

EVNJA

27M2N5800P



JA

ユーザーマニュアル

Register your product and get support at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

**PHILIPS**

# 目次

1. 重要 .....	1
1.1 安全のための注意事項とメンテナ ンス .....	1
1.2 表記の説明 .....	3
1.3 製品と梱包材料の廃棄 .....	4
2. モニタをセットアップする .....	5
2.1 取り付け .....	5
2.2 モニタを操作する .....	7
2.3 ベーススタンドおよびベースを取 り外します .....	12
2.4 MultiView .....	13
3. 画像の最適化 .....	15
3.1 SmartImage .....	15
3.2 SmartContrast .....	17
3.3 色空間と色の値をカスタマイズす る .....	17
4. NVIDIA G-SYNCサポート .....	18
5. HDR .....	19
6. 技術仕様 .....	20
6.1 解像度とプリセットモード .....	23
7. 電源管理 .....	25
8. カスタマサポートと保証 .....	26
8.1 Philipsのフラットパネルモニタ画 素欠陥ポリシー .....	26
8.2 カスタマサポートと保証 .....	29
9. トラブルシューティング&FAQ ...	30
9.1 トラブルシューティング .....	30
9.2 一般FAQ .....	31
9.3 Multiview FAQ .....	33

# 1. 重要

この電子ユーザーズガイドは、Philips モニタを使用するユーザーを対象にしています。モニタを使用する前に、本ユーザーズマニュアルをよくお読みください。モニタの操作に関する重要な情報と注意が記載されています。

Philips 保証は、その操作指示に従い製品を使用目的に沿って適切に取り扱い、購入日、販売店名および製品のモデルと製造番号が記載されたオリジナルインボイスまたは現金領収書を提示した場合に適用されます。

## 1.1 安全のための注意事項とメンテナンス

### ⚠️ 警告

本書で指定していない制御、調整または手順を使用すると、感電、電気的障害、機械的災害につながる可能性があります。

コンピュータのモニタを接続し使用しているときは、これらの指示を読んで従ってください。

### 取り扱い

- モニターを直射日光やきわめて明るい光にさらしたりせず、他の熱源から離れた位置に設置してください。これらの環境に長時間さらされると、モニタが変色したり損傷する結果を招きます。
- ディスプレイにオイルが付着しないようにしてください。オイルは、ディスプレイのプラスチック製カバーを損傷させる可能性があります。その場合、保証は無効になります。
- 通気口に落下する可能性のある物体を取り除き、モニタの電子機器の適切な冷却を妨げないようにしてください。
- キャビネットの通気口を塞がないでください。
- モニタの位置を定めているとき、電源プラグとコンセントに容易に手が届くことを確認してください。

・ 電源ケーブルやDC電源コードを取り外すことでモニタの電源をオフにする場合、6秒待ってから電源ケーブルやDC電源コードを取り付けて通常操作を行ってください。

- 必ず、本製品に同梱されている電源コードを使用してください。電源コードが入っていない場合、カスタマサポートにお問い合わせください。(重要情報マニュアルに記載されているサービス連絡先情報を参照してください。)
- 指定された電源で動作させてください。必ず指定の電源でモニターを操作してください。誤った電圧で使用すると故障の原因となり、火災や感電の原因となります。
- ケーブルを保護してください。電源ケーブルや信号ケーブルを引っ張ったり曲げたりしないでください。モニターやその他の重いものをケーブルの上に置かないでください。ケーブルが損傷した場合、火災や感電の原因となることがあります。
- 操作中、モニタに強い振動を与える、衝撃を加えないでください。
- パネルがベゼルから外れるなどの損傷を防止するため、ディスプレイを-5度以上下向きに傾けないようにしてください。-5度下向き傾き最大角度を超えると、ディスプレイが損傷した場合、保証の対象外となります。
- 操作または輸送中、またLCDを強く打つたり落としたりしないでください。
- モニターの過度の使用は目の不快感を引き起こす可能性があります。ワークステーションにおいて、あまり頻繁ではない長い休憩よりも短い休憩をとることをお勧めします。例えば、50～60分の連続画面使用後の5～10分の休憩は、2時間ごとの15分間の休憩よりも効果が高い可能性があります。一定時間画面を使用している間、以下を行い、目の疲れから目を解放するようにしてください：
  - 長時間画面を注視した後は、さまざまな距離を見てみましょう。

- ・ 作業中に意識的に瞬きをしてみましょう。
- ・ ゆっくりと目を閉じ、目をキヨロキヨロさせて、目をリラックスさせてみましょう。
- ・ 画面をあなたの座高にあわせて、適切な高さと角度にしてみましょう。
- ・ 明るさとコントラストを適切なレベルに調整してみましょう。
- ・ 環境照明を画面の明るさに似た明るさに調整し、蛍光灯やあまり光を反射しない表面を避けましょう。
- ・ 症状がある場合は、かかりつけの医師に相談してみましょう。

## メンテナンス

- ・ モニタを損傷の可能性から保護するために、LCDパネルに過剰な圧力をかけないでください。モニタを動すときは、フレームをつかんで持ち上げてください。またLCDパネルに手や指を置いてモニタを持ち上げないでください。
- ・ オイルを主成分とする清浄液は、プラスチック製カバーを損傷させる可能性があります。その場合、保証は無効になります。
- ・ 長時間使用しない場合は、電源ののプラグを抜いてください。
- ・ 汚れのふき取りには、柔らかい布をご使用ください。落ちにくい場合は少量の水をしめらせた布でふき取ってください。ただし、アルコール、アンモニアベースの液体などの有機溶剤を使用してモニタを洗浄することは絶対におやめください。
- ・ 感電や装置の永久的な損傷の原因となるため、モニタを埃、雨、水、湿気の多い環境にさらさないでください。
- ・ モニタが濡れた場合は、できるだけ速やかに乾いた布で拭いてください。
- ・ モニタに異物や水が入ったら、直ちに電源をオフにし、電源コードを抜いてください。異物や水を取り除き、カスタマサポートにご連絡ください。

- ・ 熱、直射日光、極端な低温にさらされる場所でモニタを保管したり、使用したりしないでください。
- ・ モニタの最高のパフォーマンスを維持し長く使用するために、次の温度および湿度範囲に入る環境でモニタを使用してください。
  - ・ 温度: 0°C~40°C 32°F~104°F
  - ・ 湿度: 20%~80% RH

## 焼き付き / ゴースト像に関する重要な情報

- ・ オンスクリーンディスプレイ(OSD)メニューからスクリーンセーバーとピクセルオービティング機能を常にオンにしてください。詳細については、第8章「画面のメンテナンス」を参照してください。
- ・ 「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」はLCDパネル技術ではよく知られた現象です。ほとんどの場合、電源をオフにすると「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」は時間とともに徐々に消えます。

## ⚠ 警告

画面を最大限に保護するために、オンスクリーンディスプレイ(OSD)メニューからピクセルオービティング機能を常にオンにすることを強くお勧めします。

## 修理

- ・ ケースカバーは専門の修理技術者以外は絶対に開けないでください。
- ・ マニュアルが必要な場合、最寄りのサービスセンターにお問い合わせください。(重要情報マニュアルに記載されているサービス連絡先情報を参照してください。)
- ・ 輸送情報については、「技術仕様」を参照してください。
- ・ 直射日光下の車内/トランクにモニタを放置しないでください。

## ≡ 注

モニタが正常に作動しない場合、または本書に記載された手順が分からぬ場合、カスタマケアセンターにお問い合わせください。

## 1.2 表記の説明

---

次のサブセクションでは、本書で使用する表記法について説明します。

### 注、注意、警告

本書を通して、テキストのブロックにはアイコンが付き、太字またはイタリック体で印刷されています。これらのブロックには注、注意、警告が含まれます。次のように使用されます。

#### ■ 注

このアイコンは重要な情報とヒントを示し、コンピュータシステムをもっと有効に活用する助けとなるものです。

#### ! 注意

このアイコンは、ハードウェアの損傷の可能性またはデータの損失を避ける方法に関する情報を示します。

#### ⚠ 警告

このアイコンは負傷する可能性を示し、その問題を避ける方法を示します。

警告には代わりの形式で表示され、アイコンが付かない場合もあります。このような場合、警告を具体的に提示することが関連する規制当局から義務づけられています。

#### ■ 注

アース接続は必ず電源プラグを電源につなぐ前に行ってください。

又、アース接続を外す場合は、必ず電源プラグを切り離してから行ってください。

## 1.3 製品と梱包材料の廃棄

### 廃電気電子機器 -WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

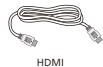
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. モニタをセットアップする

### 2.1 取り付け

#### 1 パッケージに含まれるもの

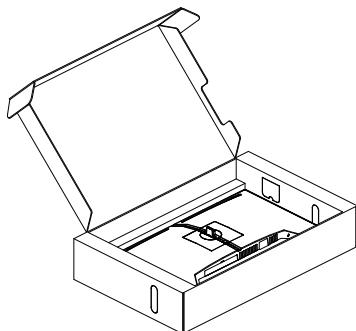


#### 2 注

販売する国・地域により付属されるケーブルが異なることがあります。ケーブル付属は別紙のケーブル付属リストをご参照ください。

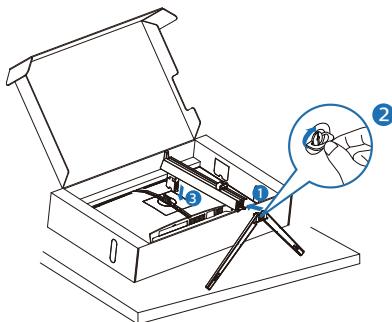
#### 2 ベーススタンドの取り付け

- モニタ面を下にして、滑らかな面に置きます。画面にひっかき傷が付いたり損傷したりしないように注意してください。



- 両手でスタンドを持ちます。

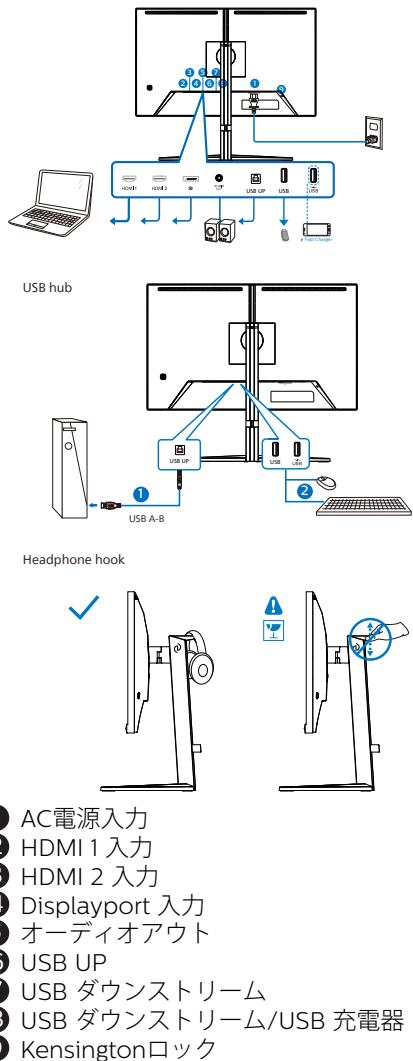
- ベースをスタンドにそっと取り付けます。
- 指を使ってベースの底部にあるネジを締めます、ベースを支柱にしっかりと固定します。
- VESA マウント部の掛け金がロックされるまでゆっくりとスタンドを取り付けます。



#### ⚠ 警告

モニタ面を下にして、滑らかな面に置きます。画面にひっかき傷が付いたり損傷したりしないように注意してください。

### 3 PC に接続する



### PC に接続する

- 1 電源コードをモニタ背面にしっかりと接続します。
- 2 コンピュータの電源をオフにして、電源ケーブルを抜きます。
- 3 モニタに信号ケーブルを、コンピュータ背面のビデオコネクタに接続します。
- 4 コンピュータとモニタの電源コードをコンセントに差し込みます。
- 5 コンピュータとモニタの電源をオンにします。モニタに画像が表示されたら完了です。

### 注

ヘッドフォンホルダーはモニタースタンドとしっかりと統合されており、ヘッドセットの保管用に特別に設計されています。フックを過度に引っ張ったり、引きずったり、使用目的を超えて使用すると破損する恐れがありますのでご注意ください。

### 4 USB ハブ

国際的なエネルギー標準に準拠するため、このディスプレイのUSBハブ/ポートはスタンバイモードとオフモードの間、無効になります。

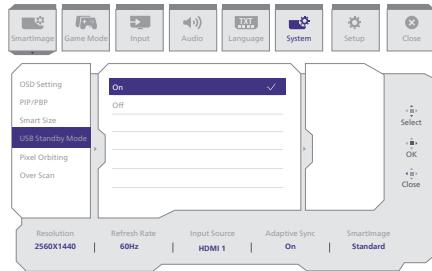
この状態のとき、接続されているUSBデバイスは動作しません。

USB機能をずっと「オン」の状態にするには、OSDメニューに移動し、「USB待機モード」を選択し、これを「オン」状態に切り替えます。モニターを工場出荷時設定にリセットする場合は、必ず、OSDメニューで、「USBスタンバイモード」を「オン」に選択してください。

### 5 充電用USB

このディスプレイにはUSBポートがあり、USB充電など、標準的な電力を出力できます(パワーアイコンUSB)で識別可能)。そのポートからスマートフォンを充電したり、外付けHDDに電力を供給したりできます。この機能を利用するには、ディスプレイの電源を常に入れておく必要があります。

一部の Philips ディスプレイでは、“スリープ” / モードモードに入ると、デバイスの給電・充電が停止することがあります(白のパワー LED が点滅します)。その場合、OSD メニューに入り、“USB Standby Mode”を選択し、“オフ”に切り替えてください(初期設定はオフです)。これで、モニターがスリープ / モード モードに入っても、USB 給電・充電機能が維持されます。



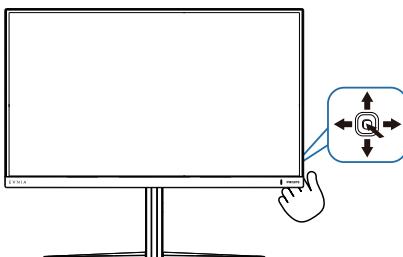
## ⚠️ 警告

ワイヤレスマウス、キーボード、ヘッドホンなどの USB 2.4 GHz ワイヤレスデバイスは、USB 3.2 以降のバージョンの高速信号デバイスにより干渉を受け、無線伝送の効率が低減する可能性があります。これが発生した場合は、次の方法を試して、干渉の影響を低減させてください。

- USB 2.0 レシーバーを USB 3.2 以降のバージョンの接続ポートから離してください。
- 標準の USB 延長ケーブルまたは USB ハブを使用して、ワイヤレスレシーバーと USB 3.2 以降のバージョンの接続ポートとの間の空間を広げてください。

## 2.2 モニタを操作する

### 1 コントロールボタンの説明

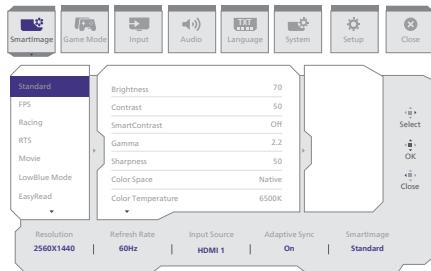


①	🔍	押して、電源をオンに切り替えます。3秒以上長押しして、電源をオフに切り替えます。
②	➡	OSDメニューにアクセスします。
③	⬇	デュアル解像度を調整します。
④	⬆	OSDメニューを調整します。
⑤	⬅	信号入力ソースを変更します。 OSDメニューを調整します。  SmartImage ゲームメニュー。次の複数の選択肢があります: Standard (標準)、FPS、レーシング、RTS、Movie (動画)、LowBlue モード、EasyRead、Economy (エコノミー)、SmartUniformity (スマートユニフォーミティ)、ゲーマー1、ゲーマー2。 ディスプレイが HDR 信号を受信すると、SmartImage は HDR メニューを表示します。次の複数の選択肢があります: HDR ゲーム、HDR ムービー、HDR Vivid、DisplayHDR 400、個人、オフ。 前のOSDレベルに戻ります。

## 2 オンスクリーンディスプレイの説明

### オンスクリーンディスプレイ (OSD) とは？

オンスクリーンディスプレイ (OSD) はすべての Philips LCD モニタに装備されています。これにより、ユーザーはオンスクリーンの指示ウインドウを通して直接画面パフォーマンスを調整したりモニタの機能を選択したりできます。オンスクリーンディスプレイインターフェースは、以下のように表示されます。



### コントロールキーの基本および簡単な指示

この Philips ディスプレイで OSD メニューにアクセスするには、ディスプレイの背面の1つの切り替えボタンを使用します。シングルボタンはジョイスティックのように操作します。カーソルを移動するには、ボタンを四方向に動かすだけです。ボタンを押して、希望のオプションを選択します。

### OSD メニュー

以下は、オンスクリーンディスプレイのメニュー一覧です。後でさまざまな調整を行いたいときに、こちらを参照してください。

Main menu	Sub menu
SmartImage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standard, FPS, Racing, RTS, Movie, LowBlue Mode, EasyRead, Economy, SmartUniformity, Game1, Game2</li> <li>Brightness</li> <li>Contrast</li> <li>SmartContrast</li> <li>Gamma</li> <li>Sharpness</li> <li>Color Space</li> <li>Color Temperature</li> <li>R.G.B. Settings</li> <li>Red</li> <li>Green</li> <li>Blue</li> <li>Reset</li> </ul>
SmartImage(HDR) (HDR source)	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDR Game, HDR Movie, HDR Vivid</li> <li>DisplayHDR 400</li> <li>Personal</li> <li>Off</li> <li>Brightness</li> <li>Contrast</li> <li>Light Enhancement</li> <li>Color Enhancement</li> <li>Reset</li> </ul>
Game Mode	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dual Resolution</li> <li>Adaptive Sync</li> <li>Smart MBR</li> <li>Smart MBR Sync</li> <li>Crosshair</li> <li>Stark ShadowBoost</li> <li>Smart Sniper</li> <li>Low Input Lag</li> <li>SmartResponse</li> <li>SmartFrame</li> </ul>
Input	<ul style="list-style-type: none"> <li>Input</li> <li>Volume</li> <li>Mute</li> <li>Audio Source</li> </ul>
Language	<ul style="list-style-type: none"> <li>Language</li> </ul>
System	<ul style="list-style-type: none"> <li>OSD Setting</li> <li>PIP/PBP</li> <li>Smart Size</li> <li>USB Standby Mode</li> <li>Pixel Orbiting</li> <li>Over Scan</li> </ul>
Setup	<ul style="list-style-type: none"> <li>Power LED</li> <li>Firmware Upgrade</li> <li>Resolution Notice</li> <li>Information</li> <li>Reset</li> </ul>
Close	

## ■ 注

- ・ ゲームモード：このモデルには、高品質な視覚体験を提供するOSDの新機能が搭載されています。
- ・ デュアル解像度  
驚くほど鮮明なUHD@240 Hzと、非常にスムーズなゲームプレイのためのFHD@480 Hzを簡単に切り替えることができます。
- ・ SmartMBR  
モーション ブラーを軽減するために、このモニターの LED バックライトはリフレッシュ レートと同時に動作し、輝度レベルを制御して最高の画像鮮明度を実現します。SmartMBR はゲームモードの一種であり、画面のちらつきが発生する可能性があるため、ゲームをしていないときは機能をオフにすることをお勧めします。
- ・ SmartMBR Sync  
この機能は、SmartMBR と Adaptive-Sync テクノロジーを組み合わせて、画面上のモーション ブラーやゴーストを効果的に排除します。高いフレーム レートでも、鮮明で高速なゲーム ビジュアルが保証されます。Smart MBR Sync はゲームモードの一種であることに注意してください。
- ・ スマートクロスヘア  
十字線の色はデフォルトで設定されています。スマートクロスヘアがオンの場合、背景色の補色として色が変化します。スマートクロスヘアは照準の精度を高め、敵をより簡単に発見できます。
- ・ Stark ShadowBoost  
この機能は、明るい領域を露出過度にすることなく、暗いシーンを強調します。Stark Shadowboost機能には3つの選択可能なレベルがあり、コントラストが高く、彩度が高く、テクスチャ化された画像が提供されるため、明るい環境でも暗い環境でもよりよく見えるようになります。さらに、この機能は、ゲーム中

に敵をより早く露出できるように視覚を微調整するのに役立ちます。

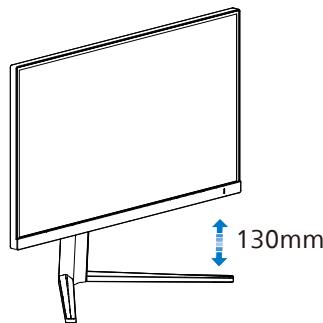
- ・ Smart Sniper  
この機能を使用すると、一度に複数のターゲットにズームインできるため、敵を狙って攻撃しやすくなります。
- ・ このPhilipsモニターは、NVIDIA G-SYNC compatibleであることが認定されています。このテクノロジーは、モニターのリフレッシュレートをグラフィックカードに一致させるために使用されます。ジャダー、テアリング、スタッタリングを低減または排除することにより、最も滑らかなギミングエクスペリエンスを実現します。
- ・ オンスクリーンディスプレイメニューからAdaptive-Syncを有効化すると、お使いのコンピューターに取り付けられているグラフィックカードに応じて、適切な技術が自動的にアクティブ化されます。NVIDIA GeForce グラフィックカードを使用している場合は、G-SYNC compatible が有効化されます。
- ・ G-SYNC compatible 認定に関する詳細情報を記載した最新バージョンのリーフレットを [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) にアクセスして、ダウンロードしてください。

### 3 解像度通知

このモニタは、そのネーティブ解像度  $3840 \times 2160$  で最適なパフォーマンスを発揮するように設計されています。モニタが異なる解像度で作動しているとき、画面にアラートが表示されます。Use  $3840 \times 2160$  for best results.

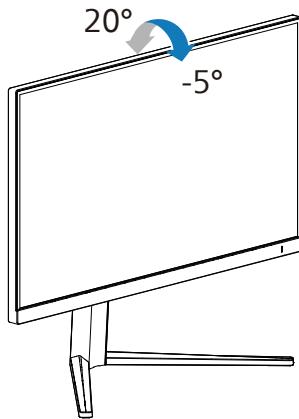
解像度アラートの表示は、OSD（オンスクリーンディスプレイ）メニューのセットアップからオフに切り替えることができます。

### 高さ調節

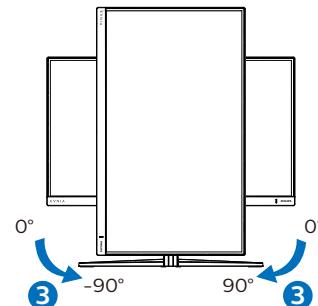


### 4 角度調整

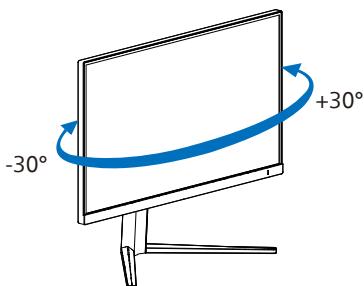
#### チルト



#### ピボット



#### スイベル



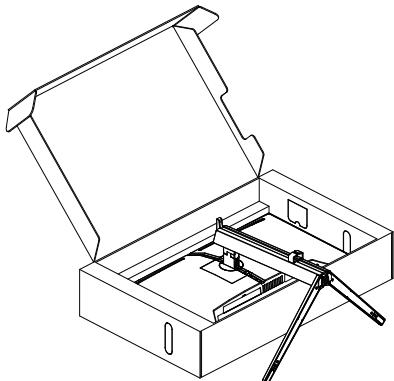
#### ⚠️ 警告

- パネルが外れるなどの画面の損傷を防止するため、ディスプレイを-5度以上上下向きに傾けないようにしてください。
- ディスプレイの角度を調整しているときに、画面を押さないようにしてください。ベゼルのみを持つようにしてください。

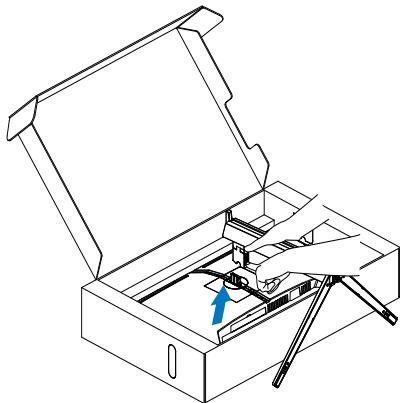
## 2.3 ベーススタンドおよびベースを取り外します

モニターベースを分解する前に、損傷や怪我を防止するために下記の指示に従ってください。

1. モニタ面を下にして、滑らかな面に置きます。画面にひっかき傷が付いたり損傷したりしないように注意してください。

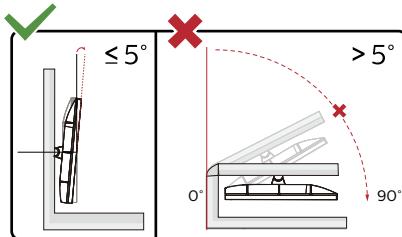
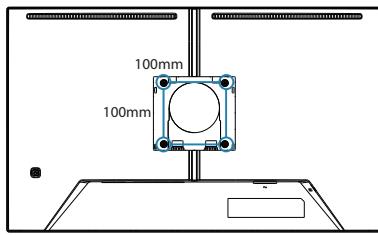


2. リリースボタンを押したまま、ベースを傾けて、スライドしてはずします。



### 注

このモニタは100mm x 100mm VESA準拠の取り付けインターフェースを受け入れます。VESA取り付け用ネジM4。壁取り付け設置については、必ず製造元に問い合わせてください。



\* ディスプレイのデザインは、これらの図とは異なる場合があります。

### ⚠ 警告

- パネルが外れるなどの画面の損傷を防止するため、ディスプレイを-5度以上下向きに傾けないようにしてください。
- ディスプレイの角度を調整しているときに、画面を押さないようしてください。ベゼルのみを持つようにしてください。

## 2.4 MultiView



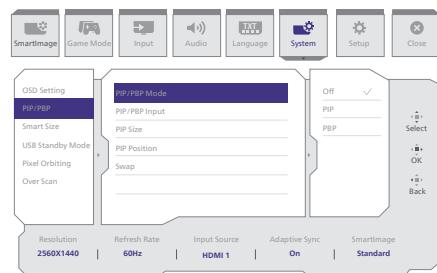
### 1 MultiView とは？

Multiview により、アクティブな様々な種類の接続が可能になり、デスクトップ PC やノート PC のような複数のデバイスを同時に並べて使用できるようになります。マルチタスク作業がやりやすくなります。

### 2 必要な理由は？

超高解像度 Philips MultiView ディスプレイでは、職場でも家庭でも便利な接続性を享受できます。このディスプレイを使用することで、1つの画面で複数のコンテンツソースを簡単にお楽しみになれます。例：小さなウィンドウでオーディオをオンにしたままライブニュースビデオを見ながら、最新のブログに取り組んだり、ウルトラブックから Excel ファイルを編集しながら、会社のインターネットにログインしてデスクトップからファイルにアクセスしたりする事が可能になります。

### 3 OSD メニューで MultiView を有効にするにはどうすればいいのですか？



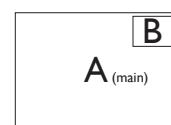
- 左または右に切り替えてメインメニュー[システム]を選択し、下に切り替え確認します。
- 上または下に切り替えて[PIP/PBP]を選択し、右に切り替え確認します。
- 上または下に動かして、[PIP / PBP Mode] (PIP / PBPモード) を選択し、次に右に動かします。
- 上または下に動かして、[PIP]、[PBP]を選択し、次に右に動かします。
- これで逆行し、[PIP/PBP 入力]、[PIP サイズ]、[PIP 位置]、[スクワップ] を設定できます。
- 右に動かして選択を確定します。

### 4 OSD メニューの MultiView

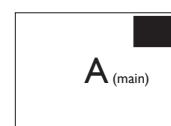
- PIP / PBP Mode (PIP / PBPモード): MultiViewには、次の2つのモードがあります: [PIP]および[PBP]。

[PIP]: ピクチャインピクチャ

別の信号ソースのサブウィンドウを開きます。

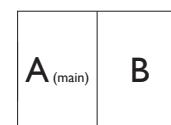


サブソースが検出されない場合：



[PBP]: ピクチャバイピクチャ

別の信号ソースのサブウィンドウを並べて開きます。



サブソースが検出されない場合：



- OSDメニュー画面に入るには、右に動かします。

## ● 注

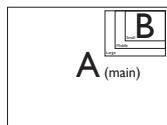
PBP モードでは、黒い帯が画面の上部と下部に正しいアスペクト比を表示します。フルスクリーンを並べて表示する場合は、デバイスの解像度を注目解像度に合わせて調整します。このデバイスには、2つのデバイスソーススクリーンプロジェクトが黒い帯なしで並べて表示されます。アナログ信号は、PBP モードにおいて、この全画面表示をサポートしていないことに注意してください。

- PIP/PBP入力：サブ表示ソースとして選択する異なるビデオ入力があります： [HDMI 1], [HDMI 2], [DisplayPort]。

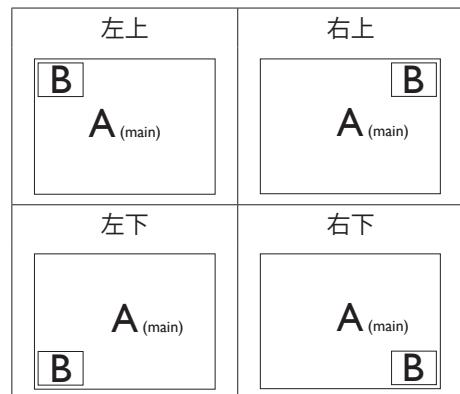
メイン / サブ入力ソースの互換性については、以下の表を参照してください。

MultiView	入力	サブソースの可能性 (x)		
		HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort
メインソース (x)	HDMI 1	•	•	•
	HDMI 2	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•

- PIP Size(PIPサイズ): PIPがアクティブになっているとき、次の3つのサブウインドウサイズを選択できます。[Small(小)], [Middle(中)], [Large(大)]。

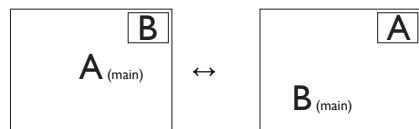


- PIP Position(PIP位置): PIPがアクティブになっているとき、次の4つのサブウインドウ位置を選択できます。

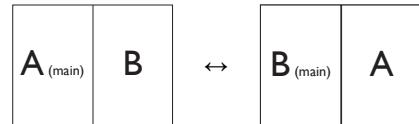


• Swap(スワップ): ディスプレイでスワップされたメインピクチャソースとサブピクチャソース。

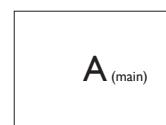
[PIP] モードの A と B ソースのスワップ：



[PBP] モードの A と B ソースのスワップ：



- Off(オフ): MultiView機能を停止します。



## ● 注

スワップ機能を実行すると、ビデオとそのオーディオソースが同時にスワップされます。

### 3. 画像の最適化

#### 3.1 SmartImage

##### 1 SmartImage とは？

SmartImage はさまざまな種類のコンテンツ用のディスプレイを最適化するようにプリセットされて、輝度、コントラスト、色、シャープネスをリアルタイムでダイナミックに調整します。テキストアプリケーションで作業しているか、画像を表示しているか、ビデオを見ているかに関わらず、Philips SmartImage は最適化された最高のモニタパフォーマンスを発揮します。

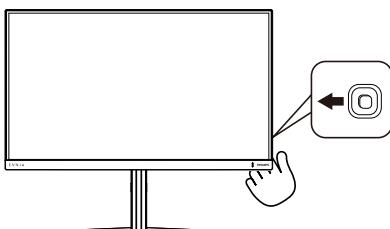
##### 2 必要な理由は？

あなたはお気に入りのタイプのコンテンツをすべて最適化された状態で表示するモニタを必要としています。SmartImage ソフトウェアは輝度、コントラスト、色、シャープネスをリアルタイムでダイナミックに調整し、あなたのモニタの鑑賞体験を向上します。

##### 3 これは、どのように作動するのですか？

SmartImage は画面に表示されたコンテンツを分析する Philips 独自の最先端技術です。選択したシナリオに基づき、SmartImage は画像のコントラスト、彩度、シャープネスをダイナミックに強化して表示されるコンテンツを強化します。すべては1つのボタンを押すだけでリアルタイムで行われます。

##### 4 SmartImage はどのようにして有効にするのですか？

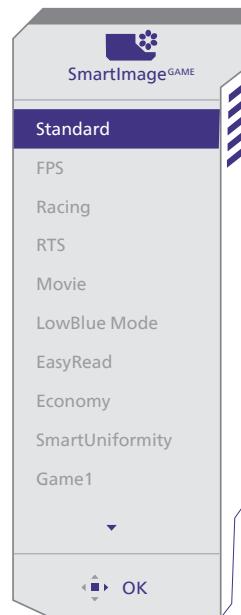


1. 左に動かし、画面ディスプレイで

SmartImageを起動します。

2. 上または下に切り替えて、smartImage モードの間で選択してください。
3. 画面ディスプレイのSmartImageが5秒間画面に表示されます。または右に動かして確認することもできます。

次の複数の選択肢があります：Standard (標準)、FPS、レーシング、RTS、Movie (動画)、LowBlue モード、EasyRead、Economy (エコノミー)、SmartUniformity (スマートユニフォーミティ)、ゲーマー 1、ゲーマー 2。



- **Standard (標準)：**テキストを強化して輝度を抑えることで読みやすさを向上し、目の疲れを和らげます。スプレッドシート、PDFファイル、スキャンされた記事、その他の一般的オフィスアプリケーションで作業しているとき、このモードは読みやすさと生産性を大幅に向上します。

- **FPS:** FPS (ファーストパーソンショーター) ゲームをプレーする場合、暗いシーンの黒色レベルの詳細が改善されました。

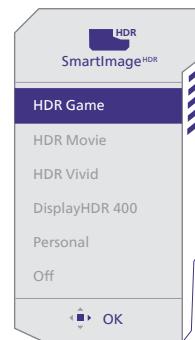
- **レーシング:** レーシングゲームをプレーする場合。最高速の応答時間と高い彩度を実現しました。
- **RTS:** RTS(リアルタイムストラテジー)ゲームをプレーする場合、ユーザー選択箇所をハイライト表示できるようになりました(SmartFrameを介して)。ハイライト表示箇所に対して、画質を調整することができます。
- **Movie(動画):** 輝度を上げ、彩度、ダイナミックコントラスト、レーザーシャープネスを深め、ビデオの暗い領域を細部まで表示します。明るい領域の色落ちはなく、ダイナミックな自然値を維持して究極のビデオ表示を実現します。
- **LowBlueモード:** LowBlueモードは目に優しく、生産性を上げます。研究によると、紫外線が目に良くないのと同様に、LEDディスプレイの短波ブルーライトは目にダメージを与え、時間の経過と共に視力に影響を与えることがあります。健康のために開発されたPhilips LowBlueモード設定ではスマートソフトウェア技術を利用し、有害な短波ブルーライトを軽減します。
- **EasyRead:** PDF電子書籍のようなテキストベースのアプリケーションの読み取りの向上に役立ちます。テキストコンテンツのコントラストと境界のシャープネスを上げる特殊なアルゴリズムを使用することで、モニタの輝度、コントラスト、色温度が調整され、ディスプレイはストレスなしに読み取ることができるよう最適化されます。
- **Economy(エコノミー):** このプロファイルの下で、輝度、コントラストが調整され、毎日のオフィスアプリケーションを適切に展示するためにバックライトを微調整して、消費電力を下げます。
- **SmartUniformity(スマートユニフォーミティ):** 画面の異なる部分の輝度に違があるのは、LCDディスプレイでは一般的な現象です。典型的な均一性は約75-80%で測定されます。 Philips

SmartUniformity機能を有効にすることで、ディスプレイの均一性は95%以上に向上します。これは、より一貫性のある、真性な画像を生成します。

- **ゲーマー1:** ユーザー環境設定は、ゲーマー1として保存されます。
- **ゲーマー2:** ユーザー環境設定は、ゲーマー2として保存されます。

ディスプレイが、接続されたデバイスからHDR信号を受信したら、ニーズに最もふさわしい画像モードを選択してください。

次の複数の選択肢があります: HDRゲーム、HDRムービー、HDR Vivid、DisplayHDR 400、個人、オフ。



- **HDRゲーム:** ビデオゲームのプレイを最適化するための理想的な設定です。白がより明るくなり、黒がより暗くなるので、ゲーミングシーンが鮮やかになり、細部まで見やすくなり、暗いコーナーや影に隠れた敵を容易に発見できます。
- **HDRムービー:** HDRムービーの視聴に理想的な設定です。より現実的で没頭できる視聴体験を実現するために、より良いコントラストと輝度を提供します。
- **HDR Vivid:** 赤、緑、青を強化して、実物そっくりのビジュアルを実現します。
- **DisplayHDR 400:** VESA DisplayHDR 400規格を満たします。
- **個人:** 画像メニューで利用可能な設定をカスタマイズします。

- **オフ**：SmartImage HDRによる最適化を行いません。

#### 注

HDR機能をオフに切り替える場合は、入力デバイスとそのコンテンツを無効にしてください。

入力デバイスとモニターの間のHDR設定が異なると、十分な画像が得られない場合があります。

## 3.2 SmartContrast

### 1 SmartContrast とは？

表示されたコンテンツをダイナミックに分析したり、LCD モニタのコントラスト比を自動的に最適化して映像の明瞭さを最大限に高めたり、バックライトを強化することでクリアで、くっきりした、明るい画像を実現したり、バックライトを薄暗くすることで暗い背景で画像をクリアに表示したりする独特な技術です。

### 2 必要な理由は？

どのような種類のコンテンツも明瞭に表示され、快適にご覧いただけます。SmartContrast はコントラストをダイナミックに制御しバックライトを調整してクリアで、くっきりした、見やすいゲームとビデオ画像を実現したり、オフィス作業にはクリアで、読みやすいテキストを表示します。モニタの消費電力を抑えることで、エネルギーコストを節約し、モニタの寿命を延ばすことができます。

### 3 これは、どのように作動するのですか？

SmartContrast をアクティブにすると、表示しているコンテンツをリアルタイムで分析して色を調整し、バックライト強度を制御します。この機能はビデオを表示したりゲームをプレーしているとき、コントラストをダイナミックに強化して素晴らしいエンターテインメント体験を体験できるようにします。

## 3.3 色空間と色の値をカスタマイズする

表示しているコンテンツを適切に表示するために、手動で適切な色空間モードを選択できます。

- 1 次のように操作して、表示しているコンテンツに相応しい適切な色空間を選択します。

- 1 ボタンを押して、OSDメニューを表示させます。
- 2 または ボタンを押してメインメニュー [SmartImage] を選択し、OK ボタンを押します。
- 3 または ボタンを押して、[Color Space (色空間)]を選択します。
- 4 いずれからの色モードを選択します。
- 5 OKボタンを押して、選択を確認します。

### 2 次の複数の選択肢があります：

- ネイティブ：ディスプレイが表示できる色の全範囲。
- sRGB：ほとんどのパーソナルコンピューターアプリケーション、ゲーム、インターネット、Webデザイン用です。
- DCI-P3：デジタルシネマプロジェクター、一部の映画とゲーム、Apple製品用です。また、写真用にも使用します。
- Adobe RGB：グラフィックアプリケーション用です。

#### 注

HDRおよび色空間モードを同時に有効にすることはできません。いずれかの色空間モードを選択する前に、HDRを無効にしてください。

## 4. NVIDIA G-SYNCサポート



リフレッシュレートを高くして激しいゲームに熱中すると、グラフィックスの同期がうまくいかず、画面に乱れ（テアリング）が生じる場合があります。本製品は NVIDIA G-SYNC 対応の認定を受けており、可変リフレッシュレート（VRR）が画面の乱れを減らしてモニターのリフレッシュレートをグラフィックカードの出力に同期させ、滑らかなゲーム体験を保ちます。ゲーム画面が瞬時に表示され、物体がより鮮明に映し出され、ゲームプレイが滑らかになり、驚異的なビジュアル体験を演出して、競合相手に対して優位に立てるようにします。

### 注

- 出力のパフォーマンスを最大にするため、グラフィックカードが本Philips製ディスプレイの最大解像度とリフレッシュレートに必ず対応できるようにしてください。
- NVIDIA G-SYNCサポートのインターフェース：DisplayPort。
- グラフィックカードはNVIDIA G-SYNCをサポートするものをご使用ください。
- NVIDIA G-SYNCドライバーを最新バージョンに保ってください。詳細はNVIDIAのウェブサイトをご覧ください：<https://www.nvidia.com/>。
- ©2019 NVIDIA、NVIDIAロゴ、NVIDIA G-SYNCは、米国とそれ以外の国々におけるNVIDIA Corporationの商標および/または登録商標です。

## 5. HDR

### Windows11/10 における HDR 設定

#### 手順

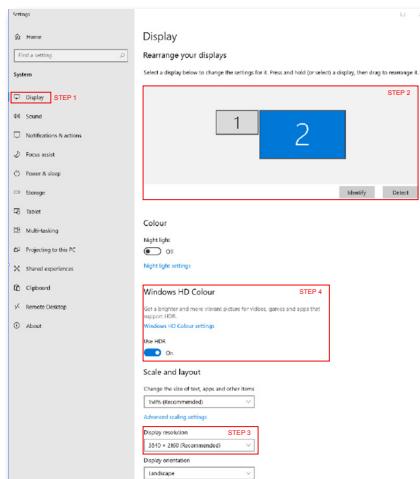
1. デスクトップを右クリックして、ディスプレイ設定に入ります
2. ディスプレイ / モニターを選択します
3. [ディスプレイの再配置] で HDR 対応のディスプレイを選択します。
4. Windows HD の色設定を選択します。
5. SDR コンテンツの輝度を調整します

#### 注:

Windows11/10 エディションが必要です。常に最新の更新バージョンにアップグレードしてください。

以下は、Microsoft 公式 Web サイトからの詳細情報に関するリンクです。

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



The screenshot shows the "Windows HD Colour settings" section of the Windows Settings app. It includes the following options:

- Use Stream HDR video: Yes
- Use HDR: Yes
- Use WCG apps: Yes

Under "Use HDR", the "On" button is selected. Under "Stream HDR Video", the "On" button is selected. A note states: "This display can play streaming HDR video when available. For best results, play HDR videos full screen." A "Learn more" link is present.

The "HDR/SDR brightness balance" section is shown with the text: "Move this window to the display that you're adjusting. Then adjust the brightness balance between the two images." Two side-by-side images of a person standing on a pier at sunset are shown. The left image is labeled "SDR" and the right image is labeled "HDR". A slider between them is labeled "STEP 5". A note below states: "On external HDR displays, this setting affects the brightness of standard dynamic range (SDR) content relative to high dynamic range (HDR) content."

#### 注

HDR 機能をオフに切り替える場合は、入力デバイスとそのコンテンツを無効にしてください。入力デバイスとモニターの間の HDR 設定が異なると、十分な画像が得られない場合があります。

## 6. 技術仕様

画像 / ディスプレイ	
モニタパネルの種類	IPS 技術
バックライト	W-LED
パネルサイズ	27"(68.5 cm)
縦横比	16:9
画素ピッチ	0.1554 (H) mm x 0.1554 (V) mm
Contrast Ratio (typ.)	1100:1
推奨解像度	3840 x 2160 @ 60 Hz
最大解像度	3840 x 2160 @ 240 Hz (UHD) 1920 x 1080 @ 480 Hz (FHD)
表示角度	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (標準)
画像強調	SmartImage Game / SmartImage HDR
垂直リフレッシュレート	48 Hz - 240 Hz (UHD) 48 Hz - 480 Hz (FHD)
水平周波数	30 KHz - 510 KHz
sRGB	あり
フリッカーフリー	あり
表示色	1.07 B (8 bits + FRC) <sup>1</sup>
SoftBlue テクノロジー	あり <sup>2</sup>
G Sync	あり
EasyRead	あり
輝度の均一	あり
色差	あり
HDR	VESA 認定 DisplayHDR™ 400
入出力	
信号入力ソース	HDMI, DisplayPort
コネクター	2 x HDMI 2.1 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x DisplayPort 2.1 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x オーディオアウト 1 x USB-B (アップストリーム) 2 x USB-A (1つは高速充電BC 1.2対応ダウンストリームに対応)
入力信号	セパレート同期
USB	
USB ポート	USB UP x1 (アップストリーム) USB-A x 2 (1つは高速充電BC 1.2対応ダウンストリームに対応)
電力供給	USB A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
便宜	
マルチ画面	PIP/PBP モード、2 × デバイス

OSD 言語	英語、ドイツ語、スペイン語、ギリシャ語、フランス語、イタリア語、ハンガリー語、オランダ語、ポルトガル語、ブラジルポルトガル語、ポーランド語、ロシア語、スウェーデン語、フィンランド語、トルコ語、チェコ語、ウクライナ語、簡体字中国語、繁体字中国語、日本語、韓国語		
その他	Kensington ロック、VESA マウント (100 × 100 mm)		
プラグアンドプレイ互換性	DDC/CI、sRGB、Windows 11/10、Mac OSX		
<b>スタンド</b>			
チルト	-5 / +20 度		
スイベル	-30 / +30 度		
高さ調節	130 mm		
ピボット	-90 / +90度		
<b>電源</b>			
消費エネルギー	AC入力電圧 100VAC、60Hz	AC入力電圧 115VAC、60Hz	AC入力電圧 230VAC、50Hz
スリープ(ネットワークスタンバイモード)	37.2 W (標準)	36.7 W (標準)	36.2 W (標準)
オフモード	0.5 W	0.5 W	0.5 W
熱放散*	0.3 W	0.3 W	0.3 W
消費エネルギー	AC入力電圧 100VAC、60Hz	AC入力電圧 115VAC、60Hz	AC入力電圧 230VAC、50Hz
スリープ(ネットワークスタンバイモード)	126.96 BTU/時 (標準)	125.26BTU/時 (標準)	123.55 BTU/時 (標準)
オフモード	1.71 BTU/時	1.71 BTU/時	1.71 BTU/時
熱放散*	1.02 BTU/時	1.02 BTU/時	1.02 BTU/時
電源LEDインジケータ	オン: 白、スタンバイ/スリープモード: 白(点滅)		
電源	内蔵、100-240VAC、50/60Hz		
<b>寸法</b>			
製品(スタンド付き) (幅 × 高さ × 奥行き)	614 × 519 × 261 mm		
製品(スタンドなし) (幅 × 高さ × 奥行き)	614 × 368 × 60 mm		
梱包サイズ(梱包付き) (幅 × 高さ × 奥行き)	730 × 455 × 139 mm		
<b>重量</b>			
製品(スタンド付き)	6.32 kg		
製品(スタンドなし)	4.55 kg		
製品(梱包付き)	9.04 kg		
<b>環境条件</b>			
温度(操作時)	0°C ~ 40°C		
相対湿度(操作時)	20% ~ 80%		
気圧(操作時)	700 ~ 1060 hPa		

温度範囲(非操作時)	-20°C ~ 60°C
相対湿度(非操作時)	10% ~ 90%
気圧(非操作時)	500 ~ 1060 hPa
<b>環境</b>	
RoHS	あり
梱包	100% リサイクル可能
特定物質	100% PVC BFR を含まない筐体
<b>キャビネット</b>	
色	チャコール
仕上げ	テクスチャ

<sup>1</sup> 詳細については、第 6.1 章「ディスプレイ入力形式」を参照してください。

<sup>2</sup> このモニターはSoftBlueテクノロジーを採用しています。この搭載機能より、視覚的な快適さが向上し、ブルーライトへの長時間の曝露によって引き起こされる健康への悪影響を防ぐことが可能になります。低減ブルーライトパネルでは、415nm～455nmの範囲のディスプレイ発光の400nm～500nmのディスプレイ発光に対する比率が50%未満に抑えられます。このモニターは、最適な視覚的快適さを提供し、眼精疲労を最小限に抑え、持続的な焦点合わせをサポートします。言うまでもなく、SoftBlue LEDテクノロジーは試験されており、ブルーライト放射を低減することが、TÜV Rheinland Low Blue Light(ハードウェアソリューション)によって認証されています。

## 注

1. このデータは事前の通知なしに変更することがあります。パンフレットの最新バージョンをダウンロードするには、[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) にアクセスしてください。
2. SmartUniformity および Delta E の情報シートは、ボックスに含まれます。

## 6.1 解像度とプリセットモード

水平周波数 (kHz)	解像度	垂直周波数 (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280 x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
67.50	1920 x 1080	60.00
135.00	1920 x 1080	120.00
274.56	1920 x 1080	240.00
355.20	1920 x 1080	320.00
538.08	1920 x 1080	480.00
135.00	3840 x 2160	60.00
268.00	3840 x 2160	120.00
319.00	3840 x 2160	144.00
366.00	3840 x 2160	160.00
533.28	3840 x 2160	240.00

### 注

ディスプレイは 3840 x 2160 の解像度で最高の画像を表示します。最高の表示品質を得るには、この解像度推奨に従ってください。

最高の出力性能を実現するために、常に、お使いのグラフィックカードが、この Philips ディスプレイの最大解像度と最大リフレッシュレートを達成できることを確認してください。

## ディスプレイの入力フォーマット

UHD Mode	444/RGB	444/RGB
	HDMI 2.1	DP 2.1
3840 x 2160 240Hz 10bits	OK	OK
3840 x 2160 240Hz 8bits	OK	OK
Low resolutions 8/10bits	OK	OK

FHD Mode	444/RGB	444/RGB
	HDMI 2.1	DP 2.1
1920 x 1080 @ 480Hz 10bits	OK	OK
1920 x 1080 @ 480Hz 8bits	OK	OK
Low resolutions 8/10bits	OK	OK

## 注

1. モニターが適切に機能するには、PC のグラフィックカードが以下をサポートしている必要があります：最大 48Gbps の帯域幅（固定レートリンク）を備えた HDMI 2.1 FRL、ディスプレイストリーム圧縮 (DSC) を備えた DisplayPort 2.1。ディスプレイの解像度とリフレッシュレートは、コンピュータのグラフィックカードの能力にも依存します。
2. NVIDIA® グラフィックスカードでは、HDMI 2.1(FRL6 48 Gbps) 信号出力との互換性の問題が発生し、異常な表示や予期しないコンピュータの再起動などの表示異常を引き起こす可能性があります。そのため、NVIDIA® グラフィックスカードで最適なパフォーマンスを得るには、DisplayPort インターフェースをお勧めします。AMD® グラフィックスカードは通常、HDMI と DisplayPort の両方のインターフェースに対応しています。メーカー間で戦略が異なるため、一部の構成オプションはドライバ設定に隠されている場合があり、実際のグラフィックスカードサポートは実際のサポートステータスを参照します。

## 7. 電源管理

PC に VESA DPM 準拠のディスプレイカードを取り付けているか、またはソフトウェアをインストールしている場合、モニタは使用していないときにその消費電力を自動的に抑えることができます。キーボード、マウスまたはその他の入力デバイスからの入力が検出されると、モニタは自動的に「呼び起こされます」。次の表には、この自動省電力機能の電力消費と信号が示されています。

電源管理の定義					
VESA モード	ビデオ	水平同期	垂直同期	使用電力	LED 色
アクティブ	オン	あり	あり	36.7 W (標準) 73.0 W (最大)	白
スリープ (ネットワークスタンバイモード)	Off (オフ)	なし	なし	0.5 W	白(点滅)
オフモード	Off (オフ)	-	-	0.3 W	Off(オフ)

次のセットアップは、このモニタの消費電力を測定するために使用されます。

- ・ ネーティブ解像度: 3840 x 2160
- ・ コントラスト: 50%
- ・ 輝度: 70%
- ・ 色温度: 6500k (完全な白パターンの場合)

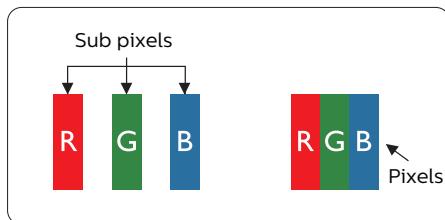
### 注

このデータは事前の通知なしに変更することがあります。

## 8. カスタマサポートと保証

### 8.1 Philipsのフラットパネルモニタ 画素欠陥ポリシー

Philips は最高品質の製品を提供するために懸命に努力しています。当社は、業界でもっとも進んだ製造プロセスと可能な限りもつとも厳しい品質管理を使用しています。しかしながら、フラットパネルモニタで使用されるTFTモニタパネルの画素またはサブ画素に欠陥が生じるのはやむを得ない場合があります。すべてのパネルに画素欠陥がないことを保証できるメーカーはありませんが、Philips では保証期間中であれば、欠陥があるモニタを修理または交換することを保証します。この通知はさまざまな種類の画素欠陥を説明し、それぞれの種類について受け入れられる欠陥レベルを定義するものです。保証期間中の修理または交換の資格を取得するには、TFTモニタパネルの画素欠陥数がこれらの受け入れられるレベルを超えている必要があります。例えば、モニタのサブ画素の0.0004%を超えただけで欠陥となります。さらに、Philips は特定の種類または組み合わせの画素欠陥については、他社より顕著に高い品質基準を設けています。このポリシーは全世界で有効です。



#### 画素とサブ画素

画素、または画像要素は赤、緑、青の原色の3つのサブ画素で構成されています。多くの画素が集まって画像を形成します。画素のすべてのサブ画素が明るいと、3つの色の付いたサブ画素が1つの白い画素として一緒に表示されます。すべての画素が暗くなると、3つの色の付いたサブ画素は

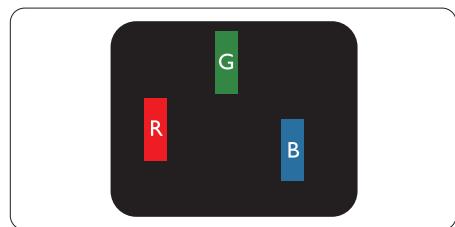
1つの黒い画素として集まって表示されます。点灯するサブ画素と暗いサブ画素のその他の組み合わせは、他の色の1つの画素として表示されます。

#### 画素欠陥の種類

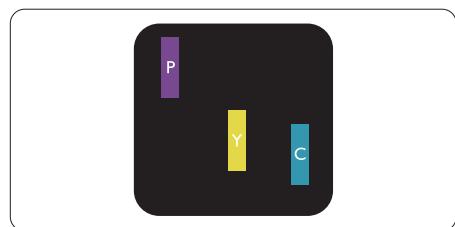
画素とサブ画素の欠陥は、さまざまな方法で画面に表示されます。画素欠陥には2つのカテゴリーがあり、各カテゴリーにはいくつかの種類のサブ画素欠陥があります。

#### 明るいドット欠陥

明るいドット欠陥は、常時点灯または「オン」になっている画素またはサブ画素として表されます。つまり、明るいドットはモニタが暗いパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。以下に、明るいドット欠陥の種類を紹介します。

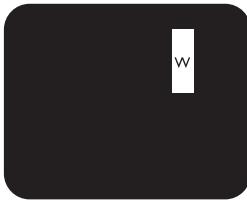


1つの点灯する赤、緑または青いサブ画素。



2つの隣接する点灯サブ画素：

- 赤 + 青 = 紫
- 赤 + 緑 = 黄
- 緑 + 青 = 青緑(ライトブルー)



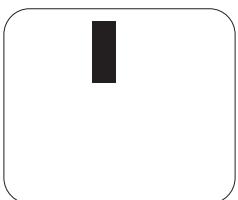
3つの隣接する点灯サブ画素（1つの白い画素）。

#### ■ 注

緑の明るいドットが近接したドットより30パーセント以上明るい場合、赤または青の明るいドットは近接するドットより50パーセント以上明るくなっている必要があります。

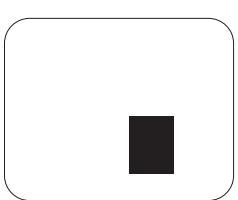
#### 黒いドット欠陥

黒いドット欠陥は、常に暗いかまたは「オフ」になっている画素またはサブ画素として表されます。つまり、暗いドットはモニタが明るいパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。以下に、黒いドット欠陥の種類を紹介します。



#### 画素欠陥の近接

互いに近くにある同じ種類の画素とサブ画素欠陥はとても目立つため、Philips では画素欠陥の近接の許容範囲についても指定しています。



#### 画素欠陥の許容範囲

保証期間中に画素欠陥による修理または交換の資格を得るには、Philips フラットパネルモニタの TFT モニタパネルに、次の表に一覧された許容範囲を超えた画素またはサブ画素欠陥がある必要があります。

明るいドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの明るいサブ画素	2
2つの隣接する点灯サブ画素	1
3つの隣接する点灯サブ画素 (1つの白い画素)	0
2つの明るいドット欠陥の間の距離 *	>15mm
すべての種類の明るいドット欠陥の総数	2
黒いドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの暗いサブ画素	3つ以下
2つの隣接する暗いサブ画素	2つ以下
3つの隣接する暗いサブ画素	0
2つの黒いドット欠陥の間の距離 *	>15mm
すべての種類の黒いドット欠陥の総数	3つ以下
ドット欠陥の総数	受け入れられるレベル
すべての種類の明るいまたは黒いドット欠陥の総数	5つ以下

### 注

1つまたは2つの隣接するサブ画素欠陥 = 1つのドット欠陥

## 8.2 カスタマサポートと保証

---

お客様の地域で有効な保証範囲の情報と追加サポート要件の詳細については、[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) Web サイトにアクセスしてください。以下に一覧した最寄りの Philips カスタマケアセンターの番号にお問い合わせになることもできます。

### **注**

各地域のサービスホットラインについては、規制とサービス情報マニュアルをご参照ください。Philips ウェブサイトのサポートページからご入手いただけます。

## 9. トラブルシューティング&FAQ

### 9.1 トラブルシューティング

このページでは、ユーザーにより修正できる問題を扱っています。これらのソリューションを試みても問題が解決されない場合、Philips カスタマサポートにお問い合わせください。

#### 1 よくある問題

写真が表示されない（電源 LED が点灯しない）

- 電源コードがコンセントとモニタ背面に差し込まれていることを確認してください。
- 最初に、ディスプレイの背面の電源ボタンがオフ位置にあることを確認し、次にオン位置に押します。

写真が表示されない（電源 LED が白くなっている）

- コンピュータの電源がオンになっていることを確認してください。
- 信号ケーブルがコンピュータに適切に接続されていることを確認してください。
- モニタケーブルのコネクタ側に曲がったピンがないことを確認してください。曲がったピンがあれば、ケーブルを修理するか交換してください。
- 省エネ機能がアクティブになっている可能性があります。

画面に次のようなメッセージが表示される



- モニタケーブルがコンピュータに適切に接続されていることを確認してください。（また、クイックスタートガイドも参照してください）。
- モニタケーブルに曲がったピンがないか確認してください。

- コンピュータの電源がオンになっていることを確認してください。

煙やスパークの明らかな兆候がある

- いかなるトラブルシューティング手順の行わないでください
- 安全のため、直ちに主電源からモニタの接続を切ってください
- 直ちに、Philips カスタマサポートに連絡してください。

#### 2 画像の問題

画像が画面で揺れる

- 信号ケーブルがグラフィックスボードや PC にしっかりと、適切に接続されていることを確認してください。

画像がぼやけたり、不明瞭に、または暗く見える

- オンスクリーンディスプレイでコントラストと輝度を調整してください。

電源がオフになった後でも、「後イメージ」、「焼き付き」または「ゴースト像」が残る。

- 長時間静止画像を表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」は LCD パネル技術ではよく知られた現象です。ほとんどの場合、電源をオフにすると「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」は時間とともに徐々に消えます。

- オンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューからスクリーンセーバーとピクセルオービティング機能を常にオンにしてください。詳細については、第8章「画面のメンテナンス」を参照してください。

- スクリーンセーバーやスクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。

画像が歪んで表示される。テキストが不鮮明である、またはぼやけて見える。

- PCのディスプレイ解像度をモニタの推奨される画面のネーティブ解像度と同じモードに設定してください。

緑、赤、青、暗い、白いドットが画面に表示される

- ドットが消えずに残るのは今日の技術で使用される液晶の通常の特性です。詳細については、画素ポリシーを参照してください。

\* 「電源オン」ライトが強すぎて、邪魔になる

- OSDのメインコントロールの電源LEDセットアップを使用して、「電源オン」ライトを調整できます。

更なる支援については、重要情報マニュアルに記載されているサービス連絡先情報を参照して、Philips カスタマーサービス担当者に連絡してください。

\* 機能は、ディスプレイにより異なります。

## 9.2 一般FAQ

Q1: モニタを取り付けるとき、画面に「このビデオモードを表示できません」というメッセージが表示された場合、どうすればいいのですか？

A: このモニタの推奨される解像度：3840 x 2160。

- すべてのケーブルを抜き、PCを以前使用していたモニタに接続します。
- Windowsのスタートメニューで、設定/コントロールパネルを選択します。コントロールパネルウィンドウで、画面アイコンを選択します。画面のコントロールパネル内部で、「設定」タブを選択します。設定タブの下の、「デスクトップ領域」とラベルされたボックスで、スライダを3840 x 2160 画素に動かします。
- 「詳細プロパティ」を開き、リフレッシュレートを60Hzに設定し、OKをクリックします。

・ コンピュータを再起動し、2と3の手順を繰り返してPCが3840 x 2160 に設定されていることを確認します。

・ コンピュータを停止し、古いモニタを取り外し、Philips LCDモニタを再接続します。

・ モニタの電源をオンにしてから、PCの電源をオンにします。

Q2: LCDモニタの推奨されるリフレッシュレートは何ですか？

A: LCDモニタの推奨されるリフレッシュレートは60 Hzです。画面が乱れた場合、75 Hzまで設定して乱れが消えることを確認できます。

Q3: .lnf ファイルおよび .icm ファイルとは何ですか？ドライバー (.inf および .icm) インストールする方法は？

A: これらは、ご利用のモニター用のドライバーファイルです。ご利用のコンピューターは、モニターを初めて設置するとき、モニタードライバー (.inf および .icm ファイル) のインストールを求める場合があります。ユーチューバーマニュアルの手順に従い、モニタードライバー (.inf および .icm ファイル) を自動的にインストールしてください。

Q4: 解像度はどのように調整すればいいのですか？

A: ビデオカード/グラフィックドライバとモニタは使用可能な解像度と一緒に決定します。Windows®コントロールパネルの下の「画面のプロパティ」で希望の解像度を選択できます。

Q5: OSD を通してモニタを調整しているときに忘れた場合、どうなりますか？

A: ➡ ボタンを押して [セットアップ] を選択し、↓ ボタンを押して [リセット] を選択すると、すべての設定が工場出荷時の状態に戻ります。

Q6: LCD画面はきつかき傷への耐性がありますか？

A: 一般に、パネル面に過度の衝撃を与えると、鋭いまたは先の尖った物体から

保護するようにお勧めします。モニタを取り扱っているとき、パネルの表面に圧力や力がかかるついていないことを確認してください。保証条件に影響が及ぶ可能性があります。

Q7: LCD 表面はどのようにして洗浄すればいいのですか？

A: 通常洗浄の場合、きれいで、柔らかい布を使用してください。洗浄する場合、イソプロピルアルコールを使用してください。エチルアルコール、エタノール、アセトン、ヘキサンなどの溶剤を使用しないでください。

Q8: モニタの色設定を変更できますか？

A: はい、次の手順のように、OSDコントロールを通して色設定を変更できます。

- ・「➡」を押してOSD(オンスクリーンディスプレイ)メニューを表示します
- ・[SmartImage] を選択し、↓ボタンを押し、次に➡ボタンを押して[色温度]オプションを選択し、次に➡ボタンを押して色の設定に入ります。以下の8つの設定があります。

1. 色温度：設定は次のとおりです。ネイティブ、プリセット、5000K、6500K、7500K、8200K、9300K、11500K。5000Kレンジに設定すると、パネルは「暖かな、赤一白カラートーン」で表示され、11500Kでは「クールな、青一白トーン」で表示されます。

2. sRGB: これは、標準設定で、異なるデバイス（例えば、デジタルカメラ、モニタ、プリンタ、スキャナなど）間で色が正しく変換されていることを確認します

3. ユーザー定義: ユーザーは、赤、緑、青の色を調整して、好みのR.G.B.設定を選択できます。

## 注

加熱されている間、物体によって放射された光の色の測定。この測定は、絶対温度目盛り(ケルビン度)によって表されます。2004K

など低いケルビン温度は赤で、9300Kなどの高い温度は青です。中間温度は白で、6504Kです。

Q9: LCD モニタをPC、ワークステーション、Macに接続できますか？

A: はい、できます。すべてのPhilips LCDモニタは、標準のPC、Mac、ワークステーションに完全に対応しています。Macシステムにモニタを接続するには、ケーブルアダプタが必要です。詳細については、Philips販売店にお尋ねください。

Q10: Philips LCD モニタはプラグアンドプレイ対応ですか？

A: はい。モニタは、Windows 11/10、Mac OSXとプラグアンドプレイ互換です。

Q11: LCD パネルの画像固着、または画像焼き付き、後イメージ、ゴースト像とは何ですか？

A: 長時間静止画像を表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」は、LCDパネル技術ではよく知られた現象です。オンスクリーンディスプレイ(OSD)メニューからスクリーンセーバーとピクセルオービティング機能を常にオンにしてください。詳細については、第8章「画面のメンテナンス」を参照してください。

## ⚠ 警告

ひどい「焼き付き」または「後イメージ」または「ゴースト像」症状は消えずに残り、修理できません。これらに起因する故障は保証には含まれません。

Q12: 私のディスプレイがシャープなテキストを表示せず、ぎざぎざのある文字を表示するのはなぜですか？

A: ご使用のLCDモニタは3840 x 2160 @ 60Hzのネイティブ解像度で最も良好に動作します。もっとも望ましい

画像を表示するには、この解像度を使用してください。

Q13: ホットキーをロック解除 / ロックする方法は?

A: ↓を10秒間押してホットキーをロック解除/ロックします。これにより、モニタには「注意」のメッセージが現れ、下図のようにロック解除/ロックのステータスを表示します。



Q14: EDFUについて記載された重要な情報マニュアルをどこで入手できますか?

A: 重要な情報マニュアルは、Philipsウェブサイトのサポートページからダウンロードできます。

### 9.3 Multiview FAQ

Q1: PIPサブウィンドウを拡大できますか?

回答: はい、できます。3つのサイズから選択できます。[Small](小)、[Middle](中)、[Large](大)。➡を押してOSDメニューに入ることができます。[PiP / PnP]メインメニューから優先する[PiP Size](PiPサイズ)オプションを選択してください。

Q2: ビデオから独立して、オーディオを聴くにはどうすればいいのですか?

回答: 通常、オーディオソースはメインのピクチャソースにリンクされています。オーディオソースの入力を変更したい場合、➡を押してOSDメニューに入ることができます。[Audio](オーディオ)メインメニューからお気に入りの[Audio Source](オーディオソース)オプションを選択してください。

ディスプレイを次にオンにすると、ディスプレイはデフォルトで最後に選択されたオーディオソースを選択します。これを再び変更したい場合、上のステップを行ってお気に入りのオーディオソースを新しく選択して、「デフォルト」モードにする必要があります。

Q3: PIP/PBPを有効にすると、サブウィンドウがちらつくのはなぜですか?

回答: サブウィンドウのビデオソースがi-timing(interlace timing/インターレースタイミング)になっているためです。サブウィンドウの信号ソースをP-timing(progressive timing/プログレシブタイミング)に変更してください。



2025©TOP Victory Investments Ltd. 無断複写・転載を禁じます。

この製品は、Top Victory Investments Ltd.によって製造され、その責任下で販売されており、Top Victory Investments Ltd.は、この製品に関する保証人です。PhilipsおよびPhilips Shield Emblemは、Koninklijke Philips N.V.の登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

仕様は、事前の通知なしに変更することがあります。

バージョン: 27M2N5800PE1T