代表的突破性、颠覆性科技的关注，并期待依托这些技术推动行业创新和发展。这也与中国加速培育和发展新质生产力的大方向相契合。

受访中国医疗健康行业管理者对生成式人工智能的投入情况



3

可持续发展并举

可持续发展仍是优先事项

医疗健康行业管理者坚持绿色发展原则，力求在降本增效的同时减少碳足迹

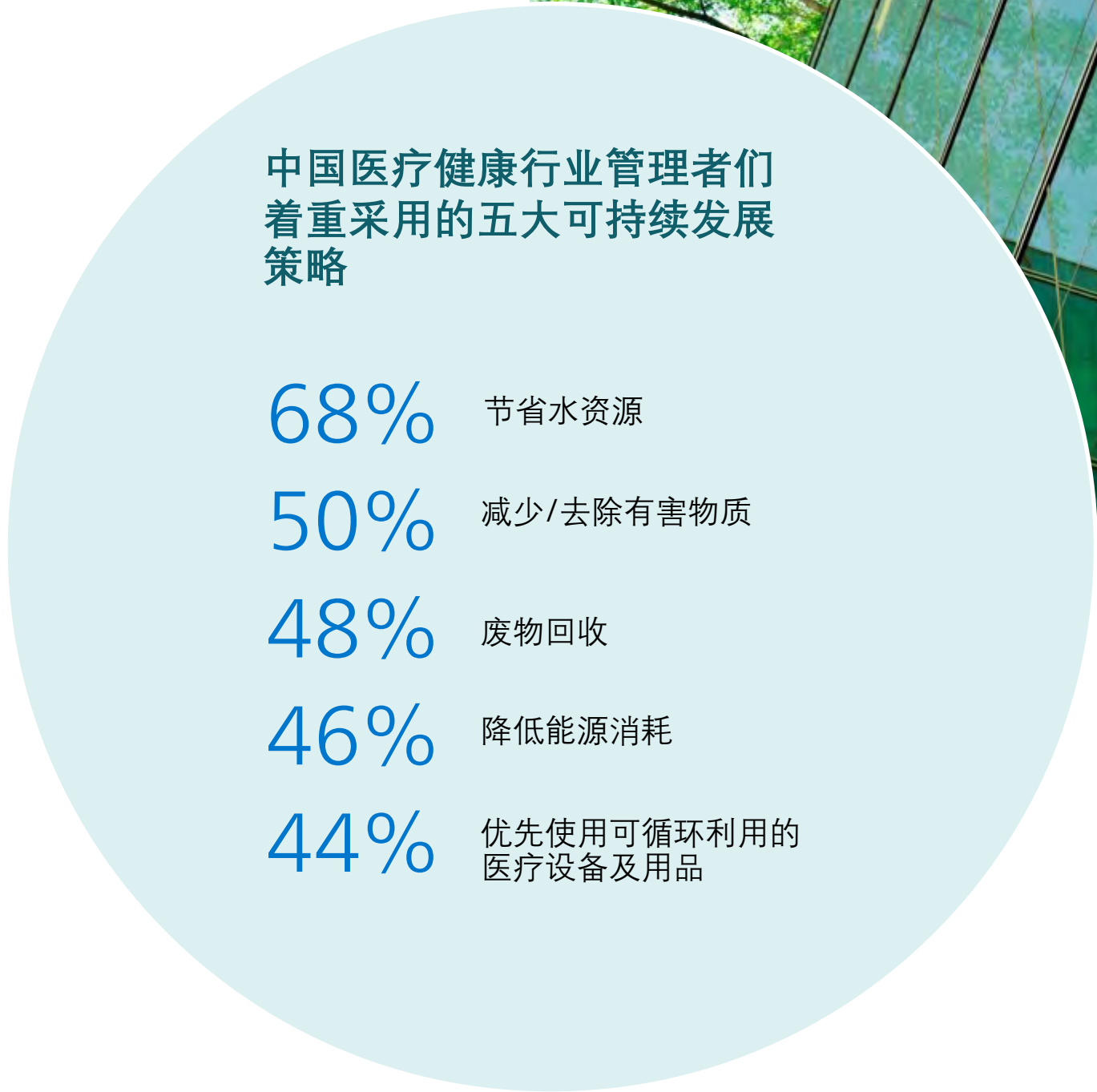
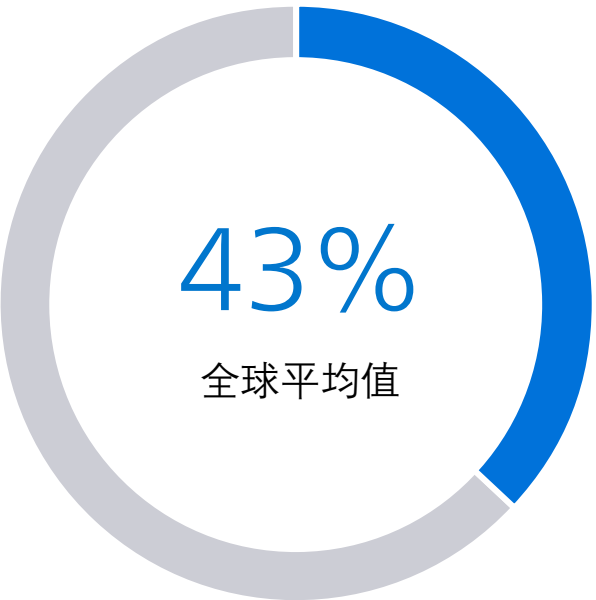
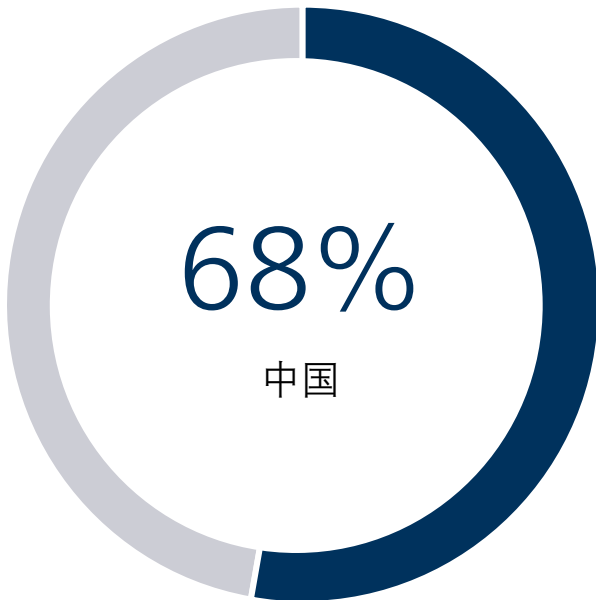
中国的医疗健康行业管理者认识到，减少医疗行业对环境的负面影响不再是一道选择题，而是一项必答题。绝大多数受访者认为，无论对政府（91%）还是医疗机构（80%）而言，减少碳排放、降低医疗行业对环境的负面影响是亟待推进的事项。这组数据展现的趋势，与中国致力发展新质生产力、加快建设现代化产业体系的大方向相契合，并再次凸显了可持续发展与效率并举的重要性。

医疗健康行业管理者也表示，在为医疗机构财务压力和运营挑战制定应对策略时，也应将环保因素纳入考量。76%的受访者已在采购或招标过程中对环保标准提出了明确的要求。

通过减少运营活动对环境造成的影响——例如在运营过程中减少医疗废物、降低能源和水资源的消耗，医疗机构可以实现环境效益和经济效益的兼顾。以减少水资源消耗为例，大部分受访的医疗健康行业管理者（94%）均表示，其所在医疗机构已经或计划推进节水计划，这一数据令人振

奋。
在制定可持续发展策略时，中国（44%）的医疗健康行业管理者高度重视医疗设备用品的循环利用，比例高于美国数据（22%）。

医疗健康行业管理者们已经在发力减少水资源消耗，并将其作为可持续发展策略的一部分



兼顾经济效益，构建具有韧性的医疗健康系统

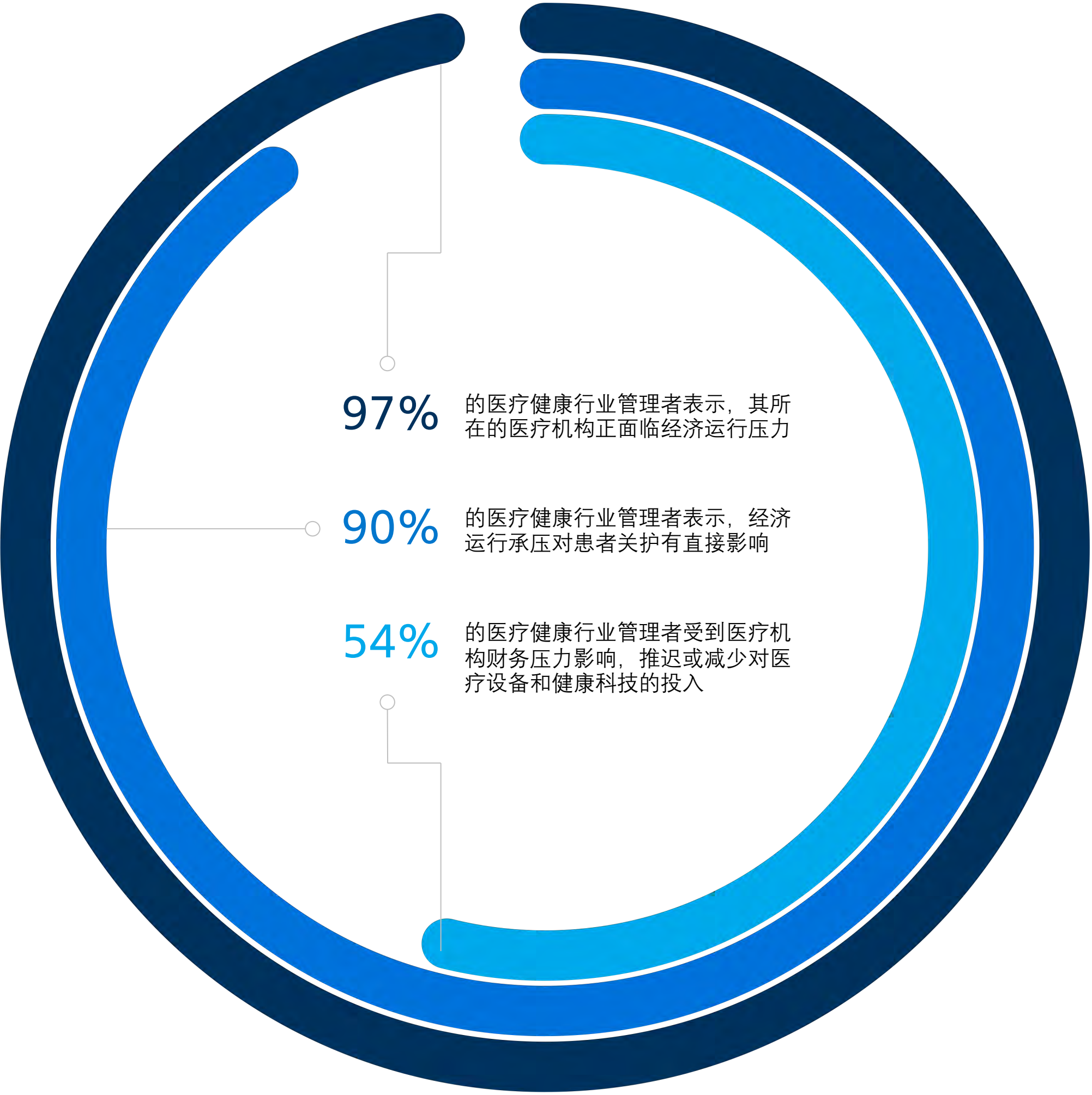
医疗机构经济运行压力对医疗服务供给产生影响

97%的医疗健康行业管理者在调研中表示，其所在的医疗机构正面临着经济运行压力，且这种压力限制了他们为患者提供及时的优质照护。这一问题若得不到解决，最终可能会对医疗系统的长期可持续发展造成负面影响。特别是在中国人口老龄化加剧的背景下，医疗机构面临的挑战或更加严峻。预计到2040年，中国60岁以上老龄人口的比例将达到约28%。⁸

医疗健康行业管理者认为，经济运行承压极大程度影响了其所在医疗机构对医疗设备、健康科技解决方案的投入。超半数的受访管理者（54%）表示遇到了类似的困境，其所在医疗机构不得不推迟或减少相关的投入，占比高于全球平均水平（41%）。

同时，90%的受访者表示，财务压力更加直接的影响，是限制了医疗机构为患者提供及时、高质量的照护。有限的医疗资源直接导致了患者等候时间延长、治疗选择受限、转诊频次增加。调研显示，关注到患者转诊问题的中国医疗健康行业管理者比例（41%）高于全球平均数据（27%）。在中国医疗健康系统着力缩小城乡、地区间健康水平差异的背景下，这一数据有着深远的意义。⁹

医疗机构经济运行压力对患者照护产生影响



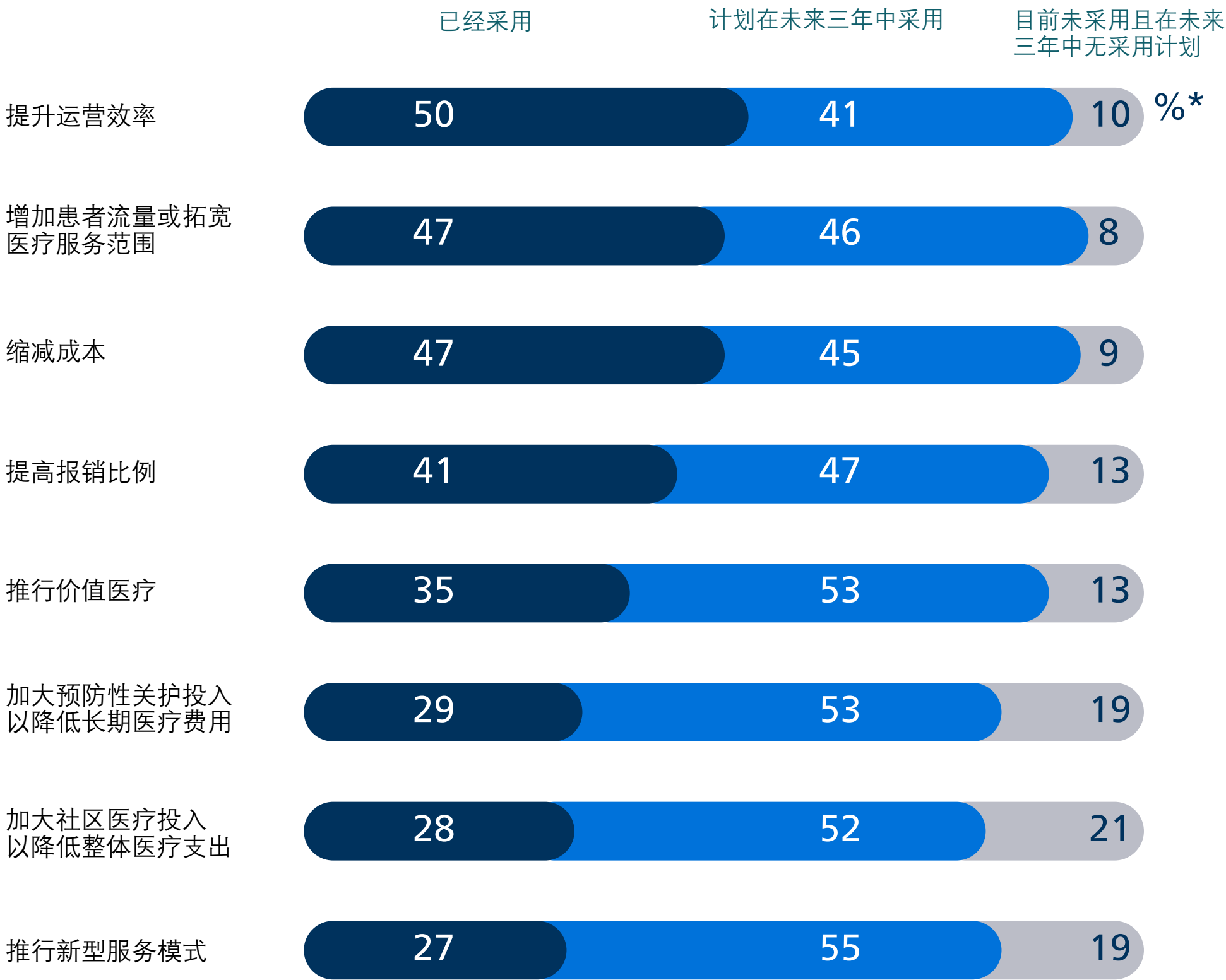
医疗健康行业管理者采取多元策略应对经济运行挑战

面对挑战，医疗健康行业管理者们正在积极寻求解决方案，以兼顾其所在机构的财务稳定性和医疗服务供给连续性，例如通过提升效率、增加患者流量、缩减支出等方式，实现降本增效和效益增长，从而更好地缓解医疗机构的经济运行压力。在调研中，半数受访者明确表示目前正着力提升医疗机构的运营效率，与此同时，相当数量的受访者提及，他们正在着手缩减成本、增加患者流量、拓宽医疗服务范围。

从长远来看，医疗健康行业管理者们也意识到了加大对预防性关怀和社区健康投入的重要性，期待以此降低整体的医疗成本。为此，行业管理者们正在积极开拓新型服务模式（如社区医疗中心），并大力发展“价值医疗”。

与此同时，在谈及未来三年内对健康科技的投入时，超过半数的受访者表示将考虑采用订阅式购买方案；超过四分之一的受访者则表示已经采用了订阅式购买方案。该方案避免了高昂的一次性购置费用，提高了支出的可预测性，并有助于医疗机构紧跟最新技术和软件的发展趋势，从而赋能医疗机构更好地应对经济运行挑战，同时持续提升患者关怀质量。

面对财务压力，医疗健康行业管理者已经或计划采取的应对策略



*部分选项比例总和不是100%，为四舍五入后计算的尾差所致

案例聚焦

大规模设备更新行动方案助力构建可持续的健康医疗体系

在响应国务院《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》的背景下¹⁰，健康科技产业的参与者们秉承以临床价值为导引、以医生和患者为中心的理念，致力于为客户量身定制医疗设备和服务的全面升级，助力客户聚焦发展新质生产力。

2024年，健康科技公司纷纷响应号召，推出医疗设备更新计划。作为全面赋能的医疗设备和服务整合方案，设备更新计划不但覆盖了集结全球智慧和本地洞察的高端医疗设备、助力医院信息化建设的企业信息化产品，也结合了围绕全生命周期设计的端到端一站式服务方案，助力生产力提升、赋能循环经济，从而推动医疗产业向“一体化”、“数智化”、“绿色化”发展。

4

协作共塑 影响力



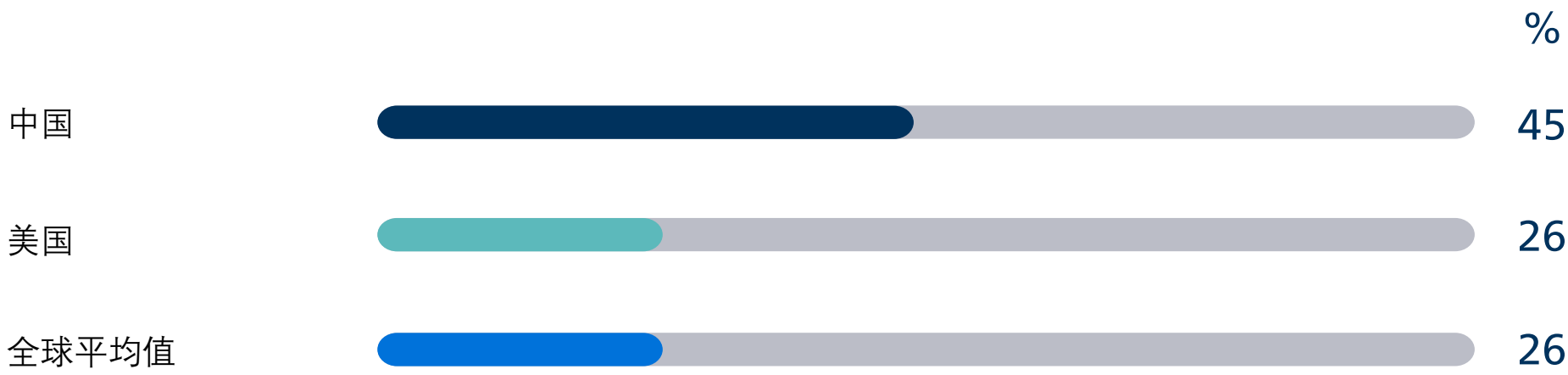
多方协同，为患者提供更优质的关怀

政府机构、社区机构及健康科技公司均扮演着重要角色

中国的医疗健康行业管理者们深切意识到了开拓合作的重要性，致力集结各方之力，让优质的医疗关怀惠及更广泛的人群。他们相信政府在其中的主导作用，62%的受访者在接受调研时提及，与政府机构的合作能够帮助他们更好地为患者及所在社区提供及时、高质量的医疗关怀，占比高于全球平均水平（41%）。这也彰显了中国政府在推进重点产业建设过程中的强大的资源协调能力。

除此之外，医疗健康行业管理者也认识到需要强化跨组织、跨部门的协作来推动系统性革新。社区组织、监管机构、健康科技公司、IT服务或数据服务提供方均被认为是重要的合作方。其中，中国医疗健康行业管理者对社区组织的重视，超过了全球平均水平和美国同行。

医疗健康行业管理者们认为，与社区组织的合作能够助力关怀质量的提升



中国医疗健康行业管理者们将以下各方视为关键合作伙伴，期待协同共促医疗服务提质增效

62% 政府机构

45% 监管机构

45% 社区组织

39% 健康科技公司

34% IT服务或数据服务提供方

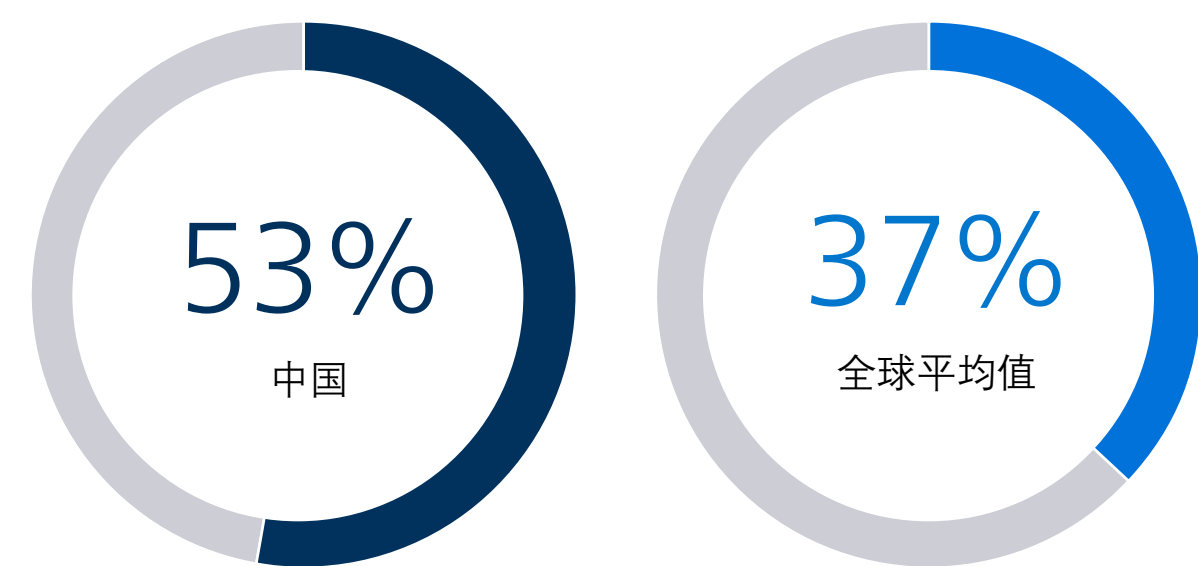
医疗健康行业管理者将开拓合作视为提升医疗服务协同性、
 长足解决医护人员短缺问题的关键

在提及应对人员短缺、资源紧张的挑战时，医疗健康行业管理者们强调了开拓合作的重要性。他们期待通过合作，提升医疗服务的多方协同、扩大医疗保险覆盖范围、提升社区健康水平、进一步优化健康政策体系、增强技术整合与互通等。由此，能够进一步改善患者照护质量。在这一方面，中国医疗健康行业管理者们对“合作”的重视程度，高于全球平均水平。

基于对社区健康的重视，医疗健康行业管理者们在受访时表达了对社区机构的合作意愿，同时，他们也期待围绕社区健康建立广泛的外部合作，以更加全面、综合的策略，为患者照护赋能。

医疗健康行业管理者们期待携各方之力，共探一条可持续、高质量发展的道路，从而更好地满足患者当下

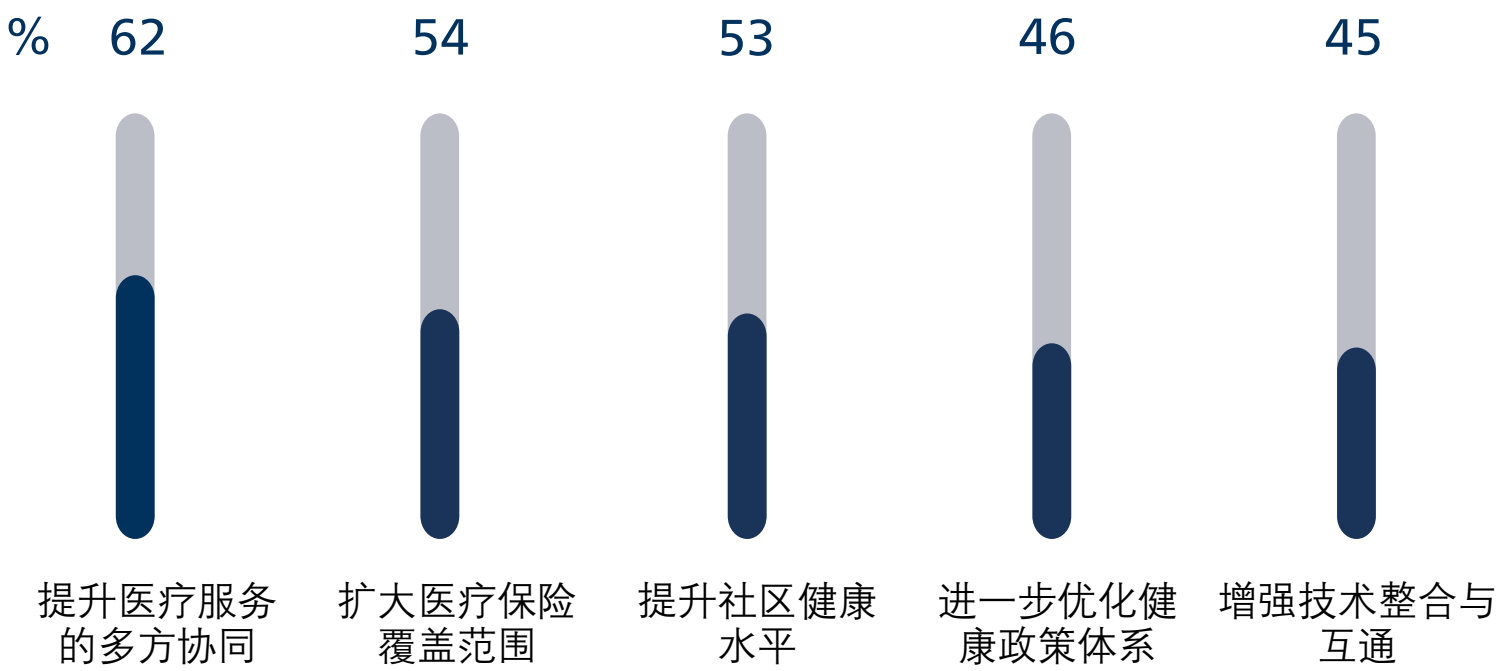
医疗健康行业管理者们认为，拓宽外部合作有助于提升社区健康水平



及未来的医疗服务需求，使每个人都能获得及时、高质量的健康照护。



医疗健康行业管理者们认为，建立外部合作对以下领域而言至关重要



附录

研究方法

《2024年未来健康指数报告》采用的定量调查方法

本研究中的定量调研部分由全球商业和消费研究服务机构GemSeek进行，采用线上（CAWI）调研形式开展。

2023年12月至2024年2月期间，全球14个国家（澳大利亚、巴西、中国、印度、印度尼西亚、意大利、日本、荷兰、波兰、沙特阿拉伯、新加坡、南非、英国和美国）的2,800名医疗健康行业管理者，分别接受了15-20分钟的调研。每个国家各有200名医疗健康行业管理者参与。

必要时，调研会使用当地本土语言开展。某些情况下，部分问题需要针对特定国家的相关性稍作调整。但会尽量确保问题的含义尽可能与原始英文版本保持一致。

以下内容为具体样本数量、在**95%**置信水平下的估计误差幅度*以及每个国家所使用的访谈方法。

	未加权样本 规模 (N=)	预估误差 幅度 (百分点)	访谈 方法
澳大利亚	200	+/- 7.0	在线
巴西	200	+/- 7.0	在线
中国	200	+/- 7.0	在线
印度	200	+/- 7.0	在线
印度尼西亚	200	+/- 7.0	在线
意大利	200	+/- 7.0	在线
日本	200	+/- 7.0	在线
荷兰	200	+/- 7.0	在线
波兰	200	+/- 7.0	在线
沙特阿拉伯	200	+/- 7.0	在线
新加坡	200	+/- 7.0	在线
南非	200	+/- 7.0	在线
英国	200	+/- 7.0	在线
美国	200	+/- 7.0	在线
总计	2,800	+/- 2.0	

《2024年未来健康指数报告》采用的定性访谈方法

为提供定量数据的背景信息并对数据进行深度解析，本研究还面向医疗健康管理 者开展了时长为45分钟的英文访谈，同样由GemSeek负责执行。

访谈于2024年2月至3月期间进行，参与者共有8位，来自新加坡、南非、英国和美国，每个国家各2位。

参考资料

1. <https://www.who.int/china/health-topics/ageing>
2. <https://www.statista.com/statistics/1364402/china-healthcare-personnel-density-in-urban-and-rural-regions/>
3. <https://www.philips.com.cn/a-w/about/news/future-health-index/reports/2023/taking-healthcare-everywhere.html>
4. https://english.www.gov.cn/news/202406/25/content_WS667a2943c6d0868f4e8e8835.html
5. https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2021-11/04/content_5648771.htm
6. <https://www.healthcareitnews.com/news/asia/china-doubles-down-smart-medicine>
7. <https://www.prnasia.com/story/339954-1.shtml>
8. <https://www.who.int/china/health-topics/ageing>
9. <https://equityhealthj.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12939-023-01825-6>
10. https://www.gov.cn/gongbao/2024/issue_11246/202403/content_6941843.html

专业术语

人工智能(AI)

使用人类设计并受智能行为启发的数据科学技术创建可以感知、推理、行动和适应的系统 and 解决方案，进而协助完成复杂且重复的任务。

自动化

运用技术和软件解决方案，在有限的人工干预下执行特定任务和流程。自动化可能涉及数字工具、机械设备及计算机系统的应用，旨在精简并优化医疗服务的供给、行政管理及运营的各个环节。

临床决策支持

提供相应信息以辅助医疗专业人士做出诊疗决策。

数据驱动的洞察

通过分析原始数据收集到的信息，为决策提供依据。

数据整合

在本报告中指的是从众多数据源收集的各类临床和/或手术信息，数据源包括但不限于电子病历 (EMR)、医疗设备和 workflows 管理工具。

脱碳

指去除二氧化碳，或减少使用易产生二氧化碳

碳材料的过程。

生成式人工智能

能够依据用户输入的指令，创作包括文字、图片、声音等在内的多种格式数据内容的人工智能算法。

医疗健康生态系统

医疗健康生态系统将关怀流程中的所有参与人员（包含患者、家庭成员、医疗服务提供者）以及提供关怀服务的场所有机地联系在一起，形成的一个高效运作的体系。

医疗健康行业管理者

在医院、诊所、影像中心/办公型实验室或急救机构中，拥有最终决策权或者能够影响决策的高级管理人员。

医疗机构

医疗健康行业管理者所在的医院或机构。

医疗专业人士

直接参与患者诊疗过程的人员（包括医生、护士、外科医生、专家、技术人员、技师等）。

互通性

健康信息系统在组织边界内和跨组织边界协同工作的能力，无论产品品牌、操作系统或

硬件能力如何。

远程患者监测

为医疗关怀团队提供所需工具（例如植入式心脏监测、家用生命体征传感器等），以便其在常规临床环境之外（如家中）远程追踪患者的健康状况，并与患者相关的其他医疗专业人士合作，帮助患者及时发现潜在问题、避免再次入院。

员工

表示全体员工，包括医疗专业人士、IT 技术人员、财务人员和行政管理人员等。

可持续发展

保护生态和地球，为自己和后代创造美好的生活环境。

及时、优质的关怀

在本报告中，及时、优质的关怀指向医疗机构面向患者及机构所在社区提供的医疗服务。

医疗水平欠发达地区人群

指受到经济因素、地域因素、文化因素和/或语言障碍等因素影响，相较而言更少或更难获取医疗服务的群体。

远程关怀

使用远程通信技术，实现医患间的远程沟通

互动，以及医疗专业人士间的远程协作。

工作流程

医疗服务供给的完整工作流程，由不同人员执行的各项细分任务构成。单项任务依次或同时进行，需要个人独立或由团队/组织协作完成。

《2024年未来健康指数报告》由飞利浦发布。

查阅完整版报告，敬请访问：
www.philips.com/futurehealthindex-2024

《2024年未来健康指数报告》展现了医疗健康行业管理者们如何看待其所在医疗机构的医疗服务供给能力，探讨赋能医疗服务质效及可及性进一步提升的途径。来自全球14个国家（澳大利亚、巴西、中国、印度、印度尼西亚、意大利、日本、荷兰、波兰、沙特阿拉伯、新加坡、南非、英国和美国）的近3,000名医疗健康行业管理者，接受了定量调研。同时，研究还结合了定性访谈，参与者共有8位医疗健康行业管理者，分别来自新加坡、南非、英国和美国，每个国家各2位。报告的定量调研与定性访谈均于2023年12月至2024年3月期间完成。



www.philips.com/futurehealthindex-2024