

PHILIPS

Business
Monitor

3000 Series



27B1N3800E

תירבע
שמתשמל קירדמ

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

תוכן העניינים

1	חשוב	1
1.1	אמצעי זהירות ותחזוקה	1
1.2	תיאורי סימנים	3
1.3	סילוק המוצר וחומרי האריזה	3
2	התקנת הצג	4
2.1	התקנה	4
2.2	הפעלת הצג	6
2.3	הסר את מכלול הבסיס של תושבת	9
	ה-VESA	9
3	אופטימיזציית תמונה	10
3.1	SmartImage	10
3.2	SmartContrast	12
4	HDR	13
5	מתוכנן למניעת תסמונת ראיית מחשב (CVS)	14
6	מפרט טכני	15
8.1	רזולוציה ומצבים מוגדרים מראש	18
7	Power Management (ניהול צריכת חשמל)	20
8	שירות לקוחות ואחריות	21
10.1	מדיניות פיקסלים פגומים בתצוגות	21
	שטוחות מתוצרת Philips	21
10.2	שירות לקוחות ואחריות	24
9	פתרון בעיות ושאלות נפוצות	25
11.1	פתרון בעיות	25
11.2	שאלות ותשובות כלליות	26

1. חשוב

- כשאתה ממקם את הצג, ודא שתקע ושקע החשמל נגישים בקלות.
- אם כיבית את הצג על ידי ניתוק כבל המתח או כבל ה-DC, המתח 6 שניות עד שתחבר את הכבל בחזרה לקבלת פעולה תקינה.
- יש להשתמש תמיד בכבל מתח שאושר ושסופק על ידי Philips. אם כבל המתח חסר, אנא צור קשר עם מרכז השירות המקומי. (ראה פרטי יצירת קשר עם מרכז השירות במדריך המידע החשוב).
- יש להפעיל עם אספקת המתח הנקובה. הקפד להפעיל את הצג אך ורק עם אספקת המתח הנקובה. שימוש במתח שאינו הולם עלול לגרום לתקלות ואף לשריפה או להתחשמלות.
- יש להגן על הכבלים. אין למשוך או לעקם את כבל המתח ואת כבל האות. אין להניח את הצג או חפצים כבדים אחרים על הכבלים. כבלים שניזוקו עלולים לגרום לשריפה או להתחשמלות.
- אין תחשוף את הצג לרטט קיצוני או לזעזועים במהלך פעולתו.
- למניעת נזק פוטנציאלי, לדוגמה קילוף של הפל מהמסגרת, ודא שהצג אינו מוטה מטה בזווית שעולה על 5- מעלות. אם הצג מוטה בזווית שעולה על 5- מעלות, הנזק שייגרם לצג כתוצאה מכך לא יכוסה במסגרת האחריות.
- אין לדחוף או להפיל את הצג במהלך פעולתו או תוך כדי העברה.
- שימוש חריג בצג עלול לגרום לחוסר נוחות בעיניים, ומומלץ לצאת להפסקות קצרות ותכופות ולקום מתחנת העבודה מאשר לצאת להפסקות ארוכות בתדירות נמוכה; לדוגמה, הפסקה של 10-5 דקות אחרי 60-50 שימוש רציף בצג עדיפה על הפסקה של 15 דקות מדי שעתיים. נסה שלא לעייף את העיניים במהלך השימוש בצג לפרק זמן קבוע על ידי:
- התבונן למרחקים משתנים לאחר פרק זמן ממושך של התמקדות במסך.

המדריך האלקטרוני למשתמש מיועד לכל אדם שמשמש בצג Philips. אנא הקדש את הזמן הדרוש כדי לקרוא מדריך זה למשתמש לפני שתעשה שימוש בצג. המדריך מכיל מידע חשוב וכן הערות בנוגע לתפעול הצג שברשותך.

האחריות אותה קיבלת מ-Philips מותנית בטיפול הולם במוצר ובשימוש בו למטרה לה הוא מיועד, בהתאם להוראות ההפעלה ובכפוף להצגת חשבונית הרכישה המקורית או קבלה על מזומן הנושאת את תאריך הרכישה, את שם המשווק וכן את הדגם ומספר הייצור של המוצר.

1.1 אמצעי זהירות ותחזוקה

⚠ אזהרות

השימוש בבקורות, בכיוונים או בנהלים שאינם מצוינים בתייעוד זה עלול לגרום להתחשמלות, לסכנות חשמליות, ו/או לסכנות מכניות.

קרא ופעל בהתאם להוראות הבאות במהלך החיבור והשימוש בצג המחשב.

לחץ קול גבוה מדי באוזניות עלול לפגוע בשמיעה ואף לגרום להתחרשות. כיוון האיקוולייזר לעוצמה המרבית מגביר את מתח המוצא של האוזניות וכתוצאה מכך את לחץ הקול.

תפעול

- יש להרחיק את הצג מאור שמש ישיר, מאור חזק ומכל מקור חום אחר. חשיפה ממושכת לסביבה מסוג זה עלולה לגרום לדהיית צבע ואף לנזק לצג.
- הרחק את התצוגה משמן. שמן עלול לגרום נזק לכיסוי הפלסטיק של התצוגה ואף לפקיעת האחריות.
- הרחק כל חפץ שעלול לחדור לפתחי האוורור או המונע קירור הולם של רכיבי האלקטרוניקה בצג.
- אין לחסום את פתחי האוורור שבמארז.

- מצמץ באופן מודע פעמים רבות במהלך העבודה.
- עצום את העיניים בעדינות וגלגל את עיניך כדי להירגע.
- שנה את גובה זווית הצג בהתאם לגובה שלך.
- כוון את הבהירות ואת הניגודיות לרמה מתאימה.
- כוון את תאורת הסביבה כך שתהיה דומה לבהירות התצוגה, הימנע משימוש בנורות פלורסנט ומשטחים שאינם משקפים הרבה אור.
- אם אתה סובל מתסמינים, פנה לקב"ל לטיפול מרופא.
- אל תאחסן את הצג ואל תשתמש בו באזורים החשופים לחום שמש ישיר או לקור קיצוני.
- לשמירה על הביצועים המיטביים של הצג, וכדי להאריך את חייו, מקם אותו בטווחי הטמפרטורה והלחות הבאים.
- טמפרטורה: 32°F~104°F ~40°C~0°C
- לחות: 20%~80% לחות יחסית

- מידע חשוב בנוגע לתמונת רפאים/צריבה כאשר הצג נשאר ללא השגחה יש להפעיל תמיד תכנית שומר מסך עם תצוגה נעה. הפעל תמיד יישום לרעיון התצוגה באופן שוטף אם מוצג תוכן שאינו משתנה. תצוגה של תמונה סטטית ללא שינויים במשך זמן רב עלולה לגרום ל"צריבה", הקרויה גם "תמונת רפאים" בצג.
- "צריבה" או "תמונת רפאים" היא תופעה מוכרת בטכנולוגיית צגי LCD. ברוב המקרים ה"צריבה" או "תמונת הרפאים" תיעלם בהדרגה לאחר זמן מה ולאחר כיבוי המכשיר.

⚠ אזהרה

אי הפעלה של שומר המסך ואי שימוש ביישום לרענון של התצוגה מעת לעת עלול לגרום ל"צריבה" או "תמונת רפאים" ברמה חמורה אשר לא תיעלם ולא תהיה ניתנת לתיקון. הנזק האמור אינו מכוסה במסגרת האחריות.

שירות

- רק טכנאי מוסמך מורשה לפתוח את כיסוי המארז.
- אם יש צורך במסמך כלשהו לצורך תיקון או אינטגרציה, אנא צור קשר עם מרכז השירות המקומי שלך. (ראה פרטי יצירת קשר עם מרכז השירות במדריך המידע החשוב).
- לקבלת פרטים אודות שינוע, ראה "מפרט טכני".
- אין להשאיר את הצג ברכב/בתא מטען כשהוא חשוף לאור שמש ישיר.

תחזוקה

- כדי להגן על הצג מנזק אפשרי אין להפעיל לחץ גדול מדי על פנל ה-LCD. אם אתה מעביר את הצג למקום אחר, אחז את המסגרת להרמה; אל תניח את היד או את האצבעות על פנל ה-LCD כדי להרים את הצג.
- תמיסות ניקוי מבוססות שמן עלולות לגרום נזק לחלקי הפלסטיק ואף לבטל את תוקף האחריות.
- נתק את הצג מהחשמל אם אינך מתכוון להשתמש בו למשך פרק זמן ממושך.
- נתק את הצג מהחשמל אם תרצה לנקות אותו במטלית לחה במקצת. ניתן לנגב את הצג במטלית יבשה כאשר אספקת המתח מנותקת. עם זאת, לעולם אין לנקות את הצג בחומר ממיס אורגני כגון אלכוהול או נוזלים מבוססי אמוניה.
- למניעת סכנת התחשמלות או נזק קבוע למכשיר, אין לחשוף את הצג לאבק, לגשם, למים או לסביבה לחה במיוחד.
- אם הצג נרטב, נגב אותו במטלית יבשה בהקדם האפשרי.
- אם חומר זר או מים חדרו לצג, כבה מייד את המכשיר ונתק את כבל המתח. לאחר מכן שלוף את החומר הזר או נגב את המים ושלח את הצג למרכז תחזוקה.

☹ הערה

אם הצג אינו פועל כשורה, או שאינך מבין את הוראות ההפעלה שבמדריך זה, פנה לטכנאי שירות לקבלת ייעוץ.

1.2 תיאורי סימנים

סימני המשנה הבאים מתארים סימנים מוסכמים בהם נעשה שימוש במסמך זה.

הערה, זהירות ואזהרה

למקטעי טקסט במדריך זה עשוי להתלוות סמל המודפס באותיות מודגשות או מוטות. הבלוקים הללו מכילים הערות, אזהרות ואמצעי זהירות. השימוש בהם הוא באופן הבא:

☹ הערה

סמל זה מציין מידע חשוב וטיפים שסייעו לך להשתמש במערכת המחשב.

⚠ זהירות

סמל זה מציין מידע המורה כיצד להימנע מנזק פוטנציאלי לחומרה או מאיבוד נתונים.

⚠ אזהרה

סמל זה מציין סכנת פגיעה ומדריך כיצד ניתן למנוע את הבעיה. ייתכן שאזהרות מסוימות תופענה בתבניות חלופיות ושלא יצורף להן סמל. במקרים מעין אלה, אופן ההצגה של האזהרה נקבעת על ידי רשות הרגולציה הרלבנטית.

1.3 סילוק המוצר וחומרי האריזה

ציוד פסולת חשמלי ואלקטרוני-WEEE



סימון זה על המוצר או על האריזה שלו מציין כי אין להשליך מוצר זה לפח האשפה הבית, זאת על פי תקנה EU/2012/19 של

האיחוד האירופי. הנך אחראי לסלק את הציוד דרך שירות ייעודי לאיסוף של ציוד פסולת אלקטרוני וחשמלי. לקביעת המקום אליו יש להביא פסולת אלקטרונית וחשמלית מעין זו, צור קשר עם משרדי הרשות המקומית, עם ארגון סילוק הפסולת ממנו אתה מקבל שירות או עם החנות ממנה רכשת את המוצר.

צג החדש שרכשת מכיל חומרים הניתנים למחזור ולשימוש חוזר. חברות שמתמחות במחזור יכולות למחזר את המוצר שברשותך ולהגדיל את כמות החומרים הממוחזרים, כדי לצמצם את כמות האשפה.

המוצר לא הגיע בחומרי אריזה מיותרים. עשינו מאמץ מיוחד כדי שניתן יהיה להפריד בין חומרי האריזה.

אנא פנה לנציג המכירות וברר מהן התקנות המקומיות באזורך וכיצד עליך לסלק את הצג הישן ואת האריזה.

פרטי החזרה/מחזור עבור לקוחות

Philips קבעה יעדים טכניים וכלכליים סבירים למיטוב הביצועים הסביבתיים של מוצרי, שירותי ופעילויות הארגון.

Philips נותנת דגש על ייצור של מוצרים אותם ניתן למחזר בקלות, החל משלב התכנון, העיצוב והייצור. ב-Philips, ניהול סוף חיי המוצר כולל השתתפות ביוזמות החזרה ברמה הלאומית וכן בתכניות מחזור כאשר הדבר ניתן, עדיף בשילוב עם המתחרים, למחזור של כל החומרים (מוצרים וחומרי אריזה נלווים) בהתאם לכל חוקי הסביבה ולתכנית החזרה של חברת הקבלן.

הצג שלך מתוכנן ומיוצר מחומרים ומרכיבים איכותיים שניתן למחזר ולעשות בהם שימוש חוזר.

לפרטים נוספים אודות תכנית המחזור שלנו, אנא בקר בכתובת

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. התקנת הצג

2.1 התקנה

1 תוכן האריזה



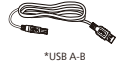
Power



*HDMI



*DP

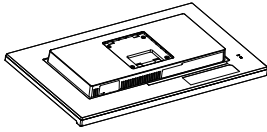


*USB A-B

*משתנה בהתאם לאזור

2 התקן את הבסיס

1. הנח את הצג כשפניו מטה על משטח חלק. היזהר שלא לשרוט את הצג ולא לגרום לו נזק

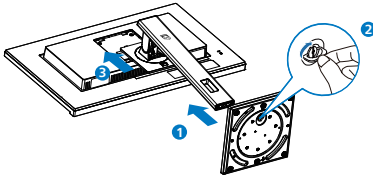


2. החזק את המעמד בשתי הידיים.

(1) חבר בעדינות את הבסיס למעמד.

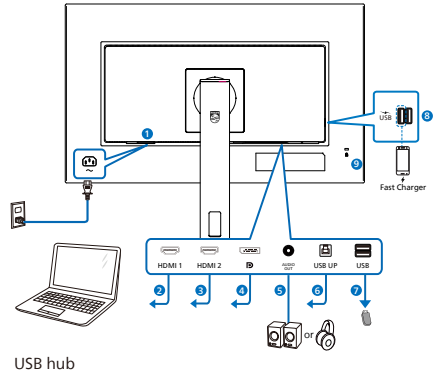
(2) הדק ביד את הברגים שבתחתית הבסיס.

(3) חבר בעדינות את המעמד אל אזור תושבת ה-VESA עד לנועילת המעמד.

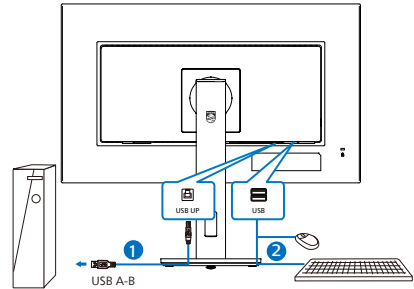


3 חיבור למחשב

4. חבר את כבל המתח של המחשב ושל הצג לשקע סמוך.
5. הפעל את הצג ואת המחשב. אם מוצגת תמונה, ההתקנה הסתיימה.



USB hub



1 כניסת מתח AC

2 כניסת HDMI 1

3 כניסת HDMI 2

4 כניסת DisplayPort

5 יציאת שמע

6 USB UP

7 USB downstream

8 USB downstream/מטען USB מהיר

9 מנעול Kensington נגד גניבה

התחבר אל המחשב

1. חבר היטב את כבל החשמל לגב הצג.
2. כבה את המחשב ונתק את כבל החשמל שלו.
3. חבר את כבל האות של הצג למחבר הידיאט שבגב המחשב.

4 מפצל USB

יציאות/מפצל USB של צג זה מנוטרלות במצב המתנה (Standby) וכבוי (Off), זאת במטרה לשמור על תאימות לתקנים בינלאומיים של חיסכון באנרגיה. התקני ה-USB המחוברים לא יפעלו במצב זה.

כדי להעביר את התכונה USB למצב "פעיל" קבוע, פתח את תפריט המסך, בחר באפשרות "USB standby mode" (מצב המתנה ל-USB) והעבר אותה למצב "פעיל" (ON). אם הצג אופס להגדרות ברירת המחדל מסיבה כלשהי, העבר את האפשרות "USB standby mode" (מצב המתנה ל-USB) למצב "ON" (פעיל) בתפריט המסך.

5 טעינה באמצעות USB

לצג זה יציאות USB עם יכולת טעינה סטנדרטית, כולל פונקציית USB Charging (טעינה באמצעות USB) (נושאות את סמל המתח USB). בין היתר, ניתן להשתמש ביציאות הללו כדי לטעון את המכשיר הנייד או כדי להפעיל כונן קשיח חיצוני. לשימוש בתכונה זו, על הצג להישאר במצב פעיל באופן קבוע.

⚠ אזהרה

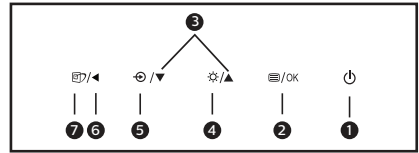
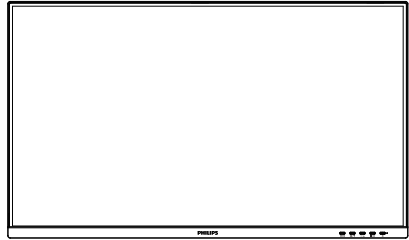
התקני USB 2.4Ghz כגון עכבר אלחוטי, מקלדת ואוזניות עלולים לגרום שיבושים באות המהיר של התקני USB3.2, והדבר עלול לפגוע ביעילות העברת הנתונים האלחוטית. במקרה מעין זה, נסה את השיטות הבאות לצמצום השפעת ההפרעה.

- נסה להרחיק את מקלטי USB2.0 מיציאת USB3.2.

- יש להשתמש בכבל מאריך סטנדרטי מסוג USB או במפצל USB כדי להרחיק את המקלט האלחוטי USB3.2.

2.2 הפעלת הצג

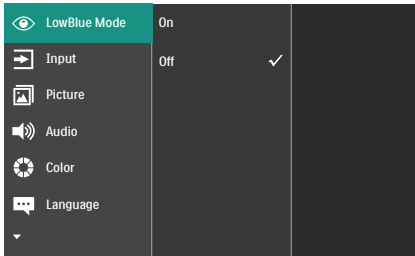
1 תיאור לחצני הבקרה



2 תיאור תפריט המסך

מהו תפריט המסך (OSD)?

תפריט המסך (OSD) הינו תכונה הקיימת בכל צגני ה-LCD של Philips. בעזרת תכונה זו משתמש הקצה יכול לכוון את ביצועי התצוגה ולבחור בפונקציות של הצג ישירות מחלון הנחיות שמופיע בתצוגה. ממשק תצוגה ידידותי למשתמש מופיע באופן הבא:



הוראות בסיסיות ופשוטות למקשי הבקרה

בתפריט המסך שמופיע בהמשך תוכל ללחוץ על הלחצנים ▲▼ שבמסגרת הצג כדי להזיז את הסמן, וללחוץ OK (אישור) כדי לאשר את הבחירה או את השינוי.

תפריט המסך

בהמשך מופיעה תצוגה כוללת של מבנה תפריט המסך. תוכל להיעזר בה מאוחר יותר אם תרצה לנווט בין אפשרויות הכיוון.

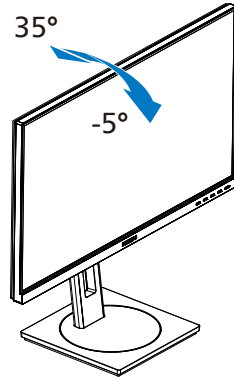
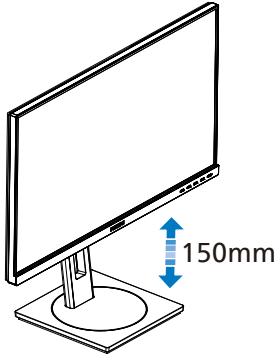
הפעלה או כיבוי של הצג.		1
גישה אל תפריט המסך. אישור הכיוון שבוצע בתפריט.		2
כיוון תפריט המסך.		3
התאם את רמת הבהירות.		4
שינוי אות הקלט מקור.		5
חזרה לרמה הקודמת של תפריט המסך.		6
מתוך מספר מצבים: SmartImage EasyRead (קריאה בקלות), Office (משרד), Photo (תמונה), Movie (סרט), Game (משחק), Economy (חסכוני), LowBlue Mode (מצב אור כחול חלש), Off (כבוי). כאשר הצג יקבל את HDR, התכונה SmartImage תציג את תפריט HDR. ניתן לבחור מבין האפשרויות הבאות: HDR Premium, HDR Movie, HDR Photo, HDR Basic, Off		7

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	HDMI 1	
	HDMI 2	
	DisplayPort	
	Auto	On, Off
Picture	SmartImage	EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, LowBlue Mode, Off
	SmartImage	HDR Premium, HDR Movie, HDR Photo, HDR Basic, Off
	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

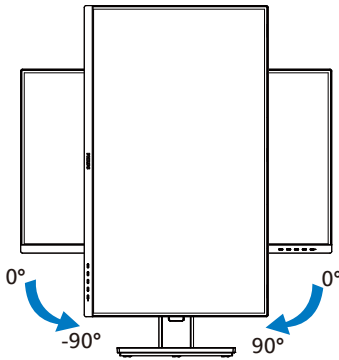
3 הודעה בנוגע לרזולוציה

צג זה תוכנן לביצועים מיטביים ברזולוציה הטבעית שלו, 3840 x 2160. אם הצג פועל ברזולוציה שונה, תוצג התראה: "Use 3840 x 2160 for best results" (לקבלת התוצאות הטובות ביותר, יש לקבוע רזולוציה 3840 x 2160). ניתן לבטל את התראת הרזולוציה הטבעית מהגדרות של תפריט המסך (OSD).

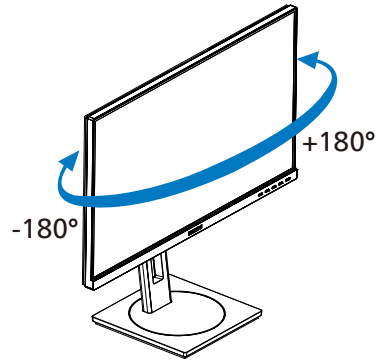
הטיה



ציר



סיבוב



אזהרה ⚠

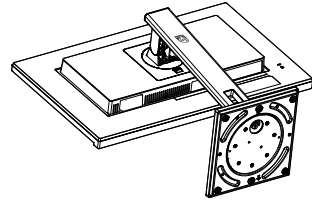
- למניעת נזק פוטנציאלי לצג, לדוגמה קילוף של הפנל, ודא שהצג אינו מוטה מטה בזווית שעולה על 5- מעלות.
- אין ללחוץ על התצוגה במהלך כיוון זווית הצג. יש לאחוז אותו מהמסגרת בלבד.
- חשוב לשים לב שכאשר אתה מתאים את זווית המסך, כל העמוד והדיסק המסובב יזוז גם איתו כיוון שזה מוניטור מסובב.

כיוון גובה

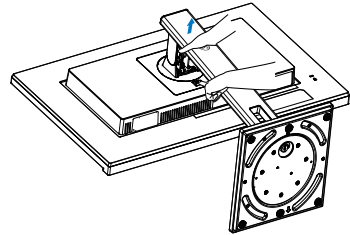
2.3 הסר את מכלול הבסיס של תושבת ה-VESA

לפני שתתחיל לפרק את בסיס הצג, פעל בהתאם להוראות הבאות כדי להימנע מנזק או מפציעה.

1. הנח את הצג כשפניו מטה על משטח חלק. היזהר שלא לשרוט את הצג ולא לגרום לו נזק לאחר מכן הרם את מעמד הצג.

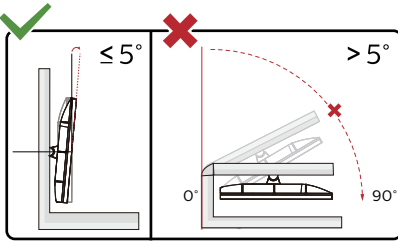
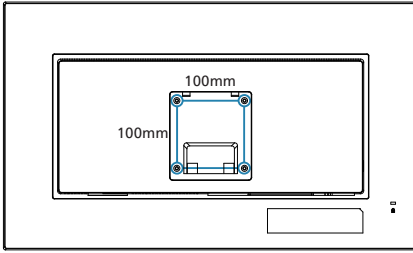


2. המשך ללחוץ על לחצן השחרור, הטה את הבסיס והחלק אותו החוצה.



⊖ הערה

- הצג תואם לממשק תושבת VESA במידות 100 x 100 מ"מ בורג הרכבת VESA M4. אם ברצונך להתקין את הצג על הקיר, עליך ליצור קשר עם היצרן.
- גודל העמוד הממוקם על הקיר של המצפה הזה הוא 9 מילימטרים, ועומק חור הממוקם על הקיר, כולל הכיסוי האחורי, הוא 10.75 מילימטרים.



* תיכון הצג עשוי להיות שונה מהמוצג בתרשים.

⚠ אזהרה

- למניעת נזק פוטנציאלי לצג, לדוגמה קילוף של הפנל, ודא שהצג אינו מוטה מטה בזווית שעולה על 5- מעלות.
- אין ללחוץ על התצוגה במהלך כיוון זווית הצג. יש לאחוז אותו מהמסגרת בלבד.

3. אופטימיזציית תמונה

3.1 SmartImage

1 מה זה?

התכונה SmartImage כוללת הגדרות קבועות מראש למיטוב התצוגה עבור סוגים שונים של תוכן, היא מכוונת את הבהירות, את הניגודיות, את הצבעים ואת החדות בזמן אמת ובצורה דינמית. התכונה Philips SmartImage תספק תמיד ביצועי תצוגה אופטימליים, בין אם אתה עובד עם יישומי טקסט, אם אתה מציג תמונות או צופה בסרטים.

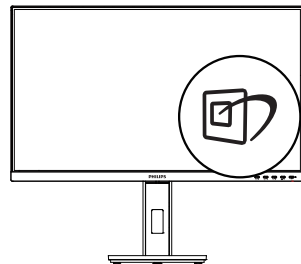
2 מדוע יש צורך בכך?

אם תרצה ליהנות מתצוגה אופטימלית לכל סוגי התוכן, תכנת SmartImage תכונן באופן דינמי ובזמן אמת את הבהירות, הניגודיות, הצבע והחדות לשיפור חוויית הצפייה.

3 איך זה עובד?

SmartImage היא טכנולוגיה בלעדית וחדשנית של Philips אשר מנתחת את התוכן המוצג. התכונה תשפר את הניגודיות, את רוויית הצבעים ואת החדות של תמונות בהתאם לתרחיש בו בחרת ובצורה דינמית, לשיפור התוכן המוצג - הכל בזמן אמת ובלחיצה אחת.

4 כיצד ניתן לאפשר את SmartImage?



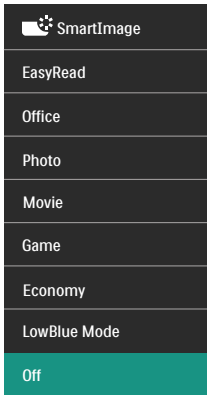
1. לחץ  כדי להפעיל את SmartImage בתצוגה.

2. המשך ללחוץ על  כדי לעבור בין האפשרויות קריאה בקלות, משרד, תמונה, סרט, משחק, חסכוני, מצב אור

כחול חלש, כבוי.

3. החיווי SmartImage יישאר בתצוגה למשך 5 שניות, או שתוכל ללחוץ "אישור" כדי לאשר את הבחירה.

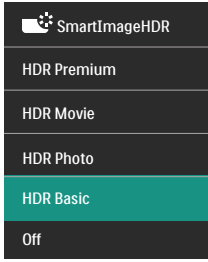
ניתן לבחור מתוך מספר מצבים: קריאה בקלות, משרד, תמונה, סרט, משחק, חסכוני, מצב אור כחול חלש, כבוי.



- **EasyRead (קריאה בקלות):** משפר את המראה של יישומים מבוססי טקסט כגון ספרים אלקטרוניים בתבנית PDF. התכונה מיישמת אלגוריתם מיוחד שמבדיל את הניגודיות ואת גבולות החדות של תוכן הטקסט, ובכך היא ממטבת את התצוגה ומאפשרת קריאה מבלי לעייף את העיניים תוך כיוון הבהירות, הניגודיות וטמפרטורת הצבעים של הצג.

- **Office (משרד):** משפר את הטקסט ומפחית את הבהירות לשיפור הקריאות ולצמצום העומס על העיניים. מצב זה משפר משמעותית את יכולת הקריאה והתפוקה בעבודה עם גיליונות אלקטרוניים, קובצי PDF, מאמרים, סרטים או יישומים משרדיים אחרים.

- **Photo (תמונה):** פרופיל זה משלב רוויית צבעים, ניגודיות דינמית ושיפור חדות להצגה של צילומים ושל תמונות מסוג אחר ברמת בהירות יוצאת מהכלל ועם צבעים חיים - ללא שינויים מלאכותיים או צבעים דהויים.



- **HDR Premium:** אופטימיזציה של ניגוד ובהירות לחוויה חזותית חיה ומטופלת ביותר.
- **HDR Movie (HDR סרט):** הגדרה אידיאלית לצפייה בסרט HDR. משפר את הניגודיות והבהירות לחוויית צפייה ממכרת ומציאותית יותר.
- **תמונה HDR:** שיפור אדום, ירוק וכחול עבור תמונות אמיתיות.
- **HDR בסיסי:** הגדרת HDR בסיסית לתוכן HDR.
- **Off (כבוי):** ללא אופטימיזציית SmartImage HDR.

☰ הערה

לביטול התכונה HDR, נטרל מהתקן הקלט ומהתוכן שלו.

חוסר עקביות בהגדרות HDR של התקן הקלט והצג עלול לגרום להצגה של תמונות באיכות שאינה משביעת רצון.

- **Movie (סרט):** מגביר את התאורה, מעמיק את רוויית הצבעים, את הניגודיות הדינמית ואת החדות ומציג פרטים מלאים באזורים חשוכים של הסרטים ללא איבוד צבעים באזורים בהירים ותוך שמירה דינמית על ערכים טבעיים להפקת תצוגת הוידאו הטובה ביותר.
- **Game (משחק):** הפעל במשחקים מהירים כדי לקבל את זמני התגובה הטובים ביותר, כדי לצמצם את השוליים המשוננים של חפצים נעים בתצוגה, כדי לשפר את יחס הניגודיות בתבנית בהירה וכהה. פרופיל זה מעניק לשחקנים את חוויית המשחק הטובה ביותר.
- **Economy (חסכוני):** בפרופיל זה נעשה כיוון של הבהירות והניגודיות ותאורת הרקע מכוונת לערך המתאים עבור יישומים משרדיים שכיחים ולצרכי חשמל מופחתת.
- **LowBlue Mode (מצב אור כחול חלש):** מצב LowBlue לשמירה על תפוקה מבלי לעייף את העיניים. מחקרים מראים כי אור אולטרה סגול עלול לגרום נזק לעיניים. קרני אור כחול בתדרים גבוהים מתצוגות LED עלולות לגרום נזק לעיניים ולפגוע בשימוש ממושך. תכונת מצב LowBlue של Philips פותחה במטרה לשמור על הבריאות, והיא משתמשת בטכנולוגיית תכנה חכמה אשר מפחיתה את כמות האור הכחול שמזיק לעיניים.
- **Off (כבוי):** ללא אופטימיזציית SmartImage.

☰ הערה

מצב Philips LowBlue, תאימות מצב 2 לאישור TUV Low Blue Light, תוכל לקבוע מצב זה על ידי לחיצה על מקש הקיצור  ולאחר מכן לחיצה לבחירת מצב LowBlue Mode, ראה שלבי בחירת אפשרות עבור SmartImage למעלה.

כאשר הצג יקבל את HDR, התכונה SmartImage תציג את תפריט HDR. ניתן לבחור מבין האפשרויות הבאות: HDR Premium, HDR Movie, HDR Photo, HDR Base, Off

1 מה זה?

טכנולוגיה ייחודית המבצעת ניתוח דינמי של התוכן המוצג וממטבת באופן אוטומטי את יחס הניגודיות של התצוגה לשיפור מיטבי של התמונה והנאת הצפייה, שיפור תאורת הרקע לקבלת תמונה ברורה, חדה ובהירה יותר או עמעום לתצוגה ברורה של תמונות על גבי רקע כהה.

2 מדוע יש צורך בכך?

כדי לקבל את התמונה הברורה ביותר ולהגיע לנוחות הצפייה האופטימלית בכל סוג של תוכן. התכונה SmartContrast שולטת בניגודיות באופן דינמי ומכוונת את תאורת הרקע לקבלת תמונות ברורות, חדות ובהירות במשחקים ובסרטים או להצגת טקסט ברור וקריא במהלך עבודה משרדית. הפחתת צריכת ההספק של הצג חוסכת בעלויות צריכת האנרגיה ומאריכה את חייו.

3 איך זה עובד?

כשתפעיל את SmartContrast, הוא ינתח את התוכן שמוצג בזמן אמת ויכוון את הצבעים וכן ישלט בעוצמת תאורת הרקע. תכונה זו תשפר את הניגודיות בצורה דינמית לקבלת חווית בידור מצויינת במהלך הצגה של סרטונים או במהלך משחק.

HDR .4

הגדרות HDR במערכת Windows 10/11
שלבים

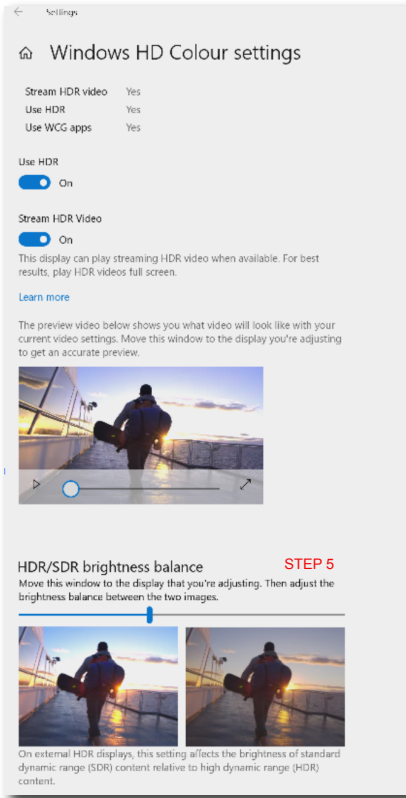
1. לחץ לחיצה ימנית על שולחן העבודה, עבור אל Display Settings (הגדרות תצוגה).
2. בחר בצג.
3. בחר צג תואם HDR ב-Rearrange your displays (סדר מחדש את התצוגות).
2. לוחצים על בגב הצג כדי לעבור למסך תפריט הכניסות.
4. בחר בהגדרות Windows HD Color.
5. שנה את הגדרות הבהירות עבור תוכן SDR.

הערה

בדרכת Windows 11/10 מהדורת Windows; יש לשדרג תמיד לגרסה העדכנית.

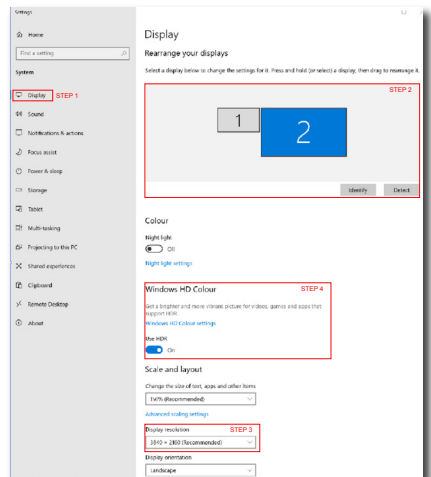
הקישור שבהמשך מספק פרטים נוספים מהאתר הרשמי של Microsoft.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



הערה

לביטול התכונה HDR, נטרל מהתקן הקלט ומהתוכן שלו. חוסר עקביות בהגדרות HDR של התקן הקלט והצג עלול לגרום להצגה של תמונות באיכות שאינה משיבעת רצון.



5. מתוכנן למניעת תסמונת ראיית מחשב (CVS)

צג Philips תוכנן כך שימנע התעייפות של העיניים כתוצאה משימוש ממושך במחשב. פעל בהתאם להוראות שבהמשך והפחת את העייפות תוך שיפור מרבי של התפוקה בעזרת צג Philips.

1. תאורת סביבה מתאימה:

- כוון את תאורת הסביבה כך שתהיה דומה לבהירות התצוגה, הימנע משימוש בנורות פלורסנט ומשטחים שאינם משקפים הרבה אור.
- כוון את הבהירות ואת הניגודיות לרמה מתאימה.

2. הרגלי עבודה טובים:

- שימוש חריג בצג עלול לגרום לחוסר נוחות בעיניים, ומומלץ לצאת להפסקות קצרות ותכופות ולקום מתחנת העבודה מאשר לצאת להפסקות ארוכות בתדירות נמוכה; לדוגמה, הפסקה של 5-10 דקות אחרי 50-60 שימוש רציף בצג עדיפה על הפסקה של 15 דקות מדי שעותיים.
- התבונן למרחקים משתנים לאחר פרק זמן ממושך של התמקדות במסך.
- עצום את העיניים בעדינות וגלגל את עיניך כדי להירגע.
- מצמץ באופן מודע פעמים רבות במהלך העבודה.
- מתח בעדינות את צווארך והטה באיטיות את ראשך קדימה, אחורה והצידה לשחרור כאבים.






3. מנח אידיאלי לעבודה

- שנה את גובה זווית הצג בהתאם לגובה שלך.

4. בחר בצג Philips כדי להקל על העיניים.

- Anti-glare screen (תצוגה מונעת ברק): התצוגה מונעת הברק מפחיתה ביעילות את ההשתקפות המטרידה ומסיחת הדעת אשר גורמת לעייפות העין.
- טכנולוגיית מניעת ההבהוב מווסתת את הבהירות ומפחיתה הבהוב לשיפור נוחות הצפייה.
- LowBlue Mode (מצב אור כחול חלש): אור כחול עלול לגרום לעומס על העיניים. מצב Philips LowBlue יאפשר לך לקבוע מסנן ספציפי של אור כחול למצבי עבודה שונים.
- מצב EasyRead לחווייה דמוית קריאה מדף, אשר משרתת את נוחות הצפייה במסמכים ארוכים.

6. מפרט טכני

תמונה/תצוגה	
IPS	סוג פנל תצוגה
W-LED	תאורת רקע
W 27" (68.5 ס"מ)	מידות הפנל
16:9	Aspect Ratio (יחס גובה-רוחב)
0.1554 (ג) x 0.1554 (ר)	גובה פיקסל
1000:1	יחס ניגודיות (טיפוסי)
2560 x 1440 @ 60 Hz	רזולוציה טבעית
2560 x 1440 @ 60 Hz	רזולוציה מרבית
178° (H) / 178° (V) @ C/R < 10 (טיפוסי)	זווית צפייה
1.07B (8bits+FRC) ¹	צבעי תצוגה
כן	Flicker Free
SmartImage	שיפור תמונה
23Hz - 75Hz	קצב רענון אנכי
30KHz - 140KHz	תדר אופקי
כן	sRGB
כן	מצב LowBlue
כן	EasyRead
כן ²	טכנולוגיה SoftBlue
כן	HDR
קישוריות	
DisplayPort ,HDMI	כניסת אות מקור
(HDCP 2.2 /HDCP 1.4) HDMI 2.0 x 2 (HDCP 2.2 /HDCP 1.4) DisplayPort 1.4 x 1 x 1 שמע יציאה (upstream) USB-B x 1 (fast charge B.C 1.2 x1 עם downstream) USB-A x 4	מחברים
סנכרון נפרד	כניסת סנכרון
USB	
(upstream) USB UP x1 (fast charge B.C 1.2 x1 עם downstream) USB-A x4	יציאות USB
Power Delivery :USB-A :fast charge B.C 1.2 x 1, עד 7.5W (5V/1.5A)	Power Delivery
USB 3.2 Gen1, 5 Gbps :USB-A	Super Speed
נוחיות	
    	נוחות משתמש
2W x 2	רמקול מובנה
אנגלית, גרמנית, ספרדית, יוונית, צרפתית, איטלקית, הונגרית, הולנדית, פורטוגזית, פורטוגזית ברזיל, פולנית, רוסית, שוודית, פינית, תורכית, צ'כית, אוקראינית, סינית ממושטת, סינית מסורתית, יפנית, קוריאנית	שפות תפריט מסך
Kensington תושבת VESA (100x100 מ"מ), מנעול	אמצעי נוחות נוספים
Windows 11/10 ,sRGB ,Mac OS X ,DDC/CI	תואם לתקן הכנס הפעל

מעמד	
הטיה	+35 / -5 מעלות
סיבוב	+180 / -180 מעלות
כיוון גובה	150 מ"מ
ציר	+90 / -90 מעלות

צריכה			
מתח כניסה AC 230VAC, 50Hz-ב	מתח כניסה AC 115VAC, 60Hz-ב	מתח כניסה AC 100VAC, 50Hz-ב	
32.0W (טיפוסי)	32.2W (טיפוסי)	32.4W (טיפוסי)	פעולה רגילה
0.3W (טיפוסי)	0.3W (טיפוסי)	0.3W (טיפוסי)	שינה (מצב המתנה)
0.3W (טיפוסי)	0.3W (טיפוסי)	0.3W (טיפוסי)	מצב כבוי
מתח כניסה AC 230VAC, 50Hz-ב	מתח כניסה AC 115VAC, 60Hz-ב	מתח כניסה AC 100VAC, 50Hz-ב	פיזור חום*
BTU/hr 109.22 (טיפוסי)	BTU/hr 109.90 (טיפוסי)	BTU/hr 110.58 (טיפוסי)	פעולה רגילה
BTU/ 1.02 (טיפוסי)hr	BTU/ 1.02 (טיפוסי)hr	BTU/ 1.02 (טיפוסי)hr	שינה (מצב המתנה)
BTU/ 1.02 (טיפוסי)hr	BTU/ 1.02 (טיפוסי)hr	BTU/ 1.02 (טיפוסי)hr	מצב כבוי
20.6 W (טיפוסי)			מודל (מודל ECO)
מצב פעיל: לבן, מצב המתנה/שינה: לבן (מהבהב)			נורית חיווי הפעלה
100-240V AC, 50/60Hz, מובנה			אספקת חשמל

מידות	
מוצר עם מעמד (ראגאע)	205 x 537 x 613 מ"מ
מוצר ללא מעמד (ראגאע)	51 x 366 x 613 מ"מ
מוצר כולל אריזה (ראגאע)	215 x 456 x 700 מ"מ

משקל	
מוצר עם מעמד	5.85 ק"ג
מוצר ללא מעמד	4.15 ק"ג
מוצר עם אריזה	9.08 ק"ג

תנאי הפעלה	
טווח טמפרטורות (בפעולה)	0°C עד 40°C
לחות יחסית (בפעולה)	20% עד 80%
לחץ אטמוספרי (בפעולה)	700 עד 1060hPa
טווח טמפרטורות (לא בפעולה)	-20°C עד 60°C
לחות יחסית (לא בפעולה)	10% עד 90%
לחץ אטמוספרי (לא בפעולה)	500 עד 1060hPa

סביבה וצריכת אנרגיה	
ROHS	כן
אריזה	ניתן למחזור מלא
חומרים ספציפיים	תושבת נקייה מ-PVC BFR
תא	
צבע	שחור
סיום	מרקם

¹ לפרטים נוספים, ראה פרק 6.1 בנושא תבנית קלט תצוגה.

² הצג הזה כולל טכנולוגיה SoftBlue. תכונה משולבת זו מציעה נוחות חזותית מוגברת והגנה מפני השפעות בריאותיות שליליות שנגרמות על ידי חשיפה ממושכת לאור כחול. עם לוח האור הכחול הנמוך, היחס של אור פליטת התצוגה בטווח מ-415-455 ננומטר לפליטת התצוגה של 400-500 ננומטר יהיה פחות מ-50%. הצגה זו מספקת נוחות חזותית אופטימלית, מפחיתה את מתח העיניים ותומכת במיקוד מתמשך. שלא לדבר, טכנולוגיית LED SoftBlue נבדקה ו-TÜV Rheinland Low Blue Light (פתרון חומרה) מוסמכת על יעילותה בהפחתת פליטות האור הכחול.

הערה 

הנתונים עשויים להשתנות ללא הודעה. להורדת הגרסה העדכנית של העלון בקר בכתובת www.philips.com/support.

8.1 רזולוציה ומצבים מוגדרים מראש

תדר אנכי (Hz)	Resolution	תדר אופקי (kHz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
48.08	800x600	72.19
46.88	800x600	75.00
47.73	832x624	74.55
48.36	1024x768	60.00
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
60.00	1280x960	60.00
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
67.50	1920x1080	60.00
88.78	2560x1440	59.95
65.67	3840x2160	29.98
133.31	3840x2160	60.00

הערה

1. לתשומת לבך, הרזולוציה המומלצת עבור הצג היא 3840 x 2160. לקבלת התצוגה האיכותית ביותר, פעל בהתאם להמלצת הרזולוציה.

	422/420	444/RGB	422/420	444/RGB
	(HDMI2.0)	(HDMI2.0)	(DP1.4)	(DP1.4)
3840 x 2160 60Hz, 10bits	OK	N/A	OK	OK
3840 x 2160 60Hz, 8bits	OK	OK	OK	OK
3840 x 2160 30Hz, 10bits	OK	OK	OK	OK
3840 x 2160 30Hz, 8bits	OK	OK	OK	OK
lower resolutions 8bits/10bits	OK	OK	OK	OK

הערה 

על מנת שהצג יפעל כראוי, הכרטיס הגרפי של המחשב שלך חייב לתמוך ב-DisplayPort 1.4 או HDMI 2.0.

Power Management .7 (ניהול צריכת חשמל)

אם אתה משתמש בכרטיס מסך תואם VESA DPM או בתוכנה המותקנת במחשבך, הצג יוכל להפחית את צריכת ההספק באופן אוטומטי שלו כאשר הוא אינו בשימוש. אם מתקבל קלט מהמקלדת, מהעכבר או מהתקן קלט אחר, הצג יחזור אוטומטית לפעולה. הטבלה הבאה מציגה את צריכת ההספק ואת האותות של תכונה אוטומטית זו לחיסכון בהספק:

הגדרה לניהול צריכת הספק					
צבע נורית	הספק נצרך	סנכרון אנכי	סנכרון אופקי	וידאו	מצב VESA
לבן	32.2W (טיפוסי) 74.6W (מרבית)	כן	כן	מופעל	פעיל
לבן (מהבהב)	0.3W (טיפוסי)	לא	לא	כבוי	Sleep (מצב המתנה)
כבוי	0.3W (טיפוסי)	-	-	כבוי	מצב כבוי

ההגדרות הבאות נעשות למדידת צריכת ההספק בתצוגה זו.

- רזולוציה טבעית: 2160 x 3840
- ניגודיות: 50%
- בהירות: 70%
- טמפרטורת צבעים: 6500k עם תבנית לבן מלאה
- שמע ו-USB אינם פעילים (כבויים)

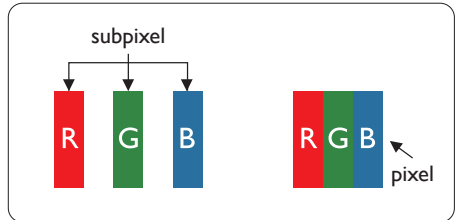
 הערה

הנתונים עשויים להשתנות ללא הודעה.

8. שירות לקוחות ואחריות

10.1 מדיניות פיקסלים פגומים בתצוגות שטוחות מתוצרת Philips

Philips שואפת לספק את המוצרים האיכותיים ביותר. הצג מיוצר בתהליכי הייצור המתקדמים ביותר בענף ותוך הקפדה על איכות. עם זאת, לעיתים לא ניתן להימנע מפגמים בפיקסלים או בתת הפיקסלים בפנלי תצוגה מסוג TFT שבצגים השטוחים. אף יצרן אינו יכול לערוב לכך שכל הצגים יהיו נקיים מפיקסלים פגומים, אך Philips ערבה לכך שכל צג עם מספר בלתי מתקבל של פגמים יתוקן או יוחלף בכפוף לתנאי האחריות. הודעה זו מסבירה מהם הסוגים השונים של פגמים בפיקסלים וכן קובעת רמות פגם מקובלות עבור כל סוג. כדי שהצג יהיה זכאי לתיקון או להחלפה בכפוף לתנאי האחריות, מספר הפיקסלים הפגומים בצג TFT חייב לעלות על הערכים המקובלים הללו. לדוגמה, יחס תת הפיקסלים הפגומים בתצוגה לא יעלה על 0.0004%. בנוסף, Philips קבעה תקן מחמיר עוד יותר לסוגים מסויימים של שילובי פגמים בפיקסלים בהם קל יותר להבחין מאשר באחרים. מדיניות זו תקפה ברחבי העולם.



פיקסלים ותת פיקסלים

פיקסל, או רכיב תמונה, מורכב משלושה פיקסלים בצבעי היסוד אדום, ירוק וכחול. שילוב של פיקסלים רבים יוצר תמונה. אם כל תת הפיקסלים של פיקסל מסוים דולקים, שלושת תת הפיקסלים ייראו יחדיו כפיקסל לבן יחיד. אם כל תת הפיקסלים כבויים, שלושת תת הפיקסלים ייראו יחדיו כפיקסל שחור יחיד. שילובים נוספים של תת

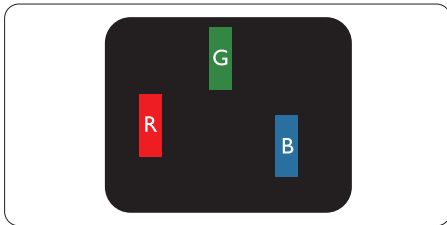
פיקסלים דולקים וחשוכים יופיעו כסינגלים יחידים בצבעים אחרים.

סוגי פגמים בפיקסלים

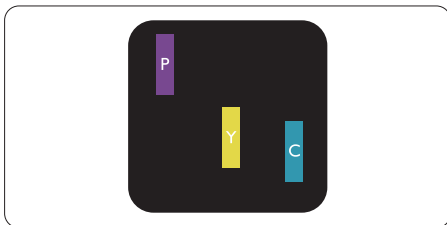
פגמים בפיקסלים ובתת פיקסלים נראים בתצוגה בצורות שונות. ישנן שתי קטגוריות של פגמים בפיקסלים וכן מספר סוגים של פגמים בתת פיקסלים בכל קטגוריה.

פגמי נקודות בהירות

פגמי נקודות בהירות מופיעים כפיקסלים או כתת פיקסלים אשר דולקים או "פעילים" תמיד. כלומר, נקודה בהירה היא תת פיקסל שבלט בתצוגה כאשר מוצגת תבנית כהה. קיימים סוגים של פגמים בנקודות לבנות.



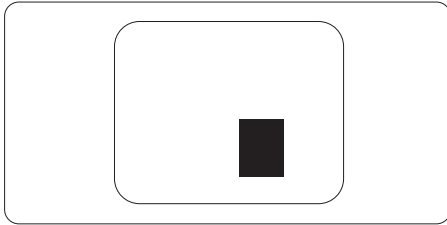
תת פיקסל אחד דולק בצבע אדום, ירוק או כחול.



שני תת פיקסלים סמוכים דולקים:

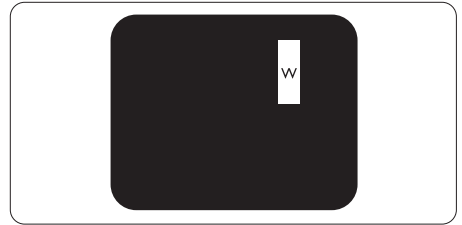
- אדום + כחול = סגול
- אדום + ירוק = צהוב
- ירוק + כחול = ציאן (תכלת)

קרבה בין פגמים בפיקסלים
קל יותר לזהות פגמים בפיקסלים ובתת
פיקסלים מאותו הסוג והסמוכים אחד לשני,
ולכן Philips קבעה ערך סבילות גם עבור
הקרבה בין פיקסלים פגומים.



סבילות פגמים בפיקסלים

כדי שצג TFT שטוח מתוצרת Philips יעמוד
בדרישות לתיקון או להחלפה בשל פיקסלים
פגומים במהלך תקופת האחריות, על הפגמים
בפיקסלים או בתת הפיקסלים לחרוג מערכי
הסבילות המפורטים בטבלאות הבאות.



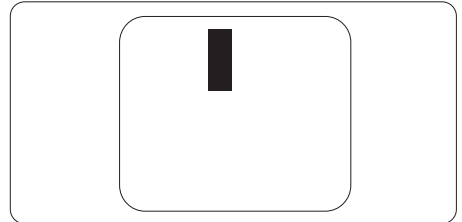
שלושה תת פיקסלים סמוכים דולקים (פיקסל
לבן אחד).

הערה

נקודה בהירה בצבע אדום או כחול חייבת
להיות בהירה יותר ב-50 אחוזים מאשר
הנקודות שסביבה, ואילו נקודה בהירה ירוקה
בהירה ב-30 אחוזים יותר מאשר הנקודות
הסמוכות לה.

פגמי נקודות שחורות

פגמי נקודות שחורות מופיעים כפיקסלים
או כתת פיקסלים כהים או "כבויים" תמיד.
כלומר, נקודה כהה היא תת פיקסל שבולט
בתצוגה כאשר מוצגת תבנית מוארת. אלה
סוגים של פגמים בנקודות שחורות.



רמה מקובלת	פגמי נקודות בהירות
2	1 תת פיקסל דולק
1	2 תת פיקסלים סמוכים דולקים
0	3 תת פיקסלים סמוכים דולקים (פיקסל לבן אחד)
<15 מ"מ	מרחק בין שתי נקודות בהירות ופגומות*
2	סך הנקודות הבהירות והפגומות מכל הסוגים
רמה מקובלת	פגמי נקודות שחורות
3 ומטה	1 תת פיקסל חשוך
2 ומטה	2 תת פיקסלים סמוכים חשוכים
0	3 תת פיקסלים סמוכים חשוכים
<15 מ"מ	מרחק בין שתי נקודות חשוכות ופגומות*
3 ומטה	סך הנקודות החשוכות והפגומות מכל הסוגים
רמה מקובלת	רמה מקובלת
5 ומטה	סך הנקודות הבהירות או החשוכות והפגומות מכל הסוגים

הערה 

1 או 2 תת פיקסלים פגומים = 1 נקודה פגומה

10.2 שירות לקוחות ואחריות

לקבלת פרטים אודות כיסוי האחריות ודרישות תמיכה נוספת התקפות באזורך, בקר בכתובת www.philips.com/support website או צור קשר עם מרכז שירות הלקוחות המקומי של Philips. לבירור תקופת האחריות, אנא עיין בהצהרת האחריות שבמדריך המידע החשוב.

במקרה של אחריות לתקופה מורחבת, אם תרצה להאריך את תקופת האחריות הכללית ניתן לרכוש חבילת שירות למוצר שאינו באחריות ממרכז השירות המוסמך.

אם תהיה מעוניין בשירות זה, עליך לרכוש את השירות תוך 30 ימים קלנדריים ממועד הרכישה המקורי. במהלך התקופה המורחבת השירות יכלול איסוף, תיקון והחזרה, אך המשתמש ישא בכל העלויות הכרוכות בכך.

אם שותף השירות המוסמך לא יוכל לבצע את התיקונים בהתאם לחבילת האחריות המורחבת אנו מצא עבורך פתרון חלופי, אם ניתן, עד לתום תקופת האחריות המורחבת אותה רכשת.

אנא צור קשר עם נציג שירות לקוחות של Philips או עם מרכז הקשר המקומי (במספר שירות הלקוחות) לקבלת פרטים נוספים.

מספר שירות הלקוחות של Philips מופיע בהמשך.

• תקופת אחריות סטנדרטית מקומית	• תקופת אחריות מורחבת	• סה"כ תקופת אחריות
• כתלות באזור	• + שנה	• תקופת אחריות סטנדרטית מקומית +1
	• + שנתיים	• תקופת אחריות סטנדרטית מקומית +2
	• + 3 שנים	• תקופת אחריות סטנדרטית מקומית +3

**יש לספק את הוכחת הרכישה המקורית ופרטים אודות רכישת אחריות מורחבת.

 הערה

אנא עיין במדריך המידע החשוב לבירור פרטי קו השירות האזורי, הזמין בדף התמיכה באתר Philips.com.

9. פתרון בעיות ושאלות נפוצות

11.1 פתרון בעיות

עמוד זה מתאר בעיות אותן המשתמש יכול לתקן. אם הבעיה עדיין ממשיכה לאחר שניסית את הפתרונות הללו, צור קשר עם נציגי שירות לקוחות של Philips.

1 בעיות שכיחות

אין תמונה (נורית ההפעלה כבויה)

- ודא שכבל המתח מחובר לשקע החשמל ולגב הצג.
- תחילה, ודא שלחצן ההפעלה שבקדמת הצג במצב כבוי (OFF), ולאחר מכן העבר אותו למצב פעיל (ON).

אין תמונה (נורית ההפעלה לבנה)

- ודא שהמחשב פועל.
- ודא שכבל האות מחובר היטב למחשב.
- ודא שאין פינים מעוקמים בכבל התצוגה בצד המחובר. אם כן, תקן או החלף את הכבל.
- ייתכן שהתכונה Energy Saving (חיסכון בצריכת אנרגיה) תופעל

במצב יוצג

Check cable connection

- ודא שכבל התצוגה מחובר היטב למחשב. (עייין גם במדריך המהיר).
- ודא שאין פינים מעוקמים בכבל התצוגה.
- ודא שהמחשב פועל.

הלחצן AUTO (אוטומטי) אינו פועל

- התכונה האוטומטית ישימה אך ורק במצב VGA אנלוגי. אם התוצאה אינה משביעה רצון, תוכל לבצע כיוונים ידניים מתפריט המסך.

הערה

התכונה האוטומטית אינה זמינה במצב DVI-Digital משום שאין בה צורך.

סימנים גלויים של עשן או של ניצוצות

- אל תבצע פעולות לפתרון בעיות
- למען השמירה על הבטיחות, נתק מיד את הצג ממקור המתח הראשי
- צור מיד קשר עם נציגי שירות הלקוחות של Philips.

2 בעיות בתמונה

התמונה אינה ממוקדת

- כוון את מיקום התמונה באמצעות התכונה "Auto" (אוטומטי) בבקרות הראשיות של תפריט המסך.
- כוון את מיקום התמונה באמצעות Phase/Clock (פאזה/שעון) בבקרות הראשיות של תפריט המסך. התכונה זמינה רק עבור מצב VGA.

התמונה רוטטת בתצוגה

- ודא שכבל האות מחובר היטב אל כרטיס המסך או אל המחשב.

קעת יופיע הבהוב אנכי



- כוון את התמונה באמצעות התכונה "Auto" (אוטומטי) בבקרות הראשיות של תפריט המסך.

- מנע פסים אנכיים על ידי שימוש באפשרויות Phase/Clock (פאזה/שעון) בבקרות הראשיות של תפריט המסך. התכונה זמינה רק עבור מצב VGA.

קעת יופיע הבהוב אופקי



- כוון את התמונה באמצעות התכונה "Auto" (אוטומטי) בבקורות הראשיות של תפריט המסך.

- מנע פסים אנכיים על ידי שימוש באפשרויות

- Phase/Clock (פאזה/שעון) בבקורות הראשיות של תפריט המסך. התכונה זמינה רק עבור מצב VGA.

התמונה מטושטשת, לא ברורה או כהה מדי.

- כוון את הגדרות הבהירות והניגודיות מתפריט המסך.

"תמונה צרובה" או "תמונת רפאים" ממשיכה להופיע גם לאחר כיבוי המכשיר.

- תצוגה של תמונה סטטית ללא שינויים במשך זמן רב עלולה לגרום ל"צריבה", הקרויה גם "תמונת רפאים" בצג. "צריבה" או "תמונת רפאים" היא תופעה מוכרת בטכנולוגיית צגי LCD. ברוב המקרים ה"צריבה" או "תמונת הרפאים" תיעלם בהדרגה לאחר זמן מה ולאחר כיבוי המכשיר.

- כאשר תצוגה נשאר ללא השגחה יש להפעיל תמיד תכנית שומר מסך עם תצוגה נעה.

- הפעל תמיד יישום לרענון התצוגה בצג ה-LCD אם מוצג תוכן שאינו משתנה.

- אי הפעלה של שומר המסך ואי שימוש ביישום לרענון של התצוגה מעת לעת עלול לגרום ל"צריבה" או "תמונת רפאים" ברמה חמורה אשר לא תיעלם ולא תהיה ניתנת לתיקון. הנזק האמור אינו מכוסה במסגרת האחריות.

התמונה מעוותת. הטקסט קופץ או מטושטש.

- קבע את רזולוציית התצוגה של המחשב כך שתהיה זהה לרזולוציית הטבעית והמומלצת של הצג.

נקודות ירוקות, אדומות, כחולות, שחורות ולבנות מופיעות בתצוגה

- הנקודות הנותרות תואמות למפרט הרגיל של תצוגה נזולית בה נעשה שימוש

בטכנולוגיה הנוכחית. לפרטים נוספים אנא עיין במדיניות הפיקסלים.

* נורית ההפעלה בהירה מדי ומפריעה

- תוכל לכוון את "נורית הפעולה" מהגדרות ה-LED שבבקורות הראשיות של תפריט המסך.

לקבלת סיוע נוסף, עיין בפרטי יצירת הקשר עם מחלקת השירות שבמדריך המידע החשוב וצור קשר עם נציג שירות לקוחות של Philips.

* [התכונה משתנה בהתאם לתצוגה.](#)

11.2 שאלות ותשובות כלליות

ש1: כשאני מתקין את הצג, מה עלי לעשות אם מוצגת ההודעה 'Cannot display this video mode' (לא ניתן להשתמש במצב תצוגה זה)?

תשובה: רזולוציה מומלצת עבור צג זה: x 2160 3840

- נתק את כל הכבלים ולאחר מכן חבר את המחשב לצג זה:

- מתפריט Windows, פתח את התפריט התחל ובחר Settings (הגדרות) / Control Panel (לוח בקרה). בחלון Control Panel (לוח בקרה) בחר בסמל התצוגה. בתוך לוח הבקרה של התצוגה, עבור לכרטיסייה "Settings" (הגדרות). בכרטיסייה "Settings" (הגדרות), בתיבה "desktop area" (שטח שולחן העבודה), הסט את פס הגלילה האופקי למצב x 2160 3840 פיקסלים.

- פתח את 'Advanced Properties' (מאפיינים מתקדמים) וקבע את הערך Refresh Rate (קצב רענון) כ-60Hz, ולאחר מכן לחץ OK (אישור).

- הפעל מחדש את המחשב וחזור על שלבים 2 ו-3 כדי לוודא שהמחשב שלך במצב x 2160 3840.

- כבה את המחשב, נתק את הצג הישן וחבר בחזרה את צג ה-LCD מתוצרת Philips.

- הפעל את הצג ואת המחשב.

ש2: מהו קצב הרענון המומלץ עבור צג LCD?

תשובה: קצב הרענון המומלץ עבור צג LCD הוא 60Hz, במקרה של הפרעה בתצוגה תוכל לקבוע אותו כ-75Hz ולבדוק אם הבעיה נפתרה.

ש3: מהם קובצי inf ו-icm? כיצד מתקינים את מנהלי ההתקן (inf-icm)?

תשובה: אלה הם קובצי מנהל ההתקן של הצג. בהתקנה הראשונית של הצג, ייתכן שתוצג בקשה במחשב לאספקת מנהלי ההתקן של הצג (קובצי inf ו-icm). פעל בהתאם להוראות שבמדריך המשתמש שברשותך, מנהלי ההתקן של הצג (קובצי inf ו-icm) יותקנו באופן אוטומטי.

ש4: כיצד אוכל לשנות את הרזולוציה?

תשובה: כרטיס המסך/מנהל ההתקן והתצוגה קובעים יחדיו מהו הרזולוציות הזמינות. ניתן לבחור ברזולוציה הרצויה מלוח הבקרה של Windows® באפשרות "Display properties" (מאפייני תצוגה).

ש5: מה ניתן לעשות אם איני מסתדר עם כיווני התצוגה באמצעות תפריט המסך?

תשובה: כל שעליך לעשות הוא ללחוץ על OK/☒ ולאחר מכן לבחור באפשרות 'Setup' (הגדרות) < 'Reset' (איפוס) כדי להחזיר את כל ההגדרות לערכי ברירת המחדל שלהן.

ש6: האם צג ה-LCD עמיד בפני שריטות?

תשובה: בעיקרון, מומלץ שלא לחשוף את משטח התצוגה לזעזועים קשים והוא אף מוגן מפני חפצים חדים או קהים. במהלך הטיפול בתצוגה, ודא שלא מופעל לחץ או כוח על צד משטח הפנל. דבר זה עלול להשפיע על תנאי האחריות שניתנה.

ש7: כיצד יש לנקות את משטח ה-LCD? תשובה: לניקוי רגיל יש להשתמש במטלית נקייה ורכה. לניקוי יסודי, יש להשתמש באלכוהול איזופרופילי. אין להשתמש בחומרים ממיסים כגון אלכוהול אתיל, אתנול, אצטון, הקסן וכדומה.

ש8: האם ניתן לשנות את הגדרות הצבעים של התצוגה?

תשובה: כן, ניתן לשנות את הגדרות הצבעים באמצעות בקרות תפריט המסך ועל פי הנהלים הבאים,

- לחץ "OK" (אישור) כדי להציג את תפריט המסך (OSD)
- לחץ על החץ למטה כדי לבחור באפשרות "Color" (צבע) ולאחר מכן לחץ "OK" (אישור) כדי לעבור להגדרות הצבעים. ניתן לקבוע שלוש הגדרות באופן הבא.

1. Color Temperature (טמפרטורת צבעים): Native (טבעית), 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K ו-11500K. בהגדרה בטווח 5000K, התצוגה תיראה "חמימה", עם גוונים בצבע אדום-לבן, ואיחלו ערך 11500K יפיק "גוון קריה, כחול לבן".
2. sRGB: זו הגדרת הצבעים הסטנדרטית אשר מבטיחה מעבר תקין של צבעים בין התקנים (כגון מצלמות דיגיטליות, תצוגות, מדפסות, סורקים וכדומה).
3. הגדרת משתמש: המשתמש יכול לבחור הגדרת צבע מועדפת על ידי כיוון של הצבע האדום, הירוק והכחול.

☉ הערה

מידת צבע האור שמוקרן מאובייקט כאשר הוא מחומם. הערך הנמדד מבוטא בקנה מידה אבסולוטי (מעלות קלווין). טמפרטורות קלווין נמוכות יותר כגון 2004K מייצגות אדום; טמפרטורות גבוהות יותר כגון 9300K מייצגות כחול. הטמפרטורה הניטרלית היא לבן, 6504K-ב.

ש9: האם ניתן לחבר את צג ה-LCD לכל מחשב PC או Mac או לתחנת עבודה?

תשובה: כן. כל צגי ה-LCD מתוצרת Philips תואמים באופן מלא למחשבי PC ו-Mac סטנדרטים ולתחנות עבודה. ייתכן שיהיה צורך במתאם כדי לחבר את הצג למערכת Mac. לפרטים נוספים, אנא צור קשר עם נציג המכירות של Philips.

ש10: האם צגי ה-LCD של Philips תואמים לתקן הכנס-הפעל?

תשובה: כן, הצגים תואמים לתקן הכנס-הפעל של Windows 11/10

ש11: מה המשמעות של צריבת תמונה או תמונת רפאים בצגי LCD?

תשובה: תצוגה של תמונה סטטית ללא שינויים במשך זמן רב עלולה לגרום ל"צריבה", הקרויה גם "תמונת רפאים" בצג. "צריבה" או "תמונת רפאים" היא תופעה מוכרת בטכנולוגיית צגי LCD. ברוב המקרים ה"צריבה" או "תמונת הרפאים" תיעלם בהדרגה לאחר זמן מה ולאחר כיבוי המכשיר. כאשר תצוגה נשארת ללא השגחה יש להפעיל תמיד תכנית שומר מסך עם תצוגה נעה. הפעל תמיד יישום לרענון התצוגה בצג ה-LCD אם מוצג תוכן שאינו משתנה.

⚠ אזהרה

אי הפעלה של שומר המסך ואי שימוש ביישום לרענון של התצוגה מעת לעת עלול לגרום ל"צריבה" או "תמונת רפאים" ברמה חמורה אשר לא תיעלם ולא תהיה ניתנת לתיקון. הנזק האמור אינו מכוסה במסגרת האחריות.

ש12: מדוע לא מופיע טקסט חד ומופיעים סימנים משונים?

תשובה: צג ה-LCD שברשותך פועל במיטבו ברזולוציה הטבעית של 3840 x 2160. לקבלת התצוגה המיטבית, יש להשתמש ברזולוציה זו.

ש13: כיצד ניתן לשחרר/לנעול את מקש הקיצור שלי?

תשובה: לנעילת תפריט המסך, לחץ והחזק את הלחצן OK/☰ כאשר הצג כבוי ולאחר מכן לחץ ☰ כדי להפעיל את הצג. לשחרור תפריט המסך, לחץ והחזק את הלחצן OK/☰ כאשר הצג כבוי ולאחר מכן לחץ ☰ כדי להפעיל את הצג.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

ש14: היכן ניתן למצוא את מדריך המידע החשוב שהוזכר ב-EDFU?

תשובה: ניתן להוריד את מדריך המידע החשוב מדף התמיכה שבאתר Philips.



© 2025 Top Victory Investments Ltd. כל הזכויות שמורות.

מוצר זה מיוצר ונמכר באחריות חברת Top Victory Investments Ltd., ו-Top Victory Investments Ltd. היא מעניקת האחריות בנוגע למוצר זה. Philips והסמל Philips Shield הם סימני מסחר רשומים של Koninklijke Philips N.V. והם נמצאים בשימוש בכפוף לרישיון.

המפרט עשוי להשתנות ללא הודעה.