



Regulamento da Promoção
COMPROMISSO PHILIPS OneBlade 30 DIAS

1. A **PHILIPS DO BRASIL LTDA. ("PHILIPS")**, oferece ao consumidor que adquirir, no período de **01/02/2026 a 01/08/2026**, em território nacional, qualquer um dos produtos da linha OneBlade (exceto lâminas vendidas separadamente), 30 (trinta) dias corridos para experimentar o produto, desde que atendidos os seguintes requisitos:
2. O consumidor que adquirir o produto terá a opção de devolvê-lo, desde que atendidas todas as condições deste regulamento (em especial as previstas nos itens 1, 2 e 4), observadas as seguintes exigências: (i) o aparelho deverá ter sido utilizado, em caráter experimental, por, no máximo, **15 (quinze) dias corridos**, de forma contínua e sem intercalar o uso; e (ii) a solicitação de devolução somente poderá ser efetuada após decorrido, no máximo, o prazo de 15 (quinze) dias corridos contados da data de compra constante na nota fiscal.
3. O consumidor terá a opção de, decorrido o prazo de no máximo 15 (quinze) dias corridos da data da compra constante na nota fiscal, devolver o produto, desde que atendidas todas as condições deste regulamento, em especial as previstas nos itens 1, 2 e 4 abaixo.
4. Caso opte pela devolução, o consumidor será reembolsado pela **PHILIPS**, por meio de depósito bancário em conta corrente, cujos dados deverão ser informados pelo consumidor no momento do contato com a Central de Atendimento, no valor equivalente ao preço pago pelo produto registrado na nota fiscal de compra. O reembolso será realizado em uma única parcela e o prazo para pagamento será de até 20 (vinte) dias úteis, a partir da data de devolução do produto (item 4 abaixo).
5. O reembolso será feito pela **PHILIPS**, desde que sejam atendidas as seguintes condições:
 - a. **Apresentação da nota fiscal da compra realizada no Brasil.** Caso haja financiamento, na nota deverá constar o preço à vista e o custo final do financiamento. A Philips do Brasil não se responsabilizará pelo custo da financiadora nem por eventual garantia estendida oferecida pelos estabelecimentos. O valor do reembolso corresponderá ao valor à vista do produto (isto é, somente o preço líquido do produto, não considerando despesas de postagem, juros de financiamento, garantias estendidas, seguros, etc).





- b. **Devolução em perfeito estado.** O aparelho devera ser devolvido pelo consumidor em perfeito estado de funcionamento, com todos os seus componentes e acessórios, inclusive a embalagem.
- c. **Utilização experimental.** O consumidor devera ter utilizado o aparelho, em cara ter experimental, conforme determinação do item 1 acima.
- d. **Prazo.** Da data da compra ate a data do pedido de devolução na o tenha decorrido mais de 30 (trinta) dias corridos.
- e. **Quantidade.** A quantidade de devolução e limitada ao total de **1 (um) produto** por CPF, durante o período de participação.
6. Para registrar o pedido de devolução, o consumidor devera entrar em contato com o Centro de Informaçoes ao Consumidor Philips, através do telefone 0800-709-1434, de segunda a sexta-feira das 8h a s 20h, e aos sábados das 8h a s 13h. Durante o atendimento sera o fornecidas todas as informações e assistência necessaria para devolução.
7. O aparelho devera ser entregue em um posto autorizado Philips, cujo endereço sera indicado pelo atendente do Centro de Informaçoes ao Consumidor Philips. O local de devolução na o sera, necessariamente, o mesmo local de aquisição do produto.
7. Esta Promoção na o e cumulativa com outras promoções e eventuais casos omissos sera o analisados e decididos, exclusivamente pela **PHILIPS**.
8. Os benefícios concedidos aos consumidores que aderirem a esta promoção sa o pessoais e intransferíveis.
9. A participação nesta campanha e facultativa e exclusiva a s pessoas físicas identificadas nas Notas Fiscais de compra pelo nu mero de seu CPF.





10. Todos os consumidores participantes desta promoção devem conhecer os termos deste Regulamento, e se obrigam a respeitá-lo naquilo que lhes for aplicável. A participação nesta Promoção caracteriza, por si, a aceitação de todos os termos e condições ora estabelecidos.
11. Esta promoção poderá ser modificada, suspensa ou interrompida pela Philips, a qualquer tempo, mediante prévio aviso de 48 (quarenta e oito) horas, sendo que sua participação implica na plena aceitação deste regulamento, que poderá ser alterado a qualquer tempo, sem prévio aviso.
12. Esta promoção não implica em qualquer modalidade de sorte.
13. As dúvidas, omissões, controvérsias oriundas desta Promoção e outras questões diretamente relacionadas serão dirimidas pela **PHILIPS**, cujas decisões serão soberanas e irrecorríveis.

São Paulo, 06 de março de 2026.

PHILIPS DO BRASIL LTDA.

PHILIPS DO BRASIL LTDA.

