

PHILIPS

Business
Monitor

3000 Series



27B2N3500JH

KO

사용자 매뉴얼

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

목차

1. 중요사항	1
1.1 안전성 예방 및 유지 보수	1
1.2 표기 설명	3
1.3 제품 및 패키지 재료의 처분	4
2. 디스플레이 설정하기	5
2.1 설치	5
2.2 디스플레이 작동하기	8
2.3 VESA 장착을 위해 베이스 어셈블리 제거	12
2.4 내장된 Windows Hello™ 팝업 웹캠	14
3. 이미지 최적화	16
3.1 SmartImage	16
3.2 SmartContrast	17
4. 컴퓨터 시각 증후군(CVS)을 예방하는 디자인	18
5. Adaptive Sync	19
6. 기술 사양	20
6.1 해상도 및 사전설정 모드	23
7. 전원 관리	24
8. 고객 관리 및 보증	25
8.1 필립스 평면 디스플레이 픽셀 결함 정책	25
9. 문제 해결 및 자주 묻는 질문	27
9.1 문제 해결	27
9.2 일반적인 자주 묻는 질문	28

1. 중요사항

이 전자 사용자 매뉴얼은 Philips 모니터 사용자를 위한 가이드입니다. 모니터를 사용하기 전에 시간을 내어 이 사용자 매뉴얼을 읽어 주십시오. 모니터 작동과 관련된 중요한 정보 및 참고사항이 포함되어 있습니다.

Philips 보증서는 작동 설명에 따라 제품이 원래 의도된 용도대로 제대로 취급된 경우에, 그리고 구입 날짜, 판매업체명과 모델 및 제품 생산 번호가 표시된 원본 송장 또는 현금 영수증을 제시할 경우에 적용됩니다.

1.1 안전성 예방 및 유지 보수

⚠ 경고

이 문서에 설명된 컨트롤, 조절 또는 절차 외의 방법으로 모니터를 사용할 경우 쇼크, 전기 감전 및 / 또는 기계적인 위험에 노출되는 결과를 초래할 수 있습니다.

컴퓨터 모니터를 연결하고 사용할 때 이 설명서의 지침을 읽고 따라 주십시오.

작동

- 모니터를 직사광선, 아주 밝은 조명 등 및 기타 열원 가까이에 두지 않도록 하십시오. 이러한 유형의 환경에 장기간 노출하는 경우 변색 및 모니터 손상의 결과를 초래할 수 있습니다.
- 디스플레이에 오일이 닿지 않도록 하십시오. 오일이 디스플레이의 플라스틱 커버를 손상시켜서 보증이 무효화될 수 있습니다.
- 환기 구멍 안으로 떨어질 수 있거나 모니터 전자기기를 제대로 냉각시키지 못하게 하는 물체는 치워주십시오.
- 캐비닛의 환기 구멍을 막지 마십시오.
- 모니터 위치 시 전원 플러그 및 콘센트를 쉽게 이용할 수 있도록 하십시오.
- 전원 케이블 또는 DC 전원 코드를 해제하여 모니터 전원을 껐을 경우 작동을 위해 전원 케이블 또는 DC

전원 코드를 다시 꽂기 전에 6초 간 기다렸다가 꽂으십시오.

- 항상 Philips가 제공한 인증 전원 코드를 사용하십시오. 전원 코드를 분실한 경우 현지 서비스 센터에 연락하시기 바랍니다. (중요 정보 매뉴얼에 나와 있는 서비스 연락처 정보를 참조하십시오.)
- 지정된 전원 공급 장치로 작동하십시오. 지정된 전원 공급 장치로만 모니터를 작동하십시오. 잘못된 전압을 사용하면 오작동을 일으키고 화재 또는 감전을 유발할 수 있습니다.
- 케이블을 보호하십시오. 전원 케이블 및 신호 케이블을 당기거나 구부리지 마십시오. 케이블 위에 모니터 또는 다른 물건을 올려 놓지 마십시오. 케이블이 손상되면 화재 또는 감전을 유발할 수 있습니다.
- 모니터 작동 도중에 극심한 진동 또는 크게 영향을 받는 상황에 두지 마십시오.
- 베젤로부터 패널이 벗겨지는 등 잠재적인 손상을 방지하려면 모니터가 5도 이상 아래로 기울어지지 않도록 하십시오. 최대 허용 각도인 5도를 초과하여 아래로 기울어진 경우 모니터가 손상되어도 보증이 적용되지 않습니다.
- 모니터 작동 또는 수송 도중에 부딪치거나 떨어뜨리지 마십시오.
- 모니터를 과도 사용하면 눈이 불편해질 수 있으므로 워크스테이션에서 작업할 때 드물게 긴 시간보다 자주 짧게 휴식을 취하는 게 좋습니다. 예를 들어 50-60분 연속해서 화면을 보면서 작업한 후 5-10분 휴식을 취하는 것이 2시간 간격으로 15분 휴식을 취하는 것보다 낫습니다. 장시간 계속해서 화면을 보는 동안 다음과 같은 방법으로 눈의 피로를 방지하십시오.
 - 장시간 초점을 맞춰 화면을 본 후에는 아무 사물이나 거리를 바꿔가면서 물끄러미 쳐다보십시오.

- 작업하는 동안 의식적으로 눈을 깜박이십시오.
- 천천히 눈을 감고 굴리면서 눈의 긴장을 푸십시오.
- 눈높이에 맞춰 화면의 높이와 각도를 적절하게 변경하십시오.
- 화면의 밝기와 명암비를 적절한 수준으로 조정하십시오.
- 주변 조명을 화면 밝기와 유사하게 조정하고 형광등 사용을 피하고 빛을 과도하게 반사하지 않는 표면을 사용하십시오.
- 증상이 발생하면 의사의 진료를 받으십시오.

유지관리

- 발생할 수 있는 손상으로부터 모니터를 보호하려면 LCD 패널을 과도하게 누르지 마십시오. 모니터를 이동시킬 때 프레임을 잡고 들어 올리십시오. LCD 패널에 손이나 손가락을 올려 놓고 모니터를 들지 마십시오.
- 유성 세척 용제가 플라스틱 부품을 손상시켜서 보증이 무효화될 수 있습니다.
- 모니터를 장기간 사용하지 않을 경우에는 모니터 플러그를 뽑아 두십시오.
- 약간 축축한 헝겊으로 청소해야 할 경우 모니터 플러그를 뽑아 주십시오. 전원이 꺼져 있을 때는 마른 헝겊으로 화면을 닦아도 됩니다. 그러나, 절대 알코올과 같은 유기 용제 또는 암모니아 기반의 액체를 사용하여 모니터를 청소하지 마십시오.
- 쇼크 또는 모니터 세트의 영구적인 손상의 위험을 피하려면 먼지, 비, 물 또는 과도하게 습기찬 환경에 노출시키지 마십시오.
- 모니터가 젖었을 경우에는 가능한 한 빨리 마른 헝겊으로 닦으십시오.
- 외부 물질이나 물이 모니터 안으로 들어갔을 경우, 즉시 전원을 끄고 전원 코드를 연결 해제하시기 바랍니다. 그런

다음, 외부 물질 또는 물을 제거하고 유지관리 센터로 보내시기 바랍니다.

- 열기, 직사광선 또는 극심한 추위에 노출된 장소에서 모니터를 보관하거나 사용하지 마십시오.
- 모니터를 최고의 성능으로 관리하고 장기간 사용하려면 모니터를 다음과 같은 온도 및 습도 범위의 장소에서 사용하시기 바랍니다.
 - 온도: 0°C-40°C 32°F-104°F
 - 습도: 20%-80% RH

번-인/고스트 이미지에 대한 중요한 정보

- 모니터를 그대로 두고 자리를 뜰 경우에 움직이는 스크린 세이버 프로그램을 항상 활성화하십시오. 변하지 않는 정적 콘텐츠를 모니터가 디스플레이할 경우 주기적인 화면 새로그침 애플리케이션을 항상 가동해 놓으십시오. 오랫동안 정지 또는 정적 이미지가 화면에 중단없이 연속으로 디스플레이되면 “번-인”, “애프터-이미징” 또는 “고스트 이미징” 현상을 야기할 수 있습니다.
- “번-인”, “애프터-이미징” 또는 “고스트 이미징”은 LCD 패널 기술에서 잘 알려진 현상입니다. 대부분의 경우, “번-인” 또는 “애프터-이미징” 또는 “고스트 이미징”은 전원 스위치가 꺼지고 일정 시간 후 점차적으로 사라집니다.

⚠ 경고

스크린 세이버 또는 주기적인 화면 새로그침 애플리케이션을 활성화하지 않으면 심각한 "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징" 현상을 초래할 수 있고 이런 현상은 사라지지 않고 복구되지 않습니다. 심각한 "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징" 현상은 사라지지 않고 복구되지 않습니다. 위에 언급한 손상은 보증 범위 내의 대상에 적용되지 않습니다.

서비스

- 모니터 케이스 커버는 숙련된 서비스 인력에 의해서만 개봉해야 합니다.

- 수리 또는 통합을 위해 문서가 필요한 경우 현지 서비스 센터에 연락하시기 바랍니다. (중요 정보 매뉴얼에 나와 있는 서비스 연락처 정보를 참조하십시오.)
- 수송 정보에 대해서는 “기술 사양”을 참조하십시오.
- 모니터를 직사광선 아래에 있는 차량/트렁크 안에 두지 마십시오.

☹ 참고사항

모니터가 정상으로 작동하지 않거나 이 매뉴얼에 명시한 작동 설명을 따라 했을 때 어떤 절차를 따라야 할지 잘 모를 경우 서비스 기술자와 상담하십시오.

이 장비는 어린이가 드나들 가능성이 있는 장소에서 사용하기에 적합하지 않습니다.

1.2 표기 설명

다음 하위 섹션은 이 문서에서 사용된 표기 규약에 대해 설명합니다.

참고사항, 주의사항 및 경고

이 가이드 전체에서 일부 텍스트는 아이콘이 동반되고 굵은체 또는 이탤릭체로 인쇄될 수 있습니다. 여기에는 참고사항, 주의사항 또는 경고가 포함됩니다. 이는 다음과 같이 사용됩니다.

☹ 참고사항

이 아이콘은 컴퓨터 시스템을 더 잘 사용하는 데에 도움이 되는 중요한 정보와 팁을 나타냅니다.

ⓘ 주의사항

이 아이콘은 잠재적인 하드웨어 손상 또는 데이터 손실을 방지하는 방법에 대해 설명하는 정보를 나타냅니다.

⚠ 경고

이 아이콘은 신체적인 피해를 입을 수 있음을 나타내고 이러한 문제를 피하는 방법을 설명합니다.

일부 경고는 다른 형식으로 나타날 수 있고 아이콘이 동반되지 않을 수 있습니다. 이러한 경우는 특정 경고 표시가 관련 규제 당국의 지시에 따라 정해진 경우입니다.

1.3 제품 및 패키지 재료의 처분

전기 및 전자 장비 처분 -WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

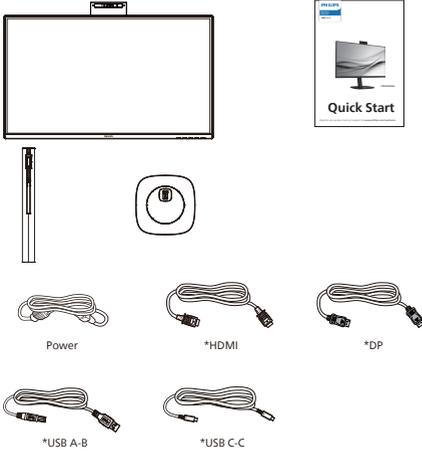
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. 디스플레이 설정하기

2.1 설치

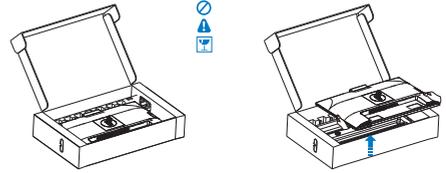
1 패키지 내용물



* 국가마다 다릅니다

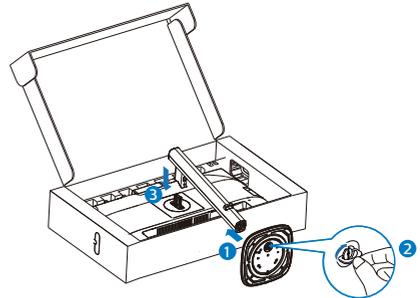
2 베이스 설치

1. 이 모니터를 잘 보호하고 손상되지 않도록 하려면 받침대를 설치할 때 모니터 화면이 아래를 향하도록 해서 쿠션에 놓으십시오.

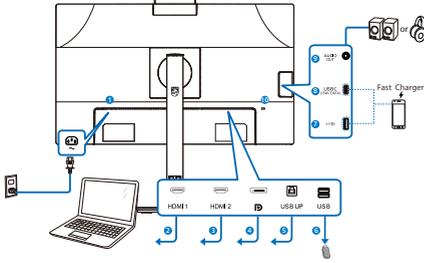


2. 스탠드를 두 손으로 잡으십시오.

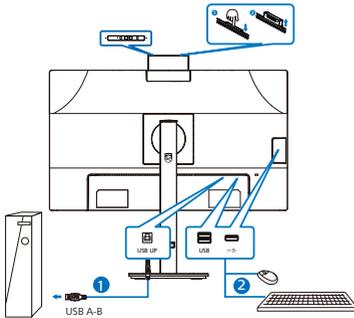
- (1) 베이스를 스탠드에 부드럽게 부착합니다.
- (2) 손가락을 사용하여 받침대 밑면에 있는 나사를 조이십시오, 고 기둥에 단단히 고정하십시오.
- (3) 걸림쇠에 걸릴 때까지 스탠드를 VESA 장착 부분에 부드럽게 부착합니다.



3 PC 에 연결하기



USB hub



- ① AC 전원 입력
- ② HDMI 1 입력
- ③ HDMI 2 입력
- ④ DisplayPort 입력
- ⑤ USB UP
- ⑥ USB 다운스트림
- ⑦ USB 다운스트림/USB 급속 충전기
- ⑧ USB C(PD 15W, 다운스트림)/USB 급속 충전기
- ⑨ 오디오 아웃
- ⑩ Kensington 도난 방지 잠금

PC에 연결하기

1. 전원 코드를 디스플레이 뒷면에 단단히 연결합니다.
2. 컴퓨터를 끄고 전원 케이블의 플러그를 해제하십시오.
3. 디스플레이 신호 케이블을 컴퓨터 뒷면에 있는 비디오 커넥터에 연결합니다.
4. 컴퓨터 및 디스플레이 전원 코드를 근처에 있는 콘센트에 연결합니다.
5. 컴퓨터 및 디스플레이 전원을 켭니다. 디스플레이에 이미지가 표시되면 설치가 완료된 것입니다.

4 USB 허브

국제 에너지 표준을 준수하기 위해 이 디스플레이의 USB 허브 / 포트가 대기 모드와 전원 끄기 모드에서 비활성화됩니다.

이 상태에서는 연결된 USB 장치가 작동하지 않습니다.

USB 기능을 영구적으로 “켜짐” 상태로 유지하려면 OSD 메뉴로 이동한 후 “USB 대기 모드”를 선택하고 이를 “켜짐” 상태로 전환하십시오.

5 USB 충전

이 디스플레이에는 USB 충전 기능이 있는 일부 포트를 포함하여 표준 전원 출력이 가능한 USB 포트가 있습니다 (전원 아이콘  로 식별 가능). 이러한 포트들을 사용하여 예를 들어 스마트폰을 충전하거나 외장 HDD 에 전원을 공급할 수 있습니다. 이 기능을 사용하려면 디스플레이가 항상 켜져 있어야 합니다.

일부 Philips 디스플레이의 경우 “대기” 모드에서는 장치에 전원을 공급하거나 충전하지 못할 수 있습니다 (흰색 전원 LED 가 깜박임). 이 경우 OSD 메뉴로 들어가서 “USB Standby Mode”을 선택한 후 기능을 “ON” 모드로 전환하십시오 (기본값 = OFF). 그러면 모니터가 대기 모드에 있더라도 USB 전원 및 충전 기능이 유지됩니다.

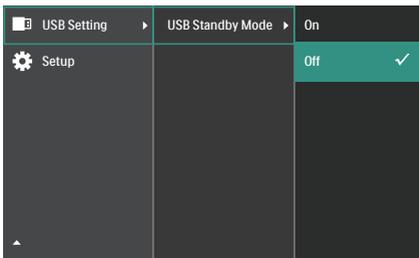
☰ 참고

언제라도 전원 스위치를 사용하여 모니터를 끄면 모든 USB 포트 전원이 꺼집니다.

⚠ 경고:

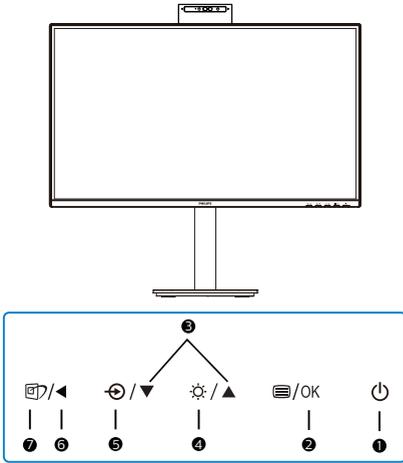
USB 2.4Ghz 무선 장치(예: 무선 마우스, 키보드 및 헤드폰)가 간섭을 일으킬 수 있습니다. USB 3.2 이상의 버전에서 고속 신호 장치가 무선 전송의 성능을 떨어뜨릴 수 있습니다. 이러한 현상이 발생하면 다음 방법을 시도하여 간섭의 영향을 줄여보십시오.

- USB2.0 수신기를 버전이 USB 3.2 이상인 연결 포트에서 멀리 떨어뜨리십시오.
- 표준 USB 연장 케이블 또는 USB 허브를 사용하여 무선 수신기와 버전이 USB 3.2 이상인 연결 포트 사이의 거리를 늘리십시오.



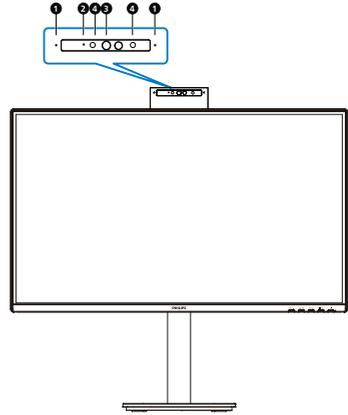
2.2 디스플레이 작동하기

1 컨트롤 버튼의 설명



1		디스플레이 전원을 켜거나 끕니다.
2		OSD 메뉴에 액세스할 때, OSD 조절을 확인하십시오.
3		OSD 메뉴를 조절할 때.
4		밝기 레벨을 조절하십시오.
5		신호 입력 소스를 변경할 때.
6		이전 OSD 레벨로 돌아갈 때.
7		SmartImage 바로가기 키. 선택할 수 있는 8가지 모드: EasyRead, Office (오피스), Photo (사진), Movie (영화), Game (게임), Economy (절전), D-Mode, Off (끄기).

2 웹캠

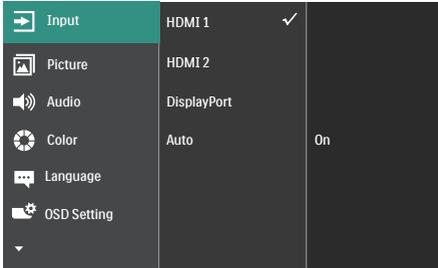


1	마이크
2	웹캠 작동등
3	5.0 메가 픽셀 웹캠
4	안면 인식 IR

3 온 스크린 디스플레이 설명

온 스크린 디스플레이(OSD)란 무엇입니까?

OSD(화면상의 디스플레이)는 모든 필립스 LCD 디스플레이의 특징입니다. 최종 사용자는 화면상의 지침 창을 통해 사용하여 화면 성능을 조정하거나 디스플레이 기능을 바로 선택할 수 있습니다. 사용자 친화적인 화면상의 디스플레이 인터페이스는 아래와 같이 표시됩니다.



기본 컨트롤 키 및 간단한 설명

위에 표시된 OSD에서 디스플레이 앞면 베젤에 있는 ▼▲ 버튼을 눌러 커서를 옮기고 확인 버튼을 눌러 선택이나 변경 사항을 확인할 수 있습니다.

OSD 메뉴

아래는 온 스크린 디스플레이의 전체 구조입니다. 이 구조를 나중에 원하는 다른 조절 작업을 하고 싶을 경우에 참조용으로 사용할 수 있습니다.

Main menu	Sub menu	
Input	HDMI 1	
	HDMI 2	
	DisplayPort	
	Auto	On, Off
Picture	SmartImage	EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off
	Adaptive Sync	On, Off
	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
Over Scan	On, Off	
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB Standby Mode	On, Off
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	Resolution Notification	On, Off
	Firmware Upgrade	Yes, No
	Reset	
	Information	Yes, No

☰ 참고

OSD 메뉴의 펌웨어 업그레이드 옵션은 OTG와 함께 사용할 때만 적용됩니다.

4 해상도 알림

이 디스플레이는 고유 해상도(2560 × 1440)에서 최적의 성능을 발휘하도록 디자인되었습니다. 다른 해상도로 디스플레이를 작동하면 화면에 경고가 표시됩니다. 최적의 성능을 위해 2560 × 1440을 사용하십시오.

원시 해상도 알림 디스플레이는 OSD(온 스크린 디스플레이) 메뉴 설정에서 끌 수 있습니다.

5 펌웨어

펌웨어를 업데이트하는 방법은 두 가지가 있습니다.

1. OTA(over-the-air)

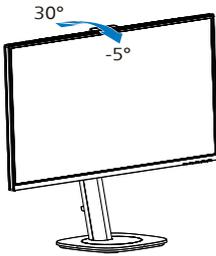
OTA(over-the-air) 펌웨어 업데이트는 SmartControl 소프트웨어를 통해 진행되며, Philips 웹사이트를 통해 쉽게 다운로드 받을 수 있습니다. SmartControl은 무슨 일을 할까요? 모니터의 사진, 오디오 및 기타 온스크린 그래픽 설정을 제어하는 데 도움이 되는 추가 소프트웨어입니다. '설정' 섹션에서는 현재 펌웨어 버전 및 업그레이드가 필요한지 여부를 확인할 수 있습니다. 이 외에 펌웨어 업그레이드는 반드시 SmartControl 소프트웨어를 통해 이루어져야 한다는 점에 유의해야 합니다. SmartControl OTA에서 펌웨어를 업데이트할 때는 네트워크에 연결해야 합니다.

2. OTG(on-the-go)

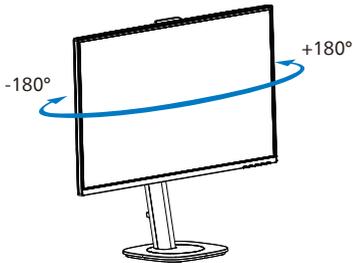
이 모니터에는 OTG 기능이 있어 USB 스틱을 통해 직접 펌웨어를 업데이트할 수 있습니다. 업데이트 관련 정보와 지원을 받으려면 진행하기 전에 먼저 현지의 고객 서비스 센터에 문의하십시오.

6 물리적 기능

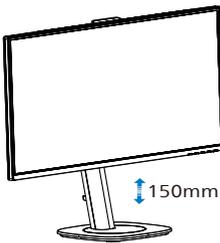
기울기



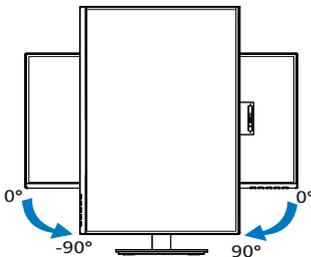
회전 고리



높이 조정



피벗



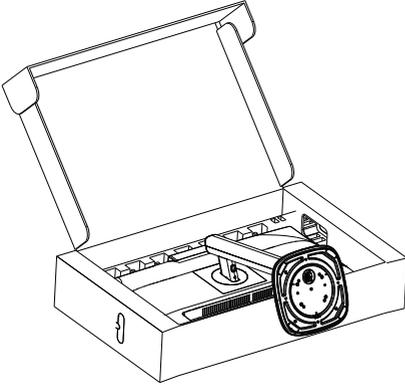
⚠ 경고

- 패널이 벗겨지는 등 잠재적인 화면 손상을 방지하려면 모니터가 5도 이상 아래로 기울어지지 않도록 하십시오.
- 모니터 각도를 조절하는 동안 화면을 누르지 마십시오. 베젤만 잡으십시오.

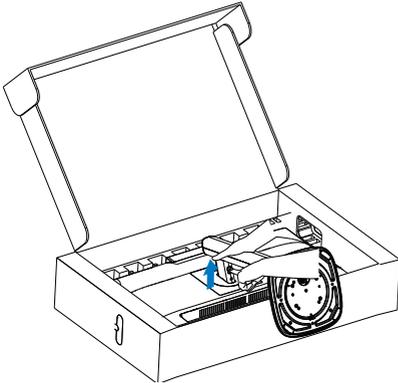
2.3 VESA 장착을 위해 베이스 어셈블리 제거

모니터 베이스를 분해하기 전에 손상 또는 부상이 발생하지 않도록 아래 설명을 따르십시오.

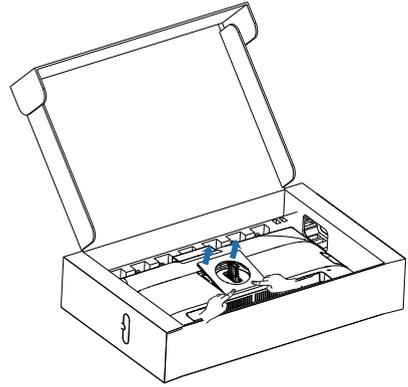
1. 모니터를 부드러운 표면에 뒤집어 놓으십시오. 화면이 긁히거나 손상되지 않도록 주의하십시오. 그런 다음 모니터 스탠드를 들어 올립니다.



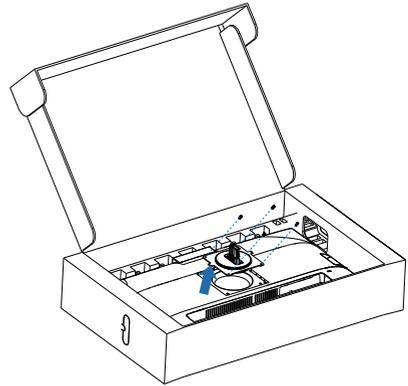
2. 해제 버튼을 누른 상태에서 베이스를 기울이고 밀어서 빼냅니다.



3. VESA 커버의 양쪽 모서리를 누르면 커버의 반대쪽이 튀어 나옵니다.

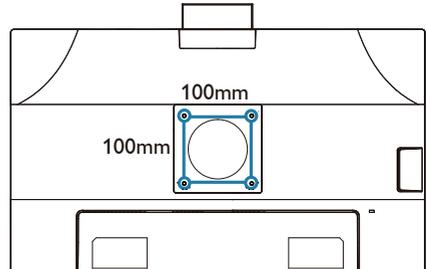


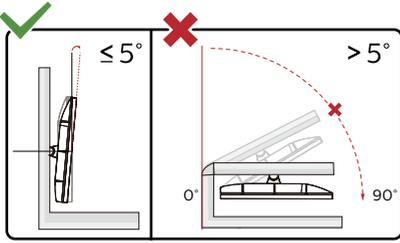
4. 조립 나사를 풀고 힌지를 제거합니다.



☉ 참고사항

- 이 모니터는 100mm x 100mm VESA-규격 장착 인터페이스를 허용합니다. VESA 장착 나사 M4. 벽 장착 설치 시 반드시 제조업체에 문의하십시오.
- 이 모니터의 나사식 벽걸이 기둥의 크기는 9.3mm이고, 뒷면 커버를 포함한 벽걸이용 구멍의 깊이는 11.3mm입니다.





* 디스플레이 디자인이 그림과 다를 수 있습니다.

⚠ 경고

- 패널이 벗겨지는 등 잠재적인 화면 손상을 방지하려면 모니터가 5도 이상 아래로 기울어지지 않도록 하십시오.
- 모니터 각도를 조절하는 동안 화면을 누르지 마십시오. 베젤만 잡으십시오.

2.4 내장된 Windows Hello™ 팝업 웹캠

1 이것은 무엇입니까?

Philips의 혁신적이고 안전한 웹캠은 사용자가 필요로 할 때는 튀어나오고 사용하지 않을 때는 안전하게 모니터 안으로 도로 들어갑니다. 이 웹캠에는 Windows Hello 안면 인식용 고급 센서도 장착되어 있으며, 사용자의 Windows 장치에 로그인하는 데 2초도 걸리지 않아서 비밀번호보다 3배나 빠르고 편리합니다.

2 Windows Hello™ 팝업 웹캠을 활성화하는 방법

Windows Hello 웹캠을 가진 필립스 모니터는 PC에서 USB 케이블을 이 모니터의 "USB UP" 포트에 연결하여 활성화할 수 있습니다.

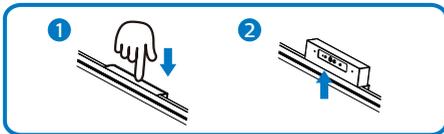
Windows Hello가 장착된 웹캠의 연결 설정이 완료되었습니다.

얼굴 인식 기능(Windows Hello)은 Windows 10 또는 Windows 11을 실행하는 컴퓨터에서만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Microsoft Windows Hello 페이지를 참조하십시오. Windows 10/11 또는 macOS 이하의 시스템에서는 웹캠이 정상적으로 작동하지만 얼굴 인식 기능이 사용할 수 없습니다.

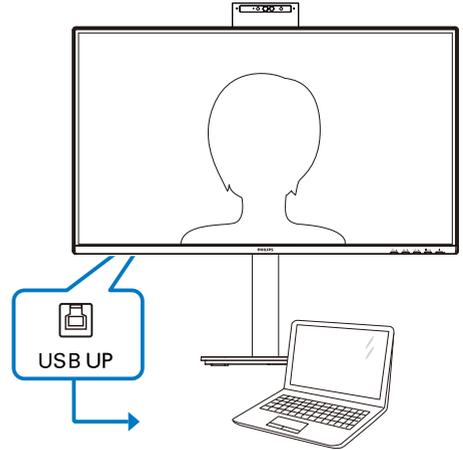
운영 체제:	웹캠	Windows hello
Win10	예	예
Win11	예	예

설정하려면 다음 단계를 따르십시오.

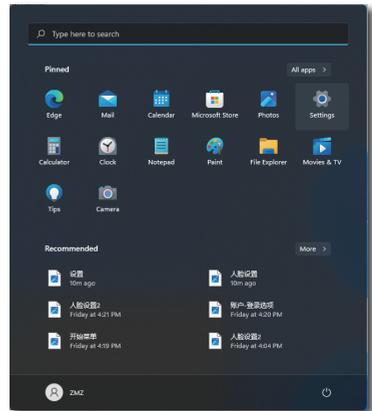
1. 이 모니터 상단에 있는 내장 웹캠을 누르고 앞으로 돌리십시오.



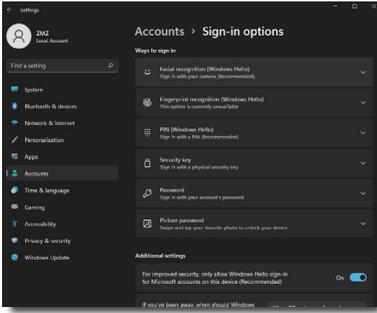
2. USB 케이블로 사용자의 PC를 이 모니터의 "USB C" 포트에 연결합니다.



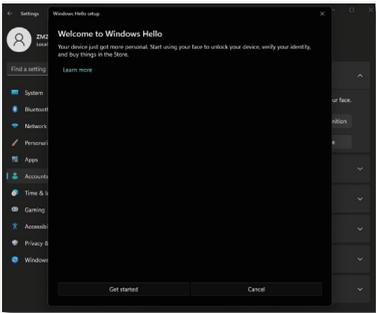
3. Windows 11에서 Windows Hello 설정하기



- a. 설정 앱에서 accounts(계정)를 클릭합니다.



- b. 사이드바에서 sign-in options(로그인 옵션)를 클릭합니다.
- c. Windows Hello 사용 허가를 받으려면 PIN 코드를 설정해야 합니다. 이 코드를 추가하기만 하면 Hello의 옵션이 잠금 해제됩니다.
- d. 이제 Windows Hello에서 설정할 수 있는 옵션이 표시됩니다.



- e. "Get started." (시작하기)를 클릭합니다. 설정이 완료되었습니다.

☰ 참고사항

1. 항상 Windows 공식 웹사이트로 들어가서 최신 정보에 액세스하십시오, EDFU에 있는 정보는 추가 동지 없이 변경될 수 있습니다.
2. 지역에 따라 적용되는 전압이 다를 수 있습니다. 해당 지역에 부합하지 않는 전압으로 설정할 경우 이 웹캠을 사용할 때 물결 무늬가 나타날 수 있습니다. 해당 지역에서 사용되는 전압으로 설정하십시오.

3. 이미지 최적화

3.1 SmartImage

1 이것은 무엇입니까?

SmartImage는 다양한 유형의 콘텐츠에 대한 디스플레이를 최적화하는 사전설정을 제공하면서 동적으로 밝기, 대비, 색상 및 선명도를 실시간으로 조절합니다. 텍스트 애플리케이션으로 작업하거나 이미지를 디스플레이하거나 비디오를 시청하거나 간에 Philips SmartImage는 훌륭한 최적화된 모니터 성능을 제공합니다.

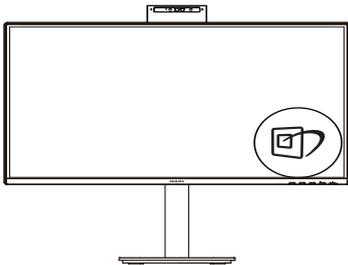
2 왜 필요한가요?

사용자는 디스플레이에서 좋아하는 모든 콘텐츠 유형이 최적으로 표시되길 원합니다. SmartImage 소프트웨어는 밝기, 대비, 색상 및 선명도를 실시간으로 조정하여 디스플레이 시청 환경을 개선합니다.

3 어떻게 사용합니까?

SmartImage는 화면에 디스플레이된 콘텐츠를 분석하는 독점적이고 선두적인 Philips의 우위 기술입니다. 사용자가 선택하는 내용에 따라 SmartImage는 동적으로 대비, 색상 채도 및 이미지 선명도를 개선시켜 디스플레이되는 콘텐츠를 향상시키며 모두 실시간으로 단 한 번의 버튼을 누르는 것만으로 수행됩니다.

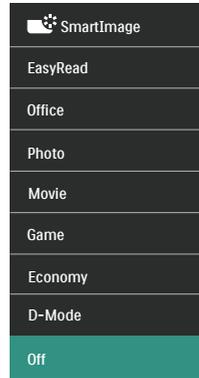
4 SmartImage를 사용하는 방법은?



1. 를 눌러 화면 디스플레이에서 SmartImage를 시작합니다.

2. ▼▲를 누르면 EasyRead, Office (오피스), Photo (사진), Movie (영화), Game (게임), Economy (절전), D-Mode, Off (끄기).
3. SmartImage 온 스크린 디스플레이는 5초 동안 화면에 남아 있거나 "OK" 버튼을 눌러 선택을 확인할 수 있습니다.

선택할 수 있는 9 가지 모드: EasyRead, Office (오피스), Photo (사진), Movie (영화), Game (게임), Economy (절전), D-Mode, Off (끄기).



- **EasyRead:** PDF e-북과 같이 텍스트 위주의 애플리케이션 읽기를 개선하는데 도움이 됩니다. 텍스트 콘텐츠의 대비와 경계의 선명도를 높여주는 특별한 알고리즘을 사용하여 모니터의 밝기, 대비 및 색 온도를 조절함으로써 스트레스 없이 읽을 수 있도록 디스플레이를 최적화했습니다.
- **Office (오피스):** 가독성을 증가시키고 눈의 피로를 줄이기 위해 텍스트를 향상시키고 밝기를 약화시킵니다. 이 모드는 스프레드시트, PDF 파일, 스캔 자료 또는 기타 일반 사무실 애플리케이션으로 작업할 때 가독성 및 생산성을 크게 향상시킵니다.
- **Photo (사진):** 이 모드는 색상 채도, 동적 대비 및 선명도 향상을 생생한 색상의 뛰어난 선명도와 결합하여 사진 및 기타 이미지를 디스플레이하고 모두 아티팩트 및 색상 흐림이 없습니다.
- **Movie (영화):** 높아진 조도, 질어진 색 채도, 동적 대비 및 예리한 선명도로 비디오의 어두운 영역에 있는 모든

디테일을 색 바램 없이 디스플레이하고 밝은 영역에서는 동적 자연값을 유지함으로써 최고의 비디오를 디스플레이합니다.

- **Game (게임):** 최상의 반응 시간을 위해 오버 드라이브 서킷을 켜고, 화면 위에서 빠르게 움직이는 물체의 울퉁불퉁한 가장자리를 줄이고, 명암의 대비율을 향상시키면, 이 모드는 게이머들에게 최상의 게임 경험을 제공합니다.
- **Economy (절약):** 이 프로필에서는 밝기, 대비를 조절하고 백라이트를 미세 조정하여 일상적인 업무용 애플리케이션을 최적으로 표시하고 전력 소비를 줄입니다.
- **D-Mode (D-모드):** DICOM 모드, 그레이스케일 수준 성능을 향상합니다.
- **Off (끄기):** SmartImage에 의한 최적화가 아님.

3.2 SmartContrast

1 이것은 무엇입니까?

더 선명하고 더 맑고 더 밝은 이미지로 단계를 높이거나 어두운 배경에 밝은 이미지를 디스플레이할 때 백라이트를 흐릿하게 하는 등, 디스플레이된 콘텐츠를 동적으로 분석하고 최대의 비주얼 선명도와 즐거운 시청을 위해 모니터의 대비율을 자동으로 최적화하는 독특한 기술입니다.

2 왜 필요한가요?

사용자는 모든 유형의 콘텐츠에 대해 최상의 비주얼 선명도와 편안한 시청을 원합니다. SmartContrast는 대비를 동적으로 컨트롤하고 선명하고 맑고 밝은 게임 및 비디오 이미지를 위해 백라이트를 조절하거나 사무실 작업을 위해 선명하고 가독성있는 텍스트를 디스플레이합니다. 모니터의 전원 소비를 줄여 에너지 비용을 절약하고 모니터 수명을 연장합니다.

3 어떻게 사용합니까?

SmartContrast를 활성화할 경우, 디스플레이 하려는 콘텐츠를 실시간으로 분석하여 색상을 조절하고 백라이트의 강도를 컨트롤합니다. 이 기능은 비디오 시청 또는 게임 플레이 시 뛰어난 엔터테인먼트 경험을 위해 동적으로 대비를 향상시킵니다.

4. 컴퓨터 시각 증후군 (CVS)을 예방하는 디자인

Philips 모니터는 장시간 컴퓨터 사용으로 인한 눈의 피로를 예방하도록 설계되었습니다.

아래 지침에 따라 Philips 모니터를 사용하면 효과적으로 피로를 줄이고 작업 생산성을 최대화할 수 있습니다.

1. 적절한 환경 조명:

- 화면 밝기와 비슷하게 환경 조명을 조정하는 한편, 형광등과 너무 많은 빛을 반사하지 않는 표면을 피하십시오.
- 밝기와 명암을 적절한 수준으로 조정하십시오.

2. 건강에 좋은 작업 습관:

- 모니터를 과도하게 사용하면 눈이 불편함을 겪을 수 있습니다. 워크스테이션에서 작업할 때는 가끔 길게 휴식을 취하는 것보다 자주 짧게 휴식을 취하는 것이 더 좋습니다. 예를 들어, 50~60분 연속해서 화면을 본 후 5~10분 동안 휴식을 취하는 것이 2시간마다 15분씩 휴식을 취하는 것보다 더 좋습니다.
- 장시간 화면에 초점을 맞추고 난 후에는 거리를 바꿔가면서 멀리 있는 물체들을 바라보십시오.
- 눈을 감고 천천히 눈동자를 돌리면서 눈의 긴장을 풀어주십시오.
- 작업하는 동안에도 종종 의식적으로 눈을 깜박이십시오.
- 목을 부드럽게 세우고 머리를 천천히 앞뒤, 좌우로 기울이면서 통증을 완화시키십시오.

3. 이상적인 작업 자세

- 키에 따라 높이와 각도를 적절히 조정하면서 화면 위치를 바꾸십시오.

4. 눈에 이로운 Philips 모니터를 선택하세요.

- 눈부심 방지 화면: 눈부심 방지 화면은 눈의 피로를 유발하는 성가시고 산만하게 만드는 반사를 효과적으로 줄입니다.
- 떨림이 없는 기술로 밝기를 조절하고 깜박임을 줄여 보다 편안한 시청이 가능하도록 설계되었습니다.
- 종이 책을 읽는 것과 같은 독서 환경을 위한 EasyRead 모드는 화면에서 긴 문서를 처리하면서도 눈이 보다 편안한 시청 환경을 제공합니다.

5. Adaptive Sync



Adaptive Sync

GPU와 모니터가 서로 다른 속도로 업데이트되기 때문에 PC 게임은 오랫동안 불완전했습니다. 때때로 GPU는 모니터가 단 한 번 업데이트하는 동안 많은 새 영상을 렌더링할 수 있는데, 이때 모니터는 각 영상의 부분들을 하나의 이미지로 표시합니다. 이를 “티어링”이라고 부릅니다. 게이머는 “v-sync”라고 부르는 기능으로 티어링을 해결할 수 있으나, GPU가 새 영상을 전달하기 전에 업데이트를 요청하는 동안 모니터에서 대기하기 때문에 이미지가 끊길 수 있습니다.

마우스 입력의 반응 속도와 초당 전체 프레임 수도 v-sync로 줄어듭니다. AMD Adaptive Sync 기술은 새 영상이 준비되는 순간 GPU가 모니터를 업데이트함으로써 이러한 모든 문제점을 해결하고, 그 결과 게이머는 믿을 수 없을 정도로 원활하고 반응 속도가 높으며 티어링이 없는 게임을 즐길 수 있습니다.

호환 가능한 그래픽 카드가 후속적으로 출시되었습니다.

- 운영 체제
 - Windows 11/10
- 그래픽 카드: R9 290/300 시리즈 및 R7 260 시리즈
 - AMD Radeon R9 300 시리즈
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
- 프로세서 A-시리즈 데스크톱 및 모바일 APU
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K
 - AMD RX 6500 XT
 - AMD RX 6600 XT
 - AMD RX 6700 XT
 - AMD RX 6750 XT
 - AMD RX 6800
 - AMD RX 6800 XT
 - AMD RX 6900 XT

6. 기술 사양

영상/디스플레이	
모니터 패널 유형	IPS
백라이트	W-LED
패널 크기	27인치 너비(68.5 cm)
영상비	16:9
픽셀 피치	0.2331(H) mm x 0.2331(V) mm
대비율 (일반)	1500:1
원시 해상도	2560 x 1440 @ 60 Hz
최대 해상도	2560 x 1440 @ 120 Hz
시청 각도	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (일반)
영상 개선	SmartImage
디스플레이 색상	16.7M (8bits)
수직 재생률	48 Hz - 120 Hz
수평 주파수	30 kHz - 190 kHz
sRGB	예
EasyRead	예
깜박거림이 없음	예
Adaptive Sync	예
SoftBlue 기술	예 ¹
OTA 펌웨어 업데이트	예
연결성	
신호 입력 소스	HDMI, DisplayPort
커넥터	2 x HDMI 2.1 TMDS (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x USB UP (업스트림) 3 x USB-A (다운스트림 고속 충전 B.C 1.2 1개 포함) 1 x USB C (다운스트림) 1 x 오디오 아웃
입력 신호	동기화 분리
USB	
USB 포트	USB C x1 (다운스트림, up to 15W) USB-A x 3 (다운스트림 고속 충전 B.C 1.2 1개 포함)
전력 공급	USB C: Power supply up to 15W (5V/3A) USB-A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
편리성	
사용자 편리성	
내장형 스피커	2 W 2개
내장 웹캠	2개의 마이크 및 LED 표시기가 탑재된 5.0 메가 픽셀 웹캠 (Windows Hello용)

OSD 언어	영어, 독일어, 스페인어, 그리스어, 프랑스어, 이탈리아어, 헝가리어, 네덜란드어, 포르투갈어, 포르투갈어(브라질), 폴란드어, 러시아어, 스웨덴어, 핀란드어, 터키어, 체코어, 우크라이나어, 중국어(간체), 중국어(번체), 일본어, 한국어		
기타 편리성	VESA 마운트(100×100mm),켄싱턴 잠금장치		
플러그 앤 플레이 호환성	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, Mac OS X		
스탠드			
기울기	-5 / +30도		
회전 고리	-180 / +180도		
높이 조정	150 mm		
피벗	-90 / +90도		
전원			
에너지 소비	AC 입력 전압 100VAC, 50Hz	AC 입력 전압 115VAC, 60Hz	AC 입력 전압 230VAC, 50Hz
일반 작동	28.1W(평균)	28.0W(평균)	28.1W(평균)
취침 (대기 모드)	0.3W 미만(평균)	0.3W 미만(평균)	0.3W 미만(평균)
꺼짐 모드	0.3W 미만(평균)	0.3W 미만(평균)	0.3W 미만(평균)
에너지 소비	AC 입력 전압 100VAC, 50Hz	AC 입력 전압 115VAC, 60Hz	AC 입력 전압 230VAC, 50Hz
일반 작동	95.90 BTU/hr (일반)	95.56 BTU/hr (일반)	95.90 BTU/hr (일반)
취침 (대기 모드)	1.02 BTU/hr (평균)	1.02 BTU/hr (평균)	1.02 BTU/hr (평균)
꺼짐 모드	1.02 BTU/hr (평균)	1.02 BTU/hr (평균)	1.02 BTU/hr (평균)
켜짐 모드 (절전 모드)	16.9 W(일반)		
전원 LED 표시기	켜짐 모드 : 백색, 대기 / 취침 모드 : 백색 (깜박임)		
전원 공급	탑재 , 100-240VAC, 50/60Hz		
치수			
스탠드 포함 제품 (너비x높이x폭)	615 x 540 x 229 mm		
스탠드 제외 제품 (너비x높이x폭)	615 x 361 x 46 mm		
포장 포함 제품 (너비x높이x폭)	730 x 445 x 139 mm		
중량			
스탠드 포함 제품	6.36 kg		
스탠드 제외 제품	4.70 kg		
패키지 포함 제품	9.25 kg		
작동 조건			
온도 범위 (작동 시)	0° C - 40° C		
상대 습도 (작동)	20% - 80%		

대기압 (작동)	700 - 1060hPa
온도 범위 (비작동 시)	-20° C - 60° C
상대 습도 (비작동)	10% - 90%
대기압 (비작동)	500 - 1060hPa

환경 및 에너지	
ROHS	예
패키지	100% 재활용 가능
특수 물질	100% PVC BFR 비포함
캐비닛	
색상	블랙
완료	텍스처

¹ 이 모니터는 SoftBlue 기술을 탑재하고 있습니다. 이 통합 기술은 시각적 편안함을 향상시키는 동시에, 블루라이트에 장시간 노출될 경우 발생할 수 있는 건강 문제로부터 눈을 보호합니다. 로우 블루라이트 패널을 채택하여 400~500nm 범위의 디스플레이 방출광 중에서 415~455nm 범위의 디스플레이 방출광이 차지하는 비율이 50% 미만입니다. 이 모니터는 최적의 시각적 편안함을 제공하는 동시에 눈의 피로를 최소화하고 집중력을 유지하는 데 도움이 됩니다. SoftBlue LED 기술은 당연히 블루라이트 방출을 줄이는 효과에 대해 테스트를 거쳐 TÜV Rheinland Low Blue Light(하드웨어 솔루션) 인증을 받았습니다.

☰ 참고사항

1. Smart 링크 동기화가 제대로 작동하려면 데이터 체인으로 연결된 모든 모니터가 Smart 링크와 호환되어야 합니다.
2. 이 데이터는 고지없이 변경될 수 있습니다. 웹사이트 www.philips.com/support에서 최신 버전의 안내서를 다운로드 받으십시오.

6.1 해상도 및 사전설정 모드

수평 주파수 (kHz)	해상도	수직 주파수 (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
46.88	800x600	75.00
48.08	800x600	72.19
47.73	832x624	74.55
48.36	1024x768	60.00
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
44.56	1280x720	59.86
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
67.50	1920x1080	60.00
88.79	2560x1440	59.95
148.50	2560x1440	100.00
183.00	2560x1440	120.00

참고사항

이 디스플레이는 2560 × 1440 의 원시 해상도에서 최상의 상태로 작동된다는 점에 유의하십시오. 최상의 디스플레이 품질을 위해 이 권장 해상도를 따라 주십시오.

7. 전원 관리

PC에 VESA DPM 규격 디스플레이 카드 또는 소프트웨어가 설치되어 있는 경우 모니터를 사용하지 않을 때 모니터에서 전력 소모를 자동으로 줄입니다. 키보드, 마우스 또는 기타 입력 장치에서 입력이 감지되면, 모니터가 자동으로 "기상"합니다. 다음 표는 이 자동 전원 절약 기능의 전력 소비 및 신호를 보여줍니다.

전력 관리 정의					
VESA 모드	비디오	수평 동기 (H-sync)	수직 동기 (V-sync)	사용 전력	LED 색상
활성화	켜기	예	예	28.0W(일반) 99.9W(최대)	백색
취침 (대기 모드)	끄기	아니오	아니오	0.3W(일반)	백색 (깜박임)
꺼짐 모드	끄기	-	-	0.3W(일반)	끄기

다음 설정은 이 모니터의 전력 소비 측정에 사용됩니다.

- 원시 해상도: 2560 × 1440
- 대비: 50%
- 밝기: 70%
- Color Temperature (색온도): 전체 백색 패턴으로 6500K
- 오디오 및 USB 비활성화 (꺼짐)

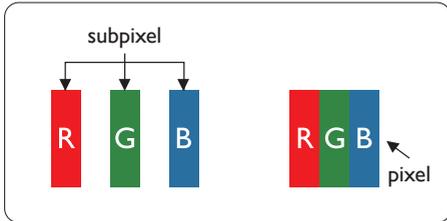
☹ 참고사항

이 데이터는 고지없이 변경될 수 있습니다.

8. 고객 관리 및 보증

8.1 필립스 평면 디스플레이 픽셀 결함 정책

필립스는 최고의 화질을 제공하기 위해 노력합니다. 필립스는 업계에서 가장 진보한 제조 공정을 사용하며 엄격한 품질 관리를 시행합니다. 하지만 평면 디스플레이에 사용되는 TFT 디스플레이 패널의 픽셀 또는 하위 픽셀에서 불가피한 결함이 발생할 수 있습니다. 제조업체에서는 모든 패널에 픽셀 결함이 발생하지 않는다고 보증할 수 없으나 필립스는 허용할 수 없는 수준의 결함이 있는 모든 디스플레이에 대해 보증 기간 내 수리 또는 교체를 보증합니다. 이 고지는 다양한 유형의 픽셀 결함을 설명하고 각 유형에 대해 허용 가능한 결함 수준을 정의합니다. 보증 기간 내에 수리나 교체를 받으려면 TFT 디스플레이 패널의 픽셀 결함 수가 이와 같은 허용 가능한 수준을 초과해야 합니다. 예를 들어, 디스플레이의 하위 픽셀이 0.0004% 이하인 경우 결함일 수 있습니다. 또한 필립스는 다른 결함에 비해 눈에 잘 띄는 특정 픽셀 결함 유형 또는 조합에 대해 훨씬 더 높은 품질 기준을 마련했습니다. 이 정책은 전 세계로 적용됩니다.



픽셀 및 서브 픽셀

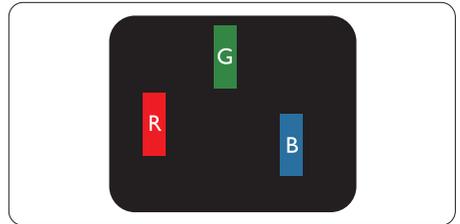
픽셀 또는 영상 요소는 빨간색, 녹색 및 파란색의 기본 색상에서 세 가지 서브 픽셀로 구성됩니다. 여러 픽셀이 모여 한 이미지를 구성합니다. 한 픽셀의 모든 서브 픽셀에 불이 들어오면 세 가지 색상의 서브 픽셀이 모여 하나의 백색 픽셀로 나타납니다. 전체의 불이 꺼지면 세 가지 색상의 서브 픽셀이 모여 하나의 검은색 픽셀로 나타납니다. 불이 일부는 켜지고 일부는 꺼진 조합의 서브 픽셀은 다양한 색상의 단일 픽셀로 나타납니다.

픽셀 결함의 유형

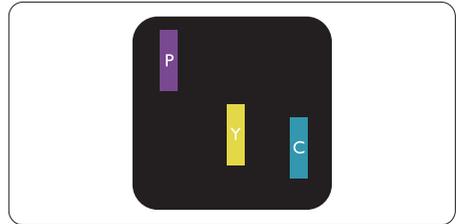
픽셀 및 서브 픽셀 결함은 화면에 다양한 방법으로 나타납니다. 픽셀 결함은 크게 두 가지 카테고리가 있고, 각 카테고리 내에 여러 유형의 서브 픽셀 결함이 있습니다.

밝은 도트 결함

밝은 점 결함은 항상 밝거나 '켜져 있는' 픽셀 또는 하위 픽셀로 나타납니다. 즉, 밝은 점은 디스플레이가 화면에 어두운 패턴을 표시할 때 두드러지게 나타나는 하위 픽셀입니다. 밝은 점 결함 유형이 있습니다.

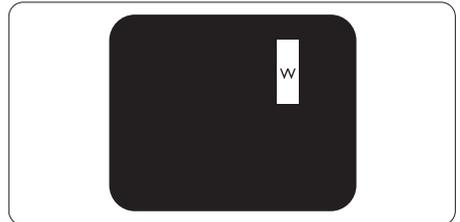


하나의 빨간색, 녹색 또는 파란색 서브 픽셀이 켜짐.



서로 맞붙은 두 개의 서브 픽셀이 켜짐:

- 빨간색 + 파란색 = 보라색
- 빨간색 + 녹색 = 노란색
- 녹색 + 파란색 = 하늘색(밝은 파란색)



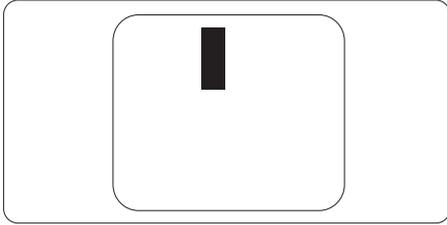
서로 맞붙은 세 개의 서브 픽셀이 켜짐 (하나의 백색 픽셀).

☞ 참고사항

빨간색 또는 파란색의 밝은 도트는 인접한 도트보다 50% 이상 더 밝아야 하고 녹색의 밝은 도트는 인접한 도트보다 30% 이상 더 밝아야 합니다.

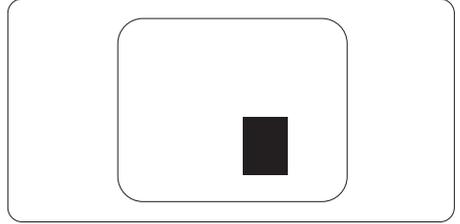
검은색 도트 결함

검은 점 결함은 항상 어둡거나 '꺼져 있는' 픽셀 또는 하위 픽셀로 나타납니다. 즉, 검은 점은 디스플레이가 화면에 밝은 패턴을 표시할 때 두드러지게 나타나는 하위 픽셀입니다. 이는 검은 점 결함 유형입니다.



픽셀 결함의 근접성

근처에 함께 있는 동일한 유형의 픽셀 및 서브 픽셀 결함은 더욱 눈에 띄기 때문에, Philips는 픽셀 결함의 근접성에 대한 허용성도 명시합니다.



픽셀 결함 허용성

보증 기간 내에 픽셀 결함 때문에 수리 또는 교체를 받으려면 필립스 평면 디스플레이의 TFT 디스플레이 패널에 다음 표에 나열된 허용치를 초과하는 픽셀 또는 하위 픽셀 결함이 있어야 합니다.

밝은 도트 결함	인정할 수 있는 수준
1개의 서브 픽셀이 켜짐	2
2개의 인접한 서브 픽셀이 켜짐	1
서로 맞붙은 세 개의 서브 픽셀이 켜짐(하나의 백색 픽셀).	0
두 개의 밝은 도트 결함 간의 거리*	>15mm
모든 유형의 총 밝은 도트 결함 수	2
검은색 도트 결함	인정할 수 있는 수준
1개의 어두운 하위 픽셀	3개 이하
2개의 인접한 어두운 서브 픽셀	2개 이하
3개의 인접한 어두운 서브 픽셀	1
두 개의 검은색 도트 결함 간의 거리*	>15mm
모든 유형의 총 검은색 도트 결함 수	3개 이하
총 도트 결함 수	인정할 수 있는 수준
모든 유형의 총 밝은 또는 검은색 도트 결함 수	5개 이하

● 참고사항

1개 또는 2개의 인접한 서브 픽셀 결함 = 1개의 도트 결함

9. 문제 해결 및 자주 묻는 질문

9.1 문제 해결

이 페이지에서는 사용자가 고칠 수 있는 문제들을 알려 드립니다. 이러한 해결 방법을 시도했는데도 문제가 해결되지 않으면, Philips 고객 서비스 담당자에게 연락하십시오.

1 일반적인 문제

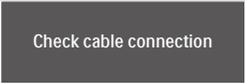
영상 없음(전원 LED가 켜지지 않음)

- 전원 코드의 플러그가 전원 콘센트와 모니터 후면에 꽂혀 있는지 확인하십시오.
- 먼저, 모니터 전면에 있는 전원 버튼이 끄기 위치에 있는지 확인하고, 그 버튼을 눌러 켜기 위치에 두십시오.

영상 없음(전원 LED가 백색임)

- 컴퓨터가 켜져 있는지 확인하십시오.
- 신호 케이블이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 모니터 케이블 연결 면에 구부러진 핀이 없는지 확인하십시오. 있을 경우, 케이블을 수리하거나 교체하십시오.
- 절전 기능이 가동 중인지 확인하십시오.

화면 메시지



Check cable connection

- 디스플레이 케이블이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다 (빠른 시작 설명서도 참조).
- 디스플레이 케이블의 핀이 구부러졌는지 확인합니다.
- 컴퓨터가 켜져 있는지 확인하십시오.

연기 또는 스파크의 가시적인 신호

- 어떤 문제 해결 단계도 수행하지 마십시오.

- 안전을 위해 즉시 주 전원 코드와 모니터를 연결 해제하십시오.
- Philips 고객 서비스 담당자에게 즉시 연락하시기 바랍니다.

2 이미지 문제

이미지가 번져보이거나 뚜렷하지 않거나 너무 어둡게 나타남

- 화면 위 디스플레이에서 대비와 밝기를 조절하십시오.

"애프터-이미징", "번-인" 또는 "고스트 이미징"이 꺼진 후에도 남아 있습니다.

- 오랫동안 정지 또는 정적 이미지가 화면에 중단없이 연속으로 디스플레이되면 "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징" 현상을 야기할 수 있습니다. "번-인", "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징"은 LCD 패널 기술에서 잘 알려진 현상입니다. 대부분의 경우, "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징"은 전원 스위치가 꺼지고 일정 시간 후 점차적으로 사라집니다.
- 모니터를 그대로 두고 자리를 뜰 경우에 움직이는 스크린 셰이퍼 프로그램을 항상 활성화하십시오.
- LCD 디스플레이가 변하지 않은 고정된 콘텐츠를 표시할 경우 정기적으로 화면을 새로 고침하는 애플리케이션을 항상 활성화합니다.
- 스크린 셰이퍼 또는 주기적인 화면 새로고침 애플리케이션을 활성화하지 않으면 심각한 "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징" 현상을 초래할 수 있고 이런 현상은 사라지지 않고 복구되지 않습니다. 위에 언급한 손상은 보증 범위 내의 대상에 적용되지 않습니다.

이미지가 왜곡되어 나타남. 텍스트가 흐리거나 번져 보임.

- PC 디스플레이 해상도를 모니터 화면의 권장 원시 해상도와 동일한 모드로 설정하십시오.

녹색, 빨간색, 파란색, 검은색 및 백색 도트가 화면에 나타남

- 잔상 도트는 현대 기술에서 사용되는 액체 크리스탈의 일반적인 특성으로, 자세한 정보는 픽셀 정책을 참조하십시오.

* "전원 켜짐" 조명이 너무 강하고 방해됨

- OSD 메인 컨트롤의 전원 LED 셋업을 사용하여 "전원 켜짐" 조명을 조절하십시오.

추가 지원은 중요 정보 매뉴얼에 나와 있는 서비스 연락처 정보를 참조하여 Philips 고객 서비스 담당자에게 문의하십시오.

* 기능은 디스플레이에 따라 다릅니다.

9.2 일반적인 자주 묻는 질문

Q1: 디스플레이 설치 시 화면에 '이 비디오 모드를 표시할 수 없음'이 표시될 경우 어떻게 해야 하나요?

답변: 이 모니터에 대한 권장 해상도는 2560 x 1440.

- 모든 케이블의 플러그를 뽑은 다음, PC를 이전에 사용했던 모니터로 연결하십시오.
- 윈도우 Start (시작) 메뉴에서 Settings/Control Panel (설정/제어판)을 선택하십시오. 제어판 창에서 Display (디스플레이) 아이콘을 선택하십시오. Display (디스플레이) 제어판에서 "Settings" (설정) 탭을 선택하십시오. 설정 탭에서, "desktop area" (바탕화면 영역) 이라는 라벨이 붙은 박스에서 사이드바를 2560 x 1440픽셀로 맞추어 주십시오.
- "Advanced Properties" (고급 속성)을 열고 재생률을 60Hz로 설정한 다음 확인을 클릭하십시오.
- 컴퓨터를 재시작하고 2와 3단계를 반복하여 PC가 2560 x 1440에 설정되어 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터를 끄고 이전 모니터를 연결 해제하고 Philips LCD 모니터를 재연결하십시오.

- 디스플레이 전원을 켜 다음 PC 전원을 켭니다.

Q2: LCD 디스플레이에 권장되는 새로 고침 빈도는 얼마입니까?

답변: LCD 디스플레이에 권장되는 새로 고침 빈도는 화면에 교란이 발생할 경우 60Hz입니다. 교란이 제거되기 위해 75Hz까지 설정할 수 있습니다.

Q3: .inf 및 .icm 파일은 무엇입니까? 드라이버(.inf와 .icm)는 어떻게 설치합니까?

답변: 이들은 모니터에 필요한 드라이버 파일입니다. 모니터를 처음 설치할 때 컴퓨터에서 모니터 드라이버(.inf 및 .icm 파일)를 설치하라고 요청할 수 있습니다. 사용 설명서의 지침을 따르면 모니터 드라이버(.inf 및 .icm 파일)가 자동으로 설치됩니다.

Q4: 해상도는 어떻게 조절합니까?

답변: 사용자의 비디오 카드/그래픽 드라이버 및 모니터가 함께 사용할 가능한 해상도를 결정합니다. Windows® Control Panel (제어판)의 "Display properties" (디스플레이 속성)에서 원하는 해상도를 선택할 수 있습니다.

Q5: OSD를 통해 모니터 조절을 할 때 잘못 조절한 경우 어떻게 하나요?

답변: 간단히  버튼을 누른 다음, 'Setup' > 'Reset' 을 선택하여 원래의 모든 초기 설정값으로 복원되도록 합니다.

Q6: LCD 화면은 스크래치에 강합니까?

답변: 일반적으로 패널 표면에 과도한 충격을 받지 않도록 하고 예리한 거나 뾰족한 물체로부터 보호하기를 권장합니다. 모니터를 취급할 때 패널 표면에 어떤 압력이나 무력을 행사하지 않도록 하십시오. 이 경우 보증 조건에 영향을 미칠 수 있습니다.

Q7: LCD 표면은 어떻게 청소해야 하나요?

답변: 일반적인 청소를 할 때에는 깨끗하고 부드러운 헝겊을 사용하십시오. 많이 더러워진 경우의 청소를 할 때에는 이소프로필 알코올을 사용하십시오. 에틸 알코올, 에탄올, 아세톤, 헥산 등과 같은 유기 용제를 사용하지 마십시오.

Q8: 모니터의 색상 설정을 변경할 수 있습니까?

답변: 예, 다음 절차와 같이 OSD 컨트롤을 통해 색상 설정을 변경할 수 있습니다.

- "OK" 을 눌러 OSD(On Screen Display: 화면상 디스플레이) 메뉴를 표시합니다.
- "Down Arrow" (아래 화살표)를 눌러 "Color" (색상) 옵션을 선택한 다음 "OK"을 눌러 색상 설정으로 들어가면 아래와 같이 세 가지 설정이 있습니다.
 1. Color Temperature (색온도): 원주민, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K 및 11500K입니다. 5000K 범위 내로 설정할 경우 패널은 "빨간색-백색 톤의 난색"을 표시하는 반면, 11500K 색온도는 "파란색-백색 톤의 한색"을 표시합니다.
 2. sRGB: 여러 장치 사이의 올바른 색상 교환을 위한 표준 설정입니다 (예: 디지털 카메라, 디스플레이, 프린터, 스캐너 등).
 3. User Define (사용자 정의): 빨간색, 녹색, 파란색을 조정하여 사용자 기본 설정 색을 선택할 수 있습니다.

☞ 참고사항

개체가 열을 받을 때 방사하는 조명의 색상 측정값. 이 측정값은 절대 척도(켈빈값)로 표시됩니다. 2004K와 같이 낮은 켈빈 색온도는 빨간색이고 9300K와 같이 높은 색온도는 파란색입니다. 중간 색온도는 6504K로 백색입니다.

Q9: LCD 디스플레이를 모든 PC, 워크스테이션 또는 Mac에 연결할 수 있습니까?

답변: 예, 모든 필립스 LCD 디스플레이는 표준 PC, Mac 및 워크스테이션과 완벽하게 호환됩니다. 디스플레이를 Mac 시스템에 연결하려면 케이블 어댑터가 필요할 수 있습니다. 자세한 정보는 필립스 판매 담당자에게 문의하십시오.

Q10: 필립스 LCD 디스플레이에는 플러그 앤 플레이 기능이 있습니까?

답변: 예, 이 디스플레이는 Windows 11/10에서 플러그 앤 플레이와 호환됩니다.

Q11: LCD 패널에서 이미지 스티킹 또는 이미지 번-인 또는 애프터 이미지 또는 고스트 이미지는 무엇입니까?

답변: 오랫동안 정지 또는 정적 이미지가 화면에 중단없이 연속으로 디스플레이되면 "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징" 현상을 야기할 수 있습니다. "번-인", "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징"은 LCD 패널 기술에서 잘 알려진 현상입니다. 대부분의 경우, "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징"은 전원 스위치가 꺼지고 일정 시간 후 점차적으로 사라집니다. 디스플레이를 사용하지 않을 때는 움직이는 화면 보호기 프로그램을 항상 활성화하십시오. LCD 디스플레이가 변하지 않은 고정된 콘텐츠를 표시할 경우 정기적으로 화면을 새로 고침하는 애플리케이션을 항상 활성화합니다.

⚠ 경고

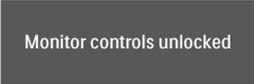
스크린 세이버 또는 주기적인 화면 새로고침 애플리케이션을 활성화하지 않으면 심각한 "번-인" 또는 "애프터-이미징" 또는 "고스트 이미징" 현상을 초래할 수 있고 이런 현상은 사라지지 않고 복구되지 않습니다. 위에 언급한 손상은 보증 범위 내의 대상으로 적용되지 않습니다.

Q12: 내 디스플레이가 왜 선명한 텍스트를 표시하지 않고 울퉁불퉁한 문자를 디스플레이합니까?

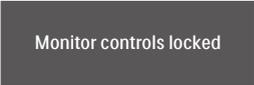
답변: 이 LCD 디스플레이는 고유 해상도 (2560 x 1440)에서 최적으로 작동합니다. 최상의 화질을 위해 이 해상도를 사용하십시오.

Q13: 바로가기 키를 어떻게 잠금 해제하거나 잠금입니까?

답변: OSD를 잠그려면 모니터가 꺼져 있는 동안 /OK 버튼을 누르고 있을 후  버튼을 눌러서 모니터를 켜면 됩니다. OSD 잠금을 해제하려면 모니터가 꺼져 있는 동안 /OK 버튼을 누르고 있을 후  버튼을 눌러 모니터를 켜면 됩니다.



Monitor controls unlocked



Monitor controls locked

Q14: EDFU에서 언급된 규정 및 서비스 정보 매뉴얼은 어디에서 찾을 수 있나요?

답변: 중요 정보 설명서는 Philips 웹사이트 지원 페이지에서 다운로드할 수 있습니다.



2025 ©TOPVictory Investments Ltd.All rights reserved.

본 제품은 TopVictory Investments Ltd.,와 TopVictory Investments Ltd.의 책임 하에 제조 및 판매됩니다.
Philips와 Philips 실드 엠블렘은 Koninklijke Philips N.V.의 등록 상표이며 사용권 허여 하에 사용됩니다.

사양은 고지 없이 변경될 수 있습니다.