

PHILIPS

RO Water Dispenser

ADD6928DG/37



User Manual	01
Mode d'Emploi	26
Manual de Usuario	51

CONTENTS

1	Product Specifications	5	6	Daily Maintenance	18
2	Product Overview	6	7	Troubleshooting	23
3	User Interface	7	8	Package Contents	25
4	Before First Use	9	9	Guarantee and Support	25
5	Usage Instructions	14			

Thank you for choosing Philips!

- We appreciate your decision to prioritize health and environmental sustainability. With your new Philips Water Dispenser, you can enjoy the benefits of clean and filtered water while contributing to the fight against single-use plastic bottle waste.

- Philips is committed to making water better—for both people and the planet.

The Philips Water Dispenser is thoughtfully designed with a 7.5-cup (1.8L) portable water jug and a 25-cup (6.0L) detachable tap water reservoir, seamlessly fitting into your home.

Its powerful countertop filtration system provides instant access to healthier water by effectively reducing TDS, chlorine, particulates, and unpleasant taste and odor*—all at the touch of a button.

- By choosing Philips, you're not only improving your drinking water but also contributing to a more sustainable future.

Each Philips Reverse Osmosis filter helps reduce reliance on single-use plastic water bottles—cutting down plastic waste and supporting environmental protection.

- If you need information or if you have any problems, please visit the Philips website at www.philips.com or contact the consumer care center in your country. If there is no consumer care center in your country, go to the local dealer.

* The substances reduced by this water filter are not necessarily in all users' water.



Certified by CSA to
NSF/ANSI/CAN 372 for
lead free compliance.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Note: Please read this section carefully as it contains important safety information.

These precautions are intended to ensure correct usage of this product and help prevent potential hazards or accidents.

1. Do not use unauthorized or non-original accessories. Doing so may cause damage to the appliance and void the warranty.
2. After unpacking, check the appliance for any damage and ensure all accessories are included.
3. To prevent the risk of suffocation, keep plastic bags out of reach of children.
4. Do not pour unknown liquids, untreated water, or poor-quality source water into the tap water tank.
5. Always place the appliance on a flat surface. Do not exceed the maximum water level to avoid continuous dripping or malfunction.
6. Please handle the appliance with care to prevent dropping, which may result in injury or equipment damage.
7. Keep the appliance out of reach of children and pets.
8. Keep out of reach of children or supervise young users when operating the appliance.
9. Place the appliance indoors, away from direct sunlight or heat sources such as radiators, stoves, or other high-temperature areas.
10. Do not install the appliance near open flames or in flammable gas environments.
11. Do not plug in or unplug the appliance with wet hands to avoid electric shock.
12. Do not disassemble or modify the appliance, or place heavy objects on it, to prevent damage or injury.
13. If the appliance will not be used for an extended period, unplug the appliance and drain the tap water tank and filtered water jug.
14. The inlet water temperature should be 40°F-100°F. If the temperature is higher than 100°F, the filter will be damaged and be unable to work. If the temperature is lower than 40°F, the dispenser might be frozen and the elements of the dispenser might be damaged.
15. This appliance is for indoor usage only and must be connected to a properly grounded three-prong outlet.
16. If the appliance has been unused for an extended period, it is recommended to replace the filter before reuse.
17. For maintenance and filter replacement, only use Philips-approved replacement parts.

18. Do not clean the appliance with flammable liquids such as gasoline or solvents.
19. If a fault occurs, immediately unplug the appliance and avoid continued use with damaged parts.
20. Product functions may be updated through firmware upgrades. Please refer to the latest user manual for details.
21. After dispensing hot water, switching immediately to ambient water or water of 45°C may result in a short flow of residual hot water. To avoid burns, it is recommended to dispense room temperature water for 10 seconds before use.
22. If water remains unused for more than 24 hours, it is recommended to drain the appliance before next use.
23. If the power cord is damaged, stop using the appliance immediately. Contact customer support for replacement to avoid risk.
24. Do not attempt to disassemble or repair the appliance yourself, and do not entrust repairs to unauthorized service personnel. Improper repairs may result in safety hazards.
25. Storage of used filters for future reuse
 - Seal and store the filter in a refrigerated place to prevent bacteria build-up.
 - (1) Rotate the used filtered counter clockwise to the "  " position and take it out from the appliance.
 - (2) Seal the filter using plastic wrap, and store the filter in a refrigerator (35-40°F). Do not put it in the freezer.
 - (3) Unplug the system.
26. Philips assumes no responsibility for any consequences resulting from failure to follow the above safety instructions.



The information for user

(1) Potential equipment interference:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for Consumer ISM equipment, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

(2) System maintenance:

Please note that changes or modifications of this product are not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

(3) Simple measures to correct interference:

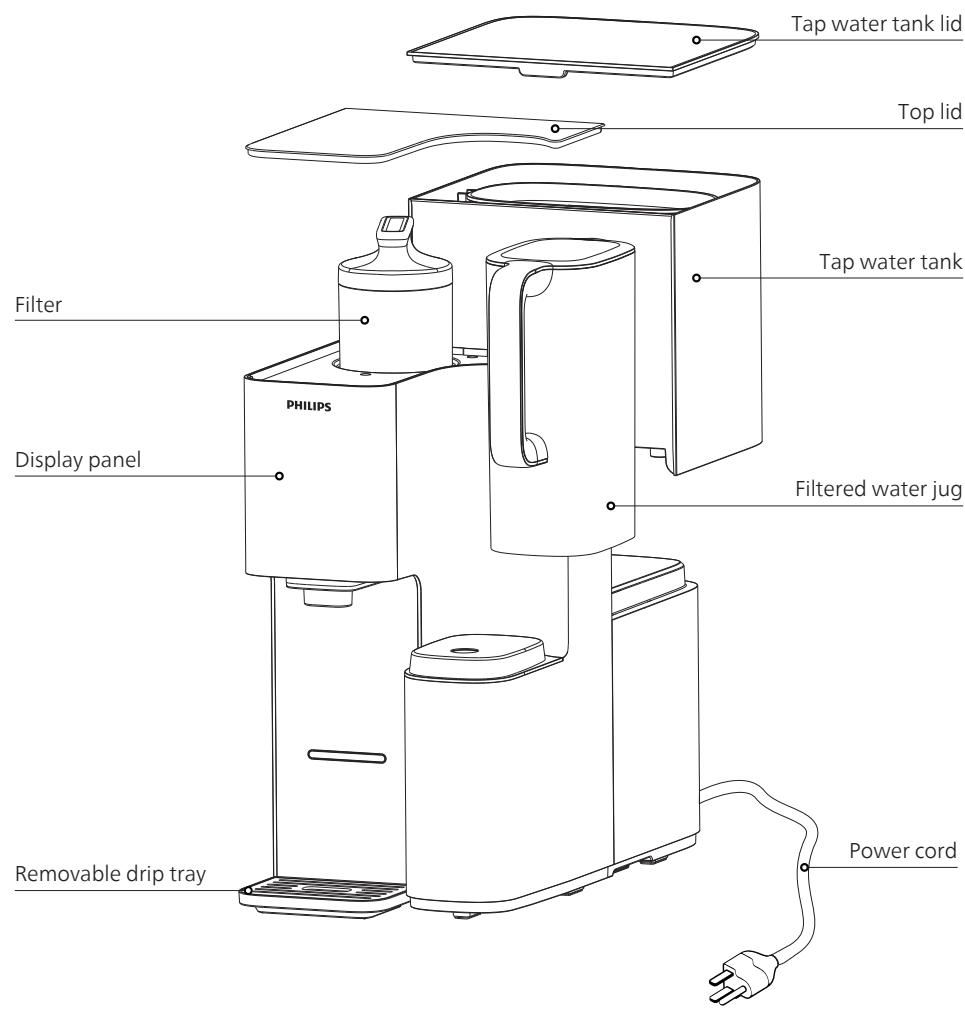
If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

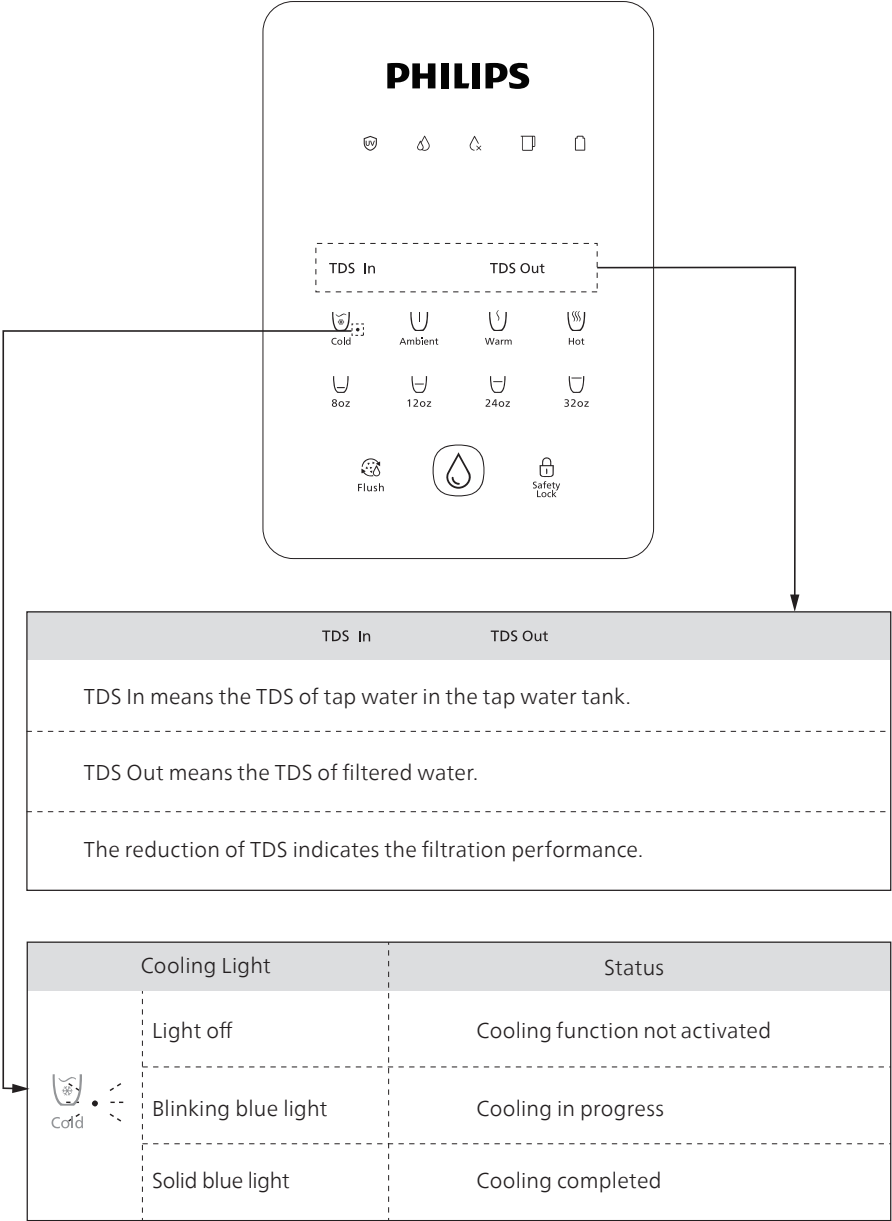
1 Product Specifications

Product name	Philips RO Water Dispenser
Product model	ADD6928DG/37
Rated voltage	120V
Rated total current	12A
Rated frequency	60Hz
Heating capacity	507oz/h, ≥195°F
Cooling capacity	≥78oz/h (≤50°F)
Cooling current	0.6A
Refrigerant and filling amount	R600a, 18g
Ambient water flow rate	6.7oz/min
Applicable water source	Municipal tap water
Inlet water pressure	0 - 0.06MPa
Applicable water temperature	40°F - 100°F

2 Product Overview



3 User Interface



PHILIPS UV Water Drop Tap Water Jug Filter TDS In Cold 8oz Ambient 12oz Warm 24oz Hot 32oz Flush Water Drop Safety Lock		
Indicator Light	Status	Meaning
UV	Solid white light	UV sterilization in progress
Water Drop	Solid white light	Filtering in progress
	Blinking white light	Low filtered water. Try dispensing again later.
Tap Water	Blinking white light	Water in the tank is stale. Please replace it.
	Blinking red light	Tap water tank is low or water quality is poor. Discard all remaining water and refill with fresh water immediately.
	* When " Tap Water " indicator blinks, the water in the tap water tank must be changed. Lift the tap water tank, discard the remaining water, and then refill it with fresh tap water.	
Jug	Solid white light	Filtered water jug is correctly in place.
	Blinking white light	Filtered water jug is not in place. Please insert properly before dispensing water.
Filter	Solid white light	Filter is within its lifespan. Feel free to use.
	Blinking red light	Filter is nearing the end of its lifespan. Please replace the filter soon.
	Solid red light	Filter has reached the end of its lifespan. Please replace the filter immediately.

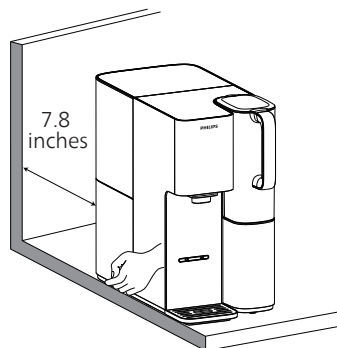
4 Before First use

4.1 Setup Guide

To prevent microorganism growth, place the appliance in a location out of direct sunlight.

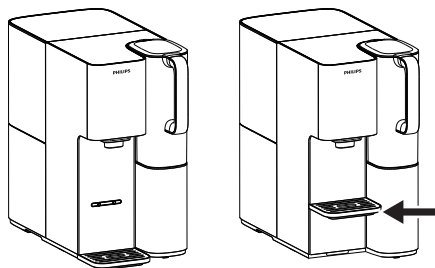
(1) Allow adequate clearance behind the unit

Leave at least 7.8in (20 cm) of space between the back of the product and any wall to ensure proper heat dissipation. This helps maintain compressor cooling efficiency and prolong product lifespan.



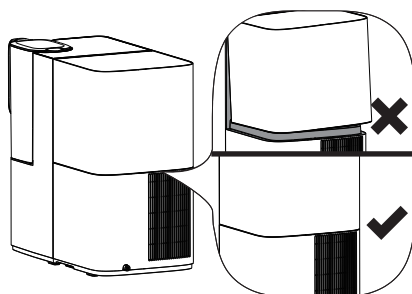
(2) Adjustable drip tray height

The drip tray comes with an adjustable height setting—choose the level that best fits your cup size.



(3) Ensure proper tank placement

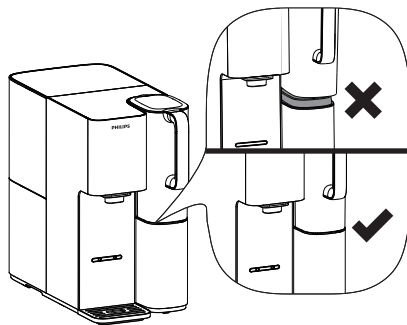
Attach the water tank to the back of the appliance, and make sure it is securely installed. Otherwise, the appliance may not dispense purified water properly and could leak.



(4) Secure the filtered water jug

Ensure the filtered water jug is fully attached to the pedestal.

Improper placement may cause leakage or overflow, and affect normal operation.



Important — Let it sit in an upright position for 2 hours before activating the cooling function

Because the appliance contains a compressor cooling system, please let it rest for at least 2 hours after transportation. Skipping this step may damage the appliance.

Before first use, please perform the new filter flush to ensure the best drinking experience.

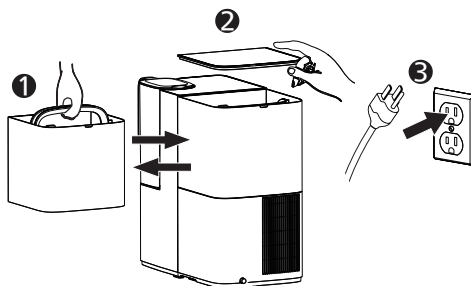
4.2 New Filter Flushing

For optimal performance, follow these steps before the dispenser's first use or after replacing the filter.

The process takes about 1.5 hours.

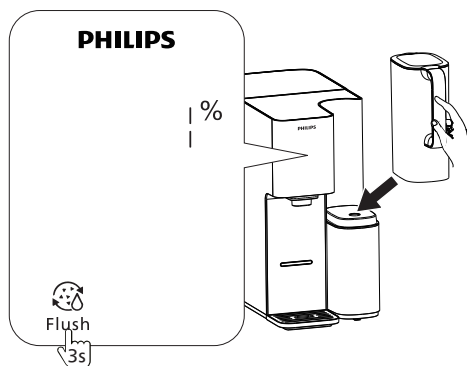
If the dispenser will not be used for an extended period of time, please drain the appliance and disconnect the dispenser from power supply. Seal the filter and store it in the refrigerator (2-4°C, do not put it in the freezer). When you use it again, please follow the new filter flush procedure.

- (1) Open the tap water tank lid, fill it with ambient temperature tap water up to the "Max" line, then plug the power in.

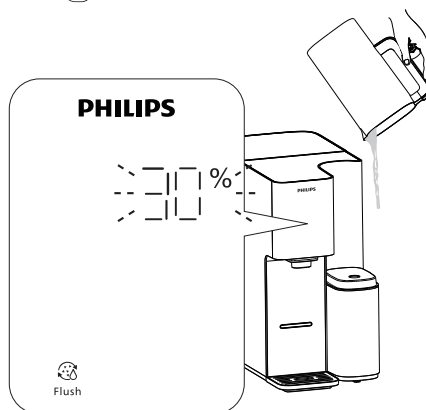


- (2) Install the filtered water jug, then press and hold the "Flush" icon for 3 seconds. You'll hear a "beep," indicating the flushing process has started.

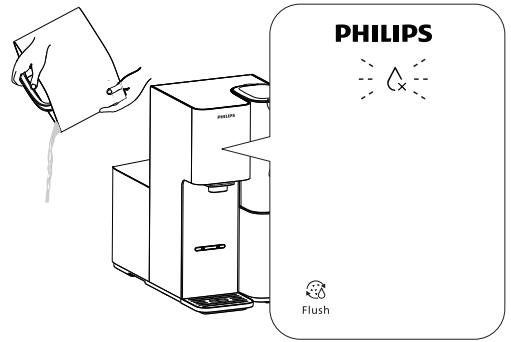
Reminder: Make sure the filtered water jug is empty before turning on flushing function.



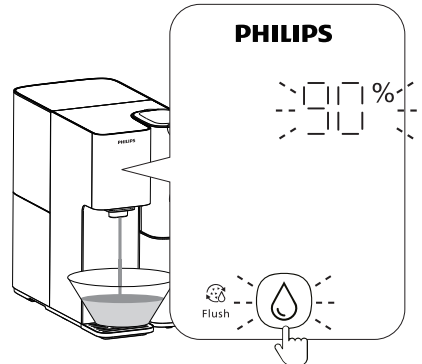
- (3) During the flushing (0–80% completion), the progress indicator will increase in 10% increments and blink to show progress. The appliance will beep as each stage is completed. When you hear a beep, empty the filtered water jug. Repeat this process until the progress indicator reaches 80%.



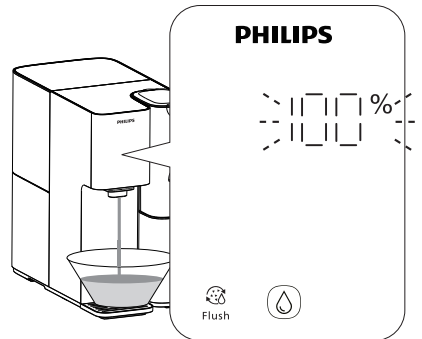
- (4) When the “” indicator light starts blinking, the appliance will beep. At this point, remove the tap water tank, empty it, refill it up to the “Max” line, and reinsert it to resume the flushing.



- (5) At 90% progress, the progress indicator blinks and the appliance beeps 3 times. No need to change the water—just place a large cup under the spout and press the “”.



- (6) When the display shows 100%, flushing is complete—you can now use the machine normally.



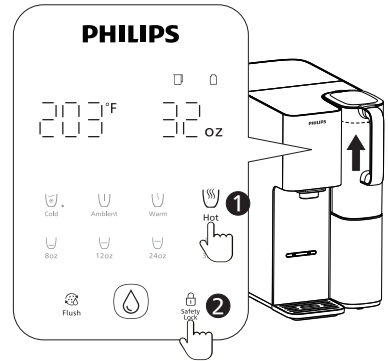
Flushing Notes

- Do not press and hold the “” again during the flushing process—doing so will prematurely end the cycle and is not recommended.
- It's normal to hear motor noise between 90% and 100% progress, so there's no need for concern.
- If you notice water leakage, unusual noises, a burning smell, or smoke, unplug the appliance immediately and contact customer service.
- During the process, white cloudiness in the tap water tank or filtered water jug is caused by micro-bubbles formed as air passes through the high-precision filter. Any black particles observed are residues from the filter. Both are normal and do not affect product performance.

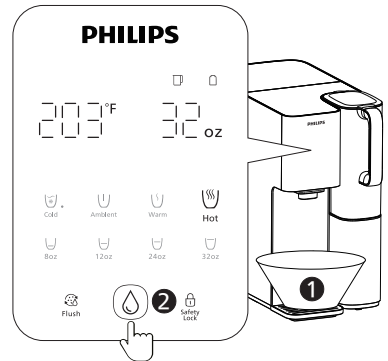
4.3 Boiling Point Calibration

The product is factory-set to the default boiling point for low-altitude regions. Users in high-altitude areas must adjust the boiling point before use.

- (1) Upon first setup, ensure that a sufficient amount of purified water is in the filtered water jug. Set the water temperature to “Hot 203°F”.



- (2) Place a large-capacity cup under the spout and press the “”. The appliance will dispense boiling water continuously for approximately one minute. Once water stops dispensing, the boiling point adjustment is complete.



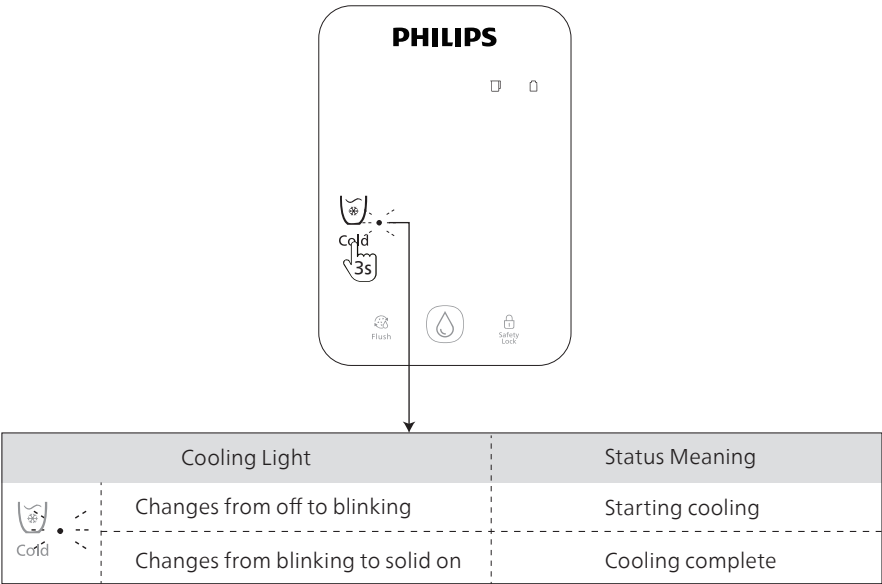
Caution: Hot steam may be released during the boiling point calibration process, which can cause burns. Please keep a safe distance to avoid injury.

5. Usage Instructions

5.1 Cooling Function

5.1.1 Turn On the Cooling Function

After the appliance has been plugged in for 2 hours, press and hold the “” for 3 seconds until the cooling light begins blinking — this indicates that cooling has been activated.

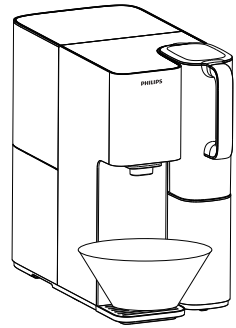


Do not dispense water while the “” is blinking, as this may affect cooling efficiency. The initial cooling process takes approximately 20 minutes to reach the set temperature.

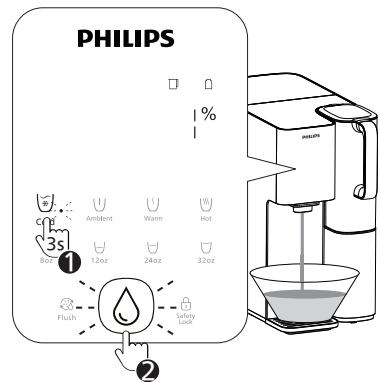
5.1.2 Turn Off the Cooling Function

Note: After turning off, the cold water in the system should be drained to prevent contamination.

(1) Place a large container under the spout.



(2) Press and hold the "Cold" icon for 3 seconds, then press the "Drain" icon (a water drop) to begin draining (press again to pause if needed).



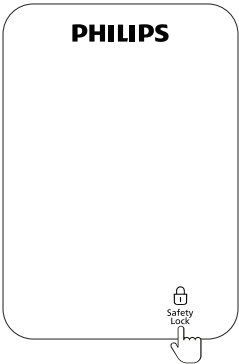
(3) Once the progress reaches 100%, draining is complete.

(4) The cooling light will turn off, after cooling is fully turned off.

- Do not unplug the appliance or exit the process during drainage.
- It's normal to hear motor noise during drainage process. The sound will stop once the process reaches 100%.

5.2 Dispensing Water

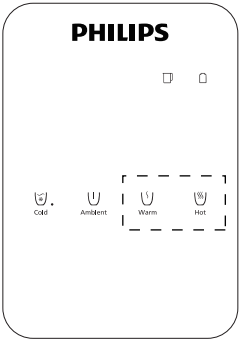
(1) Press the "🔒" to unlock.



(2) Temperature Selection:

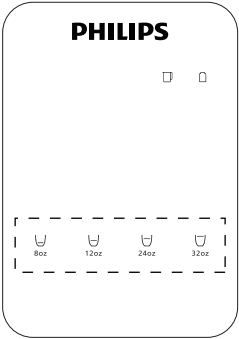
Press "🔼 Warm" repeatedly to choose between 113°F and 130°F;

Press "🔽 Hot" repeatedly to choose between 185°F and 203°F.

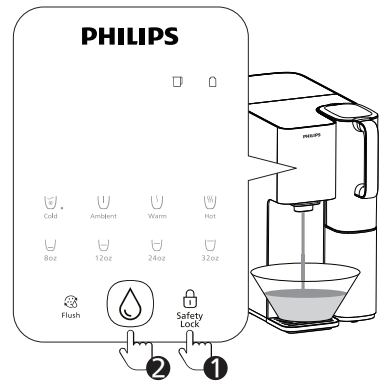


(3) Volume Selection:

There are four water volume presets for selection: 8oz, 12oz, 24oz, 32oz.



(4) Press "  ", then press "  " to dispense water. To stop, press "  " again.
(Cold and ambient water dispensing do not require unlocking. Simply press the "  " to start.)



Notes:

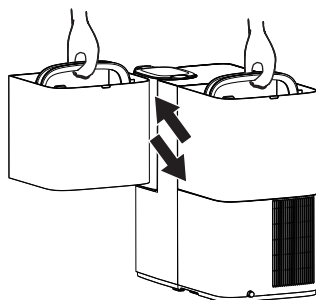
- Press and hold "  " 3 seconds to disable/enable the safety lock.
- Press and hold "  " + "  " for 3 seconds to disable/enable the beep sound prompt.

6 Daily Maintenance

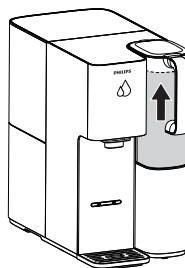
6.1 Flush Function

It is recommended to clean the waterway if the appliance has not been used for more than 1 week, or if it has been used continuously for 1 month.

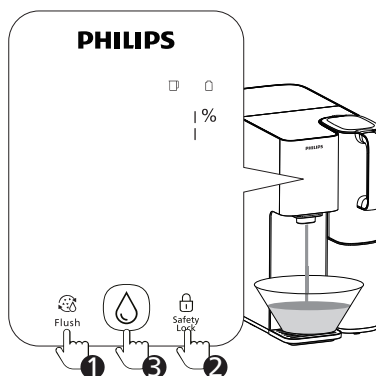
- (1) Fill the tap water tank with tap water and place it back to the appliance, then place the lid back to the tap water tank properly.



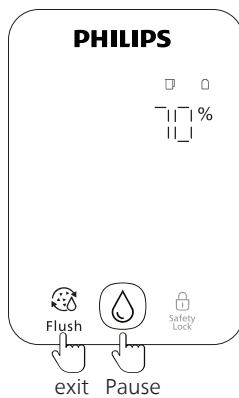
- (2) Wait until the filtered water jug is full, and the "💧" indicator light turns off. Otherwise, the function cannot be activated.



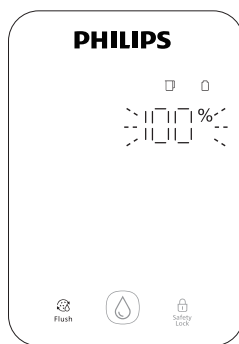
- (3) Place a large container under the spout and press "🔄" → "🔒" → "💧" to start. Approximately 60oz/1800ml will dispense during the cleaning process.



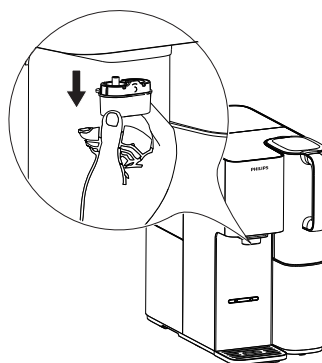
(4) During the cleaning process, press "  " to pause.



(5) When "100%" blinks, the flushing process is complete.



(6) To clean the spout, pull out, wash it with clean water, and then reinstall it.

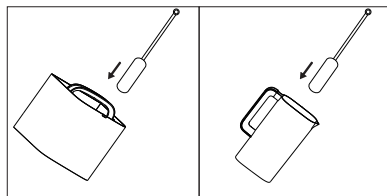


6.2 Cleaning the Tap Water Tank and Filtered Water Jug

6.2.1 When there is visible residue in the tap water tank or filtered water jug, please wash them with the cleaning brush.

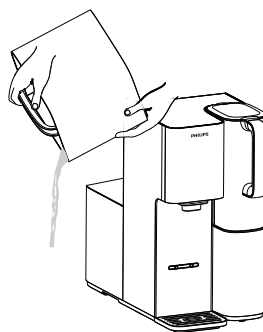
* Please note that the cleaning brush is not included with the product and should be purchased separately if needed.

Note: Do not put the tap water tank or the filtered water jug in the dishwasher.



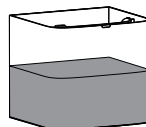
6.2.2 Descaling the tap water tank

① Empty any remaining water in the tap water tank.



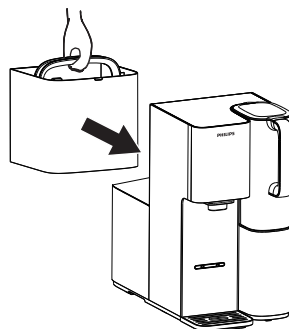
② Add approximately 30 g (1 oz) of citric acid to the tap water tank, then fill it with tap water up to 3 L (3.2 qt). Stir gently and let the solution sit for 2 hours.

* Citric acid needs to be purchased separately.



③ Rinse thoroughly with clean water.

Fill the tank with tap water, then reassemble it.



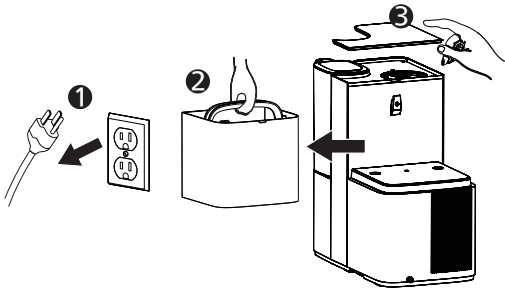
6.3 Filter Replacement

Please change the filter according to the filter lifetime indicator "☐" on the display panel, or the suggested replacement cycle. New filter can be purchased from authorized retailers and service. The model is ADD583.

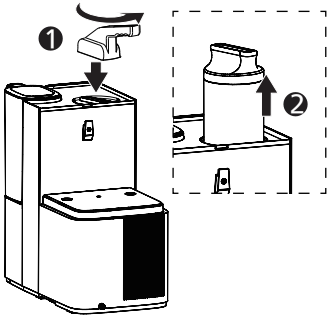
Model	Suggested Replacement Cycle
ADD583	1 year

❗ Only the certified Philips filter can be used for replacement.

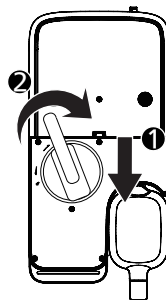
- (1) Power off and take out the tap water tank and the appliance top lid.



- (2) Rotate the used filter counterclockwise to the "☐" position and take it out.
Note: The wrench is only included in the replacement filter package. It is not provided with the appliance.

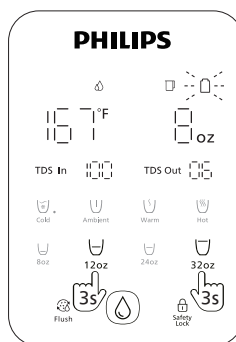


- (3) Insert the new filter into the filter holder and rotate it clockwise to the locked "🔒" position, and cover the machine top lid. Put the tap water tank back to the dispenser. Then, plug in the power cord to turn on the appliance.



- (4) Long press "🍵_{12oz}" + "🍵_{32oz}" for 3 seconds. The "🔒" changes to white again, which means you have reset the lifetime.

(If you need to cancel the reset, press and hold "🍵_{8oz}" + "🍵_{12oz}" for 3 seconds within 2 hours.)



7 Troubleshooting

Error	Causes	Solutions
E01: Unable to heat water	Tap water temperature sensor failure or tap water temperature > 100°F	Ensure tap water added to the tap water tank is below 100°F
E02: Unable to dispense hot water	Temperature sensor at the spout outlet is malfunctioning	Dispense 3 cups of 150ml ambient temperature water, then retry hot water
E04: Unable to dispense hot water	Heating failure detected	Dispense 3 cups of 150ml ambient temperature water, then retry hot water
E06: Unable to filter and dispense water normally	Abnormal water filtration alarm. Filter not installed properly or clogged	Check if the filter is installed properly or clogged. If the filter is clogged, please replace it
E0b: Unable to cool the water	If the machine is not dispensing cold water, or the cooling time exceeds 1 hour in a single cycle, the machine will activate its cooling protection and stop cooling	Power off for 1–2 minutes, then restart
E0L: Unable to dispenser cold water	Cooling temperature sensor failure	Power off for 1–2 minutes, then restart
EU: Communication abnormality of the product	Abnormal communication signal within the product's electronic control board	Power off for 1–2 minutes, then restart

Error	Causes	Solutions
Unable to dispense water	Filtered water jug is out of water	If "  " is flashing, wait for it to stop flashing before dispensing water normally
	Tap water tank is not properly installed	Check tap water tank installation
Unable to filter water	Tap water tank is at a low water level, and "  " blinks red	Refill the tap water tank with clean water
	Tap water tank not properly installed	Check installation of tap water tank
appliance leaks	Drip tray is full	Empty the drip tray
	Foreign object stuck in the sealing area at the bottom of the tap water tank	Use a probe to check for any foreign objects lodged around the spring-loaded seal at the bottom of the product, and remove them if found
	Filtered water jug not properly installed	Ensure the filtered water jug is properly installed and securely seated with no gaps
Odd taste of the water	Failure to rinse as required during initial use or after filter replacement, or the appliance has not been used for an extended period	Refer to the New Filter Flushing section in this manual
	Filter not replaced in time	Refer to the 'Filter Replacement' section
Electric leakage or static electricity on the appliance body	Improper grounding or damaged power cord.	Use only a properly grounded three-prong outlet. If the power cord is damaged, contact customer service for a replacement immediately
Button/display not responding	System error or hardware damage	Power off for 1–2 minutes, then restart

8 Package Contents

Dispenser (with 1 filter inside)	×1
Removable water drip tray	×1
User manual	×1
Filtered water jug	×1
Quick start guide	×1

9 Guarantee and Support

If you need information or have any questions, please visit www.philips.com/support or contact the consumer service center in your country/region. If there is no consumer service center in your country/region, please contact your local distributor.

Within two years from the date of purchase, you will receive free warranty service for any damage caused by manufacturing process problems, or any damage to components under normal use conditions confirmed by our maintenance service personnel.

Warranty service excludes frequently replaced consumables, auxiliary equipment, shipping costs and door-to-door service. Please show proof of purchase to service personnel when servicing.

CONTACT US



 <https://gozerowater.com/>

 (888) 258-3660

 support@gozerowater.com

Customer Support Available: 10 a.m. - 6 p.m. PST

SOMMAIRE

1	Spécifications du produit	30
---	---------------------------	----

2	Aperçu du produit	31
---	-------------------	----

3	Interface de l'utilisateur	32
---	----------------------------	----

4	Avant la première utilisation	34
---	-------------------------------	----

5	Instructions d'utilisation	39
---	----------------------------	----

6	Maintenance quotidienne	43
---	-------------------------	----

7	Dépannage	48
---	-----------	----

8	Contenu de l'emballage	50
---	------------------------	----

9	Garantie et support	50
---	---------------------	----

Merci d'avoir choisi Philips!

- Nous apprécions votre décision de donner la priorité à la santé et à la durabilité environnementale. Avec votre nouveau distributeur d'eau Philips, vous pouvez profiter des avantages de l'eau fraîche et purifiée tout en contribuant à la lutte contre les déchets des bouteilles plastiques à usage unique.

- de 7,5 tasses (1,8 L) et un réservoir d'eau du robinet détachable de 25 tasses (6,0 L), s'insérant parfaitement dans votre maison.

Son système de filtration de comptoir puissant offre un accès instantané à l'eau plus saine en réduisant efficacement SDT, le chlore, les particules et le goût et l'odeur impeccables * - en appuyant simplement sur un bouton.

- En choisissant Philips, vous améliorez non seulement votre eau potable, mais vous contribuez aussi à un avenir plus durable.

Chaque filtre d'osmose inverse Philips réduit la réliance sur les bouteilles d'eau en plastique à usage unique - réduisant les déchets plastiques et soutenant la protection de l'environnement.

- Si vous avez besoin d'informations ou si vous avez les problèmes, veuillez visiter le site Web de Philips à www.philips.com ou contactez le centre d'assistance aux consommateurs de votre pays. S'il n'y a pas de centre d'assistance aux consommateurs dans votre pays, rendez-vous chez le revendeur local.

* Les substances réduites par ce filtre d'eau ne sont pas nécessairement dans l'eau de tous les utilisateurs.



INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Note : Veuillez lire attentivement cette section car elle contient les informations de sécurité importantes. Ces précautions visent à garantir une utilisation correcte de ce produit et à prévenir les dangers ou les accidents potentiels.

1. Ne pas utiliser les 'accessoires non autorisés ou non originaux. Cela pourrait endommager l'appareil et annuler la garantie.
2. Après le déballage, vérifiez l'appareil pour tout dommage et assurez-vous que tous les accessoires sont inclus.
3. Afin d'éviter le risque d'étouffement, gardez les sacs en plastique hors de portée des enfants.
4. Ne pas verser les liquides inconnus, l'eau non traitée ou l'eau de source de mauvaise qualité dans le réservoir d'eau du robinet.
5. Placez toujours l'appareil sur une surface grasse. Ne pas dépasser le niveau d'eau maximal pour éviter. Les gouttes continues ou le dysfonctionnement.
6. Veuillez manipuler l'appareil avec soin pour éviter de tomber, ce qui peut entraîner les blessures ou le dommage à l'équipement.
7. Gardez l'appareil hors de portée des enfants et des animaux domestiques.
8. Tenez hors de portée des enfants ou surveillez les jeunes utilisateurs lors de l'utilisation de l'appareil.
9. Placez l'appareil à l'intérieur, loin de la lumière directe du soleil ou des sources de chaleur telles que les radiateurs, les poêles ou les autres zones à haute température.
10. Ne pas installer l'appareil à proximité des flammes nues ou dans les environnements à gaz inflammables.
11. Ne pas brancher ou débrancher l'appareil avec les mains mouillées pour éviter les chocs électriques.
12. Ne pas démonter ou ne pas modifier l'appareil, ou ne pas placer les objets lourds dessus, pour éviter d'endommager ou de blesser.
13. Si l'appareil ne sera pas utilisé pendant une période prolongée, débranchez l'alimentation et vidangez le réservoir d'eau du robinet et la carafe d'eau filtrée.
14. La température de l'eau d'entrée doit être de 40 °F -100 °F. Si la température est supérieure à 100 °F, le filtre sera endommagé et ne pourra pas fonctionner. Si la température est inférieure à 40 °F, le distributeur peut être gelé et les éléments du distributeur seront endommagés.
15. Cet appareil est destiné à un usage intérieur uniquement et doit être connecté à une prise à trois broches correctement mise à la terre.

16. Si l'appareil n'a pas été utilisé pendant une période prolongée, il est recommandé de remplacer les 5 filtres avant la réutilisation.
17. Pour la maintenance et le remplacement du filtre, utiliser uniquement les pièces de rechange approuvées par Philips.
18. Ne pas nettoyer l'appareil avec des liquides inflammables tels que l'essence ou les solvants.
19. En cas de panne, débranchez immédiatement l'appareil et évitez de continuer à l'utiliser avec les pièces endommagées.
20. Les fonctions du produit peuvent être mises à jour via les mises à niveau du logiciel. Veuillez vous référer au dernier manuel d'utilisateur pour plus de détails.
21. Après avoir distribué l'eau chaude, si vous passez immédiatement à l'eau ambiante ou à l'eau de 113°F, cela peut entraîner une courte baisse d'eau chaude résiduelle. Pour éviter les brûlures, il est recommandé de distribuer l'eau de température ambiante pendant 10 secondes avant l'utilisation.
22. Si l'eau reste inutilisée pendant plus de 24 heures, il est recommandé de vidanger l'appareil avant la prochaine utilisation.
23. Si le cordon d'alimentation est endommagé, arrêtez immédiatement d'utiliser l'appareil. Contactez le fabricant ou le personnel qualifié pour le remplacer afin d'éviter tout risque.
24. Ne pas essayer de démonter ou de réparer l'appareil vous-même, et ne pas confier les réparations au personnel de service non autorisé. Les réparations inappropriées peuvent entraîner les risques pour la sécurité.
25. Stockage du filtre
 - Scellez et stockez le filtre dans un endroit réfrigéré pour éviter l'accumulation des bactéries.
 - (1) Faites pivoter le filtre utilisé dans le sens antihoraire jusqu'à la position "  " et sortez-le depuis l'unité.
 - (2) Scellez le filtre et conservez-le au réfrigérateur (35-40 °F). Ne pas le mettre au congélateur.
 - (3) Débranchez le système.
26. Philips n'assume aucune responsabilité pour les conséquences résultant du non-respect des instructions de sécurité ci-dessus.



Les informations pour l'utilisateur

(1) Interférence potentielle de l'équipement:

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un équipement ISM grand public, conformément à la partie 15 des règles FCC.

Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, il n'y a aucune garantie qu'il n'y aura pas d'interférences dans une installation particulière.

(2) Maintenance du système:

Veuillez noter que les changements ou les modifications de ce produit ne sont pas expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser l'équipement.

(3) Mesures simples pour corriger les interférences:

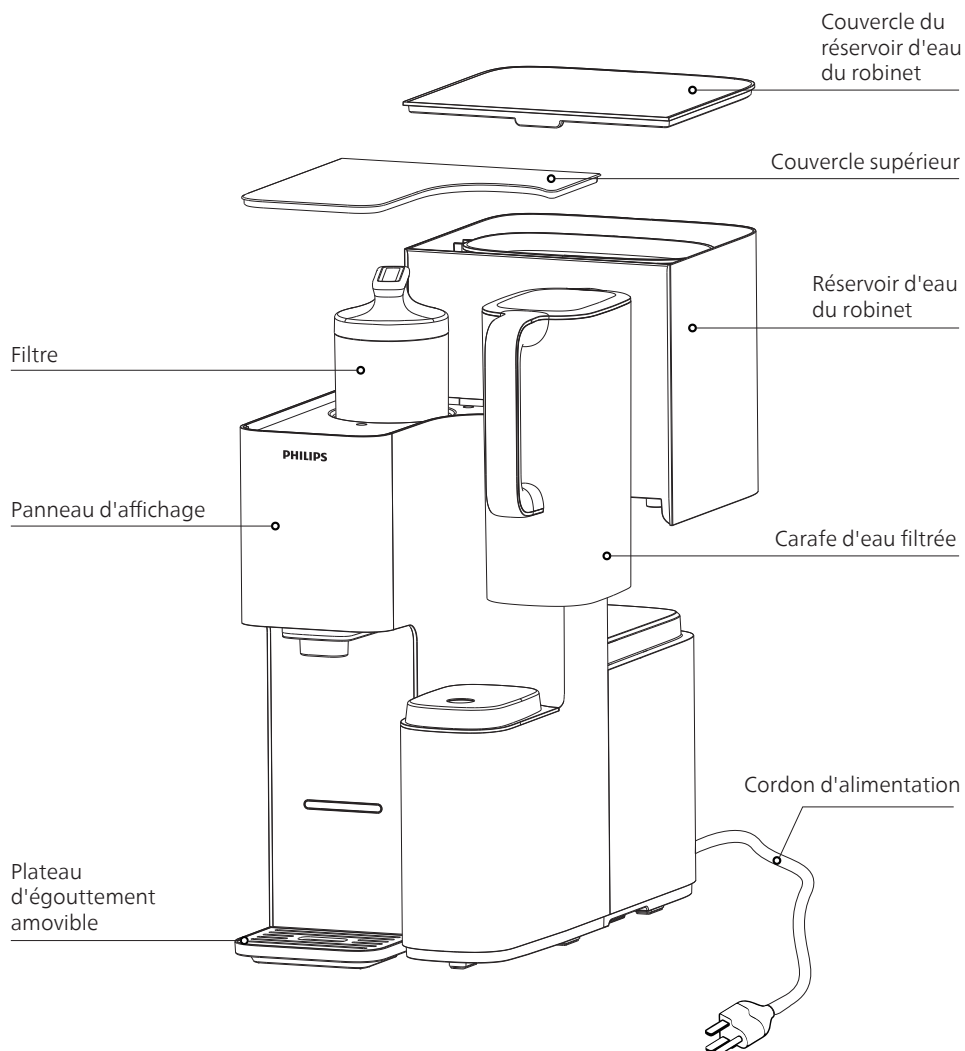
Si cet équipement cause les interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio / TV expérimenté pour obtenir l'aide.

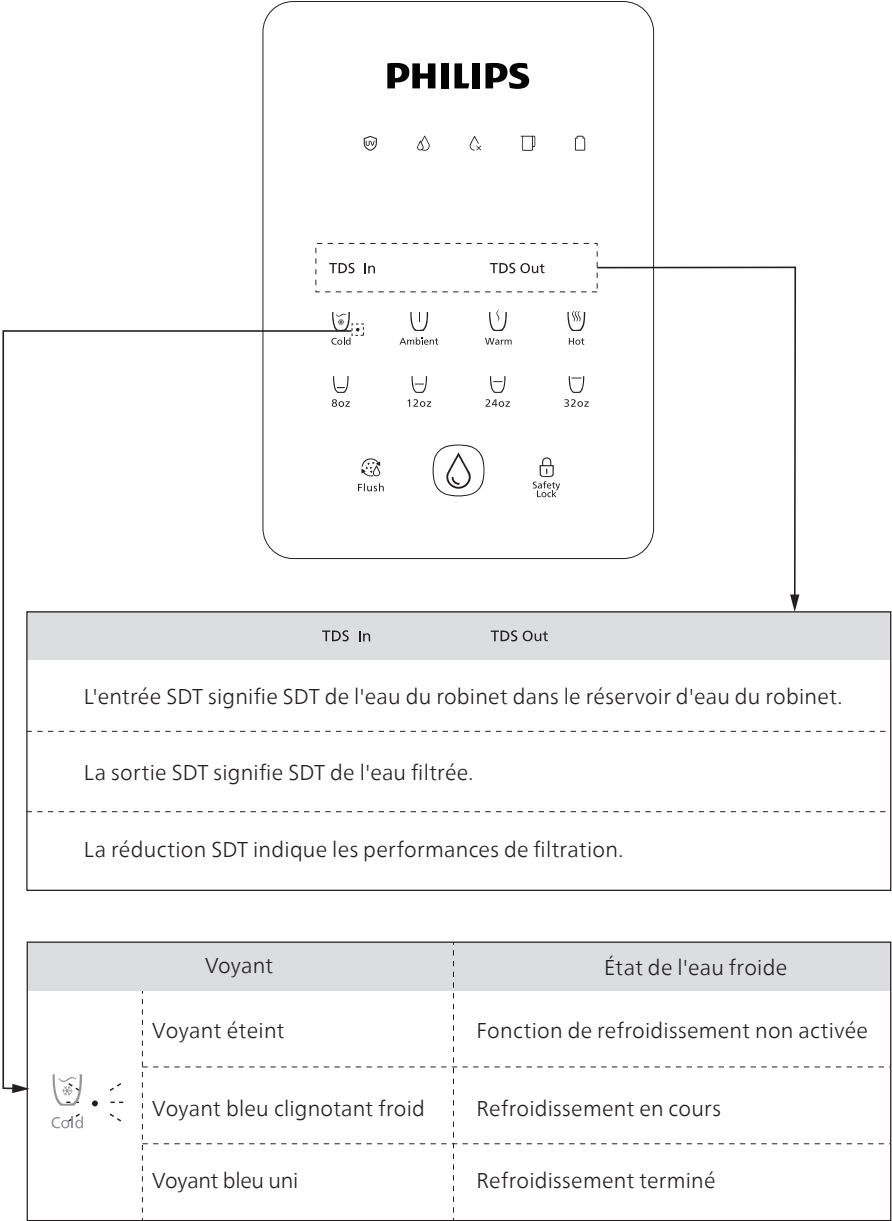
1 Spécifications du produit

Nom du produit	Distributeur d'eau à osmose inverse Philips
Modèle du produit	ADD6928DG/37
Tension nominale	120V
Courant total nominal	12A
Fréquence nominale	60Hz
Capacité de refroidissement	507oz/h, ≥195°F
Capacité de refroidissement	≥78oz/h (≤50°F)
Courant de refroidissement	0.6A
Quantité de réfrigérant et de remplissage	R600a, 18g
Débit d'eau ambiant	6.7oz/min
Source d'eau applicable	Eau du robinet municipale
Pression d'eau d'entrée	0 - 0.06MPa
Température de l'eau applicable	40°F - 100°F

2 Aperçu du produit



3 Interface de l'utilisateur



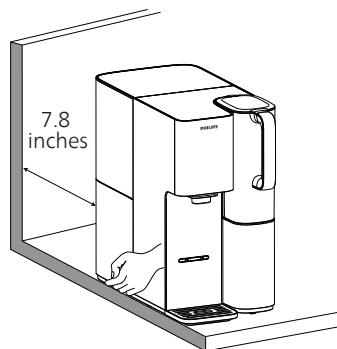
Voyant	État	Signification
	Voyant blanche solide	stérilisation UV en cours
	Voyant blanc solide	Filtrage en cours
	Voyant blanc clignotant	Carafe d'eau filtrée basse - réessayez plus tard
	Voyant blanc clignotant	L'eau dans le réservoir est viciée. Veuillez la remplacer
	Voyant rouge clignotant	Le réservoir d'eau du robinet est faible ou la qualité de l'eau est mauvaise. Jetez toute l'eau restante et remplissez immédiatement l'eau fraîche
	* Lorsque l'indicateur "  " clignote, l'eau du réservoir d'eau du robinet doit être changée. Soulevez le réservoir d'eau du robinet, jetez l'eau restante, puis remplissez-le avec l'eau fraîche du robinet.	
	Voyant blanc solide	La carafe d'eau filtrée est correctement en place.
	Voyant blanc clignotant	La carafe à eau ajustée n'est pas en place. Veuillez l'insérer correctement si une distribution est nécessaire.
	Voyant blanc solide	Le filtre est dans sa durée de vie. N'hésitez pas à l'utiliser.
	Voyantrouge clignotant	Le filtre approche de la fin de sa durée de vie. Veuillez remplacer le filtre bientôt.
	Voyant rouge solide	Le filtre a atteint la fin de sa durée de vie. Veuillez remplacer le filtre immédiatement.

4 Avant la première utilisation

4.1 Guide de Configuration

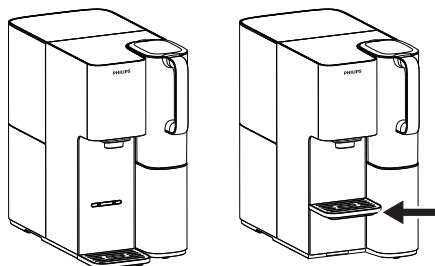
(1) Laisser un dégagement adéquat

derrière l'unité Laissez un espace d'au moins 7,8 pouces / 20 cm entre l'arrière du produit et n'importe quel mur pour assurer une bonne dissipation de la chaleur. Cela permet de maintenir l'efficacité du refroidissement du compresseur et de prolonger la durée de vie du produit.



(2) Hauteur réglable du plateau d'égouttement

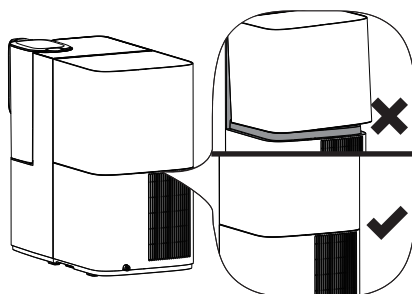
Le plateau d'égouttement est livré avec un avec un réglage de hauteur réglable - choisissez le niveau qui convient le mieux à la taille de votre tasse.



(3) Assurer une mise en

place appropriée du réservoir

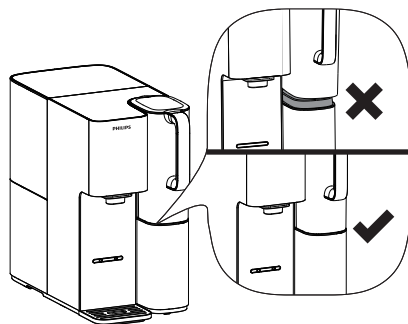
Assurez-vous que le réservoir est complètement installé à l'arrière de l'unité. Sinon, la machine pourrait ne pas distribuer correctement l'eau purifiée et pourrait fuir.



(4) Fixer la carafe d'eau filtrée

Assurez-vous que la carafe d'eau filtrée est assise.

Une mise en place inappropriée peut provoquer une fuite ou un niveau trop bas et affecter le fonctionnement normal.



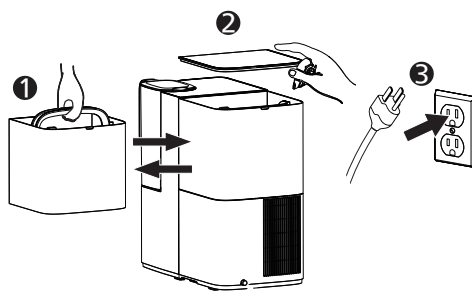
Important - Laissez reposer pendant 2 heures avant d'utiliser la fonction de refroidissement

Puisque l'unité contient un système de refroidissement par compresseur, elle a besoin d'au moins 2 heures après le transport du produit. Si vous sautez cette étape, cela peut endommager le produit. Pendant cette période de repos, les autres fonctions peuvent encore être utilisées normalement.

Avant la première utilisation, veuillez effectuer un lavage initial comme indiqué dans la section lavage du produit pour garantir la meilleure expérience de consommation.

4.2 Rinçage du nouveau filtre

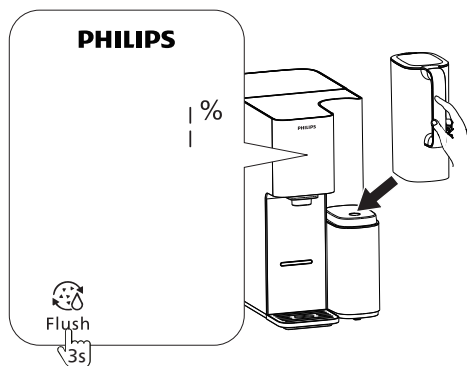
- (1) Ouvrez le couvercle du réservoir d'eau du robinet, remplissez-le avec l'eau jusqu'à la ligne "Max", puis branchez l'alimentation.



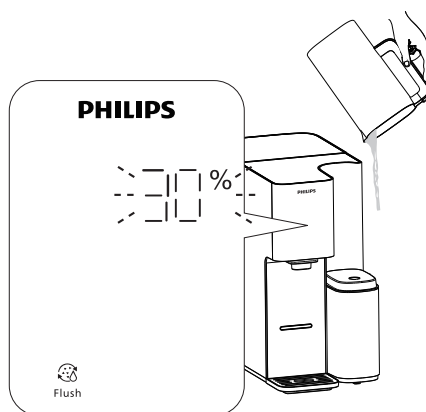
- (2) Installez la carafe d'eau filtrée, puis appuyez et maintenez enfoncé "  " pendant 3 secondes.

Vous entendrez un "bip", indiquant que le processus luxuriant a commencé.

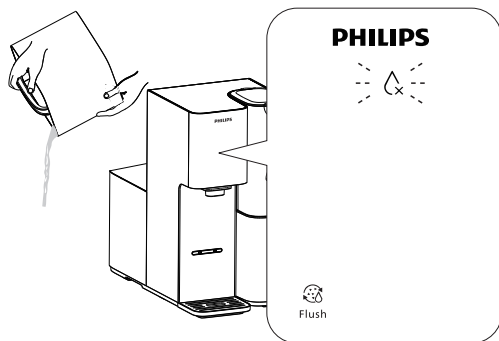
Rappel : Assurez-vous que la carafe à eau du filtre est vide avant d'allumer le flushing fonction.



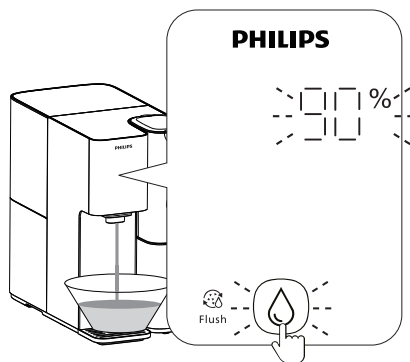
- (3) Pendant le lavage (0-80% d'achèvement), l'indicateur de progression augmentera par incréments de 10% et clignotera pour afficher l'activité. L'unité émettra un bip lorsque chaque étape est terminée. Lorsque vous entendez un bip, videz la carafecruche d'eau filtrée. Répétez ce processus jusqu'à ce que l'indicateur de progression atteigne 80%.



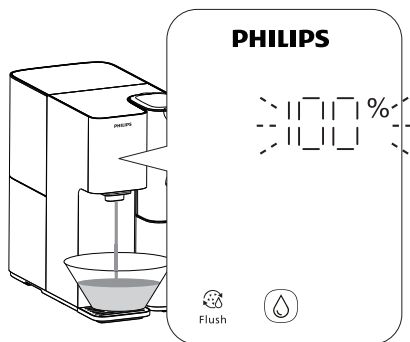
(4) Lorsque le voyant "  " démarre de manière clignotante, la machine émettra un bip. À ce point, retirez le réservoir d'eau du robinet, videz-le, remplissez-le jusqu'à la ligne "Max", et réinsérez-le pour reprendre le lavage.



(5) À 90% de progression, l'indicateur de progression clignote et l'unité émet un bip 3 fois. Pas besoin de changer l'eau, il suffit de placer une grande tasse sous le bec et d'appuyer sur le bouton "  "



(6) Lorsque l'affichage affiche 100%, le lavage est terminé - vous pouvez maintenant utiliser la machine normalement.



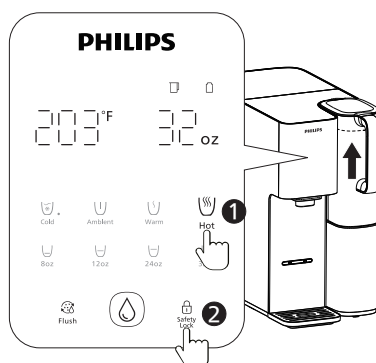
Notes de rinçage

- Ne pas appuyer et maintenir enfoncé "  " à nouveau pendant le processus de lavage - cela mettra fin prématurément au cycle et n'est pas recommandé.
- C'est normal d'entendre le bruit du moteur entre 90% et 100% de progression, donc il n'y a pas lieu de s'inquiéter.
- Si vous remarquez une fuite d'eau, de l'eau stagnante, des bruits inhabituels, une odeur de brûlé ou de la fumée, débranchez l'unité immédiatement et contactez le service client.
- La mousse blanche dans le réservoir d'eaux usées est attendue pendant le lavage, car elle est causée par les micro-bulles pendant le processus de filtration de précision. De même, toutes les particules noires restantes sont les résidus du filtre à charbon actif et sont considérées comme normales.

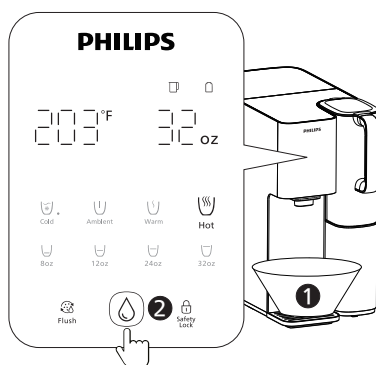
4.3 Réglage du point d'ébullition

Le produit est réglé en usine sur le point d'ébullition par défaut pour les régions de basse altitude. Les utilisateurs des zones de haute altitude doivent ajuster le point d'ébullition avant l'utilisation.

- (1) Lors du premier démarrage, assurez-vous qu'une quantité suffisante d'eau purifiée se trouve dans la carafe d'eau filtrée. Réglez la température de l'eau sur "Chaud 203 °F".



- (2) Placez une tasse de grande capacité sous le bec verseur et appuyez sur le bouton "  ". L'appareil distribuera de l'eau bouillante en continu pendant environ une minute. Lorsque l'écoulement s'arrête, le réglage du point d'ébullition est terminé.



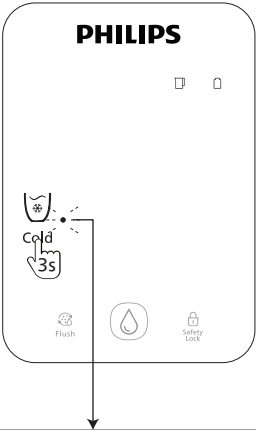
Attention: De la vapeur chaude peut être libérée pendant le processus de réglage du point d'ébullition et provoquer des brûlures. Veuillez garder une distance de sécurité afin d'éviter toute blessure.

5. Instructions d'utilisation

5.1 Fonction de refroidissement

5.1.1 Activer la fonction de refroidissement

Une fois l'unité branchée pendant 2 heures, appuyez et maintenez enfoncé "  " pendant 3 secondes jusqu'à ce que le voyant d'eau froide commence à clignoter - cela indique que le refroidissement a été activé.



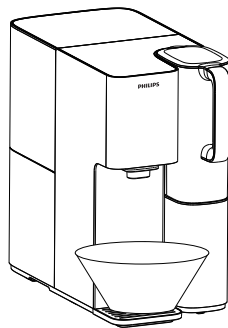
Voyant d'eau froide		Signification de l'état
	Passer de l'arrêt au clignotement	Démarrage du refroidissement
	Passer du clignotement au solide	Refroidissement terminé

Ne distribuez pas d'eau lorsque le voyant "  " clignote, car cela peut affecter l'efficacité du refroidissement. Le processus de refroidissement initial prend environ 20 minutes pour atteindre la température réglée.

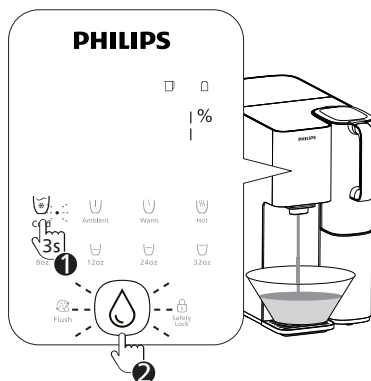
5.1.2 Désactiver la fonction de refroidissement

Note : Après la désactivation, l'eau froide du système doit être drainée pour éviter toute contamination.

(1) Placez un grand récipient sous le bec.



(2) Appuyez et maintenez enfoncé "  " pendant 3 secondes, puis appuyez sur "  " pour commencer à drainer (appuyez à nouveau pour faire une pause si nécessaire).



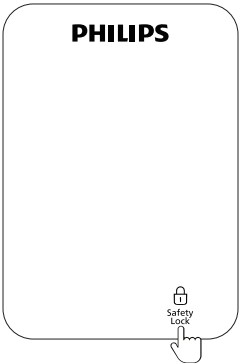
(3) La vidange pendant environ 60 secondes. Une fois que la progression atteint 100%, la vidange est terminée.

(4) Le voyant d'eau froide s'éteint - le refroidissement est complètement désactivé.

- Ne pas débrancher l'unité et ne pas quitter le processus pendant le drainage.
- Il est normal d'entendre le bruit du moteur pendant la progression du drainage. Le son s'arrêtera une fois que la progression aura atteint 100%, il n'y a donc pas lieu de s'inquiéter.

5.2 Extraction de l'eau

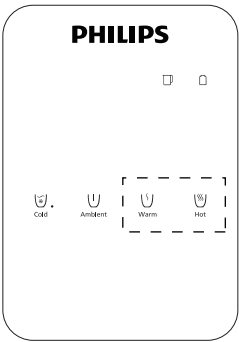
(1) Appuyez sur "  " pour déverrouiller.



(2) Sélection de la température:

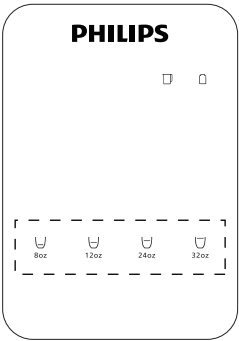
Appuyez sur "  " à plusieurs reprises pour choisir entre 113 °F et 130 °F;

Appuyez sur "  " à plusieurs reprises pour choisir entre 185 °F et 203 °F.



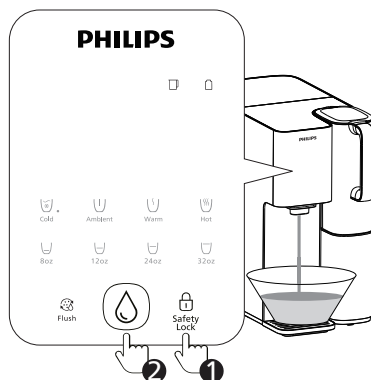
(3) Sélection du volume:

Il y a quatre pré-réglages de volume d'eau à sélectionner : 8oz, 12oz, 24oz, 32oz.



(4) Appuyez sur "  ", puis appuyez sur "  " pour commencer la distribution chaude / chaude. Pour arrêter, appuyez à nouveau sur "  ".

(La distribution d'eau froide et d'eau à température ambiante ne nécessite pas de déverrouillage. Il suffit d'appuyer sur le bouton "  " pour commencer.)



Notes:

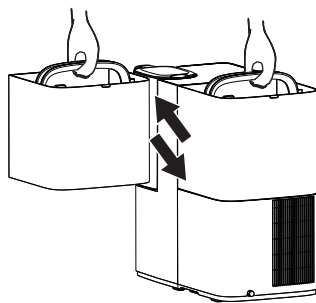
- Appuyez et maintenez enfoncé "  " pendant 3 secondes pour désactiver / activer le verrouillage de sécurité.
- Appuyez et maintenez enfoncé "  " + "  " pendant 3 secondes pour désactiver / activer le bip sonore.

6 Maintenance quotidienne

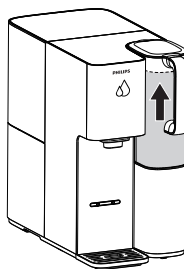
6.1 Fonction de rinçage

Il est recommandé de nettoyer la voie d'eau si le produit n'a pas été utilisé pendant plus d'une semaine ou s'il a été utilisé en continu pendant un mois.

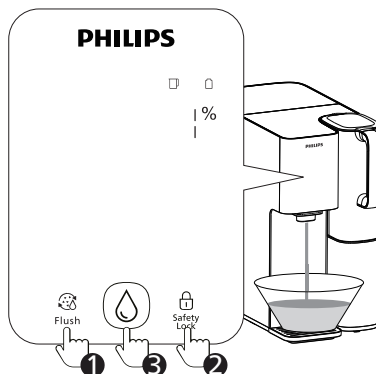
- (1) Remplissez le réservoir d'eau du robinet avec l'eau du robinet et remettez-le dans la machine, puis remettez correctement le couvercle dans le réservoir d'eau du robinet.



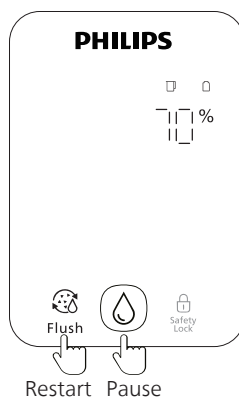
- (2) Attendez que la carafe d'eau filtrée soit pleine, et le voyant "  " s'éteint. Sinon, la fonction ne peut pas être activée.



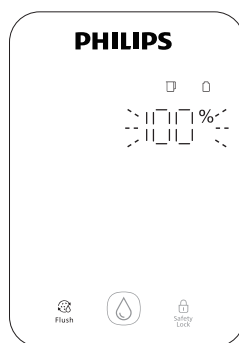
- (3) Placez un grand récipient sous le bec et appuyez sur "  " → "  " → "  " pour commencer. Environ 60oz / 1 800ml seront distribués pendant le processus de nettoyage.



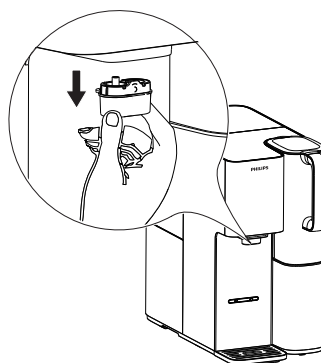
- (4) Pendant le processus de nettoyage, appuyez sur "  " pour faire une pause.



- (5) Lorsque "100%" clignote, le processus de rinçage est terminé.



- (6) Pour nettoyer le bec, tournez-le, lavez-le avec l'eau propre, puis réinstallez-le.

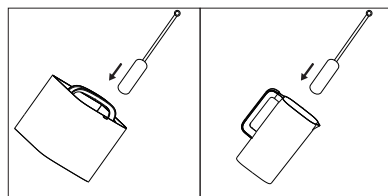


6.2 Nettoyage du réservoir d'eau du robinet et de la carafe d'eau filtrée

6.2.1 Lorsqu'il y a des résidus visibles dans le réservoir d'eau du robinet ou la carafe d'eau filtrée, veuillez les laver avec la brosse de nettoyage.

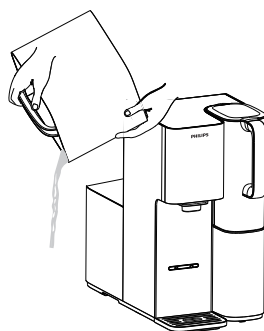
* Veuillez noter que la brosse de nettoyage n'est pas incluse avec le produit et doit être achetée séparément si nécessaire.

Note : Ne pas mettre le réservoir d'eau du robinet ou la carafe d'eau filtrée dans le lave-vaisselle.

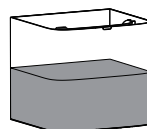


6.2.2 Détartrage du réservoir d'eau du robinet

① Videz toute l'eau restante dans le réservoir d'eau du robinet.



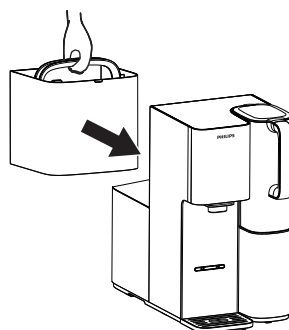
② Ajoutez environ 30 g (1 oz) d'acide citrique à le réservoir d'eau du robinet, puis remplissez-le avec l'eau du robinet jusqu'à 3 L (3,2 qt). Remuez doucement et laissez reposer la solution pendant 2 heures.



* L'acide citrique doit être acheté séparément.

③ Rincez abondamment à l'eau propre.

Remplissez le réservoir d'eau du robinet, puis remontez-le.



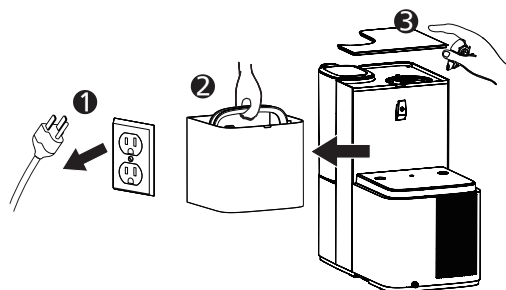
6.3 Remplacement du filtre

Veillez changer le filtre en fonction de l'indicateur de durée de vie du filtre "  " sur le panneau d'affichage, ou du cycle de remplacement suggéré. Le nouveau filtre peut être acheté auprès des détaillants autorisés et du centre de service. Le modèle est ADD583.

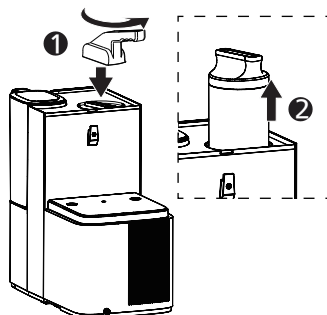
Modèle	Cycle de remplacement suggéré
ADD583	1 an

 Seul le filtre Philips d'origine peut être utilisé pour le remplacement.

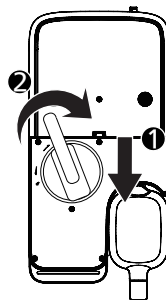
- (1) Mettez hors tension et sortez le réservoir d'eau du robinet et le couvercle supérieur de la machine.



- (2) Faites pivoter le filtre utilisé dans le sens antihoraire jusqu'à la position "  " et retirez-le.

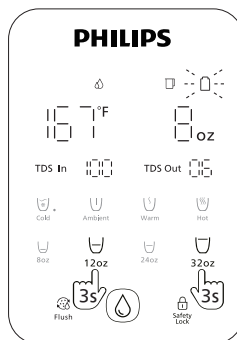


- (3) Insérez le nouveau filtre dans le porte-filtre et faites-le pivoter dans le sens horaire jusqu'à la position verrouillée "  ", et couvrez le couvercle supérieur de la machine. Remettez le réservoir d'eau du robinet dans le distributeur. Ensuite, branchez le cordon d'alimentation pour allumer l'appareil.



- (4) Appuyez longuement sur "  " + "  " pendant 3 secondes. "  " redevient blanc, ce qui signifie que vous avez réinitialisé la durée de vie.

(Si vous devez annuler la réinitialisation, appuyez et maintenez enfoncé "  " + "  " pendant 3 secondes dans les 2 heures.)



7 Dépannage

Erreur	Causes	Solutions
E01: Impossible de chauffer l'eau	Défaillance du capteur de température de l'eau du robinet ou température de l'eau du robinet > 100 °F	Assurez-vous que l'eau du robinet ajoutée au réservoir d'eau du robinet est inférieure à 100 °F
E02: Impossible de distribuer l'eau chaude	Le capteur de température à la sortie du bec fonctionne mal	Distribuez 3 tasses d'eau à température ambiante de 150 ml, puis réessayez l'eau chaude
E04: Impossible de distribuer l'eau chaude	Défaillance du chauffage détectée	Distribuez 3 tasses d'eau à température ambiante de 150 ml, puis réessayez l'eau chaude
E06: Impossible de filtrer et de distribuer l'eau normalement	Alarme de filtrage d'eau anormale. Filtre mal installé ou obstrué	Vérifiez si le filtre est installé correctement ou obstrué. si le filtre est obstrué, veuillez le remplacer
E0b: Impossible de refroidir l'eau	Si la machine ne distribue pas l'eau froide, ou si le temps de refroidissement dépasse 1 heure en un seul cycle, la machine activera sa protection contre le refroidissement et arrêtera le refroidissement	Mise sous tension pendant 1 à 2 minutes, puis redémarrage
E0L: Impossible de distribuer l'eau froide	Défaillance du capteur de température de refroidissement	Mise hors tension pendant 1 à 2 minutes, puis redémarrage
EU: Anomalie de communication du produit	Un signal de communication anormal à l'intérieur du produit est une carte de commande électronique	Mise hors tension pendant 1 à 2 minutes, puis redémarrage

Error	Causes	Solutions
Impossible de distribuer l'eau	La carafe d'eau filtrée est hors d'eau	Si "  " clignote, attendez qu'il cesse de clignoter avant de distribuer l'eau normalement
	Le réservoir d'eau du robinet n'est pas correctement installé	Vérifiez l'installation du réservoir d'eau du robinet
Impossible de filtrer l'eau	Le réservoir d'eau du robinet est au niveau d'eau bas, et "  " clignote en rouge	Remplissez le réservoir d'eau du robinet avec l'eau propre
	Le réservoir d'eau du robinet n'est pas correctement installé	Vérifiez l'installation du réservoir d'eau du robinet
Fuites de la machine	Le plateau d'égouttement est plein	Videz le plateau d'égouttement
	Objet étranger coincé dans la zone d'étanchéité au fond du réservoir d'eau du robinet	Utilisez une sonde pour vérifier s'il n'y a pas d'objets étrangers logés autour du joint à ressort au bas du produit et retirez-les s'ils s'y trouvent
	La carafe d'eau filtrée n'est pas correctement installée	Assurez-vous que la carafe d'eau filtrée est correctement installée et solidement installée, sans espace
Goût inhabituel de l'eau	Omission du rinçage requis lors de la première utilisation ou après le remplacement du filtre, ou lorsque l'appareil n'a pas été utilisé pendant une longue période.	Reportez-vous à la section « Rinçage du nouveau filtre » de ce manuel.
	Filtre non remplacé à temps	Reportez-vous à la section « Remplacement du filtre »
Fuite électrique ou électricité statique sur le corps de l'appareil	Mise à la terre incorrecte ou cordon d'alimentation endommagé	Utilisez uniquement une prise à trois broches correctement mise à la terre. Si le cordon d'alimentation est endommagé, contactez immédiatement le service client pour un remplacement
Le bouton/l'écran ne répond pas	Erreur du système ou dommages matériels	Mise hors tension pendant 1 à 2 minutes, puis redémarrage

8 Contenu de l'emballage

Distributeur (avec 1 filtre à l'intérieur)	×1
Plateau d'égouttement d'eau amovible	×1
Manuel d'utilisateur	×1
Carafe d'eau filtrée	×1
Guide de démarrage rapide	×1

9 Garantie et support

ISI vous avez besoin d'informations ou avez des questions, veuillez visiter www.philips.com/support ou contacter le centre de service aux consommateurs de votre pays / région. S'il n'y a pas de centre de service aux consommateurs dans votre pays / région, veuillez contacter votre distributeur local.

Dans les deux ans suivant la date d'achat, vous recevrez un service de garantie gratuit pour tout dommage causé par les problèmes de processus de fabrication, ou tout dommage aux composants dans les conditions normales d'utilisation confirmé par notre personnel de service de maintenance.

Le service de garantie exclut les consommables fréquemment remplacés, l'équipement auxiliaire, les coûts d'expédition et le service porte-à-porte. Veuillez présenter une preuve d'achat au personnel de service lors de l'entretien.

CONTACTEZ -NOUS



 <https://gozerowater.com/>

 (888) 258-3660

 support@gozerowater.com

Support client disponible : 10 h - 18 h PST

Índice

1	Especificaciones del producto	55
---	-------------------------------	----

2	Descripción general del producto	56
---	----------------------------------	----

3	Interfaz de usuario	57
---	---------------------	----

4	Antes del primer uso	59
---	----------------------	----

5	Instrucciones de uso	64
---	----------------------	----

6	Mantenimiento diario	68
---	----------------------	----

7	Solución de problemas	73
---	-----------------------	----

8	Contenido del paquete	75
---	-----------------------	----

9	Garantía y asistencia	75
---	-----------------------	----

¡Gracias por elegir Philips!

- Apreciamos su decisión de priorizar la salud y la sostenibilidad ambiental. Con su nuevo dispensador de agua Philips, podrá disfrutar de los beneficios del agua limpia y filtrada, contribuyendo a reducir el desperdicio de botellas de plástico de un solo uso.
- En Philips estamos comprometidos con mejorar la calidad del agua, tanto para las personas como para el planeta.

El dispensador de agua Philips está diseñado cuidadosamente con una jarra portátil de 7,5 tazas (1,8L) y un depósito del grifo desmontable de 25 tazas (6,0L), ideal para adaptarse perfectamente a su hogar.

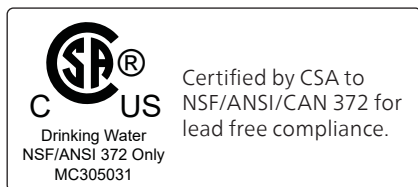
Su poderoso sistema de filtración de encimera le brinda acceso instantáneo a agua más saludable, reduciendo efectivamente los niveles de TDS, cloro, partículas y eliminando sabores y olores desagradables* — Todo con solo presionar un botón.

- Al elegir Philips, no solo mejora la calidad de su agua potable, sino que también contribuye a un futuro más sostenible.

Cada filtro de ósmosis inversa Philips ayuda a disminuir la dependencia de las botellas de agua desechables, reduciendo los residuos plásticos y favoreciendo la protección del medio ambiente.

- Si necesita información o si tiene inconvenientes, visite nuestro sitio web www.philips.com o comuníquese con el centro de atención al consumidor de su país. Si no existe un centro de atención al consumidor en su país, acuda al distribuidor autorizado local.

* Las sustancias reducidas por este filtro de agua pueden no estar presentes en el suministro de agua de todos los usuarios.



INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

Nota: Lea atentamente esta sección, ya que contiene información de seguridad crucial. Estas precauciones están destinadas a garantizar el uso correcto de este producto y ayudar a prevenir posibles peligros o accidentes.

1. No utilice accesorios no autorizados o que no sean originales. El uso de accesorios no aprobados puede dañar el aparato y anular la garantía.
2. Después de desempacar, verifique si el dispositivo está dañado y asegúrese de que todos los accesorios estén incluidos.
3. Para evitar el riesgo de asfixia, mantenga las bolsas de plástico fuera del alcance de los niños.
4. No vierta líquidos desconocidos, agua sin tratar o agua de fuente de dudosa calidad en el depósito de agua con grifo.
5. Coloque siempre el aparato sobre una superficie plana. No exceda el nivel máximo de agua para evitar goteos continuos o fallos en el funcionamiento.
6. Maneje el aparato con cuidado para evitar caídas, ya que podrían causar lesiones personales o daños al equipo.
7. Mantenga el aparato fuera del alcance de los niños y las mascotas.
8. Supervise a los niños o usuarios jóvenes cuando usen el aparato, o manténgalo fuera de su alcance.
9. Utilice el aparato únicamente en interiores, alejándolo de la luz solar directa y de fuentes de calor como radiadores, estufas u otras áreas con altas temperaturas.
10. No instale el aparato cerca de llamas abiertas ni en ambientes congas inflamable.
11. No enchufe ni desenchufe el aparato con las manos mojadas para evitar el riesgo de descargas eléctricas.
12. No desmonte ni modifique el aparato, ni coloque objetos pesados sobre él, para evitar daños o lesiones.
13. Si no va a utilizar el aparato durante un período prolongado, desconéctelo de la fuente de alimentación y vacíe el depósito de agua del grifo y la jarra de agua filtrada.
14. La temperatura del agua de entrada debe estar de 40 °F -100 °F. Si la temperatura es superior a 100 °F, el filtro podría dañarse y dejar de funcionar correctamente. Si la temperatura es inferior a 40 °F, el dispensador podría congelarse y los componentes internos resultarían dañados.
15. Este aparato es solo para uso en interiores y debe estar conectado a un tomacorriente de tres clavijas con conexión a tierra adecuada.

16. Si el aparato ha estado sin usarse durante un período prolongado, se recomienda reemplazar los 5 filtros antes de volver a utilizarlo.
17. Para el mantenimiento y el reemplazo del filtro, utilice únicamente repuestos aprobados por Philips.
18. No limpie el aparato con líquidos inflamables como gasolina o solventes.
19. En caso de fallo, desconecte inmediatamente el aparato de la corriente y evite seguir utilizándolo si presenta piezas dañadas.
20. Las funciones del producto pueden actualizarse mediante actualizaciones de firmware. Consulte el manual de usuario más reciente para obtener más detalles.
21. Después de dispensar agua caliente, cambiar inmediatamente agua a temperatura ambiente o a 113 ° F (45 °C) puede dar lugar a un bajo nivel de agua caliente residual. Para evitar quemaduras, se recomienda dispensar agua a temperatura ambiente durante 10 segundos antes de su uso.
22. Si el agua permanece sin usarse por más de 24 horas, se recomienda drenar el aparato antes de volver a utilizarlo.
23. Si el cable de alimentación está dañado, suspenda inmediatamente el uso del aparato. Póngase en contacto con el fabricante o con personal calificado para su reemplazo, a fin de evitar riesgos.
24. No intente desmontar ni reparar el aparato por cuenta propia, y no confíe las reparaciones a personal de servicio no autorizado.
25. Almacenamiento del filtro

Selle y almacene el filtro en un lugar refrigerado para evitar la proliferación de bacterias.

 - (1) Gire el filtro usado en sentido antihorario hasta la posición "  " y retírelo de la unidad.
 - (2) Selle el filtro y guárdelo en un refrigerador (35–40 °F). No lo coloque en el congelador.
 - (3) Desenchufe el sistema.
26. Philips no se hace responsable de las consecuencias derivadas del incumplimiento de las instrucciones de seguridad anteriores.



La información para el usuario

(1) Potencial interferencia del equipo:

Este equipo ha sido probado y se ha comprobado que cumple con los límites para un equipo ISM de consumo, de conformidad con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación particular.

(2) Mantenimiento del sistema:

Tenga en cuenta que cualquier cambio o modificación a este producto, no expresamente aprobado por la parte responsable del cumplimiento, podría anular la autorización del usuario para operar el equipo.

(3) Medidas sencillas para corregir la interferencia:

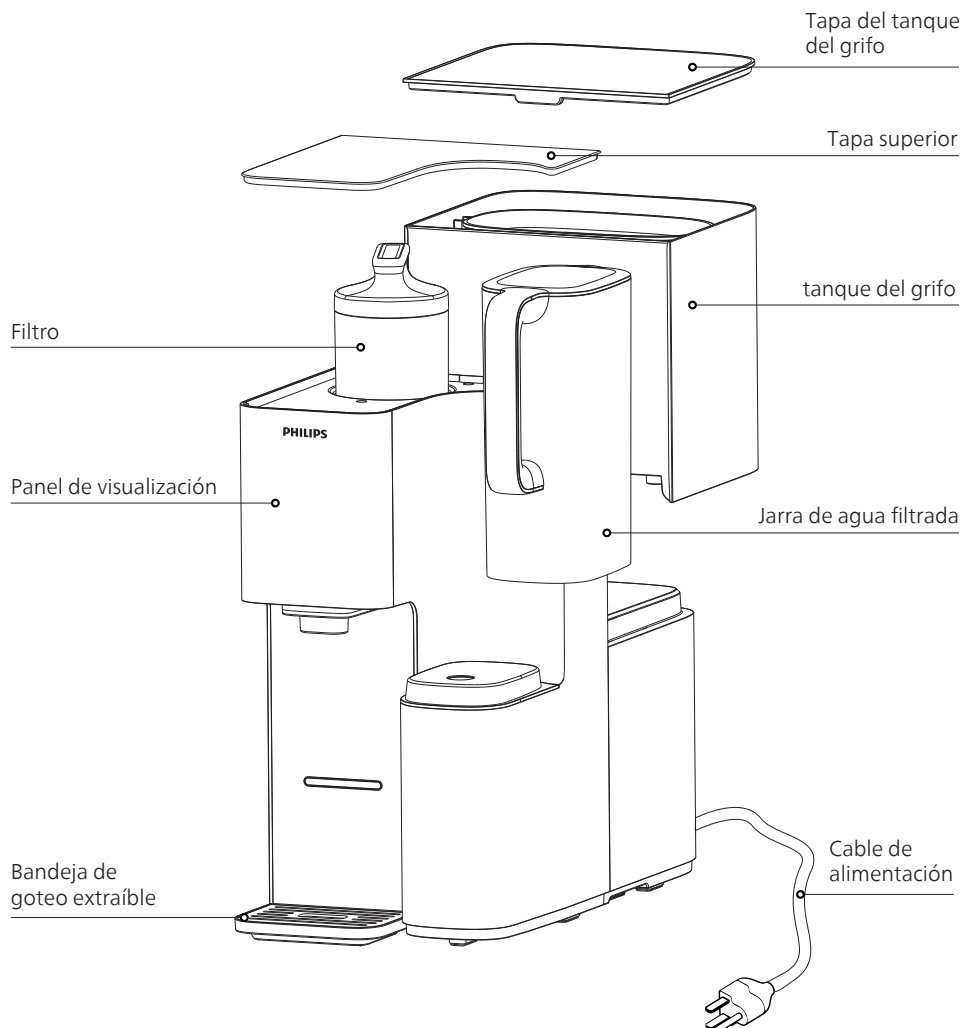
Si este equipo causa interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo cual puede verificarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes acciones:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico especializado en radio / TV para asistencia.

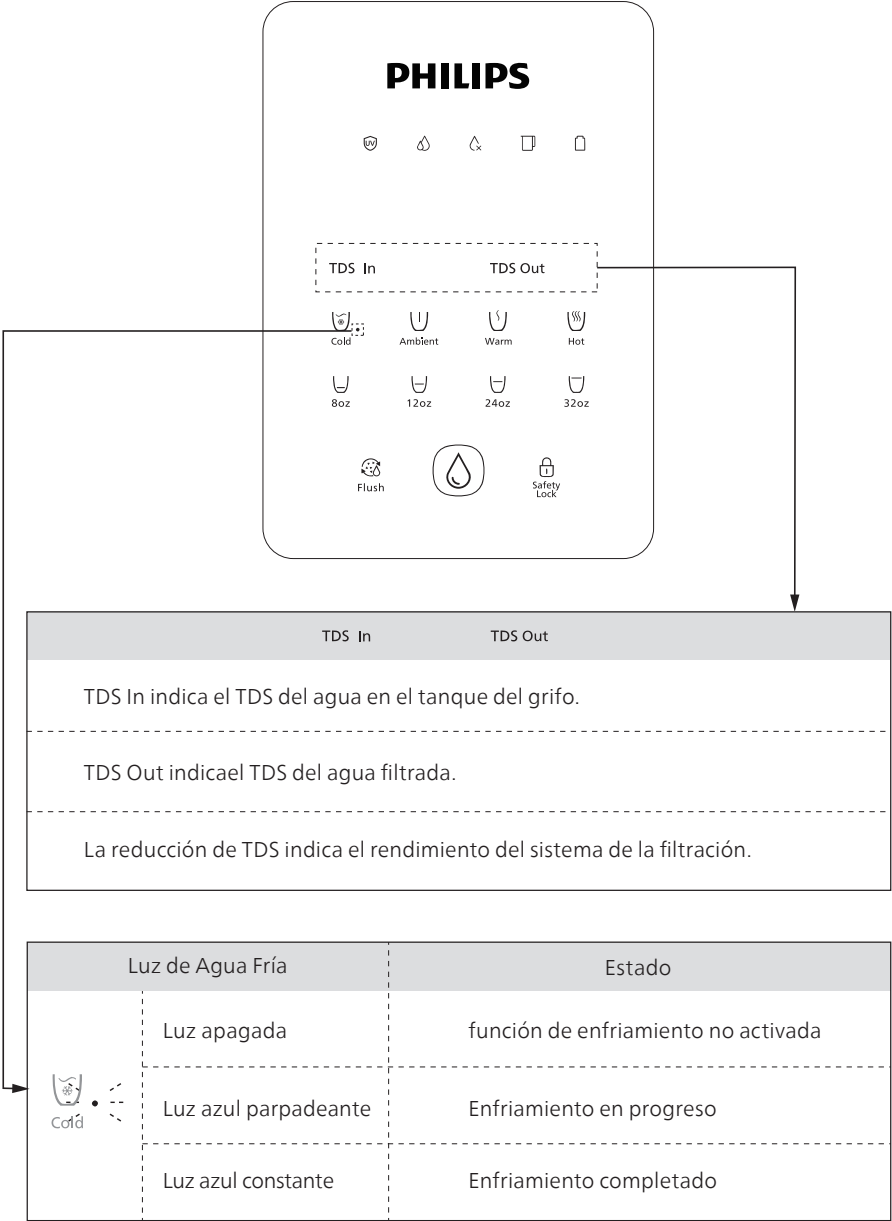
1 Especificaciones del producto

Nombre del producto	Dispensador de agua RO Philips
Modelo de producto	ADD6928DG/37
Voltaje nominal	120V
Corriente total nominal	12A
Frecuencia nominal	60Hz
Capacidad de calentamiento	507oz/h, $\geq 195^{\circ}\text{F}$
Capacidad de enfriamiento	$\geq 78\text{oz/h}$ ($\leq 50^{\circ}\text{F}$)
Corriente de enfriamiento	0.6A
Cantidad de refrigerante y llenado	R600a, 18g
Caudal de agua ambiente	6.7oz/min
Fuente de agua aplicable	Agua del grifo municipal
Presión de agua de entrada	0 - 0.06MPa
Temperatura del agua	40°F - 100°F

2 Descripción general del producto



3 Interfaz de usuario



      TDS In TDS Out  Cold  Ambient  Warm  Hot  8oz  12oz  24oz  32oz  Flush   Safety Lock		
Luz Indicadora	Estado	Significado
	Luz blanca constante	Esterilización UV en curso
	Luz blanca constante	Filtrado en curso
	Luz blanca parpadeante	Jarra de agua filtrada baja -inténtalo de nuevo más tarde.
	Luz blanca parpadeante	El agua en el tanque está estancada. Por favor, reemplázela.
	Luz roja parpadeante	El tanque de agua del grifo esta bajo o la calidad del agua es mala. Deseche toda el agua restante y vuelva a llenarlo con con agua fresca del grifo.
	Cuando el indicador "  " parpadea, se debe cambiar el agua del tanque del grifo. Levante el tanquedel grifo, deseche el agua restante y luego vuelva a llenarlo con con agua fresca del grifo.	
	Luz blanca constante	La jarra de agua filtrada está correctamente en su lugar.
	Luz blanca parpadeante	La jarra de agua no está correctamente colocada. Asegúrese de insertarla de forma adecuada si desea dispensar agua.
	Luz blanca constante	El filtro se encuentra dentro de su vida útil. El aparato está listo para su uso.
	Luz roja parpadeante	El filtro está próximo al final de su vida útil. Se recomienda reemplazarlo pronto.
	Luz rojo constante	El filtro ha llegado al final de su vida útil. Reemplace el filtro de inmediato.

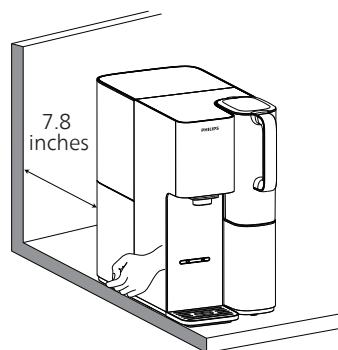
4 Antes del primer uso

4.1 Guía de Configuración

Para evitar el crecimiento de microorganismos, coloque el aparato en un lugar fuera de la luz solar directa.

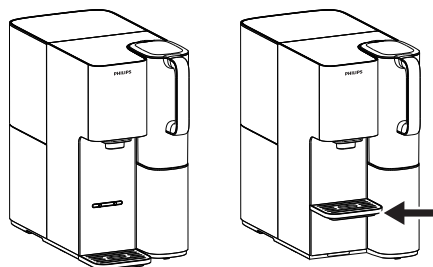
(1) Espacio libre adecuado detrás de la unidad

Asegúrese de dejar al menos 7,8 pulgadas (20 cm) de espacio entre la parte posterior del producto y cualquier pared. Esto permitirá una correcta disipación del calor, ayudando a mantener la eficiencia de refrigeración del compresor y prolongando la vida útil del aparato.



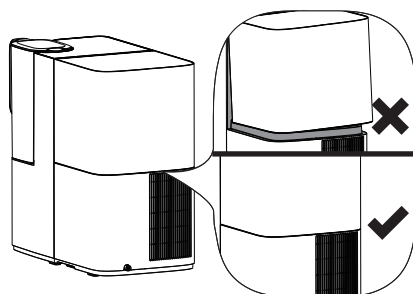
(2) Altura ajustable de la bandeja de goteo

La bandeja de goteo cuenta con opciones de ajuste de altura. Elija la posición que mejor se adapte al tamaño de su vaso o taza para evitar salpicaduras.



(3) Colocación correcta del tanque

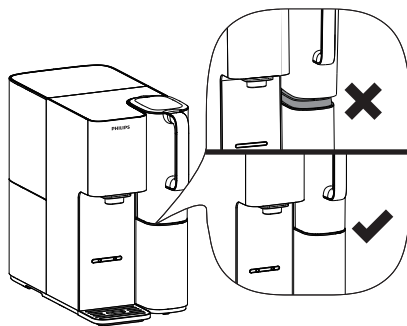
Asegúrese de que el tanque esté completamente asentado en su posición en la parte trasera de la unidad, de lo contrario, la máquina podría no dispensar agua purificada adecuadamente y podría presentar fugas.



(4) Asegure la jarra de agua filtrada

Asegúrese de que la jarra de agua filtrada esté correctamente colocada en su posición.

Una colocación inadecuada puede causar fugas o un asiento inestable, lo cual afectará el funcionamiento normal del aparato.



Importante - Déjalo reposar durante 2 horas antes de activarla función de enfriamiento

Este producto incorpora un sistema de enfriamiento por compresor, por lo que es necesario dejarlo reposar al menos 2 horas después de haber sido transportado.

Antes de usarlo por primera vez, realice un enjuague inicial siguiendo las indicaciones de la sección de enjuague del producto para garantizar la mejor experiencia de consumo.

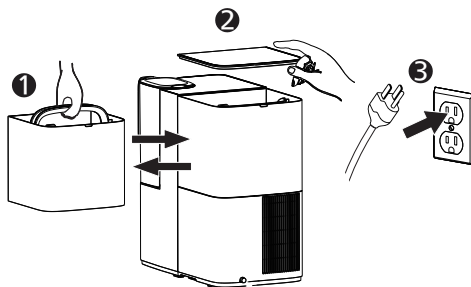
4.2 Enjuagado del nuevo filtro

Para un rendimiento óptimo, siga estos pasos antes del primer uso del dispensador o después de reemplazar el filtro.

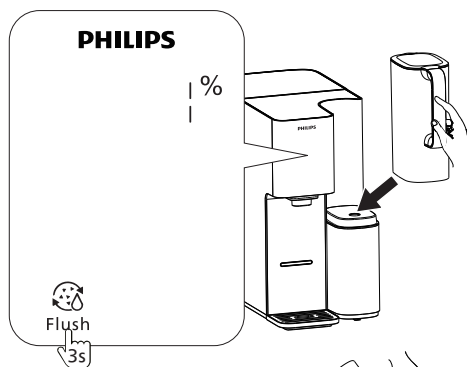
El proceso tarda aproximadamente 1.5 horas.

Si el dispensador no se va a utilizar durante un período prolongado, drene el aparato y desconéctelo de la fuente de alimentación. Selle el filtro y guárdelo en el refrigerador (2-4 °C, no lo coloque en el congelador). Cuando lo utilice nuevamente, siga el procedimiento de enjuague del filtro nuevo.

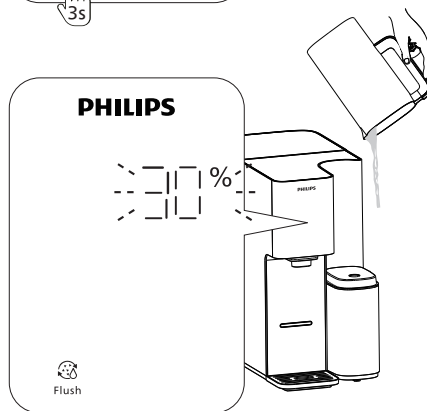
- (1) Abra la tapa del tanque del grifo y llénelo con agua hasta la línea de nivel máximo ("Max"). Luego, conecte el aparato a la corriente eléctrica.



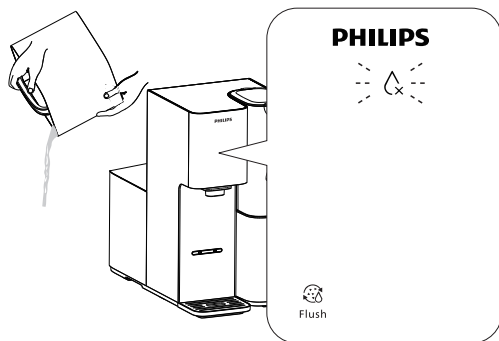
- (2) Coloque la jarra de agua filtrada en su posición correcta. A continuación, presione y mantenga presionado el botón "Flush" durante 3 segundos. Un "bip" indica que el proceso de enjuague ha comenzado. Importante: Asegúrese de que la jarra de agua esté vacía antes de activar la función de enjuague.



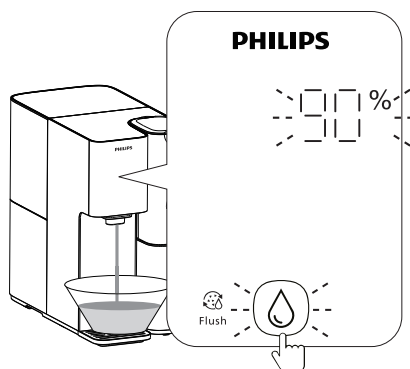
- (3) Durante el enjuague (0-80% de progreso), el indicador avanzará en incrementos del 10% y parpadeará para mostrar que el proceso está en curso. La unidad emitirá un pitido al finalizar cada etapa. Al escuchar el pitido, vacíe la jarra de agua filtrada. Repita este proceso hasta que el indicador de progreso alcance el 80%.



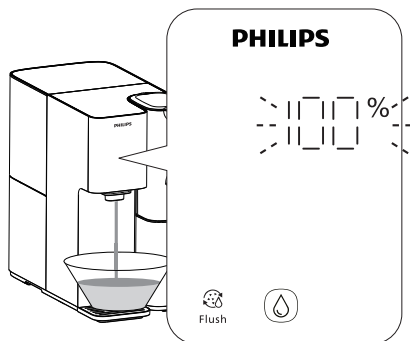
- (4) Cuando la luz indicadora " 



- (5) Al llegar al 90% de progreso, el indicador parpadeará y la unidad emitirá tres pitidos consecutivos. No será necesario cambiar el agua en este paso. Simplemente coloque un vaso grande debajo del pico y presione el botón " 



- (6) Cuando la pantalla muestre "100%", el enjuague estará completo. Ya puede usar el equipo con normalidad.



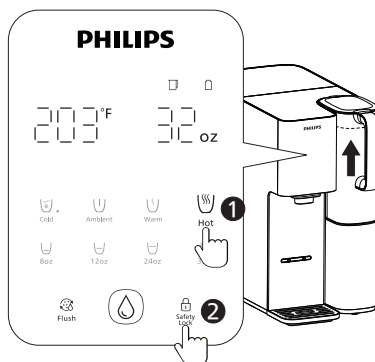
Notas sobre el Enjuague

- No vuelva a presionar ni mantener presionado el botón " - Es normal escuchar el sonido del motor entre el 90% y el 100% de progreso.
- Si observa fugas de agua, acumulación de agua, ruidos anormales, olor a quemado o presencia de humo, desconecte la unidad de inmediato y póngase en contacto al servicio de atención al cliente..
- Durante el enjuague, es normal que aparezca algo de espuma blanca en el tanques residuales, ya que se produce por las microburbujas generadas durante el proceso de filtración de precisión. Asimismo, la presencia de pequeñas partículas negras son residuos del carbón activado del filtro y se consideran normales.

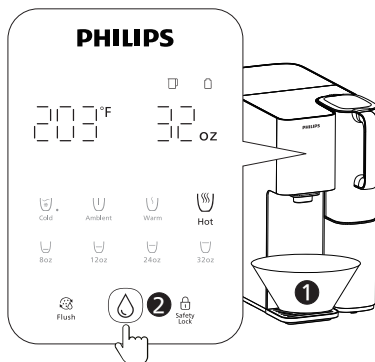
4.3 Ajuste del punto de ebullición

Este producto viene preconfigurado de fábrica con el punto de ebullición predeterminado para regiones de baja altitud. Si usted reside en zonas de gran altitud, debe ajustar el punto de ebullición antes de utilizar el aparato.

- (1) Al encender el equipo por primera vez, asegúrese de que haya suficiente agua purificada en la jarra filtrada. Configure la temperatura del agua en "Caliente 203 °F".



- (2) Coloque un vaso de gran capacidad debajo del grifo y presione " " (icono de gota de agua). El aparato dispensará agua hirviendo de manera continua durante aproximadamente un minuto. Una vez que el agua deje de salir, el ajuste del punto de ebullición estará completo.



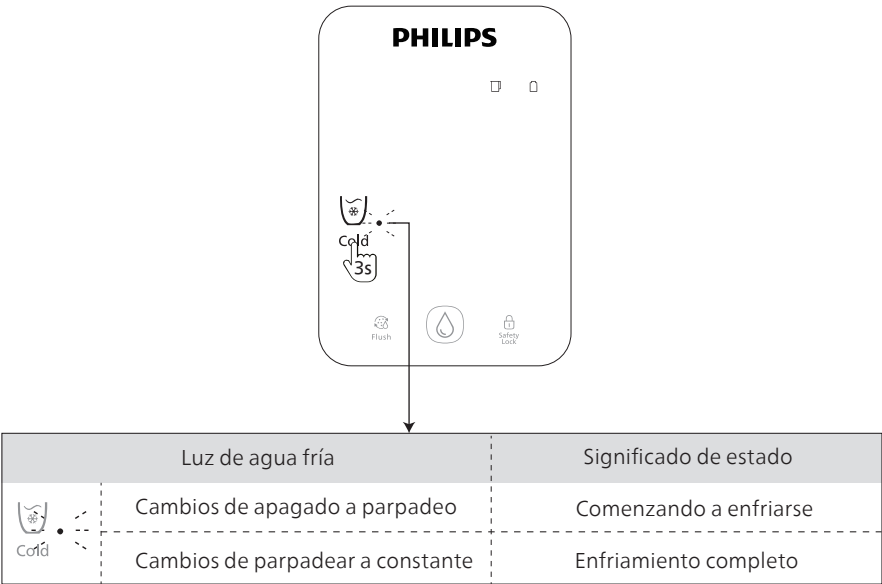
Precaución: Durante el proceso de calibración del punto de ebullición puede liberarse vapor caliente, lo cual puede causar quemaduras. Mantenga una distancia segura para evitar lesiones.

5. Instrucciones de uso

5.1 Función de Enfriamiento

5.1.1 Activación de la función de enfriamiento

Después de que la unidad haya estado conectada a la corriente durante al menos 2 horas, presione y mantenga presionado el botón “Cold” durante 3 segundos, hasta que la luz indicadora de agua fría comience a parpadear. Este parpadeo indica que la función de enfriamiento se ha activado.

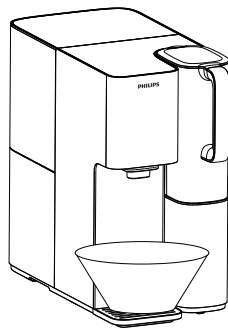


No dispense agua mientras el “Cold” esté parpadeando, ya que esto puede afectar la eficiencia de enfriamiento. El proceso de enfriamiento inicial tarda aproximadamente 20 minutos en alcanzar la temperatura configurada.

5.1.2 Desactivación de la función de enfriamiento

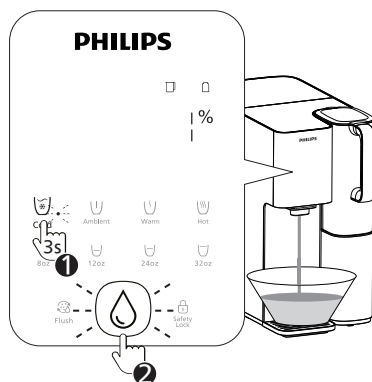
Nota: Después de desactivar la función de enfriamiento, es necesario drenar el agua fría del sistema para evitar cualquier riesgo de contaminación.

(1) Coloque un recipiente grande debajo del pico.



(2) Presione y mantenga presionado el botón

"  " durante 3 segundos, luego presione de nuevo "  " para comenzar el drenaje. (Si es necesario, presione otra vez para pausarlo).



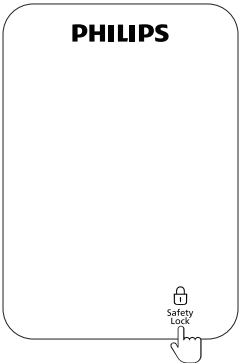
(3) Dreneje durante aproximadamente 60 segundos. Una vez que el indicador de progreso alcance el 100%, el drenaje habrá finalizado.

(4) La luz indicadora de agua fría se apagará, lo que significa que la función de enfriamiento se ha desactivado por completo.

- No desenchufe la unidad ni interrumpa el proceso durante el drenaje.
- Es normal escuchar el sonido del motor mientras se realiza el drenaje. Este sonido se detendrá automáticamente una vez que el progreso alcance el 100%, por lo que no es motivo de preocupación.

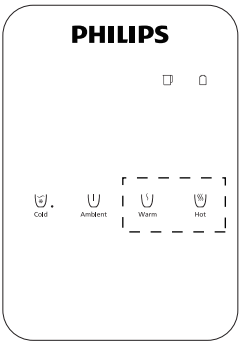
5.2 Extracción de Agua

(1) Presione el botón "  " para desbloquear el panel.



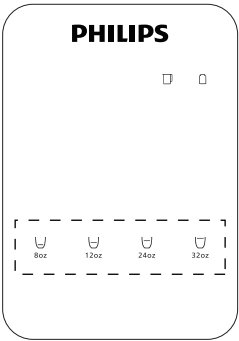
(2) Selección de temperatura:

Presione "  " repetidamente para elegir entre 113°F y 130°F;
presione "  " repetidamente para elegir entre 185°F y 203°F.

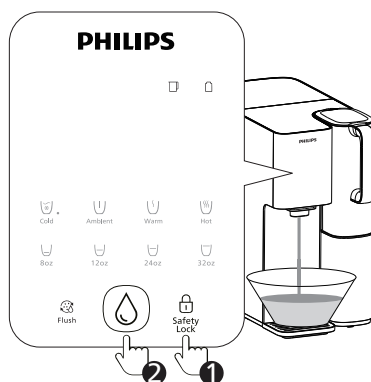


(3) Selección de volumen:

El aparato cuenta con cuatro opciones de volumen preestablecidas: 8 oz, 12 oz, 24 oz y 32 oz.



(4) Para comenzar la dispensación de agua tibia o caliente, presione el botón "  " y luego "  ". Para detener la dispensación, presione el botón "  " de nuevo. (La dispensación de agua fría o a temperatura ambiente no requiere desbloqueo. Simplemente presione "  " para comenzar.)



Notas:

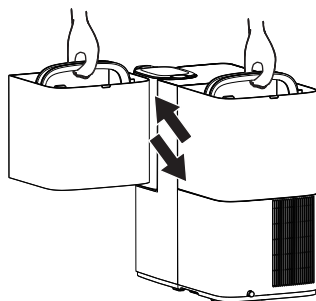
- Mantenga presionados los botones "  " durante 3 segundos para activar/desactivar el bloqueo de seguridad para niños.
- Mantenga presionado el botón "  " + "  " durante 3 segundos para activar o desactivar el sonido de confirmación (bip).

6 Mantenimiento diario

6.1 Función de descarga

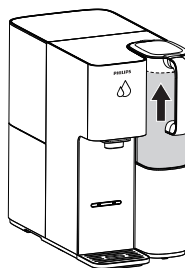
Se recomienda limpiar el conducto de agua si el producto no se ha utilizado durante más de una semana, o si se ha usado de forma continua por un mes.

- (1) Llene el tanque del grifo con agua del grifo y colóquelo nuevamente en su lugar en la unidad. Luego, asegúrese de colocar correctamente la tapa en el tanque del grifo.



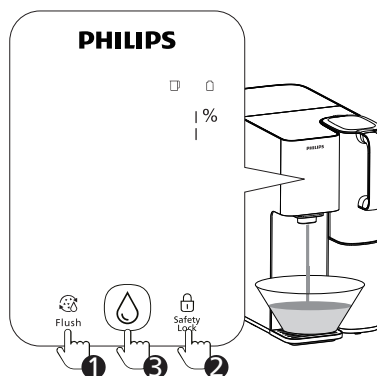
- (2) Espere hasta que la jarra de agua filtrada se llene por completo, y que la luz indicadora "💧" se apague.

Si no se cumplen los pasos anteriores, la función de descarga no podrá activarse.

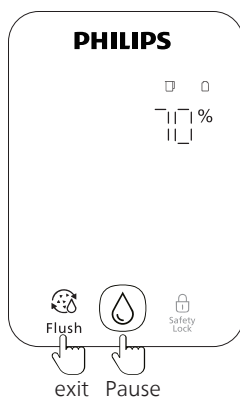


- (3) Coloque un recipiente grande debajo del dispensador y luego presione en orden: "🔄 Flush" → "🔒" → "💧" para iniciar el proceso de limpieza.

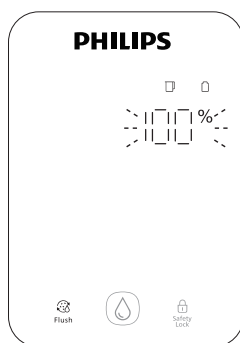
Durante este procedimiento, se dispensarán aproximadamente 60 oz/1800 ml de agua para realizar la descarga de la vía fluvial.



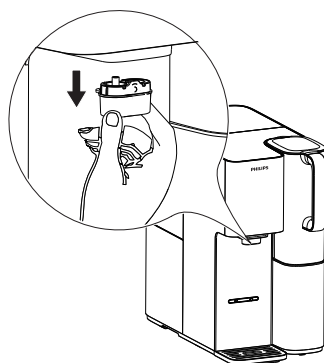
- (4) Durante el proceso de limpieza, presione el botón "  " para pausar si es necesario.



- (5) Cuando el indicador de progreso muestre "100%" parpadeando, el proceso de limpieza habrá finalizado.



- (6) Para limpiar el pico, gírelo cuidadosamente para retirarlo, lávelo con agua limpia y luego vuelva a colocarlo en su posición original.

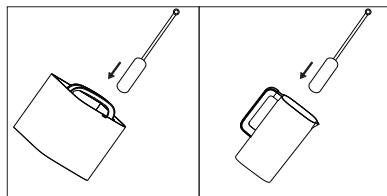


6.2 Limpieza del tanque del grifo y la jarra de agua filtrada

6.2.1 Cuando observe residuos visibles en el tanque del grifo o en la jarra de agua filtrada, límpielos utilizando un cepillo de limpieza suave.

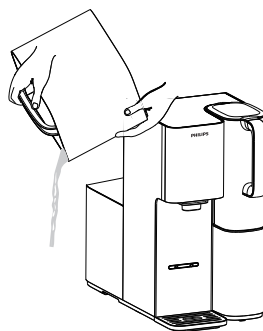
* El cepillo de limpieza no está incluido con el producto. Si es necesario, deberá adquirirse por separado.

Nota: No coloque el tanque del grifo o la jarra de agua filtrada en el lavavajillas, ya que esto podría dañarlos.

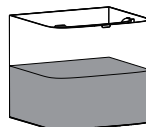


6.2.2 Descalcificación del tanque del grifo

① Vacíe cualquier resto de agua en el tanque del grifo.

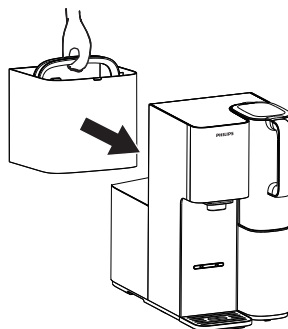


② Agregue aproximadamente 30 g (1 oz) de ácido cítrico al tanque del grifo, luego llénelo con agua del grifo hasta 3 litros (3,2 cuartos de galón). Revuelva suavemente y déjela reposar durante 2 horas.



* El ácido cítrico debe comprarse por separado.

③ Enjuague el tanque a fondo con agua limpia. Después, llénelo nuevamente con agua del grifo y colóquelo en su posición correcta en la unidad.



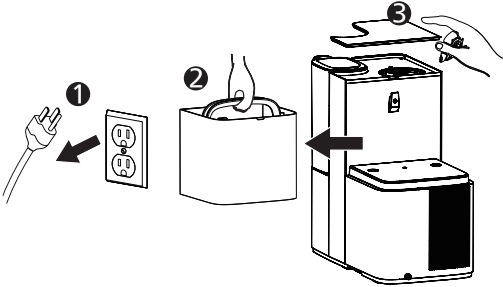
6.3 Reemplazo del filtro

Cambie el filtro de acuerdo con el indicador de vida útil "  " en el panel de la pantalla o según el ciclo de reemplazo sugerido. Puede adquirir filtros nuevos en distribuidores autorizados y centros de servicio. El modelo es ADD583.

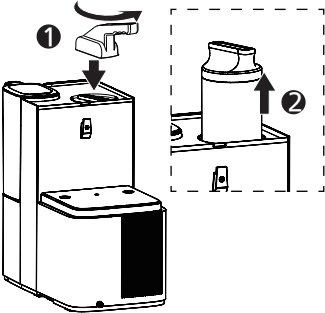
Modelo	Ciclo de reemplazo sugerido
ADD583	1 año

 Solo debe utilizar filtros originales Philips como repuestos.

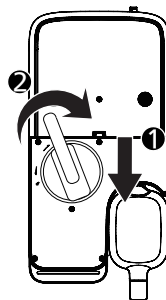
(1) Apague la unidad y retire el tanque del grifo junto con la tapa superior de la máquina.



(2) Gire el filtro usado en sentido antihorario hasta la posición "  " y extráigalo.



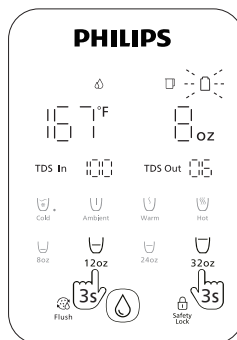
- (3) Inserte el nuevo filtro en el soporte del filtro y gírelo en el sentido de las manecillas del reloj hasta la posición de bloqueo "  ", luego coloque la tapa superior de la máquina. Vuelva a colocar el tanque de agua en el dispensador. Después, conecte el cable de alimentación para encender el aparato.



- (4) Mantenga presionados los botones "  " + "  " durante 3 segundos. La luz indicadora "  " volverá a estar blanca, lo que significa que la vida útil del filtro se ha restablecido correctamente.

(Si desea cancelar el reinicio,

mantenga presionado los botones "  " + "  " durante 3 segundos dentro de las siguientes 2 horas)



7 Solución de problemas

Error	Causas Posibles	Soluciones
E01: No se puede calentar agua	Fallo del sensor de temperatura del agua o temperatura del agua > 100 °F	Asegúrese de que el agua agregada al tanque del grifo esté por debajo de 100 °F
E02: No se puede dispensar agua caliente	Mal funcionamiento del sensor de temperatura en la salida del dispensador (pico)	Dispense 3 tazas (150 ml cada una) de agua a temperatura ambiente, luego vuelva a intentar dispensar agua caliente
E04: No se puede dispensar agua caliente	Se ha detectado un fallo en el sistema de calentamiento	Dispense 3 tazas de agua a temperatura ambiente (150 ml cada una) y luego intente nuevamente dispensar agua caliente
E06: No se puede filtrar ni dispensar agua correctamente	Alarma por filtración anormal. El filtro podría estar mal instalado o bloqueado	Verifique si el filtro está instalado correctamente u obstruido. Si sí, reemplácelo
E0b: No se puede enfriar el agua	si el dispositivo no dispensa agua fría, o si el tiempo de enfriamiento excede 1 hora, se activa la protección automática y el sistema dejará de enfriar	Apague el dispositivo durante 1 a 2 minutos y luego reiniciela para reanudar el enfriamiento
E0L: No se puede dispensar agua fría	Fallo del sensor de temperatura de enfriamiento	Apague el dispositivo durante 1 a 2 minutos, luego reinicie la unidad
EU: Anomalía en la comunicación	Fallo en la señal de comunicación interna (tablero de control electrónico)	Apague el dispositivo durante 1 a 2 minutos, luego reinicie la unidad

Error	Causes	Solutions
No se puede dispensar agua	La jarra de agua filtrada está vacía	Si el indicador "  " está parpadeando, espere a que deje de parpadear antes de dispensar agua normalmente
	El tanque del grifo no está instalado correctamente	Verifique también si el tanque del grifo esté correctamente instalado
No se puede filtrar agua	El tanque del grifo está a un nivel bajo de agua, y el indicador "  " parpadea en rojo	Rellene el tanque del grifo con agua limpia
	El tanque del grifo no está instalado correctamente	Verifique que el tanque del grifo esté colocado de manera firme y alineado correctamente en su posición.
Fugas de agua en el dispositivo	La bandeja de goteo está llena	Vacíe la bandeja de goteo
	Objeto extraño atascado en el área de sellado en la parte inferior del tanque del grifo	Utilice una sonda para verificar si hay objetos extraños alojados alrededor del sello con resorte en la base del tanque y retírelos si es necesario
	La jarra de agua filtrada no está instalada correctamente	Verifique si la jarra de agua con filtro esté colocada, ajustada y sin espacios que puedan provocar fugas.
Sabor extraño del agua	No enjuagar según lo requerido durante el primer uso o después de reemplazar el filtro, o el aparato no se ha utilizado por un período prolongado	Consulte la sección de "Enjuague del nuevo filtro" en este manual.
	Filtro no reemplazado a tiempo	Consulte la sección de "Reemplazo del filtro"
Fuga eléctrica o electricidad estática en el cuerpo del aparato	La toma de corriente no tiene conexión a tierra adecuada o el cable de alimentación está dañado	Utilice siempre una toma de corriente de tres clavijas con conexión a tierra adecuada. Si el cable de alimentación presenta daños, deje de usar el aparato de inmediato y comuníquese con el centro de servicio autorizado para su reemplazo.
El botón o la pantalla no responden	Error en el sistema o daño físico en el hardware	Apague el aparato durante 1 a 2 minutos.

8 Contenido del paquete

Dispensador (con 1 filtro instalado)	×1
Bandeja de goteo extraíble	×1
Manual de usuario	×1
Jarra de agua filtrada	×1
Guía de inicio rápido	×1

9 Garantía y asistencia

Si necesita información o tiene alguna pregunta, visite nuestro sitio web www.philips.com/support o póngase en contacto con el centro de servicio al consumidor de su país/región. Si no hay un centro de servicio al consumidor en su país/región, póngase en contacto con su distribuidor local.

Dentro de un plazo de dos (2) años a partir de la fecha de compra, usted recibirá servicio de garantía gratuito por cualquier daño originado por defectos de fabricación o fallas en los componentes bajo condiciones de uso normal, siempre que dichas condiciones sean verificadas y confirmadas por nuestro personal de servicio autorizado.

El servicio de garantía excluye los consumibles reemplazados con frecuencia, el equipo auxiliar, los gastos de envío y el servicio puerta a puerta. Para hacer válida la garantía, presente el comprobante de compra (factura o recibo) al personal de servicio técnico al momento de solicitar asistencia.

CONTACTA CON NOSOTROS



 <https://gozerowater.com/>

 (888) 258-3660

 support@gozerowater.com

Atención al cliente disponible: 10 a.m. - 6 p.m. PST



Register your product and learn more via the website link below:
www.philips.com/water

Specifications are subject to change without prio notice

© 2025 AquaShield

All rights reserved.

Philips and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of AQUASHIELD North America LLC.
and AQUASHIELD North America LLC. is the warrantor in relation to this product.

Rev A DEC 25

