

PHILIPS

Business
Monitor

3000 Series



27B2N3500JH

FI Käyttöopas

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Sisällysluettelo

1. Tärkeää	1	9.1 Ongelmatilanteet	29
1.1 Turvallisuusohjeet ja laitteen hoito	1	9.2 Usein kysyttyä - Yleisiä	30
1.2 Oppaassa käytetyt merkinnät ..	3		
1.3 Tuotteen ja pakkausmateriaalin hävittäminen	4		
2. Näytön valmistelu	5		
2.1 Asennus	5		
2.2 Näytön käyttäminen	8		
2.3 Poista jalustakokoonpano VESA-kiinnitystä varten	12		
2.4 Sisäinen Windows Hello™ -ponnahdusverkkokamera	14		
3. Kuvan optimointi	16		
3.1 SmartImage	16		
3.2 SmartContrast	17		
4. Muotoilut konenäkösyndrooman estämiseksi (CVS)	18		
5. Adaptive Sync	19		
6. Tekniset tiedot	20		
6.1 Tarkkuus & esiasetusilat	23		
7. Virranhallinta	24		
8. Asiakaspalvelu ja takuu	25		
8.1 Philipsin takuu nestekidenäyttöjen kuvapistevirheiden tapauksessa	25		
8.2 Asiakaspalvelu ja takuu	28		
9. Vianetsintä ja usein kysyttyä ..	29		

1. Tärkeää

Tämä sähköinen käyttöopas on tarkoitettu kaikille, jotka käyttävät Philips-näyttöä. Varaa aikaa lukeaksesi tämän käyttöoppaan ennen kuin käytät näyttöä. Se sisältää tärkeitä näytön käyttöä koskevia tietoja ja huomautuksia.

Philipsin takuu on voimassa sillä ehdolla, että tuotetta käytetään käyttöohjeiden mukaisesti siihen tarkoitukseen, johon se on suunniteltu, ja että takuuhuoltoon pyydetessä esitetään alkuperäinen lasku tai ostokuitti, josta ilmenee ostopäivä ja jälleenmyyjän nimi sekä tuotteen malli ja valmistenumero.

1.1 Turvallisuusohjeet ja laitteen hoito

Varoituksia

Tässä oppaassa esitettyjen käyttö- ja säätöohjeiden sekä muiden toimintaohjeiden laiminlyönti voi johtaa sähköiskuvaaraan tai muuhun sähköiseen tai mekaaniseen vahingoittumiseen.

Lue seuraavat ohjeet huolellisesti ja noudata niitä kytkiessäsi ja käyttäessäsi näyttöä:

Käyttö

- Pidä näyttö poissa suorasta auringonvalosta, hyvin voimakkaista kirkkaista valoista ja poissa kaikista muista lämmönlähteistä. Pitkäaikainen altistus tämän tyyppiselle ympäristölle voi johtaa näytön värinmuutokseen ja vaurioon.
- Pidä näyttö loitolla öljystä. Öljy voi vahingoittaa näytön muovikuorta ja mitätöidä takuun.
- Poista esineet, jotka voivat pudota tuuletusaukkoihin tai estää näytön elektroniikan kunnollisen jäähdytyksen.
- Älä tuki kotelon jäähdytysaukkoja.
- Sijoita näyttö siten, että pistorasia ja virtapistoke ovat hyvin ulottuvilla.
- Jos näyttö on suljettu irrottamalla virtakaapeli tai -johto, on odotettava kuusi sekuntia ennen sen kytkemistä takaisin.
- Käytä aina Philipsin toimittamaa hyväksyttyä virtajohtoa. Jos virtajohto on hävinnyt, ota yhteyttä paikalliseen huoltopisteeseen. (Katso Tärkeitä tietoja -oppaassa luetellut Huollon yhteystiedot.)
- Käytä määritetyllä virransyötöllä. Varmista, että käytät näyttöä ainoastaan määritetyllä virransyötöllä. Väärän jännitteen käyttö aiheuttaa toimintahäiriön ja voi johtaa tulipaloon tai sähköiskuun.
- Suojaa kaapeli. Älä vedä tai taivuta virta- ja signaaliakaapelia. Älä sijoita näyttöä tai muita painavia kohteita kaapeleiden päällä. Jos kaapelit vahingoittuvat, ne voivat aiheuttaa tulipalon tai sähköiskun.
- Älä kohdistä näytölle rajuja värinöitä tai iskuja käytön aikana.
- Vältäaksesi mahdollisen vahingon, esimerkiksi kehyksen kuoriutumisen paneelistä, varmista, ettei monitori ole kallistunut alaspäin yli -5 astetta. Jos -5 asteen enimmäis-alaspäin kallistuskulma ylitetään, monitorin vahinko ei kuulu takuun piiriin.
- Älä kolhi tai pudota näyttöä käytön tai kuljetuksen aikana.
- Liiallinen monitorin käyttö voi lisätä epämukavuutta silmissä. On parempi pitää työasemalla lyhyitä

tauvoja useammin kuin pitkiä taukoja harvemmin; esimerkiksi 5–10 minuutin tauko 50–60 minuutin jatkuvan näytön käytön jälkeen on todennäköisesti parempi kuin 15 minuutin tauko kahden tunnin välein. Yritä olla rasittamatta silmiäsi käyttäessä näyttöä määrätyn ajanjakson seuraavasti:

- Katsomalla jotakin vaihtelevilla etäisyyksillä pitkän kestävän näyttöön keskittymisen jälkeen.
- Räpyttelemällä tietoisesti usein työskentelyn aikana.
- Pyörittelemällä silmiä varovasti niiden rentouttamiseksi.
- Sijoittamalla näyttö uudelleen sopivalle ja korkeudelle ja oikeaan kulmaan pituuteesi nähden.
- Säättämällä kirkkaus ja kontrasti asianmukaiselle tasolle.
- Säättämällä ympäristön valaistus vastaamaan näytön kirkkautta, välttämällä loistevalaistusta ja liikaa valoa heijastavia pintoja.
- Ottamalla yhteyttä lääkäriin oireiden ilmetessä.

Kunnossapito

- Älä aseta liikaa kuormitusta nestekidenäytön päälle, jottei näyttöön tule vaurioita. Siirrä näyttöä tarttumalla sen reunukseen. Älä nosta näyttöä niin, että sormet tai käsi koskettaa nestekidenäyttöpaneelia.
- Öljypohjaiset puhdistusnesteet voivat vahingoittaa muoviosia ja mitätöidä takuun.
- Kytke näyttö irti, jos se on käyttämättömänä pitkän aikaa.
- Kytke näyttö irti kun puhdistat sitä. Käytä puhdistamiseen kevyesti kostutettua liinaa. Näyttöruudun voi

pyyhkiä kuivalla liinalla, kun virta ei ole päällä. Älä kuitenkaan koskaan käytä näytön puhdistamiseen alkoholi- tai ammoniakkipohjaisia nesteitä tai muita orgaanisia liuottimia.

- Sähköiskun ja näytön pysyvän vaurioitumisen estämiseksi älä altista näyttöä pölylle, sateelle, vedelle tai käytä sitä paikoissa joiden kosteus on erittäin suuri.
- Jos näyttö kastuu, kuivaa se mahdollisimman nopeasti kuivalla liinalla.
- Jos jotain ulkopuolista ainetta tai vettä pääsee näytön sisään, sammuta näyttö välittömästi ja irrota sen virtajohto. Poista sen jälkeen vieras aine tai vesi ja lähetä näyttö huoltoon.
- Älä säilytä tai käytä näyttöä paikoissa, jotka ovat alttiina kosteudelle, suoralle auringonvalolle tai äärimmäiselle kylmyydelle.
- Näyttö toimii parhaiten ja sen käyttöikä on mahdollisimman pitkä kun käytät sitä ainoastaan sellaisissa paikoissa jotka ovat seuraavien lämpötila- ja kosteusrajojen mukaisia.
 - Lämpötila: 0°C–40°C 32°F–104°F
 - Kosteus: 20%–80% RH

Tärkeitä tietoja kiinni palamisesta/haamukuvista

- Aktivoi aina liikkuva näytönsäästöohjelma, kun lopetat näytön käyttämisen. Aktivoi aina määräaikainen ruudunpäivitysohjelma, jos näyttölläsi on muuttumattomia, staattisia kohteita. Keskeyttämätön pysäytyskuvien tai liikkumattomien kuvien näyttäminen pitkiä aikoja voi aiheuttaa näytöllä ”kiinni palamiset”,

joka tunnetaan myös “jälkikuvat” tai “haamukuvat”.

- “Kiinni palamiset”, “jälkikuvat” tai “haamukuvat” on yleisesti tunnettu ilmiö nestekidenäyttöpaneelitekniikassa. Useimmissa tapauksissa “kiinnipalamiset” tai “jälkikuvat” tai “haamukuvat” häviävät asteittaisesti jonkin ajan kuluttua, kun virta on kytketty pois päältä.

Varoitus

Näytönsäästäjän aktivoinnin tai näytön säännöllisen virkistämistoiminnon laiminlyönti voi johtaa vakaviin ”kiinni palaminen”-, ”jälkikuva”- tai ”haamukuva”-oireisiin, jotka eivät häviä, ja joita ei voi korjata. Takuu ei korvaa yllä lueteltuja vaurioita.

Huolto

- Näytön ulkokuoren saa avata ainoastaan siihen oikeutettu henkilö.
- Jos tarvitset näytön korjaamiseen tai kytkemiseen liittyviä ohjeita, ota yhteyttä paikalliseen huoltopisteeseen. (Katso Tärkeitä tietoja -oppaassa luetellut Huollon yhteystiedot.)
- Katso kuljetustietojen osalta “Tekniset tiedot”.
- Älä jätä näyttöä suoraan auringonvaloon autoon tai sen tavaratilaan.

Huomautus

Ota yhteyttä huoltoon, jos näyttö ei toimi normaalisti tai et ole varma miten jokin tässä käsikirjassa neuvottu toiminto suoritetaan.

Tämä laite ei sovellu käytettäväksi paikoissa, joissa on todennäköisesti lapsia.

1.2 Oppaassa käytetyt merkinnät

Seuraavassa esitetään tässä oppaassa käytetyt merkinnät.

Ohje-, huomio- ja varoitusmerkinnät

Oppaassa on kohtia, jotka on lihavoitu tai kursivoitu ja varustettu symbolilla. Nämä kohdat sisältävät ohjeita, huomautuksia ja varoituksia. Merkkejä on käytetty seuraavasti:

Huomautus

Symboli tarkoittaa tärkeitä tietoja tai neuvoja, jotka helpottavat ja tehostavat tietokonejärjestelmän käyttöä.

Huomio

Symboli tarkoittaa tietoja, joiden avulla käyttäjä voi estää laitteiston mahdollisen vahingoittumisen tai tietokoneessa olevien tietojen häviämisen.

Varoitus

Tämä symboli viittaa mahdolliseen tapaturmavaaraan. Kohdassa neuvotaan, miten vaara vältetään.

Joissain tapauksissa varoitukset on merkitty toisella tavalla eikä niiden ohessa ole symbolia. Tällaiset varoitukset on esitetty viranomaisten määräyksien edellyttämässä muodossa.

1.3 Tuotteen ja pakkausmateriaalin hävittäminen

Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

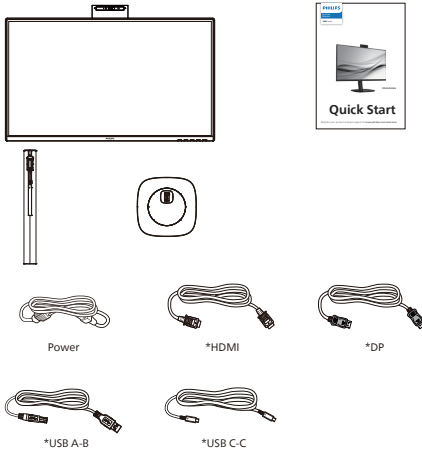
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Näytön valmistelu

2.1 Asennus

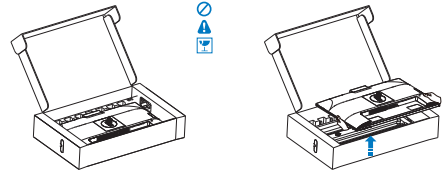
1 Pakkauksen sisältö



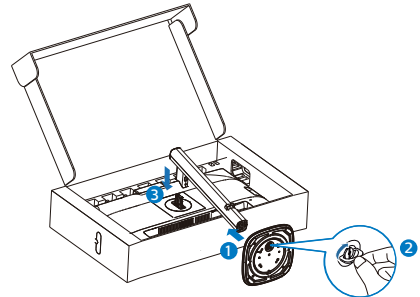
*Maakohtainen

2 Asenna jalusta

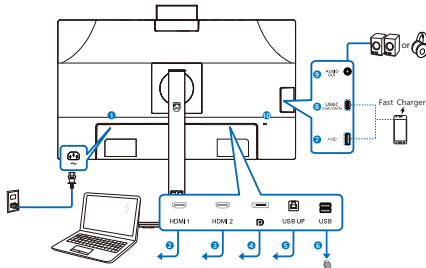
1. Suojataksesi tätä näyttöä hyvin ja välttääksesi sen naarmuuntumisen tai vahingoittumisen, laske näyttö alaspäin tyynylle jalustan asentamista varten.



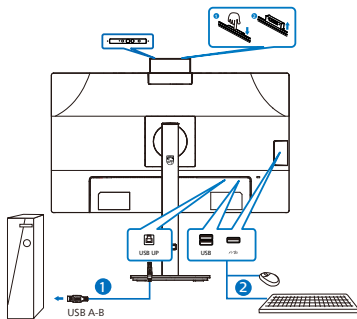
2. Pidä kiinni jalustasta molemmiin käsin.
 - (1) Kiinnitä alusta varovasti jalustaan.
 - (2) Kiristä alustan pohjassa oleva ruuvi sormin, ja kiinnitä alusta varteen tiukasti.
 - (3) Liitä jalusta varovasti VESA-kiinnitysalueelle, kunnes salpa lukkiutuu jalustaan.



3 Yhdistäminen tietokoneeseen



USB hub



- 1 AC-virtatulo
- 2 HDMI 1-tulo
- 3 HDMI 2-tulo
- 4 DisplayPort-tulo
- 5 USB UP
- 6 USB-alavirta
- 7 USB-alavirta/Nopea USB-laturi
- 8 USB C(PD 15W, alavirta)/Nopea USB-laturi
- 9 Audio lähtö
- 10 Kensington-varkaudenestolukko

Kytke PC:hen

1. Kytke virtajohto tiukasti näytön taakse.
2. Katkaise tietokoneesta virta ja irrota sen virtajohto pistorasiasta.
3. Yhdistä näytön signaali johto tietokoneen takana olevaan videoliitäntään.
4. Yhdistä tietokoneen ja näytön virtajohdot lähellä olevaan pistorasiaan.
5. Kytke tietokoneeseen ja näyttöön virta. Jos näytössä näkyy kuva, asennus on valmis.

4 USB-keskitin

Kansainvälisten energiastandardien noudattamiseksi tämän näytön USB-keskitin/portit ovat pois käytöstä Uni- ja lepopois -tiloissa.

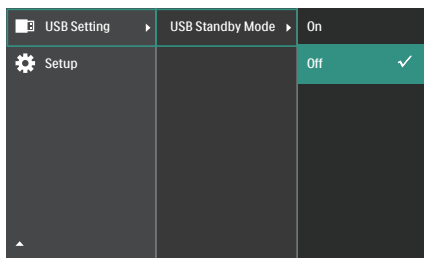
Liitetyt USB-laitteet eivät toimi tässä tilassa.

Asettaaksesi USB-toiminnon pysyvästi "PÄÄLLÄ"-tilaan, siirry OSD-valikkoon ja valitse "USB-valmiustila" ja kytke se PÄÄLLÄ-tilaan. Jos näyttö jostain syystä nollautuu tehdasasetuksiin, varmista, että valitset "USB-valmiustilaksi" OSD-valikossa "PÄÄLLÄ".

5 USB-lataava

Tässä laturissa on USB-portteja, joissa on vakiovirtalähtö, mukaan lukien joitakin, joissa on USB-lataustoiminto (tunnistettavissa  -virtakuvakkeesta). Voit käyttää näitä portteja esimerkiksi älypuhelimien lataamiseen tai ulkoisen kiintolevyn virransyöttöön. Näytön on oltava aina kytkettynä PÄÄLLE tämän toiminnon käyttämiseksi.

Tietyt Philips-näytöt eivät ehkä syötä virtaa tai lataa laitettasi "lepotilaan/Valmius" siirryttyään (valkoinen virran LED-valo vilkkuu). Siirry siinä tapauksessa OSD-valikkoon ja valitse "USB Standby Mode", ja kytke sitten toiminto "PÄÄLLÄ"-tilaan (oletus=POIS). Tämä pitää USB-virransyöttö- ja -lataustoiminnot aktiivisina, kun näyttö on lepotilassa/Valmius.



Huomautus

Jos kytket milloin tahansa näytön POIS-tilaan virtakytkimellä, kaikki USB-portit kytkettyvät POIS-tilaan.

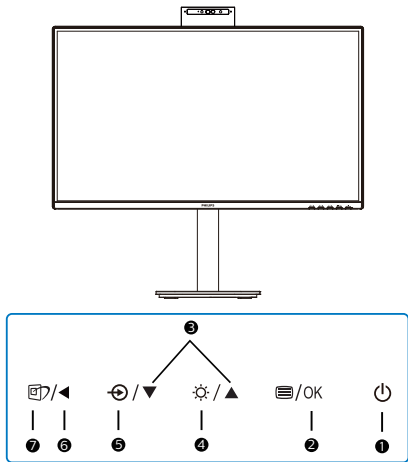
Varoitus:

USB 2,4 Ghz:in langattomissa laitteissa, kuten langattomassa hiiressä, näppäimistössä ja kuulokkeissa, voi ilmetä häiriötä USB 3.2 - tai uudemmassa versiosta, suurinopeuksisista signaalilaitteista, mikä voi johtaa radiolähtetyksen tehokkuuden heikkenemiseen. Jos näin käy, voit kokeilla seuraavia menetelmiä häirion vaikutusten vähentämiseksi.

- Yritä pitää USB 2.0 -vastaanottimet etäällä USB 3.2:n tai korkeamman version liitäntäportista.
- Käytä vakio-USB-jatkokaapelia tai USB-keskitintä lisätäksesi välimatkaa langattoman vastaanottimen ja USB 3.2 - tai korkeamman version liitäntäportin välillä.

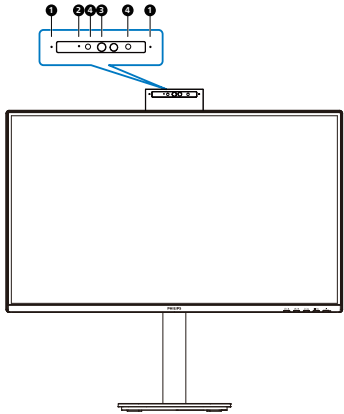
2.2 Näytön käyttäminen

1 Ohjauspainikkeiden kuvaus



1		Näytön virran kytkeminen tai katkaiseminen.
2		Käytä kuvaruutuvalikkoa. Vahvista kuvaruutuvalikkosäätö.
3		Säädä kuvaruutuvalikkoa.
4		Säädä kirkkaustasoa.
5		Muuta signaalitulolähdettä.
6		Palaa edelliselle kuvaruutuvalikkotasolle.
7		SmartImage. Useita valintoja: Helppolukuinen, Office (Toimisto), Photo (Valokuva), Movie (Elokuva), Game (Peli), Economy (Virransäästö), D-Mode, Off (Pois päältä).

2 Verkkokamera

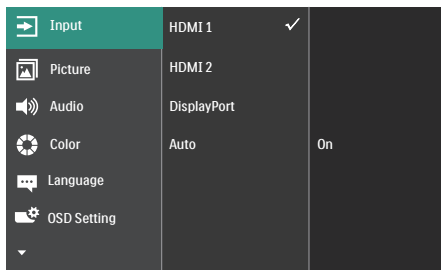


1	Mikrofoni
2	Web-kameran merkkivalo
3	5,0 Megapikselin web-kamera
4	Infrapuna tai Kasvojentunnistus

3 Yleistä kuvaruutuvalikoista

Mikä on On-Screen Display (OSD)?

Kaikissa Philipsin nestekidenäyttöissä on näyttövalikko-ominaisuus (OSD). Sen avulla käyttäjä voi säätää näytön ominaisuuksia ja valita toimintoja näytössä olevien ohjeiden avulla. Käyttäjätavallinen näytön käyttöliittymä näyttää seuraavalta:

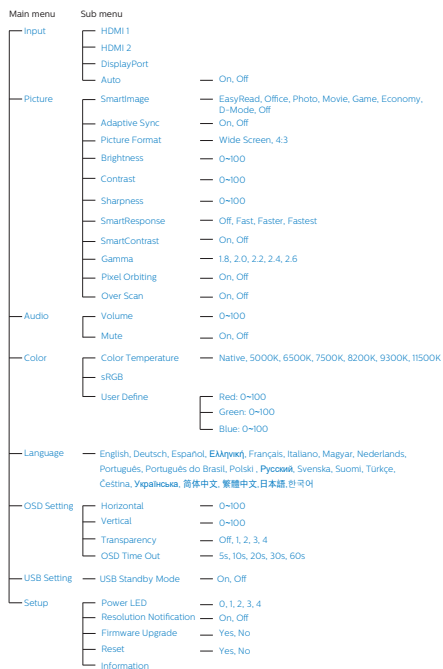


Säätöpainikkeiden perusohje

Yläpuolella näkyvässä näyttövalikossa voit siirtää kohdistinta painamalla näytön etukehyksen ▼▲-painikkeita ja vahvistaa valinnan tai muutoksen painamalla OK-painiketta.

OSD-valikko

Seuraavassa näet yleiskuvan valikkojen rakenteesta. Kaaviosta näet, miten pääset säätöjä tehdessäsi siirtymään eri asetuksiin.



Huomautus

OSD-valikon Firmware Upgrade -vaihtoehto on käytettävissä vain OTG:n kanssa käytettäessä.

4 Huomautus tarkkuudesta

Tämä näyttö on suunniteltu optimaaliseen suoritukseen natiivitarkkuudella 2560 x 1440. Kun näyttöön kytketään virta eri tarkkuudella, ruudulla näkyy varoitus: Käytä tarkkuutta 2560 x 1440 parhaiden tulosten varmistamiseksi.

Natiiviresoluutiovaroituksen ilmoituksen voi kytkeä pois kuvaruutunäytön (OSD) valikon kohdasta Setup (Asetus).

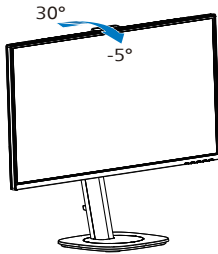
5 Laiteohjelmisto

Laiteohjelmistopäivitykset voidaan tehdä kahdella tavalla.

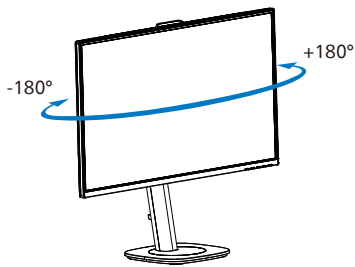
1. OTA (Over-the-Air)
OTA-ohjelmistopäivitys tehdään SmartControl-ohjelmiston kautta, ja se on helposti ladattavissa Philipsin verkkosivustolta. Mitä SmartControl tekee? Se on lisäohjelmisto, jonka avulla voidaan hallita kuvaa, ääntä ja muita näytön graafisia asetuksia. "Asetus"-osassa voit tarkistaa, mikä laiteohjelmistoversio on käytössäsi ja onko se päivitettävä. Lisäksi on tärkeää huomata, että laiteohjelmistopäivitykset on tehtävä SmartControl-ohjelmiston kautta. On välttämätöntä olla yhdistetty verkkoon päivitettäessä laiteohjelmistoa SmartControl over-the-air (OTA) -ohjelmistolla
2. OTG (Matkalla)
Tässä näytössä on OTG-toiminto, joka mahdollistaa suorat laiteohjelmistopäivitykset USB-tikun kautta. Ota yhteyttä paikalliseen asiakaspalveluun ennen kuin jatkat, jotta saat tarvittavat tiedot ja apua päivityksen kanssa.

6 Säätömahdollisuudet

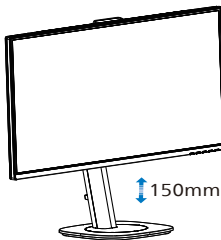
Kallistus



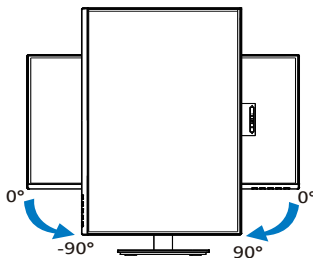
Käännä



Korkeuden säätö



Pivot



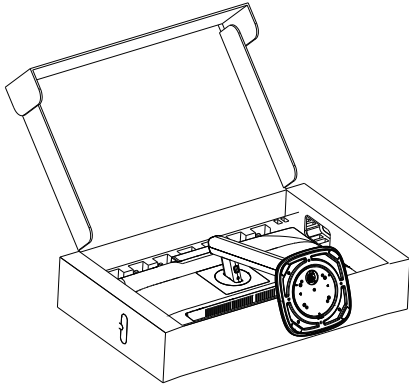
⚠ Varoitus

- Näyttöruudun mahdollisen vahingoittumisen ehkäisemiseksi, kuten paneelin kuoriutumisen, varmista, ettei monitori ole kallistunut alaspäin yli -5 astetta.
- Älä paina näyttöä, kun säädät monitorin kulmaa. Pidä kiinni vain kehyksestä.

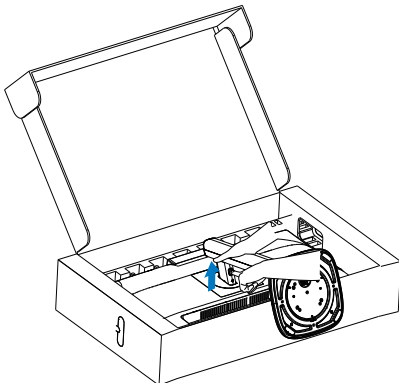
2.3 Poista jalustakokoonpano VESA-kiinnitystä varten

Noudata ennen näytön jalustan irrottamista alla olevia ohjeita vaurion tai vamman välttämiseksi.

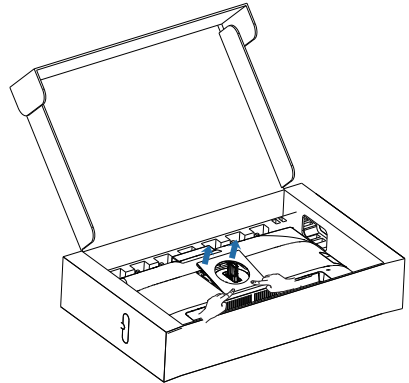
1. Aseta monitori ylösalaisin tasaiselle pinnalle. Varo naarmuttamasta tai vahingoittamasta näyttöä. Nosta sitten näytön jalkaa.



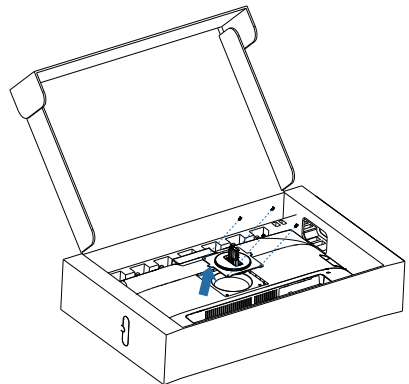
2. Kallista alustaa pitäen vapautuspainiketta painettuna ja liu'uta alusta ulos.



3. Paina VESA-kannen molempia kulmia, jolloin kannen toinen puoli ponnahtaa ulos.

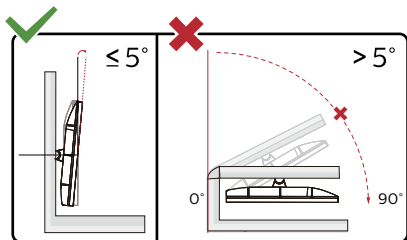
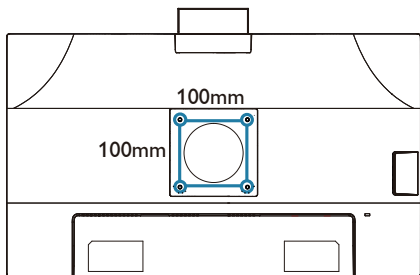


4. Löysää asennusruuvit, irrota sarana.



Huomautus

- Tämä näyttö sallii 100 mm x 100 mm VESA-yhteensopivan asennusliitännän. VESA-kiinnitysruuvi M4. Ota aina yhteys valmistajaan, kun suoritat seinäkiinnitysasennuksen.
- Tämän näytön seinään asennettavan kierteellisen postin koko on 9,3 millimetriä, ja seinään asennettavan reikän syvyys, takakanne mukaan lukien, on 11,3 millimetriä



* Näyttö voi olla erilainen kuin kuvituksessa.

⚠ Varoitus

- Näyttöruudun mahdollisen vahingoittumisen ehkäisemiseksi, kuten paneelin kuoriutumisen, varmista, ettei monitori ole kallistunut alaspäin yli -5 astetta.
- Älä paina näyttöä, kun säädät monitorin kulmaa. Pidä kiinni vain kehyksestä.

2.4 Sisäinen Windows Hello™ -ponnahdusverkkokamera

1 Määritelmä?

Philipsin innovatiivinen ja turvallinen verkkokamera ponnahtaa esiin, kun tarvitset sitä, ja vetäytyy takaisin näyttöön, kun et käytä sitä. Verkkokamera on varustettu myös kehittyneillä antureilla Windows Hello -kasvojen tunnistusta varten, mikä kirjaa sinut helposti sisään Windows-laitteisiisi alle 2 sekunnissa, 3 kertaa nopeammin kuin salasanalla.

2 Windows Hello™ -ponnahdusverkkokameran käyttöönotto

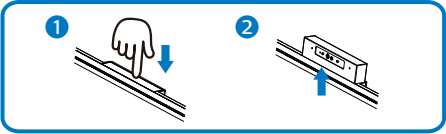
Philips-näyttö, jossa on Windows Hello-webkamera, voidaan ottaa käyttöön yksinkertaisesti yhdistämällä USB-kaapeli tietokoneestasi tämän näytön "USB UP" -porttiin.

Windows Hellolla varustetun verkkokameran yhteys on valmis. Kasvotunnistustoiminto (Windows Hello) on käytettävissä vain Windows 10 tai Windows 11 -tietokoneissa. Lisätietoja on Microsoft Windows Hello -sivulta. Alle Windows 10/11 tai macOS:n järjestelmissä webkamera toimii normaalisti, mutta kasvotunnistusominaisuutta ei ole käytettävissä.

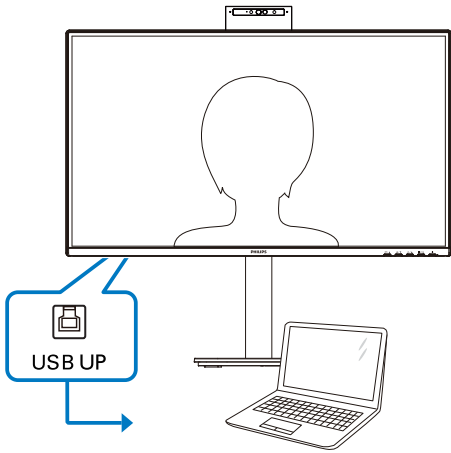
Käyttöjärjestelmä	Verkkokamera	Windows hello
Win10	Kyllä	Kyllä
Win11	Kyllä	Kyllä

Tee asetus seuraavien ohjeiden mukaisesti:

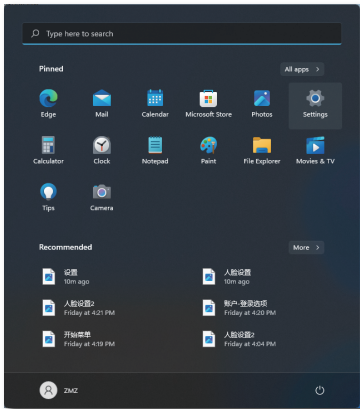
1. Paina tämän näytön yläosassa olevaa sisäänrakennettua verkkokameraa ja käännä se eteen.



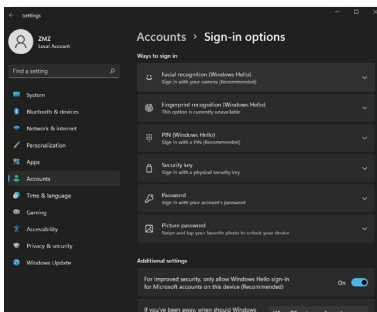
2. Liitä USB-kaapeli tietokoneesta tämän näytön "USB C" -porttiin



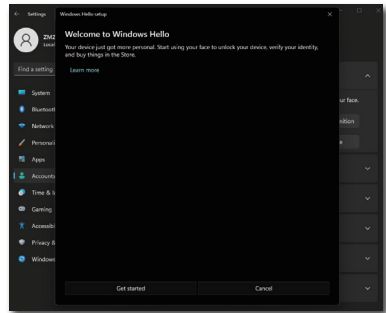
3. Windows 11:n asetukset Windows Hello



- a. Napsauta asetukset-sovelluksessa **accounts** (tilit).



- b. Napsauta sivupalkissa **sign-in options** (sisäänkirjautumisvalinnat).
- c. Sinun on asetettava PIN-koodi ennen kuin Windows käyttö sallitaan sinulle. Kun olet lisännyt tämän, Hello-valinnan lukitus avataan.
- d. Nyt näet, mitkä valinnat ovat käytettävissä asettamiseen Windows Hellossa.



- e. Napsauta "Get started." (Näin pääset alkuun) Asetus on valmis.



Huomautus

1. Siirry aina Windowsin viralliselle verkkosivustolle saadaksesi uusimmat tiedot. EDFU:n tiedot voivat muuttua ilman ilmoitusta.
2. Eri alueilla on erilaiset jännitteet, yhteensopimattomat jänniteasetukset voivat aiheuttaa vesiväreilyä verkkokameraa käytettäessä. Aseta jänniteasetukseksi sama kuin alueellasi käytettävä.

3. Kuvan optimointi

3.1 SmartImage

1 Määritelmä?

SmartImagen esiasetukset optimoivat näytön eri sisältötyypeille säätämällä kirkkautta, kontrastia, väriä ja terävyyttä dynaamisesti reaaliajassa. Philips SmartImage -näytön suorituskyky on optimoitu niin tekstipohjaisille sovelluksille, kuin kuvien ja elokuvien katseluun.

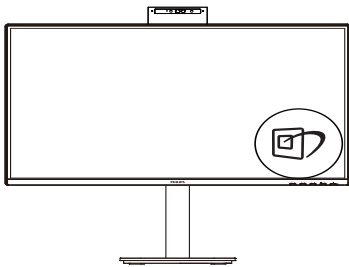
2 Mihin tarvitsen sitä?

Haluat näytön, joka on optimoitu kaikille suosikkisisältötyypeillesi. SmartImage-sovellus säätää kirkkautta, kontrastia, väriä ja terävyyttä dynaamisesti reaaliajassa ja parantaa näin katselukokemustasi.

3 Miten se toimii?

Philipsillä on yksinoikeus johtavaan SmartImage-Philips-teknologiaansa, joka analysoi näyttösi sisältöä. Riippuen valitsemastasi vaihtoehdosta SmartImage parantaa dynaamisesti näytettävien kuvien ja elokuvien kontrastia, värikylläisyyttä ja terävyyttä - kaikki reaaliajassa yhtä nappia painamalla.

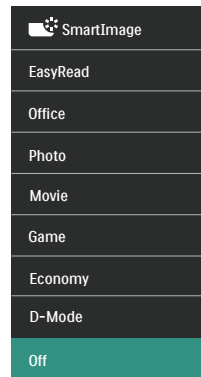
4 Miten käynnistän SmartImagen?



1. Käynnistä SmartImage näyttöruudulla painamalla  -painiketta.

2. Paina ▼▲-painiketta toistuvasti vaihtaaksesi toimintojen Helppolukuinen, Office (Toimisto), Photo (Valokuva), Movie (Elokuva), Game (Peli), Economy (Virrnsäästö), D-Mode, Off (Pois päältä).
3. SmartImage näkyy ruudulla 5 sekuntia tai voit myös vahvistaa valinnan painamalla "OK".

Useita valintoja: Helppolukuinen, Office (Toimisto), Photo (Valokuva), Movie (Elokuva), Game (Peli), Economy (Virrnsäästö), D-Mode, Off (Pois päältä).



- **EasyRead (Helppolukuinen):** Helpottaa tekstiin pohjautuvien sovellusten, kuten sähköisten PDF-kirjojen, lukemista. Käyttämällä erikoisalgoritmia, joka lisää tekstisisällön kontrastia ja reunojen terävyyttä, näyttö on optimoitu rasittamatonta lukemista varten säätämällä monitorin kirkkautta, kontrastia ja värilämpötilaa.
- **Office (Toimisto):** Lisää luettavuutta ja vähentää silmien rasittumista tekstiä korostamalla ja kirkkautta himmentämällä. Tämä tila huomattavasti parantaa luettavuutta ja tehostaa taulukko-ohjelmien, PDF-tiedostojen, skannattujen artikkeleiden

ja muiden yleisten toimistosovellusten käyttöäsi.

- **Photo (Valokuva):** Tämä profiili yhdistää värikylläisyyden, dynaamisen kontrastin ja terävyyden parantamisen valokuvien ja muiden kuvien näyttämiseksi erittäin selkeinä ja eloisin värein – aina ilman häiriöitä ja haalistuneita värejä.
- **Movie (Elokuva):** Tehostetun valotiheyden, tavallista suuremman värikylläisyyden, dynaamisen kontrastin ja veitsenterävien kuvien ansiosta elokuvissasi on dynaamiset luonnolliset värit, pimeimpien kohtien jokainen yksityiskohta näkyy ja valoisammat kohdat ovat kirkkaita.
- **Game (Peli):** Käännä ohjaimesta paras vasteaika, vähennä rosoreunaisuutta näytössä nopeasti liikkuvien kohteiden osalta, paranna kirkkaan ja tumman kontrastisuhdetta, tämä profiili antaa pelaajille parhaan pelaamiskokemuksen.
- **Economy (Virransäästö):** Tämän profiilin kirkkautta, kontrasteja ja taustavaloa on säädetty siten, että ne soveltuvat päivittäin käytettäville toimistosovelluksille ja vähentävät sähkönkulutusta.
- **D-Mode (D-tila):** DICOM-tila, paranna harmaasävytason suorituskykyä.
- **Off (Pois päältä):** Ei SmartImage optimointia.

3.2 SmartContrast

1 Määritelmä?

Ainutlaatuinen teknologia, joka analysoi dynaamisesti näytön sisällön ja optimoi automaattisesti näytön kontrastisuhteen, jotta saavutetaan maksimaalinen visuaalinen selkeys ja katselunautinto. Tämä teknologia lisää taustavaloa, jotta kuvat ovat selkeämpiä, terävämpiä ja kirkkaampia tai himmentää sitä, jotta kuvat näkyvät selkeästi tummaa taustaa vasten.

2 Mihin tarvitsen sitä?

Haluat parhaan mahdollisen visuaalisen selkeyden ja katselumukavuuden kaikentyypiselle sisällölle. SmartContrast seuraa dynaamisesti kontrasteja ja säättää taustavaloa, jotta peli- ja elokuvanäytöt ovat selkeitä, teräviä ja kirkkaita ja toimistotyön teksti selkeää ja helposti luettavaa. Näytön sähkönkulusta vähentämällä säästät sähkölaskuissa ja pidennät näyttösi käyttöikää.

3 Miten se toimii?

Aktivoidessasi SmartContrastin se analysoi näyttösi sisältöä reaaliajassa ja säättää värejä ja taustavalon voimakkuutta. Tämä toiminto parantaa dynaamisesti kontrastia videoita katseltaessa tai pelejä pelattaessa.

4. Muotoilut konenäkösyndrooman estämiseksi (CVS)

Philips-näyttö on suunniteltu estämään pitkäkestoisen tietokoneen käytön aiheuttama silmien rasitus.

Toimi seuraavien ohjeiden mukaisesti ja käytä Philips-näyttöä vähentääksesi tehokkaasti rasitusta ja saadaksesi maksimaalisen tuottavuuden.

1. Asianmukainen ympäristön valaistus:
 - Ympäristön valon säätäminen näytön kirkkautta vastaavaksi, loistelamppuvalon ja liian paljon valoa heijastavien pintojen välttäminen.
 - Kirkkauden ja kontrastin säätäminen asianmukaiselle tasolle.
2. Hyvät työskentelytavat:
 - Näytön liiallinen käyttö voi aiheuttaa epämukavuutta silmille. On parempi pitää työasemalla lyhyempiä taukoja useammin kuin pitkiä taukoja harvemmin; esimerkiksi 5–10 minuutin tauko 50–60 minuutin näytön jatkuvan käytön jälkeen on todennäköisesti parempi kuin 15 minuutin tauko kahden tunnin välein.
 - Vaihtelevilla etäisyyksillä olevien kohteiden katsominen pitkäkestoisen näyttöön tarkennuksen jälkeen.
 - Silmien rentouttaminen varovasti silmiä sulkien ja pyörittäen.
 - Silmäluomien tietoinen useasti toistuva vilkuttaminen työskentellessä

- Venytä varovasti niskaasi ja kallista päätäsi hitaasti eteenpäin, taaksepäin ja sivulle kivun lievittämiseksi.

3. Ihanteellinen työasento

- Sijoita näyttösi uudelleen asianmukaiselle korkeudelle ja kulmaan pituutesi mukaan.

4. Valitse silmille ystävällinen Philips-näyttö.

- Häikäisy-suojattu näyttö:
Häikäisy-suojattu näyttö vähentää tehokkaasti ärsyttäviä ja häiritseviä heijastuksia, jotka rasittavat silmiä.
- Välkky-mättömät teknologiat kirkkauden säätämiseen ja välkynnän vähentämiseen mukavampaa katselua varten.
- EasyRead-tila paperilta lukemisen kaltaiseen kokemukseen. Mukavampi katselukokemus käsiteltäessä pitkiä asiakirjoja näytöllä.

5. Adaptive Sync



Adaptive Sync

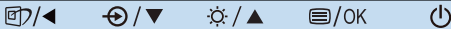
Tietokonepelien visuaalisuus on pitkään ollut haaste, sillä grafiikkaprosessorit (GPU) ja näytöt päivittyvät eri nopeudella. Grafiikkaprosessori saattaa renderöidä monta uutta kuvaa siinä ajassa, kun näyttö päivittyy kerran. Näytössä näkyvä kuva on yhdistelmä GPU:n renderöimien kuvien osista. Tästä käytetään nimitystä "tearing". Pelaajat voivat korjata tämän ongelman v-sync-nimisellä toiminnolla, mutta siinäkin on haittapuolensa: kuva saattaa pätkiä, sillä GPU ei toimita uusia kuvia ennen näytön antamaa päivityspyyntöä.

V-sync vähentää myös kuvien määrää sekunnissa ja heikentää hiiren reagointia. AMD:n Adaptive Sync-teknologia antaa grafiikkaprosessorin päivittää näytön heti, kun uusi kuva on valmis. Näin tearing-ongelmat poistuvat ja pelaajat saavat nauttia sulavista ja toimivista grafiikoista.

Lista yhteensopivista näytönohjaimista.

- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- Suoritin A-sarjan työpöytä ja Mobility APUt
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K
 - AMD RX 6500 XT
 - AMD RX 6600 XT
 - AMD RX 6700 XT
 - AMD RX 6750 XT
 - AMD RX 6800
 - AMD RX 6800 XT
 - AMD RX 6900 XT
- Käyttöjärjestelmä
 - Windows 11/10
- Näytönohjain: R9 290/300 - ja R7 260 -sarja
 - AMD Radeon R9 300 -sarja
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290

6. Tekniset tiedot

Kuva/Näyttö	
Näyttöpaneelityyppi	IPS
Taustavalo	W-LED
Paneelin koko	27" W (68,5cm)
Kuvasuhde	16:9
Pikselikoko	0,2331 x 0,2331 mm
Kontrastisuhde (tyyp.)	1500:1
Natiiviresoluutio	2560 x 1440 @ 60 Hz
Maksimitarkkuus	2560 x 1440 @ 120 Hz
Katselukulma	178° (V) / 178° (P), C/R > 10 (tav.)
Kuvan parannus	SmartImage
Näytön värit	16.7M (8bits)
Pystyvirkistystaajuus	48 Hz - 120 Hz
Vaakataajuus	30 kHz - 190 kHz
sRGB	KYLLÄ
Helppolukuinen	KYLLÄ
Välkkymätön	KYLLÄ
Adaptive Sync	KYLLÄ
SoftBlue-tekniikka	KYLLÄ ¹
Over-the-air-laiteohjelmistopäivitys	KYLLÄ
Liitäntä	
Signaalin tulolähde	HDMI, DisplayPort
Liitännät	2 x HDMI 2.1 TMDS (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x USB UP (ylävirta) 3 x USB A (alavirta ja x1 pikalaturi BC 1.2:lla) 1 x USB C (alavirta) 1 x Audio lähtö
Tulosignaali	Erillinen tahdistus
USB	
USB-portit	USB C x1 (alavirta, up to 15W) USB-A x 3 (alavirta ja x1 pikalaturi BC 1.2:lla)
Virransyöttö	USB C: Power supply up to 15W (5V/3A) USB-A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Mukavuus	
Käyttömukavuus	
Sisäänrakennettu kaiutin	2 W x 2
Sisäänrakennettu web-kamera	5,0 megapikselin verkkokamera, kaksi mikrofonia ja LED-merkkivalo (Windows Hello -toiminnolle)
OSD:n kielet	Englanti, Saksa, Espanja, Kreikka, Ranska, Italia, Unkari, Hollanti, Portugali, Brasilian portugali, Puola, Venäjä, Ruotsi, Suomi, Turkki, Tšekki, Ukraina, Yksinkertaistettu kiina, Perinteinen kiina, Japani, Korea

Muut helppokäyttötoiminnot	VESA-kiinnitys (100×100 mm), Kensington-lukko		
Plug and Play -yhteensopivuus	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10		
Jalusta			
Kallistus	-5 / +30 astetta		
Käännä	-180 / +180 astetta		
Korkeuden säätö	150 mm		
Kallistus	-90 / +90 astetta		
Virta			
Sähkönkulutus	AC-ottojännite 100 VAC, 50Hz	AC-ottojännite 115 VAC, 60Hz	AC-ottojännite 230 VAC, 50Hz
Normaalikäyttö	28,1 W (tav.)	28,0 W (tav.)	28,1 W (tav.)
Lepo-(valmiustila)	0,3 W (tav.)	0,3 W (tav.)	0,3 W (tav.)
Pois-tila	0,3 W (tav.)	0,3 W (tav.)	0,3 W (tav.)
Sähkönkulutus	AC-ottojännite 100 VAC, 50Hz	AC-ottojännite 115 VAC, 60Hz	AC-ottojännite 230 VAC, 50Hz
Normaalikäyttö	95,90 BTU/h (tyyp.)	95,56 BTU/h (tyyp.)	95,90 BTU/h (tyyp.)
Lepo-(valmiustila)	1,02 BTU/h (tav.)	1,02 BTU/h (tav.)	1,02 BTU/h (tav.)
Pois-tila	1,02 BTU/h (tav.)	1,02 BTU/h (tav.)	1,02 BTU/h (tav.)
Päällä-tila (Virransäästötila)	16,9 W (tav.)		
Virran LED-merkkivalo	Päällä-tila: Valkoinen, Valmius-/Lepotila: Valkoinen (välkky)		
Virransyöttö	Sisäänrakennettu, 100–240 VAC, 50/60Hz		
Mitat			
Tuote jalustan kanssa (LxKxS)	615 x 540 x 229 mm		
Tuote ilman jalustaa (LxKxS)	615 x 361 x 46 mm		
Tuotepakkauksen kanssa (LxKxS)	730 x 445 x 139 mm		
Paino			
Tuote jalustalla	6,36 kg		
Tuote ilman jalustaa	4,70 kg		
Tuotepakkauksen kanssa	9,25 kg		
Käyttöolosuhteet			
Lämpötila-alue (käyttö)	0°C - 40°C		
Suhteellinen kosteus (käytössä)	20–80 %		
Ilmanpaine (käytössä)	700–1060 hPa		
Lämpötila-alue (ei käytössä)	-20°C to 60°C		
Suhteellinen kosteus (ei käytössä)	10–90 %		

Ilmanpaine (ei käytössä)	500–1060 hPa
Ympäristö ja energia	
ROHS	KYLLÄ
Pakkaus	100% kierrätettävä
Erityiset aineet	100% PVC BFR -vapaa kotelo
Kaappi	
Väri	Hopea
Valmis	Pinta

¹ Tässä näytössä on SoftBlue-tekniikka. Tämä integroitu ominaisuus lisää visuaalista mukavuutta ja suojaa pitkittyneen siniselle valolle altistumisen aiheuttamilta terveyshaitoilta. Vähän sinistä valoa tuottavassa paneelissa 415–455 nm:n näytön säteilyvalon ja 400–500 nm:n näytön säteilyvalon suhteen on oltava alle 50 %. Tämä näyttö tarjoaa optimaalisen näkömukavuuden, minimoi silmien rasituksen ja tukee jatkuvaa keskittymistä. Puhumattakaan siitä, että SoftBlue LED -tekniikka on testattu ja TÜV Rheinland Low Blue Light (Hardware Solution) -sertifioitu sen tehokkuuden vuoksi sinisen valon päästöjen vähentämisessä.

Huomautus

1. Jotta Smart Link -synkronointi toimisi oikein, kaikkien ketjutettujen monitorien on oltava yhteensopivia Smart Linkin kanssa.
2. Näitä tietoja voidaan muuttaa ilman etukäteisilmoitusta. Siirry sivulle www.philips.com/support ja lataa esitteen viimeisin versio.

6.1 Tarkkuus & esiasetustilat

vaakataajuus (kHz)	Tarkkuus	pystytaajuus (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,08	800x600	72,19
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,56	1280x720	59,86
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
67,50	1920x1080	60,00
88,79	2560x1440	59,95
148,50	2560x1440	100,00
183,00	2560x1440	120,00

Huomautus

Huomaa, että näyttö toimii parhaiten natiiviresoluutiolla 2560 x 1440. Varmistaaksesi parhaan kuvanlaadun, noudata tätä resoluutiosuositusta.

7. Virranhallinta

Jos sinulla on VESA:n DPM-yhteensopiva näyttökortti tai sovellus asennettuna PC-tietokoneellesi, näyttö vähentää automaattisesti sähkönkulutustaan, silloin kun se ei ole käytössä. Jos näyttö havaitsee signaalin näppäimistöltä, hiirestä tai muusta laitteesta, se "herää" automaattisesti. Seuraava taulukko sisältää virrankäyttöarvot ja automaattisen virransäästötoiminnot signaalit:

Virta-asetusten tiedot					
VESA-tila	Video	H-sync	V-sync	Sähkönkäyttö	LED-Väri
Aktiivi	PÄÄLLÄ	Kyllä	Kyllä	28,0W (tav.) 99,9W (maks.)	Valkoinen
Lepo-(valmiustila)	POIS	Ei	Ei	0,3 W (tyyp.)	Valkoinen (vilkkuu)
Pois-tila	POIS	-	-	0,3 W (tyyp.)	POIS

Seuraavaa asetusta käytetään mittaamaan tämän näytön virrankulutusta.

- Alkuperäinen resoluutio: 2560 x 1440
- Kontrasti: 50%
- Kirkkaus: 70%
- Värilämpötila: 6500K puhtaan valkoisella kuviolla
- Ääni ja USB pois käytöstä

 Huomautus

Näitä tietoja voidaan muuttaa ilman etukäteisilmoitusta.

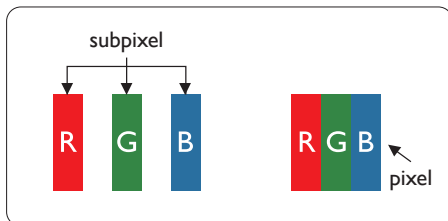
8. Asiakaspalvelu ja takuu

8.1 Philipsin takuu nestekidenäyttöjen kuvapistevirheiden tapauksessa

Philipsin pyrkimyksenä on tarjota tuotteita, joiden laatu on paras mahdollinen.

Käytämme uusimpia valmistusmenetelmiä ja tiukkaa laadunvalvontaa.

Nestekidenäyttöjen kuvapistevirheiden tai osaväripisteiden vikoja ei kuitenkaan voida aina välttää. Kukaan valmistaja ei pysty takaamaan, että kaikkien TFT-näyttöjen kaikki kuvapistevirheet olisivat virheettömiä. Philips takaa kuitenkin, että jos virheiden määrä on liian suuri, näyttö korjataan tai vaihdetaan takuun puitteissa. Seuraavassa selitetään erilaiset kuvapistevirheet ja määritellään, milloin niiden määrä katsotaan liian suureksi. Takuu kattaa korjauksen tai vaihdon, jos TFT-näytön kuvapistevirheiden määrä ylittää määritellyt raja-arvot. Esimerkiksi näytön osaväripisteistä saa vain 0,0004 % olla virheellisiä. Lisäksi Philips määrittelee vielä tiukemmat rajat tietyille virheyhdistelmille, jotka ovat muita näkyvämpiä. Takuu on voimassa kaikkialla maailmassa.



Kuvapistevirheet ja osaväripisteet

Kuvapiste (pixel) koostuu kolmesta osaväripisteestä (subpixel): punaisesta

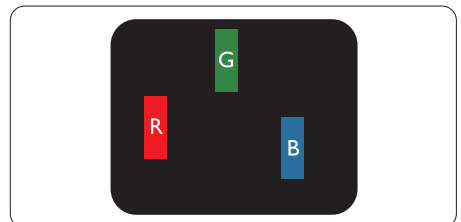
(R), vihreästä (G) ja sinisestä (B). Kaikki kuvapistevirheet yhdessä muodostavat kuvan. Kun kaikki kolme osaväripistettä palavat, ne näkyvät yhtenä valkoisena kuvapisteenä. Kun kaikki kolme osaväripistettä ovat sammuksissa, ne näkyvät yhtenä mustana kuvapisteenä. Jos vain yksi tai kaksi osaväripistettä palaa, yhteistuloksena näkyy yksi muunvärinen kuvapiste.

Erityyppiset kuvapistevirheet

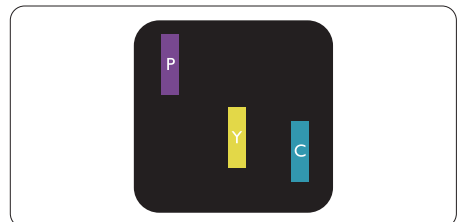
Kuvapistevirheiden ja osaväripisteiden virheet näkyvät kuvaruudussa eri tavoin. Kuvapistevirheitä on kahta tyyppiä ja kumpikin tyyppi käsittää erilaisia osaväripistevirheitä.

Kirjakaat pisteet

Kirjakaat pisteet ovat näyttöpisteitä tai alipisteitä, jotka ovat aina valaistuina tai päällä. Kirkas piste on alipiste, joka jää näyttöön kun näytössä on tumma kuvio. Kirjakaat pisteiden tyyppiä.



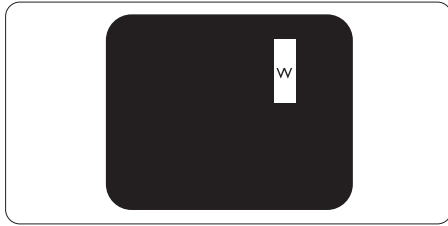
Yksi palava punainen, vihreä tai sininen osaväripiste.



Kaksi vierekkäistä palavaa osaväripistettä:

- punainen + sininen = violetti

- punainen + vihreä = keltainen
- vihreä + sininen = syaani (vaaleansininen)



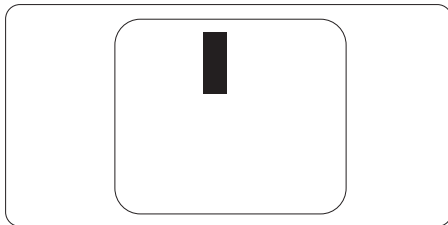
Kolme vierekkäistä palavaa osaväripistettä (yksi valkoinen kuvapiste).

Huomautus

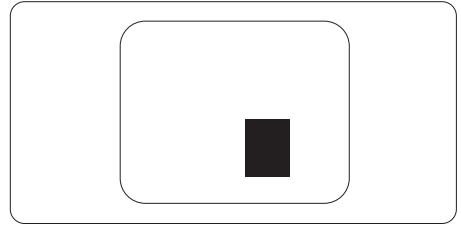
Punaiset tai siniset kirkkaat pisteet ovat 50 prosenttia kirkkaampia kuin ympäröivät pisteet, kun taas vihreät kirkkaat pisteet ovat 30 prosenttia naapuripisteitä kirkkaampia.

Mustat kirkkaat pisteet

Mustat pisteet ovat näyttöpisteitä tai alipisteitä, jotka ovat aina pimeinä tai pois päältä. Tumma piste on alipiste, joka jää näyttöön kun näytössä on vaalea kuvio. Mustien pisteiden tyypit.



määrittelee myös kuvapistevirheiden etäisyydelle toleranssit.



Kuvapistevirheiden toleranssit

Jotta kuvapistevirheet oikeuttaisivat TFT-näytön korjaamiseen tai vaihtoon takuukauden aikana, Philipsin litteän näytön kuvapiste- tai osaväripistevirheiden määrän on ylitettävä seuraavissa taulukoissa annetut toleranssit.

Kuvapistevirheiden etäisyys

Koska samantyyppiset lähekkäiset kuvapiste- ja osaväripistevirheet voivat näkyä erityisen häiritsevinä, Philips

KIRKASPISTEVIKHEET	HYVÄKSYTTÄVÄ TASO
1 palava osaväripiste	2
2 vierekkäistä palavaa osaväripistettä	1
3 vierekkäistä palavaa osaväripistettä (yksi valkoinen kuvapiste)	0
Kahden kirkaspistevirheen välinen etäisyys*	>15mm
Kaikentyyppisten kirkaspistevirheiden kokonaismäärä	2
MUSTAPISTEVIKHEET	HYVÄKSYTTÄVÄ TASO
1 musta osaväripiste	3 tai vähemmän
2 vierekkäistä mustaa osaväripistettä	2 tai vähemmän
3 vierekkäistä mustaa osaväripistettä	1
Kahden mustapistevirheen välinen etäisyys*	>15mm
Kaikentyyppisten mustapistevirheiden kokonaismäärä	3 tai vähemmän
KUVAPISTEVIKHEIDEN KOKONAISMÄÄRÄ	HYVÄKSYTTÄVÄ TASO
Kaikentyyppisten kirkas- ja mustapistevirheiden kokonaismäärä	5 tai vähemmän

 Huomautus

1 osaväripistevirhe tai 2 vierekkäistä osaväripistevirhettä = 1 kuvapistevirhe

8.2 Asiakaspalvelu ja takuu

Saat yksityiskohtaiset tiedot takuun kattavuudesta ja lisätukea alueellasi voimassaolevista vaatimuksista osoitteesta www.philips.com/support tai ota yhteyttä paikalliseen Philips-asiakaspalvelukeskukseen.

Katso tiedot takuuajasta Tärkeitä tietoja -käyttöoppaan Takuuilmoitus-kohdasta.

Saadaksesi laajennetun takuun, jos haluat jatkaa yleistä takuuaikaa, sertifioidulla huoltokeskuksellamme on tarjolla Out of Warranty (Takuu lopussa) -palvelupaketti.

Jos haluat käyttää tätä palvelua, varmista, että ostat tämän palvelun 30 kalenteripäivän sisällä alkuperäisestä ostopäivämäärästä. Palveluun kuuluu jatkettuna takuuajana nouto-, korjaus- ja palautuspalvelu, käyttäjä on kuitenkin vastuussa kaikista kertyneistä kustannuksista.

Jos sertifioitu huoltokumppani ei pysty suorittamaan tarvittavia korjauksia tarjotun laajennetun takuupaketin puitteissa, etsimme sinulle vaihtoehtoisia ratkaisuja, mikäli mahdollista, ostamasi jatkettun takuuajan sisällä.

Ota yhteyttä Philips-asiakaspalveluedustajaan tai ota yhteyttä paikalliseen huoltokeskukseen (asiakaspalvelupuhelinnumero) saadaksesi lisätietoja.

Philipsin asiakaspalvelukeskuksen numero on listattu alla.

• Paikallinen vakiotakuuaika	• Jatkettu takuu aika	• Kokonaistakuuaika
• Vaihtelee alueittain	• + 1 vuosi	• Paikallinen vakiotakuuaika +1
	• + 2 vuotta	• Paikallinen vakiotakuuaika +2
	• + 3 vuotta	• Paikallinen vakiotakuuaika +3

**Alkuperäinen ostosite ja laajennetun takuun osto vaaditaan.

Huomautus

Katso paikallinen huoltonumero tärkeiden tietojen oppaasta, joka on saatavilla Philips-tukisivustolla.

9. Vianetsintä ja usein kysyttyä

9.1 Ongelmatilanteet

Tämän sivun ongelmat ovat sellaisia, että käyttäjä voi itse korjata ne. Jos tämän sivun ratkaisut eivät korjaa ongelmaa, ota yhteyttä Philips-asiakaspalveluun.

1 Yleisiä ongelmia

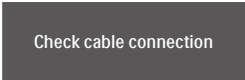
Ei kuvaa (virran LED ei pala)

- Varmista, että virtajohto on liitetty sekä pistorasiaan että näytön taakse.
- Varmista ensin, että näytön etuosassa oleva näppäin on POIS PÄÄLTÄ -asennossa. Paina näppäin sen jälkeen PÄÄLLÄ -asentoon.

Ei kuvaa (virran LED on valkoinen)

- Varmista, että tietokone on päällä.
- Varmista, että signaalikaapeli on liitetty tietokoneeseen.
- Varmista, että näytön kaapelin liittimet eivät ole vääntyneet. Jos liittimet ovat vääntyneet, vaihda kaapeli uuteen.
- Energiansäästötoiminto on ehkä aktivoitu

Näytöllä lukee



Check cable connection

- Varmista, että näytön kaapeli on yhdistetty tietokoneeseen. (Katso myös pikaopas).
- Tarkista, ovatko näytön kaapelin liittimet vääntyneet.
- Varmista, että tietokone on päällä.

Näkyvää savua tai kipinäointiä

- Älä suorita mitään vianetsintävaihetta
- Irrota näyttö verkkovirrasta välittömästi turvallisuussyistä
- Ota yhteyttä Philipsin asiakaspalveluun välittömästi.

2 Kuvaan liittyviä ongelmia

Näytön kuva on epäselvä, huonosti erottuva tai liian tumma

- Säädä kontrastia ja kirkkautta kuvaruutunäytöllä.

"Jlkikuvien", "kiinni palamisen" tai "haamukuvien" jää ruudulle, kun virta on sammutettu.

- Pidemmän aikaa näytöllä oleva pysäytyskuva saattaa aiheuttaa näytölläsi "kiinni palaminen"-ilmiön, josta käytetään myös termejä "jälkikuva" ja "haamukuva". "Kiinni palaminen", "jälkikuvat" tai "haamukuvat" on yleisesti tunnettu ilmiö nestekidenäyttöpaneelitekniikassa. Valtaosassa tapauksia "kiinni palaminen" tai "jälkikuvat" tai "haamukuvat" katoavat vähitellen tietyn ajan kuluttua siitä, kun virta on sammutettu.
- Aktivoi aina liikkuva näytönsäästöohjelma, kun lopetat näytön käyttämisen.
- Aktivoi aina määräaikainen ruudunpäivitysohjelma, jos nestekidenäytölläsi on muuttumattomia, staattisia kohteita.
- Näytönsäästäjän aktivoinnin tai näytön säännöllisen virkistämistoiminnon laiminlyönti voi johtaa vakaviin "kiinni palaminen"- , "jälkikuva" - tai "haamukuva" - oireisiin, jotka eivät häviä, ja joita ei voi korjata. Takuu ei korvaa yllä lueteltuja vaurioita.

Kuva on vääristynyt. Teksti on epäselvää.

- Aseta PC-tietokoneen näyttötarkkuus samaksi kuin näytön suositeltu natiivitarkkuus.

Näytöllä on vihreitä, punaisia, sinisiä, tummia ja valkoisia pisteitä

- Jäljellä olevat pisteet ovat normaaleja nestekiteen nykYTEknologiaan kuuluvia ominaisuuksia, katso lisätietoja pikselitakuusta.

* "Virta päällä" -valo on häiritsevä kirkas.

- Voit säätää "virta päällä" -valoa Power LED Setup (Virran LED-astuksella) kuvaruutunäytön pääohjaimilla.

Saadaksesi lisätukea, katso Tärkeitä tietoja -oppaassa luetellut Huollon yhteystiedot ja ota yhteyttä Philipsin asiakaspalveluedustajaan.

* [Toiminnallisuus poikkeaa näytön mukaan.](#)

9.2 Usein kysyttyä - Yleisiä

Kysymys 1:

Mitä minun tulee tehdä, kun näytölle ilmestyy viesti "Cannot display this video mode" (Tätä videotilaa ei voi näyttää) näyttöä asentaessani?

Vastaus:

Suosittelun tarkkuus tälle näytölle: 2560 x 1440.

- Irrota kaikki kaapelit ja liitä PC-tietokoneesi aikaisemmin käyttämäsi näyttöön.
- Valitse Windows Start (Käynnistys) -valikossa Settings (Asetukset)/Control Panel (Ohjauspaneeli). Valitse Control Panel (Ohjauspaneeli) -ikkunassa Display (Näyttö) -kuvake.

Valitse ohjauspaneelin Display (Näytössä) "Settings (Asetukset)" -välilehti. Siirrä Setting (Asetukset) -välilehdellä olevan "desktop area (työpöytäalue)" -laatikon vierityspalkki 2560 x 1440 pikseliä kohdalle.

- Avaa "Advanced Properties (Lisäominaisuudet)" ja aseta virkistystaajuus 60Hz:iin ja napsauta OK.
- Käynnistä tietokone uudelleen ja tee kohdat 2 ja 3 uudelleen tarkistaaksesi, että PC-tietokoneen asetukset ovat 2560 x 1440.
- Sammuta tietokone, irrota vanha näyttö ja liitä Philips nestekidenäyttö uudelleen tietokoneeseen.
- Käynnistä näyttö ja sen jälkeen tietokone.

Kysymys 2:

Mikä on nestekidenäytön suositeltu virkistystaajuus?

Vastaus:

Nestekidenäytön suositeltu virkistystaajuus on 60 Hz. Jos näytöllä ilmenee häiriöitä, voit yrittää poistaa ne muuttamalla virkistystaajuuden 75 Hz:ksi.

Kysymys 3:

Mitä ovat .inf- ja .icm-tiedostot? Kuinka asennan ohjaimet (.inf ja .icm)?

Vastaus:

Nämä ovat monitorisi ohjaimet. Tietokone voi pyytää sinulta monitorin ohjaimet (.inf- ja .icm-tiedostot), kun asennat monitorin ensimmäistä kertaa. Toimi käyttöoppaan ohjeiden mukaisesti, monitorin ohjaimet (.inf- ja .icm-tiedostot) asennetaan automaattisesti.

Kysymys 4:

Miten säädän tarkkuutta?

Vastaus:

Videokortti/graafinen ajuri ja

näyttö määräävät käytössä olevat tarkkuudet. Valitse haluamasi tarkkuus Windows® Control Panel (Ohjauspaneelin) "Display properties (Näytössä)".

Kysymys 5:

Mitä teen, jos en ole varma tekemistäni näytön säädöistä kuvaruutuvalikossa?

Vastaus:

Paina  -painiketta ja valitse 'Setup' > 'Reset' palauttaaksesi kaikki tehdasasetukset.

Kysymys 6:

Onko LCD-näyttöruutu naarmunkestävä?

Vastaus:

Yleinen suositus on, että paneelin pintaa ei altisteta voimakkailla iskuille, ja että se suojataan teräviltä ja tylpiltä esineiltä. Koskiessasi näyttöön, varmista, että paneelin pintaan ei kohdistu painetta. Tämä saattaisi vaikuttaa näytön takuuseen.

Kysymys 7:

Miten puhdistan LCD-näytön?

Vastaus:

Käytä normaaliin puhdistukseen puhdasta, pehmeää liinaa. Käytä isopropanolia vaativaan puhdistukseen. Älä käytä muita liuotteita, kuten etyylialkoholia, etanolia, asetonia, heksaania jne.

Kysymys 8:

Voinko muuttaa näyttöni väriasetuksia?

Vastaus:

Kyllä, voit muuttaa näyttösi väriasetuksia kuvaruutunäytöllä (OSD) seuraavien ohjeiden mukaisesti,

- Paina "OK" saadaksesi näkyviin OSD (On Screen Display) -valikon
- Paina "Down Arrow (Alas-nuolta)" valitaksesi vaihtoehdon

"Color (Väri)", paina sitten "OK" päästäksesi värin asetukseen, asetuksia on kolme kuten alla.

1. Color Temperature (Väriämpötila): Syntyperäinen, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K ja 11500K. Valitessasi 5000K, paneeli vaikuttaa "punavalkoisen sävyisenä lämpimältä", kun taas 11500K lämpötila on "kylmä ja sinivalkoinen".
2. sRGB: Tämä on standardiasetus, joka varmistaa oikeiden värien vaihdon laitteesta toiseen (esim. digitaaliset kamerat, näytöt, tulostimet, skannerit, jne).
3. User Define (Käyttäjän määrittämä): Käyttäjä voi valita haluamansa väriasetukset säätämällä punaista, vihreää ja sinistä.



Huomautus

Mittayksikkö lämmitettävästä kohteesta säteilevälle valon värille. Tähän käytetään absoluuttisia arvoja (Kelvin-asteita). Alemmat Kelvin-lämpötilat, kuten 2004K ovat punaisia; korkeammat lämpötilat, kuten 9300K ovat sinisiä. Neutraali lämpötila, 6504K, on valkoinen.

Kysymys 9:

Voinko liittää nestekidenäyttöni mihin tahansa PC- tai Mac-tietokoneeseen tai työasemaan?

Vastaus:

Kyllä. Kaikki Philips nestekidenäytöt ovat täysin yhteensopivia standardien PC- ja Mac-tietokoneiden ja työasemien kanssa. Joudut ehkä käyttämään kaapeliadapteria liittäessäsi näyttösi Mac-järjestelmään. Suosittelemme, että pyydät lisätietoja Philips-myyntiedustajaltasi.

Kysymys 10:

Onko Philips-nestekidenäytöissä Plug-and-Play-toiminto?

Vastaus:

Kyllä, näytöissä on Plug-and-Play-toiminto, joka on yhteensopiva Windows 11/10 -järjestelmien kanssa.

Kysymys 11:

Mitä nestekidenäytön kiinni juuttuminen, kiinni palaminen, jälkikuva ja haamukuva tarkoittavat?

Vastaus:

Pidemmän aikaa näytöllä oleva pysäytyskuva saattaa aiheuttaa näytölläsi "kiinni palaminen"-ilmiön, josta käytetään myös termejä "jälkikuva" ja "haamukuva". "Kiinni palaminen", "jälkikuvat" tai "haamukuvat" on yleisesti tunnettu ilmiö nestekidenäyttöpaneeliteknikassa. Valtaosassa tapauksia "kiinni palaminen" tai "jälkikuvat" tai "haamukuvat" katoavat vähitellen, kun virta on sammutettu. Aktivoi aina liikkuva näytönsäätöohjelma, kun lopetat näytön käyttämisen. Aktivoi aina määräaikainen ruudunpäivitysohjelma, jos nestekidenäytölläsi on muuttumattomia, staattisia kohteita.

 Varoitus

Näytönsäätäjän aktivoinnin tai näytön säännöllisen virkistämistoiminnon laiminlyönti voi johtaa vakaviin "kiinni palaminen"- , "jälkikuva"- tai "haamukuva"-oireisiin, jotka eivät häviä, ja joita ei voi korjata. Takuu ei korvaa yllä lueteltuja vaurioita.

Kysymys 12:

Minkä vuoksi näyttöni teksti ei ole selvää ja näytöllä on epäselviä merkkejä?

Vastaus:

Nestekidenäyttö toimii parhaiten natiivitarkkuudella 2560 x 1440. Käytä tätä tarkkuutta saadaksesi parhaan mahdollisen kuvan.

Kysymys 13:

Kuinka avaan/lukitsen pikanäppäimen?

Vastaus:

Voit lukita kuvaruutuvalikon pitämällä /OK -painiketta painettuna näytön ollessa pois päältä ja kytkemällä sitten näytön päälle painamalla  -painiketta. Voit poistaa kuvaruutuvalikon lukituksen pitämällä /OK -painiketta näytön ollessa pois päältä ja kytkemällä sitten näytön päälle painamalla  -painiketta.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

Kysymys 14: Mistä löydän EDFU:ssa mainitun Tärkeitä tietoja -käyttöoppaan?

Vastaus: Tärkeitä tietoja -käyttöoppaan voi ladata Philips-verkkosivuston tukisivulta.



2025 © TOP Victory Investments Ltd. Kaikki oikeudet pidätetään.

Tämän tuotteen on valmistanut ja sitä myydään Top Victory Investments Ltd:n vastuulla ja Top Victory Investments Ltd on tämän tuotteen takuun myöntäjä. Philips ja Philips Shield Emblem ovat Koninklijke Philips N.V:n tavaramerkkejä ja niitä käytetään lisenssillä.

Tekniset tiedot voivat muuttua ilman eri ilmoitusta.