

PHILIPS

Business
Monitor

3000 Series



27B2N3500JH

HU

Felhasználói kézikönyv

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Tartalomjegyzék

1. Fontos	1	9.2 Általános GYIK	30
1.1 Biztonság óvintézkedések és karbantartás	1		
1.2 Kiegészítő megjegyzések	3		
1.3 A termék és a csomagolóanyag megsemmisítése	4		
2. A kijelző beállítása	5		
2.1 Üzembe helyezés	5		
2.2 A kijelző működtetése	8		
2.3 Távolítsa el a talpszerelvényt VESA konzol használatához ...	12		
2.4 Beépített Windows Hello™ előugró webkamera	14		
3. Képtimalizálás	16		
3.1 SmartImage	16		
3.2 SmartContrast	17		
4. A számítógép okozta látászavar (CVC) megelőzésére kifejlesztett megoldások	18		
5. Adaptive Sync	19		
6. Műszaki adatok	20		
6.1 Felbontás és előre beállított üzemmódok	23		
7. Energiagazdálkodás	24		
8. Ügyfélszolgálat és jótállás	25		
8.1 A Philips síkképernyős kijelzők pixelhibával kapcsolatos üzletpolitikái	25		
8.2 Ügyfélszolgálat és Jótállás	28		
9. Hibaelhárítás és GYIK	29		
9.1 Hibaelhárítás	29		

1. Fontos

Ez az elektronikus felhasználói kézikönyv mindenkinek szól, aki a Philips monitort használja. A monitor használata előtt szánjon időt a felhasználói kézikönyv elolvasására. A kézikönyv fontos információkat és megjegyzéseket tartalmaz a monitor kezeléséről.

Ez a Philips garancia akkor érvényes, ha a készüléket rendeltetésének megfelelő célra használták a használati utasításnak megfelelően, és a tulajdonos bemutatja az eredeti számlát vagy készpénzes nyugtát, amelyen szerepel a vásárlás dátuma, a forgalmazó és a típus neve és a készülék gyártási száma.

1.1 Biztonság óvintézkedések és karbantartás

Figyelmeztetések

A jelen dokumentációtól eltérő eljárások használata áramütést, elektromos és/vagy mechanikai veszélyeket okozhat.

Olvassa el és kövesse ezeket az utasításokat, amikor a monitort beköti és használja.

Működés közben

- Tartsa a monitort távol a közvetlen napfénytől, az igen erős fényforrásoktól és egyéb hőforrásoktól. Az ilyen környezetnek való kitétel a monitor elszíneződését és rongálódását eredményezheti.
- Az kijelzőt tartsa távol olajtól. Az olaj megrongálja a megjelenítő műanyag burkolatát és semmissé teszi a garanciát.
- Távolítsa el a monitor közeléből az olyan tárgyakat, amelyek a szellőzőnyílásokba eshetnek, illetve megakadályozhatják a monitor elektronikus alkatrészeinek megfelelő szellőzését.
- Ne zárja el a káva szellőzőnyílásait.
- A monitor elhelyezése előtt győződjön meg arról, hogy a tápkábel és a konnector könnyen elérhetőek.
- Ha a monitort a hálózati, illetve az egyenáramú tápkábel kihúzásával kapcsolja ki, a megfelelő működés érdekében várjon 6 másodpercig, mielőtt újra csatlakoztatná a hálózati, illetve az egyenáramú tápkábelt.
- Kizárólag a Philips által jóváhagyott hálózati tápkábelt használja. Ha a csomagolás esetleg nem tartalmazza a hálózati tápkábelt, kérjük lépjen kapcsolatba a helyi márkaszervizzel. (Kérjük, olvassa el a Szerviz elérhetőségi információkat a Kézikönyv Fontos információk című fejezetében.)
- A készüléket a megadott áramellátásról működtesse. Ügyeljen arra, hogy a monitort kizárólag a megadott áramellátásról működtesse. A nem megfelelő feszültség használata meghibásodást okozhat, ezenkívül tűz keletkezhet, vagy áramütés következhet be.
- Ügyeljen arra, hogy a kábel védve legyen. Ne húzza meg és ne hajlítsa meg a tápkábelt és a jelkábelt. Ne tegye a monitort vagy más nehéz tárgyat a kábelekre, mivel a sérült kábelek tüzet vagy áramütést okozhatnak.
- Ne tegye ki a monitort erős rezgésnek vagy ütődésnek működés közben.
- A potenciális sérülés, mint például a panel kávaról történő leválásának elkerülése érdekében, győződjön meg arról, hogy a monitor nem dől előre több mint -5 fokkal. Ha meghaladják a maximális, -5 fokos

dőlésszöveget lefelé, a monitor emiatt bekövetkező sérülését nem fedezi a jótállás.

- A monitort ne üsse meg vagy ejtse le működés, illetve szállítás közben.
- A monitor túlzott használata szemirritációt okozhat, ezért érdemes fokozott gyakorisággal rövidebb szüneteket tartania a munkaterületén, mint ritkábban beiktatott hosszabb szüneteket. Például 50-60 perc folyamatos képernyőhasználat után egy 5-10 perces szünet jótékonyabb hatású, mint egy kétóránként beiktatott 15 perces szünet. Ügyeljen arra, hogy ne erőltesse meg a szemét, amikor a képernyőt hosszú ideig használja. Ehhez a következőket teheti:
 - Nézzon rá különböző távolságban lévő tárgyakra, miután hosszú ideig a képernyőre összpontosította a figyelmét.
 - Munkavégzés közben gyakran pislogjon tudatosan.
 - Finoman csukja be és mozgassa a szemét pihentetésképpen.
 - Állítsa megfelelő magasságba és szögbe a képernyőt a magassága szerint.
 - Állítsa megfelelő szintre a fényerőt és a kontrasztot.
 - Igazítsa a környező világítást a képernyő fényerejéhez, kerülje a fluoreszkáló fényeket és az olyan felületeket, amelyek nem túl sok fényt vernek vissza.
 - Ha tüneteket tapasztal, kérje ki orvosa véleményét.

Karbantartás

- Hogy megóvja a monitort az esetleges sérüléstől, ne nyomja erősen az LCD panel felületét. A monitor mozgatása közben az

emeléshez mindig a keretet fogja meg. Soha ne emelje fel a monitort úgy, hogy az LCD panelra teszi a kezét vagy ujját.

- Az olaj alapú tisztítóoldatok megrongálják a műanyag alkatrészeket és semmissé teszik a garanciát.
- Húzza ki a monitor tápkábelét, ha hosszabb ideig nem fogja használni.
- Húzza ki a monitor tápkábelét, ha kissé nedves kendővel kell megtisztítani. A képernyő felületét száraz ruhával le lehet törölni, ha a tápfeszültség ki van kapcsolva. Azonban soha ne használjon szerves oldószereket, mint például alkoholt vagy ammónia alapú folyadékokat a monitor tisztítására.
- Az áramütés és a készülék maradandó károsodásának kockázatát elkerülendő, ne tegye ki a monitor por, eső, víz, illetve túlzottan nedves környezet hatásának.
- Ha a monitorra folyadék kerül, azonnal törölje le száraz kendővel.
- Ha a monitor belsejébe idegen anyag vagy víz jut, kérjük azonnal áramtalanítsa és húzza ki a hálózat tápkábelét. Ezután távolítsa el az idegen anyagot, illetve vizet, majd szállítsa a monitort a márkaszervizbe.
- Ne tárolja vagy használja a monitort hő, közvetlen napfény, vagy rendkívül hideg hatásának kitett helyen.
- A monitor legjobb teljesítményének fenntartása és minél hosszabb élettartama érdekében, kérjük, olyan helyen használja a monitort, amely az alábbi hőmérséklet- és páratartalom-tartományba esik.
 - Hőmérséklet: 0°C-40°C 32°F-104°F
 - Páratartalom: 20%-80% relatív páratartalom

Fontos tájékoztatás a képbeégéssel/

szellemképpel kapcsolatban

- Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a monitort őrizetlenül hagyja. Mindig aktiváljon egy rendszeres képfrissítő alkalmazást, ha a monitor mozdulatlan tartalmat jelenít meg. Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet”, amit „utóképnek”, illetve „szellemképnek” is neveznek.
- A „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett” kép, „utókép” vagy „szellemkép” folyamatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.

Figyelem

Képernyővédő vagy rendszeres képfrissítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kára nem vonatkozik a garancia.

Szerviz

- A készülékházat kizárólag a szerviz szakképzett munkatársai nyithatják ki.
- Amennyiben javításhoz, illetve összeszereléshez szükséges dokumentumra van szüksége, kérjük lépjen kapcsolatba a helyi márkaszervizzel. (Kérjük, olvassa el a Szerviz elérhetőségi információkat a Kézikönyv Fontos információk című fejezetében.)
- A szállítással kapcsolatos információkért lásd a „Műszaki adatok” című fejezetet.
- Soha ne hagyja a monitort közvetlen napfényben álló gépkocsiban/ csomagtartóban.

Megjegyzés

Lépjen kapcsolatba szerviztechnikussal, ha a monitor nem működik megfelelően, illetve ha nem biztos arról, hogy milyen eljárást kövessen, ha betartották a Kézikönyv kezelési utasításait.

Ez a berendezés nem megfelelő az olyan helyeken történő használatra, ahol nagy valószínűséggel gyerekek lehetnek jelen.

1.2 Kiegészítő megjegyzések

A következő alfejezetek az egyes nemzeti konvenciókat tartalmazzák, melyeket figyelembe kell venni a terméknél.

Megjegyzések, figyelemfelhívások, figyelmeztetések

Ebben a kézikönyvben a szövegblokkok mellett ikonok találhatók, és a szöveg félkövér vagy dőlt betűvel is kinyomtatható. Ezek a blokkok bizonyos megjegyzéseket, felhívásokat vagy figyelmeztetéseket tartalmaznak. Ezek a következők:

Megjegyzés

Ez az ikon fontos információkat és tippeket jelöl, amelyek segítségével hatékonyabban tudja használni számítógépét.

Vigyázat

Ez az ikon olyan információt jelez, mely segítségével elkerülheti az esetleges hardverkárosodást vagy adatvesztést.

Figyelem

Ez az ikon veszélyhelyzetre hívja fel a figyelmet, és segítséget nyújt abban, hogy hogyan kerülje el a problémát.

Néhány figyelmeztetés más formában is megjelenhet, és lehetséges, hogy nem kísérik őket ikonok. Ilyen esetekben a figyelmeztetés speciális formátumát kötelezően jelezzük.

1.3 A termék és a csomagolóanyag megsemmisítése

Elektromos és elektronikus berendezések hulladékai (WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of

reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

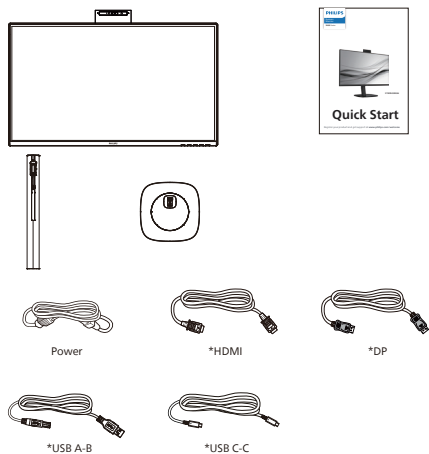
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. A kijelző beállítása

2.1 Üzembe helyezés

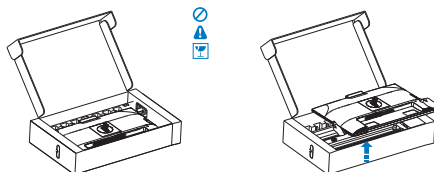
1 A csomag tartalma



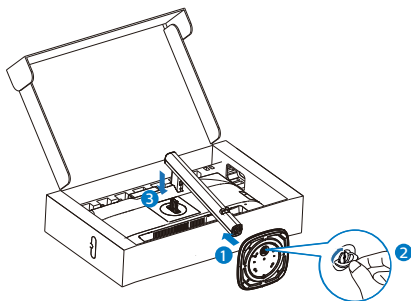
*Országtól függ

2 A talp felszerelése

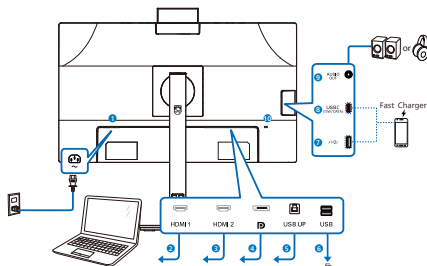
1. A talp telepítése során tartsa a monitort kijelzővel lefelé egy puha felületen, hogy megvédje a monitort a karcolódástól és rongálódástól.



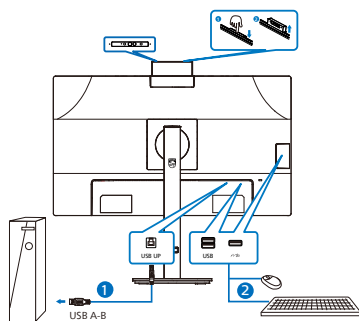
2. Fogja meg az állványt mindkét kezével.
 - (1) Óvatosan illessze a talpat az állványra.
 - (2) Húzza meg a talp alján lévő csavart az ujjával, és rögzítse a talpat szorosan az oszlophoz.
 - (3) Óvatosan rögzítse az állványt a VESA konzolra és figyeljen a retesz kattanására.



3 Csatlakoztatás a PC-hez



USB hub



- ❶ Tápfeszültség bemenet
- ❷ HDMI 1 bemenet
- ❸ HDMI 2 bemenet
- ❹ DisplayPort bemenet
- ❺ USB UP
- ❻ USB downstream
- ❼ USB downstream/USB-töltő
- ❽ USB C(PD 15W, downstream)/USB-töltő
- ❾ Audió kimenet
- ❿ Kensington lopásgátló zár

Csatlakoztatás a számítógéphez

1. Csatlakoztassa szorosan a tápkábelt a kijelző hátuljára.
2. Kapcsolják ki a számítógépet, és húzzák ki csatlakozóját az áramforrásból.
3. Csatlakoztassa a kijelző jelkábelét a számítógép hátulján található videocsatlakozóhoz.
4. Csatlakoztassa a számítógép és a kijelző hálózati kábelének dugóját egy könnyen elérhető konnektorba.
5. Kapcsolja be a számítógépet és a kijelzőt. Ha a kijelzőn kép válik láthatóvá, a telepítés kész.

4 USB-elosztó

A nemzetközi energetikai szabványok előírásainak való megfelelés szerint a kijelzőn lévő USB-elosztó és USB-portok Készenlét üzemmódban és kikapcsolt állapotban le vannak tiltva.

A csatlakoztatott USB-készülékek ezekben az üzemmódokban nem működnek.

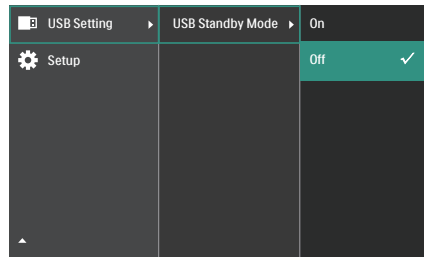
Ha azt szeretné, hogy az USB funkció folyamatosan bekapcsolt állapotban legyen, nyissa meg az OSD-menüt, válassza ki az „USB készenléti üzemmód” lehetőséget, és állítsa bekapcsolt („ON”) állapotba. Ha a monitort esetleg gyári beállításokra állították vissza, ne feledje az „USB standby mode” (USB készenléti mód) elemet „ON” (BE) értékre állítani az OSD-menüben.

5 USB-töltést

Ezen a kijelzőn olyan USB-portok találhatóak, amelyek szabványos kimeneti teljesítményt biztosítanak, ezenkívül néhány esetében USB-töltési funkció is rendelkezésre áll (ezt az  tápfeszültség ikon jelzi). Ezeken a portokon keresztül például feltöltheti okostelefonját, vagy tápfeszültséggel láthat el egy külső HDD-t. A funkció használatához fontos, hogy a kijelző folyamatosan BEKAPCSOLT állapotban legyen.

Elképzelhető, hogy bizonyos Philips márkájú kijelzők nem töltődnek és nem töltik fel az adott készüléket, ha „alvó/készenlét” üzemmódra vannak állítva (ilyenkor a tápfeszültséget jelző LED-fény fehéren villog). Ebben az esetben nyissa meg az OSD-menüt, és válassza ki az „USB Standby Mode” (USB-töltés) menüelemet, majd állítsa a funkciót „ON” (Be) helyzetbe (az alapértelmezett beállítás az Off (Ki)). Ezt követően az

USB-tápfeszültség és a töltési funkció még akkor is aktív marad, ha a monitor alvó/készenlét üzemmódra vált.



Megjegyzés

Ha a monitort a főkapcsoló segítségével kikapcsolja, az összes USB-port tápellátása megszűnik.

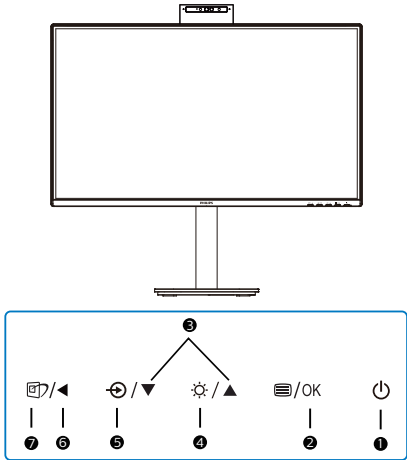
Figyelmeztetés:

Az USB 2,4 Ghz-es vezeték nélküli eszközöket, mint pl. vezeték nélküli egér, billentyűzet és fejhallgató, zavarhatja az USB 3.2 vagy újabb eszközök nagysebességű jele, ami a rádiójel-átvitel hatékonyságát csökkentheti. Ha ez történne, próbálkozzon az alábbi módszerekkel az interferencia hatásának csökkentése érdekében.

- Próbálja meg távol tartani az USB 2.0 vevőket az USB 3.2 vagy újabb aljzatoktól.
- Szabványos USB-hosszabbító kábelt vagy USB-elosztót használjon a vezeték nélküli vevő és az USB 3.2 vagy újabb aljzat közötti távolság növeléséhez.

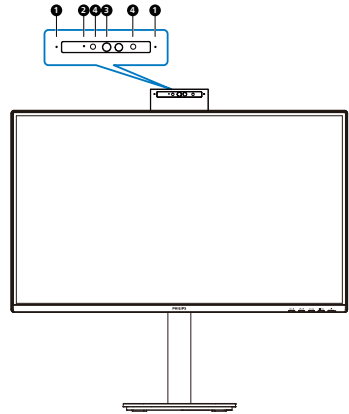
2.2 A kijelző működtetése

1 A kezelőgombok leírása



1		A kijelző tápellátásának BE- és Kikapcsolása.
2		Az OSD menü elérése. Az OSD beállítás megerősítése.
3		Az OSD menü beállítása.
4		Állítsa be a fényerőt.
5		A bemeneti jelforrás váltása.
6		Visszatérés az előző OSD-szintre.
7		SmartImage. Több lehetőség közül lehet választani: EasyRead, Office (Iroda), Photo (Fotó), Movie (Film), Game (Játék), Economy (Gazdaságos), D-Mode, Off (Kikapcsolva).

2 Webkamera

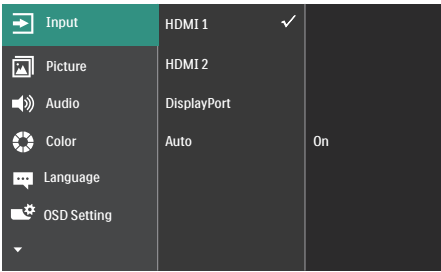


1	Mikrofon
2	Webkamera tevékenység jelzőfény
3	5,0 megapixeles webkamera
4	Infravörös jelző fény

3 Az OSD menü leírása

Mi az a képernyőn megjelenő menü (OSD)?

A képernyőmenü (OSD) funkció minden Philips LCD kijelző esetében rendelkezésére áll. Lehetővé teszi, hogy a végfelhasználó beállítsa képernyő teljesítményét, vagy hogy a kijelzők funkcióit közvetlenül egy képernyőn megjelenő instrukciós ablakból válassza ki. Alább egy felhasználóbarát képernyőn megjelenő felhasználói felület látható:



Alapinformációk és egyszerű útmutatások az irányító billentyűkhöz

A fent látható OSD esetében a kijelző első keretén látható ▼▲ gombokat használhatja a kurzor mozgatásához, majd az OK gomb megnyomásával erősítheti meg a kiválasztást vagy módosítást.

Az OSD menü

Az alábbiakban található az OSD menü általános szerkezeti felépítése. Ezt használhatja referenciának, amikor később szeretne módosításokat végezni.

Main menu	Sub menu	
Input	HDMI 1	
	HDMI 2	
	DisplayPort	
	Auto	On, Off
Picture	SmartImage	EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off
	Adaptive Sync	On, Off
	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB Standby Mode	On, Off
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	Resolution Notification	On, Off
	Firmware Upgrade	Yes, No
	Reset	Yes, No
	Information	

ⓘ Megjegyzés

Az OSD-menü Firmware Upgrade (Firmware frissítés) opciója csak OTG használata esetén alkalmazható.

4 Felbontással kapcsolatos nyilatkozat

A kijelző a natív felbontása esetében, vagyis melletti 2560 x 1440-as felbontással biztosít optimális teljesítményt. Ha a kijelzőt ettől eltérő felbontás mellett kapcsolják meg, a képernyőn egy figyelmeztetés fog megjelenni: Use 2560 x 1440 for best results. (A legjobb eredmény elérése érdekében használjon melletti 2560 x 1440-as felbontást.)

A saját felbontásra vonatkozó figyelmeztetés kikapcsolható az OSD (On Screen Display) menü Beállítás menütételében.

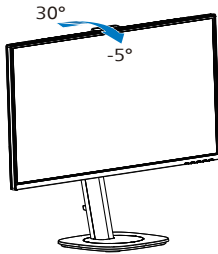
5 Firmware

A firmware-frissítés kétféleképpen végezhető el.

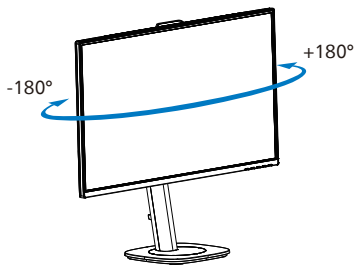
1. Over-the-air (OTA)
Az OTA (over-the-air) firmware-frissítés a SmartControl szoftveren keresztül történik, amely egyszerűen letölthető a Philips weboldaláról.
Mit csinál a SmartControl? Ez egy kiegészítő szoftver, amely segít a monitor fénykép-, hang- és egyéb képernyőn megjelenő grafikai beállításainak vezérlésében. A „Setup” (Beállítás) részben ellenőrizheti, hogy jelenleg milyen firmware-verzióval rendelkezik, és hogy szükséges-e frissítenie vagy sem. Ezenkívül fontos megjegyezni, hogy a firmware-frissítéseket a SmartControl szoftveren keresztül kell elvégezni. A SmartControl firmware over-the-air (OTA) frissítése során hálózatra kell csatlakozni.
2. On-the-go (OTG)
Ez a monitor OTG funkcióval rendelkezik, amely lehetővé teszi a közvetlen firmware-frissítéseket USB-pendrive-on keresztül.
Kérjük, a frissítéssel kapcsolatos információkért és segítségért lépjen kapcsolatba a helyi ügyfélszolgálattal, mielőtt folytatná a műveletet.

6 Fizikai funkció

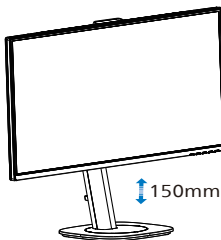
Dönthetőség



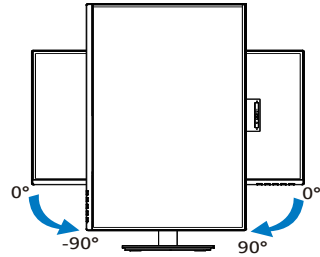
Elforgatás



Magasság-beállítás



Elforgatás



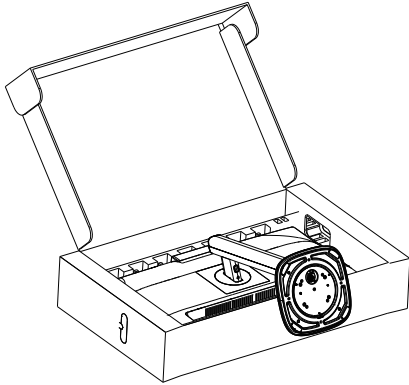
Figyelem

- A kijelző potenciális sérülésének, mint például a panel leválásának elkerülése érdekében, győződjön meg arról, hogy a monitor nem dől előre több mint -5 fokkal.
- Ne nyomja meg a kijelzőt, miközben a monitor nézőszögét állítja. Kizárólag a kávánál fogja meg.

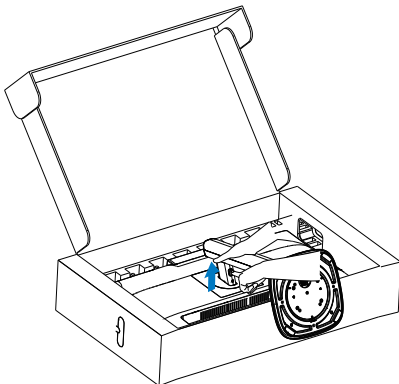
2.3 Távolítsa el a talpszervelelynt VESA konzol használatához

Mielőtt elkezdene szétszerelni a monitortalpat, kövesse az alábbi utasításokat, hogy elkerülje a megrongálódás és sérülés minden formáját.

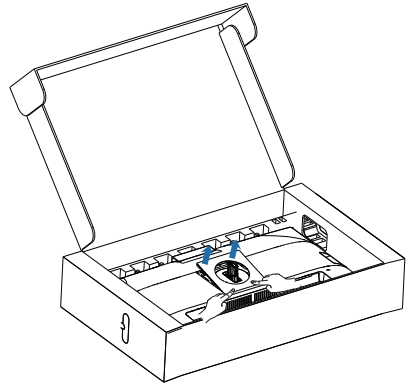
1. Helyezze a monitort a kijelzőpanellel lefelé egy sima felületre. Figyeljen oda, nehogy megkarcolja vagy megsértse a kijelzőt. Emelje meg a monitorállványt.



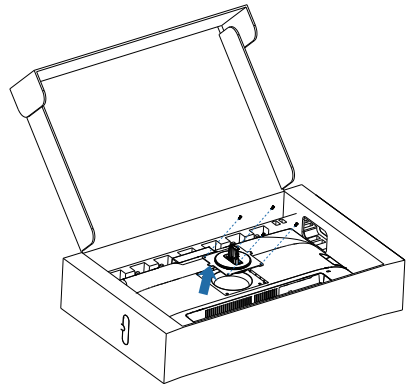
2. A kioldó gomb lenyomása mellett döntse meg a állványt és csúsztassa ki.



3. Nyomja meg a VESA-burkolat mindkét sarkát, és a burkolat másik oldala ki fog nyílni.

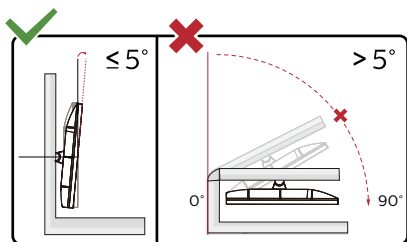
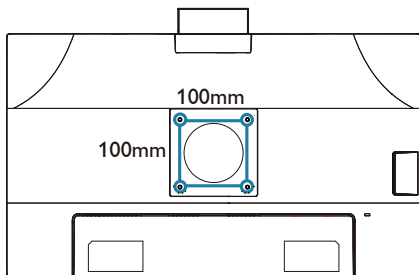


4. Lazítsa meg a szerelőcsavarokat, majd távolítsa el a pántot



Megjegyzés

- Ez a monitor 100mm x 100mm-es VESA-kompatibilis rögzítőfelületet tud fogadni. VESA szerelőcsavar M4. Mindig lépjen kapcsolatba a gyártóval a fali konzol felszerelését illetően.
- Ezen monitor falra szerelhető menetes csapjának mérete 9,9 milliméter, a falra szereléshez kialakított furat mélysége – a hátlapot is beleértve – pedig 11,3 milliméter.



* A megjelenítő kialakítása eltérhet az illusztráción szereplőktől.

⚠ Figyelem

- A kijelző potenciális sérülésének, mint például a panel leválásának elkerülése érdekében, győződjön meg arról, hogy a monitor nem dől előre több mint -5 fokkal.
- Ne nyomja meg a kijelzőt, miközben a monitor nézőszögét állítja. Kizárólag a kávánál fogja meg.

2.4 Beépített Windows Hello™ előugró webkamera

1 Mi az?

A Philips innovatív és biztonságos webkamerája előugrik, ha szüksége van rá, és biztonságos módon visszahúzódik a monitorba, amikor nem használják. A webkamera fejlett érzékelőkkel is fel van szerelve a Windows Hello arcfelismeréshez, ami praktikus módon bejelentkezeti a Windows eszközeire 2 másodpercen belül, ami 3-szor gyorsabb, mint a jelszóhasználat.

2 A Windows Hello™ előugró webkamera engedélyezése

A Philips monitor Windows Hello webkamerával egyszerűen csatlakoztathatja az USB kábelt a számítógépéről a monitor „USB UP” portjához.

A Windows Hello-val felszerelt webkamera csatlakozási beállítása befejeződött.

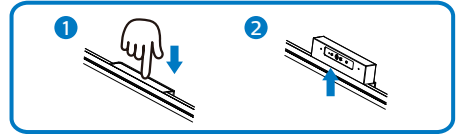
Az arcfelismerési funkció (Windows Hello) csak Windows 10 vagy Windows 11 rendszert futtató számítógépeken érhető el. További információért lásd a Microsoft Windows Hello oldalt.

A Windows 10/11 vagy macOS alatti rendszerekben a webkamera normálisan működik, de az arcfelismerési funkció nem lesz elérhető.

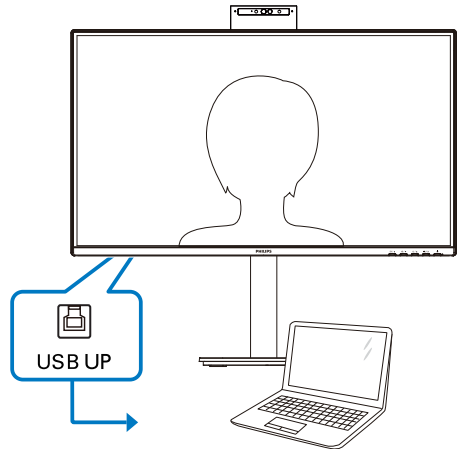
Operációs rendszer	Webkamera	Windows Hello
Win10	Igen	Igen
Win11	Igen	Igen

Kérjük, hogy kövesse az alábbi lépéseket a beállításhoz:

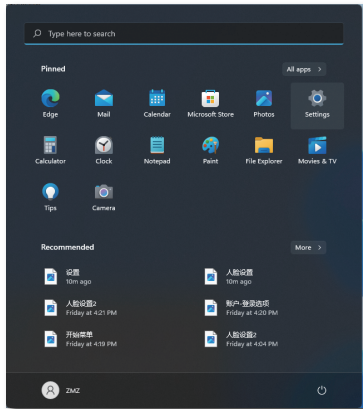
1. Nyomja meg a beépített webkamerát a monitor tetején, és fordítsa előre.



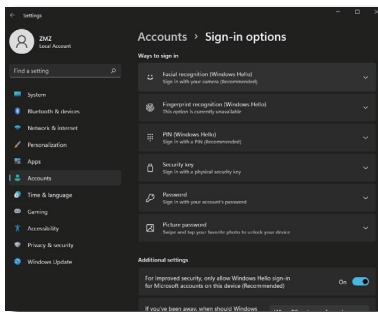
2. Egyszerűen csatlakoztassa a PC USB-kábelét a monitor “USB C” aljzatához.



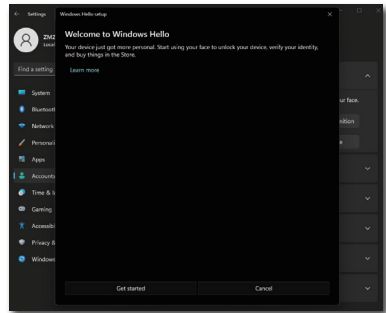
3. A Windows Hello beállítása Windows 11 alatt



- a. A Beállítások alkalmazásban kattintson az **accounts (Fiókok)** elemre.



- b. Kattintson a **sign-in options (Bejelentkezési lehetőségek)** elemre az oldalsávon.
- c. A Windows Hello funkció használatához be kell állítania egy PIN-kódot. A lépések végrehajtása után hozzáférhetővé válnak a Windows Hello zárolt beállításai.
- d. Látni fogja a beállítható lehetőségeket a Windows Hello alatt.



- e. Kattintson a "Get started" (Kezdés) elemre. A beállítás ezzel befejeződött.



Megjegyzés

1. Kérjük, lépjen a Windows hivatalos weboldalára, ahol hozzáférhet a legújabb információkhoz. Az EDFU tartalma előzetes bejelentés nélkül módosulhat.
2. Minden térségben eltérő a hálózati feszültség, ezért a nem megfelelő feszültség kiválasztása hullámláztást okozhat a webkamera képen. Győződjön meg arról, hogy a feszültség-beállítás megegyezik térsége feszültségével.

3. Képtimalizálás

3.1 SmartImage

1 Mi az?

A SmartImage előre beállított értékekkel optimalizálja a megjelenítést a különféle tartalomnak megfelelően és valós időben, dinamikusan állítja a fényerőt, kontrasztot, színhőmérsékletet és élességet. Akár szöveges alkalmazásokkal dolgozik, akár képeket jelenít meg, vagy videót néz, a Philips SmartImage egyszerű, optimalizált teljesítményt nyújt.

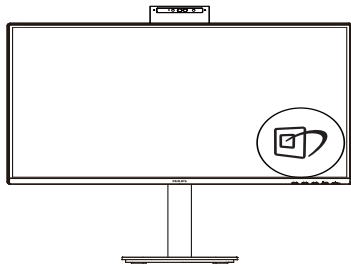
2 Miért van szükségem rá?

Ön olyan kijelzőre vágyik, amely optimalizált módon jeleníti meg az összes kedvenc tartalomtípusát, a SmartImage szoftver pedig dinamikus, valós idejű beállítást végez a fényerőn, kontrasztton, színen és élességen, így fokozza a kijelző által nyújtott vizuális élményt.

3 Hogyan működik?

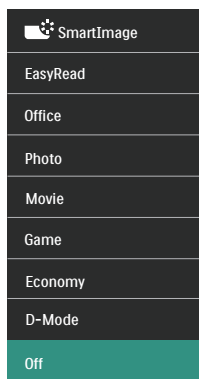
A SmartImage egy élenjáró Philips technológia, amely elemzi a képernyőn megjelenített tartalmat. A SmartImage az Ön által kiválasztott üzemmód alapján, dinamikusan javítja a képek kontrasztját, színtelítettségét és élességét a lehető legjobb megjelenítés érdekében – mindezt valós időben, egyetlen gombnyomásra.

4 Hogyan engedélyezem a SmartImage programot?



1. Nyomja meg a  gombot a SmartImage képernyőmenü indításához.
2. Tartsa lenyomva a ▼▲ gombot az EasyRead, Office (Iroda), Photo (Fotó), Movie (Film), Game (Játék), Economy (Gazdaságos), D-Mode, Off (Kikapcsolva).
3. A SmartImage képernyőmenü 5 másodpercig a képernyőn marad, illetve az „OK” gomb megnyomásával is megerősítheti a kiválasztást.

Több lehetőség közül lehet választani: EasyRead, Office (Iroda), Photo (Fotó), Movie (Film), Game (Játék), Economy (Gazdaságos), D-Mode, Off (Kikapcsolva).



- **EasyRead:** Javítja a szöveges alkalmazások, mint pl. PDF e-könyvek, olvashatóságát. Egy különleges algoritmus alkalmazásával, amely növeli a szöveges tartalom kontrasztját és körvonalainak élességét, a megjelenítő optimálisan jeleníti meg a szöveget a megerősítés nélküli olvasáshoz a fényerő, kontraszt és színhőmérséklet beállítása révén.
- **Office (Iroda):** javítja a szöveges kijelzést és visszafogja a fényerőt a jobb olvashatóság és a szem-megerősítés csökkentése érdekében. Ez az üzemmód jelentős mértékben javítja az olvashatóságot és termelékenységet, amikor számológéppel, PDF fájlokkal,

beolvasott cikkekkel vagy egyéb általános irodai alkalmazásokkal dolgozik.

- **Photo (Fotók):** Ez a profil egyesíti a szintelitettség-, dinamikus kontraszt- és élességjavítást, így a fotók és egyéb képek kiemelkedő tisztasággal és ragyogó színekben jelennek meg – mindezt képzaj és fakult színek nélkül.
- **Movie (Filmek):** A felerősített fényerősség, nagyobb szintelitettség, dinamikus kontraszt és a borotvaéles kép a videók sötétebb területein minden részletet megjelenít anélkül, hogy a fényesebb területeken elmosná a színeket, így dinamikus természetes értékeket alkalmaz a lehető legjobb videomegjelenítés érdekében.
- **Game (Játék):** Válassza ezt az üzemmódot, hogy felgyorsítsa a válaszidőt, csökkentse a képernyőn gyorsan mozgó tárgyak elmosódott körvonalát, feljavítsa a kontrasztarányt a fényesebb és sötétebb területeken. Ez az üzemmód nyújtja a legjobb teljesítményt a játékok megszállottjainak.
- **Economy (Gazdaságos):** Ebben az üzemmódban megtörténik a fényerő és a kontraszt beállítása a háttérvilágítás finomhangolása mellett, a mindennapi irodai alkalmazások ideális megjelenítése és a kisebb energiafogyasztás érdekében.
- **D-Mode:** DICOM-mód, a szürkeárnyalatos szintek teljesítményének javítása.
- **Off (Kikapcsolva):** Nincs SmartImage általi optimalizálás.

3.2 SmartContrast

1 Mi az?

Egyedülálló technológia, amely dinamikusan elemzi a megjelenített tartalmat, és automatikusan optimalizálja a monitor kontrasztarányát a képek maximális tisztasága és élvezete érdekében úgy, hogy fokozza a háttérvilágítást a tisztább, élesebb és fényesebb kép érdekében, illetve lejjebb veszi a háttérvilágítást a sötétebb háttérű képek tiszta megjelenítése érdekében.

2 Miért van szükségem rá?

Minden tartalomtípushoz a lehető legtisztább és szemnek kényelmes kép. A SmartContrast dinamikusan szabályozza a kontrasztot és beállítja a háttérvilágítást a játékok és videoképek tiszta, éles és fényes, illetve az irodai munka szövegének tiszta, olvasható megjelenítése érdekében. A monitor energiafogyasztásának csökkentése költségmegtakarítást és a monitor megnövelt élettartamát eredményezi.

3 Hogyan működik?

Ha aktiválja a SmartContrast programot, valós időben elemzi a megjelenített tartalmat, és beállítja a színeket, illetve szabályozza a háttérvilágítás erejét. Ez a funkció dinamikusan javítja a kontrasztot, hogy videók nézegetése, illetve játék közben még jobban szórakozzon.

4. A számítógép okozta látászavar (CVC) megelőzésére kifejlesztett megoldások

A Philips monitort úgy tervezték, hogy megelőzze a számítógép hosszan tartó használata miatt kialakuló szemmegeztetést.

Kövesse az alábbi utasításokat, hogy a Philips monitort hatékonyan használhassa a fáradtság csökkentésére és a maximális termelékenység érdekében.

1. Megfelel környezeti megvilágítás:

- A környezeti megvilágítást állítsa a képernyő fényerejéhez hasonló értékre, kerülje a fénycsöves világítás használatát, és az olyan felületeket, amelyek nem vernek vissza túl sok fényt.
- Állítsa a képernyő fényerejét és kontrasztját a megfelelő szintre.

2. Jó munkaszokások:

- A monitorok túlzott használata szemmegeztetést okozhat, ezért jobb, ha gyakrabban tart rövid szüneteket a munkaállomásnál, mint hosszabb szüneteket nem túl gyakran; például egy 5-10 perces szünet 50-60 perc folyamatos képernyő használat után minden bizonnyal jobb, mint egy 15 perces szünet kétóránként.
- Tekintsen más-más távolságban lévő tárgyakra, miután hosszú ideig a képernyőre összpontosított.
- Lassan csukja be és forgassa a szemét, hogy ellazuljon.
- Munka közben tudatosan pislogjon.
- Óvatosan nyújtózkodjon a nyakával és lassan döntse előre, majd hátra és oldalirányba a fejét a fájdalom megszüntetéséhez.

3. Ideális testtartás munka közben

- A saját testmagasságának megfelelően állítsa be a képernyő magasságát és megtekintési szögét.

4. Philips monitort válasszon a szemé kíméléséhez.

- Tükrözésmentes képernyő :
A tükrözésmentes képernyő hatékonyan csökkenti a zavaró és figyelmet elterelő visszavetítések, amelyek fárasztják a szemét.
- A villódzásmentes technológia szabályozza a fényerőt és csökkenti a képernyő villódzását a kényelmesebb megtekintés érdekében.
- Az EasyRead mód papírszerű olvasási élményt nyújt, ami a hosszú dokumentumok kényelmesebb megtekintését teszi lehetővé a képernyőn.

5. Adaptive Sync



Adaptive Sync

A számítógépes játékok rendkívül hosszú ideig tökéletes élményt nyújtottak a játékosoknak, mivel a grafikus processzor és a monitorok különböző sebességgel végeztek frissítést. Néha előfordul, hogy a grafikus processzor számos új képet képes előállítani a monitor egyetlen frissítése alatt, így a monitoron minden egyes képből csak darabokat jelenít meg, mely egyetlen képpé olvad össze. Ezt a jelenséget nevezzük „képszakadásnak” (tearing). A játékosok ezt a problémát a „v-sync” nevű funkció alkalmazásával orvosolhatják, de ilyenkor a kép szaggatott lehet, mivel a GPU az új képek előállítása előtt megvárja a monitor erre irányuló kérését.

V-sync használata esetén az egér érzékenysége és a másodpercenként megjelenő képek száma is csökkenhet. Az AMD Adaptive Sync technológiája az összes ilyen jellegű problémát megszünteti, azáltal, hogy új kép elkészülése esetén lehetővé teszi a GPU számára, hogy frissítési parancsot küldjön a monitornak, így hihetetlenül egyenletes, gyorsan reagáló, képszakadásmentes játékelményt biztosít a játékosok számára.

A kompatibilis videokártyák listáját alább találja.

Operációs rendszer

- Windows 11/10

Videokártya: R9 290/300 sorozat és R7 260 sorozat

- AMD Radeon R9 300 sorozat
- AMD Radeon R9 Fury X
- AMD Radeon R9 360
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

Processzor: A-sorozatú asztali és mobil APU-k

- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT

6. Műszaki adatok

Kép/Megjelenítő	
Kijelzőpanel típusa	IPS
Háttérvilágítás	W-LED
Panelméret	27" W (68,5cm)
Képarány	16:9
Képpont-méret	0,2331 x 0,2331 mm
Kontrasztarány (jellemző)	1500:1
Saját felbontás	2560 x 1440 @ 60 Hz
Maximális felbontás	2560 x 1440 @ 120 Hz
Látószög	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (tipikus)
Képjavítás	SmartImage
Megjeleníthető színek száma	16.7M (8bits)
Függőleges frissítési sebesség	48 Hz - 120 Hz
Vízszintes frekvencia	30 kHz - 190 kHz
sRGB	IGEN
EasyRead	IGEN
Villódzásmentes	IGEN
Adaptive Sync	IGEN
SoftBlue technológia	IGEN ¹
Vezeték nélküli firmware-frissítés	IGEN
Csatlakoztathatóság	
Jel bemeneti forrás	HDMI, DisplayPort
Csatlakozók	2 x HDMI 2.1 TMDS (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x USB UP (upstream) 3 x USB-A (downstream x 1 gyorsított BC 1.2-vel) 1 x USB C (downstream) 1 x Audió kimenet
Bemeneti jel	Külön szinkron
USB	
USB portok	USB C x1 (downstream, up to 15W) USB-A x 3 (downstream x 1 gyorsított BC 1.2-vel)
Áramellátás	USB C: Power supply up to 15W (5V/3A) USB-A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Kényelmi funkciók	
Felhasználói kényelmi szolgáltatások	    
Beépített hangszóró	2 W x 2

Beépített webkamera	5,0 megapixeles webkamera 2 mikrofonnal és LED jelzőfényvel (a Windows Hello szoftverhez)		
OSD nyelvek	Angol, német, spanyol, görög, francia, olasz, magyar, holland, portugál, braziliai portugál, lengyel, orosz, svéd, finn, török, cseh, ukrán, egyszerűsített kínai, hagyományos kínai, japán, koreai		
Egyéb kényelmi funkciók	VESA fali konzol (100×100 mm), Kensington-féle zár		
Plug and Play kompatibilitás	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10		
Állvány			
Dönthetőség	-5 / +30 fok		
Elforgatás	-180 / +180 fok		
Magasság-beállítás	150 mm		
Elforgatás	-90 / +90 fok		
Tápfeszültség			
Energiafogyasztás	AC bemeneti feszültség 100 V~, 50 Hz	AC bemeneti feszültség 115 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 230 V~, 50 Hz
Normál működés	28,1 W (tipikus)	28,0 W (tipikus)	28,1 W (tipikus)
Alvó (Készenléti mód)	0,3 W (tipikus)	0,3 W (tipikus)	0,3 W (tipikus)
Kikapcsolt üzemmód	0,3 W (tipikus)	0,3 W (tipikus)	0,3 W (tipikus)
Energiafogyasztás	AC bemeneti feszültség 100 V~, 50 Hz	AC bemeneti feszültség 115 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 230 V~, 50 Hz
Normál működés	95,90 BTU/h (jell.)	95,56 BTU/h (jell.)	95,90 BTU/h (jell.)
Alvó (Készenléti mód)	1,02 BTU/h (tipikus)	1,02 BTU/h (tipikus)	1,02 BTU/h (tipikus)
Kikapcsolt üzemmód	1,02 BTU/h (tipikus)	1,02 BTU/h (tipikus)	1,02 BTU/h (tipikus)
Bekapcsolt mód (ÖKO mód)	16,9 W (tipikus)		
Bekapcsolt állapotot jelző LED	Bekapcsolt mód: Fehér, Készenléti/Alvás mód: Fehér (villogó)		
Tápegység	Beépített, 100–240 V~, 50/60 Hz		
Méretek			
Termék állvánnyal (Sz x Ma x Mé)	615 x 540 x 229 mm		
Termék állvány nélkül (Sz x Ma x Mé)	615 x 361 x 46 mm		
Termék csomagolással (Sz x Ma x Mé)	730 x 445 x 139 mm		
Tömeg			
Termék állvánnyal	6,36 kg		
Termék állvány nélkül	4,70 kg		

Termék csomagolással	9,25 kg
Üzemi feltételek	
Hőmérséklet-tartomány (üzemi)	0°C – 40°C
Relatív páratartalom (üzem)	20% – 80%
Légköri nyomás (üzemben)	700–1060 hPa
Hőmérséklet-tartomány (Üzemen kívül)	-20°C to 60°C
Relatív páratartalom (Üzemen kívül)	10–90%
Légköri nyomás (Üzemen kívül)	500–1060 hPa
Környezeti és fogyasztási adatok	
ROHS	IGEN
Csomagolás	100%-ban újrahasznosítható
Specifikus anyagok	100% PVC BFR mentes burkolat
Burkolat	
Szín	Fekete
Felület	Textúra

¹ Ez a monitor SoftBlue technológiával rendelkezik. Ez a beépített funkció fokozott vizuális kényelmet és védelmet nyújt a kék fénynek való tartós kitettség okozta káros egészségügyi hatások ellen. Az alacsony szintű kékfényt kibocsátó panellel a 415–455 nm-es tartományban a kijelző által kibocsátott fény aránya a 400–500 nm-es tartományban a kijelző által kibocsátott fényhez képest kevesebb mint 50%. Ez a monitor optimális vizuális kényelmet biztosít, minimalizálja a szem megerőltetését, és támogatja a tartós összpontosítást. Ráadásul a SoftBlue LED-technológia tesztelt és TÜV Rheinland Low Blue Light (Hardware Solution) tanúsítvánnyal rendelkezik a kékfény-kibocsátás csökkentésének hatékonysága tekintetében.

Megjegyzés

1. A Smart Link szink. megfelelő működéséhez minden egymáshoz kapcsolt monitornak kompatibilisnek kell lennie a Smart Link funkcióval.
2. Ez az adat előzetes értesítés nélkül megváltozhat. A prospektus legújabb verziójának letöltéséért látogassa meg a www.philips.com/support oldalt.

6.1 Felbontás és előre beállított üzemmódok

V frek. (kHz)	Resolution (Felbontás)	F. frekv. (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,08	800x600	72,19
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,56	1280x720	59,86
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
67,50	1920x1080	60,00
88,79	2560x1440	59,95
148,50	2560x1440	100,00
183,00	2560x1440	120,00

Megjegyzés

Vegye figyelembe, hogy a monitor optimális teljesítményét saját felbontása, azaz 2560 x 1440 képfrissítés mellett nyújtja.

7. Energiagazdálkodás

Amennyiben rendelkezik VESA DPM kompatibilis grafikus kártyával, illetve a PC-re telepített szoftverrel, a monitor automatikusan képes csökkenteni áramfelvételét, amikor nem használják. Ha adatbevitelt észlel billentyűzetről, egérről vagy más adatbeviteli eszközről, a monitor automatikusan 'felébred'. Az alábbi táblázat mutatja ennek az automatikus energiatakarékossági szolgáltatásnak az áramfelvételi és jeltovábbítási jellemzőit:

Energiagazdálkodás meghatározása					
VESA mód	Videó	V-szinkr.	F-szinkr.	Fogyasztott energia	LED színe
Aktív	BE	Igen	Igen	28,0 W (tipikus) 99,9 W (max.)	Fehér
Alvó (Készenléti mód)	KI	Nem	Nem	0,3 W (jell.)	Fehér (villogó)
Kikapcsolt üzemmód	KI	-	-	0,3 W (jell.)	KI

A monitor energiafogyasztásának megmérése az alábbi konfigurációt használtuk.

- Saját felbontás: 2560 x 1440
- Kontraszt: 50%
- Fényerő: 70%
- Színhőmérséklet: 6500 k, teljes fehér mintázattal
- Hang és USB inaktív (kikapcsolva)

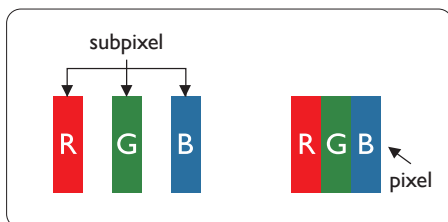
Megjegyzés

Ez az adat előzetes értesítés nélkül megváltozhat.

8. Ügyfélszolgálat és jótállás

8.1 A Philips síkképernyős kijelzők pixelhibával kapcsolatos üzletpolitikái

A Philips mindent megtesz azért, hogy a legkiválóbb minőségű termékeket biztosítsa. Az iparág legfejlettebb gyártási folyamatait alkalmazzuk, és szigorú minőség-ellenőrzést gyakorlunk. Ugyanakkor a síkképernyős kijelzőpanelekben használt TFT kijelzőpanelek pixel- vagy alpixelhibái bizonyos esetekben elkerülhetetlenek. Egyetlen gyártó sem tudja garantálni, hogy mindegyik panel pixelhibáktól mentes lesz, de a Philips garatálja, hogy az elfogadhatatlan számú hibát mutató kijelzőket garanciálisan megjavítja vagy kicseréli. Ez az értesítés tartalmazza a különböző pixelhibák magyarázatát, és meghatározza az egyes típusok elfogadható hibaszintjét. Annak érdekében, hogy az adott kijelző megfeleljen a garanciális javítás vagy csere feltételeinek, a TFT kijelzőn jelen lévő hibák számának meg kell haladnia ezeket az elfogadható szinteket. Például egy kijelző alpixeleinek kevesebb mint 0.0004%-a lehet hibás. Emellett a Philips még magasabb minőségi előírásokat szab meg a pixelhibák bizonyos, a többenél szembetűnőbb típusaira vagy kombinációira vonatkozóan. Ez az üzletpolitika világszerte érvényben van.



Képpontok és alképpontok

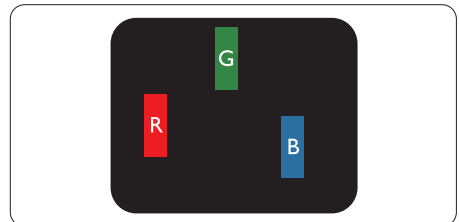
Egy képpont vagy képelem, mely a három alképpontból, a három elsődleges színből, vörösből, zöldből és kékben áll. Több képpont együtt alkot egy képet. Amikor egy képpont összes alképpontja világít, a három színes alképpont egységes fehér képpontként jelenik meg. Amikor mind sötét, az alképpont együttesen egységes fekete képpontként jelenik meg. A világos és sötét alképpontok egyéb kombinációi más egységes színeként jelennek meg.

Képpont hibák típusai

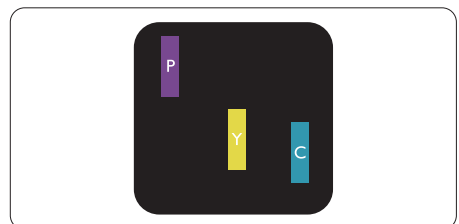
Képpont és alképpont hibák különbözőképpen jelennek meg a képernyőn. A képpont hibáknak két kategóriája van, és az egyes kategóriákon belül számos alképpont hiba szerepel.

Fényes pont hibák.

A „fényes pont” hibák olyan pixelek vagy alpixelek, amelyek mindig megvilágítottak, vagy mindig be vannak kapcsolva. Ez azt jelenti, hogy a fényes pont olyan alpixel, amely elüt a képernyőtől, amikor a kijelzőn sötét minta látható. Alább láthatóak a „fényes pont” hibák típusai.

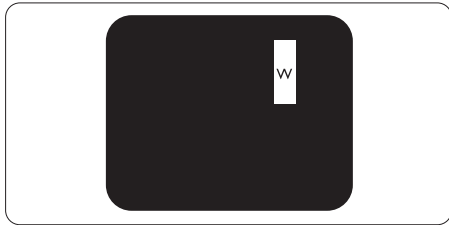


Egy égő vörös, zöld vagy kék alképpont.



Két szomszédos égő alképpont:

- Vörös + Kék = Bibor
- Vörös + Zöld = Sárga
- Zöld + Kék = Cián (Világoskék)



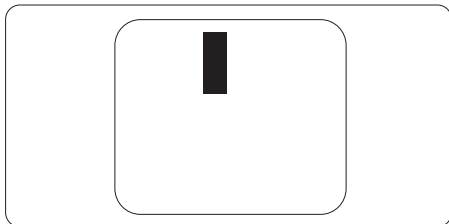
Három szomszédos világító alképpont (egy fehér képpont).

☰ Megjegyzés

A vörös vagy kék színű fényes pont több mint 50 százalékkal világosabb kell, hogy legyen a szomszédos pontoknál; míg a zöld színű fényes pont 30 százalékkal világosabb a szomszédos pontoknál.

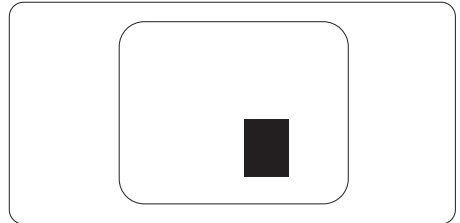
Fekete pont hibák

A „fekete pont” hibák olyan pixelek vagy alpixelek, amelyek mindig sötétek, vagy mindig ki vannak kapcsolva. Ez azt jelenti, hogy a fekete pont olyan alpixel, amely elűt a képernyőtől, amikor a kijelzőn világos minta látható. Alább láthatóak a „fekete pont” hibák típusai.



Képpont hibák közelsége

Mivel az azonos képpont és alképpont hibák, amelyek egymáshoz közel vannak, jobban észrevehetőek, a Philips megadja a közelségi határokat a hibákhoz.



Képpont hiba határok

Annak érdekében, hogy az adott kijelző megfeleljen a garancia-időszakban történő. pixelhibák miatti javítás vagy csere feltételeinek, a Philips síkképernyős TFT kijelzőpanelnek az alábbi táblázatban lévő tűréshatárt meghaladó számú pixel- vagy alpixelhibákat kell mutatnia.

FÉNYES KÉPPONT HIBÁK	ELFOGADHATÓ SZINT
1 világító alpixel	2
2 egymás melletti világító alpixel	1
3 egymás melletti megvilágító alpixel (egy fehér pixel)	0
Két fényes képponthiba közötti távolság*	>15mm
Minden fajtájú fényes képponthiba összesen	2
FEKETE KÉPPONT HIBÁK	ELFOGADHATÓ SZINT
1 sötét alpixel	3 vagy kevesebb
2 egymás melletti sötét alpixel	2 vagy kevesebb
3 egymás melletti sötét alpixel	1
Távolság két fekete ponthiba között*	>15mm
Mindenfajta fekete ponthiba	3 vagy kevesebb
ÖSSZES KÉPPONT HIBA	ELFOGADHATÓ SZINT
Mindenfajta világos képpont hiba	5 vagy kevesebb

● **Megjegyzés**

1 vagy 2 egymás melletti alpixel-hiba = 1 ponthiba

8.2 Ügyfélszolgálat és Jótállás

Az Ön térségre érvényes garanciális fedezettel és a további támogatási igényekkel kapcsolatos részletekért látogassa meg a www.philips.com/support weboldalt, vagy vegye fel a kapcsolatot a helyi Philips Ügyfélszolgálati Központtal.

A garanciális időszakot illetően tekintse meg a Fontos Információk kézikönyvben található Garancianyilatkozatot.

A kibővített garanciához, amennyiben szeretné meghosszabbítani az általános garanciális időszakot, Garancián túli szervizcsomagot kínálunk Hivatalos Szervizközpontunk révén.

Amennyiben igénybe szeretné venni ezt a szolgáltatást, kérjük, vásárolja meg a szolgáltatást az eredeti vásárlástól számított 30 naptári napon belül. A kibővített garanciális időszak alatt a szolgáltatás magában foglalja a felvételt, a javítást és a visszajuttatást, azonban a felhasználónak köteles állnia minden ezzel kapcsolatban felmerült költséget.

Amennyiben a Hivatalos Szervizpartner nem tudja elvégezni a kibővített garanciális csomag értelmében felajánlott szükséges javításokat, találunk más megoldást az Ön számára, ha lehetséges egészen az Ön által vásárolt kibővített garanciális időszak végéig.

További részletekért lépjen kapcsolatba a Philips Ügyfélszolgálati Képviselővel vagy helyi ügyfélszolgálati központtal (az ügyfélszolgálati telefonszámon).

A Philips Ügyfélszolgálati Központ száma az alábbiakban található.

• Helyi Szabványos Garanciális Időszak	• Kibővített Garanciális Időszak	• Teljes Garanciális Időszak
• Térségtől függően eltér	• + 1 év	• Helyi Szabványos Garanciális Időszak +1
	• + 2 év	• Helyi Szabványos Garanciális Időszak +2
	• + 3 év	• Helyi Szabványos Garanciális Időszak +3

**Az eredeti vásárlási bizonylat és a kibővített garancia megvásárlása szükséges.

Megjegyzés

Az adott régióban igénybe vehető szerviz-forródrótot illetően tekintse meg a fontos információs füzetet, amely a Philips webhelyének támogatási oldalán érhető el.

9. Hibaelhárítás és GYIK

9.1 Hibaelhárítás

Ez az oldal a felhasználó által kijavítható problémákkal foglalkozik. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálat képviselőjével.

1 Általános problémák

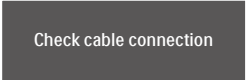
Nincs kép (A bekapcsolt állapotot jelző LED nem világít)

- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakozik a hálózati tápkábel a monitor hátuljához, illetve a hálózati konnektorhoz.
- Először győződjön meg arról, hogy a monitor elején lévő üzemkapcsolót gomb KI helyzetben van, majd nyomja meg, hogy BE helyzetben legyen.

Nincs kép (A bekapcsolt állapotot jelző LED fehér színű)

- Győződjön meg arról, hogy a számítógép be van kapcsolva.
- Győződjön meg arról, hogy a jelkábel megfelelően csatlakozik a számítógéphez.
- Győződjön meg arról, hogy a monitor videokábelének dugójában egyik érintkezőt sem görbült el. Amennyiben igen, javítsa meg vagy cserélje ki a kábelt.
- Elképzelhető, hogy az Energiatakarékos funkció aktív

A képernyőn a következő üzenet látható:



Check cable connection

- Ügyeljen arra, hogy a kijelzőkábel megfelelően csatlakozzon a számítógéphez. (Kérjük, olvassa el a Gyors telepítési útmutatót is).

- Ellenőrizze, hogy nincsenek-e meghajolva a kijelzőkábel tűi.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép be van kapcsolva.

Füst vagy szikra látható jelei

- Ne hajtson végre semmiféle hibaelhárítást
- A biztonság érdekében azonnal húzza ki a monitor hálózati csatlakozóját a dugaszolóaljzatból.
- Azonnal lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálati képviselőjével.

2 Képproblémák

A kép homályosnak, halványnak vagy túl sötétnek tűnik

- Az OSD segítségével állítsa be a kontrasztot és a fényerőt.

Az „utókép”, „beégés” vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, miután kikapcsolják a monitort.

- Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet”, amit „utóképnek”, illetve „szellemképnek” is neveznek. A „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett” kép, „utókép” vagy „szellemkép” fokozatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.
- Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a monitort őrizetlenül hagyja.
- Mindig aktiváljon rendszeres képrfrissítő alkalmazást, ha az LCD kijelző változatlan, statikus tartalmat fog megjeleníteni.
- Képernyővédő vagy rendszeres képrfrissítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

A kép torznak tűnik. A szöveg életlen.

- Állítsa be a PC megjelenítési felbontását a monitor ajánlott natív felbontásának megfelelően.

Zöld, vörös, kék, sötét vagy fehér képpontok jelennek meg a képernyőn

- A maradó képpontok a modern folyadékkristályos technológia normális velejárói. További részletekért lásd a képpontokra vonatkozó szabályzatot.

* A „bekapcsolt állapotot jelző” lámpa fénye túl erős, és zavaró.

- A „bekapcsolt állapotot” jelző fényt az OSD Fő kezelőszervek Beállítás menüpontja bekapcsolt állapotot jelző LED elemének segítségével állíthatja be.

További segítségért olvassa el a Szerviz elérhetőségi információkat a Kézikönyv Fontos információk című fejezetében, és vegye fel a kapcsolatot a Philips ügyfélszolgálati munkatársával.

* A működés megjelenítőtől függően eltér.

9.2 Általános GYIK

- K1: A kijelző telepítésekor mit kell tennem, ha a képernyőn a „Cannot display this video mode” (Ez a videomód nem jeleníthető meg) felirat látható?

Válasz: A monitor ajánlott felbontása: 2560 x 1440.

- Húzza ki a kábeleket, majd csatlakoztassa a PC-t a korábban használt monitorhoz.
- A Windows Start menüben jelölje ki a Beállítások/Vezérlőpult elemet. A Vezérlőpult ablakban jelölje ki a Megjelenítő ikont. A Megjelenítő vezérlőpanelben jelölje ki a 'Beállítások' fület. A beállítások fülön, a

'asztal területe' panelben mozgassa a csúszkát 2560 x 1440 képpont értékre.

- Nyissa meg az „Speciális tulajdonságok” fület, állítsa a képfrissítést 60 Hz-re, majd kattintson az OK gombra.
- Indítsa újra a számítógépet és ismételje meg a 2. és 3. lépést, hogy meggyőződjön, a PC beállítása 2560 x 1440 képfrissítés mellett.
- Állítsa le a számítógépet, válassza le a régi monitort, majd csatlakoztassa újra a Philips LCD monitort.
- Kapcsolja be a kijelzőt, majd kapcsolja be a számítógépet.

- K2: Mi az ajánlott frissítési sebesség az LCD kijelzők esetében?

Válasz: Az LCD kijelzők esetében ajánlott frissítési sebesség 60 Hz. Amennyiben a képernyőn zavar látható, ez az érték beállítható 75 Hz-re annak megállapításához, hogy ez megszünteti-e a zavart.

- K3: Mire valók található .inf és .icm kiterjesztésű fájlok? Hogyan telepítem az (.inf és .icm) illesztőprogramokat?

Válasz: Ezek a monitor illesztőprogramjait tartalmazó fájlok. A monitor első telepítése alkalmával a számítógép esetleg kérheti a monitor illesztőprogramjait (.inf és .icm fájlokat). Kövesse a használati utasítás útmutatását és a monitor illesztőprogramjai (.inf és .icm kiterjesztésű fájlok) automatikusan telepítésre kerülnek.

- K4: Hogyan állíthatom át a felbontást?

Válasz: Az Ön videokártyája/grafikus illesztőprogramja és monitorja együtt határozzák meg a rendelkezésre álló felbontást. A kívánt felbontást a Windows® Vezérlőpult „Megjelenítés tulajdonságai” panel segítségével választhatja ki.

K5: Mi történik, ha eltévedek a megjelenítő beállítása közben az OSD-n?

Válasz: Egyszerűen nyomja meg az  gombot, majd válassza a 'Setup' > 'Reset' pontot az összes gyári beállítás előhívásához.

K6: Ellenáll-e az LCD képernyő a karcolódásnak?

Válasz: Általánosságban javasolt óvni a panel felületét a túlzott ütődéstől és megvédeni az éles, illetve tompa tárgyaktól. A monitor kezelése közben győződjön meg arról, hogy nem gyakorol nyomást a panel felületére. Ez befolyásolhatja a garanciális feltételeket.

K7: Hogyan tisztítsam az LCD felületét?

Válasz: Általános tisztításhoz tiszta, puha törülörongyot használjon. Az alaposabb tisztításhoz izopropil-alkoholt használjon. Soha ne használjon oldószereket, mint például etil-alkoholt, acetont, hexánt stb.

K8: Tudom-e módosítani a monitorom színbeállítását?

Válasz: Igen, az alábbi eljárással az OSD menüben módosítani tudja a színbeállítást:

- Nyomja meg az „OK” gombot az OSD (képernyőn megjelenő) menü megjelenítéséhez
- Nyomja meg a „Lefelé nyíl” gombot a „Color (Szín)” lehetőség kiválasztásához, majd nyomja meg az „OK” gombot, hogy belépjen a színbeállításba. Az alábbi három beállítás áll rendelkezésre.
 1. Color Temperature (Színhőmérséklet): Anyanyelvi, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K és 11500K. Az 5000K tartományban a panel „melegnek tűnik vörösesfehér tónussal”, míg

a 11500K színhőmérséklet „hideg, kékesfehér tónust ad”.

2. sRGB: Ez egy standard beállítás, amely biztosítja a különböző eszközök (pl. digitális fényképezőgépek, kijelzők, nyomtatók, szkennerek stb.) közötti helyes színcserét.
3. User Define (Felhasználó által definiált): A felhasználó tetszése szerint kiválaszthatja a beállítást a vörös, zöld és kék szín módosításával.

Megjegyzés

Egy hevített tárgy által kisugárzott fény színének mértéke. Ez az érték abszolút skálán fejezhető ki, (Kelvin fokban). Alacsonyabb hőmérsékleten, például 2004 Kelvin fokon a tárgy vörös, míg magasabb hőmérsékleten, például 9300 Kelvin fokon kék. A semleges színhőmérséklet 6504 Kelvin fokon fehér.

K9: Bármilyen számítógéphez, munkaállomáshoz és Mac számítógéphez csatlakoztatható a kijelző?

Válasz:

Igen. Minden Philips LCD kijelző teljes mértékben kompatibilis a standard számítógépekkel, Mac készülékekkel és munkaállomásokkal. Előfordulhat, hogy a Mac rendszerhez való csatlakoztatáshoz kábeladapterre lesz szüksége. Kérjük, a további információkat illetően forduljon a Philips illetékes márkaképviseletéhez.

K10: A Philips LCD kijelzők a csatlakoztatást követően azonnal használhatóak?

Válasz:

Igen, a kijelzők Windows 11/10 operációs rendszert futtató számítógépek esetében azonnal

használhatóak a csatlakoztatást követően.

K11: Mi a képállandósulás, beégés, utókép vagy szellemkép az LCD paneleken?

Válasz: Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet”, amit „utóképnek”, illetve „szellemképnek” is neveznek. A „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett” kép, „utókép” vagy „szellemkép” fokozatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.

Mindig állítson be mozgó képernyőkímélő programot a kijelző tétlenségi idejére.

Mindig aktiváljon rendszeres képfrissítő alkalmazást, ha az LCD kijelző változatlan, statikus tartalmat fog megjeleníteni.

Figyelem

Képernyővédő vagy rendszeres képfrissítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

K12: Miért nem éles a szöveg a megjelenítőn, és miért szögletesek a betűk rajta?

Válasz: Az LCD kijelző a natív felbontásán, vagyis melletti 2560 x 1440 felbontás mellett nyújtja a legjobb teljesítményt. Kérjük, hogy a legjobb kijelzési teljesítmény érdekében ezzel a felbontással használja.

K13: Hogyan oldhatom ki/zárolhatom a gyorsgombot?

Válasz: Az OSD-menü lezárásához tartsa megnyomva a /OK gombot, miközben a monitor

ki van kapcsolva, majd nyomja meg a  gombot a monitor bekapcsolásához. Az OSD kioldásához tartsa megnyomva a /OK gombot, miközben a monitor ki van kapcsolva, majd nyomja meg a  gombot a monitor bekapcsolásához.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

K14: Hol találom az elektronikus használati útmutatóban említett Fontos ?Információk kézikönyvet?

Válasz: A Fontos Információk kézikönyvet a Philips webhely támogató oldaláról lehet letölteni.



2025 © TOP Victory Investments Ltd. Minden jog fenntartva.

A terméket a Top Victory Investments Ltd. gyártotta, annak felelősségére értékesítik, és a Victory Investments Ltd. vállalja a termékért a jótállást. A Philips és a Philips pajzs embléma a Koninklijke Philips N.V. bejegyzett védjegyei és felhasználásuk engedéllyel történik.

A műszaki adatok előzetes értesítés nélküli megváltozhatnak.