

PHILIPS

Monitor

7000 Series



27E3U7903

IT
Manuale d'uso

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Indice

1. Importante	1
1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza	1
1.2 Avvisi e legenda	3
1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio	4
2. Configurazione del display	5
2.1 Installazione	5
2.2 Funzionamento del display	8
2.3 MultiClient Integrated KVM	13
2.4 MultiView	15
2.5 Webcam integrata	17
2.6 Cancellazione del rumore	19
2.7 l'assieme base per il supporto VESA	20
3. Ottimizzazione dell'immagine	21
3.1 SmartImage	21
3.2 SmartContrast	23
3.3 Personalizzare spazio colore e valore di colore	23
3.4 Funzione di collegamento a margherita	24
3.5 HDR	25
4. Introduzione al display dock Thunderbolt™	26
4.1 Dock tramite Thunderbolt™ 4	26
5. Design per evitare la sindrome da visione al computer (CSV)	27
6. Specifiche tecniche	28
6.1 Risoluzione e Modalità predefinite	32
7. Risparmio energetico	34
8. Assistenza Clienti e Garanzia	35
8.1 Politica sui difetti relativi ai pixel per i display a pannello piatto Philips	35
8.2 Assistenza Clienti e Garanzia	38
9. Risoluzione dei problemi e FAQ	39
9.1 Risoluzione dei problemi	39
9.2 Domande generiche	40
9.3 FAQ su Multiview	44

1. Importante

Questa guida all'uso elettronica è intesa per chiunque usi il monitor Philips. Leggere accuratamente questo manuale d'uso prima di usare il monitor. Contiene informazioni e importanti sul funzionamento del monitor.

La garanzia Philips è valida a condizione che il prodotto sia usato in modo corretto, in conformità alle sue istruzioni operative, dietro presentazione della fattura o dello scontrino originale, indicante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello ed il numero di produzione del prodotto.

1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza

Avvisi

L'utilizzo di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nelle presenti istruzioni possono esporre al rischio di scariche elettriche e pericoli elettrici e/o meccanici.

Leggere ed osservare le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del monitor del computer.

Funzionamento

- Tenere il monitor lontano dalla luce diretta del sole, da luci molto luminose e da altre fonti di calore. L'esposizione prolungata a questo tipo di ambienti potrebbe causare distorsioni nel colore e danni al monitor.
- Tenere il display lontano dall'olio. L'olio potrebbe danneggiare la copertura in plastica del display e invalidare la garanzia.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nei fori di ventilazione od ostacolare il corretto raffreddamento delle parti elettroniche del monitor.
- Non ostruire le aperture di ventilazione sulle coperture.
- Durante la collocazione del monitor assicurarsi che il connettore e la presa di alimentazione siano facilmente accessibili.
- Se si spegne il monitor scollegando il cavo di alimentazione o il cavo CC, attendere 6 secondi prima di ricollegare il cavo di alimentazione o il cavo CC per il normale funzionamento.
- Utilizzare sempre il cavo di alimentazione approvato fornito da Philips. Se il cavo di alimentazione è assente, rivolgersi al Centro Assistenza locale. (Fare riferimento ai recapiti del servizio clienti elencati nel manuale Informazioni importanti.)
- Usare all'alimentazione specificata. Assicurarsi di utilizzare il monitor solo con l'alimentazione specificata. L'uso di una tensione errata causa anomalie e potrebbe provocare incendi o scosse elettriche.
- Non smontare l'adattatore CA. Lo smontaggio dell'adattatore CA potrebbe esporre al pericolo di incendi o scosse elettriche.
- Proteggere il cavo. Non tirare o piegare il cavo di alimentazione e il cavo segnale. Non collocare il monitor o altri oggetti pesanti sui cavi. Se danneggiati, i cavi potrebbero causare incendi o scosse elettriche.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o impatti severi durante il funzionamento.
- Per evitare potenziali danni, ad esempio il distacco del pannello dalla cornice, assicurarsi che il

monitor non si inclini verso il basso di oltre -5 gradi. Se si supera l'angolo di inclinazione massimo verso il basso di -5 gradi, i danni al monitor non saranno coperti dalla garanzia.

- Non colpire né lasciare cadere il monitor durante il funzionamento o il trasporto.
- La porta USB di tipo C può essere collegata solo per specifiche apparecchiature con alloggiamento antincendio in conformità alla norma IEC 62368-1 o IEC 60950-1.
- L'utilizzo eccessivo del monitor può causare disturbi agli occhi, è meglio fare spesso pause brevi piuttosto che pause lunghe meno spesso; ad esempio: una pausa di 5-10 minuti dopo 50-60 minuti di utilizzo ininterrotto dello schermo è meglio di una pausa di 15 minuti ogni due ore. Cercare di impedire l'affaticamento degli occhi durante l'utilizzo dello schermo per un periodo costante di tempo adottando le pratiche che seguono:
 - Dopo avere osservato lo schermo per un lungo periodo, mettere a fuoco oggetti a distanze diverse.
 - Sbattere le palpebre di frequente e intenzionalmente mentre si lavora.
 - Chiudere gli occhi e ruotarli delicatamente per rilassarli.
 - Collocare lo schermo all'altezza ed angolazione appropriate in base alla propria altezza.
 - Regolare su livelli adeguati luminosità e contrasto.
 - Regolare la luminosità dell'ambiente in modo che sia uguale a quella dello schermo, evitare luci fluorescenti e preferire superfici che non riflettano troppo la luce.

- Consultare un medico in caso di malessere.

Manutenzione

- Per proteggere il monitor da possibili danni, non esercitare pressione eccessiva sul pannello LCD. Quando si sposta il monitor, afferrare la struttura per sollevarlo; non sollevare il monitor mettendo le mani o le dita sul pannello LCD.
- Le soluzioni detergenti a base di olio potrebbero danneggiare le parti in plastica e invalidare la garanzia.
- Se si prevede di non utilizzare il monitor per lunghi periodi, scollarlo dalla presa di corrente.
- Collegare il monitor dalla presa di corrente se è necessario pulirlo con un panno leggermente umido. Lo schermo può essere asciugato con un panno asciutto quando l'alimentazione è scollegata. Tuttavia, non utilizzare solventi organici come alcool, oppure liquidi a base di ammoniaca per pulire il monitor.
- Per evitare danni permanenti, non esporre il monitor a polvere, pioggia, acqua o eccessiva umidità.
- Se il monitor si bagna, asciugarlo con un panno asciutto.
- Se sostanze estranee o acqua penetrano nel monitor, disattivare immediatamente l'alimentazione e scollarlo il cavo di alimentazione. Quindi, rimuovere la sostanza estranea oppure l'acqua ed inviare immediatamente il monitor ad un Centro Assistenza.
- Non conservare o usare il monitor LCD in luoghi esposti a calore, luce diretta del sole o freddo estremo.
- Per mantenere le prestazioni ottimali del monitor e utilizzarlo per un periodo prolungato,

utilizzare il dispositivo in un luogo caratterizzato dalle seguenti condizioni ambientali.

- Temperatura: 0°C~40°C
32°F~104°F
- Umidità: 20-80% di umidità relativa

Importanti informazioni per fenomeno di burn-in/immagine fantasma

- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo. Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo se il monitor visualizza contenuti statici che non cambiano. La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "burn-in" o "immagine residua", noto anche come "immagine fantasma".
- "Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

Avviso

La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermi potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

Assistenza

- La copertura del display deve essere aperta esclusivamente da tecnici qualificati.

• In caso di necessità di qualsiasi documento per la riparazione o l'integrazione, contattare il proprio Centro Assistenza locale. (Fare riferimento ai recapiti del servizio clienti elencati nel manuale Informazioni importanti.)

- Fare riferimento alla sezione "Specifiche tecniche" per informazioni sul trasporto.
- Non lasciare il monitor in un'automobile/bagagliaio esposto alla luce diretta del sole.

Nota

Consultare un tecnico dell'assistenza se il monitor non funziona normalmente oppure se non si è sicuri di come procedere dopo avere seguito le istruzioni di questo manuale .

Questo apparecchio non è adatto all'uso in luoghi in cui è probabile la presenza di bambini.

1.2 Avvisi e legenda

La sezione che segue fornisce una descrizione di alcuni simboli convenzionalmente usati in questo documento.

Nota, Attenzione e Avvisi

In questa guida, vi sono blocchi di testo accompagnati da icone specifiche che sono stampati in grassetto o corsivo. Questi blocchi contengono note, avvisi alla cautela ed all'attenzione. Sono usati come segue:

Nota

Questa icona indica informazioni e suggerimenti importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.

Attenzione

Questa icona indica informazioni che

spiegano come evitare la possibilità di danni al sistema o la perdita di dati.

⚠️ Avviso

Questa icona indica la possibilità di lesioni personali e spiega come evitare il problema.

Alcuni avvisi possono apparire in modo diverso e potrebbero non essere accompagnati da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avviso è prescritta dalla relativa autorità competente.

1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio

Apparecchi elettrici ed elettronici da smaltire - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle

your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

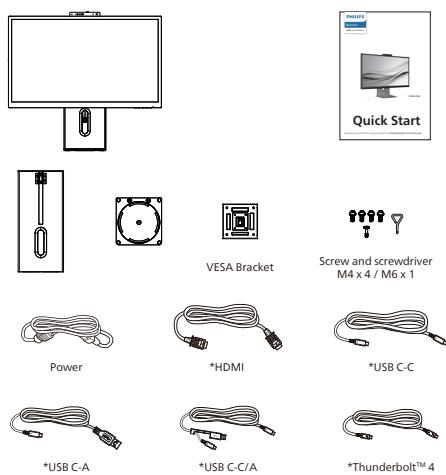
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Configurazione del display

2.1 Installazione

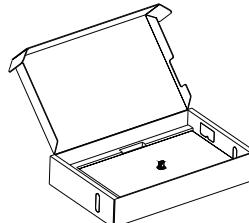
1 Contenuti della confezione



* Diverso in base alle zone.

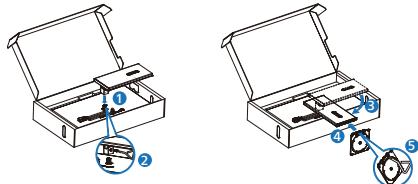
2 Installare la base

1. Collocare il monitor con lo schermo rivolto verso il basso su una superficie piatta. Fare attenzione ad evitare di graffiare o danneggiare lo schermo.

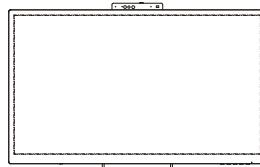


2. Tenere il supporto con entrambe le mani.

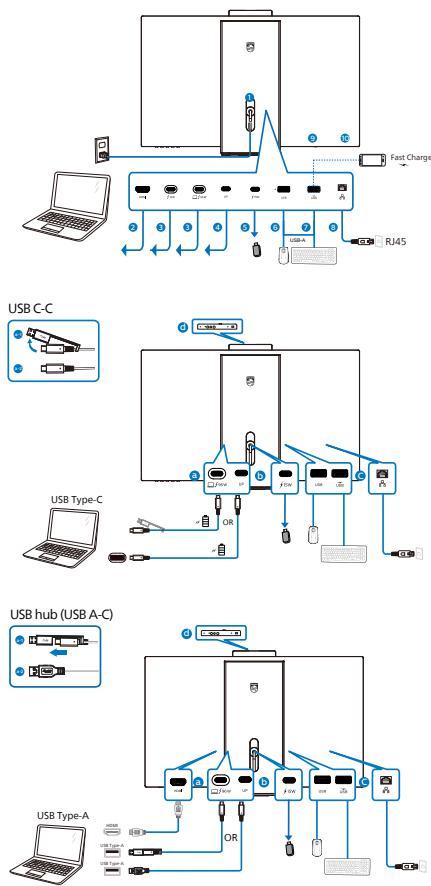
- (1) Inserire la staffa nel monitor e ruotarla verso destra.
- (2) Utilizzare un cacciavite per bloccare le viti della staffa.
- (3) Riportare la staffa nella posizione originale.
- (4) Inserire la base nella parte posteriore della staffa.
- (5) Utilizzare un cacciavite per bloccare le viti della base.



3. Dopo l'installazione del supporto, tenere il supporto con entrambe le mani, quindi sollevare il monitor.



3 Collegamento al PC



1 Ingresso alimentazione CA

2 Ingresso HDMI

3 Ingresso Thunderbolt™ 4 \square $\text{⚡}_{(96W)}$ / Uscita Thunderbolt™ 4 $\text{⚡}_{(15W)}$

- Ingresso Thunderbolt™ 4 \square $\text{⚡}_{(96W)}$: Uscita video (modalità ALT DP 1.4), PD 96 W, trasferimento dati.
- Uscita Thunderbolt™ 4 $\text{⚡}_{(15W)}$: PD 15 W, downstream.
- Collegamento a margherita Thunderbolt: prima inserire nell'ingresso Thunderbolt \square $\text{⚡}_{(96W)}$,

quindi nell'uscita Thunderbolt $\text{⚡}_{(15W)}$ per l'uscita del segnale.

(Fare riferimento al capitolo: Funzione di collegamento a margherita)

- 4 USBC upstream
- 5 USBC downstream (15W)
- 6 USB downstream
- 7 USB downstream/caricatore rapido USB
- 8 Ingresso RJ45
- 9 Audio (ingresso/uscita): jack combinato di uscita audio/ingresso microfono
- 10 Sistema antifurto Kensington

Collegamento al PC

- 1 Collegare saldamente il cavo di alimentazione alla parte posteriore del display.
- 2 Spegnere il computer e staccare il cavo di alimentazione.
- 3 Collegare il cavo del segnale del display al connettore video nella parte posteriore del computer.
- 4 Inserire il cavo di alimentazione del computer e del display in una presa elettrica nelle vicinanze.
- 5 Accendere il computer e il display. Se viene visualizzata un'immagine sul display, l'installazione è completata.

4 Hub USB

Per soddisfare gli standard energetici internazionali, l'hub/le porte USB di questo display sono disabilitati in modalità Standby e Off.

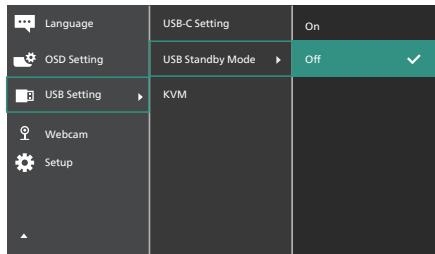
I dispositivi USB collegati non funzioneranno in questo stato.

Per portare permanentemente la funzione USB nello stato "ON", andare al menu OSD, quindi selezionare "Modalità standby USB" e portarla su "ON". In qualche modo, se il monitor viene ripristinato alle impostazioni di fabbrica, assicurarsi di selezionare "Modalità standby USB" sullo stato "ON" nel menu OSD.

5 Carica USB

Questo display ha porte USB in grado di fornire alimentazione standard, incluse alcune con funzione USB Charging (Carica USB) (identificabile con l'icona di alimentazione ). È possibile utilizzare queste porte, ad esempio, per caricare il proprio smartphone o alimentare l'HDD esterno. Il display deve essere sempre acceso per poter utilizzare questa funzione.

Alcuni display Philips selezionati potrebbero non alimentare o caricare il dispositivo in modalità "Sleep/Standby" (Sospensione/Standby) (LED di alimentazione bianco lampeggiante). In tal caso, accedere al menu OSD e selezionare "USB Standby Mode" (Carica USB), quindi portare la funzione in modalità "ON" (impostazione predefinita = OFF). In tal modo si mantengono attive le funzioni di alimentazione e carica USB anche quando il monitor è in modalità di sospensione/standby.



Nota

Se si spegne il monitor tramite l'interruttore di alimentazione in un determinato momento, tutte le porte USB si spengono.

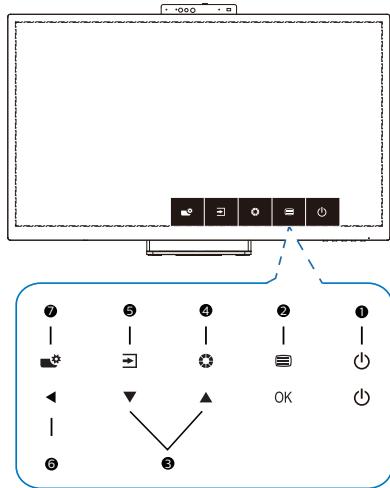
Avviso:

I dispositivi wireless USB a 2,4 Ghz, ad esempio mouse, tastiere e cuffie wireless, potrebbero subire interferenze da parte del segnale ad alta velocità di dispositivi USB 3.2, con conseguente riduzione dell'efficienza della trasmissione radio. In tal caso, utilizzare i seguenti metodi per ridurre gli effetti delle interferenze.

- Tenere i ricevitori USB2.0 lontani dalla porta di collegamento USB3.2.
- Utilizzare una prolunga USB standard o un hub USB per incrementare lo spazio tra il ricevitore wireless e la porta di collegamento USB3.2.

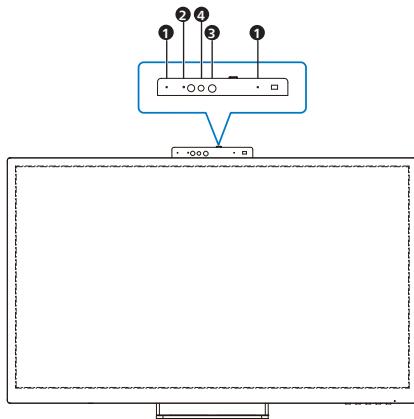
2.2 Funzionamento del display

1 Descrizione dei tasti di comando



1	Power	Accendere o spegnere il display.
2	Menu/OK	Accedere al menu OSD. Confermare la regolazione OSD.
3	▲▼	Regolare il menu OSD.
4	○	Regolazione dello spazio colore.
5	→	Cambiare la sorgente del segnale di ingresso.
6	◀	Per tornare al livello precedente del menu OSD.
7	⚙	SmartImage. Ci sono a disposizione più selezioni: EasyRead, Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giocchi), Economy (Risparmio energetico), SmartUniformity, D-Mode (Modalità D), Off (Disattiva). Quando il monitor riceve il segnale HDR, SmartImage mostra il menu HDR: Vi sono varie opzioni: HDR HLG, HDR Vivid, HDR Movie (Film HDR), DisplayHDR 600, Personal (Personale), Off (Disattiva).

2 Webcam



1	Microfono
2	Spia di attività webcam
3	Webcam a 5,0 megapixel
4	IR di identificazione del viso

3 Inquadratura automatica della webcam

1. Che cos'è?

La webcam è dotata di una funzione di ingrandimento e riduzione entro una distanza limitata quando la funzione Inquadratura automatica della webcam è attiva.

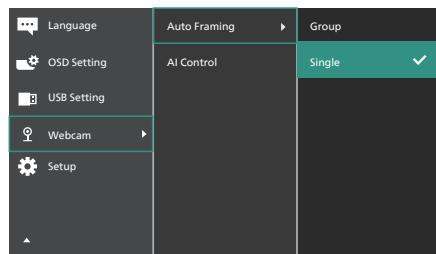
2. Perché ne ho bisogno?

La funzione Inquadratura automatica della webcam è ideale per videochiamate dinamiche e riunioni lunghe, nonché per chiamate che coinvolgono più membri del team.

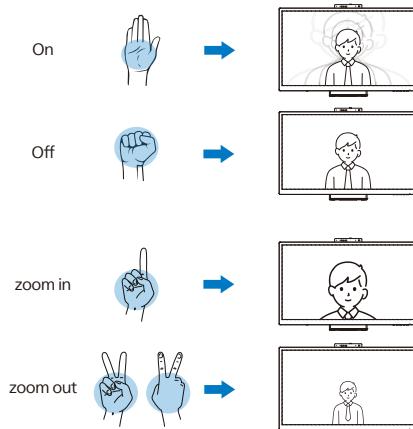
3. Come funziona?

Gli utenti possono fare un gesto con la mano aperta o un pugno per attivare e disattivare Inquadratura automatica della webcam entro il raggio di

visualizzazione della webcam del monitor di 180 cm. Inoltre, la webcam supporta lo zoom avanti e indietro basato sui gesti. Per ridurre lo zoom, basta allontanare le dita formando una "V". Per ingrandire, passare dalla forma a "V" al gesto "numero 1". Per avvisare l'utente dello stato della webcam, viene visualizzato un messaggio di avviso per tre secondi in alto a destra sullo schermo.



Webcam Autoframing



Modalità

Singolo (predefinito)

- In modalità Singolo, la webcam del monitor inquadra e segue l'utente più vicino alla webcam e ingrandisce/riduce per regolarsi di conseguenza.

- In modalità Multi, la webcam del monitor rileva tutti i volti alla sua portata ed effettua lo zoom automatico per adattarsi a tutti coloro che si trovano nell'inquadratura: Ciò consente che tutti i membri vengano visualizzati in modo accurato.

Nota

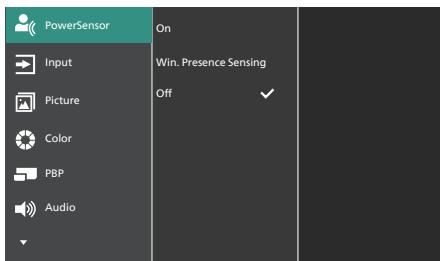
- Per ottenere una risoluzione di 5 MP con prestazioni ottimali, assicurarsi che la risoluzione della webcam nelle impostazioni di sistema del laptop sia configurata a 5 MP. Quando la funzione Inquadratura automatica della webcam è abilitata, la qualità dei pixel della webcam è limitata a 2 MP. Inoltre, si noti che la funzione Inquadratura automatica della webcam rileva e acquisisce gli utenti dal centro fino a un angolo di visione di 75 gradi.

- L'impostazione predefinita per Inquadratura automatica della webcam è "Singolo". Questo messaggio viene visualizzato nell'angolo in alto a destra della schermata.

4 Descrizione del menu OSD

Che cos'è il menu OSD (On-Screen Display)?

OSD (On-Screen Display) è una funzione presente in tutti i display LCD Philips, che consente di regolare le prestazioni dello schermo o di selezionare funzioni del display direttamente da una finestra di istruzioni visualizzata. La finestra del display presenta un uso intuitivo e un aspetto simile al seguente:

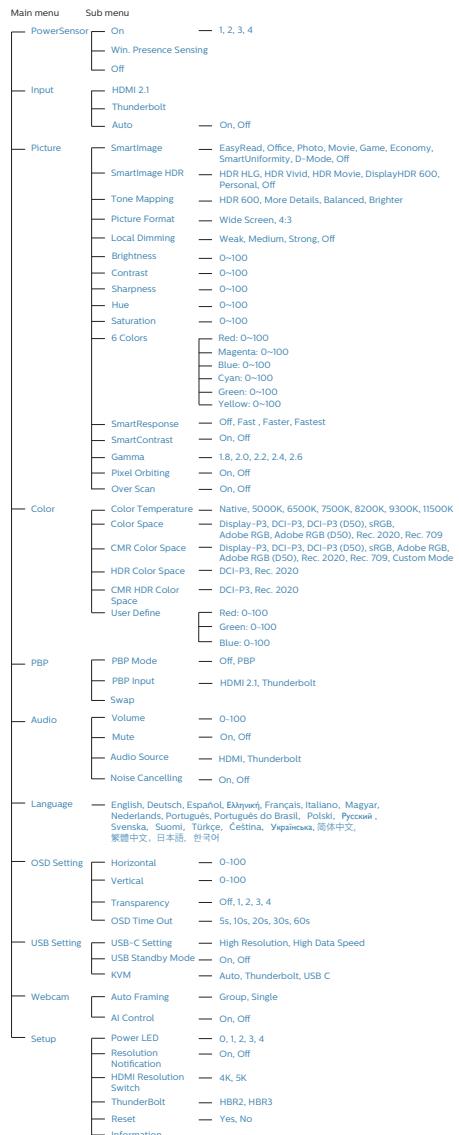


Istruzioni semplici e di base sui tasti di controllo

Nella finestra OSD sopra riportata, è possibile spostare il cursore premendo i pulsanti ▼▲ sulla cornice anteriore del display e confermare la selezione o la modifica con il pulsante OK.

Il menu OSD

Di seguito vi è una descrizione generale della struttura del menu OSD. Questa può essere utilizzata come riferimento quando in seguito si lavorerà sulle diverse regolazioni.



5 Notifica di risoluzione

Il display è progettato per assicurare prestazioni ottimali quando si utilizza la risoluzione originale, ossia 5120 x 2880. Se la risoluzione è diversa, sullo schermo viene visualizzato un avviso che consiglia di utilizzare la risoluzione 5120 x 2880 per risultati ottimali.

La visualizzazione dell'avviso può essere disattivata dal menu Configurazione del menu OSD (On Screen Display).

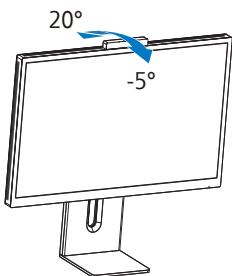
6 Firmware

L'aggiornamento del firmware OTA (over-the-air) avviene tramite il software SmartControl ed è facilmente scaricabile dal sito web Philips. Come agisce SmartControl? È un software aggiuntivo che consente di controllare foto, audio e altre impostazioni grafiche sullo schermo del monitor.

Nella sezione "Setup" (Configurazione), è possibile verificare di quale versione del firmware si dispone attualmente e se è necessario eseguire l'aggiornamento o meno. Inoltre, è importante notare che gli aggiornamenti firmware devono essere eseguiti tramite il software SmartControl. È necessario essere connessi a una rete durante l'aggiornamento firmware su SmartControl over-the-air (OTA).

7 Funzioni fisiche

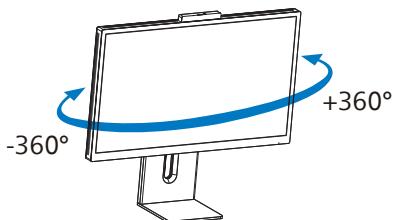
Inclinazione



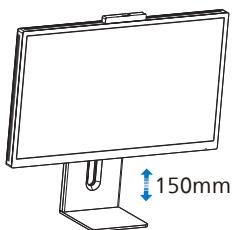
⚠️ Avvertenza

- Per evitare potenziali danni allo schermo, ad esempio il distacco del pannello, assicurarsi che il monitor non si inclini verso il basso di oltre -5 gradi.
- Non premere lo schermo durante la regolazione dell'angolo del monitor. Afferrare solo la cornice.
- Quando si ruota il monitor, assicurarsi che il supporto sia sollevato alla massima altezza e che lo schermo sia leggermente inclinato all'indietro prima di ruotarlo.

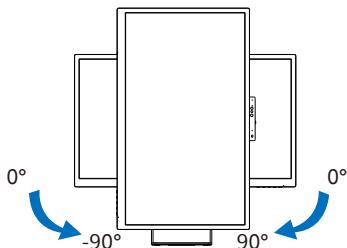
Rotazione



Regolazione dell'altezza



Perno



2.3 MultiClient Integrated KVM

1 Che cos'è?

Con lo switch MultiClient Integrated KVM, è possibile controllare due PC separati con una configurazione monitor-tastiera-mouse.

2 Come abilitare MultiClient Integrated KVM?

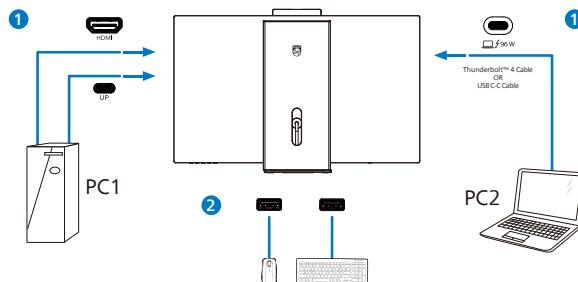
Con MultiClient Integrated KVM, il monitor Philips consente di commutare rapidamente le periferiche tra due dispositivi tramite l'impostazione del menu OSD. Usare TBT4 In e HDMI come ingresso, quindi usare TBT4 In come USBC upstream.

Seguire i passaggi per le impostazioni.

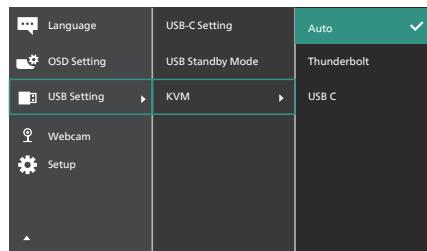
1. Collegare contemporaneamente i cavi USBC dai doppi dispositivi alla porta “USBC up” di questo monitor.

Sorgente	USB upstream
HDMI	USBC UP
Ingresso Thunderbolt  (96 W)	Ingresso Thunderbolt  (96 W)

2. Collegare le periferiche alla porta HDMI e di ingresso Thunderbolt  (96W) di questo monitor.



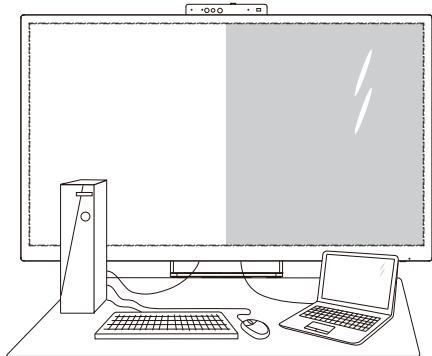
3. Accedere al menu OSD. Andare al livello KVM e selezionare “Auto”, “Thunderbolt” per cambiare il controllo delle periferiche da un dispositivo a un altro. Basta ripetere questo passaggio per commutare il sistema di controllo usando un set di periferiche.



Nota

È inoltre possibile adottare “MultiClient Integrated KVM” in modalità PBP. Quando si abilita PBP, è possibile vedere contemporaneamente due diverse sorgenti proiettate su questo monitor. “MultiClient Integrated KVM” migliora le operazioni utilizzando un set di periferiche per controllare tra due sistemi attraverso l'impostazione del menu OSD. Seguire la fase 3 come menzionato in precedenza. Spostarsi in alto o in basso per selezionare il menu principale [PBP], quindi spostarsi a destra per confermare la scelta.

2.4 MultiView



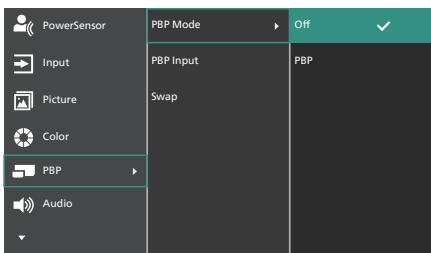
1 Che cos'è?

Multiview consente di collegare e visualizzare due sorgenti attive contemporaneamente in modo che utilizzare insieme vari dispositivi quali PC e notebook, rendendo il complesso lavoro di multitask un gioco da ragazzi.

2 Perché ne ho bisogno?

Grazie al display MultiView Philips ad elevatissima risoluzione, si può sperimentare un mondo di connettività comodamente in ufficio o a casa. Questo monitor consente di usufruire di varie sorgenti di contenuti in uno schermo. Ad esempio: Si potrebbe voler dare un'occhiata ai feed video delle notizie dal vivo con audio in una piccola finestra mentre si lavora al proprio blog oppure modificare un file Excel dall'ultrabook mentre si è collegati in rete all'Intranet aziendale protetta per accedere ai file da un PC.

3 Come si abilita MultiView con il menu OSD?



1. Spostarsi a destra per accedere alla schermata di menu OSD.
2. Spostarsi in alto o in basso per selezionare [Modalità PBP], quindi spostarsi a destra.
3. Spostarsi in alto o in basso per selezionare [PBP], quindi spostarsi a destra per confermare la selezione.
4. Ora è possibile spostarsi all'indietro per impostare [Ingresso PBP] o [Cambia].
5. Spostarsi a destra per confermare la selezione.
6. Spostarsi a destra per confermare la selezione.

4 MultiView nel menu OSD

- PBP Mode (Modalità PBP): Vi sono due modalità per MultiView: [PBP].

[PBP]: Picture by Picture

Aprire una finestra secondaria affiancata di un'altra sorgente di segnale.



Quando non si rileva la sorgente secondaria:



Nota

Nelle parti superiore e inferiore della schermata vengono visualizzate delle strisce nere per il rapporto proporzioni corretto in modalità PBP. Se si prevede di vedere lo schermo intero in formato Side-by-Side, regolare la risoluzione dei dispositivi come risoluzione di attenzione a comparsa. Si potranno osservare 2 schermi dei dispositivi proiettare su questo display in formato Side-by-Side senza strisce nere. Il segnale analogico non supporta lo schermo intero in modalità PBP.

- Ingresso PBP:** Vi sono quattro diversi ingressi video tra cui scegliere come sorgente di visualizzazione secondaria: **[HDMI 2.1]** e **[Ingresso Thunderbolt  96W]**.

Fare riferimento alla tabella di seguito per la compatibilità della sorgente di ingresso primaria/secondaria.

MultiView		POSSIBILITÀ SORGENTE SECONDARIA (xl)	
Ingressi		HDMI 2.1	Thunderbolt™ 4
SORGENTE PRINCIPALE (xl)	HDMI 2.1	•	•
	Thunderbolt™ 4	•	•

- Swap (Cambia):** La sorgente dell'immagine principale e la sorgente dell'immagine secondaria si cambiano sullo schermo.

Cambiare sorgente A e B in modalità [PBP]:



- Off (Disattiva):** Arrestare la funzione MultiView.

A (main)

Nota

Quando si esegue la funzione SWAP, il video e la sorgente audio si cambiano contemporaneamente.

2.5 Webcam integrata

1 Che cos'è?

La webcam innovativa e sicura di Philips apre quando è necessario e si ripiega in modo sicuro nel monitor quando non la si usa. La webcam è inoltre dotata di sensori avanzati per il riconoscimento facciale Windows Hello, che consente di accedere comodamente ai dispositivi Windows in meno di 2 secondi, 3 volte più velocemente di una password.

2 Come si abilita la webcam a comparsa Windows Hello™?

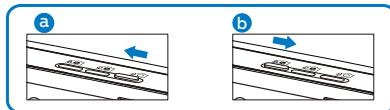
La webcam Philips può essere attivata semplicemente collegando il PC alla porta "Ingresso Thunderbolt  96W" del monitor o alla porta "USB-C Upstream" utilizzando un cavo USB. Quindi, effettuare la selezione appropriata nella sezione "KVM" del menu OSD.

La configurazione della connessione per la webcam dotata di Windows Hello è stata completata.

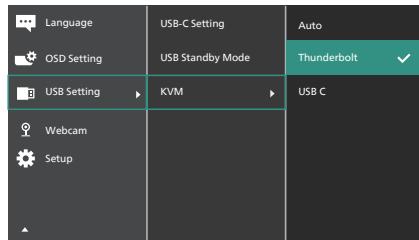
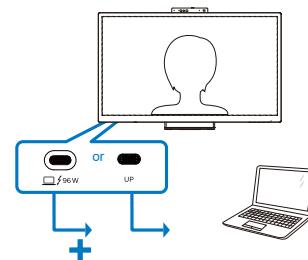
La funzione di riconoscimento facciale (Windows Hello) è disponibile solo sui computer con Windows 10 o Windows 11. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla pagina Microsoft Windows Hello. Per i sistemi sotto Windows 10/11 o macOS, la webcam funzionerà normalmente, ma la funzione di riconoscimento facciale non sarà disponibile.

Seguire i passaggi per l'impostazione:

1. Accendi la webcam nella parte superiore del monitor, che dispone di un interruttore per accendere o spegnere la webcam e il microfono, con tre modalità disponibili per soddisfare diverse esigenze e preferenze di utilizzo, come mostrato nell'immagine sottostante.

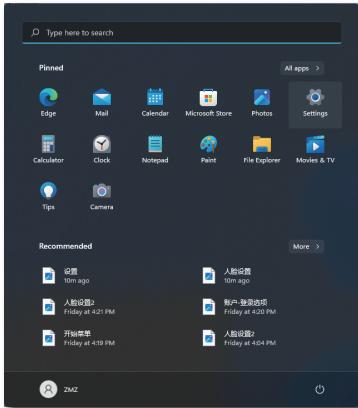


2. Basta collegare il cavo USB dal PC alla porta "Ingresso Thunderbolt  96W" o "USB C" di questo monitor.

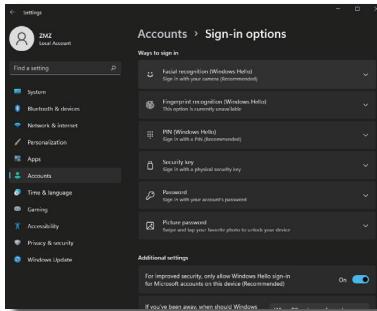


3. Impostazione in Windows 11 per Windows Hello

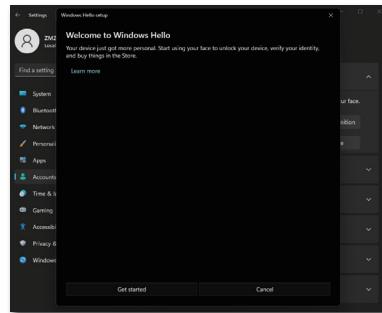
Sistema Operativo	Webcam	Windows Hello
Win10	Si	Si
Win11	Si	Si



- Nell'app Impostazioni, fare clic su Account.



- Fare clic su "Opzioni di accesso" nella barra laterale.
- È necessario impostare un codice PIN prima di poter utilizzare Windows Hello. Dopo averlo aggiunto, l'opzione per Hello si sblocca.
- Ora si vedono le opzioni disponibili per l'installazione in Windows Hello.



- Fare clic su "Inizia".
L'impostazione è completa.

- Se si collega il cavo USB dalla porta "Ingresso Thunderbolt $\square \square (96W)$ " di questo monitor, accedere al menu OSD per effettuare una selezione appropriata di "Thunderbolt" nel livello "KVM".

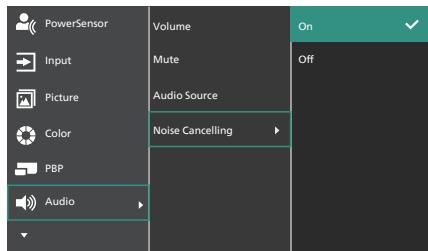
Language	USB-C Setting	Auto
OSD Setting	USB Standby Mode	Thunderbolt \searrow
USB Setting	KVM	USB C
Webcam		
Setup		

Nota

- Andare sempre sul sito web ufficiale di Windows per accedere alle informazioni più recenti. Le informazioni in EDFU sono soggette a modifiche senza preavviso.
- Regioni diverse hanno tensioni diverse, con impostazioni di tensione inconsistenti che possono causare ondulazioni di acqua quando si utilizza questa webcam. Impostare la tensione in base alla tensione della propria regione.

2.6 Cancellazione del rumore

Questo monitor ha la funzionalità Cancellazione del rumore. Quando è collegato tramite USB-C durante la videoconferenza, il monitor filtra automaticamente i suoni umani. Questa funzione può essere disattivata nel menu OSD, in Cancellazione del rumore (predefinito=ON).



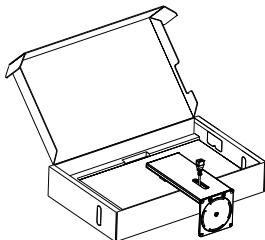
Nota

Se più dispositivi sono collegati al display, entrambi possono essere riprodotti contemporaneamente attraverso l'altoparlante. Si consiglia di disabilitare l'uscita audio del dispositivo non principale.

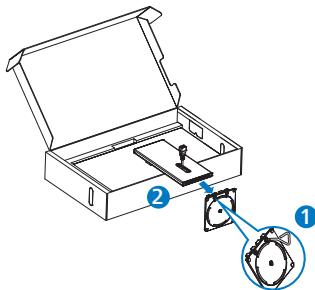
2.7 l'assieme base per il supporto VESA

Prima di iniziare a smontare la base del monitor, osservare le istruzioni che seguono per evitare eventuali danni o lesioni.

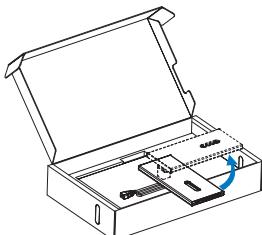
1. Collocare il monitor con lo schermo rivolto verso il basso su una superficie piatta. Fare attenzione ad evitare di graffiare o danneggiare lo schermo.



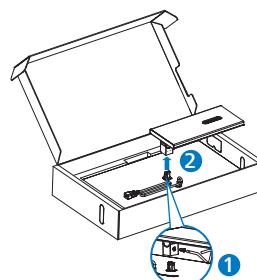
2. Utilizzare un cacciavite per rimuovere le viti della base.



3. Ruotare la staffa verso destra e utilizzare un cacciavite per allentare le viti della staffa.

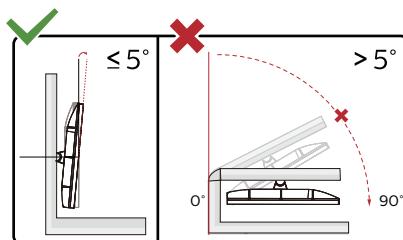


4. Sollevare la staffa e installare VESA.



Nota

La profondità del foro di montaggio a parete e lo spessore del componente in ferro sono di 5 mm. Si consiglia di utilizzare viti M4x8 o più lunghe per bloccare la staffa di montaggio a parete.



* Il design del display potrebbe variare da quello illustrato nel presente manuale.

Avvertenza

- Per evitare potenziali danni allo schermo, ad esempio il distacco del pannello, assicurarsi che il monitor non si inclini verso il basso di oltre -5 gradi.
- Non premere lo schermo durante la regolazione dell'angolo del monitor. Afferrare solo la cornice.

3. Ottimizzazione dell'immagine

3.1 SmartImage

1 Che cos'è?

SmartImage fornisce impostazioni predefinite che ottimizzano lo schermo per diversi tipi di contenuti, regolando dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale. Che si lavori con applicazioni di testo, che si visualizzino immagini o che si guardi un video, Philips SmartImage fornisce prestazioni ottimizzate del monitor.

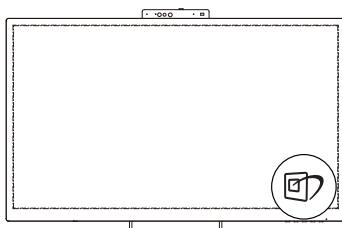
2 Perché ne ho bisogno?

Per visualizzare al meglio tutti i contenuti preferiti con il display Philips. Il software SmartImage consente infatti una regolazione dinamica e in tempo reale delle impostazioni di luminosità, contrasto, colore e nitidezza per un'esperienza di visualizzazione senza confronti.

3 Come funziona?

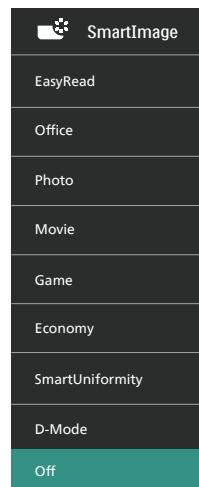
SmartImage è un'esclusiva tecnologia all'avanguardia sviluppata da Philips per l'analisi dei contenuti visualizzati su schermo. In base allo scenario selezionato, SmartImage migliora dinamicamente contrasto, saturazione del colore e nitidezza delle immagini per migliorare i contenuti visualizzati - tutto in tempo reale ed alla pressione di un singolo tasto.

4 Come si abilita SmartImage?



1. Premere  per aprire il menu SmartImage.
2. Tenere premuto  per passare tra EasyRead, Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giocchi), Economy (Risparmio energetico), SmartUniformity, D-Mode (Modalità D), Off (Disattiva).
3. Il menu SmartImage resterà sullo schermo per 5 secondi; premere "OK" per confermare.

Ci sono a disposizione più selezioni: EasyRead, Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giocchi), Economy (Risparmio energetico), SmartUniformity, D-Mode (Modalità D), Off (Disattiva).



- **EasyRead:** Consente di migliorare le lettura di un'applicazione su testo come e-book PDF. Utilizzando un algoritmo speciale che aumenta il contrasto e la nitidezza dei contorni del testo, il display è ottimizzato per una lettura senza stress regolando luminosità, contrasto e temperatura di colore del monitor.
- **Office (Lavoro):** Migliora il testo ed attenua la luminosità per migliorare la leggibilità e ridurre

l'affaticamento degli occhi. Questa modalità migliora significativamente la leggibilità e la produttività quando si lavora con fogli di lavoro, file PDF, scansioni di articoli o altre applicazioni generiche.

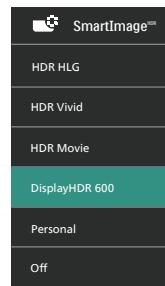
- **Photo (Foto):** Questo profilo combina saturazione del colore, miglioramento dinamico di contrasto e luminosità per visualizzare foto ed altre immagini con notevole chiarezza e colori brillanti, tutto senza modifiche o attenuazione dei colori.
- **Movie (Film):** Luminosità elevata, in base alla saturazione del colore, contrasto dinamico e nitidezza tagliente permettono di visualizzare tutti i dettagli delle aree scure dei video e delle aree luminose senza alcuno sbiadimento del colore, mantenendo valori dinamici naturali per fornire una avanzatissima visualizzazione video.
- **Game (Giochi):** Attiva il circuito overdrive per ottenere tempi migliori di risposta, riduce i lati deformati degli oggetti in rapido movimento sullo schermo, migliora il rapporto di contrasto per schemi luminosi o scuri; questo profilo fornisce la migliore esperienza di gioco per gli appassionati.
- **Economy (Risparmio energetico):** Con questo profilo, luminosità e contrasto sono regolate e l'illuminazione è regolata con precisione per la giusta visualizzazione quotidiana delle applicazioni Office ed un basso consumo energetico.
- **SmartUniformity:** Le fluttuazioni della luminosità e del colore su diverse parti di uno schermo sono un fenomeno comune riscontrabile nei display LCD.

L'uniformità tipica misurata è intorno al 75-80%. Attivando la funzione SmartUniformity di Philips, l'uniformità del display aumenta fino a un valore superiore al 95%. In questo modo vengono riprodotte immagini più uniformi e reali.

- **D-Mode (Modalità D):** Modalità DICOM, migliora le prestazioni del livello di scala di grigi.
- **Off (Disattiva):** Nessuna ottimizzazione da parte di SmartImage.

Quando questo display riceve il segnale HDR dal dispositivo collegato, selezionare una modalità immagine più adatta alle proprie esigenze.

Vi sono varie opzioni: HDR HLG, HDR Vivid, HDR Movie (Film HDR), DisplayHDR 600, Personal (Personale), Off (Disattiva).



- **HDR HLG:** Utilizzato per il formato HDR specifico di radio e televisione.
- **HDR Vivid:** Miglioramento di rosso, verde e blu per effetti visivi realistici.
- **HDR Movie (Film HDR):** Impostazione ideale per guardare film HDR. Offre un contrasto e una luminosità migliori per un'esperienza di visione più realistica e immersiva.
- **DisplayHDR 600:** Soddisfa lo standard VESA DisplayHDR 600.
- **Personal (Personale):** Personalizzare le impostazioni disponibili nel menu Immagine.

- Off (Disattiva): Nessuna ottimizzazione da parte di SmartImage HDR.

Nota

Per disattivare la funzione HDR, disabilitare dal dispositivo di ingresso e dal suo contenuto.

Impostazioni HDR incoerenti tra il dispositivo di ingresso e il monitor possono causare immagini insoddisfacenti.

3.2 SmartContrast

1 Che cos'è?

Tecnologia unica che analizza dinamicamente i contenuti visualizzati ed ottimizza automaticamente il rapporto di contrasto del monitor per la massima chiarezza e piacevolezza visiva, aumentando l'illuminazione per immagini più chiare, luminose e nitide oppure diminuendola per la visualizzazione di immagini chiare su sfondi scuri.

2 Perché ne ho bisogno?

Per la chiarezza ed il comfort visivo migliore per ogni tipo di contenuto. SmartContrast controlla dinamicamente il contrasto e regola l'illuminazione per immagini e videogiochi chiari, nitidi e luminosi, oppure per visualizzare testo chiaro e leggibile per i lavori d'ufficio. Riducendo il consumo energetico del monitor, si risparmia sui costi e si allunga la durata del monitor.

3 Come funziona?

Quando si attiva SmartContrast, i contenuti visualizzati saranno analizzati in tempo reale per regolare i colori e controllare l'intensità dell'illuminazione. Questa funzione migliora il contrasto in modo dinamico per una grandiosa esperienza d'intrattenimento quando si guardano video o mentre si gioca.

3.3 Personalizzare spazio colore e valore di colore

È possibile regolare manualmente ogni valore di colore o selezionare la modalità di spazio colore appropriata per visualizzare correttamente il contenuto che si sta visualizzando.

Vi sono varie opzioni:

- Display-P3: Dispositivi con schermo, particolarmente adatti per prodotti Apple.
- DCI-P3: Proiettori cinematografici digitali, alcuni film e giochi. Fotografia.
- DCI-P3 (D50): Grafica e stampe. D50 punti bianchi.
- sRGB: La maggior parte delle applicazioni e dei giochi per PC, Internet e design web.
- Adobe RGB: Applicazioni grafiche. D65 punti bianchi.
- Adobe RGB (D50): Applicazioni grafiche. D50 punti bianchi.
- Rec. 2020: Video UHD.
- Rec. 709: Video HD.

Nota

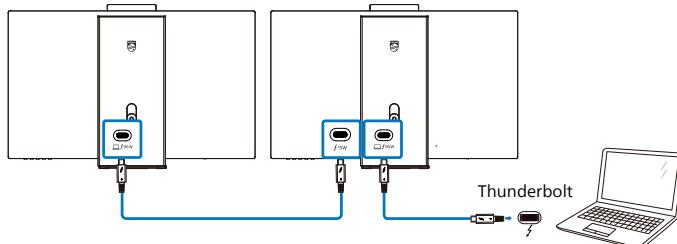
[La modalità HDR e spazio colore non possono essere abilitate contemporaneamente. Disattivare HDR prima di selezionare una delle modalità di spazio colore.](#)

3.4 Funzione di collegamento a margherita

Thunderbolt™ 4 supporta collegamento a margherita. Se il laptop/PC/display del monitor supporta Thunderbolt™ 4, è possibile utilizzare Thunderbolt™ 4 per collegamenti multischermo (collegamento a margherita).

Per il collegamento a margherita, prima controllare di seguito:

1. Collegare il cavo Thunderbolt™ 4 alla porta di ingresso Thunderbolt  (96W) del primo monitor e al PC.
2. Collegare un altro cavo alla porta di uscita Thunderbolt  (15W) del primo monitor e alla porta di ingresso Thunderbolt  (96W) sul monitor secondario.



Ingresso risoluzione display	Velocità di connessione	Uscita risoluzione display
5120 x 2880 a 30Hz	HBR2/HBR3	5120 x 2880 a 30Hz
		5120 x 2880 a 60Hz
5120 x 2880 a 60Hz	HBR2/HBR3	5120 x 2880 a 30Hz
		5120 x 2880 a 60Hz

Nota

- Il numero massimo di monitor collegabili potrebbe variare a seconda delle prestazioni della GPU.
- Per abilitare l'HDR sul monitor, assicurarsi che il monitor collegato sia in modalità estesa dal PC.
- Per attivare la funzione HDR: Estendere il display scegliendo la modalità estesa sull'impostazione del laptop/PC.
In alternativa, duplicare i display selezionando la modalità Clona sul laptop/PC.

3.5 HDR

Impostazioni HDR nel sistema Windows 11/10

Procedure

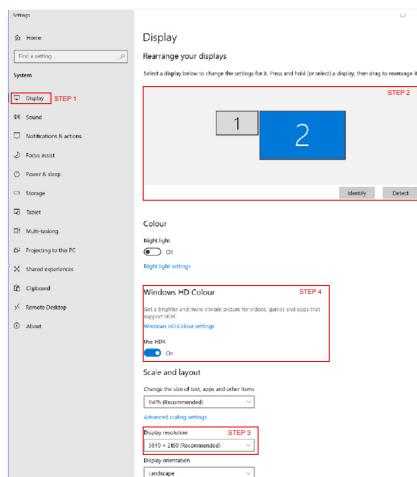
1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e accedere a Impostazioni schermo
2. Selezionare il display/monitor
3. Selezionare un display compatibile con HDR in Riorganizza i display.
4. Selezionare le impostazioni di colore HD di Windows.
5. Regolare la luminosità per il contenuto SDR

Nota:

È richiesta l'edizione di Windows 11/10; aggiornare sempre alla versione più aggiornata.

Il collegamento di seguito è per ulteriori ulteriori informazioni dal sito ufficiale Microsoft.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



The screenshot shows the 'Windows HD Colour settings' page with the following sections:

- Stream HDR video**: Yes
- Use HDR**: Yes
- Use WCG apps**: Yes
- Use HDR**: On (switch is blue)
- Stream HDR Video**: On (switch is blue)
- Learn more**: A preview video showing a person walking on a bridge at sunset. A slider bar is shown below the video.
- HDR/SDR brightness balance**: A slider bar with two images on either side. A red box highlights the 'STEP 5' label.
- On external HDR displays**: This setting affects the brightness of standard dynamic range (SDR) content relative to high dynamic range (HDR) content.

Nota

Per disattivare la funzione HDR, disabilitare dal dispositivo di input e dal suo contenuto. Impostazioni HDR incoerenti tra il dispositivo di input e il monitor potrebbero causare immagini insoddisfacenti.

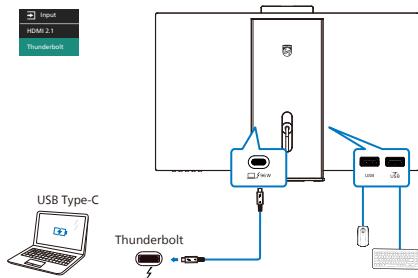
4. Introduzione al display dock Thunderbolt™

I monitor dock Philips Thunderbolt™ offrono la replica universale delle porte, per un collegamento del notebook semplice e ordinata.

Connettersi in modo sicuro alle reti, trasmettere dati, video e audio dal laptop solo utilizzando un singolo cavo.

4.1 Dock tramite Thunderbolt™ 4

1. Collegare il cavo Thunderbolt™ 4 alla porta di ingresso Thunderbolt  (96W) del monitor e al PC. Può trasmettere video, audio, dati, rete, alimentazione tramite cavo Thunderbolt™.
2. Premere il tasto **▲** sul retro del monitor per accedere alla schermata del menu di ingresso.
3. Premere il tasto **▲** o **▼** per selezionare [Thunderbolt].



Nota

Quando si collega il monitor al PC con un cavo Thunderbolt o USB C-A, lo schermo del monitor viene probabilmente visualizzato come schermo esteso. Per richiamare la schermata principale sul monitor, tenere premuto il tasto Windows  e premere due volte P. (Tasto Windows  + P + P) Se non si riesce ancora a visualizzare la schermata principale sul monitor, tenere premuto il tasto Windows  e premere P. Tutte le opzioni appaiono sul lato destro, quindi selezionare "PC screen only (Solo schermo PC)" o "Duplicated (Duplicato)".

5. Design per evitare la sindrome da visione al computer (CSV)

Il monitor Philips è progettato per evitare astenopia causata dall'uso prolungato del computer.

Osservare le istruzioni di seguito e utilizzare il monitor Philips per ridurre efficacemente l'affaticamento e ottenere la massima produttività.

1. Illuminazione adeguata dell'ambiente:

- Regolando l'illuminazione dell'ambiente in modo simile alla luminosità dello schermo, evitare l'illuminazione fluorescente e le superfici che non riflettono troppa luce.
- Regolando la luminosità e il contrasto al livello appropriato.

2. Abitudini di lavoro ottimali:

- L'uso eccessivo del monitor potrebbe causare fastidio agli occhi: è meglio fare pause più brevi più spesso sulla propria postazione di lavoro piuttosto che pause più lunghe e meno spesso; ad esempio una pausa di 5-10 minuti dopo 50-60 minuti di utilizzo continuo dello schermo è probabilmente meglio di una pausa di 15 minuti ogni due ore.
- Osservare qualcosa che vari le distanze dopo un lungo periodo di visualizzazione dello schermo.
- Chiudere delicatamente e ruotare gli occhi per rilassarsi.
- Sbattere spesso le palpebre mentre si lavora.
- Allungare delicatamente il collo e inclinare lentamente la testa in

avanti, all'indietro e lateralmente per alleviare il dolore.

3. Posizione di lavoro ideale

- Riposizionare lo schermo all'altezza e all'angolazione appropriate in base alla propria altezza.

4. Scegliere il monitor Philips per evitare fastidio agli occhi.

- Schermo antiriflesso: Lo schermo antiriflesso riduce efficacemente i riflessi fastidiosi che causano affaticamento degli occhi.
- Tecnologia antisfarfallio per regolare la luminosità e ridurre lo sfarfallio per una visione più confortevole.
- Modalità LowBlue: La luce blu può causare affaticamento agli occhi. La modalità Philips LowBlue consente di impostare diversi livelli di filtro per la luce blu per diverse situazioni di lavoro.
- Modalità EasyRead per un'esperienza di lettura simile a quella cartacea, in grado di fornire un'esperienza visiva più confortevole su documenti lunghi sullo schermo.

6. Specifiche tecniche

Immagine/Schermo	
Tipo pannello display	Tecnologia IPS
Illuminazione	W-LED
Dimensioni del pannello	27" W (68,5 cm)
Rapporto proporzioni	16:9
Dimensioni pixel	0,11655 (O) mm x 0,11655 (V) mm
Rapporto di contrasto (tip.)	2000:1
Risoluzione nativa	5120 x 2880 @ 60 Hz
Risoluzione massima	5120 x 2880 @ 70 Hz
Angolo di visuale	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10 (tip.)
Miglioramento dell'immagine	SmartImage
Colori dello schermo	1,07B (8 bit + FRC) ¹
Frequenza di aggiornamento verticale	60 - 70 Hz
Frequenza orizzontale	30 - 210 KHz
sRGB	Sì
SmartUniformity	Sì
Delta E (tip.)	Sì
EasyRead	Sì
HDR	Certificazione VESA DisplayHDR™ 600
Senza sfarfallio	Sì
Tecnologia SoftBlue	Sì ²
Aggiornamento del firmware OTA (over-the-air)	Sì
Connettività	
Sorgente di ingresso del segnale	HDMI, ingresso Thunderbolt  (96W)
Connettori	1 x HDMI 2.1 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 2 x Thunderbolt™ 4 (ingresso Thunderbolt x1, uscita Thunderbolt x1) 1 x USBC UP (upstream) 1 x USBC (Downstream) 2 x USB-A (Downstream) 1 x Audio (ingresso/uscita): jack combinato di uscita audio/ingresso microfono ³
Uscita del segnale	Thunderbolt™ 4  (15W) (Fare riferimento a Funzione di collegamento a margherita)
Segnale di ingresso	Sincronia separata

USB			
Thunderbolt™	Thunderbolt™ 4 (ingresso) (upstream, modalità Alt DisplayPort, HDCP 2.3/ HDCP1.4, PD 96 W) Thunderbolt™ 4 (uscita) (downstream, fino a 15 W)		
Porte USB	USB UP x1 (upstream, data) ⁴ USBC x1 (Downstream, PD 15W) ⁵ USB-A x 2 (Downstream con x1 carica rapida BC 1.2)		
Erogazione di potenza	Thunderbolt™ 4 (ingresso): USB PD versione 3.0, tipico 96W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.8A) Thunderbolt™ 4 (uscita) (downstream, fino a 15 W) USBC2: Alimentazione fino a 15 W (5V/3A) USB-A: x1 carica rapida BC 1.2, fino a 7,5 W (5 V/1,5 A)		
USB SuperSpeed	USB C/USB-A: USB 3.2 Gen2, 10 Gbps		
Utilità			
Altoparlante integrato	5 W x 2		
Webcam integrata	Webcam a 5,0 megapixel con 2 microfoni e indicatore LED (Per Windows Hello)		
Multi View	PBP Mode (Modalità PBP), 2 dispositivi		
Lingue OSD	Inglese, Tedesco, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese, Portoghese brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Cinese tradizionale, Giapponese, Coreano		
Altre funzioni utili	Supporto VESA (100×100 mm), Kensington Lock		
Compatibilità Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10		
Base			
Inclinazione	-5 / +20 gradi		
Rotazione	-360 / +360 gradi		
Regolazione dell'altezza	150 mm		
Perno	-90 / +90 gradi		
Alimentazione			
Consumo energetico	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 60 Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz
Funzionamento normale	42,6 W(tipico)	42,5 W(tipico)	41,4 W(tipico)
Sospensione (Modalità standby)	0,5 W(tipico)	0,5 W(tipico)	0,5 W(tipico)
Modalità Off	0,3 W(tipico)	0,3 W(tipico)	0,3 W(tipico)
Dissipazione di calore*	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 60 Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz
Funzionamento normale	145,39 BTU/ ora(tipico)	145,05 BTU/ ora(tipico)	141,30 BTU/ ora(tipico)
Sospensione (Modalità standby)	1,71 BTU/ ora(tipico)	1,71 BTU/ ora(tipico)	1,71 BTU/ ora(tipico)

Modalità Off	1,02 BTU/ ora(tipico)	1,02 BTU/ ora(tipico)	1,02 BTU/ ora(tipico)
LED indicatore alimentazione	Modalità accensione: Bianco; modalità di Standby/ Sospensione: Bianco (lampeggiante)		
Alimentazione	Integrato, 100-240 V CA, 50/60 Hz		
Dimensioni			
Prodotto con base (LxHxP)	624 x 566 x 176 mm		
Prodotto senza base (LxHxP)	624 x 391 x 28 mm		
Prodotto con la confezione (LxHxP)	780 x 480 x 139 mm		
Peso			
Prodotto con base	8,05 kg		
Prodotto senza base	6,30 kg		
Prodotto con la confezione	11,94 kg		
Condizioni operative			
Portata temperatura (operativa)	Da 0°C a 40°C		
Umidità relativa (in funzione)	Dal 20% all'80%		
Pressione atmosferica (in funzione)	Da 700 a 1060 hPa		
Portata temperatura (non operativa)	Da -20°C a 60°C		
Umidità relativa (non in funzione)	10% to 90%		
Pressione atmosferica (non in funzione)	Da 500 a 1060 hPa		
Ambiente ed energia			
ROHS	Sì		
Confezione	100% riciclabile		
Sostanze specifiche	100% PVC BFR alloggiamento libero ⁶		
Struttura			
Colore	argento brillante		
Finitura	Pittura		

¹ Per ulteriori informazioni, fare riferimento al Capitolo 6.1 su Formato di input del display.

² Questo monitor è dotato di tecnologia SoftBlue. Questa funzione integrata offre un maggiore comfort visivo e protezione dagli effetti negativi sulla salute causati dall'esposizione prolungata alla luce blu. Grazie al pannello a bassa emissione di luce blu, il rapporto tra la luce emessa dal display nell'intervallo 415-455 nm e quella emessa dal display nell'intervallo 400-500 nm è inferiore al 50%. Questo monitor offre un comfort visivo ottimale, riduce al minimo l'affaticamento degli occhi e favorisce una concentrazione prolungata. Inoltre, la tecnologia SoftBlue LED è testata

e certificata TÜV Rheinland Low Blue Light (Soluzione hardware) per la sua efficacia nella riduzione delle emissioni di luce blu.

³ L'auricolare supporta anche un microfono conforme agli standard CTIA e OMTP.

⁴ La porta USB-C USBC fornisce dati, trasferimento video di potenza.

⁵ La porta USB-C USBC fornisce il trasferimento dei dati downstream e 15 W di potenza.

Nota

1. I dati menzionati in questa sezione sono soggetti a modifiche senza preavviso. Andare all'indirizzo www.philips.com/support per scaricare la versione più recente del foglio informativo.
2. La funzione di alimentazione si basa sulla capacità del laptop.
3. Le schede informative di SmartUniformity e Delta E sono inclusi nella confezione.
4. Per aggiornare il firmware del monitor alla versione più recente, scaricare il software SmartControl dal sito web Philips. È necessario essere connessi a una rete durante l'aggiornamento firmware su SmartControl over-the-air (OTA).

6.1 Risoluzione e Modalità predefinite

Frequenza orizzontale (kHz)	Risoluzione	Frequenza verticale (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
79,98	1280 x 1024	75,03
67,50	1920 x 1080	60,00
177,67	2560 x 2880 PBP Mode	60,00
88,79	2560 x 1440	59,95
133,31	3840 x 2160	60,00
176,52	5120 x 2880	60,00
205,94	5120 x 2880	70,00

Nota

1. Notare che il display funziona meglio alla risoluzione originale di 5120 x 2880 a 60 Hz. Attenersi a questa raccomandazione per ottenere la qualità migliore di visualizzazione. Risoluzione consigliata: HDMI 2.1/ ingresso Thunderbolt  (96 W): 5120 x 2880 a 60 Hz. Se il display non è impostato sulla risoluzione nativa quando si collega alla porta HDMI 2.1/ingresso Thunderbolt  (96 W), regolare la risoluzione al valore ottimale: 5120 x 2880 a 60 Hz dal PC.
2. Le impostazioni predefinite di fabbrica per HDMI supportano la risoluzione 5120 x 2880 a 60 Hz.

Formato di input del display

RTX 2080	422/420	444/RGB	422/420	444/RGB
	HDMI2.1	HDMI2.1	Thunderbolt	Thunderbolt
5120 x 2880 @ 70Hz 10bits	OK	OK	OK	OK
5120 x 2880 @ 70Hz 8bits	OK	OK	OK	OK
Minimum: 1920 x 1080 @ 60Hz	OK	OK	OK	OK

Nota

Affinché il monitor funzioni correttamente, la scheda grafica del PC deve supportare i seguenti elementi: HDMI2.1 FRL con una larghezza di banda fino a 48 Gbps (Fixed Rate Link), Display Stream Compression (DSC). La risoluzione del display e la frequenza di aggiornamento dipendono anche dalla capacità della scheda grafica del computer.

7. Risparmio energetico

Se la scheda video o il software installato sul PC è conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso.

Quando è rilevato l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor si "risveglia" automaticamente. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

Definizione del risparmio energetico						
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED	
Attiva	ATTIVO	Si	Si	42,5 W (tipico) 231,5 W (max.)	Bianco	
Sospensione (Modalità standby)	DISATTIVO	No	No	0,5 W (tipico)	Bianco (lampeggiante)	
Modalità Off	DISATTIVO	-	-	0,3 W (tipico)	DISATTIVO	

La configurazione che segue è usata per misurare il consumo energetico di questo monitor.

- Risoluzione originale: 5120 x 2880
- Contrasto: 50%
- Luminosità: 70%
- Temperatura colore: 6500k con modello tutto bianco

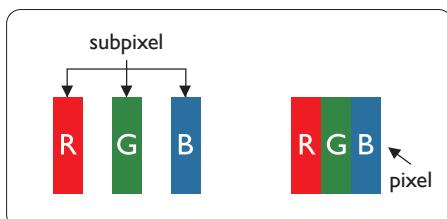
Nota

Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

8. Assistenza Clienti e Garanzia

8.1 Politica sui difetti relativi ai pixel per i display a pannello piatto Philips

L'obiettivo di Philips è fornire prodotti di massima qualità. Per questo motivo si avvale dei processi produttivi più avanzati del settore e applica un sistema rigoroso per il controllo della qualità. Tuttavia, la presenza di difetti a livello di pixel o sottopixel nei pannelli display TFT utilizzati nei display a pannello piatto risulta talvolta inevitabile. Nessun produttore può garantire l'assenza di difetti dei pixel in tutti i pannelli prodotti. Philips, però, garantisce la riparazione o la sostituzione coperta da garanzia per tutti i display con un numero inaccettabile di difetti. In questa sezione vengono spiegate le differenze tra i tipi di difetti dei pixel e si stabiliscono per ogni tipo i livelli di difetto accettabili. Per risultare idoneo alla riparazione o alla sostituzione coperta di garanzia, un pannello display TFT deve presentare un numero di difetti dei pixel superiore ai livelli accettabili descritti di seguito. Ad esempio, la percentuale di sottopixel difettosi in un display non può superare lo 0,0004%. Philips stabilisce inoltre standard di qualità superiori per certi tipi o combinazioni di difetti, che sono più evidenti di altri. Questa politica è valida a livello mondiale.



Pixel e pixel secondari

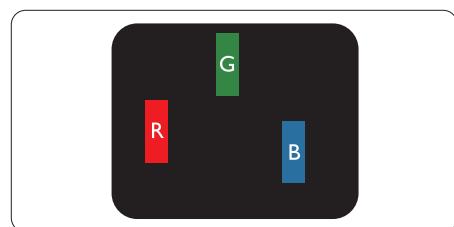
Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto di tre pixel secondari nei tre colori primari rosso, verde e blu. Un'immagine è formata da un insieme di pixel. Quando tutti i pixel secondari di un pixel sono illuminati, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando sono tutti spenti, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un pixel nero. Altre combinazioni di pixel illuminati o spenti appaiono come singoli pixel di altri colori.

Tipi di difetti dei pixel

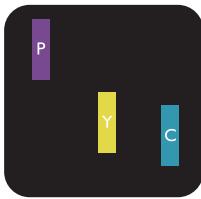
I difetti dei pixel e dei pixel secondari appaiono sullo schermo in modi diversi. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei pixel secondari all'interno di ogni categoria.

Punti luminosi

I punti luminosi sono un difetto che si presenta come una serie di pixel o sottopixel sempre "accesi" o luminosi. Un punto luminoso è quindi un sottopixel che si staglia sullo schermo quando il display mostra un'immagine scura. Esistono diversi tipi di punti luminosi.



Un pixel secondario rosso, verde o blu illuminato.



Due sottopixel adiacenti illuminati

- Rosso + Blu = Viola
- Rosso + Verde = Giallo
- Verde + Blu = Ciano (Azzurro)



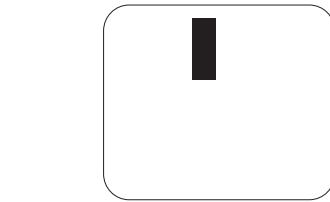
Tre pixel secondari adiacenti illuminati (un pixel bianco).

Nota

Un punto luminoso rosso o blu deve essere oltre il 50% più luminoso dei punti adiacenti mentre un punto luminoso verde è il 30% più luminoso dei punti adiacenti.

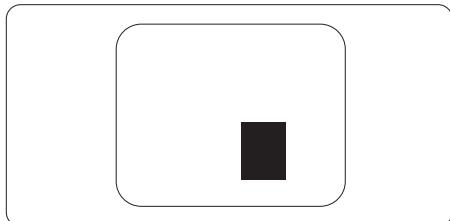
Punti neri

I punti neri sono un difetto che si presenta come una serie di pixel o sottopixel sempre "spenti" o scuri. Un punto nero è quindi un sottopixel che si staglia sullo schermo quando il display mostra un'immagine chiara. Questo tipo di difetto è definito punti neri.



Prossimità dei difetti dei pixel

Poiché i difetti dei pixel e dei pixel secondari dello stesso tipo che si trovano vicini fra loro sono più evidenti, la Philips specifica anche le tolleranze per la prossimità dei difetti dei pixel.



Limiti di tolleranza dei difetti dei pixel

Per risultare idoneo alla riparazione o alla sostituzione a causa di difetti dei pixel, nel periodo di validità della garanzia, un pannello display TFT di un display a pannello piatto Philips deve presentare un numero di difetti dei pixel o dei sottopixel superiore alle soglie di tolleranza indicate nelle seguenti tabelle.

PUNTI LUMINOSI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario acceso	2
2 pixel secondari adiacenti accesi	1
3 pixel secondari adiacenti accesi (un pixel bianco)	0
Distanza tra due punti luminosi*	>15mm
Totale di punti bianchi di tutti i tipi	2
PUNTI NERI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario scuri	5 o meno
2 pixel secondari scuri adiacenti	2 o meno
3 pixel secondari scuri adiacenti	0
Distanza tra due punti neri*	>15mm
Totale di punti neri di tutti i tipi	5 o meno
TOTALE PUNTI DIFETTOSI	LIVELLO ACCETTABILE
Totale di punti bianchi o punti neri di tutti i tipi	5 o meno

 **Nota**

1 o 2 pixel secondari adiacenti = 1 punto difettoso

8.2 Assistenza Clienti e Garanzia

Per informazioni sulla copertura della garanzia e requisiti aggiuntivi di assistenza validi per la propria zona, visitare il sito www.philips.com/support per maggiori dettagli, oppure contattare la locale Assistenza clienti Philips

Per il Periodo di Garanzia consultare la Dichiarazione di Garanzia in Manuale con Informazioni Importanti.

Per l'estensione della garanzia, se si vuole estendere il periodo generale di garanzia, il Centro assistenza certificato offre un pacchetto di servizi Fuori garanzia.

Se si vuole usufruire di questo servizio, assicurarsi di acquistare il servizio entro 30 giorni di calendario dalla data di acquisto originale. Durante il periodo di garanzia estesa, il servizio comprende prelievo, la riparazione e reso; tuttavia l'utente sarà responsabile di tutti i costi maturati.

Se il Partner certificato all'assistenza non può eseguire le riparazioni necessarie nel quadro del pacchetto di garanzia estesa offerto, troveremo delle soluzioni alternative, se possibile, per tutto il periodo di garanzia estesa acquistato.

Contattare il rappresentante dell'Assistenza clienti Philips, oppure la locale Assistenza clienti (utilizzando il numero dell'Assistenza clienti) per altri dettagli.

I numeri dell'Assistenza clienti Philips sono elencati di seguito.

• Periodo di garanzia standard locale	• Periodo di garanzia estesa	• Totale periodo di garanzia
• Dipende dalle varie zone	• + 1 anno	• Periodo di garanzia standard locale +1
	• + 2 anni	• Periodo di garanzia standard locale +2
	• + 3 anni	• Periodo di garanzia standard locale +3

** È necessaria la prova originale dell'acquisto e dell'acquisto dell'estensione della garanzia.

Nota

Fare riferimento al manuale delle informazioni importanti per il numero verde del servizio regionale, disponibile sulla pagina di supporto del sito web Philips.

9. Risoluzione dei problemi e FAQ

9.1 Risoluzione dei problemi

Questa pagina tratta i problemi che possono essere corretti dall'utente. Se il problema persiste, dopo avere tentato queste soluzioni, mettersi in contatto con l'Assistenza Clienti Philips.

1 Problemi comuni

Nessuna immagine (il LED di alimentazione non è acceso)

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato ad una presa di corrente ed alla presa sul retro del monitor.
- Innanzitutto, assicurarsi che il pulsante di accensione nella parte inferiore del monitor sia in posizione OFF, quindi premerlo in posizione ON.

Nessuna immagine (il LED di alimentazione è bianco)

- Assicurarsi il computer sia acceso.
- Assicurarsi che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato al computer.
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati. In caso affermativo, sostituire il cavo.
- Potrebbe essere stata attivata la funzione di risparmio energetico.

Lo schermo visualizza il messaggio

Check cable connection

- Assicurarsi che il cavo del display sia collegato correttamente al computer. (Inoltre, fare riferimento alla guida di avvio rapido).

- Verificare che i pin del cavo del display non siano piegati.
- Assicurarsi il computer sia acceso.

Sono presenti segni visibili di fumo o scintille

- Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi.
- Scollegare immediatamente il monitor dalla presa di corrente per motivi di sicurezza.
- Chiare immediatamente un rappresentante del Centro Assistenza Philips.

2 Problemi dell'immagine

L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura

- Regolare il contrasto e la luminosità usando il menu OSD.

Dopo avere spento il monitor, rimane una "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma".

- La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "immagine residua" o "immagine fantasma", noto anche come "burn-in". Il "Burn-in", la "immagine residua" o "immagine fantasma" è un fenomeno ben noto alla tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.
- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.
- Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo se il display LCD visualizza contenuto statico invariato.
- La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine

“fantasma” che non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

L'immagine appare distorta. Il testo è indistinto o sfuocato.

- Impostare la risoluzione schermo del PC sulla stessa risoluzione originale raccomandata per il monitor.

Sullo schermo appaiono dei punti verdi, rossi, blu, neri e bianchi

- I punti residui sono una caratteristica normale dei cristalli liquidi usati dalla tecnologia moderna. Fare riferimento alla sezione Criteri di valutazione dei pixel difettosi per altri dettagli.

*** La luce del LED “accensione” è troppo forte e disturba**

- La luce del LED di “accensione” può essere regolata usando il menu OSD Setup (Impostazione).

Per assistenza, fare riferimento ai recapiti del servizio clienti elencati nel manuale Informazioni importanti e rivolgersi al servizio clienti Philips.

*** Le funzionalità sono diverse in base ai modelli di display.**

9.2 Domande generiche

D 1: Quando installo il mio monitor, che cosa devo fare se lo schermo visualizza il messaggio "Cannot display this video mode" (Impossibile visualizzare questa modalità video)?

Risp.: Risoluzione raccomandata per questo monitor: 5120 x 2880 a 60 Hz.

- Collegare tutti i cavi, poi collegare il PC al monitor usato in precedenza.
- Aprire il menu Start di Windows e selezionare Settings (Impostazioni)/ Control Panel (Pannello di controllo). Nella finestra del Pannello di controllo selezionare l'icona Display (Schermo). Nella finestra Pannello di controllo - Display (Schermo), selezionare la scheda 'Settings' (Impostazioni). Nella scheda Impostazioni, nell'area denominata "desktop area" (Risoluzione dello schermo), spostare il dispositivo di scorrimento su 5120 x 2880 pixel.
- Aprire le "Advanced Properties" (Proprietà Avanzate) ed impostare la Frequenza di aggiornamento su 60Hz, poi fare clic su OK.
- Riavviare il computer e ripetere le istruzioni dei punti 2 e 3 per verificare che il PC sia impostato su 5120 x 2880 a 60 Hz.
- Spegnere il computer, scollegare il vecchio monitor e ricollegare il monitor LCD Philips.
- Accendere il monitor e poi accendere il PC.

D 2: Qual è la frequenza d'aggiornamento raccomandata per il monitor LCD?

Risp.: La frequenza di aggiornamento raccomandata per i monitor LCD è di 60 Hz. Nel caso di disturbi sullo

schermo, può essere regolata su un valore massimo di 75 Hz per cercare di risolvere il problema.

**D 3: Che cosa sono i file .inf e .icm?
Come si installano i driver (.inf e .icm)?**

Risp.:Questi sono i file driver del monitor. La prima volta che si installa il monitor, il computer potrebbe richiedere i driver del monitor (file .inf e .icm). Seguire le istruzioni nel manuale dell'utente. I driver del monitor (file .inf e .icm) saranno installati automaticamente.

D 4: Come si regola la risoluzione?

Risp.:La scheda video/il driver video ed il monitor determinano insieme le risoluzioni disponibili. La risoluzione preferita si seleziona nel Windows® Control Panel (Pannello di controllo Windows®) usando "Display properties" (Proprietà - Schermo).

D 5: Che cosa faccio se mi perdo durante le procedure di regolazione del monitor?

Risp.:Premere il tasto  e poi selezionare 'Setup' > 'Reset' per richiamare tutte le impostazioni predefinite.

D 6: Lo schermo LCD è resistente ai graffi?

Risp.:In generale si raccomanda di non sottoporre la superficie del pannello ad impatti e di proteggerla da oggetti dalla forma appuntita o arrotondata. Quando si maneggia il monitor, assicurarsi di non applicare pressioni alla superficie del pannello. Diversamente le condizioni della garanzia potrebbero essere modificate.

D 7: Come si pulisce la superficie dello schermo LCD?

Risp.:Usare un panno pulito, morbido e asciutto per la pulizia normale. Usare alcool isopropilico per una pulizia più accurata. Non usare altri solventi come alcool etilico, etanolo, acetone, esano, eccetera.

D 8: Posso modificare l'impostazione colore del monitor?

Risp.:Sì, le impostazioni colore possono essere modificate usando i comandi OSD, come segue.

- Premere "OK" per visualizzare il menu OSD (On Screen Display)
- Premere la "Down Arrow" (Freccia Giù) per selezionare l'opzione "Color" (Colore) e poi premere il tasto "OK" per accedere alle impostazioni colore.

 **Nota**

Una misurazione del colore della luce irradiato da un oggetto mentre è riscaldato. Questa misurazione è espressa in termini di scala assoluta (gradi Kelvin). Temperature Kelvin basse, come 2004K, sono i rossi; temperature più alte - come 9300K - sono i blu. La temperatura neutra è il bianco, a 6504K.

D 9: Posso collegare il mio monitor LCD a qualsiasi PC, postazione di lavoro o Mac?

Risp.:Sì. Tutti i monitor LCD Philips sono compatibili con PC, Mac e postazioni di lavoro standard. Potrebbe essere necessario un cavo adattatore per collegare il monitor al sistema Mac. Rivolgersi al rivenditore Philips per altre informazioni.

D 10: I monitor LCD Philips sono Plug-and-Play?

Risp.: Sì, i monitor sono compatibili Plug-and-Play con Windows 11/10, Mac OSX.

D 11: Che cos'è l'Image Sticking, o Image Burn-in, o sovrappressione, o immagine fantasma dei pannelli LCD?

Risp.: La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "immagine residua" o "immagine fantasma", noto anche come "burn-in". "Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.

Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor LCD visualizzerà contenuti statici che non cambiano.

Avviso

I casi più gravi di "burn-in" o "immagine residua" o di "immagine fantasma" non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

D 12: Perché lo schermo non visualizza il testo in modo nitido e mostra dei caratteri frastagliati?

Risp.: Il monitor LCD funziona al meglio con la sua risoluzione originale di 5120 x 2880 a 60 Hz. Usare

questa risoluzione per ottenere la visualizzazione migliore.

D 13: Come sbloccare/bloccare il tasto di scelta rapida personale?

Risp.: Per bloccare il menu OSD, tenere premuto il tasto /OK mentre il monitor è spento e poi premere il tasto  per accendere il monitor. Per sbloccare il menu OSD, tenere premuto il tasto /OK mentre il monitor è spento e poi premere il tasto  per accendere il monitor.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

D 14: Dove posso trovare il manuale con le informazioni importanti di cui si è fatta menzione in EDFU?

Risp.: Il manuale con le informazioni importanti è scaricabile dalla pagina di supporto sul sito web Philips.

D 15: Perché non riesco a rilevare la webcam Windows Hello del mio monitor e perché anche l'opzione Riconoscimento facciale è disattivata?

Risp.: Per risolvere questo problema, è necessario procedere come segue per rilevare di nuovo la webcam:

1. Premere Crtl + Maiusc + ESC per avviare il Task Manager di Microsoft Windows.
2. Selezionare "Servizi".

Name	PID	Description	Status	Group
FontCache3.0.0		Windows Presentation Foundation Search	Stopped	
WSearch	268	Windows Search	Running	
WMPNetworkSvc		Windows Media Player Network	Stopped	
wmiApSrv		WMI Performance Adapter	Stopped	
WinDefend	2868	Windows Defender Service	Running	
WdfNtSvc	3444	Windows Defender Network Interfacing	Running	
webengine		Block Level Backup Engine Service	Stopped	
VSS		Volume Shadow Copy	Stopped	
Wd		Virtual Disk	Stopped	
VaultSvc	782	Credential Manager	Running	
UIODetect		Interactive Services Detection	Stopped	
TrustedInstaller		Windows Modules Installer	Stopped	
st_conn_service		SAMSUNG Mobile Connectivity	Stopped	
spvvsc		Software Protection	Stopped	
Spooler	1940	Print Spooler	Running	
SNMPTRAP		SNMP Trap	Stopped	
ServiceDataService		Sensor Data Service	Stopped	

- Scorrere verso il basso e selezionare "WbioSrv" (Servizio biometrico di Windows). Se lo stato mostra "In esecuzione", per prima cosa fare clic col tasto destro del mouse per interrompere il servizio e poi riavviare manualmente il servizio.
- Quindi, tornare al menu delle opzioni di accesso per configurare la webcam Window Hello.

D 16: Perché non riesco a passare automaticamente alla sorgente di input collegata dopo l'interconnessione tramite Thunderbolt?

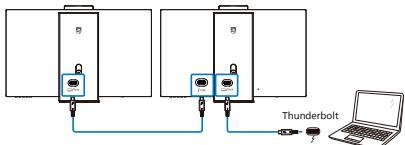
Risp.: Perché il monitor principale si collega a più di una sorgente di input contemporaneamente quando il monitor principale è collegato al notebook con Thunderbolt e il monitor secondario è interconnesso. Quando il notebook accede alla modalità di standby, premere  per cambiare la sorgente di input del segnale per visualizzare i contenuti da HDMI o DisplayPort.

D 17: Cosa si può fare in caso di assenza di segnale sui monitor quando li si collega a margherita?

Ris.: Esistono due metodi per provare a risolvere il problema di assenza

di segnale:

- Sul monitor con l'uscita del segnale DisplayPort, premere il tasto del menu OSD. Selezionare Input (Ingresso) e impostare Auto su OFF, quindi selezionare l'ingresso DP (DisplayPort). Ciò consente al segnale di passare al monitor successivo. Entrambi i monitor devono iniziare a visualizzare correttamente.
- Scollegare il cavo video tra il primo e il secondo monitor, quindi collegare il secondo monitor direttamente al computer. Sul secondo monitor, premere il tasto del menu OSD, selezionare Input (Ingresso), impostare Auto su OFF e selezionare DP input (Ingresso DP). Ricollegare il primo e il secondo monitor al computer e la funzione di collegamento a margherita viene abilitata.



9.3 FAQ su Multiview

D 1: Come si ascolta l'audio indipendente dal video?

Risp.: Di solito la sorgente audio è collegata alla sorgente dell'immagine principale. Se si desidera modificare l'ingresso della sorgente audio, premere  per accedere al menu OSD. Selezionare l'opzione [Audio Source] (Sorgente audio) preferita dal menu principale [Audio].

Notare che alla successiva accensione del display, per impostazione predefinita il display selezionerà l'origine audio che è stata scelta l'ultima volta. Per modificarla, è necessario ripetere le precedenti procedure di selezione della nuova sorgente audio preferita, che diventerà la modalità “predefinita”.

D 2: Perché le finestre secondarie sfarfallano quando è abilitata la funzione PBP.

Risp.: Perché l'origine video delle finestre secondarie è temporizzazione interlacciata (i-timing); modificare l'origine del segnale delle finestre secondarie sulla temporizzazione progressiva (P-timing).



2025 © TOP Victory Investments Ltd. All rights reserved.

Questo prodotto è stato fabbricato e venduto sotto la responsabilità di Top Victory Investments Ltd., e Top Victory Investments Ltd. è il garante di questo prodotto. Philips e Philips Shield Emblem sono marchi registrati di Koninklijke Philips N.V. e sono utilizzati sotto licenza.

Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.

Versione: 27E3U7903E1T